Dodatek č. 6

Ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro roky 2009 až 2018

Čl. I. Smluvní strany

1. Statutární město České Budějovice
se sídlem: 370 92 České Budějovice, Nám. Přemysla Otakara II.1, 2
zast.: Mgr. Jurajem Thomou, primátorem města

IČ: 00244732

bankovní spojení: UniCreditBank a.s. – pobočka Č. Budějovice
č. účtu: 1490310064/2700

(dále jen Město) na straně jedné

a

2. Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
se sídlem: 370 33 České Budějovice, Novohradská 738/40
jednající: Ing. Jaroslavem Ďurišem, ředitelem a místopředsedou představenstva a.s.

IČ: 25166115 DIČ: CZ25166115

zápis v OR – spis. značka: B.868 vedená rejstříkovým soudem v Českých Budějovicích

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 4044932/0800

(dále jen Dopravce) na straně druhé

Uzavírají v souladu s čl. XIV. bod 1. a 2. , a čl. XVI. bod 1. tento dodatek:

Čl. IV. Prokazatelná ztráta, bod 2. - se v plném znění vypouští a nahrazuje se tímto novým zněním:

2. **Prokazatelná ztráta pro rok 2013** ve výši stanovené dle předběžného odborného odhadu pro období od 01.01.2013 do 31.12.2013 (dále jen „Dotčený rok"), která činí částku: **208.675.000,- Kč** /slovy:dvěstěosmmilionůšestsetsedmdesátpěttisíckorunčeských/, **bude hrazena Dopravci ve výši: 174.240.000,-Kč** /slovy:jednostosedmdesátčtyřimilionydvěstěčtyřicettisíckorunčeských/, jež byla schválena usnesením Zastupitelstva města České Budějovice č. usnesení ..... ze dne .....

Čl. XVII. Závěrečná ustanovení, bod 3. – přílohy pro dotčený rok 2013 - se v plném znění vypouští a nahrazuje se tímto novým zněním:

3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy pro Dotčený rok 2013:

Př. č. 1. „Soupis sjednaného dopravního výkonu"
Př. č. 2. „Metodika výpočtu prokazatelné ztráty"
Př. č. 3. „Výpočet předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty"
Př. č. 4. „Standardy kvality"
Př. č. 5. „Tarif jízdného MHD"
Př. č. 6. „Smluvní přepravní podmínky na linkách MHD"
Př. č. 7. „Soupis dopravního výkonu ZDO a ODO mimo závazek veřejné služby dle této Smlouvy"
Př. č. 8. Platební kalendář úhrady prokazatelné ztráty

Ostatní články a ujednání výše uvedené smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.

Dodatek č. 6 nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2013.

Dodatek č. 6 je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy a je vyhotoven ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.

V Českých Budějovicích dne .....

Za Město: Za Dopravce:

.....
Mgr. Juraj Thoma
primátor

.....
Ing. Jaroslav Ďuriš
ředitel a místopředseda představenstva a.s.

Evidenční číslo smlouvy : A - 1470/2008

Dodatek č. 6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 - 2018

Příloha č.1

„Rekapitulace sjednaného dopravního výkonu pro rok 2013"

- ***výpočet km v tis.*** *(vč. technologických přejezdů)* ***za období od 01.01. 2013 do 31.12. 2013:***

Autobusy:

Linka	I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	Celkem
4	11	11	11	11	44
6	73	74	69	74	290
7	68	69	65	69	271
10	60	61	55	60	236
11	94	96	89	95	374
12	26	26	27	26	105
13	29	29	29	30	117
14	16	17	17	16	66
15	49	51	42	49	191
16	16	16	14	16	62
18	42	42	43	41	168
19	14	14	14	14	56
21	100	102	101	102	405
Celkem	598	608	576	603	*2 385*

Trolejbusy:

Linka	I.Q	II.Q	III.Q	IV.Q	Celkem
1	33	32	34	32	131
2	102	104	100	104	410
3	153	157	144	156	610
5	158	160	156	160	634
8	38	39	38	39	154
9	139	142	129	141	551
53	13	13	13	13	52
59	11	11	11	11	44
Celkem	647	658	625	656	*2 586*

Evidenční číslo smlouvy: A- 1470/2008

Dodatek č. 6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 - 2018

Příloha č. 2: Metodika výpočtu prokazatelné ztráty

Uzavřením smlouvy č. A- 1470/2008, jsou fakticky kumulativně plněny podmínky, za nichž lze úplatu za plnění povinností plynoucích z této smlouvy považovat za plnění závazku veřejné služby a s tím souvisí i úhrada prokazatelné ztráty z provozu městské hromadné dopravy v Českých Budějovicích.

Metodika propočtu vychází ze z. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, z. č. 266/1994 Sb., o drahách, nařízení vlády č. 493/2004 Sb., kterým se upravuje prokazatelná ztráta ve veřejné linkové dopravě a kterým se konkretizuje způsob výkonu státního odborného dozoru v silniční dopravě nad financováním dopravní obslužnosti, a vyhlášky č. 241/2005 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné drážní osobní dopravě a o vymezení souběžné veřejné osobní dopravy, vše ve znění jejich pozdějších předpisů. Výše nezbytné úplaty je určována na základě rozboru plánovaných nákladů dopravce, které musí v konkrétních podmínkách provozu MHD v zájmové oblasti města České Budějovice vynaložit na plnění povinností sjednané veřejné služby, přičemž výchozím parametrem je skutečnost, že dopravce je řádně vybaven nezbytnými prostředky pro výkon a plnění sjednané veřejné služby a je řádně spravován.

Konkrétní podmínky provozu MHD v zájmové oblasti města České Budějovice – definované jako „Standardy kvality" , jsou uvedeny v příloze č. 4.

Základní podklady pro propočet a vykazování „Prokazatelné ztráty"

- statistika o výkonech vozidel (podklad pro výkonové jednice , km)
- statistika o prodeji jízdenek (zjišťování skutečných hodnot tržeb)
- doklady o proúčtování přímých nákladů
- metody kalkulace - přímých nákladů na spoje
  - rozpouštění ostatních nákladů - provozní režie
  - rozpouštění režijních nákladů – správní režie
- výkazy podnikového finančního účetnictví

Použité výkazy jsou výstupními sestavami používaného účetního SW (firmy M-line)

Zásady účtování a kalkulace

- V účetnictví jsou vnitropodnikovým účtováním odděleny všechny náklady a výnosy vzniklé jednotlivými činnostmi.
- V odděleném okruhu jsou účtovány všechny druhů nákladů i výnosů vztahujících se k MHD.
- Řádky sestav jsou členěny podle nákladových a výnosových účtů účtové osnovy, do sloupců podle potřeby pohledu. Konečný výsledek musí vždy odpovídat výsledku hospodaření vykázanému ve Výkazu zisků a ztrát a v Rozvaze.

Hodnoty nákladů a tržeb z přepravní činnosti se zjišťují ve „Výkazu nákladů a tržeb z přepravní činnosti". Mají přímou návaznost na střediskové výsledky MHD.

Členění a obsah kalkulačních položek je zachycen ve vytvořené účetní sestavě „ Kalkulace – MHD-kalkul.vzorec"
Jednotlivé řádky sestavy „ Kalkulace – MHD-kalkul.vzorec" odpovídají rámcovému členění a obsahu kalkulačních položek dle vyhl. 493/2004 Sb. Ke každému řádku je přiřazen buď účet z účtové osnovy (pokud lze sledovat přímo na dopravní trakci), nebo tzv. korekce.

Korekce jsou údaje, které jsou rovněž přebírány z účetnictví, ale je nutno je rozklíčovat. Po dosazení všech korekcí do účetní sestavy „Kalkulace – MHD-kalkul.vzorec " musí na posledním řádku sestavy vyjít pro kontrolu stejný výsledek hospodaření, jako je vykazován za účetní jednotku. Po kontrole výsledku hospodaření jsou údaje přepočtené na kilometr dosazeny do „Výkazu nákladů a tržeb z přepravní činnosti".
Ke korekcím jsou stanoveny kalkulační klíče :
- přímé mzdy řidičů trakce A a TR pro podílování správní režie,
- a ujeté km pro podílování všech ostatních společných položek (provozní režie)
- a zdroje vykazovaných údajů a jejich rozklíčování do trakcí

Členění sestavy do sloupců vyplývá ze skladby MHD – autobusová a trolejbusová trakce a je vyjádřena jak v absolutních hodnotách, tak v přepočtu na ujetý km.

Takto získané údaje – sazby - za 1 kilometr jsou základním údajem pro všechny druhy používané MHD a to městské, příměstské, základní a ostatní dopravní obslužnosti.

Zpětným pronásobením počtem ujetých kilometrů v základní dopravní obslužnosti dostaneme objem finančních prostředků na úhradu prokazatelné ztráty ze závazků veřejné služby.

Základní vzorec propočtu prokazatelné ztráty:

ÚVN + přiměřený zisk – Tržby = prokazatelná ztráta
(ÚVN - úplné vlastní náklady)

ÚVN – Tržby = účetní ztráta z přepravní činnosti

Kalkulace ekonomicky oprávněných úplných vlastních nákladů
(rámcové členění kalkulačních položek)

Obsah jednotlivých položek

- *Pohonné hmoty*

Zahrnuje spotřebu pohonných hmot, tj, nafty a oleje spotřebovaných na MHD u trakce autobusy, trakční energii u trakce trolejbusy.
- do sestavy „Kalkulace – MHD-kalkul.dle vyhl.50/98 Sb." nabíhá přímo z účetnictví

- *Pryžové obruče*

Zahrnuje spotřebu pneumatik
- do sest.„Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví

- *Ostatní přímý materiál*

Zahrnuje spotřebu nemrznoucích směsí, uhlíků, uniforem - do sest.„Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví, náhradních dílů na běžné opravy - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí ,údaje převzaty se ze sest. MHD.

- *Přímé mzdy*

Zahrnuje náklady na mzdy řidičů a THP řídících dopravu - do sest. „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví, náklady na mzdy při výlukách – dosazeny z vnitropodnikového zúčtování náklady na mzdy předprodejů a přepravní kontroly - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí , údaje převzaty ze sest. MHD.

- *Odpisy vozů MHD*

Zahrnuje účetní odpisy vozidel MHD včetně odbavovacího systému - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje za jednotlivé trakce převzaty z prog. HIM

- *Opravy a udržování vozů MHD*

Zahrnuje náklady za provedené externí opravy vyjádřené fakturami - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sest.MHD a opravy ve vlastní režii snížené o spotřebu materiálu - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sest.MHD.

- *Pojištění zákonné odpovědnosti*

Zahrnuje náklady na pojistné ze zákonné odpovědnosti vozidel MHD a povinné pojistné za pracovní úrazy zaměstnanců - do sest. „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví

- *Cestovné*

Z provozu MHD nevyplývá nárok na cestovní náhrady

- *Odvody do fondů*

Zahrnuje pojistné na sociální zabezpečení, pojistné na všeobec. zdrav. pojištění a přísp. na státní politiku zaměstnanosti hrazené zaměstnavatelem z mezd vyplacených v pol.č.4 - do sest. „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví (řidiči a THP dopravy) a korekcí, ze sest. MHD, Obchod, do trakcí podílován dle %km

- *Jiné přímé náklady*

Kalkulační položka obsahuje náklady na provoz předprodejních míst a zastávek - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sest.MHD, Obchod, do trakcí podílovány dle %km

- *Režijní náklady*

Jde o osobní, věcné a finanční náklady vznikající provozem MHD, které nelze určit v závislosti na smluvním objemu přepravních výkonů a které nejsou zahrnuty v předchozích položkách. Lze je rozdělit do:

- Režijní náklady vlastního střediska dopravy A a TR - do sest. „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví
- Režijní náklady obslužných středisek - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí, do trakcí podílovány dle %km
- Režie správní: obsahuje věcné a mzdové náklady správního a řídícího aparátu - do sest. „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sest.MHD, Správa, do trakcí podílována dle %přímých mezd řidičů

V kalkulaci nejsou zahrnuty náklady na škody na hmotném majetku a jejich odstranění, havarie vozidel MHD a jejich odškodnění, pokuty a penále, daňově neuznatelné mzdy .

V trolejbusové trakci jsou zahrnuty náklady na napájecí systém (odpisy, opravy a udržování)

Tržby a výnosy z přepravní činnosti

Do tržeb a výnosů se při výpočtu prokazetelné ztráty zahrnují:

1. Tržby bez DPH celkem (součet jízdného a jiných tržeb)

2. Jízdné – tržby od cestujících bez DPH - do sest.„Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sest.MHD, Obchod, do trakcí podílováno dle %km

3. Jiné tržby – do položky se zahrnují: Výnosy z prodeje jízdních řádů, průkazek, ročních známek a pokut - do sest.„Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sest.MHD, Obchod do trakcí podílováno dle %km

Přiměřený zisk - výpočet
Součástí prokazatelné ztráty je tzv."přiměřený zisk".

1. Autobusy - výpočet dle nař. Vl. ČR č. 493/2004 Sb.

$$\left[\left(\frac{\text{počet A x prům.cena A}}{8} - \text{odpisy A}\right) : \text{koeficient}\right] - \text{dotace} = \text{přiměřený zisk}$$

Legenda:

Počet autobusů =	počet vypravených vozů v pracovní den ve špičce
Průměrná cena =	výpočet dle typů použitých vozů
Odpisy=	odpisy vozů, vč. odbavovacích systémů
Dotace=	očekávaná dotace na pořízení vozů
Koeficient=	k vyrovnání odvodových povinností z přiměřeného zisku pro příslušný rok
Jmenovatel „8" =	vyjádření osmiletého cyklu obnovy

2. Trolejbusy – výpočet dle vyhl. Č. 241/2005 Sb.
- dle ustanovení § 3.odst.8, nesmí přiměřený zisk překročit 5% ekonomicky oprávněných nákladů trakce.

Výpočet prokazatelné ztráty celkem:

ÚVN –Tržby a výnosy + přiměřený zisk

(ÚVN = součet všech ekonomicky oprávněných nákladů)

Evidenční číslo smlouvy: A – 1470/2008

Dodatek č. 6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 3: Výpočet prokazatelné ztráty pro rok 2013

Dodatek č. 6 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 - 2018

Příloha č.3: Výpočet prokazatelné ztráty pro rok 2013

str.1

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti
Autobusová trakce

Položka		řádek	autobusová doprava 2013					
			město		mimo město		celkem	
			tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km
Pohonné hmoty, oleje		1	29 798	12,49	7 509	12,49	37 307	12,49
Pneumatiky		2	437	0,18	110	0,18	547	0,18
Ostatní přímý materiál, energie		3	11 463	4,81	2 889	4,81	14 352	4,81
Přímé mzdy		4	31 536	13,22	7 947	13,22	39 483	13,22
Autobusy	Odpisy vozů MHD	5	17 449	7,32	4 397	7,32	21 846	7,32
	Pronájem dopr.prostředků (leasing)	6					0	
	Opravy a udržování autobusů	7	18 773	7,87	4 731	7,87	23 504	7,87
	Silniční daň	8					0	
	Pojištění (úraz.poj.ř.,zákonné,havarijní)	9	367	0,15	92	0,15	459	0,15
ostatní přímé náklady	Cestovné	10					0	
	Odvody do fondů	11	11 071	4,64	2 790	4,64	13 861	4,64
	Jiné ostatní přímé náklady	12	1 062	0,45	268	0,45	1 330	0,45
	Režijní náklady	13	18 282	7,67	4 607	7,67	22 889	7,67
	Provozní náklady celkem	**14**	**140 238**	**58,80**	**35 340**	**58,80**	**175 578**	**58,80**
Tržby	**celkem**	**15**	**53 594**	**22,47**	**13 506**	**22,47**	**67 100**	**22,47**
	tržby z přeprav	16	53 115	22,27	13 385	22,27	66 500	22,27
	jiné tržby a výnosy	17	479	0,20	121	0,20	600	0,20
Úhrada provozní ztráty MHD	**do tržeb a výnosů celkem**	**18**	**86 644**	**36,33**	**21 834**	**36,33**	**108 478**	**36,33**
	od města	19					86 644	36,33
	od krajského úřadu a obcí	20					21 834	36,33
Úhrada ztráty ze žákovského jízdného		20a						
Přiměřený zisk na obnovu autobusů		**21**						
Dotace do tržeb na obnovu AUT formou leasingu		21a						
Slevy poskytnuté dle Výměru dle MF celkem v tis.		21b						
Přepravní výkony (tis. oskm)		22	71 933		17 982		89 915	
Ujeté tis.km celkem (dle jízdního řádu+technolog.)		23	2 385		601		2 986	
Průměrné obsazení (osoby) autobusu		25	30		30		30	
Místokm (v tis.)		26	208 357		48 877		257 234	

Evidenční číslo smlouvy: A - 1470/2008

Příloha č. 3
str.2

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti
Trolejbusová trakce

Položka		řádek	trolejbusová doprava 2013					
			město		mimo město		celkem	
			tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km
Trakční energie		1	16 937	6,55	282	6,55	17 219	6,55
Pneumatiky		2	492	0,19	8	0,19	500	0,19
Ostatní přímý materiál,netrakční energie		3	10 732	4,15	179	4,15	10 911	4,15
Přímé mzdy		4	33 733	13,04	561	13,04	34 294	13,04
Trolejbusy	Odpisy vozů MHD	5	32 423	12,54	539	12,54	32 962	12,54
	Pronájem dopr.prostředků (leasing)	6					0	
	Opravy a udržování vozů MHD	7	15 264	5,90	254	5,90	15 518	5,90
	Nákl.trak.vedení a napáj.syst.(odp.,opr.)	8	15 938	6,16	265	6,16	16 203	6,16
	Pojištění (úraz.poj.ř.zákonné,havarijní)	9	737	0,28	12	0,28	749	0,28
ostatní přímé náklady	Cestovné	10					0	
	Odvody do fondů	11	11 888	4,60	198	4,60	12 086	4,60
	Jiné přímé náklady	12	4 149	1,61	68	1,61	4 217	1,61
	Režijní náklady	13	22 268	8,61	370	8,61	22 638	8,61
	Provozní náklady celkem	**14**	**164 561**	**63,63**	**2 736**	**63,63**	**167 297**	**63,63**
Tržby	**celkem**	**15**	**66 003**	**25,52**	**1 097**	**25,52**	**67 100**	**25,52**
	tržby z přeprav	16	65 412	25,29	1 087	25,29	66 499	25,29
	jiné tržby a výnosy	17	591	0,23	10	0,23	601	0,23
Úhrada provozní ztráty MHD	**do tržeb a výnosů celkem**	**18**	**98 558**	**38,11**	**1 639**	**38,11**	**100 197**	**38,11**
	od města	19					98 558	38,11
	od krajského úřadu a obcí	20					1 639	38,11
Úhrada ztráty ze žákovského jízdného		20a						
Přiměřený zisk na obnovu trolejbusů		**21**						
Dotace do tržeb na obnovu TR formou leasingu		21a						
Přepravní výkony (tis. oskm)		22	78 143		1 593		79 736	
Ujeté tis.km celkem (dle jízdního řádu+technolog))		23	2 586		43		2 629	
Průměrné obsazení (osoby)		25	30		37		30	
Místokm (v tis.)		26	310 359		5 137		315 496	

Příloha č. 3
str.3

Výpočet prokazatelné ztráty pro rok 2013 - MHD celkem :

- dle trakcí :

Položka	řádek	autobusová trakce		trolejbusová trakce		CELKEM	
		tis.Kč	Kč/km	tis.Kč	Kč/km	tis.Kč	Kč/km
výnosy	i	67 100	22,47	67 100	25,52	**134 200**	**23,90**
náklady	j	175 578	58,80	167 297	63,63	**342 875**	**61,06**
HV (provozní ztráta (i - j)	k	-108 478	-36,33	-100 197	-38,11	**-208 675**	**-37,16**
přiměřený zisk (=h)	l	0	0,00	0	0,00	**0**	**0,00**
Prokazatelná ztráta (j+l-i)	m	108 478	36,33	100 197	38,11	**208 675**	**37,16**

- dle objednatele:

Položka	řádek	město		mimo město		CELKEM	
		tis.Kč	Kč/km	tis.Kč	Kč/km	tis.Kč	Kč/km
výnosy	i	119 597	24,05	14 603	22,67	**134 200**	**23,90**
náklady	j	304 799	61,31	38 076	59,12	**342 875**	**61,06**
HV (provozní ztráta (i - j)	k	-185 202	-37,26	-23 473	-36,45	**-208 675**	**-37,16**
přiměřený zisk (=h)	l	0		0		**0**	
Prokazatelná ztráta (j+l-i)	m	***185 202***	37,26	23 473	36,45	**208 675**	**37,16**

Dodatek č. 6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 4:

„Standardy kvality 2013"

- specifikace konkrétních dopravně provozních podmínek provozování MHD v zájmové oblasti města České Budějovice

Dopravce se zavazuje k zajištění sjednaných Standardů kvality v konkrétních podmínkách provozu v zájmové oblasti města České Budějovice.

STANDARDY KVALITY 2013

Ukazatel	Požadovaný stupeň zajištění (limit pro bezsankční plnění)	Smluvní pokuta (za každý případ)
DOSTUPNOST		
1. Frekvence spojů:		
Dopravce bude sestavovat jízdní řády tak, aby v pracovních dnech normálního plného provozu, v hodnoceném období od 6:00 hod. do 7:40 hod., jezdily na nejdůležitějších linkách minimálně tyto počty spojů:	95%	5 000,-Kč
-linka č.1. ... ... 16 spojů -linka č.2. ... ... 22 spojů -linka č.3. ... ... 46 spojů -linka č.5. ... ... 22 spojů -linka č.6. ... ... 16 spojů -linka č.7. ... ... 16 spojů -linka č.8. ... ... 8 spojů -linka č.9. ... ... 28 spojů -linka č.10. ... ... 9 spojů -linka č.11. ... ... 12 spojů – linka je okružní, každý spoj projede centrem města 2x -linka č.12. ... ... 8 spojů -linka č.14. ... ... 5 spojů -linka č.15. ... ... 14 spojů -linka č.18. ... ... 8 spojů -linka č.21. ... ... 18 spojů		
V období od 13:30 do 16:30 -linka č.1. ... ... 26 spojů -linka č.2. ... ... 38 spojů -linka č.3. ... ... 72 spojů -linka č.5. ... ... 38 spojů -linka č.6. ... ... 26 spojů -linka č.7. ... ... 26 spojů -linka č.8. ... ... 12 spojů -linka č.9. ... ... 44 spojů -linka č.10. ... ... 14 spojů -linka č.11. ... ... 19 spojů – linka je okružní, každý spoj projede centrem města 2x -linka č.12. ... ... 12 spojů -linka č.14. ... ... 7 spojů -linka č.15. ... ... 24 spojů -linka č.18. ... ... 14 spojů -linka č.21. ... ... 26 spojů	95%	5 000,-Kč
Na soboty, neděle a svátky budou JŘ sestaveny tak, aby počet spojů během těchto typů dnů byl minimálně následující: -linka č.2. ... ... 96 spojů -linka č.3. ... ... 194 spojů -linka č.5. ... ... 99 spojů -linka č.6. ... ... 43 spojů -linka č.7. ... ... 41 spojů -linka č.8. ... ... 37 spojů -linka č.9. ... ... 98 spojů -linka č.10. ... ... 23 spojů -linka č.11. ... ... 35 spojů – linka je okružní, každý spoj projede centrem města 2x -linka č.12. ... ... 33 spojů -linka č.15. ... ... 20 spojů -linka č.21. ... ... 78 spojů	95%	5 000,-Kč
2. Zajištění spojení/přestupní možnosti: Dopravce zajistí možnost přestupu mezi linkami č. 2 nebo 5 a č. 7 během všech provozů a během celého dne. Ve 22:30 bude v zastávce Nádraží umožněn přestup mezi linkami č. 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 19 a 21. V nočním provozu bude zajištěn přestup mezi vozy na nočních linkáchč. 53 a 59 v zastávce Nádraží.	90%	5 000,-Kč

3. Rezervní vozy:		
Dopravce zajistí trvalou pohotovost rezervních vozů	na vozovně A 2 ks, na vozovně Tr 1 ks	5 000,-Kč
4. Servisní personál:		
Dopravce zajistí 24 hodinovou trvalou servisní pohotovost na obou vozovnách	100%	5 000,-Kč
5. Vozový park:		
Autobusový:	90% jako celek	5 000,-Kč
- vozy o kapacitě nad 100 přepravených osob - 30 vozů		
- vozy o kapacitě do 100 přepravených osob - 47 vozů		
Trolejbusový:		
- vozy o kapacitě nad 100 přepravených osob - 58 vozů		
DOSAŽITELNOST		
Upřesnění mapou města s vyznačením		
6. Průměrná pěší docházková vzdálenost na nejbližší zastávku bude:		
- pro hustě obydlené souvislé území města (centrum, sídliště, důležité průmyslové zóny) do 400 metrů	90% zastávek	5 000,-Kč
- pro méně hustě obydlené území města (širší centrum, nižší zástavba, činžovní domy) do 600 metrů	90% zastávek	5 000,-Kč
- pro málo obydlené části města (souvislá zástavba s převažujícími RD) do 800 metrů	80% zastávek	5 000,-Kč
- pro slabě obydlené části města (nesouvislá zástavba RD – obyčejně koncové úseky některých linek) do 1 000 metrů	80% zastávek	1 000,-Kč
- mimo území města do 1 600 metrů	80% zastávek	1 000,-Kč
7. Spojení různých dopravců:		
- po 20. hodině budou jízdní řády konstruovány s ohledem na jízdní řády ČD, a to zejména linky č. 3, 5, 9 a 11, prioritní budou příjezdy a odjezdy vlaků od Prahy a od Plzně	90%	5 000,-Kč
- noční linky č. 53 a 59 budou zajišťovat návaznost na příjezd vlaků od Prahy a na odjezd prvního vlaku do Prahy	90%	5 000,-Kč
- ve 22:30 bude zajištěna návaznost vybraných linek na spoje ČSAD Jihotrans	95%	5 000,-Kč
INFORMOVANOST		
8. Informační a prodejní stanoviště		
- zajištění stabilní informační kanceláře pro veřejnost – 1 stanoviště	100%	10 000,-Kč
- zajištění informací o JŘ a stavu dopravy na dispečerských pracovištích, min. na dvou telefonních linkách	100%	10 000,-Kč
- předprodej všech typů jízdenek min. na třech předprodejních místech s obsluhou	100%	1 000,-Kč
- pokrytí min. 20 uzlových zastávek (upřesnění mapou města s vyznačením) předprodejními automaty	90% z označ.poloh	500,-Kč
- zajištění doplňkového prodeje jízdenek u řidičů ve vozech	95%	500,-Kč
9. Aktuálnost informací		
- ve vozech MHD zajistit akustické hlášení o aktuální a následující zastávce	90%	100,-Kč
- ve vozech MHD zajistit elektronické panely s informacemi o lince	90%	100,-Kč
- informovanost o nestandardních stavech v provozu MHD prostřednictvím radiové sítě	90%	100,-Kč

10. Zveřejnění informací o MHD		
- zveřejnění jízdních řádů na označnících zastávek MHD, v případě poškození či zcizení JŘ výměna do dvou pracovních dnů od nahlášení	90%	500,-Kč
- zveřejnění plánů sítě MHD na vybraných označnících MHD	85%	500,-Kč
- zveřejnění plánů sítě ve vozech MHD	90%	500,-Kč
- zveřejnění informací o Tarifu na označnících MHD	85%	500,-Kč
- zveřejnění informací o Tarifu a smluvních přepravních podmínkách ve vozech MHD	90%	500,-Kč
- zajištění informovanosti o předpokládaných změnách v MHD min. 5 dnů předem	90%	500,-Kč
- zajištění aktuálních informací o JŘ na internetu	90%	500,-Kč
- zajištění tiskových vydání JŘ a jejich změn min. tři dny před změnou	90%	500,-Kč
- zajištění informací formou vydání výňatků z Tarifu na web.stránkách	0,9	500,-Kč
- zajištění informací formou vydání výňatků ze Smluvních přepravních podmínek na web. stránkách	90%	500,-Kč
PŘESNOST DOPRAVY A PROVOZNÍ PODMÍNKY		
11. Dodržování jízdních řádů		
- nepřetržité sledování přesnosti dodržování JŘ vozidly MHD prostřednictvím GPS	90%	1 000,-Kč
- vyčkání na přestup cestujících v místech s garantovaným přestupem	95%	1 000,-kč
- dodržování trasy dle JŘ řidičem	95%	1 000,-kč
PÉČE O ZÁKAZNÍKA		
12. Stížnosti na MHD		
- zajistit příjem a evidenci stížností písemných i elektronicky podaných, jejich vyřizování a odpovědi	95%	500,-Kč
13. Služby pro nevidomé a slabozraké		
- zajistit ve vozech, při projíždění příslušných míst, hlášení o tyfloservisu a tyflokabinetu ve všech spojích a všech dotčených linkách	90%	1 000,-Kč
- umožnit nevidomým na zastávkách při vyslání signálu z povelového ovladače zahlášení čísla linky a směru, kterým daný spoj jede	90%	1 000,-Kč
14. Systém nakládání s nalezeným věcmi		
- soustředění nalezených věcí na určeném místě u dopravce	95%	500,-Kč
- poskytování informací veřejnosti o nálezech	100%	500,-Kč
15. Péče o zákazníka – personál		
- řidič a dispečeři na HPP musí vykonávat službu v čistém a předepsaném stejnokroji se zajištěním možnosti identifikace pracovníka	95%	500,-Kč
- povinnost řidičů vůči cestující veřejnosti a kontrolním orgánům být zdvořilí a ohleduplní, ochota k lidem se sníženou pohyblivostí	90%	500,-Kč
- povinnost pracovníků přepravní kontroly být vůči cestující veřejnosti zdvořilí a ohleduplní, respektovat právní řád a pracovní postupy	90%	500,-Kč

VYBAVENOST		
16. Vybavenost dopravce - vozidla MHD		
- zajistit provozování vozového parku ve složení (trolejbusy a autobusy dohromady):	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
= vozy nízkopodlažní nad 12 m – 35 vozů = vozy nízkopodlažní do 12 m – 33 vozů = vozy ostatní – 72 vozů		
- Rozpis typů vozidel MHD prioritně nasazovaných na linkách MHD: Autobusové linky: Kloubové vozy řady B 741, B 941, B 941 E, Irisbus PU09 DI a nekloubové vozy Solaris 15 - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 7 – 50 % spojů - linka č. 15 – 50 % spojů - linka č. 18 – 50 % spojů - linka č. 21 – 50 % spojů		
Nízkopodlažní vozy řady Renault, Irisbus PS09D1 a Solaris 12 – kapacita méně než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 6 – 30 % spojů - linka č. 10 – 40 % spojů - linka č. 11 – 20 % spojů - linka č. 12 – 100 % spojů - linka č. 13 – 100 % spojů - linka č. 16 – 50 % spojů - linka č. 19 – 50 % spojů		
Nízkopodlažní kloubové vozy řady Irisbus PU 09 DI a nekloubové vozy Solaris 15 - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 7 – 15 % spojů - linka č. 15 – 50 % spojů - linka č. 18 – 30 % spojů - linka č. 21 – 50 % spojů		
Trolejbusové linky: Kloubové vozy řady 15 Tr, 15 TrM a 25 Tr - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 1 – 85 % spojů - linka č. 2 – 85 % spojů - linka č. 3 – 85 % spojů - linka č. 5 – 85 % spojů - linka č. 8 – 85 % spojů - linka č. 9 – 85 % spojů - linka č. 53 – 40 % spojů - linka č. 59 – 40 % spojů		
Nízkopodlažní kloubové vozy řady 25 Tr - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 1 – 80 % spojů - linka č. 2 – 25 % spojů - linka č. 3 – 15 % spojů - linka č. 5 – 30 % spojů - linka č. 8 – 80 % spojů - linka č. 9 – 30 % spojů		
- zajistit ve vozovém parku vozidla s plošinou pro imobilní občany	25 % k celkovému vozovému parku	10 000,-Kč

- zajistit vybavení vozidla předepsaným odbavovacím a informačním systémem jehož součástí bude:		
- přední informační panel	85 % vozů	1 000,-Kč
- boční informační panel	95 % vozů	1 000,-Kč
- zadní informační panel	85 % vozů	1 000,-Kč
- vnitřní informační panel	95 % vozů	1 000,-Kč
- hlásiče 100 % vozů	95 % vozů	1 000,-Kč

- zajistit radiové spojení mezi dispečinkem a vozidly provozováním radiové sítě v rozsahu:		
všechna vozidla MHD a vybraná technologická vozidla	95%	1 000,-Kč
- zajistit čistotu vozidel MHD		
- mytí exteriérů 60 Tr, 65 A za týden	85%	500,-Kč
- úklid interiérů 90 Tr, 105 A za týden	85%	500,-Kč
17. Vybavenost dopravce - zastávky MHD		
- zastávky MHD vybavit označníky a udržovat je v řádném stavu názvem zastávky, označením zastavujících linek	100%	1 000,-Kč
BEZPEČNOST		
18. Péče o vozidla:		
- zajistit pravidelné provozní prohlídky autobusů MHD		
- denní v rozsahu.....50% vozidel / den	90%	500,-Kč
- střední v rozsahu..... po 10 000 km	90%	500,-Kč
- velké v rozsahu ..... po 60 000 km	90%	500,-Kč
- zajistit pravidelné provozní prohlídky trolejbusů MHD řady 15Tr		
- typ D - denní v rozsahu..... 100% vozidel / den	100%	500,-kč
- typ Z v rozsahu..... po 4 000 km	90%	500,-kč
- typ B v rozsahu..... po 20 000 km	90%	500,-kč
- typ C v rozsahu..... po 60 000 km	70%	500,-kč
- typ CO v rozsahu..... po 180 000 km	70%	500,-kč
- zajistit pravidelné provozní prohlídky trolejbusů MHD řady 25Tr		
- typ D - denní v rozsahu..... 100% vozidel / den	100%	
- typ A v rozsahu..... po 8 000 km	90%	
- typ B v rozsahu..... po 32 000 km	90%	
- typ C v rozsahu..... po 64 000 km	90%	
- zajistit pohotovostní služby personálu servisu vozidel	100%	5 000,-Kč
- zajistit možnost nouzového volání z vozidel MHD	100%	5 000,-Kč
- zajistit nepřetržitý dohled dispečera nad vozidly MHD	100%	10 000,-Kč
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ		
19. Péče o životní prostředí:		
- zajistit provoz autobusů MHD s motory dle EURO norem v počtu:		
EURO 2 - 41 ks	90%	500,-Kč
EURO 3 - 17 ks	90%	500,-Kč
EURO 4 - 12 ks	90%	500,-Kč
EURO 5 - 3 ks		
- zajistit v MHD minimální podíl ekologické dopravy (Tr) v rozsahu 35%	95%	10 000,-Kč

Dodatek č. 6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 5: **Tarif jízdného**

Tarif jízdného MHD pro rok 2013 - zůstává platný stávající Tarif, vydaný s účinností od 1.4.2012



Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

TARIF JÍZDNÉHO

MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY DOPRAVNÍHO PODNIKU MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s.

V ÚPLNÉM ZNĚNÍ

S ÚČINNOSTÍ OD 1.4.2012

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento tarif stanovuje ceny jízdného a platnost jízdních dokladů na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen MHD) Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

II.

TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD

1. Tarif jízdného MHD u jednotlivého jízdného a časových předplatních jízdenek je přestupný pro: jednotlivé jízdenky s platností: 20 minut, 60 minut, 24 hodin, 7 dní (168 hodin), rodinné jízdenky SO, NE a st. svátek, školní jízdenky a jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče 30 minut - od označení jízdenky

2. Jednotlivé tištěné jízdenky „přestupní" (uvedené v čl. III) platí na všech linkách MHD, od označení při zahájení první jízdy za podmínek a po dobu stanovenou vyhlášenými „Smluvními přepravními podmínkami" a „Tarifem jízdného MHD".

3. Časové předplatní jízdenky se 7 denním a delším obdobím platnosti (uvedené v čl. III.) jsou nepřenosné a musí být opatřeny jménem a příjmením držitele, fotografií držitele, datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na časovém kupónu. Kupón k časové předplatní jízdence může být vydán v tištěné nebo elektronické podobě.

4. Prodej jednotlivých jízdenek u řidiče:
u řidiče MHD je zabezpečen pouze doplňkový prodej přestupní jízdenky platné 30 minut od označení.
Při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi, nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč.

5. SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy, při aktivaci služby SMS u mobilního operátora. Doba platnosti jízdenky je 30 minut, nebo 24 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné SMS jízdenky. Nástup do vozidla bez platné přijaté SMS jízdenky není možný.

6. Časová předplatní jízdenka s el. čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.

7. Definice některých základních pojmů a skupin uživatelů:

a) děti do 6-ti let věku
jsou osoby ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin

b) děti od 6-ti do 15-ti let věku (včetně)
jsou osoby ode dne dosažení šesti let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin

c) osoba starší 16-ti let věku (dospělá osoba)
je pro tento tarif jízdného MHD osoba nespadající do žádné z kategorií osob vymezených v tomto tarifu (bod 6 písm. a–b, d-g)

d) důchodce
důchodcem je pro tento tarif osoba, která je poživatelem starobního či plně invalidního důchodu na základě rozhodnutí příslušného úřadu a nemá žádný příjem ze závislé činnosti nebo z podnikání

e) cestující nad 70 let věku

cestujícím nad 70 let věku je pro tento tarif osoba ode dne dosažení věku 70 let

f) žáci základních a středních škol starší 16-ti let věku
žákem a studentem starším 16-ti let je pro tento tarif osoba, která dovršila věku 16-ti let a je žákem základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů s výjimkou studentů trvale výdělečných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře

g) studenti vysokých škol do 26-ti let věku
studentem vysoké školy do 26-ti let je pro tento tarif osoba, která není starší věku 26-ti let a je studentem vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů s výjimkou studentů trvale výdělečných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře

h) osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán

i) osoba pobírající rodičovský příspěvek je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán

j) zavazadlo
zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit cestujícího nebo vozidlo.

k) hranice tarifních zón – jsou vyznačeny na zastávkovém označníku a v zastávkovém jízdním řádu. Tarifní zóny jsou graficky znázorněny (vyznačeny) na situačním plánku sítě MHD, který je nedílnou součástí tohoto „Tarifu jízdného MHD".

l) časová předplatní jízdenka je složena z platné průkazky a z platného časového kupónu, který může být v tištěné podobě, nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip.

m) přesný čas – pro stanovení doby platnosti označovaných jízdenek je rozhodující čas vyznačený na jízdence. Za přesný čas se považuje vždy údaj uváděný dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma).

V označovacím zařízení umístěném ve vozidle se na jízdence vyznačí tyto údaje :

203	Pol.Jih	01	12.≥.09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

III.
DRUHY JÍZDENEK

1. Jednotlivé jízdenky

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdenky	
		Základní	Zlevněná
20 minut	Přestupní	13,-- Kč	6,-- Kč
60 minut	Přestupní	16,-- Kč	7,-- Kč
24 hodin	Přestupní	50,-- Kč	20,-- Kč
30 minut –prodej u řidiče	Přestupní	25,-- Kč	10,-- Kč
7 denní - 168 hodin	Přestupní	190,- Kč	190,- Kč
Školní jízdenka 4 hodiny 30 dětí + 2 doprovod	Přestupní	200,- Kč	---
Rodinná jízdenka SO, NE, st. svátek - 2 dospělí + 3 děti	Přestupní	100,- Kč	---

POUŽITELNOST A CENA JEDNOTLIVÝCH JÍZDENEK

Doba platnosti	20 minut	60 minut	30 minut, prodej u řidiče	24 hodin	7 denní 168 hodin
	Přestupní	Přestupní	Přestupní	Přestupní	Přestupní
Osoba starší 16-ti let věku a důchodce do 70-ti let věku	13,- Kč	16,-Kč	25,-Kč	50,-Kč	190,-Kč
Děti od 6-ti do 15-ti let (včetně)	6,- Kč	7,-Kč	10,- Kč	20,- Kč	190,-Kč
Hromadná školní jízdenka pro 30 dětí do 15ti let + dvoučlenný dozor dospělé osoby, platnost 4 hodiny					200,- Kč
Rodinná jízdenka – platnost o víkendech a státem uznaných svátcích pro 2 dospělé osoby a až 3 děti do 15ti let					100,- Kč

Rodinná jízdenka je platná v sobotu (SO) a neděli (NE) a ve státem uznaných svátcích (st. svátek). Platnost jízdenky je od 00.00 hodin SO (st. svátek) do 24.00 hodin (NE) nebo konec st. svátku. Navazuje-li státem uznaný svátek na SO a NE, prodlužuje se doba platnosti jízdenky i na tento st. svátek. Tato jízdenka je platná pro max. 2 dospělé osoby a 3 osoby do 15 let věku (včetně).

Školní jízdenka je platná pro 30 dětí do 15 let věku (včetně) a dvou dospělých osob jako doprovodu po dobu 4 hodin od označení jízdenky.

7denní jízdenka je platná po dobu 168 hodin od označení a platí pro všechny kategorie cestujících, kteří nemají bezplatnou přepravu.

Označenou jednotlivou jízdenku nesmí držitel ve vozidle MHD, nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě, která se v daném vozidle přepravuje.

Jednotlivé jízdenky není možné dodatečně předkládat.

2. Jízdenky placené mobilem

Použitelnost a cena jízdenek placených mobilem

SMS jízdenka			
Doba platnosti		30 minut	24 hodin
Přestupnost		Přestupní	Přestupní
1.	Osoba starší 16-ti let věku a důchodce do 70-ti let věku	25,-Kč	70,- Kč
2.	Děti od 6-ti do 15-ti let (včetně)	25,-Kč	70,- Kč

2. 1. SMS jízdenka

Časová platnost SMS jízdenky je 30 minut a 24 hodin, v rozsahu časů stanovených v SMS jízdence, je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. Použitelnost SMS jízdenky se řídí ustanoveními tohoto Tarifu.
Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby „SMS Premium" u mobilního operátora.

Postup při nákupu SMS jízdenky s platností 30 minut .

- do mobilního komunikačního zařízení je cestující povinen napsat text : BUD
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka

Vzor:

DPMCB, a.s.
SMS jízdenka plnocenná
Přestupní 25,- Kč
Platnost:
Od: datum (ddmmrr) čas hod./min
Do: datum (ddmmrr) čas hod./mim
HASH kód (kontrolní kód)

Postup při nákupu SMS jízdenky s platností 24 hodin:

- do mobilního komunikačního zařízení je cestující povinen napsat text: BUD24
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

Vzor:
DPMCB, a.s.
SMS jízdenka plnocenná
Přestupní 70,- Kč
Platnost:
Od: datum (ddmmrr) čas hod./mim
Do: datum (ddmmrr) čas hod./mim

HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více SMS jízdenek z jednoho mobilního zařízení (více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet SMS jízdenek.

2.2. Nástup do vozidla při platbě jízdenky mobilem

Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem, kterou před nástupem do vozidla obdržel do mobilního komunikačního zařízení. V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát SMS jízdenky za podmínek stanovených tarifem.

Podmínky, za kterých je jízdenka placená mobilem neplatná, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách.

2.3. Duplikát SMS jízdenky

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti je možno získat její duplikát za poplatek 3,-Kč .

Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené SMS jízdenky:
Cestující odešle text BUD na telefonní číslo: 9000603
do 2 minut cestující obdrží duplikát dříve objednané SMS jízdenky

2.4. Daňový doklad Jízdenky placené mobilem

Daňový doklad si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle příkazů aplikace na internetovém portálu: www. cb-mobil. cz .

3. Časové předplatní jízdenky

Cena průkazky: 25,- Kč
Cena plastikového pouzdra : 5,- Kč
Cena elektronického čipu: 30,- Kč
Administrativní poplatek za vystavení kupónu pro bezplatnou přepravu osoby dle čl. II. písm. h), i). : 200,- Kč

(Uvedené ceny jsou včetně příslušné sazby DPH)

3.1. Občanské jízdenky - osoba starší 16-ti let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
a) 7 denní	115,- Kč	187,- Kč
b) 15 denní	215,- Kč	350,- Kč
c) 30 denní	380,- Kč	585,- Kč
d) 90 denní	1 020,- Kč	1 535,- Kč
e) 180 denní	1 900,- Kč	2 940,- Kč
f) roční	3 630,- Kč	5 600,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné, vydávají se na základě předloženého dokladu totožnosti.

3.2. Děti od 6-ti do 15-ti let věku (včetně)

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
a) 7 denní	43,- Kč	70,- Kč
b) 15 denní	80,- Kč	130,- Kč
c) 30 denní	142,- Kč	215,- Kč
d) 90 denní	380,- Kč	575,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné

3.3. Žáci a studenti od 16-ti do 26-ti let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
a) 7 denní	57,- Kč	93,- Kč
b) 15 denní	107- Kč	175,- Kč
c) 30 denní	190,- Kč	285,- Kč
d) 90 denní	510,- Kč	767,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné, kupóny se vydávají na základě potvrzeni o studiu.

3.4. Důchodci do 70-ti let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
a) 7 denní	65,- Kč	105,- Kč
b) 15 denní	120,- Kč	185,- Kč
c) 30 denní	200,- Kč	285,- Kč
d) 90 denní	510,- Kč	770,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné, kupóny se vydávají na základě předložení dokladu totožnosti a „Rozhodnutí" příslušného úřadu o přiznání starobního důchodu, nebo přiznání invalidity III. stupně (dříve plného invalidního důchodu). K přiznání nároku při pobírání invalidního důchodu je cestující povinen předložit „Rozhodnutí" jehož datum vydání nepřesáhlo 2 měsíce. Potvrzení je nutné předložit do 31.12. pro získání nároku na další kalendářní rok. Při předložení potvrzení v průběhu kalendářního roku má toto platnost vždy do 31.12. příslušného roku.

K získání nároku při pobírání starobního důchodu je možno předložit potvrzení České pošty, nebo banky v případě, že je starobní důchod poukazován na účet. Potvrzení o přiznání starobního důchodu se předkládá pouze jednou.

V.

BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

1. Bezplatně se přepravují osoby

a) děti do 6-ti let věku

b) cestující starší 70ti let věku

c) cestující - osoby dle čl. II. písm. h), i)

d) držitelé průkazu „ZTP", „ZTP-P" včetně průvodce a psa, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně invalidního vozíku dle zvláštního právního předpisu

e) představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu

f) účastníci odboje podle zákona 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zák. 119/1990 Sb. ve znění zák. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zák.č.87/1991 Sb.

g) držitelé jízdenky MHD vydané ředitelem Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

h) strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji

i) pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD

j) dětský kočárek a pojízdná taška a kolečkách

k) zvířata a věci uvedené ve Smluvních přepravních podmínkách

Osoby uvedené v bodu b) až g) se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů. Osoby uvedené v bodě h) a i) se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

V.

PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ

1. Platným jízdním dokladem se rozumí:

- jednotlivá jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD, pokud je označena v kterémkoli označovacím strojku toho vozidla, dle pokynů uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje okamžitě /neprodleně/ při nástupu do vozidla
- časová předplatní jízdenka v tištěné podobě, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platným jízdním dokladem, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., jsou-li všechny její údaje čitelné, správně a úplně vypsané. Časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem pokud: kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí cenový údaj s typem

kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje.

- časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na el. čipu je rovnocenná předplatnímu časovému kuponu v tištěné podobě.

Časová předplatní jízdenka v tištěné i elektronické podobě opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

- osoby dle čl. II. písm. h), i) mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek a mají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu.

- pokud osoby dle čl. II. písm. h), i) cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tohoto tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

- jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tohoto Tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní zařízení s přijatou jízdenkou placenou mobilem u sebe

- platná časová předplatní průkazka musí obsahovat: název dopravce, jméno a příjmení držitele, datum narození, platnost, čárový kód s číslem průkazky a fotografii 35 x 45 mm

- platný časový kupón v tištěné podobě obsahuje: název dopravce, druh kupónu, číslo kupónu shodné s číslem průkazky, dobu platnosti, cenu, tarifní zónu popř. zóny pro které je určen, datum a čas nákupu.

- začátek platnosti časových předplatních jízdenek se 7 denním a delším obdobím platnosti je vyznačen na kupónu, přičemž pro počátek platnosti je rozhodující datum a čas vyznačený dopravcem na kupónu. Konec platnosti časové předplatní jízdenky je vyznačen na kupónu, platnost končí v uvedený den ve 24.00 hodin

- roční časové předplatní jízdenky v tištěné podobě jsou sestaveny ze čtyř samostatných, datumově na sebe navazujících kupónů, 180 denní časové předplatní jízdenky jsou sestaveny ze dvou samostatných, datumově na sebe navazujících kupónů

- obyvatelé městských částí Kaliště a Třebotovice platí v tarifní zóně 1 a 2 cenu odpovídající jedné tarifní zóně. Toto ustanovení platí pouze u časových předplatních jízdenek na lince MHD jedoucích do těchto obcí

- za ztracené, odcizené a poškozené časové předplatní jízdenky a časové kupóny se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. el. čipu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového kupónu je možno vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Vystavení duplikátu kupónu pro cestující - osoby dle čl. II. písm. h), i), je zpoplatněno částkou 200,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. el. čipu.

- jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty,

saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům, nebo vlivům působícím negativně na informace uložené na el. čipu.

- dopravce – Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit časové předplatní kupóny a to na základě písemné žádosti držitele. Tato musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového kuponu není právní nárok. Manipulační poplatek za výkup časových předplatních kupónu činí 10% nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého, nebo částečně využitého časového předplatního kupónu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Zpětný výkup není možno provést u kuponů pro osoby dle čl. II. písm. h), i),

Vzorec pro výpočet zpětného výkupu :

celková částka
---------- x počet neprojetých dnů – 10% nákladů = vrácená částka
počet dnů na kupón

VI.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Vztahy vznikající při provozování MHD mezi dopravcem a cestujícími, se řídí tímto „Tarifem jízdného MHD", „Smluvními přepravními podmínkami na linkách MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.", Zákonem o silniční dopravě (zákon č. 111/1994 v platném znění), Zákonem o drahách (zákon č. 266/1994 v platném znění) a „Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu č.175/2000 Sb. v platném znění."

2. Jednotlivé jízdenky tištěné a časové předplatní jízdenky se prodávají v předprodejní síti Dopravního podniku města Č. Budějovice, a.s.. Jednotlivé jízdenky tištěné se dále prodávají u smluvních prodejců a v prodejních automatech provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. U řidičů lze zakoupit pouze jízdenky tištěné za podmínek stanovených tímto tarifem.

3. Je-li to nutné pro ověření platnosti jízdenky, případně nároku na tarifní zvýhodnění či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu oprávněného pracovníka dopravce, popř. za podmínek stanovených dopravcem, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.

4. Prodej časových kupónů je umožněn po předložení příslušné průkazky nebo čísla časové předplatní jízdenky, popř. dalších dokladů stanovených tímto „Tarifem jízdného MHD". Datum, od kdy bude kupón platit si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby, neplatí pro osoby dle čl. II. písm. h), i). V případě, že datum začátku platnosti časového kupónu bude po datu platnosti nového tarifu jízdného MHD, je cestující povinen zaplatit cenu kuponu dle nového tarifu a dopravce může zkrátit dobu prodeje pro zakoupení kupónů platných před změnou tarifu. Při změně tarifu končí platnost tištěných jízdenek platných před změnou tarifu a již neplatné jízdenky lze vyměňovat s doplatkem po dobu 6 měsíců od změny tarifu v zákaznickém centru a na předprodejních místech.

5. Průkazka i kupón v tištěné podobě musí být umístěny do plastikového pouzdra lícní stranou navrch. Není dovoleno si v plastikovém pouzdře ponechávat časové předplatní kupóny s prošlou platností nebo vkládat věci, které s časovou předplatní jízdenkou nesouvisí a znemožnily by její řádnou kontrolu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na kupónu a tím potvrdit, zda byl kupón vystaven dle požadavku cestujícího. Kontroluje shodu čísla průkazky s číslem kupónu, časovou a zónovou platnost prodaného kupónu. Průkazka s el. čipem musí být uložena tak, aby bylo možno neprodleně zkontrolovat údaje zapsané na el. čipu.

6. Cestujícímu s předplatním časovým kupónem MHD platí kupón pouze v tarifní zóně (zónách) uvedené na kupónu. Při jízdě do dalších tarifních zón, než je uvedeno na kupónu, je cestující povinen při zobrazení dalšího pásma na zobrazovači času a pásma umístěného ve vozidle mít platný jízdní doklad i pro toto zónu.

7. Při jízdě do dalších tarifních zón, než je uvedeno na kupónu, je cestující povinen při zobrazení dalšího pásma na zobrazovači času a pásma umístěného ve vozidle mít platný jízdní doklad i pro toto zónu.

8. Při jízdě do dalších tarifních zón, než je uvedeno na kupónu, je cestující povinen při zobrazení dalšího pásma na zobrazovači času a pásma umístěného ve vozidle mít platný jízdní doklad i pro toto zónu.

9. Za platný jízdní doklad v tištěné formě se považují pouze originální jízdní doklady vydané Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s., Nelze používat notářsky, či jinak úředně ověřenou fotokopii jízdního dokladu.

10. Jízdenka pro jednotlivou jízdu v tištěné formě je neplatná, vykazuje-li známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula-li doba její platnosti. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Při přestupu se jízdenka již neoznačuje. U přestupních jízdenek se do doby platnosti započítává i doba přerušení jízdy.

11. Časová předplatní jízdenka v elektronické podobě je považována za neplatný jízdní doklad v případě, že nelze platnost časového kuponu nahraného na čipu zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení

12. Jízdenka placená mobilem je neplatná jestliže:

- uplynula-li doba její platnosti
- nebyla-li zaslána smluvním provozovatelem služby
- byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost
- odeslal-li cestující jízdenku placenou mobilem v době výkonu přepravní kontroly
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami
- není-li jízdenka placená mobilem při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena

11. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob v prostředcích MHD, kde dopravní výkon bude dopravci hrazen objednatelem formou individuální úhrady.

12. K poskytování bezplatné jízdenky MHD je oprávněn ředitel Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

13. Zaměstnanecké jízdné se řídí samostatnou vnitropodnikovou směrnicí Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

14. V případě nákupu kuponu prostřednictvím e-shopu se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami e-shopu.

15. cestující - osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství se prokazuje průkazkou a kupónem, který je vydán po předložení rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) o přiznání peněžité pomoci v mateřství, s vyznačením doby po kterou je tento příspěvek pobírán a doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek.

16. cestující - osoba pobírající rodičovský příspěvek se prokazuje průkazkou a kupónem, který je vydán po předložení rozhodnutí Úřadu práce o přiznání rodičovského příspěvku,

s vyznačením doby po kterou je tento příspěvek pobírán a doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek.

17. Piktogramy, které vyjadřují možnosti použití tištěné jízdenky:

 Jízdenka plnocenná – dospělá osoba

 Dospělá osoba - jízdenka rodinná, jízdenka školní

 Jízdenka zlevněná - dítě ve věku od 6 do 15 let(včetně)

 Jízdenka rodinná – až 3 děti ve věku od 6 do 15 let(včetně)

 Jízdenka školní – až 30 děti ve věku od 6 do 15 let(včetně)

 Časová platnost jízdenky

 Časová platnost jízdenky

 Časová platnost jízdenky

 Časová platnost jízdenky

 Časová platnost jízdenky

 Časová platnost jízdenky

 Jízdenka rodinná – platnost v sobotu, neděli a státem uznaných svátcích

 Doplňkový prodej u řidiče – nástup pouze předními dveřmi

Jízdní doklady lze zakoupit:

- v předprodejních místech Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.:

Mercury Centrum, Nádražní 1759	tel. 386 352 781
Sídliště Šumava, J. Opletala č. 897/29	tel. 385 347 748
Zákaznické centrum, Novohradská 738/40	tel. 387 719 123
Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2	tel: 386 801 413

- prostřednictvím e-shopu na: www.dpmcb.cz

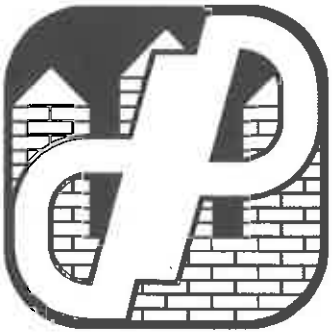
Infolinka DPMCB	tel. 844 844 807
Informační kancelář, Mercury Centrum	tel. 386 358 116
Zákaznické centrum, Novohradská 738/40	tel. 387 719 123

Tento Tarif nabývá účinnosti dnem 1.4.2012

Dodatek č. 6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 6: Smluvní přepravní podmínky

Smluvní přepravní podmínky MHD pro rok 2013 - zůstávají v platnosti stávající, vydané s účinností od 1.4.2012



Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY NA LINKÁCH MHD PROVOZOVANÝCH DOPRAVNÍM PODNIKEM MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s.

V ÚPLNÉM ZNĚNÍ

S ÚČINNOSTÍ OD 1.4.2012

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY NA LINKÁCH MHD PROVOZOVANÝCH DOPRAVNÍM PODNIKEM MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s. - DOPRAVCE

vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen přepravní řád), ve znění pozdějších předpisů.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

- Smluvní přepravní podmínky jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem, za kterých dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a drážní osobní dopravu.

- Tarif jízdného MHD je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb dopravcem, dále způsob získání, podmínky pro použití a platnost jízdních dokladů (dále jen Tarif).

- Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem vybavená kontrolním odznakem, nebo průkazem.

- Přesným časem - se považuje vždy údaj uváděný dopravcem na vnitřním informačním tablu vozidla.

- Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle, nebo bez obtíží naložit do vozidla a nemůže-li tato věc svou povahou poškodit, nebo znečistit cestujícího, nebo vozidlo.

- Osobním údajem se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, uvedené v osobním dokladu cestujícího, vydaném příslušným správním úřadem.

- Spoluzavazadlem se rozumí věc, která svými rozměry přesahuje rozměry ručního zavazadla.

- Doplňkový prodej jízdenek u řidiče - při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi, nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,-Kč a vždy nastoupit předními dveřmi.

- Jízdenka pro jednotlivou jízdu je jízdní doklad, který splňuje náležitosti Tarifu a Smluvních přepravních podmínek.

- Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad složený z průkazky a platného časového kupónu, nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip, který splňuje náležitosti Tarifu a Smluvních přepravních podmíne

- Časová předplatní jízdenka s el. čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.

- Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán

- osoba pobírající rodičovský příspěvek je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán

- SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS aktivované u mobilního operátora – jízdenka placená mobilem.

- Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá.

1. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí u řidiče, a to bezodkladně při nástupu do vozidla. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi.

Cestující při nákupu jízdenky u řidiče je povinen platit mincemi, nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč. Platba bankovkami vyšší nominální hodnoty nebude řidičem přijata a cestující nesmí pokračovat v přepravě, pokud si neopatří platný jízdní doklad.

Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle přepravního řádu, vyhlášených „Smluvních přepravních podmínek" a „Tarifu" ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla, do zastávky určení podle jízdního řádu. Právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno.
- stojí-li v zastávce více vozidel je řidič každého třetího vozidla povinen zastavit v úrovni označníku zastávky. Zastavení každého vozidla v úrovni označníku je povinen řidič v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy, nebo osoba se slepeckou holí.

Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat přepravní řád a splnit podmínky vyhlášené „Smluvními přepravními podmínkami" a „Tarifem", zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných podle vyhlášených „Smluvních přepravních podmínek" a „Tarifu" bezplatně. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitou, nebo částečně využitou jízdenku se jízdné nevrací.

2. JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá k provedení kontroly pověřené osobě dopravce. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl.10.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků a nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům.

Platným jízdním dokladem se rozumí :

– jednotlivá jízdenka tištěná, pokud je označena v kterémkoliv označovacím strojku toho vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není správná. Jednotlivé tištěné jízdenky lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech dopravce, v jízdenkových automatech, u smluvních prodejců a formou doplňkového prodeje u řidiče

časová předplatní jízdenka v tištěné podobě je platným jízdním dokladem pokud: kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Časová jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Kupón může být též vydán v elektronické podobě. Časové předplatní jízdenky lze zakoupit pouze v předprodejních místech dopravce.

- časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na el. čipu je rovnocenná předplatnímu časovému kuponu v tištěné podobě.
- Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek a mají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu.

- Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoba pobírající rodičovský příspěvek cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tohoto tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

– Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. Tarifu jízdného. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté platné jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:
- jízdenka tištěná pro jednotlivou jízdu vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena, nebo uplynula doba její platnosti
- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené „Smluvními přepravními podmínkami", „Tarifem" nebo zvláštním předpisem
- je označen v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití
- údaje neodpovídají skutečnosti, nebo byly neoprávněně pozměněny
- je použit neoprávněnou osobou
- uplynula doba jeho platnosti
- je používán bez vyžadované fotografie
- nejde o originál

Jízdenka placená mobilem je neplatná:
- uplynula-li doba její platnosti,
- nebyla-li zaslána smluvním provozovatelem služby,

- byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
- nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost, zejména nelze-li jednoznačně z dipleje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje
- nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané tarifem, nebo Smluvními přepravními podmínkami,
- není-li jízdenka placená mobilem při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena,

Neplatný jízdní doklad (mimo jízdenku placenou mobilem) je pověřená osoba v případech stanovených přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele, od cestujícího za stanovený manipulační poplatek (10% ze zůstatkové ceny kupónu) zpětně vykoupit nevyužité, nebo částečně využité časové předplatní kupóny, které byly vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení časového předplatního kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového předplatního kupónu není právní nárok. Žádost o vykoupení časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Za ztracené, odcizené a poškozené průkazky a časové kupóny se neposkytuje náhrada. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu, jehož vydání je je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. el. čipu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, tj. osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového kupónu je možno vystavit pouze jednou za kalendářní rok. Zpětný výkup nevyužitého, nebo částečně využitého časového předplatního kupónu a vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění.

Vystavení duplikátu časového předplatního kuponu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl.10 – přepravní kontrola.

3. PLACENÍ JÍZDNÉHO

- cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebnou jízdenku v hodnotě dle „Tarifu", nemá-li platnou časovou předplatní jízdenku, volnou jízdenku, nebo průkaz
- cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou tištěnou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovacím zařízení provést kontrolu správnosti vytištěných údajů
- tištěná jízdenka se do označovacího strojku vkládá ve směru šipky lícem (šipkou) nahoru. Tisk na správně označené jízdence změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle v němž cestující zahájil přepravu a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující

jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdence

- nemá-li cestující zakoupenou tištěnou jízdenku pro jednotlivou jízdu před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. Cestující je v tomto případě povinen nastoupit do vozidla pouze předními dveřmi a bezprostředně po nástupu si u řidiče jízdenku zakoupit a bezodkladně označit v nejbližším označovacím zařízení vozidla. Doplňkový prodej je možný pouze v zastávkách MHD

- nezakoupí-li si cestující tištěnou jízdenku pro jednotlivou jízdu před nástupem do vozidla, nebo bezprostředně při nástupu do vozidla předními dveřmi, a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad

- cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jízdenku pro jednotlivou jízdu, nebo jízdenku placenou mobilem. Výběrem a zakoupením jízdenky placené mobilem přistupuje dobrovolně na podmínky stanovené pro její použití v „Tarifu" a těchto „Smluvních přepravních podmínkách"

- cestující se zavazuje umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti jízdenky placené mobilem tím, že na její výzvu předloží mobilní komunikační zařízení v němž je jízdenka placená mobilem uložena. Dále se zavazuje umožnit pověřené osobě dopravce kontrolu veškerých přijatých dat jízdenky placené mobilem, tj. nejen samotného textu přijaté zprávy, ale i dalších detailů této zprávy a sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení cestujícího. Nesplní-li cestující tyto podmínky, nebo jen jednu z nich, je při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Jízdenku placenou mobilem nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem, kterou před nástupem do vozidla obdržel do mobilního komunikačního zařízení po odeslání příslušného textu na telefonní číslo uvedené v Tarifu. V případě smazání jízdenky placené mobilem v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát této jízdenky za podmínek stanovených Tarifem. V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na zakoupení jízdenky placené mobilem odeslán tuto jízdenku neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad. V opačném případě bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Na nedoručenou jízdenku placenou mobilem má právo podat reklamaci u dopravce. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace jízdenky placené mobilem se řídí Zákonem 127/2005 Sb, v platném znění „O elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích)", zejména § 64 odst. 7 až 11.

Údaje o prodaných SMS jízdenkách jsou uchovány na internetovém portálu: www.cb-mobil.cz maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.

4. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA

Bezplatně se přepravují:

a) děti do 6-ti let věku

b) cestující starší 70ti let věku

c) držitelé průkazu ZTP a držitelé průkazu ZTP-P včetně průvodce a psa. V případě přepravní kontroly je držitel průkazu ZTP-P povinen označit průvodce, který s ním jede jako doprovod bezplatně. Pozdější označení doprovodu je neplatné

d) představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu

e) účastníci odboje podle zákona 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zák. 119/1990 Sb. ve znění zák. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zák.č.87/1991 Sb.

f) držitelé bezplatné jízdenky MHD vydané ředitelem Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

g) strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji

h) pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD

i) osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán

j) osoba pobírající rodičovský příspěvek je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán

Osoby uvedené v bodě g) a h) se prokazují služebním průkazem nebo odznakem. Ostatní osoby se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů.

K prokázání věku dětí do 15ti let věku je možno využít jakéhokoliv dokladu vydaného správním úřadem opatřeném fotografií, průkazkou MHD vydanou Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s., „totoženku" ČSAD Jihotrans nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15ti let věku doložit svůj nárok na bezplatnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

5. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje. K přepravě jsou připuštěny jen kočárky s dítětem, v době snížených nároků na přepravu též kočárky prázdné.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden, nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je zodpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující zodpovědný za dítě převážené v tomto kočárku.

6. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v městské hromadné dopravě je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.
Cestujícího na vozíku pro invalidy lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Pře-

pravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Ve vozidle je cestující na invalidním vozíku povinen použít bezpečnostní pásy v případě, že je tímto zařízením vozidlo vybaveno. Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu určenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace může být přepravován asistenční pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je zodpovědný za jeho chování.

7. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

Cestující je povinen:

- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby a nebo způsobit škodu dopravci nebo cestujícím
- při nástupu do vozidel MHD, v době od 20.00 do 4.00 hod., vždy nastoupit předními dveřmi a předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad. Jednotlivou tištěnou jízdenku při nastoupení první jízdy je cestující povinen si označit v označovači, který je umístěn v zorném poli řidiče (u předních dveří)
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu. Přednost mají vystupující před nastupujícími. Cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla
- po příjezdu vozidla na konečnou zastávku musí všichni cestující vystoupit
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu, nebo jízdenky placené mobilem kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem
- cestující je zodpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil. Cestující je povinen se za jízdy držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti předložit během přepravy na výzvu pověřené osoby dopravce jízdní doklad ke kontrole. Vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, jsou cestující povinni na pokyn oprávněného pracovníka dopravce z vozidla vystoupit a chtějí-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit. Při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba dopravce nařídit výstup pouze předními dveřmi
- jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena, může cestující s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení.

Cestujícím není povoleno:

- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile řidič dá zvukové, nebo světelné znamení
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný pracovník dopravce za obsazené
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup
- kouřit ve vozidle
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, nebo používat hlasitě audiovizuální techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje
- znečisťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných

- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu pověřené osoby dopravce
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle
- otevírat za jízdy dveře vozidla
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, bránit použití provozních zařízení, výstupu a nástupu do vozidla

Do vozidla nemají přístup, nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:
- osoby bez platného jízdního dokladu, nebo které jiným způsobem porušily „Smluvní přepravní podmínky"
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka dopravce nedodržují „Smluvní přepravní podmínky" a příslušné právní předpisy
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících, nebo ostatní cestující jinak obtěžují
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

8. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH, OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:
- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se trestá – viz čl. 10.

9. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být ruční zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled na ruční zavazadlo a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace s ručními zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností.

Zavazadla, živá zvířata a dětské kočárky se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:
- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících, nebo vozidla, např. brusle bez chráničů, jízdní kolo, apod.
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg
- nabité střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy)
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka,) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry. Na dětské kočárky, soupravu lyží s holemi a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

Pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel.

Bez schrány je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče. Pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:

– psi mají nasazen bezpečný náhubek, jsou drženi na krátké šňůře a nesmí být přepravováni na sedadle

– ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující. Řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Cestující, který převáží ve vozidle psa bez schrány, je zodpovědný za jeho chování. Odpovídá za to, aby zvíře nepoškodilo nebo neznečistilo cestující nebo vozidlo, neohrozilo bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebylo ostatním cestujícím při přepravě na obtíž.

Pověřená osoba může přepravu psa bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících. Vodícího a asistenčního psa doprovázející osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

10. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Pověřené osoby dopravce jsou oprávněny dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy, nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení a zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřené osoby mohou dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování přepravního řádu, Smluvních přepravních podmínek a Tarifu.

Plnění tarifních a přepravních podmínek mohou kontrolovat pověřené osoby dopravce, které se prokáží kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE, a.s. – REVIZOR a identifikační číslo, popřípadě průkazem revizora v případě, že o jeho prokázání cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná.

V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob může být při řešení porušení Smluvních přepravních podmínek a Tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby, při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla, předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba mohla bezpečně a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad ke kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba dopravce, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jízdenky placené mobilem, je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem. Mobil-

ní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.

Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jízdenky placené mobilem a její kontrolu, není-li jízdenka placená mobilem na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li jízdenka označena za neplatnou v souladu s ust. článku 2. těchto Smluvních přepravních podmínek, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby dopravce při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla MHD nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1 000,- Kč. Přirážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepravní kontroly jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přirážku k jízdnému v hotovosti na místě jejich uložení, nebo nejpozději do patnácti kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému (včetně) v doplatkové pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., přirážka k jízdnému se snižuje z 1 000,- Kč na 600- Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravní podnik města České Budějovice, a.s. vymáhat zaplacení jízdného a přirážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1.000,- Kč.

Pokud je cestující vlastníkem platné časové předplatní jízdenky, nebo bezplatné jízdenky a průkazu, kterou při kontrole nepředložil, a tuto skutečnost prokáže nejpozději do patnácti kalendářních dnů (včetně) ode dne uložení přirážky k jízdnému předložením tohoto dokladu v doplatkové pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., zaplatí přirážku k jízdnému sníženou na částku 30,- Kč. Na jízdenku placenou mobilem se toto ustanovení nevztahuje - její dodatečné předložení není možné. Držitel průkazu ZTP-P nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet. Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek nemohou dodatečně označit dítě, které měla v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí 15 kalendářních dní (včetně), je přirážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přirážku ve výši 1000,- Kč.

U dětí do 15 let věku se doba pro předložení časové předplatní jízdenky, platné v době kontroly, prodlužuje do dne před podáním žaloby dopravcem, nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30,- Kč. Po podání žaloby dopravcem, nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je přirážka stanovena na 1000,- Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přirážku ve výši 600,- Kč.

Cestující, který znečistil , nebo poškodil vozidlo, nebo jiná zařízení dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, na zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby dopravce pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo nebo jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu pověřené osoby dopravce, je povinen zaplatit přirážku ve výši 600,- Kč a náhradu vzniklé škody dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přirážku ve výši 600,- Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škod,y nebo následky způsobené tímto počínáním.

Cestující, který objednal jízdenku placenou mobilem až po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit přirážku ve výši 1000,- Kč + jízdné. Případné snížení přirážky je stanoveno v těchto SPP.

Cestující je povinen zaplatit přirážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou dopravce v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad

cestujícího vydaný příslušným správním úřadem, opatřený fotografií, z kterého pověřená osoba dopravce ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přirážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přirážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložením a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který se neprokáže osobními údaji předložením osobního dokladu je povinen na výzvu pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti.

Pokud cestující odmítne zaplatit přirážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s platným zněním Občanského zákoníku § 6 tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle Tarifu a neuhradil přirážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst.2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách: Pohledávky, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu ve smyslu § 524 a násl. občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání. Pohledávky, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu – po dobu 5 let od data provedení úhrady, nebo ukončení vymáhání. Pohledávky, které byly pravomocně přiznány soudem a nejsou uhrazeny – po dobu 10 let ode dne právní moci rozhodnutí soudu. Neuhrazené pohledávky ostatní - po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném na zápisu o kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat.

Nevyužijí-li cestující možnost zaplatit uloženou přirážku ve snížené výši (a jízdné) v doplatkové pokladně do lhůty stanovené ve Smluvních přepravních podmínkách, pak jsou originály zápisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě, v souladu s příslušnými obchodními smlouvami. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přirážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě odprodeje pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky. Právní subjekt kterému byly pohledávky postoupeny informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přirážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přirážky, reklamaci na jízdenku placenou mobilem. Při úhradě přirážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přirážky rozhodující datum připsání částky na účet dopravce.

Řešení stížností -stížnosti, námitky nebo připomínky mohou být podány v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, Novohradská 738/40 v provozní době 06,30 – 16.00 hodin telefonicky, nebo osobně, dále zaslány na elektronickou adresu info@dpmcb.cz, nebo s využitím www.dpmcb.cz. – zákaznické centrum. Vhledem k tomu, že podle zákona č. 101/2000 Sb. „O ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů" nemůžeme odpovídat telefonicky nebo e-mailem který není opatřen elektronickým podpisem na stížnost nebo připomínku, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost nebo připomínka

brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. Připomínky nebo stížnosti vzniklé z přepravní kontroly je možno podávat nejdéle do 2 měsíců od jejich vzniku, vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby dopravce – revizora jsou uchovávány maximálně po tuto dobu. Případná stížnost nemá odkladný účinek na lhůty pro snížení přirážky k jízdnému.

11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy po dobu šesti měsíců od nalezení v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a.s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla MHD provozovaná dopravcem.

Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a.s. s platností a účinností od 1.4.2012. Tímto dnem se ruší Smluvní přepravní podmínky ze dne 11.12.2011. Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na pracovištích dopravce uvedených níže a na webových stránkách dopravce www.dpmcb.cz . Výňatek ze „Smluvních přepravních podmínek" je zveřejněn ve vozidlech dopravce.

Nedílnou součástí těchto Smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a.s.

-předprodej jízdenek – Mercury Centrum, Nádražní 1759	tel. 386 352 781
-předprodej jízdenek – sídliště Šumava, ul. J. Opletala č. 29	tel. 385 347 748
-informační kancelář, Mercury Centrum, Nádražní 1759	tel. 386 358 116
-zákaznické centrum, Novohradská 738/40	tel: 387 719 123
- turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2	tel: 386 801 413
Infolinka DPm České Budějovice, a.s.	tel. 844 844 807

Schválil:
V Českých Budějovicích dne 29.3. 2012

Bc. Slavoj Dolejš
předseda představenstva a.s.

Dodatek č. 6 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 7:

„Soupis dopravního výkonu ZDO a ODO mimo závazek veřejné služby dle této smlouvy pro rok 2013"

1. **Dopravního výkon (ZDO) pro Krajský úřad:**
   Autobusy: 263 553 km
   trolejbusy: 25 448 km
   celkem: 289 001 km

2. **Dopravního výkon (ODO) pro obce:**
   Autobusy: 337 440 km
   trolejbusy: 17 359 km
   celkem: 354 799 km

3. **Dopravního výkon mimo závazek veřejné služby:**
   celkem: 643 800 km

Dodatek č.6 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009-2018

Platební kalendář úhrady prokazatelné ztráty pro rok 2013

/v tis.Kč/	datum	prokazetelná ztráta	přiměřený zisk	prokaz.ztráta město Č.B.
leden	4.1.	14 520	0	14 520
únor	4.2.	14 520	0	14 520
březen	4.3.	14 520	0	14 520
I.Q		43 560	0	43 560
duben	5.4.	14 520	0	14 520
květen	6.5.	14 520	0	14 520
červen	3.6.	14 520	0	14 520
I.pololetí		87 120	0	87 120
červenec	5.7.	14 520	0	14 520
srpen	5.8.	14 520	0	14 520
září	3.9.	14 520	0	14 520
I.-III.Q		130 680	0	130 680
říjen	4.10.	14 520	0	14 520
listopad	4.11.	14 520	0	14 520
prosinec	4.12.	14 520	0	14 520
ROK 2013		174 240	0	174 240