

Z Á P I S

z 5. jednání výboru ZM pro veřejnou správu a informační technologie konaného dne 24. 4. 2019

Přítomni: Ing. Daniel Beták, Ing. Tomáš Fedur, Jaroslav Havlíček, Vladimíra Hrušková, Štěpán Malík, MUDr. Lukáš Mareš, Jan Michl, Ludmila Váchová

Omluveni: Ing. Ivan Jirsa, Mgr. Ivan Nadberežný, Bc. Tomáš Šustek

Nepřítomni:

Hosté: Mgr. David Kříž, Mgr. Martin Veselský

Schválený program:

1. Úvod

Přijato usnesení č. 9/2019 (8 - 8,0,0)

Předseda výboru všechny členy výboru a hosty přivítal, poté vyzval přítomné členy výboru k případným připomínkám programu. Informoval, že požádal Mgr. Veselského o přepracování Statutu výboru. Pan Michl reagoval na přítomnost Mgr. Veselského, kterého žádal o odpověď ohledně autovraků, kterou obdržel jen na messenger. Domluveno s MUDr. Marešem, že zprávu z odboru SVS znovu obdrží emailem, nicméně odpověď je dle názoru p. Michla nedostačující. Mgr. Veselský reagoval, že zprávu nečetl a dohodl s p. Michlem, že tuto problematiku proberou na příštím jednání výboru. Přítomní jednomyslně souhlasili s programem výboru.

2. Nový web města

Přijato usnesení č. 10/2019 (8 - 8,0,0)

Již 15. 3. 2019 pozval předseda výboru pana náměstka Ing. Holického, bohužel v neděli obdržel jeho omluvenku, důvodem nepřítomnosti je jiné jednání. Pozvání ale přijal Mgr. Kříž, vedoucí odboru IT, kterého tímto požádal o objasnění možných variant úpravy webových stránek.

Mgr. Kříž konstatoval, že grafická podoba webu je zhruba od r. 2006 poměrně stejná, před dvěma lety se vyměnil jen z technologických důvodů „engine“, tedy technologické jádro. Důvodem bylo ukončení technologické podpory serverů. Zadání bylo hlavně technické, požadavkem bylo, aby vzhledová podoba zůstala stejná, což se podařilo. Nyní tedy máme moderní „engine“ webu a moderní redakční systém – jedeme na systému Drupal. Je tedy potřeba řešit strukturu a vizuální podobu webu. Členění bylo původně vyhovující, ale postupem let se negativně projevilo velké množství úprav. Členění není optimální, ale má kvalitní základ. Proto je hlavním problémem grafika a struktura. Podotkl, že IT dělá pouze technické zázemí, marketing by se měl věnovat vizualizaci. Dříve se tomu věnoval

MgA. Bc. Ferebauer, z oddělení komunikace a marketingu. Struktury webu dělali svépomocí, nebyla podpora věnovat tomuto problému čas a finanční prostředky. Cílem byl návrh struktur přehledného úřednického webu. Návrh drátěného modelu a struktur je k dispozici. Nyní je potřeba shrnout jaké údaje jsou potřebné na webových stránkách města mít, co všechno zde chceme uvést, co je potřeba lidem prezentovat. Dále jsou i povinně zveřejňované informace, či odkazy usnadňující jednání na úřadě apod. Drátěný model prošel kolečkem na magistrátu, byl připomínkován, schválen kolegiem primátora, vedoucími odborů. Bohužel bylo před volbami, proto byla změna webu odložena. Nyní jsme se od září 2018 neposunuli. Pořád je otázkou, zda použít tento drátěný model – již částečně schválený, nebo si nechat na klíč udělat nový. Bude ale zase nové výběrové řízení, opět připomínkování a nové požadavky, což by byl zdoluhavý proces.

MUDr. Mareš se tázal, zda došlo od března 2019 k nějakému posunu a jakou má Mgr. Kříž cenovou představu u jednotlivých variant. Dle Mgr. Kříže, musí vedení města ve spolupráci s marketingem tento problém řešit. IT dodají veškerou potřebnou technickou podporu. Již v loňském roce byla ustavena neformální pracovní skupina, která vytipovala firmy, které tuto problematiku dělají dobře. Byl proveden průzkum od 4 firem včetně kalkulací za analytické práce – cenový rozptyl byl 400–1.200 tis. Kč. Čerstvý odhad od páté firmy se pohyboval kolem 200 tis. Kč. Pravděpodobně až soutěž s konkrétními požadavky rozhodne o reálné ceně, nyní je rozptyl hodně veliký. Domnívá se, že na analytiku není dobré dávat zadání veřejně, ale spíše by vytipoval 8-12 firem, které to dělají dle referencí dobře a profesionálně, ty by oslovil s poptávkou. Na to reagoval Ing. Fedur, který se ptal, jak dlouho to může firmě trvat a jaká doba by byla, kdyby se upravovala jen vizuální podoba? Dle Mgr. Kříže cca okolo 18 měsíců, museli by začít od začátku. Ale z jeho pohledu není web úplně nefunkční, takže by to nebyla dlouhá doba, zde nás čas kriticky netlačí. Kdyby se dělala jen vizuální podoba při použití našeho drátěného modelu, tak by se musely oslovit spíše grafické firmy. Zde je cenový odhad na grafickou stránku cca 150-200 tis. Kč, včetně práv k různým grafickým prvkům. Poté se musí zadat vytvoření nových šablon webu stávajícímu správci webu - odhadem cca rovněž 200 tis. Kč. Časově neví, bude záležet i na časové vytiženosti dodavatele. Vysoutěžít a vyhodnotit grafiku, posuzovat ji podle subjektivních osobních kritérií, nebude rozhodně jednoduché. Každý má jiný vkus a pohled. Odhadem by to mohlo trvat ¼ roku. Dle p. Havlíčka má město dvě varianty, které se liší jak v ceně, tak i v čase. Mgr. Kříž dodal, že také v kvalitě. Na dotaz p. Váchové, ke které z těchto variant se jako odborník přiklání, Mgr. Kříž odpověděl, že dříve podporoval rychlou variantu. Nyní ale zastává názor, když již máme zpracované podklady, ať se zadají analytikům, kteří mají nástroje na jejich vyhodnocení. Půl roku se pracovalo na strukturách, ale stále nevíme, zda je vše dobře. Když se web upravuje, tak ať má odpovědnost za kvalitu úprav nasmlouvaný partner. Je to poměrně složitá záležitost. „Engine“ webu je nyní kvalitní, mají to potvrzeno od nezávislé firmy, používá ho Letiště Praha, město Londýn a dokonce i Bílý dům. Je proto vhodné do technologie webu nezasahovat a implementovat pouze novou logiku ovládání a vizuální podobu.

Dle p. Havlíčka, není důvod otvírat znovu problém, když máme schválenou a složitě odsouhlasenou variantu, ke které se již všichni vyjádřili. Dle Mgr. Kříže testování svépomocí neuděláme, nemáme na to nástroje. Odborná firma má potřebné nástroje a vyhledá údaje o tom, co lidé nejvíce hledají, zda jsou schopni něco vůbec najít, na kolik kliknutí, co případně více upozadit. Na dotaz Ing. Fedura, jaká je na toto částka v rozpočtu, Mgr. Kříž odpověděl, že v rozpočtu informatiky žádná, muselo by být uděláno rozpočtové opatření. Na dotaz MUDr. Mareše jaké jsou tedy nyní kroky k tomu, aby se pokračilo dále, odpověděl, že nyní jsme na rozcestí. Podklady pro rozpočtové opatření není problém dodat. Musí se však rozhodnout, která z možností dalšího postupu bude upřednostněna, zda změna pouze grafiky s využitím interně loni připravených struktur, anebo kompletní analýza

zahrnující nové zpracování struktur, drátěného modelu i grafiky. Výběrové řízení a zadání musí být jen na jednu variantu.

Dle Mgr. Kříže probíhají vždy ve čtvrtek ráno konferenční hovory s pracovní skupinou, účastníkem je i technický smluvní partner – firma VOATT z Pardubic, která se nyní stará o web. Tato pracovní skupina by mohla být větší, mohli by tam být zástupci z marketingu, z vedení města a podobně.

Dále proběhla diskuze, zda dát návrh do rady, aby vybrala jednu z variant. Otázkou je, zda toto bude řešit kolegium primátora, či rada. Pan Havlíček navrhnul, aby se připravily kvalitní podklady pro případný výběr.

Ing. Beták vznesl dotaz ohledně www.InBudejovice.cz, které také využívají shodný „engine.“ Dle Mgr. Kříže stránky vznikly zhruba před 6 lety, byl to takový mix turistických cílů, včetně kultury. Odbor kultury neměl šanci toto pokrýt. Použitelný byl pouze ten kulturní kalendář, kdy dodavatel opravdu akce zadával, a to i z jiných webů. Prý to byl nejošklivější, ale nejnaplněnější kalendář. Postupem času se usoudilo, že se dále neprodlouží smlouva s dodavatelem a v původním rozsahu se stránky nebudou udržovat. Od loňského roku se web orientuje pouze na kulturu. Zasloužil by si ale lepší grafiku. Zde by to již nemusel být strohý úřednický web, mohl by být progresivnější. Pokud se to rozjede, bude to velice zajímavý web města. Nyní je tam rozhraní, že akce si mohou zadávat po schválení i menší organizátoři. Vše funguje. Na dotaz MUDr. Mareše, kolik má web asi odběratelů, odpověděl Mgr. Kříž, že zatím neví, čekají na propojení s CBSystémem, až poté se plánuje větší marketing. Až se bude dělat nový web města, může se udělat grafika i pro tento.

Diskuze:

Pan Malík se tázal, zda z pracovní skupiny budou nějaké výstupy, z jakých osob bude složena. Dle MUDr. Mareše je nutné, když ve skupině bude zahrnut externí odborník, aby tento odborník měl o problému s kým mluvit, proto by zde měl být přítomen někdo z marketingu, lidé z odborů, z vedení. Měly by zde být stanoveny kompetence. Paní Váchová se domnívá, že toto by mělo být hlavně úkolem marketingového oddělení. Mgr. Kříž reagoval s tím, že nový vedoucí oddělení komunikace a marketingu Mgr. Mika, se k této otázce nestaví odmítavě, ale musí se nejdříve s problematikou více seznámit. Dle pana Havlíčka by skupina měla mít oficiální statut, s oběma názory Mgr. Kříž souhlasil a navrhl, aby skupina byla uvedena i v případné smlouvě jako kontaktní, může být přítomna i při výběrovém řízení.

Na dotaz Ing. Fedura, zda tímto je vše uzavřeno a pan náměstek se již zvat nebude, MUDr. Mareš odpověděl, že bude pozván na některé z příštích jednání výboru.

- odchod Mgr. Kříže

3. Statut výboru

Přijato usnesení č. 11/2019 (8 - 8,0,0)

MUDr. Mareš požádal Mgr. Veselského o vysvětlení provedení úprav nového statutu. Ten vysvětlil, že k úpravám došlo po kritice na minulém jednání zastupitelstva, kdy jednou z výtek bylo, že statut neupravuje úkoly vyplývající z podnětů od občanů, což by mělo být hlavní náplní. Výbor ale plní také i úkoly zadané z pověření zastupitelstva města.

Diskuze:

Ing. Fedur se domnívá, že není nutné, aby člen územní skupiny musel mít trvalý pobyt v lokalitě. Na toto téma se poté rozproudila poměrně rozsáhlá diskuze. Paní Váchová dodala, že i když má někdo třeba trvalý pobyt v Brně, je logické, když zde fyzicky bydlí, že chce řešit záležitosti zde. Dle Ing. Fedura by byl pak problém s ověřením bydliště. Pan Michl dodal, že lidé jsou ve skupinách dobrovolně, bez náhrad a nic za to nemají. Dle Mgr. Veselského je to neveřejný orgán, bez jakékoli pravomoci, takže trvalý pobyt člena

v lokalitě by neměl být důležitý. Lidé řeší problematiku v místě kde skutečně bydlí, mají rodiče, nebo např. garáž. Dle MUDr. Mareše jsou i nyní vyslechnuty osoby, které v lokalitě trvalý pobyt nemají. Byla proto provedena úprava znění ve statutu - příloha, čl. 3, odst. 2. Pan Michl vznesl dotaz ohledně participativního rozpočtu. Schváleno bylo 5 mil. Kč a rád by tyto finance v rámci územních skupin vyčerpával. Na to reagoval MUDr. Mareš, který informoval, že již proběhla jednání ohledně dalšího postupu. Nyní počátkem května bude setkání s odpovědným náměstkem z Brna, kde se budeme inspirovat. Bude snaha převzít jejich model ve smyslu zásad, jednotlivých pravidel a nastavení vnitřního fungování úřadu. Přičemž zatím se předpokládá, že by to měl mít na starosti pan náměstek Ing. Moravec a někdo z odboru správy veřejných statků. Doplnil, že se do participativního rozpočtu mohou přihlásit i osoby mimo územní skupiny. Domnívá se, že lidé nebudou hlasovat pro opravu chodníku, o kterém se domnívají, že by ho mělo automaticky opravit město. Finance by měly být použity třeba na hřiště, lavičky nebo pítka. Paní Váchová se naopak domnívá, že podpora by pro opravu chodníků byla.

4. Diskuze

Pan Malík informoval, že 15. 5. 2019 bude jednání územních skupin na Máji se zástupci z dopravního podniku, tématem bude přidání jedné z linek. Územní skupina ze sídliště Vltava již také dávala podněty na další autobusovou linku. Pan Michl se domnívá, že jednání budou stejně zbytečná, dopravní podnik má studii o rozložení dopravních linek v celém městě a není jednoduché provést jednu změnu, protože ta ovlivní i všechny ostatní linky. Návaznost spojů je pak narušena.

Pan Malík poté doplnil, že pokud není k dispozici nástěnka pro územní skupiny, dají se využít i jiné možnosti. Jednal např. s jednatelem KD Vltava, pro kterého by nebyl problém částečně použít jejich nástěnky a poutače. Na to reagoval MUDr. Mareš, který se informoval na odboru správy veřejných statků, ohledně požadavku na nástěnku, tak např. v lokalitě Polikliniky JIH není ani jedna, museli by se nechat vyrobit. Město nevlastní nástěnky. Musí se proto využít jiné možnosti – vhodné jsou nástěnky v čekárnách MHD. Přítomní se shodli na tom, že jen nástěnky situaci s neinformovaností nezachránějí, musí být jiný koncept.

MUDr. Mareš informoval přítomné, že zpracovává podklady pro příští jednání výboru, kde se budou věnovat odpadům. Nyní porovnává ceny, které města utratí za odpadové hospodářství. Pro město České Budějovice to ale není nijak lichotivé, máme jednu z nejdražších služeb v republice. Např. v Jihlavě je cena poloviční a přitom je město uklizeno. Na dotaz p. Váchové, zda je možnost zjistit úspěšnost v třídění odpadu odpověděl, že to není jednoduché, protože cena odkupu za každý typ tříděného odpadu je jiná a v rozpočtu jsou uvedeny již souhrnné částky. Nelze proto přesně určit, který typ odpadu se více třídí. Na téma svozu odpadu se poté rozproudila diskuze.

Program jednání byl vyčerpán, proto jednání předsedající ukončil. Příští jednání výboru bude ve středu dne 05.06.2019 od 16.00 hod.

Vysvětlivka: v závorce je uveden výsledek hlasování (x - a,b,c), a = počet hlasujících pro, b = počet hlasujících proti, c = počet těch, kteří se zdrželi x = počet přítomných členů.

5. jednání výboru ZM pro veřejnou správu a informační technologie bylo ukončeno v 17:40 hod.

Soubor usnesení:

K bodu: Úvod

výbor ZM pro veřejnou správu a informační technologie přijal **u s n e s e n í č. 9/2019:**

výbor ZM pro veřejnou správu a informační technologie

s c h v a l u j e

program výboru.

K bodu: Nový web města

výbor ZM pro veřejnou správu a informační technologie přijal **u s n e s e n í č. 10/2019:**

výbor ZM pro veřejnou správu a informační technologie

d o p o r u č u j e

zastupitelstvu města uložit radě města iniciovat proces směřující k přípravě nové vizuální podoby webových stránek města www.c-budejovice.cz.

K bodu: Statut výboru

výbor ZM pro veřejnou správu a informační technologie přijal **u s n e s e n í č. 11/2019:**

výbor ZM pro veřejnou správu a informační technologie

I. s c h v a l u j e

Statut Výboru pro veřejnou správu a informační technologie Zastupitelstva města České Budějovice, a to v jeho upraveném znění.

II. u k l á d á

MUDr. Lukášovi Marešovi, předsedovi výboru ZM pro veřejnou správu a informační technologie ,
předložit statut výboru, včetně příloh, k projednání zastupitelstvu města, a to společně s návrhem na pověření výboru plněním úkolů vyplývajících z tohoto statutu.

V Českých Budějovicích dne 24. 4. 2019

Zapsal(a): Kamila Průdková, tajemnice výboru

MUDr. Lukáš Mareš
předseda výboru