

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění služeb recepcie	1 2 3	1 2 3 4 5

7. Jak byste na stupnici od 1 do 7 ohodnotila postoj vaší organizace ke snižování nevyrobních nákladů?
1 znamená: snižování nákladů nevyrobních činností je jednou z důležitých priorit naší organizace a **7 znamená:** nevyrobní náklady jsou nejdůležitou položkou v rozpočtu naší organizace.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

8. Prosím ohodnotte od 1 do 10 Váš budoucí postoj k možnosti outsourcingu dalších služeb ve vaší organizaci? **1 znamená:** o možnosti dalšího rozvoje outsourcingu při zefektivnění chodu dalších nevyrobních činností rozhodně budeme uvažovat a **10 znamená:** další rozvoj outsourcingu je v budoucnu velmi nepravděpodobný.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

9. Následující kritéria mohou ovlivňovat volbu poskytovatele služeb. U každého z nich prosím uveďte, do jaké míry je pro Vás dané kritérium důležité na stupnici 1 až 10. **1 znamená:** maximálně důležité, **10 znamená:** absolutně nedůležité.

a) cena za poskytované služby	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
b) výše úspor spojených se službami třetí strany	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
c) garance těchto úspor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
d) garance včasného řešení reklamací / poruch	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
e) známost společnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
f) dodané reference společnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
g) nabídka komplexního řešení pro všechny nevyrobní činnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
h) vysoká vnitřní profesionality zástupců společnosti (věděli „o co nám jde“, o čem je řeč“), mají zkušenosti a know-how	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) mohli poskytnout počáteční finanční krytí pro potřebné investice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
j) nabídli nám otevřenou kalkulaci	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Uvažujete o výběrovém řízení na dodavatele nevyrobních služeb v následujících 6 měsících?
 Ano
 Ne

11. Můžete prosím odhadnout, jak velké plochy vaše organizace spravuje?

1) Vyrobní plochy

- a) do 50 m²
- b) 51 m² až 100 m²
- c) 101 m² až 250 m²
- d) 251 m² až 500 m²
- e) 501 m² až 1000 m²
- f) 1001 m² až 2500 m²
- g) 2501 m² až 5000 m²
- h) 5001 m² a více
- i) žádné

2) Administrativní a technické plochy

- a) do 50 m²
- b) 51 m² až 100 m²
- c) 101 m² až 250 m²
- d) 251 m² až 500 m²
- e) 501 m² až 1000 m²
- f) 1001 m² až 2500 m²
- g) 2501 m² až 5000 m²
- h) 5001 m² a více
- i) žádné

3) Venkovní plochy

- a) do 50 m²
- b) 51 m² až 100 m²
- c) 101 m² až 250 m²
- d) 251 m² až 500 m²
- e) 501 m² až 1000 m²
- f) 1001 m² až 2500 m²
- g) 2501 m² až 5000 m²
- h) 5001 m² a více
- i) žádné

12. V kolika budovách / objektech vaše organizace dohromady sídlí, působí, vyrábí...? Uveďte prosím počet zahrnující všechny budovy vaše organizace, které se nacházejí na území České republiky a mají zastavěnou plochu větší než 50m².

- 1
- 2-5
- 6-10
- 11-15
- 16-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51 a více

13. A v kolika lokalitách (městech / obcích) se tyto budovy nacházejí?

- 1
- 2-5
- 6-10
- 11-15
- 16-20
- 21-30
- 31-40
- 41-50
- 51 a více

14. Jaké je asi průměrné stáří těchto budov / objektů?

- mladší 5 let
- 5-10 let
- 11-20 let
- více než 20 let
- pokračujte prosím otázkou 16

15. Proběhla v těchto budovách / objektech za posledních 5 let rozsáhlá rekonstrukce nebo modernizace?

- Ano
- Někde ano, někde ne
- Ne

16. Kolik má vaše organizace zaměstnanců, pokud jde o:

- | | |
|--|--------------------------------|
| 1) <u>administrativní pracovníky</u> | 2) <u>technické pracovníky</u> |
| <input checked="" type="checkbox"/> a) do 10 | a) do 10 |
| b) 11 - 20 | b) 11 - 20 |
| c) 21 - 50 | c) 21 - 50 |
| d) 51 - 100 | d) 51 - 100 |
| e) 101 - 250 | e) 101 - 250 |
| f) 251 - 500 | f) 251 - 500 |
| g) 501 a více | g) 501 a více |

17. Uveďte prosím roční obrát (rozpočet) vaší organizace.

- | | |
|---|---|
| 1 <input type="checkbox"/> do 2 milionů Kč | 6 <input checked="" type="checkbox"/> 51 - 100 milionů Kč |
| 2 <input type="checkbox"/> 2 - 5 milionů Kč | 7 <input type="checkbox"/> 101 - 250 milionů Kč |
| 3 <input type="checkbox"/> 6 - 10 milionů Kč | 8 <input type="checkbox"/> 251 - 500 milionů Kč |
| 4 <input type="checkbox"/> 11 - 25 milionů Kč | 9 <input type="checkbox"/> 501 milionů - 1 miliarda Kč |
| 5 <input type="checkbox"/> 26 - 50 milionů Kč | 10 <input type="checkbox"/> více než 1 miliarda Kč |

18. V jaké organizační složce (útvary) a na jaké pozici působíte?

Vypište prosím.....*keďobreviá'*.....*odborné*

19. Můžete prosím vyhradně pro účely kontaktování ze strany našeho zadavatele uvést Vaše jméno, příjmení a kontaktní telefon do kanceláře?

Jméno a příjmení:

Telefon:

Ing. Tomáš Novák
387 949 412

20. Můžete prosím uvést jméno, příjmení a kontaktní telefon osoby, která je ve vaší organizaci odpovědná za realizaci výběrových řízení na dodavatele nevyrobních činností / služeb?
Na jaké pracovní pozici působí?

Jméno a příjmení:

Telefon:

Pozice:

ODB - VEŘEJNÝCH ZAKÁZEK, INVESTIČNÍ ODBOR

Děkuji Vám za Váš čas a ochotu.

Organizace	NEHTIŘBANI HEŠTO C.B.
IČ	00 244 732
Datum vyplnění	14.10.2011



Dotazník k využití nevyrobních činností / služeb

Vážená paní, vážený pane,

naše společnost, INCOMA GfK, která se specializuje na výzkum trhu, provádí v těchto dnech výzkum pro významnou firmu patřící k předním poskytovatelům služeb **facility managementu**. Tyto služby umožňují optimalizovat či snižovat veškeré provozní / nevyrobní náklady organizace. Pro zadavatele výzkumu jsou velmi důležité názory a postoje potenciálních zákazníků, uživatelů služeb facility managementu. Na základě souhrnu všech zjištění bude zadavatel výzkumu posíleat adaptovat svou nabídku tak, aby co nejlépe vyhovovala mimo jiné i Vám, jakožto potenciálnímu zákazníkovi. Dovoľte proto, abychom Vás požádali o vyplnění následujícího dotazníku, které Vám zabere pár minut Vašeho času.

DŮLEŽITÉ: Pokud nejste osobou, která je zodpovědná za rozhodování o využití nevyrobních činností / služeb spojených s provozem Vaší organizace (např. technické služby, energetika, úklid, údržba, technická správa budov / areálů, ostraha / zabezpečení apod.), předejte prosím tento dotazník k vyplnění osobě v rámci vaší organizace, která je za tuto oblast zodpovědná.

Prosíme Vás, abyste byla maximálně otevřený/á i kritický/á. Váš názor je pro zadavatele tohoto výzkumu velmi důležitý a záleží mu na tom, aby své služby mohli uzpůsobit Vaším očekáváním a potřebám.

1. Zajišťujete nevyrobní činnosti spojené s provozem vaší organizace (např. technické služby, energetiku, úklid, údržbu, technickou správu budov / areálů, ostrahu / zabezpečení) prostřednictvím 1 dodavatele NEBO máte na různé služby různé dodavatele NEBO si všechny služby zajišťujete sami?

- 1 jeden dodavatel na všechny služby pokračujte prosím otázkou 2
 2 na různé služby různí dodavatele pokračujte prosím otázkou 6
 3 všechny služby si zajišťujeme sami pokračujte prosím otázkou 7

2. Jaké konkrétní nevyrobní činnosti / služby spojené s provozem vaší organizace zajišťuje tento jeden dodavatel? Pokud daná činnost není relevantní, uveďte to.

A. V OBLASTI SPRÁVY NEMOVITOSTÍ / AREÁLŮ:

- ano ne není relevantní
- 1 Zajištění ostrahy
 2 Zajištění služeb elektronických vstupních karet
 3 Zajištění veřejného osvětlení
 4 Zajištění úklidu firemních komunikací (letní i zimní údržba chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích)
 5 Zajištění zahradnických prací
 6 Někjaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

STRANA 1

B. V OBLASTI ÚKLIDU:

- ano ne není relevantní
- 1 Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě
 2 Zajištění deratizace nebo desinfekce
 3 Někjaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

C. V OBLASTI TECHNICKÝCH SLUŽEB:

- ano ne není relevantní
- 1 Provoz energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika)
 2 Někjaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

D. V OBLASTI ÚDRŽBY:

- ano ne není relevantní
- 1 Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)
 2 Zajištění revizí vlnazených zařízení (elektro, plyn, teploty, hromosvody, apod.)
 3 Servis klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a splinklerů
 4 Někjaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

E. V OSTATNÍCH OBLASTECH:

- ano ne není relevantní
- 1 Služby recepce
 2 Někjaké jiné? VYPIŠTE PROSÍM:

3. Kdo, která společnost je tímto dodavatelem?

Vypište prosím.....

4. Na jakou dobu máte s tímto jedním dodavatelem sjednanou smlouvu, kdy skončí kontrakt?

Vypište prosím.....

5. Do jaké míry jste spokojen/a s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a

- | | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|

Dále prosím pokračujte otázkou 7.

STRANA 2

6. Musíte zajišťovat následující nevyrobní činnosti spojené s provozem společnosti?

6.1. Činnosti v oblasti správy areálu (např.: ostraha, osvětlení, úklid komunikací, zahradnické práce, elektronické vstupní karty atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti správy areálu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění ostrahy	1 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění služby elektronických vstupních karet	1 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění veřejného osvětlení	1 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění úklidu firemních komunikací (letní i zimní údržby chodníků, cest, venkovních ploch vč. parkovacích)	1 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění zahradnických prací	1 2 3	1 2 3 4 5

6.2. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti úklidu (např.: celkový úklid vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě, deratizace, desinfekce atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti úklidu (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění celkového úklidu vnitřních nebo vnějších ploch ve firmě	1 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění deratizace nebo desinfekce	1 2 3	1 2 3 4 5

6.3. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti technických služeb (např. kotlina, nákup energií, činnost energetika atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak je u vás konkrétní služba v oblasti technických služeb (v níže uvedené tabulce) zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění provozu energetických zařízení (kotelna, nákup energií, činnost energetika...)	1 2 3	1 2 3 4 5

6.4. (Musíte zajišťovat?) Činnosti v oblasti údržby (např.: stavební údržba, revize elektro, klimatizace atd.)

ANO: Uvedte prosím, jak jsou u vás konkrétní služby v oblasti údržby (v níže uvedené tabulce) zajišťovány – zda si je zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tyto činnosti pro vás nejsou aktuálně potřebné / relevantní.

NE jděte prosím na další službu

V případě, že na danou činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

Zajištění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

SLUŽBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
Zajištění stavební údržby (provoz objektu, technická správa objektu)	1 2 3	1 2 3 4 5
Zajištění revizí vyhrazených zařízení (elektro, plyn, jeřáby, hromosvody,...)	1 2 3	1 2 3 4 5
Service klimatizace, vzduchotechniky, elektrických zabezpečovacích systémů, EPS a sprinklerů	1 2 3	1 2 3 4 5

6.5. (Musíte zajišťovat?) Činnosti recepce

ANO: Uvedte prosím, jak je u vás tato služba zajišťována – zda si ji zajišťujete sami NEBO s využitím specializovaného dodavatele / smluvního partnera NEBO zda tato činnost pro vás není aktuálně potřebná / relevantní.

NE jděte prosím na další otázku

V případě, že na tuto činnost máte smluvního partnera, uveďte prosím, o kterého smluvního partnera (kterou společnost) se jedná, dobu trvání kontraktu (do kdy) a míru spokojenosti s činností tohoto smluvního partnera na stupnici 1 až 5, kde 1 = velmi spokojen/a až 5 = velmi nespokojen/a.

ění služby: 1=sami, 2=smluvní dodavatel, 3=není relevantní

žBA	Zajištění služby	Smluvní partner	Doba trvání kontraktu (do kdy)	Spokojenost
	1 2 3	1 2 3 4 5

ak byste na stupnici od 1 do 7 ohodnotila postoj vaší organizace ke snižování nevyrobních nákladů?
znamena: snižování nákladů nevyrobních činností je jednou z důležitých priorit naší organizace a **znamena:** nevyrobní náklady jsou nedůležitou položkou v rozpočtu naší organizace.

2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---

Prosim ohodnotte od 1 do 10 Vaš budoucí postoj k možnosti outsourcingu dalších služeb ve vaší organizaci? 1 znamena: o možnosti dalšího rozvoje outsourcingu při zefektivnění chodu dalších nevyrobních činností rozhodně budeme uvažovat a **10 znamena:** další rozvoj outsourcingu je v budoucnu velmi nepravděpodobný.

2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	----

Následující kritéria mohou ovlivňovat volbu poskytovatele služeb. U každého z nich prosim uveďte, do jaké míry je pro Vás dané kritérium důležité na stupnici 1 až 10. 1 znamena: maximálně důležité, **10 znamena:** absolutně nedůležité.

cena za poskytované služby	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
výše úspor spojených se službami třetí strany	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
garance těchto úspor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
garance včasného řešení reklamací / poruch	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
známosti společnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
dodané reference společnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) nabídka komplexního řešení pro všechny nevyrobní činnosti	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) vysoká vniřní kvalita profesionalita zástupců společnosti (věděli, o co nám jde, o čem je řeč), mají zkušenosti a know-how	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) mohli poskytnout počáteční finanční krytí pro potřebné investice	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
i) nabídli nám otevřenou kalkulaci	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

10. Uvažujete o výběrovém řízení na dodavatele nevyrobních služeb v následujících 6 měsících?

- Ano
- Ne

11. Můžete prosim odhadnout, jak velké plochy vaše organizace spravuje?

- | | | |
|---|---|---|
| 1) Vyrobní plochy | 2) Administrativní a technické plochy | 3) Venkovní plochy |
| a) do 50 m ² | a) do 50 m ² | a) do 50 m ² |
| b) 51 m ² až 100 m ² | b) 51 m ² až 100 m ² | b) 51 m ² až 100 m ² |
| c) 101 m ² až 250 m ² | c) 101 m ² až 250 m ² | c) 101 m ² až 250 m ² |
| d) 251 m ² až 500 m ² | d) 251 m ² až 500 m ² | d) 251 m ² až 500 m ² |
| e) 501 m ² až 1000 m ² | e) 501 m ² až 1000 m ² | e) 501 m ² až 1000 m ² |
| f) 1001 m ² až 2500 m ² | f) 1001 m ² až 2500 m ² | f) 1001 m ² až 2500 m ² |
| g) 2501 m ² až 5000 m ² | g) 2501 m ² až 5000 m ² | g) 2501 m ² až 5000 m ² |
| h) 5001 m ² a více | h) 5001 m ² a více | h) 5001 m ² a více |
| i) žádné | i) žádné | i) žádné |

12. V kolika budovách / objektech vaše organizace dohromady sídlí, působí, vyrábí...? Uveďte prosim počet zahrnující všechny budovy vaší organizace, které se nacházejí na území České republiky a mají zastavěnou plochu větší než 50m².

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 21 - 30 |
| <input type="checkbox"/> 2 - 5 | <input type="checkbox"/> 31 - 40 |
| <input type="checkbox"/> 6 - 10 | <input type="checkbox"/> 41 - 50 |
| <input type="checkbox"/> 11 - 15 | <input type="checkbox"/> 51 a více |
| <input type="checkbox"/> 16 - 20 | |

13. A v kolika lokalitách (městech / obcích) se tyto budovy nacházejí?

- | | |
|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 21 - 30 |
| <input type="checkbox"/> 2 - 5 | <input type="checkbox"/> 31 - 40 |
| <input type="checkbox"/> 6 - 10 | <input type="checkbox"/> 41 - 50 |
| <input type="checkbox"/> 11 - 15 | <input type="checkbox"/> 51 a více |
| <input type="checkbox"/> 16 - 20 | |

14. Jaké je asi průměrné stáří těchto budov / objektů?

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> mladší 5 let | <input type="checkbox"/> pokračujte prosim otázku 16 |
| <input type="checkbox"/> 5 - 10 let | |
| <input type="checkbox"/> 11 - 20 let | |
| <input type="checkbox"/> více než 20 let | |

15. Proběhla v těchto budovách / objektech za posledních 5 let rozsáhlá rekonstrukce nebo modernizace?

- Ano
- Někde ano, někde ne
- Ne

Homolka Jiří

Od: Trunec, František (INCOMA GfK) [Frantisek.Trunec@gfk.com]
Odesláno: 19. října 2011 21:37
Komu: Homolka Jiří
Předmět: Žádost INCOMA GfK - poděkování za vyplnění dotazníku

Vážený pane doktore,

děkuji Vám za poskytnuté informace, Váš čas i ochotu.


S přátelským pozdravem

František Trunec
project manager

INCOMA GfK

Kavčí Hory Office Park
Na Hřebenech II 1718/10
CZ - 140 00 Praha 4
Czech Republic
Tel. +420 251 117 539; Fax: +420 251 117 542
Frantisek.Trunec@gfk.com
www.incoma.cz; www.gfk.com
INCOMA is a member of GfK Group



 Before printing this e-mail, please consider environment protection.