Detailní analýza trhu a vyhodnocení cenové hladiny dekorace „Perníková chaloupka“ na asijských online tržišť (Alibaba)

Na základě podnětů týkajících se pořizovací ceny vánoční dekorace „Perníková chaloupka“ a tvrzení, že srovnatelný produkt je dostupný na zahraničních e-shopech (Alibaba) za nižší cenu, byla provedena kontrolní tržní konzultace (mystery shopping).

Cílem bylo ověřit reálnou dostupnost, technické parametry a konečnou cenu produktu při splnění bezpečnostních norem pro veřejná prostranství v ČR.

1. Průběh a metodika

Byl cíleně osloven konkrétní dodavatel, jehož inzerát je na sociálních sítích prezentován jako důkaz údajně nižší ceny. Poptávka byla na platformě Alibaba zadána v režimu „veřejná“ (Open RFQ), díky čemuž na ni zareagovali i další výrobci. Celkem proběhla komunikace s **11 dodavateli** inzerujícími vizuálně podobné produkty.

- **Fáze 1 (Zadání):** Poptávka na produkt splňující vizuál, rozměry a bezpečnostní standardy (24V, nehořlavost, stabilita).
- **Fáze 2 (Selekce):** 9 z 11 firem rovnou odstoupilo (přestalo komunikovat) nebo potvrdilo, že nedokáží vyrobit produkt splňující požadavek na certifikovanou nehořlavost materiálu.
- **Fáze 3 (Nabídky):** Cenovou kalkulaci předložily 2 firmy.

2. Analýza obdržených nabídek a cenotvorby

Předložené kalkulace i běžně dostupné inzeráty na portálu Alibaba se **vztahují k základnímu provedení (povrch z PVC nebo textilie). Je nutné zdůraznit, že nízké ceny uváděné v** inzerátech platí primárně pro tyto levné materiály. V popisu produktů je zpravidla uvedeno „Customized“ (zakázková úprava), což potvrzuje, **že zobrazená cena není konečná**, ale jde o „cenu od“ za nejlevnější variantu.

Dodavatelé potvrdili, že plnohodnotnou 3D imitaci jehličí v požadované hustotě a **vizuální kvalitě neumí standardně vyrobit**. Nabízejí pouze náhradní, materiálově odlehčená řešení, která nedosahují estetické věrohodnosti ani stability originálu (viz níže).

DODAVATEL A (Čína)

Nabídka na produkt typu „Lantern“ (kovová kostra potažená textilií/látkou s imitací jehličí).

- **Cena (EXW):** 6 430 USD (cca 155 000 Kč)
- **Doprava a clo (DDP):** 6 062 USD (cca 145 000 Kč)
- **Celkem (odhad):** cca 300 000 Kč

Technická specifikace:

- **Materiál:** Dodavatel specifikuje „pine needle fabric“ (textilie s imitací jehličí), přičemž písemně potvrdil: ***„Látka nemůže být nehořlavá*** *(The fabric of all lanterns can not be fireproof).“*.
- **Rozměry:** 4,2 × 4,2 m

- **Stabilita:** Dodavatel uvádí pro nutnost stability **dodatečné vyplnění podstavce betonem nebo kamením** až na místě instalace (*„fill the hollow base with cement or stones“*).
- **Certifikace:** Dodavatel otevřeně přiznal, že **použitá textilie nesplňuje požadavky na nehořlavost,** tudíž nelze doložit příslušný bezpečnostní certifikát pro veřejná prostranství.

Záruka a řešení reklamací:

- **Délka záruky:** 12 měsíců.
- **Proces:** Reakce do 24 hodin. Menší závady řešeny zasláním náhradních dílů (do 3 dnů). U velkých závad slibují „zajištění servisu na místě“, což je však bez lokálního zastoupení obtížně vymahatelné.

DODAVATEL B (Čína)

Nabídka na produkt typu „3D Motif Light“ (drátěná kostra s LED řetězy).

- **Cena (EXW):** 6 000 USD (cca 145 000 Kč)
- **Odhad dopravy (DDP):** cca 2 500 USD (cca 60 000 Kč) – *pozn.: cena dopravy není finálně potvrzena přepravcem a ve srovnání s Dodavatelem A se jeví jako nereálně podhodnocená*.
- **Celkem (odhad):** cca 205 000 Kč

Technická specifikace:

- **Materiál:** V kalkulaci je naceněn povrch **z PVC a lamety (drátěná kostra omotaná plochým „vánočním řetězem“**), nikoliv 3D jehličí.
- **Rozměry:** 3,5 × 3,5 m (Menší rozměr, **neodpovídá zadání 4,2 m).**
- **Stabilita:** Konstrukce je tvořena z **tenkostěnných profilů.**
- **Certifikace:** Ačkoliv technický list v inzerátu uvádí nehořlavost, dodavatel v přímé e-mailové komunikaci potvrdil: ***„V současné době nemáme formální certifikáty nehořlavosti*** *(currently do not have formal fire retardant certificates)*.“.

Záruka a řešení reklamací:

- **Délka záruky:** 12 měsíců.
- **Proces:** Reakce „neprodleně“. Vyžadují potvrzení závady fotkou/videem. Následně nabízejí zaslání náhradního dílu nebo „podporu při opravě“ na dálku. Servis na místě není nabízen.

3. Srovnání parametrů

Parametr	**Instalovaný originál (Město ČB)**	**Nabídky z tržní konzultace (Alibaba)**
Typ produktu	Stavba z umělého jehličí (High-End)	Textil / PVC kostra (Low-End)

Materiál povrchu	Husté 3D jehličí (realistický vzhled)	„Pine needle fabric“ (látka) nebo PVC lamely
Požární bezpečnost	Certifikovaný nehořlavý materiál	Bez certifikace / Přiznaná hořlavost materiálu
Konstrukce	Masivní ocel, samonosná (cca 330 kg)	Lehké profily, nutnost dovažování na místě
Záruka	3 roky + servisní výjezd do 12 hod	1 rok, bez servisu v místě instalace

4. Procesní a provozní rizika

Kromě technických nedostatků samotného produktu představuje nákup prostřednictvím online tržiště (Alibaba) zásadní kolizi se standardními postupy veřejné správy:

- **Finanční riziko:** Oslovení dodavatelé vyžadují platbu předem (T/T Payment) – obvykle 30–50 % zálohu před zahájením výroby a doplatek 100 % ceny před odesláním zboží z Číny. Platba bez garance dodání představuje neakceptovatelné riziko.
- **Absence montáže a revize (Dodávka „v krabici“):** Cena DDP z Číny zahrnuje pouze dopravu zboží na adresu. Neobsahuje vykládku, sestavení, odborné kotvení (zejména nutné betonování zátěže na místě) ani výchozí elektro-revizi nutnou pro provoz na veřejném prostranství. Město by muselo tyto služby poptávat externě, což by znamenalo další vícenáklady a přenesení odpovědnosti za bezpečnost montáže na třetí subjekt. Originální dodávka je realizována formou „na klíč“.
- **Servisní nekompatibilita:** Produkty z asijských tržišť často využívají proprietární konektory a napájecí systémy, které nejsou kompatibilní s běžně dostupnými náhradními díly v EU. V případě poruchy po uplynutí krátké záruční doby (1 rok) hrozí, že dekorace bude neopravitelná běžnými prostředky místní technické správy.

5. Závěr

Z průzkumu vyplývá, že ceny uváděné v internetové inzerci se vztahují k produktům se základní technickou specifikací (levné materiály, menší rozměry, subtilní konstrukce).

Při požadavku na splnění bezpečnostních norem (nehořlavost) a vizuální kvality (jehličí) většina dodavatelů nebyla schopna nabídku podat. Ti, kteří nabídku podali, nacenili technologicky odlišný produkt (PVC/látka) **bez platných bezpečnostních certifikátů pro EU trh**. Cena za produkt srovnatelný s originálem (pokud by byl technicky realizovatelný) by byla úměrně vyšší, přičemž by stále absentovala záruka, servisní zajištění a garance bezpečnosti.

Oba dodavatelé nabízejí pouze zákonné minimum (1 rok) a v případě poruchy by město bylo odkázáno na zasílání náhradních dílů poštou z Asie nebo složitou komunikaci na dálku. Oproti tomu vámi vybraný dodavatel (originál) garantuje 3 roky záruku a servisní výjezd do 12 hodin, což je pro adventní provoz klíčové.