



87-

**Magistrát města České Budějovice**  
Odbor kanceláře primátora – právní oddělení  
nám. Přemysla Otakara II, č. 1, 2

**Magistrát města České Budějovice**  
JUDr. Jiří Homolka  
odbor kanceláře primátora – právní oddělení  
nám. Přemysla Otakara II., č.1, 2  
370 92 České Budějovice

INCOMA GfK, s.r.o.  
Na Hřebenech II 1718/10  
140 00 Praha 4

Internet: <http://www.c-budejovice.cz>

Značka:  
KP-PO/605/2011/EZI/87

Vyřizuje:  
JUDr.Homolka

Tel.:  
38680 2928

E-mail:  
homolkaj@c-budejovice.cz

Datum:  
2011-10-17

**Žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.**

Vážení,

dne 30. 9. 2011 jste požádali o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., ohledně využití nevýrobních činností a služeb Magistrátu města České Budějovice.

Po úhradě nákladů ze dne 12. 10. 2011 za poskytnutí informace Vám v příloze požadovaný dotazník zasíláme.

S pozdravem

**MAGISTRÁT MĚSTA  
ČESKÉ BUDĚJOVICE**  
kancelář primátora  
právní oddělení

JUDr. Jiří Homolka  
právní oddělení  
odboru kancelář primátora

|                |            |
|----------------|------------|
| Organizace     | INCOMA GfK |
| IČ             | 88 244 982 |
| Datum vyplnění | 19.10.2011 |



## Dotazník k využití nevyrobních činností / služeb

Vážená paní, vážený pane,

naše společnost, INCOMA GfK, která se specializuje na výzkum trhu, provádí v těchto dnech výzkum pro významnou firmu patřící k předním poskytovatelům služeb **facility managementu**. Tyto služby umožňují optimalizovat či snižovat veškeré provozní / výrobní náklady organizace. Pro zadavatele výzkumu jsou velmi důležité názory a postoje potenciálních zákazníků, uživatelů služeb facility managementu. Na základě souhrnu všech zjištění bude zadavatel výzkumu posléze adaptovat svou nabídku tak, aby co nejlépe vyhovovala mimo jiné i Vám, jakožto potenciálnímu zákazníkovi. Dovoľte proto, abychom Vás požádali o vyplnění následujícího dotazníku, které Vám zabere pár minut Vašeho času.

**DŮLEŽITÉ: Pokud nejste osobou, která je zodpovědná za rozhodování o využití nevyrobních činností / služeb spojených s provozem Vaší organizace (např. technické služby, energetika, úklid, údržba, technická správa budov / areálu, ostraha / zabezpečení apod.), předejte prosím tento dotazník k vyplnění osobě v rámci vaší organizace, která je za tuto oblast zodpovědná.**

Prosíme Vás, abyste byla maximálně otevřená i kritická. Váš názor je pro zadavatele tohoto výzkumu velmi důležitý a záleží mu na tom, aby své služby mohl uzpůsobit Vaším očekáváním a potřebám.

**1. Zajišťujete nevyrobní činnosti spojené s provozem vaší organizace (např. technické služby, energetiku, úklid, údržbu, technickou správu budov / areálu, ostrahu / zabezpečení) prostřednictvím 1 dodavatele NEBO máte na různé služby různé dodavatele NEBO si všechny služby zajišťujete sami?**

- 1  jeden dodavatel na všechny služby pokračujte prosím otázkou 2  
 2  na různé služby různí dodavatele pokračujte prosím otázkou 6  
 3  všechny služby si zajišťujeme sami pokračujte prosím otázkou 7

**2. Jaké konkrétní nevyrobní činnosti / služby spojené s provozem vaší organizace zajišťuje tento jeden dodavatel? Pokud daná činnost není relevantní, uveďte to.**

A. V OBLASTI SPRÁVY NEMOVITOSTÍ / AREÁLU:

- |                            |                            |                            |                                                                                                               |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ano                        | ne                         | není relevantní            |                                                                                                               |
| 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | Zajištění ostrahy                                                                                             |
| 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | Zajištění služeb elektronických vstupních karet                                                               |
| 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | Zajištění veřejného osvětlení                                                                                 |
| 4 <input type="checkbox"/> | 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> | Zajištění úklidu firemních komunikací (lehni i zimní údržba chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích) |
| 5 <input type="checkbox"/> | 6 <input type="checkbox"/> |                            | Zajištění zahradnických prací                                                                                 |
| 6 <input type="checkbox"/> |                            |                            | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                                                                  |

B. V OBLASTI ÚKLIDU:

- |                            |                            |                            |                                                                   |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ano                        | ne                         | není relevantní            |                                                                   |
| 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě |
| 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |                            | Zajištění deratizace nebo desinfekce                              |
| 3 <input type="checkbox"/> |                            |                            | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                      |

C. V OBLASTI TECHNICKÝCH SLUŽEB:

- |                            |                            |                            |                                                                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ano                        | ne                         | není relevantní            |                                                                            |
| 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | Provoz energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika) |
| 2 <input type="checkbox"/> |                            |                            | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                               |

D. V OBLASTI ÚDRŽBY:

- |                            |                            |                            |                                                                                            |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| ano                        | ne                         | není relevantní            |                                                                                            |
| 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)                       |
| 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> | Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, teple, hromosvody, apod.)            |
| 3 <input type="checkbox"/> | 4 <input type="checkbox"/> |                            | Service klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a spínáček |
| 4 <input type="checkbox"/> |                            |                            | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                                               |

E. V OSTATNÍCH OBLASTECH:

- |                            |                            |                            |                              |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
| ano                        | ne                         | není relevantní            |                              |
| 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> | Služby recepce               |
| 2 <input type="checkbox"/> |                            |                            | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM: |

**3. Kdo, která společnost je tímto dodavatelem?**

Vypište prosím:.....

**4. Na jakou dobu máte s tímto jedním dodavatelem sjednanou smlouvu, kdy skončí kontrakt?**

Vypište prosím:.....

**5. Do jaké míry jste spokojen/a s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a**

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Dále prosím pokračujte otázkou 7.

**6. Musíte zajišťovat následující nevyrobní činnosti spojené s provozem společnosti?**

**6.1. Činnosti v oblasti správy areálu** (např.: ostraha, osvětlení, úklid komunikací, zahradnické práce, elektronické vstupní karty atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti správy areálu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

**V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                                                                      | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění ostrahy                                                                                           | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění služby elektronických vstupních karet                                                             | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění veřejného osvětlení                                                                               | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění úklidu firemních komunikací (leň i zimní údržby chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích) | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění zahradnických prací                                                                               | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

**6.2. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti úklidu** (např.: celkový úklid vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě, deratizace, desinfekce atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti úklidu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

**V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                            | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě | 1 ② 3            | LUHART, v.d.    | NEVĚŘÍTA                       | 1 ② 3 4 5   |
| Zajištění deratizace nebo desinfekce                              | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

**6.3. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti technických služeb** (např.: kotlina, nákup energií, činnost energetika atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak je u vás konkrétní služba v oblasti technických služeb (v níže uvedené tabulce) zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

**V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                                                   | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění provozu energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika...) | 1 ② 3            | TEPLÁRNA        | NEVĚŘÍTA                       | ① 1 2 3 4 5 |

**6.4. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti údržby** (např.: stavební údržba, revize elektro, klimatizace atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti údržby (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

**V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                                                      | Zajištění služby | Smluvní partner      | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)                        | ① 1 2 3          | .....                | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, jeřáby, hromosvody...)                | 1 ② 3            | DELLET               | NEVĚŘÍTA                       | ① 1 2 3 4 5 |
| Service klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a splitkerů | 1 ② 3            | LUHART, v.d. / DEWET | NEVĚŘÍTA                       | 1 ② 3 4 5   |

**6.5. (Musíte zajišťovat?) Činnosti recepce**

ANO: Uvedte prosím, jak je u vás tato služba zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

NE jděte prosím na další otázku

**V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=samí, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                    | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|---------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění služeb recepcce | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

7. Jak byste na stupnici od 1 do 7 ohodnotila postoj vaší organizace ke snižování nevyrobních nákladů?  
**1 znamená:** snižování nákladů nevyrobních činností je jednou z důležitých priorit naší organizace a **7 znamená:** nevyrobní náklady jsou nejdůležitou položkou v rozpočtu naší organizace.

1 2 3 4 5 6 7

8. Prosim ohodnotte od 1 do 10 Vaš budoucí postoj k možnosti outsourcingu dalších služeb ve vaší organizaci? **1 znamená:** o možnosti dalšího rozvoje outsourcingu při zefektivnění chodu dalších nevyrobních činností rozhodně budeme uvažovat a **10 znamená:** další rozvoj outsourcingu je v budoucnu velmi nepravděpodobný.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

9. Následující kritéria mohou ovlivňovat volbu poskytovatele služeb. U každého z nich prosim uveďte, do jaké míry je pro Vás dané kritérium důležité na stupnici 1 až 10. **1 znamená:** maximálně důležité, **10 znamená:** absolutně nedůležité.

|                                                                                                                         |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| a) cena za poskytnuté služby                                                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| b) výše úspor spojených se službami třetí strany                                                                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| c) garance těchto úspor                                                                                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| d) garance včasného řešení reklamací / poruch                                                                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| e) známost společnosti                                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| f) dodané reference společnosti                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| g) nabídka komplexního řešení pro všechny nevyrobní činnosti                                                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| h) vysoká vnitřní profesionality zaměstnanců společnosti (vědí, o co nám jde, o čem je řeč), mají zkušenosti a know-how | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| i) mohli poskytnout počáteční finanční krytí pro potřebné investice                                                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| j) nabídli nám otevřenou kalkulaci                                                                                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

10. Uvažujete o výběrovém řízení na dodavatele nevyrobních služeb v následujících 6 měsících?  
 Ano  
 Ne

11. Můžete prosim odhadnout, jak velké plochy vaše organizace spravuje?

- 1) Vyrobní plochy
- a) do 50 m<sup>2</sup>  
b) 51 m<sup>2</sup> až 100 m<sup>2</sup>  
c) 101 m<sup>2</sup> až 250 m<sup>2</sup>  
d) 251 m<sup>2</sup> až 500 m<sup>2</sup>  
e) 501 m<sup>2</sup> až 1000 m<sup>2</sup>  
f) 1001 m<sup>2</sup> až 2500 m<sup>2</sup>  
g) 2501 m<sup>2</sup> až 5000 m<sup>2</sup>  
h) 5001 m<sup>2</sup> a více  
i) žádné
- 2) Administrativní a technické plochy
- a) do 50 m<sup>2</sup>  
b) 51 m<sup>2</sup> až 100 m<sup>2</sup>  
c) 101 m<sup>2</sup> až 250 m<sup>2</sup>  
d) 251 m<sup>2</sup> až 500 m<sup>2</sup>  
e) 501 m<sup>2</sup> až 1000 m<sup>2</sup>  
f) 1001 m<sup>2</sup> až 2500 m<sup>2</sup>  
g) 2501 m<sup>2</sup> až 5000 m<sup>2</sup>  
h) 5001 m<sup>2</sup> a více  
i) žádné
- 3) Venkovní plochy
- a) do 50 m<sup>2</sup>  
b) 51 m<sup>2</sup> až 100 m<sup>2</sup>  
c) 101 m<sup>2</sup> až 250 m<sup>2</sup>  
d) 251 m<sup>2</sup> až 500 m<sup>2</sup>  
e) 501 m<sup>2</sup> až 1000 m<sup>2</sup>  
f) 1001 m<sup>2</sup> až 2500 m<sup>2</sup>  
g) 2501 m<sup>2</sup> až 5000 m<sup>2</sup>  
h) 5001 m<sup>2</sup> a více  
i) žádné

12. V kolika budovách / objektech vaše organizace dohromady sídlí, působí, vyrábí...? Uveďte prosim počet zahrnující všechny budovy vaší organizace, které se nacházejí na území České republiky a mají zastavěnou plochu větší než 50m<sup>2</sup>.

- 1  1  
2  2 - 5  
3  6 - 10  
4  11 - 15  
5  16 - 20
- 6  21 - 30  
7  31 - 40  
8  41 - 50  
9  51 a více

13. A v kolika lokalitách (městech / obcích) se tyto budovy nacházejí?

- 1  1  
2  2 - 5  
3  6 - 10  
4  11 - 15  
5  16 - 20
- 6  21 - 30  
7  31 - 40  
8  41 - 50  
9  51 a více

14. Jaké je asi průměrné stáří těchto budov / objektů?

- 1  mladší 5 let  
2  5 - 10 let  
3  11 - 20 let  
4  více než 20 let
- 5  21 - 30 let  
6  31 - 40 let  
7  41 - 50 let  
8  51 a více let

15. Proběhla v těchto budovách / objektech za posledních 5 let rozsáhlá rekonstrukce nebo modernizace?

- 1  Ano  
2  Někde ano, někde ne  
3  Ne

|                |                      |
|----------------|----------------------|
| Organizace     | STŘEDNÍ PRŮMYŠLEŇSKÁ |
| IC             | 00244332             |
| Datum vyplnění | 18.10.2011           |



## Dotazník k využití nevýrobních činností / služeb

Vážená paní, vážený pane,

naše společnost, INCOMA GfK, která se specializuje na výzkum trhu, provádí v těchto dnech výzkum pro významnou firmu patřící k předním poskytovatelům služeb **facility managementu**. Tyto služby umožňují optimalizovat či snižovat veškeré provozní / výrobní náklady organizace. Pro zadavatele výzkumu jsou velmi důležité názory a postoje potenciálních zákazníků, uživatelů služeb facility managementu. Na základě souhrnu všech zjištění bude zadavatel výzkumu posleze adaptovat svou nabídku tak, aby co nejlépe vyhovovala mimo jiné i Vám, jakožto potenciálnímu zákazníkovi. Dovolte proto, abychom Vás požádali o vyplnění následujícího dotazníku, které Vám zabere pár minut Vašeho času.

**DŮLEŽITÉ:** Pokud nejste osobou, která je zodpovědná za rozhodování o využití nevýrobních činností / služeb spojených s provozem Vaší organizace (např. technické služby, energetika, úklid, údržba, technická správa budov / areálů, ostraha / zabezpečení apod.), předejte prosím tento dotazník k vyplnění osobě v rámci vaší organizace, která je za tuto oblast zodpovědná.

Prosíme Vás, abyste byla maximálně otevřená i kritická. Vaš názor je pro zadavatele tohoto výzkumu velmi důležitý a záleží mu na tom, aby své služby mohl uzpůsobit Vaším očekáváním a potřebám.

**1. Zajišťujete nevýrobní činnosti spojené s provozem vaší organizace (např. technické služby, energetiku, úklid, údržbu, technickou správu budov / areálů, ostrahu / zabezpečení) prostřednictvím 1 dodavatele NEBO máte na různé služby různé dodavatele NEBO si všechny služby zajišťujete sami?**

- 1  jeden dodavatel na všechny služby **pokračujte prosím otázkou 2**  
~~2~~  na různé služby různí dodavatele **pokračujte prosím otázkou 6**  
 3  všechny služby si zajišťujeme sami **pokračujte prosím otázkou 7**

**2. Jaké konkrétní nevýrobní činnosti / služby spojené s provozem vaší organizace zajišťuje tento jeden dodavatel? Pokud daná činnost není relevantní, uveďte to.**

A. VOBLASTI SPRÁVY NEMOVITOSTÍ / AREÁLŮ:

- |                                                  |                          |                          |                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ano                                              | ne                       | není relevantní          |                                                                                                                  |
| <del>1</del> <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění ostrahy                                                                                                |
| 2 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění služeb elektronických vstupních karet                                                                  |
| 3 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění veřejného osvětlení                                                                                    |
| 4 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění úklidu firemních komunikací (lehni i zimní údržba chodníků, cest, venkovních ploch včetně parkovacích) |
| 5 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění zahradnických prací                                                                                    |
| 6 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                                                                     |

B. VOBLASTI ÚKLIDU:

- |                                                  |                          |                          |                                                                   |
|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| ano                                              | ne                       | není relevantní          |                                                                   |
| <del>1</del> <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě |
| 2 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění dezinfekce nebo desinfekce                              |
| 3 <input type="checkbox"/>                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                      |

C. VOBLASTI TECHNICKÝCH SLUŽEB:

- |                            |                          |                          |                                                                            |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| ano                        | ne                       | není relevantní          |                                                                            |
| 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Provoz energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika) |
| 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                               |

D. VOBLASTI ÚDRŽBY:

- |                            |                          |                          |                                                                                             |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| ano                        | ne                       | není relevantní          |                                                                                             |
| 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)                        |
| 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, jeřáby, hromosvody, apod.)            |
| 3 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Servis klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a splinkleri |
| 4 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:                                                                |

E. VOSTATNÍCH OBLASTECH:

- |                            |                          |                          |                              |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------|
| ano                        | ne                       | není relevantní          |                              |
| 1 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Služby recepce               |
| 2 <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Nějaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM: |

**3. Kdo, která společnost je tímto dodavatelem?**

Vypište prosím:

DRONPT 2 SENNICE - U VALID  
 NOVRIKA - OSTRAVA

**4. Na jakou dobu máte s tímto jedním dodavatelem sjeďnánou smlouvu, kdy skončí kontrakt?**

Vypište prosím:

12 měsíců; 25 měsíců

**5. Do jaké míry jste spokojen/a s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a**

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Dále prosím pokračujte otázkou 7.

**6. Musíte zajišťovat následující nevyrobní činnosti spojené s provozem společnosti?**

**6.1. Činnosti v oblasti správy areálu** (např.: ostraha, osvětlení, úklid komunikací, zahradnické práce, elektronické vstupní karty atd.)

**ANO:** Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti správy areálu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

**NE** *jděte prosím na další službu*

**V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                                                                        | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění ostrahy                                                                                             | 1 2 3            | NORIKO          | 8.7.2015                       | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění služby elektronických vstupních karet                                                               | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění veřejného osvětlení                                                                                 | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění úklidu firemních komunikací (lehni i zimní údržby chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích) | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění zahradnických prací                                                                                 | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

**6.2. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti úklidu** (např.: celkový úklid vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě, deratizace, desinfekce atd.)

**ANO:** Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti úklidu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

**NE** *jděte prosím na další službu*

**V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                            | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|-------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě | 1 2 3            | PROPTASEK       | 12.12.15                       | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění deratizace nebo desinfekce                              | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

**6.3. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti technických služeb** (např.: kotelna, nákup energií, činnost energetika atd.)

**ANO:** Uvedte prosím, jak je u vás konkrétní služba v oblasti technických služeb (v níže uvedené tabulce) zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

**NE** *jděte prosím na další službu*

**V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                                                   | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění provozu energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika...) | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

**6.4. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti údržby** (např.: stavební údržba, revize elektro, klimatizace atd.)

**ANO:** Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti údržby (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

**NE** *jděte prosím na další službu*

**V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

| SLUŽBA                                                                                       | Zajištění služby | Smluvní partner | Doba trvání kontraktu (do kdy) | Spokojenost |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|
| Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)                         | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, jeřáby, hromosvody...)                 | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |
| Service klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a sprinklerů | 1 2 3            | .....           | .....                          | 1 2 3 4 5   |

**6.5. (Musíte zajišťovat?) Činnosti recepce**

**ANO:** Uvedte prosím, jak je u vás tato služba zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

**NE** *jděte prosím na další otázku*

**V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera,** uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.