# Smlouva o poskytování systémové podpory Produktů

č. smlouvy Společnosti: XXX

č. smlouvy Uživatele: 2022002218

**I. Smluvní strany**

společnost:

se sídlem:

jednající:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

účet č.:

zápis do obch. rejstříku:

poskytovatel ze strany jedné (dále jen "**Společnost**")

**a**

**Statutární město České Budějovice**

|  |  |
| --- | --- |
| se sídlem:  | nám. Přemysla Otakara II. 1/1, 370 92 České Budějovice  |
| jednající:  | Mgr. Davidem Křížem, vedoucím odboru informačních a komunikačních technologií, na základě plné moci  |
| IČO:  | 00244732  |
| DIČ:  | CZ 00244732  |
| e-mail:  | reitmajerj@c-budejovice.cz  |
| bankovní spojení:  | Česká spořitelna, a.s.  |
| účet č.:  | 4209522/0800  |

jako uživatel ze strany druhé (dále jen "**Uživatel**")

uzavírají níže psaného dne, měsíce a roku ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, tuto

**smlouvu o poskytování systémové podpory**

# II. Definice

1. Níže uvedené pojmy budou při výkladu této smlouvy interpretovány následovně:
	1. Pojem *„Systémová podpora“* znamená služby poskytované Společností Uživateli při užívání Produktů.
	2. Pojem *„Technické podmínky“* znamená dokument „Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití softwarových produktů a Služeb Online Services“ specifikující rozsah, technické a věcné parametry poskytování služeb Systémové podpory, který jako příloha č. 2 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
	3. Pojem *„Softwarový produkt“* znamená standardní aplikační softwarové programy distribuované a licencované jejich výrobci, při jejichž užití Uživatelem poskytuje Společnost Uživateli služby Systémové podpory s tím, že Softwarové produkty jsou specifikovány v dokumentu Specifikace Produktů, který jako příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
	4. Pojem *„Služby Online Services“* znamená jakýkoli internetový geoprostorový systém, včetně aplikací a souvisejících rozhraní API, dle definice uvedené v Licenční smlouvě.
	5. Pojem *„Produkt”* znamená Softwarový produkt a Služby Online Services.
	6. Pojem „*Technická podpora*“ znamená telefonické a/nebo písemné poradenství Společnosti týkající se Dokumentované funkcionality Produktů včetně telefonického a/nebo písemného poradenství Společnosti v případě chybné funkčnosti Dokumentované funkcionality Produktů; rozsah služeb Technické podpory při užití Produktů je stanoven Technickými podmínkami.
	7. Pojem „*Dokumentovaná funkcionalita*“ znamená aplikace, funkce a nástroje popsané nápovědou nemodifikovaných Softwarových produktů a Služeb Online Services vydaných výrobcem. Za dokumentovanou funkcionalitu se nepovažují vzorové aplikace pro demonstrační účely.
	8. Pojem *„Související materiály“* znamená veškeré informace v písemné, grafické nebo digitální formě vztahující se k užívání nebo provozu Produktů včetně, nikoli však pouze, licenčních smluv, poznámek k jednotlivým verzím, uživatelské dokumentace, příruček, instalačních pokynů, školící dokumentace, technických informací a instruktáží, dat, souborů dat, důvěrných uživatelských aktivačních nebo registračních kódů, klíčových softwarových kódů nebo hardwarových klíčů dodávaných výrobci Produktů.
	9. Pojem „*Licenční smlouva*“ znamená licenční smlouvu uzavřenou mezi Uživatelem a příslušným výrobcem Produktu, na základě které je Uživatel oprávněn k užití Produktu.

# III. Prohlášení Společnosti

Společnost prohlašuje, že na základě smlouvy uzavřené s výrobci Produktů je výhradním autorizovaným poskytovatelem služeb Systémové podpory a Souvisejících materiálů pro území České republiky a z tohoto titulu je oprávněna předvádět, propagovat, uvádět na trh, distribuovat, instalovat, poskytovat Systémovou a Technickou podporu a návody pro užití Produktů a Souvisejících materiálů koncovými uživateli.

# IV. Předmět smlouvy

Ke splnění předmětu této smlouvy se Společnost za součinnosti výrobce Produktu zavazuje průběžně poskytovat Uživateli služby Systémové podpory a v rámci těchto služeb i služby Technické podpory Produktů oprávněně provozovaných Uživatelem tj. užívaných a provozovaných Uživatelem na základě Licenční smlouvy.

# V. Cenová ujednání

1. Ceny za poskytování Systémové podpory Produktů jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty s tím, že tato bude Společností účtována nad rámec stanovených cen v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
2. Cena za poskytnutí Systémové podpory Produktů je splatná vždy jednorázově v plné výši na příslušné období poskytování Systémové podpory, a to na základě její fakturace Společností. Společnost vystaví daňový doklad (fakturu) na úhradu ceny Systémové podpory do 15 dnů po podpisu smlouvy.
3. Je-li Systémová podpora Uživatelem objednána pro Softwarový produkt poté, co poskytování služeb Systémové podpory již bylo v minulosti ukončeno, bude cena Systémové podpory pro nové období poskytování služeb Systémové podpory navýšena o cenu Systémové podpory za dobu od skončení posledního období poskytování Systémové podpory do dne zahájení poskytování Systémové podpory. Cena bude stanovena dle ceníku Společnosti.
4. Pro splatnost daňového dokladu (faktury) sjednávají strany lhůtu 30 dnů od data doručení daňového dokladu (faktury) Uživateli. Společností vystavený daňový doklad (faktura) na úhradu ceny za poskytnutí Systémové podpory musí mít náležitosti podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění předpisů pozdějších. Za poskytnutí Systémové podpory se pro účely DPH považuje datum zahájení poskytování Systémové podpory
5. V případě, že Společnost poskytne Uživateli služby Systémové podpory nad rámec rozsahu stanoveného touto smlouvou, bude cena za poskytnutí takových služeb kalkulována na bázi hodinové sazby ve výši stanovené ceníkem Společnosti aktuálně platným k datu poskytnutí takové služby. Tento postup se uplatní pouze v případě, že Uživatel si u Společnosti objedná poskytnutí takových služeb.
6. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou ceny za poskytnutí Systémové podpory Produktů v částce nebo čase sjednávají strany úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
7. Pro případ prodlení Společnosti s poskytováním Systémové podpory Produktů sjednávají strany smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny Systémové podpory Produktu, u kterého došlo k prodlení v poskytnutí Systémové podpory, za každý i započatý den prodlení.
8. V případě, že daňový doklad (faktura) obsahuje nesprávné náležitosti nebo v ní některé náležitosti chybí, je Uživatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zpět Společnosti do data splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu (faktuře) musí Uživatel vyznačit důvod vrácení daňového dokladu (faktury). V takovém případě je Společnost povinna vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým datem splatnosti.

# VI. Oprávněné osoby

1. Strany tímto určují osoby oprávněné jednat jejich jménem při realizaci předmětu této smlouvy, a to:
	1. za Společnost: \_\_\_\_\_
	2. za Uživatele: Ing. Jan Reitmajer
2. Změna oprávněné osoby je možná jen po předchozím písemném oznámení této skutečnosti opačné straně smluvní.
3. Veškerá komunikace mezi stranami bude prováděna prostřednictvím kurýra, doporučené pošty, faxem nebo e-mailem, odesílaným na stranám naposledy sdělenou adresu pro doručování, nebo na adresu jejich sídla. Zprávy zasílané prostřednictvím kurýra se považují za doručené okamžikem podpisu potvrzení o přijetí přijímající stranou. Zprávy zasílané prostřednictvím doporučené pošty se považují za doručené uplynutím sedmi dní ode dne podání zásilky. Zprávy zasílané prostřednictvím faxu a e-mailu se považují za doručené okamžikem obdržení faxové (e-mailové) zprávy potvrzující bezchybné přijetí. Toto ujednání nevylučuje právo kterékoli strany žádat, aby písemnosti zaslané faxem, nebo e-mailem, jí byly předloženy v originální listinné podobě.

# VII. Práva duševního vlastnictví

1. Rozsah licence, jakož i licenční podmínky pro užití Produktů Uživatelem jsou upraveny Licenční smlouvou. Autorská práva, jakož i ostatní jiná práva duševního vlastnictví, vztahující se k Produktům, včetně Souvisejících materiálů, nadále přísluší výrobci Produktu a nejsou poskytováním Systémové podpory dotčena.
2. Pro případ, že v rámci poskytnutí služeb Systémové podpory poskytne Společnost Uživateli vlastní věcné plnění splňující znaky autorského díla, poskytuje touto smlouvou Uživateli časově a teritoriálně neomezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci k takovému plnění vytvořenému Společností na základě této smlouvy. Cena za poskytnutí licence je zahrnuta v ceně za poskytování Systémové podpory.

**VIII. Odpovědnost Společnosti ­­­**

1. Společnost odpovídá Uživateli za škodu vzniklou porušením povinnosti stanovené Společnosti touto smlouvou a/nebo obecně závazným právním předpisem.
2. Dohodou stran se celková výše náhrady škody omezuje částkou odpovídající výši ceny zaplacené za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události. Dále strany výslovně sjednávají, že Společnost nenese odpovědnost za:
	1. ztrátu nebo poškození dat Uživatele, případná rekonstrukce ztracených nebo znehodnocených dat jde na vrub Uživatele;
	2. škodu vzniklou při poskytnutí Systémové podpory u Produktů, u kterých výrobce již ukončil podporu užívání takového Produktu.
3. V případě, že výše ceny zaplacené Uživatelem za poskytování Systémové podpory Produktu, ohledně něhož došlo ke škodné události, přesáhne částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých), celková výše náhrady škody a povinnost Společnosti nahradit škodu Uživateli se dohodou stran omezuje maximální částkou ve výši 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých).

# IX. Povinnost mlčenlivosti

1. Strany smluvní ujednávají, že veškeré informace poskytnuté si jimi navzájem při realizaci předmětu této smlouvy považují za důvěrné a tvořící předmět jejich obchodního tajemství, a proto se zavazují, že nebudou zveřejňovat jakoukoli z takto získaných informací bez předchozího písemného souhlasu opačné smluvní strany. Závazek zachování mlčenlivosti se v plném rozsahu vztahuje i na zaměstnance smluvních stran, jakož i na spolupracující osoby třetích stran. Povinnost zachování mlčenlivosti platí po celou dobu realizace předmětu této smlouvy a dále po dobu dvou let následujících po dni poskytnutí posledního věcného plnění ze strany Společnosti ve prospěch Uživatele. Bez ohledu na výše uvedené ustanovení nebudou mlčenlivosti podléhat informace, které:
	1. se stanou veřejně známými a přístupnými, a to nikoli v důsledku činu nebo zanedbání jejich příjemce;
	2. příjemce informací oprávněně znal před jejich poskytnutím druhou smluvní stranou a nevztahovalo se na ně omezení poskytování;
	3. byly vytvořeny samostatně jejich příjemcem nebo třetí stranou, o čemž svědčí záznamy strany, která je vytvořila;
	4. příjemci oprávněně poskytne třetí strana, která tyto informace nezískala přímo ani nepřímo od poskytovatele důvěrné informace;
	5. byly poskytnuty na základě (i) povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy, (ii) na základě vykonatelného soudního rozhodnutí, (iii) vykonatelného rozhodnutí orgánů státní správy (iv), nebo které nemohou podléhat utajení dle obecně závazných právních předpisů.
2. Ze shora uvedeného ujednání sjednávají strany výjimku, kdy Společnost je oprávněna o poskytnutí Systémové podpory Uživateli referovat ve svých obchodních a prezentačních materiálech, a to zejména uvedením obchodního jména Uživatele a specifikací poskytnuté Systémové podpory.

# X. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu od 1. 1. 2023 do 31. 12. 2023.
2. Strany smluvní sjednávají možnost odstoupení od této smlouvy:
	1. Společností pro případ, že Uživatel je v prodlení s úhradou finančních částek dle čl. V. této smlouvy po dobu delší než 30 dnů;
	2. Uživatelem pro případ, že Společnost je v prodlení s plněním této smlouvy po dobu delší 30 dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne, kdy je na porušování smluvní povinnosti písemně upozorněna Uživatelem.
3. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného rozhodnutí o odstoupení opačné straně smluvní. Odstoupení se sjednává s účinky ex nunc. Pro případ odstoupení se strany zavazují vypořádat vzájemná práva a povinnosti ve lhůtě do 15 dnů ode dne odstoupení.

# XI. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se řídí ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na plnění Společnosti se přiměřeně použije ustanovení § 2631 a násl. občanského zákoníku.
2. K řešení případných sporů z této smlouvy si strany ve smyslu ustanovení § 89a občanského soudního řádu sjednávají pro všechny spory místní příslušnost soudu dle sídla Uživatele.
3. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy nemohou být Uživatelem převedena na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti. Tím není dotčeno právo Společnosti na postoupení splatných pohledávek za Uživatelem.
4. Společnost bere na vědomí, že na tuto smlouvu se vztahují povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Smluvní strany si tímto ujednávají, že uveřejnění dle tohoto zákona zajistí Uživatel způsobem, v rozsahu a ve lhůtách z něho vyplývajících. Smluvní strany po dohodě souhlasí rovněž s tím, že úplné znění této smlouvy včetně všech jejích příloh a dalších součástí může být bez omezení zveřejněno i na oficiálních webových stránkách města České Budějovice (www.c-budejovice.cz). Společnost bere dále na vědomí, že Uživatel je povinen či oprávněn tuto smlouvu, jakož i jiné skutečnosti z ní nebo z jejího naplňování vyplývající, uveřejnit či poskytnout třetím osobám, pokud takový postup vyplývá z jiných právních předpisů. Pro účely uveřejňování či poskytování dle předchozích vět smluvní strany současně shodně prohlašují, že žádnou část této smlouvy nepovažují za své obchodní tajemství bránící jejímu uveřejnění či poskytnutí. Ujednání dle tohoto odstavce se vztahují i na všechny případné dodatky k této smlouvě, jejichž prostřednictvím je tato smlouva měněna či ukončována.
5. Jakékoli změny této smlouvy jsou možné jen po předchozí dohodě stran smluvních toliko písemně, a to formou dodatků této smlouvy podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
6. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech signovaných smluvními stranami, z nichž každé ze smluvních stran náleží po jednom.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou:
	1. Příloha č. 1 Specifikace Produktů
	2. Příloha č. 2 Technické podmínky
8. Pojmy obsažené v přílohách této smlouvy a psané s velkými počátečními písmeny mají stejný význam jak uvedeno v článku Definice této smlouvy. Pro případ rozporu mezi zněním této smlouvy a přílohami, platí za rozhodné znění smlouvy.

1. Strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena vážně na základě jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz pravdivosti tohoto prohlášení připojují strany na smlouvu své podpisy.

V \_\_\_\_\_ dne ……… 2022 V Českých Budějovicích dne ……… 2022

Společnost *doplní uchazeč* Statutární město České Budějovice

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Podpis:  | .....................................  | Podpis: .............…………….....  |
| Jméno:  |  | Jméno: Mgr. David Kříž  |
| Funkce:  |  | Funkce: vedoucí odboru informačních a  |
|   |   | komunikačních technologií  |

**Příloha č. 1: Specifikace Produktů**

výrobce Produktu:

Společnost Environmental Systems Research Institute, Inc., (dále též jen „společnost Esri“), 380 New York Street, Redlands, CA 92373-8100 USA

 **Systémová podpora (maintenance) je poskytována k Produktům:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Produkty**  | **Typ maint.**  | **Počet Produktů**  | **Maintenance do**  | **Celkem v Kč bez DPH**  |
|  |  |  |  |
| ArcGIS Desktop Standard Concurrent Use Licence | Prim.  | 1  | 31. 12. 2023 | *doplní uchazeč* |
| ArcGIS Data Interoperability for Desktop Concurrent Use Licence | Prim.  | 1  | 31. 12. 2023 | *doplní uchazeč* |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use  | Prim.  | 1  | 31. 12. 2023 | *doplní uchazeč* |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use  | Sec.  | 1 | 31. 12. 2023 | *doplní uchazeč* |
| ArcGIS On-line Mobile Worker Annual Subscription |  | 1 | 31. 12. 2023 | *doplní uchazeč* |
| ArcGIS Desktop Basic Single Use Term Licence |  | 1 | 31. 12. 2023 | *doplní uchazeč* |

|  |  |
| --- | --- |
| **Celkem za systémovou podporu v Kč bez DPH**  | *doplní uchazeč* |
| **21% DPH v Kč**  | *doplní uchazeč* |
| **Celkem za systémovou podporu v Kč s DPH**  | *doplní uchazeč* |

# Příloha č. 2: Technické podmínky

## Technické podmínky poskytování služeb Systémové podpory (maintenance) při užití Softwarových produktů a Služeb Online Services

 *doplní uchazeč*