ROZVOJOVÝ PLÁN SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ČESKÉ BUDĚJOVICE

2013 – 2018

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

OBSAH:

1. **Úvod**
2. **Poslání a cíle plánování na SO ORP ČB**
3. **Přehled organizační struktury a členů Řídící a Koordinační skupiny**
4. **Analytická část**
5. **Vymezení a výstupy z pracovní skupiny Děti a mládež**
6. **Vymezení a výstupy z pracovní skupiny Poradenství**
7. **Vymezení a výstupy z pracovní skupiny Osoby v sociální krizi**
8. **Vymezení a výstupy z pracovní skupiny Senioři**
9. **Vymezení a výstupy z pracovní skupiny Osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách**
10. **Vymezení a výstupy z pracovní skupiny Osoby se zdravotním znevýhodněním**
11. **Výstupy ze společných (průřezových) priorit – opatření – aktivit**
12. **Přílohy**

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Úvodní slovo náměstka primátora

Vážení čtenáři,

v ruce držíte nový Rozvojový plán sociálních služeb města České Budějovice, podle nějž by se měla ubírat strategie a rozvoj těchto služeb na území města a jeho správního obvodu v letech 2013 – 2018.

Sociální služby jsou pro stále velkou skupinu obyvatel „španělskou vesnicí“. Nejprve bych proto zdůraznil, že se opravdu jedná o široké spektrum rozmanitých služeb, které zahrnují pomoc a podporu pro seniory, osoby se zdravotním znevýhodněním, děti a mládež ohrožené nežádoucími jevy a negativním sociálním prostředím, osoby ohrožené nebo závislé na návykových látkách, osoby ocitající v krizových a obtížně řešitelných situacích a také občany, kteří potřebují radu odborníka v oblasti dluhové problematiky, pracovně-právní problematiky, nebo například v oblasti bydlení…

Rád bych v úvodu připomněl, že dokument navazuje na dlouholetou tradici plánování sociálních služeb v našem městě a jsem rád, že se plánování dlouhodobě účastní také celá řada odborníků ze sociální oblasti a poskytovatelů sociálních služeb. Touto cestou jim za jejich práci děkuji a věřím, že se budou na plánování podílet i nadále a jejich nápady pro rozvoj sociálních služeb budou realizovány.

Díky neustálé aktivitě, práci na zkvalitňování procesu plánování a důsledné přípravě jednotlivých priorit, opatření a aktivit, je plán stále živým dokumentem, na kterém je průběžně pracováno. Veškeré plánování přitom probíhá neustále s ohledem na potřeby koncových uživatelů sociálních služeb – potřebných, kteří se ne vlastní vinou ocitají v obtížné životní situaci, kdy potřebují pomoc či podporu druhé osoby. Chtěl bych ocenit především snahu jednotlivých účastníků plánování zapojit do plánování co nejvíce uživatelů sociálních služeb a to dokonce i tak, že za nimi vyjíždějí přímo do prostředí sociálních služeb. Mohou tak poznat nejen potřeby a také názory lidí, kteří služby využívají, ale také prostředí, v němž jsou dané služby poskytovány.

Věřím, že plán, který právě otevíráte, bude platným dokumentem našeho města a povede ke kvalitní a efektivní pomoci všem občanům, kteří pomoc druhých potřebují a spoléhají se na ní.

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Východiska a cíle RPSS na území SO ORP ČB

Statutární město České Budějovice plánuje sociální služby metodou komunitního plánování dlouhodobě. První Rozvojový plán sociálních služeb (RPSS) vznikl v letech 2003 až 2004 a byl zpracován přímo odborem sociálních věcí za velké podpory místních poskytovatelů sociálních služeb. Od té doby je cyklický proces plánování naplňován, včetně pravidelných aktualizací během plánovacích období.

Udržet tento proces živý je možné zejména díky aktivnímu zapojení všech zúčastněných stran - zadavatelů (tedy obcí), poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb, včetně zapojování široké veřejnosti. Proces plánování je také opakovaně podporován z Evropského sociálního fondu.

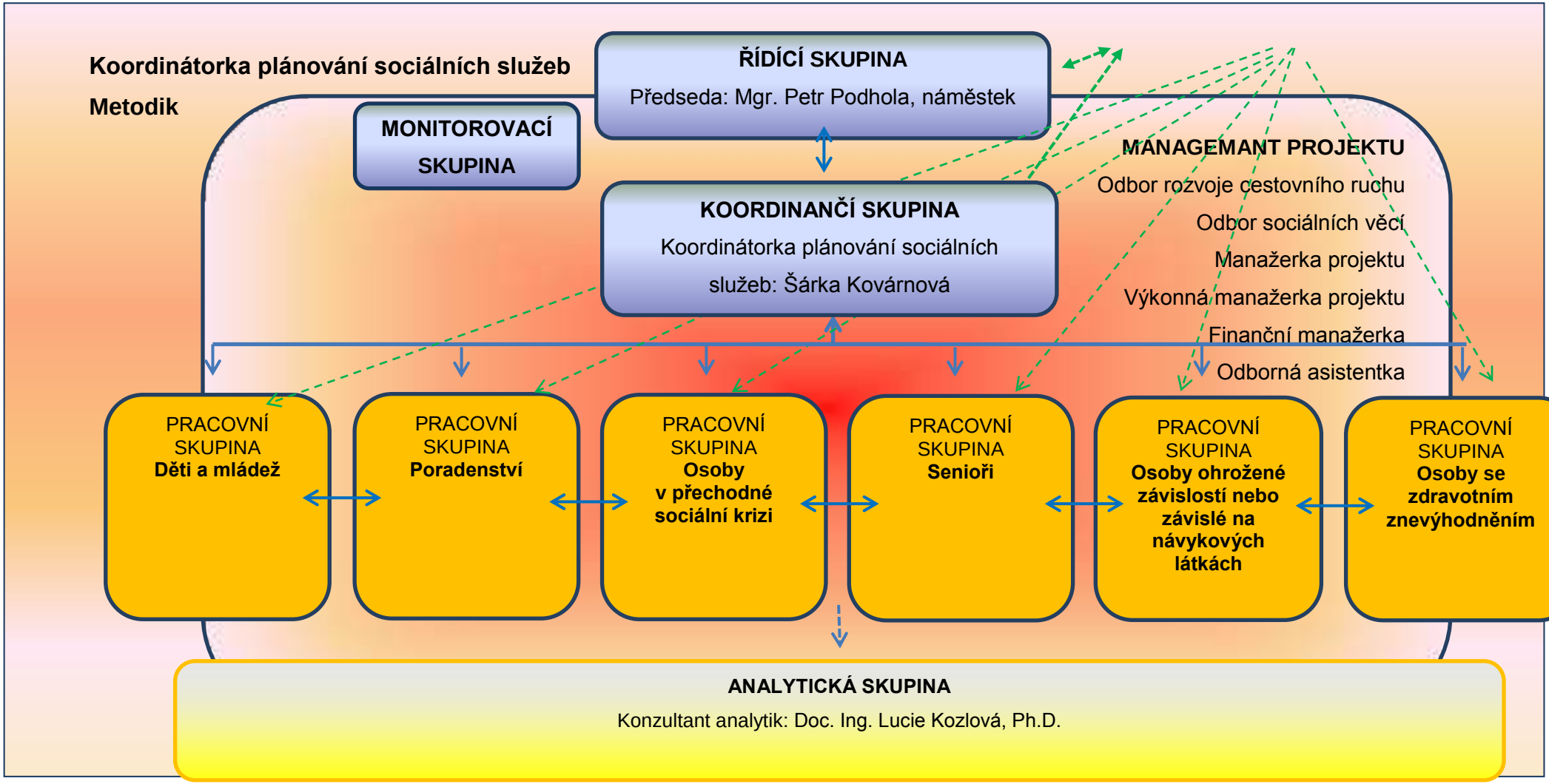
Při plánování, které probíhá otevřeným způsobem, je navazována spolupráce a podporováno partnerství především mezi obcemi na plánovaném území (celkem 78 obcí v našem správním obvodu), poskytovateli sociálních služeb (aktuálně je poskytováno téměř 90 registrovaných sociálních služeb), dalšími dotčenými institucemi a organizacemi, poskytovateli návazných a doplňkových služeb a zástupci cílových skupin uživatelů.

Významným článkem pro zajištění efektivity výstupů plánování je obousměrná spolupráce a komunikace s Jihočeským krajem, jak při tvorbě RPSS ČB, tak při spolupráci na sestavování a aktualizacích krajského Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb.

Cílem plánování na území celého správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice je za pomoci příslušných zdrojů zajistit kvalitní a dostupné sociální služby pro občany, kteří je skutečně potřebují (ročně přesahuje počet uživatelů 20 tisíc).

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Organizační struktura



Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Přehled členů Řídící skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Petr Podhola	Náměstek primátora pro školství a sociální věci, předseda Řídící skupiny
Helena Sýkorová	Předsedkyně sociální komise RM ČB
Ing. Petra Šebestíková	Členka zastupitelstva města ČB; předsedkyně finančního výboru ZM ČB
Mgr. Miroslava Bína	Člen sociální komise RM ČB, zástupce uživatelů
Bc. Marie Voštová	Odbor sociálních věcí MM ČB, pověřená řízení OSV
Pavla Jandová	Odbor sociálních věcí MM ČB, vedoucí odd. sociální pomoci
Šárka Kovárnová	Odbor sociálních věcí MM ČB; Koordinátorka plánování sociálních služeb
Doc. Ing. Lucie Kozlová, PhD	Zdravotně sociální fakulta, Jihočeská univerzita v ČB; analytička – konzultantka
Mgr. Monika Hanzelyová	Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Krajského úřadu JčK; koordinátorka Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb JčK
Zdeněk Říha	Metodik komunitního plánování
Ing. Pavel Janda	Domov pro seniory Máj - ředitel; zástupce poskytovatelů sociálních služeb

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

Přehled členů Koordinační skupiny

Pracovní skupina	Jméno	Organizace
Služby pro děti a mládež	Zuzana Svobodová, DiS.	KONÍČEK, o. s.
Poradenství	Mgr. Miloslava Hanousková	Jihočeská rozvojová, o.p.s.
Služby pro osoby v přechodné sociální krizi	Václav Kučera	Mezi proudy, o.p.s.
Služby pro seniory	Ing. Irena Lavická	Ledax, o.p.s.
Služby pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách	Bc. Tomáš Brejcha, DiS.	Občanské sdružení Prevent
Služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním	Zuzana Vondráčková DiS. Iva Černá, DiS.	FOKUS České Budějovice, o.s.
Koordinátorka RPSS	Šárka Kovárnová	Odbor sociálních věcí MM ČB
Metodik RPSS	Zdeněk Říha	KONÍČEK, o. s.
Výkonná manažerka projektu RPSS	Bc. Petra Podzimková	Odbor sociálních věcí MM ČB
Odborná asistentka projektu	Bc. Eva Sýkorová	Odbor sociálních věcí MM ČB

Tento projekt je financován z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a ze státního rozpočtu ČR.

ANALYTICKÁ ČÁST

Obsah:

1. Základní charakteristiky území
1.1 Základní charakteristiky Jihočeského kraje
1.2 Základní charakteristiky správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice

2. Demografická analýza
2.1 Počet obyvatel
2.2 Struktura obyvatel z hlediska věku
2.3 Vývoj přirozeného přírůstku
2.4 Prognóza vývoje počtu a věkového složení obyvatelstva
2.5 Rodinný stav obyvatelstva
2.6 Vzdělanostní struktura obyvatelstva

3. Socioekonomická analýza
3.1 Ekonomická aktivita obyvatelstva
3.2 Trh práce
3.2.1 Míra registrované nezaměstnanosti
3.2.2 Problémové skupiny na trhu práce
3.2.3 Nabídka pracovních míst a průměrná mzda
3.3 Domácnosti žijící na hranici životního minima
3.3.1 Četnost insolvenčních řízení a nařízených exekucí
3.4 Sociální zabezpečení
3.4.1 Starobní, invalidní a pozůstalostní důchody
3.4.2 Dávky pomoci v hmotné nouzi
3.4.3 Příspěvek na péči
3.5 Dopravní dostupnost a obslužnost veřejnou hromadnou dopravou

4. Kriminalita
4.1 Vývoj trestné činnosti souhrnně a v kontextu s užíváním omamných látek
4.2 Trestná činnost páchaná dětmi a mladistvými

5. Sociálně vyloučené lokality a lokality vykazující známky sociálního vyloučení na území obce české budějovice

6. Cílové skupiny uživatelů sociálních služeb
7. Vybrané výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb

7.1 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro děti a mládež
7.2 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro oblast poradenství
7.3 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro osoby v přechodné sociální krizi
7.4 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro seniory
7.5 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro osoby ohrožené nebo závislé na návykových látkách
7.6 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním

8. Vybrané výsledky dotazníkového šetření mezi veřejností

8.1 Charakteristika výzkumného souboru
8.2 Potřeba další pomoci
8.3 Výskyt fyzických bariér
8.4 Sociální problémy v obcích SO ORP ČB

9. Vybrané výsledky dotazníkového šetření mezi zadavateli sociálních služeb

10. Poskytovatelé sociálních služeb
10.1 Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
10.2 Vybrané výsledky dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb ve SO ORP ČB
10.2.1 Četnost poskytovatelů sociálních služeb na území SO ORP ČB ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám
10.2.2 Kapacity sociálních služeb na území SO ORP ČB
10.2.3 Monitoring potřebnosti vybraných sociálních služeb

11. Seznam grafů, tabulek a map
12. Seznam použitých zdrojů
13. Seznam použitých zkratek

1. ZÁKLADNÍ CHARAKTERISTIKY ÚZEMÍ

1.1 Základní charakteristiky Jihočeské kraje

Rozlohou 10 057 km2 představuje Jihočeský kraj (dále jen Jč. kraj) 12,8 % z rozlohy celé České republiky (dále jen ČR). V Jč. kraji je 17 správních obvodů obcí s rozšířenou působností a 37 správních obvodů obcí s pověřeným úřadem. Jč. kraj je krajem s nejmenší hustotou zalidnění z celé ČR. V roce 2010 v něm žilo více než 638,7 tis. obyvatel, hustota obyvatel představuje 64 obyvatel na 1 km^2. Z jeho 7 okresů má největší hustotu obyvatelstva okres České Budějovice, kde žije téměř 30 % obyvatel kraje. Naproti tomu nejmenší obce do 200 obyvatel představují 37,7 % z celkového počtu obcí, ale žije v nich pouze 4,1 % obyvatel z celkového počtu obyvatel kraje. K 1. 1. 2012 bylo v Jč. kraji sečteno 637 460 obyvatel, což je o 12 tisíc osob více než v roce 2001. Tempo růstu počtu obyvatel Jč. kraje (+ 2,0 %) bylo v rámci ČR páté nejrychlejší. Zvýšil se zejména počet obyvatel v obcích s počtem obyvatel 1 000 – 1 999 (o 16,6 %), a to na úkor nejmenších obcí do 200 obyvatel, ale i na úkor měst s počtem obyvatel 5 000 a více (ČSÚ, 2012). Počet obyvatel rostl díky vlivu přirozeného a migračního přírůstku. Průměrný věk v kraji je 40,9 roku; věková struktura obyvatel kraje je obdobná jako v celé ČR. Dle ČSÚ (2012) je nejméně příznivá věková struktura v kraji v nejmenších obcích do 200 obyvatel, kde na 100 seniorů připadá pouze 74 dětí, a dále v obci České Budějovice (dále jen ČB) s 81 dětmi na 100 seniorů. Dětská složka populace naproti tomu převládá nad nejstarší věkovou kategorií především v obcích s počtem obyvatel mezi 500 a 1 999. Jedná se o velikostní skupiny obcí, kde v posledních 10 letech nejdynamičtěji rostl počet obyvatel. Do nové výstavby v těchto obcích se stěhovaly především rodiny s dětmi. V Jč. kraji klesá počet ekonomicky aktivních, přičemž míra ekonomické aktivity obyvatelstva kraje klesla pod republikový průměr. Snížil se i podíl zaměstnaných, avšak míra zaměstnanosti je v Jč. kraji i přes meziroční pokles stále nadprůměrná. V Jč. kraji je sídelní struktura poměrně roztříštěná, proto dostupnost sídel správních obvodů obcí s rozšířenou působností je v tomto kraji poněkud horší než v jiných krajích. V mezikrajském srovnání je dostupnost krajského města horší, přestože České Budějovice jsou umístěny prakticky ve středu kraje (Krajská správa ČSÚ, 2009).

1.2 Základní charakteristiky správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice

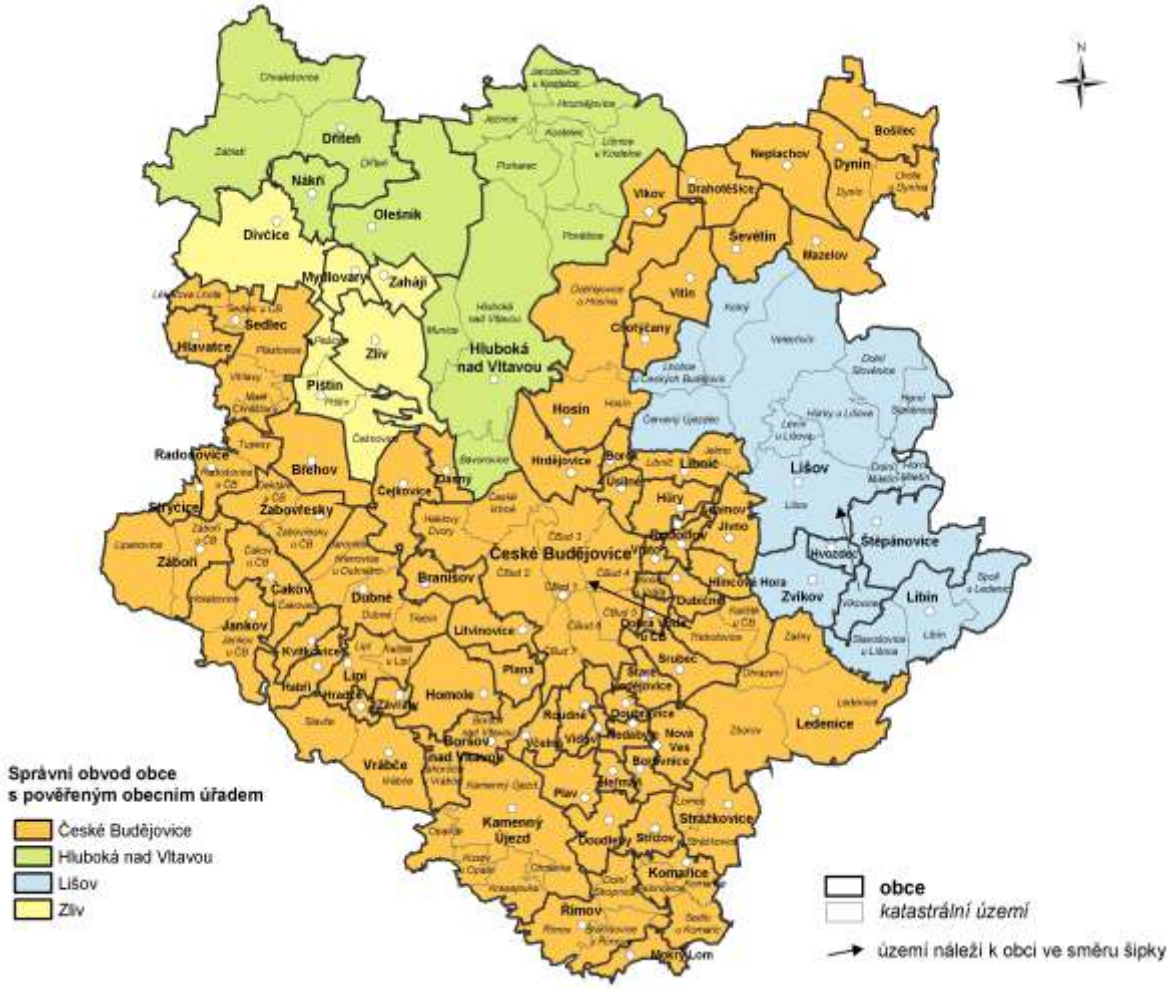
Správní obvod obce s rozšířenou působností České Budějovice (dále jen SO ORP ČB) leží uprostřed Jč. kraje. Rozlohou 924 km^2 je Českobudějovicko čtvrtým největším správním obvodem v kraji. Na sledovaném území je 79 obcí (mapa 1.2). Počtem cca 155 tisíc obyvatel je obvod také nejlidnatějším v kraji. Hustota obyvatel na 1 km^2 je 167 (průměrná hodnota za ČR je 133 obyvatel na 1 km^2). Ze 79 obcí je ve SO ORP ČB 19 obcí s více jak 1 000 obyvateli, 46 obcí s méně než 1 000 obyvateli a 14 obcí s méně než 200 obyvateli. Přímo v obci ČB žijí téměř dvě třetiny obyvatel (94 865 obyvatel). Na vývoj počtu trvale bydlících obyvatel v jednotlivých obcích měl významný vliv proces suburbanizace (vystěhovávání občanů z větších měst do okolních obcí). Tento proces byl nejsilnější v okolí města ČB, především v obcích Litvínovice a Srubec, kde se počet obyvatel zhruba zdvojnásobil, což je nejvyšší nárůst v kraji.

Rozloha obce ČB představuje cca 6 % z rozlohy SO ORP ČB. Statutární město se v současnosti skládá ze 7 místních částí a dvou území (Kaliště a Třebotovice), která tvoří enklávu. Do 7 místních částí patří:

- České Budějovice 1 – vnitřní město a Sokolský ostrov;
- České Budějovice 2 – Stromovka, Čtyři Dvory, sídliště Máj, sídliště Šumava a sídliště Vltava;
- České Budějovice 3 – Pražské předměstí, Kněžské Dvory a Nemanice;
- České Budějovice 4 – Husova kolonie a Nové Vráto;
- České Budějovice 5 – Pětidomí, Suché Vrbné, Nové Hlinsko, Pohůrka;
- České Budějovice 6 – Lannova třída, Nádraží, Vídeňské předměstí, Havlíčkova kolonie, Mladé, Nové Hodějovice;

- České Budějovice 7 – Střelecký ostrov, Linecké předměstí, Rožnov, Nové Roudné.

Mapa 1.2: Administrativní mapa SO ORP ČB



Zdroj: ČSÚ, 2012

2. DEMOGRAFICKÁ ANALÝZA

2.1 Počet obyvatel

Počet obyvatel za sledované období (tj. za léta 2006 – 2010) mírně vzrostl. Tato tendence je patrná v rámci Jč. kraje a rovněž i v rámci SO ORP ČB. K 31. 12. 2010 bylo na území SO ORP ČB evidováno 155 315 obyvatel, což je téměř o 5 tisíc osob více než ke stejnému datu roku 2006. Počet obyvatel v samotné obci ČB se pohybuje kolem čísla 95 tisíc s tím, že od roku 2007 lze v řádu desítek osob sledovat pokles. Dle údajů z posledního Sčítání lidu, domů a bytů (dále jen SLDB) bylo k 1. 1. 2011 v obci ČB 94 865 obyvatel.

Graf 2.1: Počty obyvatel na území Jč. kraje, SO ORP ČB a obce ČB v letech 2006 – 2010 (absolutní hodnoty)

	2006	2007	2008	2009	2010
obec České Budějovice	94 747	95 071	94 936	94 865	94 754
SO ORP České Budějovice	150 481	152 171	153 269	154 323	155 315
Jihočeský kraj	630 006	633 264	636 328	637 643	638 706

Zdroj: ČSÚc,d), 2007 – 2011, vlastní zpracování

2.2 Struktura obyvatel z hlediska věku

Z dat ČSÚc,d) (2007 - 2011) vyplývá, že v období 2006 – 2010 se průměrný věk obyvatel v rámci všech typů sledovaných lokalit zvýšil. Nárůst představuje 0,5 – 0,8 roku. V rámci SO ORP ČB osciloval průměrný věk k 31. 12. 2010 kolem 40,8 let. K 1. 1. 2011 byl v obci ČB průměrný věk 41,4 let. Vyšší hodnoty průměrného věku v obci ČB jsou patrné po celou dobu sledovaného pětiletého období.

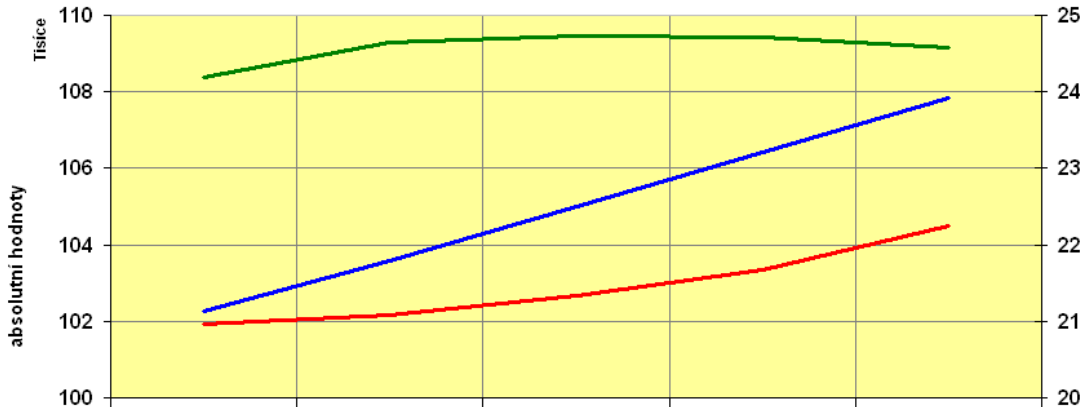
V roce 2006 tvořilo **věkovou skupinu 0 – 14 let** na území SO ORP 20 969 dětí. V roce 2010 již byla tato skupina zastoupena 22 251 dítětem (nárůst představuje 1 282 dětí) (graf 2.2). Na území obce ČB měla v roce 2006 nejmladší věková skupina velikost 12 462 dětí a v roce 2010 se uvedený počet zvýšil na 12 726 dětí.

Ve **věkové kategorii 15 – 64 let** byl na území SO ORP ČB v roce 2010 počet osob 109 153 (viz graf 2.2). Tento počet představoval 70,3 % celkové populace. Porovnáme-li však četnost střední věkové skupiny v roce 2006 s rokem 2010, lze konstatovat propad o 1,7 %. Na úrovni obce ČB byla v roce 2010 četnost této věkové kohorty 66 302 obyvatel, přičemž od roku 2006 došlo k redukci ve výši 2,1 % (v absolutním vyjádření se jedná o 1 972 obyvatel).

Počet **osob 65 let a starších** byl v roce 2010 na území SO ORP ČB 23 911. Na začátku mapovaného období vykazovala tato věková kohorta procentuální výskyt 14,0 %, na konci tohoto období došlo ke zvýšení o 1,4 %, tj. na 15,4 %. Od roku 2006 tak došlo k nárůstu této skupiny o 2 771 osob (graf 2.2 a graf 2.3). V roce 2010 byla v samotné obci ČB četnost této skupiny 15 837. Generace starší 65 let představovala k 31. 12. 2006 cca 14,8 % z celkové populace, zatímco k témuž datu v roce 2010 je její zastoupení již 16,7 %. Z uvedeného je tedy u této věkové skupiny patrný téměř 2% nárůst[1] - v absolutním vyjádření jde o 1 826 osob (ČSÚc,d), 2007 – 2011).

Graf 2.2: Četnost obyvatelstva na území SO ORP ČB v jednotlivých věkových skupinách v letech 2006 - 2010 (absolutní hodnoty)

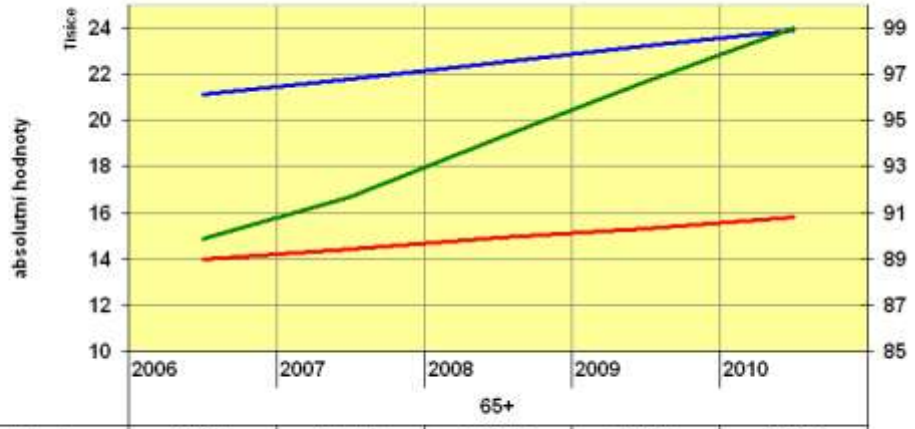
[1] Dle informací ČSÚ (Analýza regionálních rozdílů v ČR, 2011) tkví podstata přelivu obyvatel ze střední do seniorské věkové skupiny v silných ročnících 1945 - 57, které nyní vstupují do důchodového věku, přičemž střední délka dožití se po roce 2000 prodlužuje již nepodstatně.



	2006	2007	2008	2009	2010
15 - 64 let	108 372	109 305	109 444	109 438	109 153
0 - 14 let	20 969	21 080	21 329	21 669	22 251
65 let +	21 140	21 784	22 496	23 216	23 911

Zdroj: ČSÚd), 2007 – 2011, vlastní zpracování

Graf 2.3: Pohyb obyvatelstva ve věkové kohortě 65 a více let na úrovni obce ČB, SO ORP ČB a Jč. kraje v období 2006 – 2010 (absolutní hodnoty)



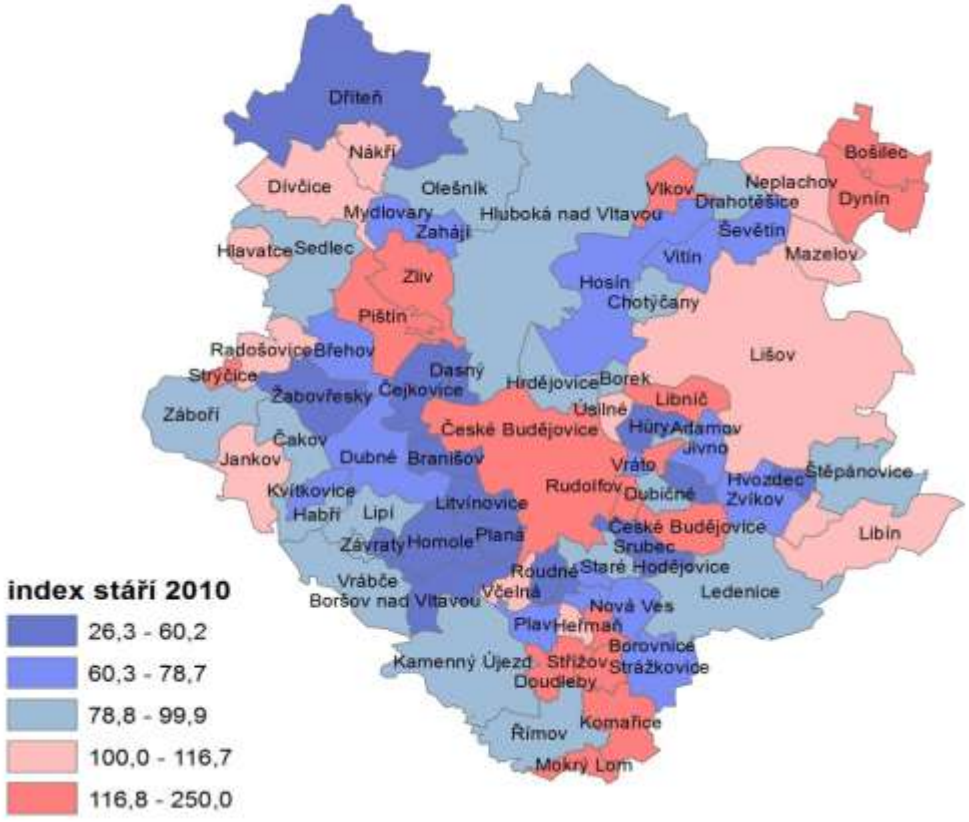
	2006	2007	2008	2009	2010
obec České Budějovice	14 011	14 444	14 905	15 324	15 837
SO ORP České Budějovice	21 140	21 784	22 496	23 216	23 911
Jihočeský kraj	89 854	91 720	94 248	96 694	99 001

Zdroj: ČSÚc,d), 2007 – 2011, vlastní zpracování

Demografický vývoj charakterizuje i tzv. **index stáří**.[2] Index stáří ve SO ORP ČB dosahuje takřka totožných hodnot jako index stáří v ČR a to po celé sledované období. V roce 2010 byl průměrný index stáří ve SO ORP ČB 107,1. Samotná obec ČB měla v uvedeném roce tento index 122,6, a tak lze konstatovat, že obec ČB „stárne“ rychleji než SO ORP ČB (podrobněji následující mapa 2.1). Extrémně vysoké hodnoty indexu (nad 150) vykazuje obce Vlkov (250), Komařice (172,4), Dynín (161,8), Mokrý Lom (158,3) a Borovnice (155,6). Extrémně nízké hodnoty indexu mají např. obce: Vidov (26,3), Dasný (47,3), Litvínovice (52,3), Roudné (52,8), Boršov nad Vltavou (53,8) a Srubec (54,6). Jedná se zejména o obce v bezprostřední blízkosti ČB, pro které je charakteristický proces suburbanizace.

[2] Index stáří vyjadřuje podíl dvou věkových kohort – seniorské populace (65 let a více) a mladé populace (0 – 14 let) vynásobený číslem 100.

Mapa 2.1: Index stáří v obcích SO ORP ČB v roce 2010



Zdroj: ČSÚd), 2011, vlastní propočty

2.3 Vývoj přirozeného přírůstku

Vývoj **počtu živě narozených dětí** na území SO ORP ČB a v samotné obci ČB je ve sledovaném období 2006 - 2010 relativně odlišný od demografické křivky ČR. Míra natality v ČR měla svůj vrchol v roce 2008; na úrovni SO ORP ČB a i v samotné obci ČB je patrný kontinuální (i když jen mírný) nárůst natality. Na úrovni SO ORP ČB se počet narozených zvýšil z hodnoty 1 533 (rok 2006) na 1 849 (rok 2010).

Vývoj **mortality** v letech 2006 – 2010 ve SO ORP ČB kopíruje vývoj mortality na úrovni ČR. Počet zemřelých na úrovni SO ORP ČB v roce 2006 byl 1 430 osob, v roce 2010 zemřelo 1 438 obyvatel. **Přirozený přírůstek**, tj. rozdíl mezi počtem narozených a zemřelých dosahoval v rámci sledovaného období nejvyšších hodnot v roce 2010, konkrétně činil 411 osob.

Dle dlouhodobé projekce ČSÚ lze v Jč. kraji vyrovnanou bilanci počtu narozených a zemřelých **(nulový přírůstek)** očekávat v roce 2014, v rámci ČR pak na přelomu let 2017 – 2018. Přirozený přírůstek bude následně směřovat k záporným hodnotám. V Jč. kraji bude v roce 2020 přirozený přírůstek dosahovat záporného čísla 577. V roce 2030 bude saldo přirozeného přírůstku činit 2 001 osob.

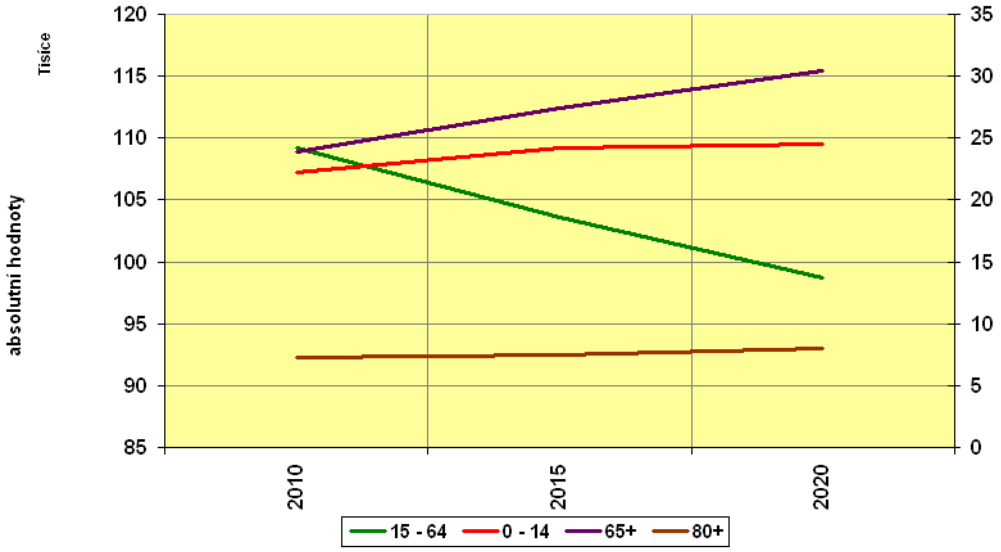
2.4 Prognóza vývoje počtu a věkového složení obyvatelstva

Počet obyvatel na území SO ORP ČB se dle demografických prognóz bude snižovat. V roce 2020 se předpokládá počet obyvatel 153 574, což představuje pokles o více než 1 700 obyvatel (v roce 2010 zde žilo 155 315 obyvatel). V rámci jednotlivých věkových kohort ve SO ORP ČB je vývoj značně diferencován. U věkové skupiny 15 – 64 let bude docházet k významnému poklesu (cca 10 %) – ze 109 153 osob (rok 2010) na 98 675 osob (v roce 2020), tj. v absolutním vyjádření 10 478 osob. U věkové skupiny 0 – 14 let lze dle zjištěných dat do roku 2020 naopak predikovat 10% nárůst, tj. nárůst o 2 263 osob. Zvýšení počtu osob

lze očekávat též ve skupině 65letých a starších a to dokonce o 27 %. V absolutním počtu se jedná o nárůst o téměř 6,5 tisíc osob (graf 2.4).

Srovnáme-li procentuální výskyt jednotlivých věkových skupin v roce 2010 s rokem 2020, získáme následující hodnoty: zastoupení mladší věkové skupiny stoupne z počtu 13,3 % na 16,0 %, zastoupení střední věkové skupiny klesne ze 70,0 % na 64,2 % (tj. o 5,8 %). Výskyt starší věkové kohorty se zvýší z 16,7 % (23 911 osob) na 19,8 % (tj. 30 385 osob), rozdíl tak představuje 3,1 **%** (tj. 6 474 osob).

Graf 2.4: Prognóza vývoje obyvatel v rámci věkových kohort do roku 2020 – SO ORP ČB (absolutní hodnoty)



Zdroj: ČSÚd), 2011, vlastní propočty

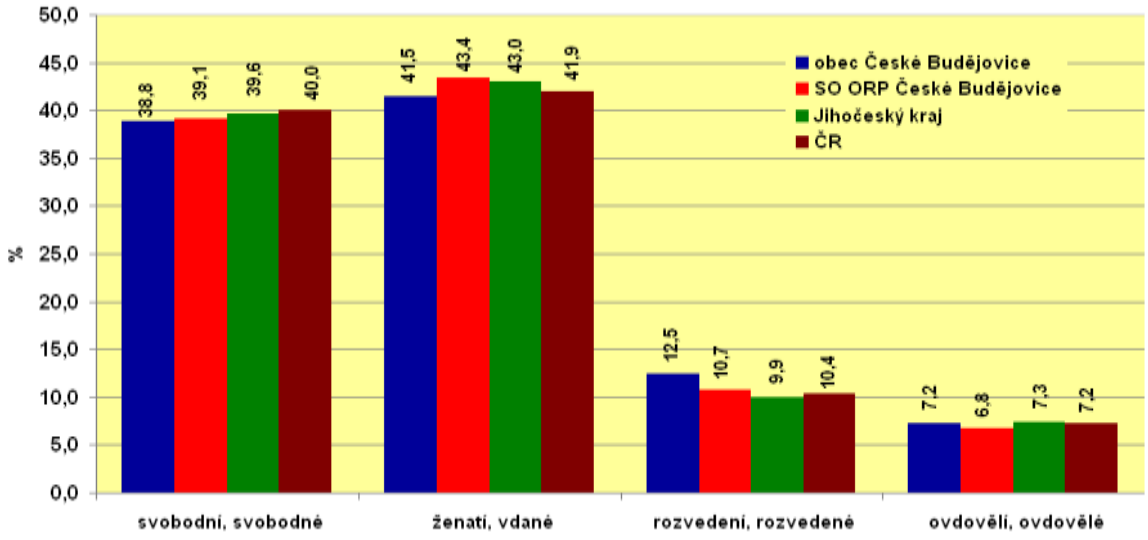
2.5 Rodinný stav obyvatelstva

Dle posledního SLDB v roce 2011 jsou nejpočetnější skupinou ženatí-vdané. Na úrovni ČR představují téměř 42 % populace. Srovnáme-li výskyt ženatých-vdaných na úrovni SO ORP ČB a samotné obce ČB, zjistíme téměř 2% rozdíl v neprospěch obce ČB. V případě rozvedených je situace opačná – nejčetněji je tato skupina zastoupena v obci ČB (v relativním vyjádření se jedná o 12,5 %). Nižší hodnotu vykazuje SO ORP ČB, v obou případech se však pohybujeme nad celorepublikovým průměrem. Svobodných osob je na úrovni SO ORP ČB 39,1 %. Nejméně zastoupenou skupinou jsou ovdovělí-ovdovělé, jejich četnost osciluje kolem 7 % (graf 2.5).

Přestože nejčetnější skupinou dle rodinného stavu jsou sezdané páry, míra sňatečnosti se na území SO ORP ČB ve sledovaném období (2006 - 2010) kontinuálně snižuje, přičemž vrchol počtu sňatků byl v roku 2007 (6,0 sňatků na 1 000 obyvatel). **Míra sňatečnosti** v roce 2010 činila 4,9 sňatků na 1 000 obyvatel. **Míra rozvodovosti** ve SO ORP ČB má ve sledovaném období výrazně proměnlivý charakter. Nejvyšší míra rozvodovosti byla zaznamenána v roce 2008 (3,3 rozvodů na 1 000 obyvatel), naopak nejnižší míra rozvodovosti je patrna v roce 2010 (2,8 rozvodů na 1 000 obyvatel).

Dále je vhodné též poukázat na počty **registrovaných partnerství** u gay i lesbických párů. Nejvíce partnerství bylo v období 2006 - 2011 registrováno v Praze (389 registrací), následně v Jihomoravském (132) a dále ve Středočeském kraji (119 registrací). Jč. kraj má se 41 registrovanými partnerstvími čtvrtou nejnižší hodnotu (po Kraji Vysočina, Zlínském a Karlovarském kraji) (Dizi Poradna, 2011).

Graf 2.5: Struktura obyvatelstva dle rodinného stavu v roce 2011 (relativní hodnoty)

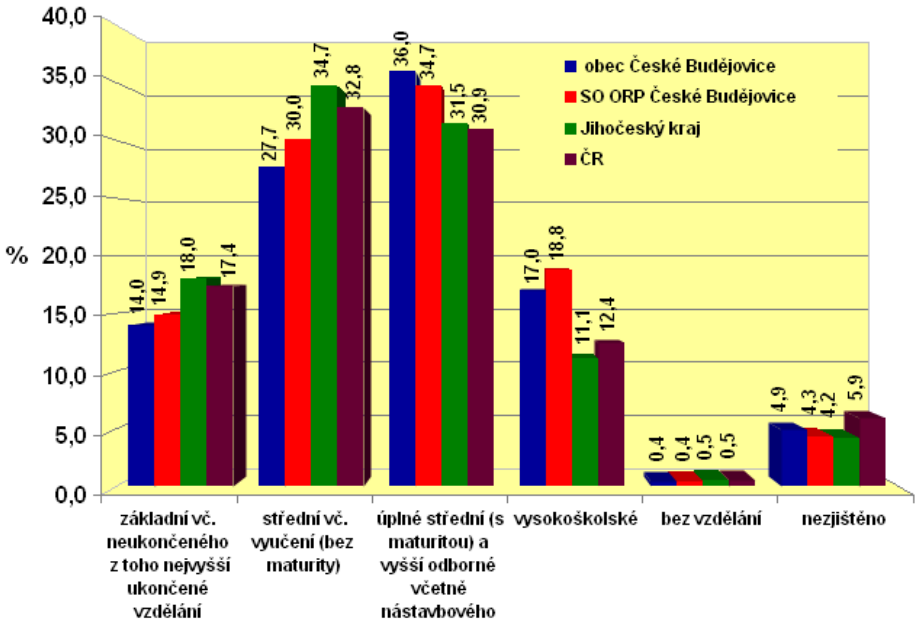


Zdroj: ČSÚ, 2012, vlastní zpracování

2.6 Vzdělanostní struktura obyvatelstva

Největší skupinu osob z hlediska vzdělání představovali na území SO ORP ČB v roce 2011 lidé se středoškolským vzděláním (s maturitou i bez maturity) - jedná se o 64,7 % populace, což je mírně nad průměrem ČR. Osoby se základním vzděláním včetně neukončeného tvoří ve SO ORP ČB 15,3 % populace (tyto hodnoty jsou pod průměrem ČR). Vysokoškolsky vzdělaných je 18,8 % osob, přičemž průměr ČR je 12,4 %[3] (graf 2.6).

Graf 2.6: Vzdělanostní struktura v roce 2011 (relativní hodnoty)



Zdroj: ČSÚ, 2012, vlastní zpracování

[3] Prezentované hodnoty je nutné ještě doplnit o kategorii „nezjištěno“ – více než 4 % populace na všech sledovaných územích se při SLDB v roce 2011 neidentifikovala se žádnou nabídnutou kategorií.

3. SOCIOEKONOMICKÁ ANALÝZA

3.1 Ekonomická aktivita obyvatelstva

Pokles **ekonomicky aktivních** (dále jen EA) mezi roky 2001 a 2011 je zřejmý na úrovni ČR, Jč. kraje, SO ORP ČB, i obce ČB (tabulka 3.1). Na úrovni SO ORP ČB došlo k poklesu o 3,3 % (rok 2001 - 62,3 %; rok 2011 – 59,0 %). Na úrovni obce ČB byl zaznamenán pokles EA o 4,6 % (rok 2001 – 62,4 %; rok 2011 – 57,8 %). Tato zjištění korespondují se změnou věkové struktury a s procesy suburbanizace.

Tabulka 3.1: Obyvatelstvo z hlediska ekonomické aktivity – porovnání let 2001 a 2011 (absolutní a relativní hodnoty)

Území	Obyvatelstvo celkem v roce 2011	Obyvatelstvo ve věku 15 a více let v roce 2011	Ekonomicky aktivní v roce 2011	Míra ekonomické aktivity v roce 2011 v %	Míra ekonomické aktivity v roce 2001 v %
obec ČB	93 883	80 863	46 776	57,8	62,4
SO ORP ČB	154 443	131 815	77 822	59,0	62,3
Jč. kraj	637 460	544 173	316 568	58,2	61,5
ČR	10 562 214	9 034 544	5 172 737	57,3	61,3

Zdroj:ČSÚf,j), ČSÚ, 2012, vlastní zpracování

V roce 2011 bylo na území SO ORP ČB 59,0 % (77 822) ekonomicky aktivních osob. Mezi obce s nejnižší mírou EA (tj. mírou mezi 38,91 – 53,10 %) patří Čakov (38,91 %), Komařice (39,8 %), Borovnice (47,0 %), Hradce (49,1 %) a Záboří (54,9 %). Naopak k obcím s nejvyšší mírou EA náleží Vitín (64,4 %) Vítkovice (60,9%), Doubravice (60,5%), Žabovřesky (59,0 %) a Nákří (55,4 %). Samotná obec ČB vykázala v roce 2010 dle ČSÚ 53,5 % (46 776) ekonomicky aktivních osob. Tato hodnota je ve srovnání s průměrnou hodnotou ve SO ORP ČB nižší, což konvenuje s již prezentovaným indexem stáří (mapa 2.1).

3.2 Trh práce

3.2.1 Míra registrované nezaměstnanosti

Dle údajů MPSV vykazovala míra registrované nezaměstnanosti[4] v ČR v letech 2006 až 2008 setrvalý pokles, přičemž v letech 2007 a 2008 dosáhla nejnižších hodnot. Následné výrazné zvyšování míry nezaměstnanosti v roce 2009 je odrazem toho, že se na celorepublikovém a též i regionálním trhu práce plně projevily důsledky ekonomické krize. Nárůst počtu nezaměstnaných v období 2008 - 2010 představoval v obci ČB a SO ORP ČB 2,6 %, v Jč. kraji 3 % a na úrovni ČR dokonce 3,3 %. V roce 2011 činila míra registrované nezaměstnanosti ve SO ORP ČB průměrně 5,7 % (graf 3.1). Obecně lze říci, že z hlediska počtu nezaměstnaných je situace ve SO ORP ČB ve srovnání s celorepublikovými hodnotami příznivější.

[4] Míra registrované nezaměstnanosti vyjadřuje podíl počtu nezaměstnaných registrovaných na úřadu práce na disponibilní pracovní síle.

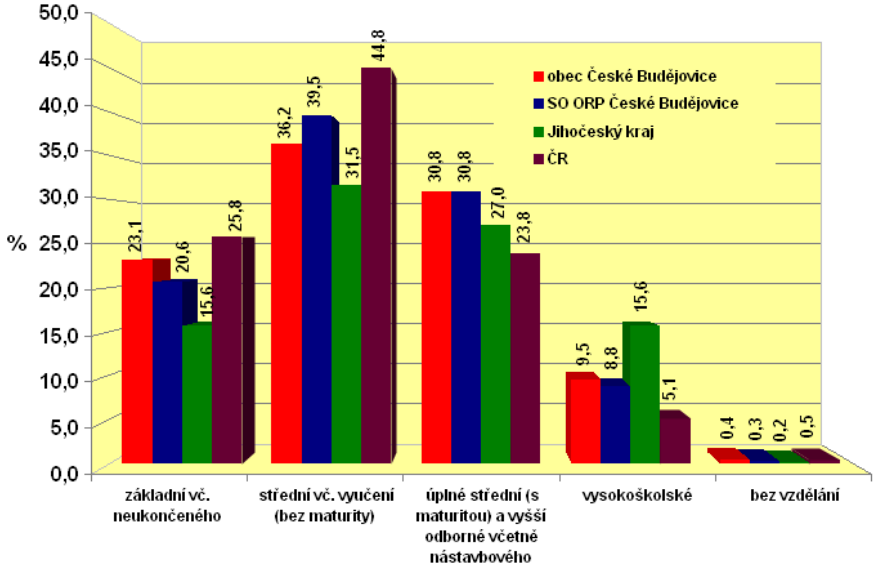
Graf 3.1: Míra registrované nezaměstnanosti v obci ČB, SO ORP ČB, Jč. kraji a ČR v letech 2006 – 2011 k 30. 11. (relativní hodnoty)

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
obec České Budějovice	3,6	3,2	3,2	5,3	5,8	5,7
SO ORP České Budějovice	3,6	3,1	3,2	5,5	5,8	5,7
Jihočeský kraj	5,2	4,0	4,1	7,1	7,1	6,7
ČR	7,3	5,6	5,3	8,6	8,6	8,0

Zdroj: MPSV, 2011, vlastní zpracování

Z hlediska **vzdělání** vykazovaly v období 2009 - 2010 na všech sledovaných úrovních nejvyšší míru registrované nezaměstnanosti osoby se středním vzděláním bez maturity. Podíl této vzdělanostní skupiny v rámci ČR činil v roce 2010 cca 45 %, na území SO ORP ČB tvořily osoby se středním vzděláním bez maturity 39,5 %. Nejméně problémovou skupinou z hlediska vzdělání jsou vysokoškolsky vzdělané osoby; jejich podíl na nezaměstnanosti ve SO ORP ČB činí 8,8 %. Osoby se základním vzděláním včetně osob bez vzdělání představují 20,9 % nezaměstnaných (graf 3.2).

Graf 3.2: Struktura nezaměstnaných v roce 2010 z hlediska vzdělání (relativní hodnoty)

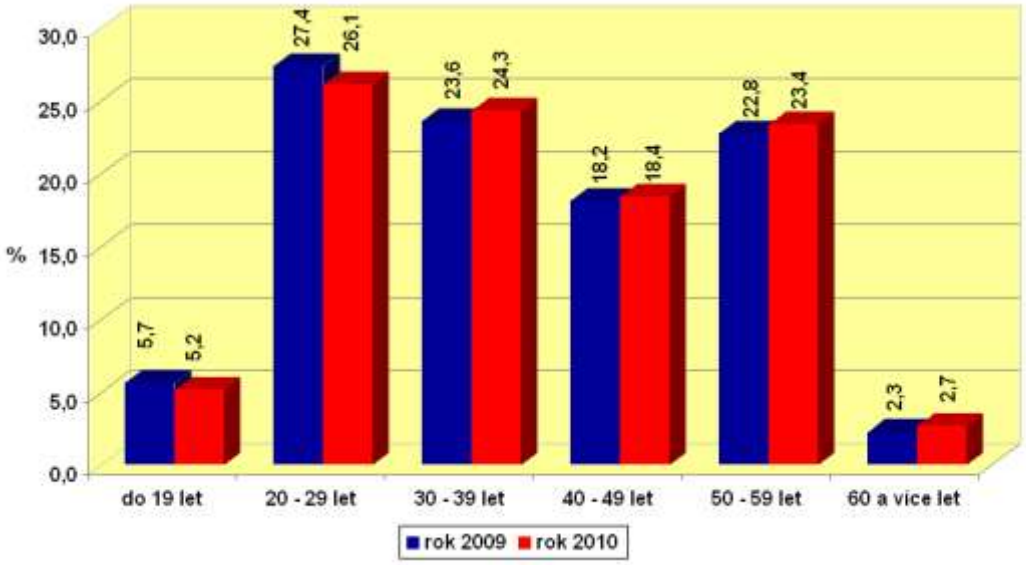


Zdroj: ČSÚg,h, j), 2011; MPSV, 2011, vlastní zpracování

Z hlediska **věku** byla v období 2009 - 2010 nejproblémovější skupinou na trhu práce ve SO ORP ČB věková kohorta 20 - 29 let (v roce 2010 činila tato skupina 26,1 % nezaměstnaných). Předstihla i tradičně nejohroženější skupinu 50letých a starších uchazečů o zaměstnání (v roce 2010 – 23,4 %). Naopak nejméně problémovou věkovou kohortou jsou z pohledu věku 40 - 49letí, které je možno považovat za poměrně stabilní, ukotvenou

skupinu na trhu práce (v roce 2010 – 18,4 %). Relativně nejnižší míru nezaměstnanosti vykazuje věková kohorta 60 a víceletých. Zde je však nutné vzít v úvahu, že podíl osob 60letých a starších se na trhu práce v tomto věku výrazně snižuje z důvodu odchodu do starobního důchodu (graf 3.3).

Graf 3.3: Struktura nezaměstnaných na území SO ORP ČB z hlediska věku - srovnání roku 2009 a 2010 (relativní hodnoty)



Zdroj: ČSÚg,h, j), 2010 – 2011; MPSV, 2011, vlastní zpracování

Z hlediska **pohlaví** byla obecná míra nezaměstnanosti[5] na území SO ORP ČB ve sledovaných letech minimálně cca o 0,5 % vyšší v neprospěch žen, přičemž v roce 2006 tento rozdíl činil 1 %, v roce 2010 jen 0,5 %. Z uvedeného tedy vyplývá tendence snižování genderových rozdílů v rámci míry nezaměstnanosti. Rok 2007 byl pro obě kategorie nejpříznivější, od roku 2008 míra nezaměstnanosti výrazně stoupá. Míra nezaměstnanosti u mužů představuje v roce 2010 ve srovnání s rokem 2007 více než dvojnásobný nárůst (tj. z hodnoty 3,1% na 6,6 %), u žen je tento nárůst cca 1,8 násobek (tj. z hodnoty 3,9 % na 7,1 %).

3.2.2 Problémové skupiny na trhu práce

K problémovým skupinám na trhu práce definovaným v zákoně o zaměstnanosti, kterým úřady práce do 31. 12. 2011 věnovaly zvýšenou pozornost při nalezení pracovního uplatnění[6], se řadí osoby se zdravotním postižením (dále jen OZP), těhotné/kojící ženy a matky do 9 měsících po porodu, osoby pečující o dítě do 15 let věku dítěte, osoby potřebující zvláštní pomoc, generace „50 plus“, osoby se základním vzděláním a osoby evidované déle než 6 měsíců.

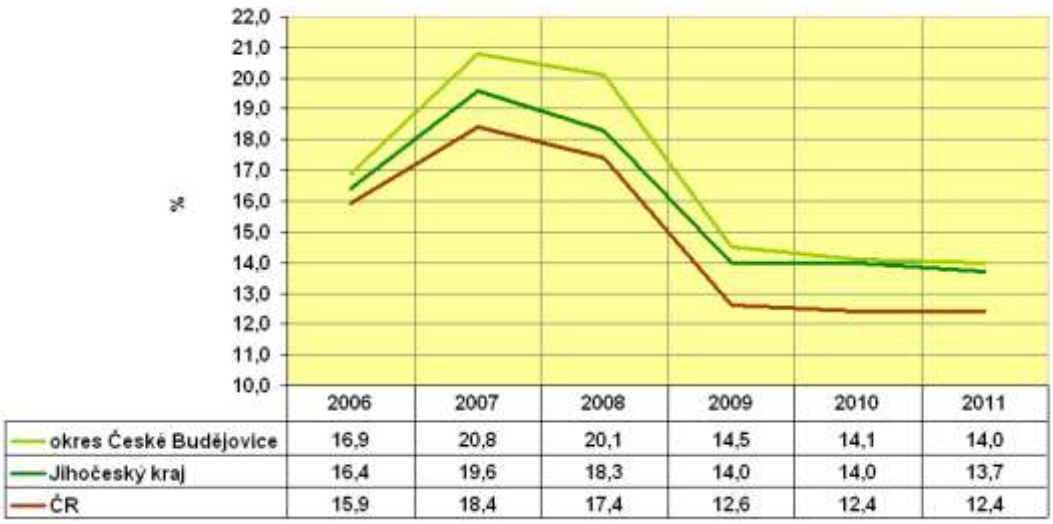
Podíl **OZP** se na celkovém počtu nezaměstnaných pohybuje v okrese ČB i Jč. kraji nad celorepublikovým průměrem. V posledních třech letech jsou počty těchto nezaměstnaných téměř neměnné – v okrese ČB a stejně tak i v Jč. kraji se jedná o cca 14% skupinu nezaměstnaných. Z prezentovaných hodnot současně vyplývá, že podíl nezaměstnaných OZP se v posledních třech letech v procentuálním vyjádření zmenšil oproti

[5] Obecná míra nezaměstnanosti vyjadřuje podíl počtu nezaměstnaných na celkové pracovní síle.

[6] S účinností od 1. 1. 2012 se zákonem č. 367/2011 Sb. ruší demonstrativní výčet uchazečů o zaměstnání, kterým krajská pobočka úřadu práce věnuje zvýšenou péči při zprostředkování zaměstnání. Dle § 33, odst. 1 zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění „*se při zprostředkování zaměstnání věnuje zvýšená péče uchazečům o zaměstnání, kteří ji pro svůj zdravotní stav, věk, péči o dítě nebo z jiných vážných důvodů potřebují*“.

létům 2007 – 2008 a to přibližně o 6 % (v okrese ČB v roce 2007 – 20,8 %; v roce 2011 – 14,0 %) - graf 3.4.

Graf 3.4: Uchazeči o zaměstnání – osoby se zdravotním postižením v okrese ČB, Jč. kraji a ČR – vývoj v letech 2006 – 2011 (relativní hodnoty)



	2006	2007	2008	2009	2010	2011
okres České Budějovice	16,9	20,8	20,1	14,5	14,1	14,0
Jihočeský kraj	16,4	19,6	18,3	14,0	14,0	13,7
ČR	15,9	18,4	17,4	12,6	12,4	12,4

Zdroj: ČSÚj), 2007 - 2011; MPSV, 2011, vlastní zpracování

Tabulka 3.2: Průměrný měsíční počet evidovaných OZP v okrese ČB v letech 2000 – 2010 (absolutní hodnoty)

Rok	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Průměrný měsíční počet evidovaných osob se zdravotním postižením	535	495	515	516	552	643	718	748	742	889	879

Zdroj: Úřad práce České Budějovice, 2011, vlastní zpracování

V evidenci Úřadu práce ČB bylo v roce 2010 měsíčně v průměru v okrese ČB 879 uchazečů-OZP (v roce 2009 činil tento průměr 889 uchazečů-OZP) (tabulka 3.2). Porovnáme-li absolutní a relativní četnost nezaměstnanosti OZP v okrese ČB (graf 3.4 a tabulka 3.2), můžeme konstatovat, že zatímco relativní počet uchazečů-OZP klesá (rok 2007 – 20,8 %; rok 2010 – 14,1 %), v absolutním vyjádření počet vzrůstá (rok 2007 – 748; rok 2010 – 879). Za poklesem relativních hodnot stojí zvyšující se počet všech nezaměstnaných. Celkový počet dosažitelných uchazečů o zaměstnání byl k 31. 12. 2007 v okrese ČB 3 230 osob; k 31. 12. 2010 představoval 6 367 uchazečů o zaměstnání (tabulka 3.3).

Tabulka 3.3: Počty dosažitelných uchazečů se zdravotním postižením a všech dosažitelných uchazečů v okrese ČB – porovnání let 2007 a 2010 (absolutní hodnoty)

Území	2007	2010
Dosažitelní uchazeči - osoby se zdravotním postižením	748	879
Dosažitelní uchazeči - celkem	3 230	6 367

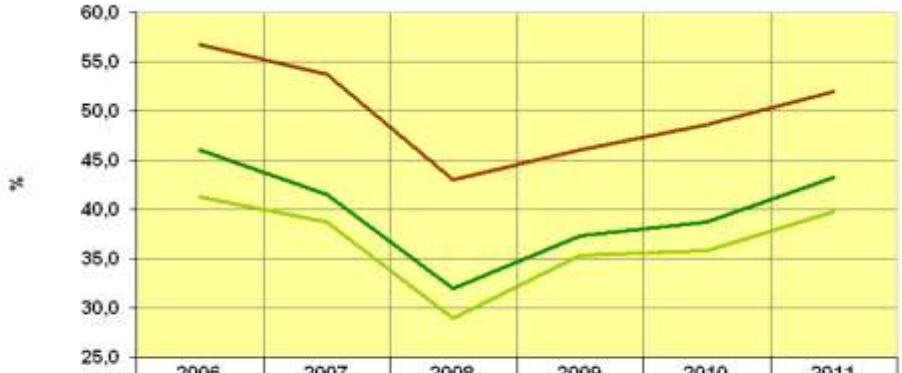
Zdroj: ČSÚj), 2008 a 2011; MPSV, 2011, vlastní zpracování

K dalším problémovým skupinám na trhu práce patří **osoby starší 50 let**. Zastoupení žadatelů o zaměstnání starších 50 let evidovaných na úřadech práce je poměrně vysoké – tato skupina tvoří cca ¼ všech nezaměstnaných. V roce 2011 klesl počet těchto uchazečů na nejmenší hodnoty s tím, že situace v okrese ČB je dokonce ve srovnání s ostatními sledovanými územími nejpříznivější (velikost skupiny uchazečů o zaměstnání starších 50 let je v okrese ČB 24,3 %, v Jč. kraji 25,5 % a v ČR 26,0 %). V roce 2008 byla nezaměstnanost této skupiny nejvyšší (v okrese ČB dosáhla hodnoty 27,6 %).

Další početnou skupinou ohroženou na trhu práce jsou **osoby bez vzdělání** popř. osoby, které dosáhly pouze základního vzdělání. Tato skupina představuje stejně jako generace „50 plus“ cca ¼ všech uchazečů o zaměstnání evidovaných na úřadech práce. Nejnižší míra nezaměstnanosti byla v souvislosti s výše uvedenou skupinou vykázána v roce 2010, a to na úrovni okresu ČB (21,6 %) i celé republiky (26,3 %). Nejvyšší míra nezaměstnanosti byla dosažena v roce 2006 (24,1 % v okrese ČB; 31,4 % v ČR.

Následující graf 3.5 ilustruje situaci **uchazečů o zaměstnání evidovaných na úřadu práce déle než 6 měsíců**. Jedná se o skupinu, která je již reálně ohrožena dlouhodobou nezaměstnaností. V roce 2011 byla její relativní četnost na území okresu ČB téměř 40 %, na území Jč. kraje cca 43 % a v ČR 52 %. Z hlediska vývoje lze říci, že maximální hodnoty výskytu této skupiny byly dosaženy v roce 2006; rok 2008 naopak představuje v rámci nezaměstnaných nejnižší výskyt. Následné období znamená nárůst četnosti a přiblížení se hodnotám z roku 2006. Nezaměstnanost delší než 6 měsíců může být zapříčiněna celou řadou důvodů, které se vzájemně kombinují (zdravotní stav, věk, nedostatečné vzdělání apod.). V roce 2010 byly v Jč. kraji v rámci této dlouhodobé nezaměstnanosti nejvíce ohroženou skupinou osoby se středoškolským vzděláním bez maturity (38,1 %) popř. osoby se základním vzděláním či bez vzdělání (29,0 %) a dále osoby ve věkové kategorii 50 – 59 let (32,1 %).

Graf 3.5: Uchazeči o zaměstnání – osoby evidované na ÚP déle než 6 měsíců - vývoj v letech 2006 – 2011 (relativní hodnoty)



	2006	2007	2008	2009	2010	2011
okres České Budějovice	41,3	38,7	28,9	35,3	35,8	39,8
Jihočeský kraj	46,1	41,5	32,0	37,3	38,7	43,3
ČR	56,8	53,7	43,0	46,0	48,6	52,0

Zdroj: ČSÚj), 2007 - 2012; MPSV, 2011, vlastní zpracování

3.2.3 Nabídka pracovních míst a průměrná mzda

Počet **volných pracovních míst** se od roku 2007 významně snižuje. V tomto roce bylo v okrese ČB 1 926 volných pracovních míst, v roce 2011 bylo volných pracovních míst pouze 834 (jedná téměř o ⅔ pokles). V ČR se nabídka pracovních příležitostí snížila ještě více - téměř o ¾ (graf 3.6).

Graf 3.6: Nabídka pracovních míst v okrese ČB a ČR v letech 2007 – 2011 k 30. 11. (absolutní hodnoty)

	2007	2008	2009	2010	2011
okres České Budějovice	1 926	1 699	634	655	834
ČR	137 516	139 328	38 844	35 100	39 795

Zdroj: ČSÚj), 2008 - 2012, vlastní zpracování

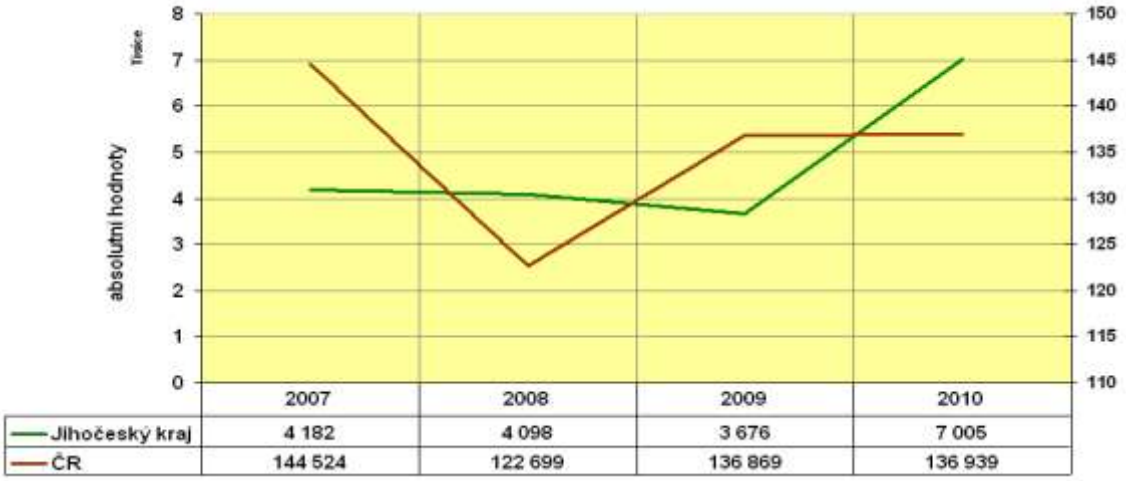
Průměrná mzda v podnikatelské i nepodnikatelské sféře vykazovala v letech 2006 - 2010 pozvolný nárůst, výjimkou je pouze rok 2010 v nepodnikatelské sféře a to nejen v rámci Jč. kraje, ale též i celorepublikově. V Jč. kraji v roce 2006 byla průměrná mzda 20 151 Kč, v roce 2010 činila průměrná mzda 23 715 Kč.

3.3 Domácnosti žijící na hranici životního minima

Na území Jč. kraje byl v letech 2007 a 2008 počet domácností, jejichž **čistý příjem** se pohyboval **pod hranicí životního minima**[7], téměř stejný – 4 182 domácností z celkových 245,1 tisíc domácností v roce 2007 a v roce 2008 jde o 4 098 z celkových 246,6 tisíc domácností (v relativních hodnotách jde o 1,7 % domácností v Jč kraji). V roce 2009 došlo u hodnoty tohoto ukazatele k mírnému snížení. V roce 2010 zapříčinila ekonomická situace dramatický nárůst počtu domácností, které se nacházejí se svými čistými příjmy pod hranicí životního minima. Absolutně jde o nárůst více než 3 300 domácností - tedy na hodnotu 7 005 domácností (v procentuálním vyjádření se jedná o 90% nárůst) (graf 3.7).

Graf 3.7: Počet domácností s čistými příjmy pod hranicí životního minima v Jč. kraji a ČR v letech 2007 – 2010 (absolutní hodnoty)

[7] Životní minimum je v ČR považováno za hranici absolutní chudoby. Životní minimum jednotlivce činilo v období od 1.1. 2007 do 31.12. 2011 částku 3 126 Kč. Od 1.1. 2012 je částka životního minima jednotlivce 3 410 Kč.



	2007	2008	2009	2010
Jihočeský kraj	4 182	4 098	3 676	7 005
ČR	144 524	122 699	136 869	136 939

Zdroj: ČSÚk), 2008 - 2011; Krajská správa ČSÚ v Českých Budějovicích, 2011, vlastní zpracování

3.3.1 Četnost insolvenčních řízení a nařízených exekucí

Dle publikovaných informací Creditreformu ČR (2012) činil v roce 2008 v ČR **počet insolvenčních návrhů** u fyzických osob 1 936. V roce 2011 bylo v ČR podáno celkem 17 600 insolvenčních návrhů. Insolvenci fyzických osob je možné řešit oddlužením; pokud dlužník není schopen řešit úpadek oddlužením, je vyhlášen konkurz. V roce 2008 bylo v ČR podáno 1 578 žádostí o oddlužení, přičemž povoleno bylo jen v 628 případech. V roce 2011 požádalo o oddlužení 16 568 osob – povoleno bylo v 10 620 případech. Vzhledem k vysokému zadlužení domácností předpokládá Creditreform v roce 2012 další růst insolvenčních návrhů u spotřebitelů. (Zatímco počet osobních bankrotů může dále významně stoupat, dynamika nárůstu schválených oddlužení bude pravděpodobně nižší.) Největší počet dlužníků se nachází ve věkovém intervalu 31 – 40 let. Insolvenci tak nejčastěji pociťují lidé s malými dětmi nebo lidé, kteří pořizují bydlení či vybavení a zakládají rodinu. Dále následují spotřebitelé ve věku 41 – 50 let. Nejméně zadluženou skupinou jsou lidé ve věku od 61 let.

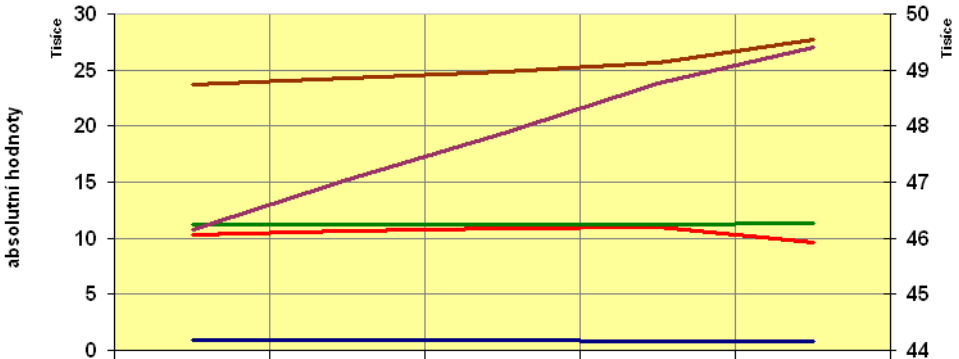
Počty nařízených exekucí v ČR v období 2006 – 2011 kontinuálně rostly s výjimkou roku 2010, kdy došlo k mírnému poklesu. V roce 2006 bylo nařízeno celkem 309 457 exekucí; v roce 2011 byl jejich počet oproti roku 2006 více než trojnásobný – tj. 936 219 (Exekutorská komora ČR, 2007 - 2012).

3.4 Sociální zabezpečení

3.4.1 Starobní, invalidní a pozůstalostní důchody

Počet poživatelů sirotčích a vdovských/vdoveckých (pozůstalostních) důchodů se v období 2006 - 2010 téměř nezměnil, zato u invalidních a starobních důchodů jsou evidentní výrazné výkyvy. V případě starobních penzí počet meziročně (2009 - 2010) stoupl o cca 7,9 %. V absolutním vyjádření tedy bylo v roce 2010 na území okresu ČB měsíčně vypláceno 27 702 starobních důchodů, což je o 2 023 důchodů měsíčně více než v roce 2009. Počet invalidních důchodů klesl. Meziroční propad (2009 - 2010) činil cca 12,5 % (v absolutním počtu jde o 1 372 důchodů). Počet příjemců pozůstalostních důchodů byl ve sledovaném období kontinuální, v roce 2010 činil měsíčně 12 108 (graf 3.8).

Graf 3.8: Příjemci důchodů na území okresu ČB v letech 2006 - 2010 (absolutní hodnoty)



	2006	2007	2008	2009	2010
starobní	23 690	24 318	24 901	25 679	27 702
invalidní	10 340	10 633	10 854	10 973	9 601
vdovské/vdovecké	11 230	11 190	11 258	11 267	11 286
sirotčí	882	909	866	850	822
celkem	46 142	47 050	47 879	48 769	49 411

Zdroj: ČSSZ, 2007 – 2011, vlastní zpracování

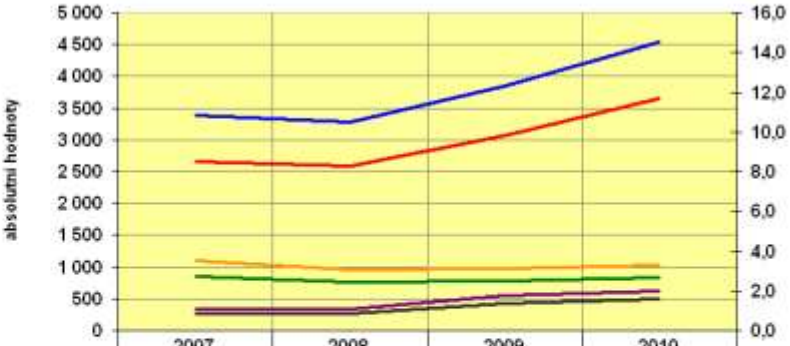
Počet osob bez nároku na výplatu starobního důchodu

ČSSZ neeviduje osoby, kterým nebyly přiznány starobní důchody. Zpracovatelé analytické části rozvojového plánu tak pro získání počtu osob nemajících nárok na starobní důchod využili jiná dostupná statistická data, tj. celkový počet vyplacených starobních důchodů a současně počet seniorů starších 65 let, kterým by dle platné legislativy měl být přiznán starobní důchod. Rozdíl těchto dvou čísel představuje přibližný počet těch, kteří žádný starobní důchod nepobírají. Pro potřeby poskytovatelů sociálních služeb ve SO ORP ČB byla autory analýzy využita pouze data za Jč. kraj. Počet osob bez nároku na starobní důchod v Jč. kraji dosahuje přibližně **1 039 osob**.

3.4.2 Dávky pomoci v hmotné nouzi

Mezi dávky pomoci v hmotné nouzi dle zákona o pomoci v hmotné nouzi řadíme příspěvek na živobytí, doplatek na bydlení a mimořádnou okamžitou pomoc. Průměrný měsíční počet všech vyplacených dávek v hmotné nouzi v Jč. kraji byl v průběhu let 2007 – 2008 obdobný (u příspěvku na živobytí se jednalo o cca 2 600 dávek, u doplatku na bydlení o cca 800 dávek a mimořádná okamžitá pomoc byla vyplacena 270 žadatelům). V roce 2009 a dále pak i v roce 2010 však počet příspěvků na živobytí a mimořádné okamžité pomoci výrazně vzrůstá - u příspěvku na živobytí je mezi roky 2008 a 2010 nárůst o více než 40 % a u mimořádné okamžité pomoci představuje nárůst téměř 90 % (tj. z 270 na 504 poživatelů) (graf 3.9).

Graf 3.9: Průměrný měsíční počet vyplacených dávek pomoci v hmotné nouzi v Jč. kraji v letech 2007 – 2010 a přepočet těchto dávek na 1 tisíc domácností (absolutní hodnoty)



	2007	2008	2009	2010
příspěvek na živobyti	2 652	2 588	3 067	3 659
doplatek na bydlení	856	756	772	832
mimořádná okamžit pomoc	270	270	433	504
PnŽ na 1 tis. domácnosti	10,82	10,49	12,32	14,55
DnB na 1 tis. domácnosti	3,49	3,07	3,10	3,31
MOP na 1 tis.domácnosti	1,10	1,09	1,74	2,00

Zdroj: MPSV, 2008 - 2011, vlastní propočty

Analogický vývoj v počtu těchto vyplacených dávek je evidentní i při realizaci přepočtu na 1 tis. domácností. Zatímco v roce 2008 byl příspěvek na živobytí přiznán měsíčně 10,49 domácnostem na 1 tis. domácností, v roce 2010 to již bylo 14,55 domácností na 1 tis. (graf 3.9).

3.4.3 Příspěvek na péči

Mezi základní sociální dávky určené pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiné fyzické osoby, patří příspěvek na péči (dále jen PnP). Poskytnutí této sociální dávky je realizováno dle zákona o sociálních službách. V roce 2010 byl celkový počet vyplacených příspěvků na péči ve SO ORP ČB cca 5,5 tisíc, přičemž nejvíce PnP bylo poukázáno osobám v I. stupni závislosti na péči (téměř 40 % osob), nejméně pak osobám ve IV. stupni závislosti na péči (cca 16 % osob). Obdobná distribuce této sociální dávky mezi jednotlivé skupiny příjemců je patrná i v Jč. kraji a též ČR (tabulka 3.4).

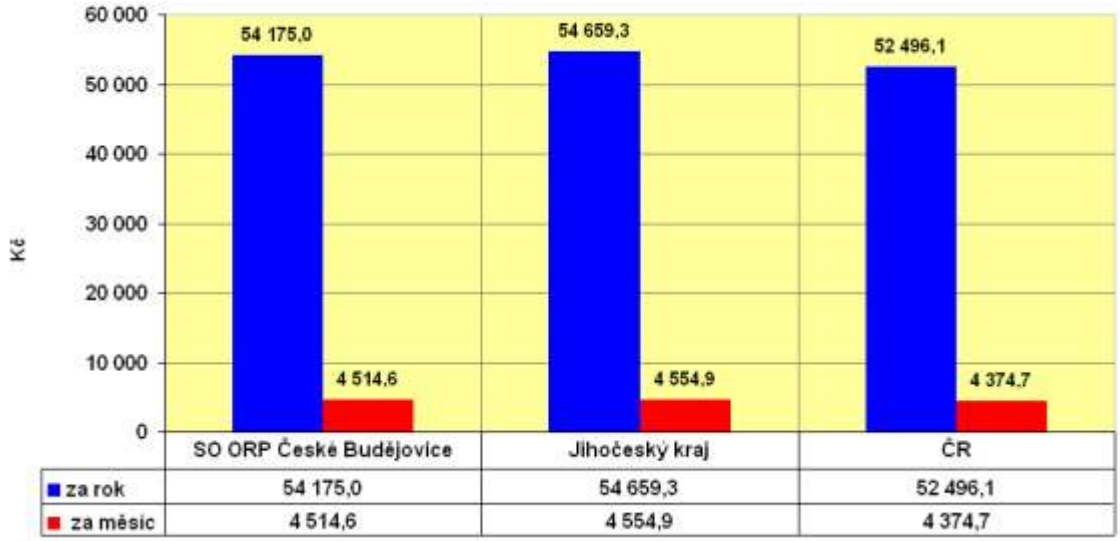
Tabulka 3.4: Počet příjemců PnP ve SO ORP ČB, Jč. kraji a ČR v roce 2010 (absolutní hodnoty)

Území	Počet příjemců PnP - celkem	Počet příjemců PnP - I. st.	Počet příjemců PnP - II. st.	Počet příjemců PnP - III. st.	Počet příjemců PnP - IV. st.
SO ORP ČB	5 532	2 196	1 851	1 215	869
Jihočeský kraj	24 112	9 223	7 810	5 501	3 840
ČR	360 312	146 376	116 740	79 119	50 551

Zdroj: MPSV 2011, vlastní propočty

Průměrná výše PnP vyplacená 1 příjemci je nejvyšší v Jč. kraji (a to v obou variantách - tj. za měsíc i za rok), poté následují hodnoty ve SO ORP ČB. Na úrovni ČR jsou průměrné částky PnP vyplacené 1 příjemci nejnižší (graf 3.10).

Graf 3.10: Průměrná výše PnP vyplacená 1 příjemci za rok/měsíc ve SO ORP ČB, Jč. kraji a ČR – data za rok 2010 (v Kč)



	SO ORP České Budějovice	Jihočeský kraj	ČR
za rok	54 175,0	54 659,3	52 496,1
za měsíc	4 514,6	4 554,9	4 374,7

Zdroj: MPSV 2011, vlastní propočty

3.5 Dopravní dostupnost a obslužnost veřejnou hromadnou dopravou

Na území SO ORP ČB je možno primárně využívat městskou hromadnou dopravu (dále jen MHD), linkovou autobusovou dopravu a vlakovou dopravu. Dle dostupných informací z *Výroční zprávy 2010* (Dopravní podnik města České Budějovice, 2010) je na území obce ČB provozováno 13 autobusových a 6 trolejbusových linek. Dopravní obslužnost je zajišťována 95 autobusy (z toho je 27 nízkopodlažních) a 55 trolejbusy. MHD je dostupná v 15 obcích SO ORP ČB. Vlakové spojení může využít celkem 16 obcí.

Další uvedená data týkající se hodnocení veřejné hromadné dopravy vychází z dokumentu *Integrovaný plán rozvoje území II NUTS Jihozápad* zpracovaný společností Garep v roce 2011. Hodnocení veřejné hromadné dopravy využívá dvě základní kategorie - dopravní dostupnost a dopravní obslužnost[8]. **Dopravní dostupnost** je zjednodušeně vyjádřena jako časová dostupnost středisek SO ORP ČB ze všech obcí jejich příslušných obvodů. Na rozdíly mezi SO ORP z hlediska dopravní dostupnosti jejich středisek má vliv zejména velikost SO ORP. **Dopravní obslužnost** je vyjádřena jako počet spojů mezi obcemi příslušného SO ORP a jeho centra. Pro analýzu byl použit pouze jeden znak kvality dopravní obslužnosti, a to počet přímých spojů z obcí SO ORP do Českých Budějovic. Úroveň dopravní obslužnosti obcí ve vztahu ke střediskům SO ORP ČB je značně prostorově diferencována. Svou roli v kvalitě dopravní obslužnosti hraje především dopravní poloha obcí a vzdálenost od hlavních středisek osídlení.

V případě dopravní dostupnosti a též dopravní obslužnosti byly do hodnocení započítávány pouze přímé spoje, které odjíždějí z území obce do středisek v běžný pracovní den[9](Garep, 2011).

- **Dopravní dostupnost**

Pro zjišťování časové dostupnosti byly za relevantní stanoveny hodnoty do 45 min., všechny obce nad tuto hranici byly považovány za dopravně nedostupné. V roce 2011 bylo dopravně nedostupných 5 obcí - Bošilec, Hvozdec, Mazelov, Mydlovary a Závraty. V časovém rozmezí 30 – 45 minut je dostupných 18 obcí: Čakov, Drahotěšice, Dříteň, Dynín, Hlavatce, Jankov, Komořice, Libín, Nákří, Neplachov, Olešník, Radošovice, Římov, Strýčice,

[8] Definované v zákoně č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě.
[9] Modelově byla zvolena středa 19. ledna 2011.

Ševětín, Vlkov, Záboří a Zahájí. Ostatních 55 obcí na území SO ORP ČB (tj. 70 % obcí) je dopravně dostupných do 30 minut.

- **Dopravní obslužnost**

Základní dopravní obslužnost je zpravidla určována alespoň pěti páry spojů z každé obce do příslušného střediska osídlení. Dopravně neobslužných ve SO ORP ČB v roce 2011 bylo 5 obcí – Hradce, Hvozdec, Mydlovary, Nákří a Závraty. Dopravní obslužnost v rozmezí 5 – 10 spojů má ve SO ORP ČB 17 obcí: Borovnice, Břehov, Drahotěšice, Dubičné, Habří, Heřmaň, Hlincova Hora, Jankov, Komořice, Lipí, Radošovice, Strýčice, Střížav, Vítkovice, Vlkov, Zvíkov a Žabovřesky. 56 obcí ve SO ORP ČB (72 %) je dopravně obslužných prostřednictvím 11 a více spojů.

4. KRIMINALITA

4.1 Vývoj trestné činnosti souhrnně a v kontextu s užíváním omamných a psychotropních látek

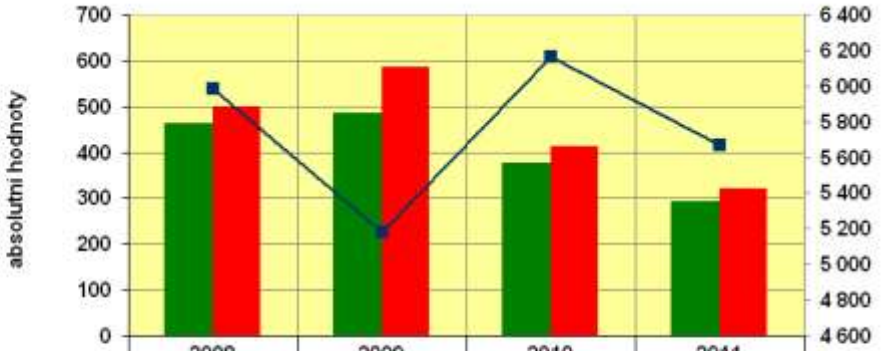
Výskyt celkové kriminality se v roce 2010 dostal na minimálních cca 313 000 trestných činů. Meziročně však došlo k nárůstu na cca 317 000 případů. Podíl trestných činů spáchaných pod vlivem omamných a psychotropních látek představoval v roce 2011 cca 0,4 % celkové kriminality (graf 4.1).

Graf 4.1: Celková kriminalita souhrnně/v kontextu užívání omamných a psychotropních látek v Jč. kraji v letech 2008 – 2011 (absolutní hodnoty)

	2008	2009	2010	2011
CELKOVÁ KRIMINALITA pod vlivem - alkohol	1 878	1 675	1 331	1 199
CELKOVÁ KRIMINALITA pod vlivem - celkem	1 935	1 805	1 399	1 255
CELKOVÁ KRIMINALITA celkem	343 799	332 829	313 387	317 177

Zdroj: Policejní prezídium ČR, 2009 – 2012, vlastní zpracování

Graf 4.2: Celková kriminalita souhrnně/v kontextu užívání omamných a psychotropních látek v rámci ÚO ČB v letech 2008 – 2011 (absolutní hodnoty)



	2008	2009	2010	2011
CELKOVÁ KRIMINALITA pod vlivem - alkohol	464	485	377	294
CELKOVÁ KRIMINALITA pod vlivem - celkem	498	586	413	321
CELKOVÁ KRIMINALITA celkem	5 986	5 181	6 166	5 666

Zdroj: Policejní prezídium ČR, 2009 – 2012, vlastní zpracování

Výskyt celkové kriminality v rámci ÚO ČB[10] se v roce 2011 dostal na 5 666 případů, přičemž meziročně došlo ke snížení o 500 trestných činů. K zajímavostem bezesporu patří dvě skutečnosti:

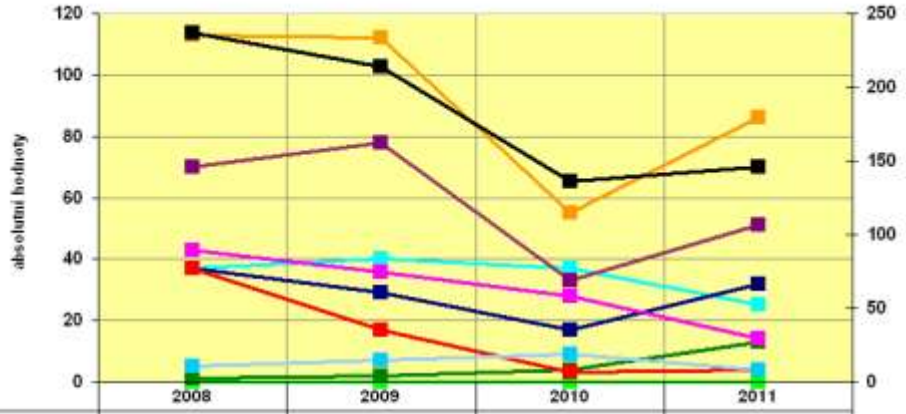
Porovnáme-li výskyt celkové kriminality na území ÚO ČB (5 666 případů – graf 4.2) s Jč. krajem (317 177 – graf 4.1), zjistíme, že podíl ÚO ČB činí „pouze“ 1,8 % celkové kriminality Jč. kraje.

Zatímco podíl trestných činů spáchaných pod vlivem omamných a psychotropních látek tvořil v roce 2011 v Jč. kraji cca 0,4 % (neboli 1 255 případů z celkového počtu 317 177), v ÚO ČB to bylo 5,7 % (neboli 321 případů z celkového počtu 5 666 případů).

4.2 Trestná činnost páchaná dětmi a mladistvými

Graf 4.3: Trestná činnost spáchaná dětmi a mladistvými v letech 2008 – 2011 v rámci ÚO ČB (absolutní hodnoty)

[10] ÚO ČB (územní odbor České Budějovice) má ve své územní působnosti obce České Budějovice, Čtyři Dvory, Boršov nad Vltavou, Hluboká nad Vltavou, Lišov, Trhové Sviny, Suché Vrbné, Týn nad Vltavou, Ševětín a Zliv.



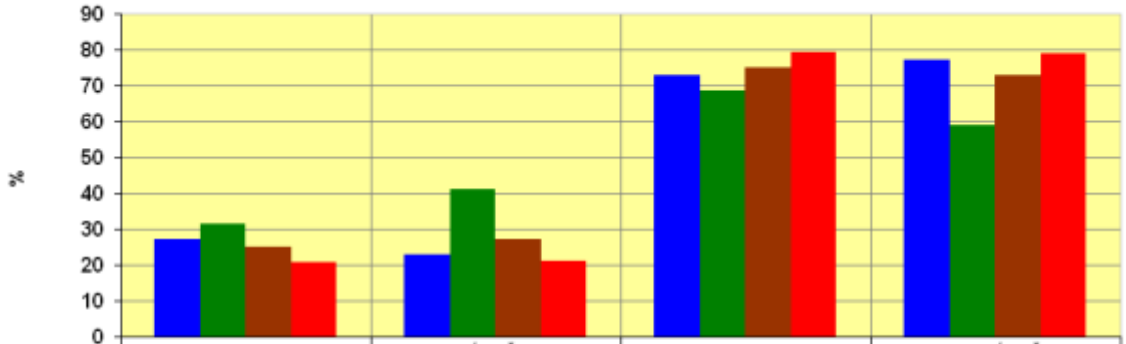
	2008	2009	2010	2011
Vraždy	0	0	0	0
Násilné činy	37	40	37	25
Mravnostní činy	1	2	4	13
Krádeže vloupáním	37	29	17	32
Krádeže prosté	70	78	33	51
Majetkové činy	113	112	55	86
Ostatní krim. činy	43	36	28	14
Zbývající kriminalita	37	17	3	4
Hospodářské činy	5	7	9	4
CELKOVÁ KRIMINALITA	237	214	136	146

Zdroj: Policejní prezídium ČR 2009 – 2012, vlastní zpracování

Trestná činnost nezletilých v rámci ÚO ČB spáchaná v roce 2011 představuje téměř 62 % trestné činnosti v roce 2008 (graf 4.3). I zde je tedy patrný trend poklesu trestné činnosti, i když mezi roky 2010 a 2011 došlo k mírnému nárůstu kriminality (zejm. mravnostních a majetkových činů).

Vývoj četnosti případů u jednotlivých kategorií trestných činů v rámci ÚO ČB a Jč. kraje je analogický vyjma násilných činů (u nich mezi roky 2010 a 2011 došlo na území Jč. kraje k nárůstu, zatímco v rámci ÚO ČB je za stejné období zřejmý pokles počtu spáchaných činů).

Graf 4.4: Podíl celkové kriminality dětí a mladistvých na celkové kriminalitě nezletilých v letech 2008 – 2011 na území Jč. kraje a v rámci ÚO ČB (relativní hodnoty)



	děti Jihočeský kraj	děti ÚO České Budějovice	mladiství Jihočeský kraj	mladiství ÚO České Budějovice
2008	27,2	22,8	72,8	77,2
2009	31,3	41,1	68,7	58,9
2010	25,1	27,2	74,9	72,8
2011	20,7	21,2	79,3	78,8

Zdroj: Policejní prezídium ČR, 2009-2012, vlastní zpracování

Z uvedených hodnot plyne, že dětská kriminalita spáchaná na území Jč. kraje byla nejvyšší v roce 2009 (31,3 %), přičemž od tohoto roku trvale klesala (v roce 2011 činila 20,7 %) (graf 4.4). Podíl dětské složky byl v roce 2011 dle statistik Policejního prezídia ČR (2012) nejmenší popř. nulový u kategorie vražd, zbývající kriminality a u hospodářských činů. Zastoupení dětských pachatelů bylo naopak relativně velké u násilných činů (konkrétně u úmyslného ublížení na zdraví popř. loupeží), mravnostních činů (především pohlavního zneužívání), majetkových činů včetně krádeží prostých (zejm. krádeží v bytech a rodinných domech) a ostatních kriminálních činů (především nedovolené výroby a distribuce látek a jedů pro jiné, výtržnictví a sprejerství).

Vývoj podílu celkové kriminality dětí na celkové kriminalitě nezletilých v letech 2008 – 2011 v rámci ÚO ČB je obdobný jako v případě Jč. kraje. I zde byla trestná činnost dětí nejvyšší v roce 2009 (41,1 %), i když její četnost je oproti Jč. kraji mnohem vyšší (graf 4.4). S využitím dat od Policejního prezídia ČR (2012) je možno konstatovat, že účast pachatelů v dětském věku na činech spáchaných v rámci ÚO ČB byla významná u násilných činů (hlavně u úmyslného ublížení na zdraví), mravnostních činů (zejm. pohlavního zneužívání) a ostatních kriminálních činů (především nedovolené výroby a distribuce látek a jedů pro jiné, výtržnictví a sprejerství).

5. SOCIÁLNĚ VYLOUČENÉ LOKALITY A LOKALITY VYKAZUJÍCÍ ZNÁMKY SOCIÁLNÍHO VYLOUČENÍ NA ÚZEMÍ OBCE ČB

V obci ČB lze identifikovat 5 problémových/vyloučených lokalit (Gabal, 2006; Pansophia, 2009; MM ČB, 2010).

- Lokalita A – část **sídliště Máj** v okrajové (západní) části města. Sídliště Máj patří ke druhému typu ohrožených lokalit v ČR, kde je zejména sídlištní zástavba s monofunkční strukturou a s vysokou intenzitou migrace. Za nejproblematičtější část lze považovat ulici V. Volfa, která bývá nadneseně označována za „romské ghetto“ (především její východní část). I když dle Gabala (2006 in Pansophia, 2009) je v této ulici koncentrováno nejvíce Romů, jedná se však o rodiny různě sociálně stratifikované, včetně podnikatelů, romského koordinátora a dalších majetnějších velkorodin. Na druhou stranu je mnoho Romů z nízkých statusových vrstev koncentrováno i v přilehlých ulicích (např. K. Chocholy, J. Bendy). Počet romských osob v lokalitě A je odhadován na více než 850, což nejen majoritní společnost ale i samotní Romové vnímají jako velký problém. Typická je zde rodina bez otce (týká se cca 30 – 40 % rodin), kde děti vychovává matka, babička nebo jiní příbuzní. Mnoho mužů pracuje v zahraničí a domů posílá peníze, další část mužů je ve výkonu trestu, či rodinu opustila. Přestože sídliště Máj má dobré dopravní spojení s ostatními částmi města a nejeví se z pohledu zaměstnání problematickým, nezaměstnanost je v této lokalitě minimálně dvojnásobně vyšší než je průměr ČB – dle Gabala (2006) však někteří muži v produktivním věku pracují „načerno“. Kategorií, která má problémy s nalezením vhodného zaměstnání, je kategorie občanů se základním vzděláním, kterých je celkem 126 (38 % z počtu evidovaných uchazečů na sídlišti Máj). Nejvyšší počty uchazečů o zaměstnání jsou obyvatelé žijící v ul. V. Volfa (MM ČB, 2010). Lokalitu ve větší míře sužuje tradiční sídlištní kriminalita (především vykrádání aut, bytů, sklepů, rušení nočního klidu a užívání psychoaktivních látek). Rizikové chování dětí a mládeže má stoupající tendenci a tato skutečnost koresponduje s daty týkající se trestné činnosti mladistvých (Pansophia, 2009).
- Lokalita B – **Okružní ul**. (ubytovna pro neplatiče). Lokalita se nachází na periferii města v průmyslové zóně s absencí služeb (s výjimkou praktického lékaře a nízkoprahového zařízení pro děti a mládež) a jejich zhoršenou dostupností vzhledem k infrastruktuře.[11] Sestěhovaní obyvatelé se rekrutují z řad neplatičů a čekatelů na byt; z hlediska sociální situace jde o heterogenní obyvatelstvo, kde je zaznamenána vysoká míra sociální nerovnosti. Počty obyvatel se odvíjí od kapacity ubytovny; celkový počet ubytovaných je

[11] Lokalita vznikla řízeným sestěhováním, kdy v místě někdejšího průmyslového podniku byla v roce 2003 zřízena městská ubytovna pro neplatiče.

kolem 80, přičemž cca polovinu tvoří děti do 15 let a polovinu osoby ve věku 16 – 50 let. Z hlediska ekonomické aktivity je naprostá většina obyvatel nezaměstnaná, muži pracují načerno (stavební firmy) a ženy jsou často na rodičovské dovolené (Pansophia, 2009). Lokalita Okružní je díky struktuře obyvatelstva (sestěhování těch nejproblémovějších) a následných sociálních patologií (gamblerství, drogy, prostituce, lichva, krádeže) považována za nejproblematičtější lokalitu v ČB (MM ČB, 2010).

- Lokalita C – **Vrbenská ul.** (městský panelový dům s malometrážními byty pro sociálně slabé). Lokalita se nachází v průmyslové zóně, tudíž občanská vybavenost je nízká. Z hlediska rizikového chování jsou v poslední době zaznamenávány stále větší problémy související se způsobem života obyvatel, přesto se ve srovnání s ostatními budějovickými vyloučenými lokalitami nejeví situace tak dramatická – mezi obyvateli byla ojediněle zaznamenána prostituce, distribuce drog, lichva, krádeže a gamblerství (Pansophia, 2009).
- Lokalita D – **Pekárenská ul.** (starší nájemní dům v blízkosti nákupního centra IGY). Tuto lokalitu sice ve své analýze Gabal (2006) nezmiňuje, ale v rámci zrealizovaného terénního šetření na ni poukazuje Pansophia (2009). Jedná se o starší dům v husté bytové zástavbě. Pansophia (2009) poukazuje na to, že v době získávání a zpracování dat z terénního šetření nedocházelo v této lokalitě k vážnějším deliktům.
- Lokalita E – **Palackého náměstí** (bytové domy). V posledních letech vzniká u Palackého náměstí nová zástavba bytových domů nebo se zde kompletně rekonstruují staré domy. Míchá se zde bydlení pro vysokopříjmové občany s bydlením pro sociálně nepřizpůsobivé (stará, nerekonstruovaná zástavba), což může být příčinou vzniku napětí mezi zmíněnými skupinami osob. Většina nájemníků v domech majících charakter sociálně vyloučených lokalit je dlouhodobě bez zaměstnání. Některé rodiny se potýkají s drogovou nebo hráčskou závislostí svých členů (ve čtvrti je mnoho heren a barů), což má nepříznivý dopad na bezpečnostní situace v tomto místě (MM ČB, 2010).

6. CÍLOVÉ SKUPINY UŽIVATELŮ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Následující kapitola obsahuje informace o četnostech popř. kvalifikovaných odhadech četností definovaných cílových skupin ve SO ORP ČB. Prezentované cílové skupiny odpovídají potřebám plánování sociálních služeb.

Tabulka 6.1: Počty či kvalifikované odhady osob u jednotlivých cílových skupin ve SO ORP ČB v roce 2010 (absolutní hodnoty)

Cílová skupina	Celkový počet	Cílová skupina	Celkový počet
Osoby s mentálním postižením	**532**	Senioři (65 let a více)	**23 911**
Osoby s tělesným postižením	**2 743**	Děti a mládež ohrožené delikvencí (0 – 18 let)	**1 575**
Osoby se zrakovým postižením	**436**	Osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS	**25**
Osoby se sluchovým postižením	**372**	Osoby v krizi	**15 066** kvalifikovaný propočet osob s materiální deprivaci **100** dětských obětí násilí

Osoby s jiným zdravotním postižením (vnitřním)	**2 849**	Etnické menšiny - Romové	**400** statistický přepočet **3 980** kvalifikovaný odhad
Osoby s kombinovaným postižením	**7 447**	Cizinci	**4 740** celkem; **2 299** s trvalým pobytem v SO ORP ČB
Osoby s dlouhodobým duševním onemocněním	**638**	Imigranti a azylanti	**0**
Uživatelé omamných či psychotropních látek	**560**	Oběti trestné činnosti a domácího násilí	**350**
Osoby ohrožené prostitucí	**150 - 200** prostitutek **2 212** osob ohrožených prostitucí	Osoby bez přístřeší	**148**
Rodiny s dětmi	**20 423**	Osoby do 26 let propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy	**123** na úrovni Jč.kraje

Zdroj: Vlastní propočty

- **Četnosti OZP dle jednotlivých typů postižení**

Tabulka 6.2: Četnost jednotlivých typů postižení v ČR a ve SO ORP ČB (absolutní hodnoty)

Zdravotní postižení	Četnost za ČR	Četnost za SO ORP ČB
Mentální	36 057	532
Tělesné	185 989	2 743
Zrakové	29 547	436
Sluchové	25 242	372
Vnitřní	193 195	2 849
Kombinované	505 010	7 447
Duševní	43 275	638
CELKEM	1 018 315	15 008

Zdroj: ČSÚ, 2008 a vlastní propočty

Z metodiky *Výsledků výběrového šetření zdravotně postižených osob* (ČSÚ, 2008) vyplývá, že četnost uvedená v rámci jednotlivých typů postižení zahrnuje všechny

definované stupně postižení (tj. lehký, střední, těžký i velmi těžký), přičemž těžké a velmi těžké formy postižení představují cca 40 % všech typů postižení.

- **Uživatelé omamných a psychotropních látek**

Míra závislosti člověka na droze se dá vyjádřit podle frekvence, intenzity a následků užívání jedním z pěti stupňů: od experimentálního a příležitostního užívání drog přes pravidelné (škodlivé) a problémové užívání až po závislost na droze (Kalina, 2003). Dle odhadu prevalence uveřejněném ve *Výroční zprávě o stavu ve věcech drog v České republice v roce 2010* (Úřad vlády ČR, 2011) je počet problémových uživatelů drog nejvyšší v Hl. m. Praze (11,4 tisíc), Ústeckém kraji (4,9 tisíc) a Jihomoravském kraji (3,9 tisíc). Jč. kraj se pohybuje spíše při nižší hranici, kde celkový odhad počtu problémových uživatelů za rok 2010 činí 1 400 (z toho je 1 200 uživatelů pervitinu). Tento údaj je dle výše uvedené výroční zprávy nejnižší za posledních 6 let (meziročně došlo k poklesu o 100 problémových uživatelů).

Vyjdeme-li z demografických charakteristik obyvatelstva, je možno konstatovat, že počet problémových uživatelů představuje cca 40 % uživatelů vykazovaných v Jč. kraji. V absolutním počtu se jedná o **560 osob ve SO ORP ČB.** Toto číslo je však zatíženo poměrně vysokou statistickou chybou.

- **Osoby ohrožené prostitucí**

Na základě šetření ČSÚ a jeho analytické zprávy *Nelegální ekonomika v ČR* (ČSÚ, 2005) a dále na základě vládního dokumentu *Třetí periodická zpráva o plnění závazků plynoucích z Úmluvy o odstranění všech forem diskriminace žen* (Úřad vlády, 2004) vyplývá, že v roce 2003 bylo v ČR celkem 9 741 prostitutek. V Jč. kraji bylo 1 021 prostitutek. Tuto hodnotu je obtížné dále územně stratifikovat. S ohledem na sociodemografickou znalost a odborné prameny, které hovoří o větší distribuci prostituce v příhraničních oblastech, je možné přistoupit k orientační projekci prostituujících osob ve SO ORP ČB. Na základě výše zaznamenaného počtu v Jč. kraji a exponovanosti území provedli autoři analytické části rozvojového plánu kvalifikovaný odhad, z něhož plyne, že četnost **prostituujících osob** (komerční prostituce) dosahuje hodnot **150 – 200 osob**. Lze predikovat, že na území SO ORP ČB se cca 64 % prostitutek nachází v erotických podnicích a 29 % se vyskytuje na privátech, 7 % představuje pouliční prostituci.

Vzhledem k heterogenitě skupiny **osob ohrožených prostitucí** provedli autoři odhad velikosti celkového souboru. Do této skupiny byly zahrnuty osoby (ženy) ohrožené hmotnou (sociální) nouzí a z toho dále pouze ženy ve věku 20 – 40 let žijící na území SO ORP ČB. Celkový soubor tak čítá **2 212** ohrožených žen. Autoři se domnívají, že uvedený počet žen je spíše teoretickým předpokladem.

- **Rodiny s dětmi**

Dle analýzy *Příjmy a životní podmínky domácností v roce 2010* realizovaném ČSÚ (2011) bylo k 31. 12. 2010 v celé ČR 4 149 665 domácností (v Jč. kraji byl počet domácností 251 455), přičemž rodiny s nezaopatřenými dětmi tvořily necelou třetinu, tj. 1 452 945. S využitím dat o počtu domácností a současně počtu obyvatel v Jč. kraji byl zjištěn index průměrného počtu členů domácností (2,54). Pomocí indexu a počtu obyvatel SO ORP ČB (tj. 155 315 obyvatel) byl stanoven počet domácností, a to 61 148. Počet domácností s nezaopatřenými dětmi na území Jč. kraje vyplývajících ze statistik ČSÚ je 33,4 % ze všech domácností. V kontextu výše uvedeného počtu domácností na území SO ORP ČB lze předpokládat, že rodin s nezaopatřenými dětmi je **20 423**. Strukturu domácností dle počtu nezaopatřených dětí prezentuje tabulka 6.3.

Tabulka 6.3: Struktura domácností dle počtu nezaopatřených dětí ve SO ORP ČB v roce 2010 (absolutní a relativní hodnoty)

Domácnosti s	abs.	%
1 dítětem	8 989	14,7
2 dětmi	9 539	15,6
3 dětmi	1 712	2,8
4 a více dětmi	183	0,3
CELKEM	20 423	33,4

Zdroj: ČSÚk), 2011 a vlastní propočty

- **Děti a mládež ohrožené delikvencí**

Česká legislativa nepracuje s termínem „delikvence“, ale užívá termín sociálně nežádoucí jevy, pod který zahrnuje zanedbávání povinné školní docházky, požívání alkoholu nebo jiných návykových látek, spáchání trestného činu nebo provinění, opakované či soustavné páchání přestupků, opakované útěky od rodičů nebo jiných fyzických, event. právnických osob odpovědných za výchovu dítěte**.** Následující data vycházejí z evidence Odboru sociálních věcí Magistrátu města v ČB (orgán SPOD). Mezi roky 2008 - 2009 došlo k nárůstu počtu dětí evidovaných v souvislosti s rizikovým chováním. Za rok 2009 řešil orgán SPOD v ČB 522 dětí do 15 let a 1 009 mladistvých. Celkový počet ohrožených dětí a mládeže na území SO ORP ČB byl dle uvedených hodnot 1 531. Od roku 2009 se počet nezletilých evidovaných z důvodu sociálně nežádoucích jevů nijak výrazně nezměnil, spíše došlo ke změně poměru dětí a mladistvých: počet dětí do 15 let věku se k roku 2011 zvýšil na hodnotu 658 (to od roku 2009 představuje 26% nárůst) a naopak mírně klesl počet evidovaných případů u mladistvých – na hodnotu **1 575** (rozdíl činí 92 případů). V roce 2010 představovali rizikoví nezletilí **5,6 %** z celkového počtu dětí a mladistvých žijících na území SO ORP ČB.

- **Senioři**

Dle údajů ČSÚ bylo v roce 2010 na území SO ORP ČB 23 911 osob ve věku 65 a více let (viz kapitola 2).

- **Osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS**

Statistika HIV pozitivních a nemocných AIDS je v Česku vedena od roku 1985 a informace o HIV/AIDS pochází z Národní referenční laboratoře pro AIDS Státního zdravotního ústavu (SZÚ, 2012). K 29. 2. 2012 bylo zjištěno u obyvatel ČR včetně cizinců s dlouhodobým pobytem již 1 696 případů HIV. Z výše uvedené hodnoty je 348 osob s AIDS, přičemž v důsledku tohoto onemocnění od počátku vedení evidence zemřelo 180 osob. Na území Jč. kraje se k výše uvedenému datu vyskytovalo 53 osob s HIV/AIDS. Vzhledem k míře pravděpodobnosti výskytu HIV/AIDS ve věkové skupině 15 - 64letých lze předpokládat na území SO ORP ČB cca **25 nemocných** s HIV/AIDS.

- **Osoby v krizi**

Zákon o sociálních službách explicitně nevymezuje pojem osoby v krizi, ale definuje tzv. nepříznivou sociální situaci. Touto situací rozumí oslabení nebo ztrátu schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných vážných důvodů řešit vzniklou situaci. Zákonem vymezenou nepříznivou sociální situaci je možno chápat jako riziko **sociálního vyloučení**. Sociální vyloučení je (v diskurzu EU) důsledkem kombinovaného vlivu nezaměstnanosti, nízké vzdělanosti a kvalifikace, nízkého příjmu, neadekvátního bydlení, zhoršeného životního prostředí, vysoké kriminality, nedostupnosti

kvalitní zdravotní péče, nedostupností kvalitního vzdělávání, krize rodiny a dalších sociálních institucí. Na základě tohoto konstatování lze vyvodit, že „osoby v krizi" jsou výrazně heterogenní „skupinou". Do této „skupiny" je tedy v obecné rovině možno zahrnout část ostatních cílových skupin (tabulka 6.1). Z důvodu potřeby kvantifikace „osob v krizi" se autoři analytické části rozvojového plánu uchýlili k redukci pojmu sociální exkluze a do „osob v krizi" zahrnuli osoby ohrožené příjmovou chudobou, přičemž některé **faktory sociální exkluze** (nezaměstnanost, nízké vzdělání a kvalifikace, neadekvátní bydlení aj.) se v příjmové chudobě odrážejí.

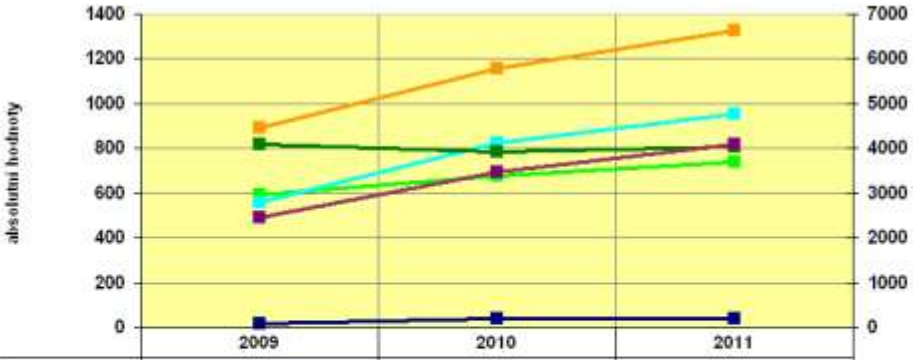
Z předběžných výsledků šetření *Životní podmínky 2011* (ČSÚ, 2012), které ilustrují situaci domácností v roce 2010 a na jaře 2011, vyplývá, že se míra ohrožení příjmovou chudobou[12] oproti předcházejícímu roku zvýšila. Příjmovou chudobou bylo v ČR v roce 2011 ohroženo 1 008 tisíc osob (tj. 9,7 % všech osob), tedy o 71 tisíc více než v roce 2010. Při použití statistického přepočtu vycházejícího z počtu obyvatel v roce 2011 na územní jednotce SO ORP ČB lze konstatovat, že počet osob ohrožených chudobou je **15 066**. Za nejvíce ohroženou sociální skupinu je možno považovat **skupinu nezaměstnaných osob**, která tvoří 45,7 % (tj. 6 885 osob). Počet nezaměstnaných z počtu všech osob ohrožených chudobou vzrostl ve srovnání s rokem 2010 o více než 5 % a to zejména následkem zvýšení dlouhodobé nezaměstnanosti. V rámci typu domácnosti je nejvíce rizikovou skupinou **neúplná rodina s alespoň jedním závislým dítětem**. V procentuálním vyjádření se jedná o 34,7 % (tj. 5 228 osob) ze všech osob ohrožených chudobou ve SO ORP ČB.

V kontextu sociální nouze je důležité poukázat na fenomén krize rodiny a dalších sociálních institucí. K příznakům krize rodiny patří vysoká míra rozvodovosti, vysoký počet osamoceně žijících rodičů s nezaopatřenými dětmi a zvyšující se počet týraných a zneužívaných dětí v ČR. V samotné obci ČB je vykazována rozvodovost vyšší než činí průměr v ČR (rozvodovost v obci ČB v roce 2011 byla 3,2 na 1 000 obyvatel; v ČR k témuž roku činila rozvodovost 2,9 na 1 000 obyvatel – viz kapitola 2.5). Počet neúplných rodin se pohybuje kolem 10 tisíc. V souvislosti s problematikou **týraných a zneužívaných dětí** je nutné citovat statistická data od MPSV (2012), ze kterých vyplývá, že celkový počet zneužívaných, týraných a zanedbávaných dětí za poslední dva roky na území ČR enormně vzrostl (graf 6.1). Zatímco v roce 2009 byl počet dětských obětí 4 447, v roce 2011 se jedná již o hodnotu cca 1,5x vyšší (6 642 případů)[13]. Samotné zanedbávání činí cca 62 % případů dětských obětí. Ostatní případy se týkají tělesného a psychického týrání a dále sexuálního zneužívání včetně dětské pornografie a dětské prostituce. Jsou to však pouze případy, které byly odhaleny a o kterých se příslušné úřady dozvěděly. Provedeme-li statistický přepočet výskytu dětských obětí v ČR za rok 2011 na území SO ORP ČB, počet dětských obětí bude cca **100**. Kvalifikovaný odhad počtu zneužívaných, týraných a zanedbávaných dětí v ČR, který uvedla Baudyšová (Český rozhlas, 2012), je 20 – 40 tisíc dětí, tj. 1 – 2 % dětské populace.

Graf 6.1: Vývoj počtu zneužívaných, týraných a zanedbávaných dětí v ČR v letech 2007 – 2011 (absolutní hodnoty)

[12] Hranice příjmové chudoby představuje 60 % ročního národního vyrovnaného mediánové příjmu na spotřební jednotku Evropské unie (např. v roce 2011 v 60 % hranice příjmové chudoby byl celoroční příjem 114 097 Kč).

[13] Ze statistik za rok 2011 dále vyplývá, že týrání, zanedbávání nebo sexuálnímu zneužívání jsou nejčastěji vystaveny děti ve věku od 6 do 15 let (v roce 2011 jich bylo 3 483), další oběti byly děti mladší 6 let (2 325 dětí) (MPSV, 2012).



	2009	2010	2011
tělesné týrání	594	677	738
psychické týrání	558	826	953
sexuální zneužívání	816	786	806
dětská pornografie a dětská prostituce	18	38	42
zanedbávání dětí	2461	3460	4103
CELKEM	4447	5787	6642

Zdroj: MPSV, 2012, vlastní zpracování

- **Etnické menšiny - Romové**

Národnostní struktura obyvatel ČR z pohledu územního rozmístění národnostních menšin[14] má především tradiční historicky vzniklou podobu. Určitý vliv však mají některé další faktory. K nejpočetněji zastoupeným národnostem ve struktuře obyvatel ČR patří národnosti česká, moravská, slovenská, polská, německá a národnost romská. S ohledem na potřeby pracovních skupin v rámci RPSS ČB se autoři analýzy zaměřili pouze na četnost příslušníků romské národnosti. Ze *Zprávy o stavu romské komunity ČR za rok 2010* (Úřad vlády, 2011) plyne, že na jihu Čech žije 9 tisíc Romů a příliv obyvatelstva romské národnosti bude pravděpodobně pokračovat, zejména z důvodu sestěhování se ze Slovenska (Úřad vlády ČR, 2011). V rámci SLDB z roku 2011 (ČSÚ, 2012) se k romské národnosti ve SO ORP ČB přihlásilo 42 osob. Výzkumná zpráva *Zpracování a monitoring specifických cílových skupin – exkluze* z roku 2009 uvádí, že počet **obyvatel romské národnosti** na území SO ORP ČB se pohybuje okolo hodnoty **3 980** (Pansophia, 2009).

- **Cizinci**

Dle zveřejněných dat ČSÚ v rámci analýzy *Cizinci v ČR 2011* (ČSÚ, 2012) pobývalo k 31. 12. 2010 na celém území ČR legálně a dlouhodobě 424 291 cizinců. Odhady počtu nelegálně pobývajících cizinců se pohybují v řádech desítek tisíc. Na základě statistik ČSÚ (2011), které čerpají z dat Ředitelství služby cizinecké policie Ministerstva vnitra ČR se k 31. 12. 2010 na SO ORP ČB vyskytovalo celkem **4 729 cizinců**, přičemž trvalý pobyt mělo **2 361 osob**. Další formy legálního pobytu mělo ke stejnému datu 2 368 cizinců. Co se týče struktury cizinců na SO ORP ČB, nejpočetnější zastoupení tvoří Ukrajinci (47 %), Slováci (31 %), Vietnamci (13 %) a Rusové (9 %). Uvedené hodnoty korespondují ze zastoupením jednotlivých národností v rámci celé ČR.

- **Imigranti a azylanti**

Na základě oficiálních dostupných dat se tato cílová skupina na území SO ORP ČB nevyskytuje.

[14] Příslušníkem národnostní menšiny je občan ČR, který se hlásí k jiné než české národnosti a projevuje přání být považován za příslušníka národnostní menšiny spolu s dalšími, kteří se hlásí ke stejné národnosti. Vymezení pojmu etnická (národnostní) menšina lze nalézt ve stávající legislativní úpravě ČR.

- **Oběti trestné činnosti včetně domácího násilí**

V roce 2011 bylo v rámci ÚO ČB spácháno celkem 5 666 trestných činů (graf 4.2). Při přepočtu na 1 000 obyv. se dostáváme k hodnotě cca 30 trestných činů. Pro území SO ORP ČB lze dovodit, že v roce 2011 bylo v absolutním vyjádření spácháno **celkem cca 5 150 případů trestné činnosti**. V oblasti **násilné a mravnostní trestné činnosti** na území SO ORP ČB bylo spácháno cca **350 trestných činů** (Policejní prezídium ČR, 2009 – 2012). Deficitem prezentovaných dat je dle mínění zpracovatelů analytické části skutečnost, že nashromážděné počty evidovaných obětí trestné činnosti jsou pouze počty minimální, protože do evidence Policie ČR se úplně všechny oběti trestné činnosti z mnoha důvodů nedostanou.

- **Osoby bez přístřeší**

Ucelené oficiální statistiky počtu a struktury složení osob bez domova v ČR neexistují. Odhady opřené o dílčí výzkumy neziskových organizací pracujícími s osobami bez přístřeší hovoří o 0,34 % české populace. S ohledem na provedená šetření realizovaná v některých městech (např. Ostrava, Karviná, Havířov) (Hradecký, 2005) v minulých letech a při akceptaci základních demografických údajů sledovaného území lze konstatovat, že se na území SO ORP ČB může vyskytovat cca **148 osob** bez přístřeší. Z této skupiny tvoří muži cca 90 %, což v absolutním vyjádření představuje 133 mužů a cca 10 % žen, tj. v absolutní hodnotě 15 žen. Dle věku je pravděpodobně nejpočetněji zastoupena skupina osob ve věku 30 - 60 let (cca 80 %), mladí lidé do 30 let jsou zastoupeni cca v 15 % (tj. 22 jedinců), a cca 5 % nad 60 let.

7. VYBRANÉ VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ MEZI UŽIVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Předkládaná data a příslušné komentáře v této kapitole jsou převzaty z výstupu výzkumného šetření realizovaného společností Pansophia, o.s. *„Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb ve městě České Budějovice a obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice“* (Pansophia, 2012). Studie prezentuje výsledky z provedeného dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb, jimž jsou na území SO ORP ČB sociální služby poskytovány. Data byla analyzována od 984 respondentů. Uživatelé sociálních služeb byli rozděleni do šesti skupin tak, aby toto dělení korespondovalo s cílovými skupinami uživatelů sociálních služeb, které používají pracovní skupiny[15].

7.1 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro děti a mládež

- **Charakteristika zkoumaného souboru**

Z celkového počtu 126 respondentů byla většina dotazovaných (94 %) sama uživatelem sociální služby, ostatní respondenti byli v pozici rodinného příslušníka (př. otec, matka, sourozenec) nebo zákonného zástupce uživatele sociální služby, popř. šlo o osobu blízkou.

- **Spokojenost s poskytnutou službou, odmítnutí pomoci**

Z celkového počtu 17 poskytovatelů sociálních služeb, k jejichž poskytovaným službám se respondenti mohli v rámci dotazníkového šetření vyjádřit a jejichž služby v roce 2011 v ČB využili v souvislosti se svou životní situací, hodnotili 15 sociálních služeb. Respondenti vyjadřovali názor na spokojenost s odborným přístupem pracovníků organizací poskytujících službu/služby a spokojenost s časovou a místní dostupností využívaných

[15] Jedná se o pracovní skupiny: služby pro děti a mládež, poradenství, služby pro osoby v přechodné sociální krizi, služby pro seniory, služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách a služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním.

sociálních služeb. Převážná část služeb byla hodnocena známkami v rozmezí 1-2[16] a to ve všech třech sledovaných aspektech. Známky horší než 2 (max. však 2,37) dostala Pedagogicko-psychologická poradna (četnost odpovědí 8), Městská policie ČB (četnost odpovědí 5) a kurátor pro děti a mládež z MM ČB (četnost odpovědí 17). Uvedené hodnocení se týkalo především oblasti odborného přístupu zaměstnanců.

- **Potřeba další pomoci**

Dotazovaní se vyjadřovali k problému, zda podle jejich názoru v místě, kde žijí, chybí dětem a mládeži **možnosti smysluplného trávení volného času**. Většina respondentů uvádí odpověď ne (56%), 44% odpovídajících se domnívá, že ano. V doplňující otázce pak bylo zjišťováno, o jakou konkrétní oblast se podle jejich mínění jedná a co by děti a mládež potřebovaly. Největší poptávka ze strany zkoumané populace je po **legálních zdech pro graffiti** (26 %), **skateparku** (21 %), **dětských hřištích** (20 %), **zázemí u dětských hřišť**, např. WC (18 %), **prostorách pro netradiční sporty - lezecké centrum** apod. (13 %), **stezkách pro in-line brusle** (11 %), **dopravních hřišť** (9%).

Potřebnost pomoci/podpory ještě v dalších oblastech života, kterou organizace respondentům nenabízejí či neřeší, uvádí 13 % dotazovaných. K oblastem, které z pohledu respondentů zůstávají neřešené, patří zejména **bytová problematika** (např. potřeba levného podnájmu) a **problematika oddlužení**.

7.2 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro oblast poradenství

- **Charakteristika zkoumaného souboru**

Z celkového počtu 199 respondentů je většina dotazovaných (91%) sama uživatelem sociální služby, následují respondenti v pozici rodinného příslušníka nebo zákonného zástupce uživatele sociální služby (5 %) a 3 % dotazovaných jsou v pozici osoby blízké. Věkový průměr cílové skupiny je 45 let. Nejvíce byla zastoupena skupina 31 - 40 let (27 %) a 41 - 50 let (21 %), nejméně skupina 71 - 93 let (10 %) a dále skupina 13 - 20 let (4 %). Bydliště v obci ČB uvádí 146 respondentů (73 %), 27 % respondentů žije mimo obec ČB. V rámci Českých Budějovic největší počet respondentů uvádí bydliště na Sídlišti Máj (35 %). Největší část respondentů uvádí nejvyšší dosažené vzdělání základní (28 %), dále pak středoškolské (27 %), vyučen (26 %). Vysokoškolské vzdělání uvádí 15 % respondentů a bez vzdělání 3 %.

- **Spokojenost s poskytnutou službou**

Z celkového počtu 16 poskytovatelů sociálních služeb, k jejichž poskytovaným službám se respondenti mohli v rámci dotazníkového šetření vyjádřit a jejichž služby v roce 2011 v ČB využili v souvislosti se svou životní situací, hodnotili 14 sociálních služeb. Respondenti vyjadřovali názor na spokojenost s profesionálním přístupem sociálních popř. zdravotnických pracovníků (tj. spokojenost s ochotou a schopností řešit problémy klienta) a spokojenost s časovým rozsahem využívané/ých služby/služeb u uvedených organizací. Z výsledků šetření vyplývá, že uživatelé jsou s poskytovanými službami spokojeni na úrovni známek 1-2 a to v obou sledovaných oblastech, přičemž mírně lepší hodnocení se vztahuje k časovému rozsahu poskytované služby.

- **Existence překážek, potřeba další pomoci**

Na otázku zjišťující, zda dotazovaný pociťuje existenci překážek (bariér), které omezují jeho pohyb či orientaci ve městě, odpovědělo 25 % respondentů kladně. Konkrétně byl uveden především **nedostatečný počet veřejných WC vhodných i pro osoby užívající kompenzační pomůcky** (64 %), **špatný stav a údržba komunikací a chodníků** (32 %), **nedostatečný počet pravidelných linek nízkopodlažních autobusů** (20 %), **nedostatek laviček na území města** (10 %) a **bariérovost veřejných institucí** (8 %).

Potřebnost pomoci/podpory ještě v dalších oblastech života, kterou organizace respondentům nenabízejí či neřeší, uvádí 26 % dotazovaných; 74 % respondentů potřebnost

[16] analogie hodnocení známkami ve škole

jiné služby či pomoci nevnímá. K oblastem, které by klient dále potřeboval řešit, patří především **dluhová a bytová problematika**, dále **pracovně právní problematika** včetně neúspěšného hledání zaměstnání a špatné mezilidské vztahy.

7.3 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro osoby v přechodné sociální krizi

- **Charakteristika zkoumaného souboru**

Z celkového počtu respondentů 82 osob je většina dotazovaných (95 %) uživatelem sociální služby, z toho je 23 % mužů a 77 % žen. Průměrný věk respondentů činil cca 36 let. Nejmladšímu respondentovi bylo 19 let, nejstarší respondent byl ve věku 62 let. Za nejčetnější kategorii lze v případě analyzovaných dat považovat osoby ve věku 25 let. Nejčetnější kategorii v souvislosti s nejvyšším dokončeným vzděláním tvoří respondenti se základním vzděláním (43 %) a dále osoby vyučené v oboru (27 %). Respondenti se středoškolským vzděláním zakončeným maturitní zkouškou a bez vzdělání jsou zastoupeni ve stejném počtu 11 (13 %). Pouze 3 dotázaní měli vysokoškolské vzdělání. Charakteristika respondentů dle typu bydlení: 53 % respondentů žije v bytě nebo domě, v pobytovém zařízení sociálních služeb je umístěno 16 % osob. Na ubytovně bydlí celkem 16 % osob, bez přístřeší je 9 % osob, u známých 5 % respondentů a 1 % osob žije ve squattu.

- **Spokojenost s poskytnutou službou, potřeba další pomoci**

Z celkového počtu 27 sociálních služeb určených pro osoby v přechodné sociální krizi, k jejichž poskytovaným činnostem se respondenti mohli v rámci dotazníkového šetření vyjádřit, hodnotili 19 sociálních služeb. U uvedených organizací pak vyjadřovali názor na spokojenost s odborným přístupem pracovníků a spokojenost s časovým rozsahem využívané služby. Průměrná spokojenost vyjádřená na stupnici 1-5 byla u jednotlivých služeb velmi odlišná – respondenti využívali všechny hodnoty uvedené škály. Nejčastěji byli respondenti nespokojeni s odborným přístupem na Oddělení pomoci v hmotné nouzi MM ČB a na Úřadu práce ČB.

Na otázku, zda potřebuje respondent pomoc/podporu ještě v dalších oblastech života, odpovědělo 39 % respondentů kladně. Nejpočetněji zastoupené kategorie souvisely s následujícími oblastmi: **mezilidské vztahy** (6 dotázaných), **bytová problematika** (6 osob), **hledání zaměstnání** (5 osob), **závislosti – gambling a alkohol** (5 osob), **nedostupné právnické služby** (2 respondenti), **dluhová problematika** (2 respondenti), **chybějící volnočasové aktivity** (2 osoby), **problémy se vzděláním** (2 respondenti).

7.4 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro seniory

- **Charakteristika zkoumaného souboru**

Z celkového počtu 263 respondentů byla naprostá většina (92 %) dotazovaných sama uživatelem sociální služby, následují respondenti v pozici rodinného příslušníka (7 %) a 1 % dotazovaných bylo v pozici osoby blízké. V cílovém souboru převažují ženy (76 %). Věkový průměr cílové skupiny je 78,70 let, přičemž nejvíce je zastoupena skupina 81 - 90 let (50 %), nejméně je zastoupena skupina 40 - 50 let (2 %). Nejmladší dotazovaná osoba uvedla věk 43 let, nejstarší 99 let. Bydliště v obci ČB uvádí 97 % respondentů. V Českých Budějovicích největší počet respondentů uvádí bydliště na sídlišti Vltava (33 %). Složení cílové populace podle typu bydlení je následující: největší skupina respondentů žije v domově pro seniory (45 %), ve vlastní domácnosti bez partnera či jiných osob žije 28 % respondentů a ve vlastní domácnosti s manželem/kou či partner/kou 16 % dotazovaných. 8 % respondentů žije v domě s pečovatelskou službou a 4 % ve společné domácnosti se svými dětmi.

- **Spokojenost s poskytnutou službou**

Z celkového počtu 27 poskytovatelů sociálních služeb, k jejichž službám se respondenti mohli v rámci dotazníkového šetření vyjádřit, hodnotili 22 poskytovatelů služeb. Respondenti vyjadřovali názor na spokojenost s profesionálním přístupem sociálních popř. zdravotnických pracovníků (tj. spokojenost s ochotou a schopností řešit problémy klienta),

spokojenost s časovým rozsahem využívaných služeb u uvedených organizací a spokojenost s místní dostupností využívaných sociálních služeb. Všechny známky od uživatelů (vyjma jedné) byly v rozmezí 1-2 a to ve všech třech mapovaných oblastech. Přesto lze říci, že lepší hodnocení je patrné u časové a místní dostupnosti služby, spokojenost s odbornou úrovní poskytované služby je většinou hodnocena přísněji.

- **Existence překážek, potřeba další pomoci**

Překážky či bariéry omezující pohyb a orientaci respondentů v ČB a blízkém okolí pociťuje 38 % dotazovaných, naopak 62 % tyto bariéry nevnímá. Nejčastějším problémem se jeví **nedostatečný počet veřejných WC vhodných i pro osoby užívající kompenzační pomůcky**, **nedostatečný počet laviček** a **nedostatečný počet linek nízkopodlažních autobusů**. Často byl též uváděn **špatný stav a údržba komunikací** zejména na sídlišti Máj a v centru města.

Potřebnost pomoci/podpory ještě v dalších oblastech života, kterou organizace respondentům nenabízejí či neřeší, uvádí 9 % dotazovaných. Konkrétně potřebu dalších služeb **v oblasti bytové problematiky** uvádí 5 osob, pomoc **v oblasti trestné činnosti** byla zmíněna 4x. **Sociálně právní problematiku** (např. sociální dávky - důchody, žádost o kompenzační pomůcky, uzavírání spotřebitelských smluv) uvedlo 9 osob. 3 respondenti poukázali na potřebnost **dostupnosti volnočasových aktivit**.

7.5 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro osoby ohrožené nebo závislé na návykových látkách

- **Charakteristika zkoumaného souboru**

Z celkového počtu 80 respondentů je většina dotazovaných (95 %) uživatelem sociální služby, následují 3 respondenti v pozici rodinného příslušníka a 1 dotazovaný byl kamarádem osoby závislé na návykových látkách. Průměrný věk respondentů činil cca 27 let. Nejmladšímu respondentovi bylo 17 let, naopak nejstarší respondent byl ve věku 58 let. Za nejčetnější kategorii lze považovat osoby ve věku 25 let. Nejčetnější kategorii v kontextu s nejvyšším dokončeným vzděláním tvoří respondenti se základním vzděláním (39 %), dále osoby vyučené v oboru (36 %) a respondenti se středoškolským vzděláním zakončeným maturitní zkouškou (24 %). Pouze 1 žena měla vysokoškolské vzdělání. Nejčetnější kategorii tvoří respondenti, kteří jsou nezaměstnaní (65 %), necelá čtvrtina osob je zaměstnána na plný úvazek. Nejpočetnější skupina respondentů (40 %) žije v bytě nebo domě, bez přístřeší je 18 % osob a stejný počet osob žije ve squattu. U známých přespává 13 % respondentů a v pobytovém zařízení sociálních služeb je umístěno 5 % osob. V garáži, na ubytovně a v penzionu bydlí celkem 7 % osob.

- **Spokojenost s poskytnutou službou, potřeba další pomoci**

Z celkového počtu 13 sociálních služeb určených pro osoby ohrožené nebo závislé na návykových látkách hodnotili respondenti 11 sociálních služeb. U uvedených organizací pak vyjadřovali názor na spokojenost s odborným přístupem pracovníků a spokojenost s časovým rozsahem využívané služby. Uživatelé známkovali nejčastěji v rozmezí 1-2.

Na otázku, zda potřebuje respondent pomoc/podporu ještě v dalších oblastech života, odpovědělo 55 % (44) respondentů kladně. Nejpočetněji zastoupené kategorie souvisely s následujícími oblastmi: **dluhová problematika** (14 respondentů), **bytová problematika** (12 osob), **hledání zaměstnání** (5 osob), **závislost - gambling** (3 osoby), **závislost – tvrdé drogy** (3 osoby), **závislost – alkohol** (2 osoby). Na otázku „Z jakého důvodu Vám uvedená pomoc/podpora chybí?“ odpovědělo 61 % dotázaných, že neví, zda služba, která by jim pomohla problém řešit, v obci ČB existuje.

7.6 Výsledky dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb pro osoby se zdravotním znevýhodněním

- **Charakteristika zkoumaného souboru**

Z celkového počtu 234 respondentů je většina dotazovaných (92 %) sama uživatelem sociální služby, následují respondenti v pozici rodinného příslušníka nebo zákonného zástupce uživatele (7 %) a 4 dotazovaní jsou v pozici osoby blízké. V cílovém souboru převažují ženy (65 %). Věkový průměr cílové skupiny je 46 let. Nejvíce je zastoupena skupina 41 - 50 let (30 %), nejméně jsou zastoupeny skupiny 61 - 70 let (4 %) a 16 - 20 (1%). Nejmladší dotazovaná osoba uvedla věk 16 let, nejstarší 93. Největší část respondentů uvádí nejvyšší dosažené vzdělání středoškolské (35 %), dále pak vyučen (31 %), základní (16 %) a vysokoškolské (15%). Nejméně respondentů je bez vzdělání (3 %). Největší skupina respondentů žije v bytě nebo domě, jedná se o 95 % dotazovaných, bydlení v pobytovém zařízení sociálních služeb uvádí 4 % respondentů.

- **Spokojenost s poskytnutou službou**

Z celkového počtu 35 poskytovatelů sociálních služeb, k jejichž poskytovaným službám se respondenti v rámci dotazníkového šetření mohli vyjádřit, jich bylo hodnoceno 26. Respondenti vyjadřovali názor na spokojenost s profesionálním přístupem sociálních popř. zdravotnických pracovníků (tj. spokojenost s ochotou a schopností řešit problémy klienta) a spokojenost s časovým rozsahem a místní dostupností využívaných služeb u uvedených organizací. Všechny průměrné známky od uživatelů se v každé ze sledovaných oblastí hodnocení vyskytovaly v intervalu 1-2.

- **Existence překážek, potřebnost další pomoci**

Překážky či bariéry omezujících pohyb a orientaci respondentů v ČB a blízkém okolí pociťuje 29 % dotazovaných, naopak 71 % tyto bariéry nevnímá. Nejčastějším problémem se jeví **nedostatečný počet veřejných WC vhodných i pro osoby užívající kompenzační pomůcky** a **nedostatečný počet pravidelných linek nízkopodlažních autobusů.** Poukázáno bylo též na **bariérovost veřejných institucí** a **špatný stav údržby komunikací a chodníků**.

Potřebnost pomoci/podpory ještě v dalších oblastech života, kterou organizace respondentům nenabízejí či neřeší, uvádí 21 % dotazovaných. K nejčastěji zmiňovaným oblastem patří pomoc při **hledání práce** (10x) včetně nedostupnosti chráněných dílen a nedostupnosti práce pro neslyšící. 10 respondentů poukazuje na potřebnost pomoci **v sociálně právní problematice**, 8 respondentů uvedlo absenci případně **obtížnou dostupnost volnočasových aktivit**. Další 3 respondenti zmínili **nedostupnost možnosti vzdělávání** a 6x byla uvedena potřeba pomoci v oblasti **mezilidských vztahů**.

8. VYBRANÉ VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ MEZI VEŘEJNOSTÍ

Data a příslušné komentáře v kapitole 8 jsou převzaty z výstupu výzkumného šetření realizovaného společností Pansophia, o.s. *„Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi veřejností ve městě České Budějovice a obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice“* (viz Panspohia, 2012). Studie prezentuje výsledky z dotazníkového šetření provedeného mezi širokou veřejností ve SO ORP ČB. Reprezentativní vzorek z veřejnosti představoval 1,5% zastoupení obyvatel SO ORP ČB starších 18 let, kteří nevyužívají sociální služby dle zákona o sociálních službách. Z počtu 2 150 osobně rozdaných a sesbíraných dotazníků bylo vráceno 2 058 dotazníků, návratnost tak činila 96 %. Z počtu 2 058 dotazníků bylo pro nekompletnost vyřazeno 77 dotazníků. Celkový počet skutečně analyzovaných dotazníků tedy činil 1 981 dotazníků, což zajistilo adekvátní reprezentativnost vzorku (Pansophia, 2012b).

.

8.1 Charakteristika výzkumného souboru

Z celkového počtu 1 981 respondentů bylo 1 176 žen (59,4 %) a 805 mužů (40,6 %). Průměrný věk respondentů činil cca 43 let. V analyzovaném souboru se vyskytlo celkem pět kategorií vzdělání. Za nejčetnější kategorii lze považovat úplné střední vzdělání (948 osob). Naopak nejméně zastoupenou skupinou byly osoby bez základního vzdělání (2 osoby). Socioekonomické postavení bylo rozděleno do 8 základních kategorií, přičemž za nejčetnější

kategorii lze v případě analyzovaných dat považovat zaměstnance na plný úvazek (789 osob). Druhou nejčetnější skupinou dle ekonomického postavení byli starobní důchodci (335 osob), dále studenti (262 respondentů), podnikatelé (189 osob), nezaměstnaní (131 respondentů), rodiče na rodičovské dovolené (121 osob). Místo bydliště bylo rozděleno do dvou základních kategorií – respondenti žijící v obci ČB rozdělené do devíti městských oblastí (z důvodu specifičnosti některých městských oblastí, např. stárnoucí sídliště, střed města, sociálně vyloučené lokality apod.) a respondenti žijící v obcích mimo město České Budějovice, ale ve SO ORP ČB. 1 292 respondentů (65 %) bylo z obce ČB - z toho nejpočetněji zastoupené kategorie byly: sídliště Vltava (354 dotazovaných), sídliště Máj (303), Suché Vrbné (175), centrum města (166) a Pražské předměstí (86).

8.2 Potřeba další pomoci

Na otázku, zda **respondent nebo někdo z jeho rodiny potřebuje pomoc/podporu v nějaké oblasti života a v současné době ji nemá,** odpovědělo 440 (23%) respondentů kladně. Nejpočetněji zastoupené kategorie souvisely s následujícími oblastmi: hledání zaměstnání (137 osob), finanční problémy (118 respondentů), zdravotní problémy (105 respondentů), sociálně právní problematika (67 osob), mezilidské vztahy (64 dotázaných), bytová problematika (53 dotázaných).

Podíváme-li se na bližší specifikaci zmíněných problémů, ukazuje se, že v **oblasti zaměstnání,** kterou identifikovalo 137 osob, jde nejčastěji o nalezení pracovního uplatnění a podpory při řešení problematiky rekvalifikací. K položce, jež souvisela s oblastí **finančních problémů,** se vyjádřilo celkem 118 respondentů. V rámci jejich odpovědí dominoval zájem o pomoc při splácení dluhů včetně splácení hypoték. V oblasti **mezilidských vztahů** teoreticky postrádá pomoc 64 respondentů. Tíživá je pro ně situace zejména v rodinných, popř. v partnerských vztazích. V souvislosti s úkony týkající se **sociálně právní problematiky** by uvítalo pomoc 67 osob, přičemž cca polovina z nich vyjadřuje problém v oblasti čerpání sociálních dávek. Problémy související **s bytovou situací** by potřebovalo řešit 53 respondentů. V rámci specifikace požadavku se vyskytovala především finanční nedostupnost bydlení a bariérovost bydlení.

Na otázku **„Z jakého důvodu vám nebo Vaší rodině pomoc/podpora ve zvolené oblasti v ČB a blízkém okolí chybí?“** odpovědělo celkem 440 respondentů (tj. všichni, kteří nějaký problém identifikovali). Většina (78 %) z nich se vyjádřila prostřednictvím 2 kategorií - „Služba v ČB a okolí existuje, ale nenaplňuje očekávání a potřeby“ a „Nevím, kam jít“.

Další otázky směřovaly k tomu, **jakou pomoc by respondenti preferovali, pokud by se ocitli v tíživé životní situaci** (např. ztráta schopnosti pohybu a orientace, ztráta schopnosti zajistit si hygienické potřeby, najíst se). Na tuto otázku odpovědělo celkem 1 981 respondentů. Více než tři čtvrtiny (76,5%) respondentů preferovaly ambulantní služby, tzn. docházely by do zařízení, kde by jim byly potřebné služby poskytnuty; 10,5 % dotázaných by se obrátilo na rodinu, ale současně částečně využilo také sociální službu poskytovanou v domácím prostředí, a téměř desetina (9,5%) oslovených osob by preferovala jen pomoc od rodiny.

Co se týká způsobu získávání informací o sociální službě, respondenti by je nejčastěji získávali od rodiny (17 %), z internetu (16 %), od lékaře (10,5 %) a od pracovníka obecního úřadu (6 %). Na položenou otázku odpovědělo celkem 1 979 respondentů. Dotázané osoby nejčastěji preferovaly **způsob sdělení o nabídce sociálních služeb** prostřednictvím internetu (35%), lékaře (27%) a pracovníka obecního úřadu (11%).

8.3 Výskyt fyzických bariér

Existenci překážek (bariér), které komplikují život občanů v ČB a blízkém okolí, pociťuje 85 % respondentů z celkového počtu 1 683 dotázaných. Výskyt překážek uvedli respondenti především v následujících oblastech: **nedostatečný počet pravidelných linek nízkopodlažních autobusů** (1 076 osob – 54 %), **nedostatečný počet přechodů pro chodce** (783 dotázaných – 40 %), **bariérovost veřejných institucí** (782 respondentů – 39,5 %), **nedostatečný počet ozvučených křižovatek** (735 osob – 37 %), **nedostatečný počet veřejných WC** (218 osob – 11 %).

K **nedostatečnému počtu pravidelných linek nízkopodlažních autobusů** se detailněji vyjádřilo celkem 97 (9 %) respondentů z 1 076 osob, které tuto překážku uvedly. Z tohoto počtu se 75 respondentů vyjadřovalo k linkám MHD v obci ČB. K nejvíce problematickým linkám z hlediska dopravní obslužnosti dle respondentů patří linky MHD č. 9, 3, 1, 7, 5, 14 a 15 (pořadí uvedeno dle četnosti odpovědí). V případě meziměstského spojení byla respondenty nejvíce uváděna linka Třeboň–Štěpánovice–Lišov–ČB a zpět. K otázce ohledně **nedostatečného počtu přechodů pro chodce** se vyslovilo celkem 783 (40 %) respondentů. Pokud jde o detailnější názory na umístění chybějících přechodů pro chodce (51 respondentů), byla nejčastěji zmiňována lokalita Lišov, Štěpánovice a dále Suché Vrbné. Na položenou otázku ohledně **existence bariér u veřejných institucí** odpovědělo celkem 782 respondentů, přičemž detailněji se k situaci vyjádřilo 60 respondentů. Tito poukázali zejména na bariéry v oblasti autobusové přepravy (25 respondentů).

K otázce **nedostatečného počtu ozvučených křižovatek** se celkem vyslovilo 735 osob (37 %) - pouze 6 z nich uvedlo konkrétní křižovatku. K **nedostatečnému počtu veřejných WC vhodných i pro osoby užívající kompenzační pomůcky** se celkem vyjádřilo 218 (11%) respondentů. Mezi dále respondenty vybrané problémy patří **nepropojenost navigace nevidomých se systémy** (v bankách, na poštách, úřadech), **špatný stav a údržba komunikací a chodníků**, **nedostatek laviček**, **chybějící zázemí u dětských hřišť**, **nedostatek dětských hřišť pro děti** do 10 let a **legálních zdí pro graffiti**.

8.4 Sociální problémy v obcích SO ORP ČB

Dále byly respondentům položeny otázky související s **„nejpalčivějším sociálním problémem v obci“**. Realizátor výzkumu Pansophia o.s. v dokumentu *„Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi veřejností ve městě České Budějovice a obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice“* udává nejčetnější kategorii nejpalčivějších sociálních problémů v obci. Jedná se o kategorii dat: **agresivní mládež, uživatelé drog**, **kriminalita**, **nevhodné zacházení se seniory**, **sociálně nepřizpůsobiví občané**, **nedostatečný počet mateřských škol.** Kategorii **„nedostatečný počet mateřských škol“** vybralo 674 respondentů (42,5 %). Druhou nejčetněji zmiňovanou kategorií (360 respondentů; 22,7 %) je kategorie „sociálně nepřizpůsobiví občané“, další pak agresivní mládež, nevhodné zacházení se seniory, kriminalita, rasismus ze strany Romů.

Pro dokreslení situace přistoupili realizátoři výzkumu též k zachycení vztahu mezi kategorizovaným věkem respondentů a názorem na nejpalčivější sociální problém v obci. Z výsledků je patrná souvislost mezi věkovou kategorií 45 - 60 let a kategorií „sociálně nepřizpůsobiví občané, uživatelé drog, kriminalita, nedostatečný počet mateřských školek, osoby bez domova“. Dále je zřejmá souvislost mezi věkovou kategorií 30 - 45 let a nejpalčivějším problémem – „nedostatečným počtem mateřských školek“.

9. VYBRANÉ VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ MEZI ZADAVATELI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Vybraná data zařazená do kapitoly 9 jsou převzata ze zprávy „*Vyhodnocení dotazníkového šetření v obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice“* (Kovárnová, Kozlová, 2012). Studie prezentuje data z provedeného dotazníkového šetření mezi zadavateli sociálních služeb (obcemi ve SO ORP ČB). Osloveno bylo všech 78 obcí ve SO ORP ČB (mimo město České Budějovice), návratnost dotazníků byla 69 %. Dotazník nevyplnilo 24 obcí.

Na otázku, **zda se občané obce obracejí na starostku/starostu s problémy, které se týkají sociální oblasti**, odpovědělo 21 (39 %) starostek a starostů kladně. Nejpočetněji zastoupené kategorie souvisely s oblastmi, které uvádí tabulka 9.1. Nejčastěji zmiňovanými problémy byly nedostatečný počet mateřských škol (12x), nezaměstnanost (10x) a sociálně nepřizpůsobiví občané, agresivní mládež a kriminalita (vždy 5x).

Tabulka 9.1: Uvedené sociální problémy v obcích SO ORP ČB (absolutní a relativní hodnoty)

Kategorie	Obce	Absolutní četnost	Relativní četnost[17]
Nezaměstnanost	Adamov, Boršov nad Vltavou, Dříteň, Ledenice, Litvínovice, Římov, Střížov, Štěpánovice, Včelná, Vitín	10	47,6
Nedostatečný počet MŠ	Adamov, Doubravice, Dubičné, Hosín, Litvínovice, Plav, Rudolfov, Štěpánovice, Vitín, Vrábče, Vráto, Zliv	12	57,1
Nepřizpůsobiví občané	Boršov nad Vltavou, Dříteň, Ledenice, Štěpánovice, Zliv	5	23,8
Rasistické projevy	Ledenice, Zliv	2	9,5
Agresivní mládež	Adamov, Hrdějovice, Lišov, Staré Hodějovice, Zliv	5	23,8
Bezdomovci	Litvínovice	1	4,8
Kriminalita	Boršov nad Vltavou, Dříteň, Rudolfov, Včelná, Zliv	5	23,8
Uživatelé drog	Zliv	1	4,8

Zdroj: Kovárnová, Kozlová, 2012

Další otázka směřovala na to, **zda starostky/starostové pociťují existenci překážek, které komplikují život občanům v obci.** Kladně na ni odpovědělo 18 (33 %) starostek a starostů. Komplikace v životě občanů se týkají především špatného stavu komunikací (11 obcí), nedostatečného počtu přechodů pro chodce (8 obcí), absence dětských hřišť (6 obcí), nedostatečného počtu linek nízkopodlažních autobusů (4 obce) a bariérovost veřejných institucí (3 obce). Dvě třetiny obcí (36 obcí) existenci překážek v obci neregistrují.

- **Finanční podpora sociálních služeb a rozpočty obcí ve SO ORP ČB**

Z dotazníkového šetření mezi zadavateli sociálních služeb vyplynulo, že z celkového počtu 54 obcí se na financování sociálních služeb podílelo 36 obcí (67 %). Zbývajících 18 obcí (33 %) sociální služby finančně nepodporuje. Výše jednotlivých dotací uvedených obcemi jsou zaznamenány v tabulce 9.2. Vzhledem k faktu, že některé obce do finanční podpory uváděly i finanční podporu, která se netýkala sociálních služeb, byla tato data komparována s výší finanční podpory, kterou udávají poskytovatelé sociálních služeb jako dotací od obcí. Celková výše dotací uvedená obcemi byla 3 346 896,- Kč, avšak jak upozorňují autorky provedeného výzkumného šetření, poskytovatelé sociálních služeb byli v roce 2011 jednotlivými obcemi finančně podpořeni v celkové **937 000**,- Kč.

Tabulka 9.2: Dotace na sociální služby uvedené obcemi a poskytovateli za rok 2011

Obce	Dotace uvedené obcemi (v Kč)	Dotace uvedené poskytovateli (v Kč)	Rozdíl částek dotací (obec – poskytovatel) (v Kč)
Adamov	7 400	7 400	0
Borek	540 300	44 000	496 300
Boršov nad Vltavou	10 000	8 000	2 000
Dasný	3 000	3 000	0
Dívčice	5 000	0	5 000
Dobrá Voda	40 000	50 000	10 000

[17] Relativní četnosti jsou vyjádřené z počtu 21 obcí, které odpověděly na uvedenou otázku kladně.

Doubravice	24 110	0	24 110
Dříteň	130 000	0	130 000
Dubné	20 000	0	20 000
Hlincová Hora	0	3 000	3 000
Hosín	4 000	4 000	0
Hůry	12 000	12 000	0
Jankov	25 000	0	25 000
Jivno	265 000	0	265 000
Kamenný Újezd	119 000	128 000	9 000
Ledenice	350 000	68 000	282 000
Libín	4 000	0	4 000
Lišov	87 000	154 000	67 000
Litvínovice	30 000	0	30 000
Mokrý Lom	2 000	0	2 000
Mydlovary	25 000	18 000	7 000
Pištín	100 000	0	100 000
Rudolfov	432 250	113 000	319 250
Římov	50 000	0	50 000
Sedlec	48 000	43 000	5 000
Srubec	70 200	76 600	6 400
Staré Hodějovice	4 000	4 000	0
Střížov	6 000	0	6 000
Štěpánovice	8 000	0	8 000
Úsilné	10 000	8 000	2 000
Včelná	100 000	30 000	70 000
Vitín	50 000	0	50 000
Vrábče	170 000	0	170 000
Vráto	25 000	0	25 000
Záboří	32 636	9 000	23 636
Zliv	468 000	154 000	314 000
Žabovřesky	70 000	0	70 000
Celkem	**3 346 896**	**937 000**	**2 409 896**

Zdroj: Kovárnová, Kozlová, 2012

- **Poskytování informací o sociálních službách**

Další otázka směřovala k tomu, zda a jakým způsobem informují obce své občany o sociálních službách. Více než čtyři pětiny obcí **informují občany o sociálních službách**. Nejpočetněji zastoupené kategorie týkající se způsobu informování občanů o sociálních službách jsou tyto: **prostřednictvím internetu** informuje 23 obcí, **vývěsku** k informování o sociálních službách využívá 38 obcí a **prostřednictvím tisku** informuje 15 obcí. Stejný počet obcí využívá k informování svých občanů o sociálních službách **osobních konzultací**, 13 obcí používá k informování **letáky** a prostřednictvím rozhlasu informuje své občany o sociálních službách jedna obec. Nejčastější kombinací způsobů pro informování o sociálních službách je kombinace internetu a vývěsky – využívá ji téměř polovina obcí. Necelá pětina obcí své občany o sociálních službách neinformuje.

- **Účast na procesu plánování sociálních služeb**

Poslední část dotazníku se týkala toho, **zda se obce chtějí podílet na procesu plánování sociálních služeb na území SO ORP ČB**. Z celkového počtu obcí, které se zúčastnily dotazníkového šetření (54 obcí), by se 36 obcí rádo **podílelo na plánování sociálních služeb.** Z tohoto počtu by se chtělo na plánování sociálních služeb na území SO ORP ČB aktivně podílet 5 obcí, 30 obcí by uvítalo informace o plánování sociálních služeb a 1 obec neví, jakým způsobem se do procesu plánování má zapojit.

10. POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Tato kapitola prezentuje sociální služby poskytované na území SO ORP ČB. Zdrojem pro zpracování byla data z Registru poskytovatelů sociálních služeb a data získaná od poskytovatelů v rámci provedeného dotazníkového šetření. Kapitola dále obsahuje monitoring potřebnosti vybraných sociálních služeb.

10.1 Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

V tabulce jsou zachyceny počty registrovaných poskytovatelů sociálních služeb, kteří mají působnost na území SO ORP ČB. Tabulka dále uvádí četnost sociálních služeb dle jednotlivých forem.

Tabulka 10.1: Četnost registrovaných sociálních služeb a jejich forem na území SO ORP ČB (absolutní hodnoty)

Sociální služba	Počet registrovaných sociálních služeb	Formy sociálních služeb		
		terénní	ambulantní	pobytové
Odborné sociální poradenství	**15**	7	15	-
Osobní asistence	**4**	4	-	-
Pečovatelská služba	**4**	4	-	-
Tísňová péče	**1**	1	-	-
Průvodcovské a předčitatelské služby	**2**	2	1	-
Podpora samostatného bydlení	**0**	-	-	-
Odlehčovací služby	**4**	-	-	4
Centra denních služeb	**0**	-	-	-
Denní stacionáře	**4**	-	4	-
Týdenní stacionáře	**2**	-	-	2
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	**1**	-	-	1
Domovy pro seniory	**6**	-	-	6
Domovy se zvláštním režimem	**4**	-	-	4
Chráněné bydlení	**1**	-	-	1
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče	**0**	-	-	-
Raná péče	**3**	3	3	-
Telefonická krizová pomoc	**1**	1	-	-
Tlumočnické služby	**1**	1	1	-

Azylové domy	**4**	-	-	4
Domy na půl cesty	**1**	-	-	1
Kontaktní centra	**1**	-	1	-
Krizová pomoc	**3**	-	3	-
Intervenční centra	**1**	1	1	-
Nízkoprahová denní centra	**1**	-	1	-
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	**4**	3	4	-
Noclehárny	**2**	-	2	-
Služby následné péče	**2**	-	2	1
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	**1**	1	1	-
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	**5**	2	5	-
Sociálně terapeutické dílny	**3**	-	3	-
Terapeutické komunity	**0**	-	-	-
Terénní programy	**4**	4	-	-
Sociální rehabilitace	**7**	6	5	-

Zdroj: Registr poskytovatelů sociálních služeb 2012, vlastní zpracování
Pozn. Zpracování dat z Registru poskytovatelů sociálních služeb proběhlo ke dni 20. 4. 2012.

Ze získaných dat vyplývá, že nejčetnější sociální službou ve SO ORP ČB je odborné sociální poradenství (15x). V rámci služeb sociální péče je největší výskyt domovů pro seniory (6x). Další služby - osobní asistence, pečovatelská služba, odlehčovací služba, denní stacionář a domov se zvláštním režimem – jsou zastoupeny vždy stejným počtem poskytovatelů a to 4x. V rámci služeb sociální prevence je největší výskyt patrný u sociální rehabilitace (7x) a sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením (5x). V počtu 4 sociální služby jsou na daném území dostupné azylové domy, nízkoprahová zařízení pro děti a mládež a terénní programy. Raná péče, krizová pomoc a sociálně terapeutické dílny jsou realizovány vždy 3 poskytovateli sociálních služeb.

Na území SO ORP ČB naopak nejsou zastoupeny tyto sociální služby: podpora samostatného bydlení, centra denních služeb a terapeutické komunity. Současně je nutné upozornit, že v rámci SO ORP ČB není ani jeden poskytovatel, který by zajišťoval službu krizové pomoci v pobytové formě na přechodnou dobu určená pro děti, mládež i dospělé („krizová lůžka“).

10.2 Vybrané výsledky dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb ve SO ORP ČB

Tato kapitola shrnuje vybrané výsledky z provedeného dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb, kteří mají registrované sociální služby na území SO ORP ČB. Zde jsou předložena data týkající se výčtu hlavních cílových skupin, kterým jednotlivé subjekty poskytují sociální služby[18]. Dále jsou prezentována data o počtu uživatelů a též počtu odmítnutých uživatelů, vždy za rok 2011. Další otázky směřovaly na zjištění sledovaných jednotek kapacit sociální služby (např. kontaktů, konzultací, intervencí). Dotazníky byly zaslány 87 registrovaným poskytovatelům sociálních služeb na území SO ORP ČB. Návratnost vyplněných dotazníků činila **97,7 %** (85 dotazníků).

[18] Respondenti měli za úkol označit max. tři skupiny uživatelů a očíslovat je od 1 do 3 dle míry zastoupení, přičemž 1 představovala nejčetnější zastoupení příslušné cílové skupiny uživatelů.

10.2.1 Četnost poskytovatelů sociálních služeb na území SO ORP ČB ve vztahu k jednotlivým cílovým skupinám

Následující tabulka 10.2 prezentuje kumulovanou četnost poskytovatelů sociálních služeb v rámci jednotlivých cílových skupin. V řádcích tabulky jsou uvedeny cílové skupiny uživatelů sociálních služeb označených písmeny A – W, ve sloupcích jsou uvedeny jednotlivé sociální služby.

Souhrnně lze konstatovat, že na území SO ORP ČB jsou z hlediska spektra sociálních služeb nejlépe zabezpečenou cílovou skupinou senioři a osoby s tělesným a kombinovaným postižením. Nejméně zabezpečenou cílovou skupinou z hlediska spektra sociálních služeb jsou osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS, osoby ohrožené prostitucí, osoby do 26 let propuštěné pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby propuštěné z výkonu vazby či výkonu trestu.

Tabulka 10.2: Poskytované sociální služby ve vztahu k cílovým skupinám (absolutní hodnoty)

CÍLOVÉ SKUPINY[19]	SOCIÁLNÍ SLUŽBY																												
	Odborné sociální poradenství	Osobní asistence	Pečovatelská služba	Tísňová péče	Průvodcovské a předčitatelské	Odlehčovací služby	Denní stacionáře	Týdenní stacionáře	Domovy pro osoby se	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem	Chráněné bydlení	Raná péče	Telefonická krizová pomoc	Tlumočnické služby	Azylové domy	Domy na půl cesty	Kontaktní centra	Krizová pomoc	Intervenční centra	Názkoprahová denní centra	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Noclehárny	Služby následné péče	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním	Sociálně terapeutické dílny	Terénní programy	Sociální rehabilitace
A	-	2	-	-	-	-	2	2	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	1	1
B	1	4	4	1	1	1	1	-	1	1	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1
C	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
D	2	-	-	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
E	-	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-
F	2	1	1	-	2	1	4	2	-	1	2	1	2	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	4
G	1	-	-	-	-	1	1	-	-	-	3	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2	1	2
H	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2	-	1	-	-	-	1	-
CH	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-
I	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	1	-	-	1	-
J	6	3	4	1	2	4	1	-	1	4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	-	-	2

[19] **A** – osoby s mentálním postižením; **B** – osoby s tělesným postižením; **C** – osoby se zrakovým postižením; **D** – osoby se sluchovým postižením; **E** – osoby s jiným postižením (vnitřním); **F** – osoby s kombinovaným postižením; **G** – osoby s chronickým duševním onemocněním; **H** – uživatelé omamných či psychotropních látek a osoby ohrožené závislostí na těchto látkách; **CH** – osoby ohrožené prostitucí; **I** – rodiny s dětmi; **J -** senioři

CÍLOVÉ SKUPINY[20]	SOCIÁLNÍ SLUŽBY																											
	Odborné sociální poradenství	Osobní asistence	Pečovatelská služba	Tísňová péče	Průvodcovské a předčitatelské	Odlehčovací služby	Denní stacionáře	Týdenní stacionáře	Domovy pro osoby se	Domovy pro seniory	Domovy se zvláštním režimem	Chráněné bydlení	Raná péče	Telefonická krizová pomoc	Tlumočnické služby	Azylové domy	Domy na půl cesty	Kontaktní centra	Krizová pomoc	Intervenční centra	Názkoprahová denní centra	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Noclehárny	Služby následné péče	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním	Sociálně terapeutické dílny	Terénní programy	Sociální rehabilitace
K	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4	-	-	-	1	-	-	0
L	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
M	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	-	-	3	1	1	-	1	-	-	-	-	1	1
N	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	1	1
O	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
S	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	1	-	1	-	-	-	-	-	1	-
T	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	-	-	1	-	1	-	2	-	-	-	-	1	-
U	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
W	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-	1	1

[20] **K –** děti a mládež ohrožené delikvencí; **L -** osoby HIV pozitivní a nemocní AIDS; **M –** osoby v krizi; **N –** etnické menšiny; **O –** cizinci; **P –** imigranti a azylanti; **S –** oběti trestné činnosti včetně domácího násilí; **T –** osoby bez přístřeší; **U –** osoby do 26 let propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy; **V –** osoby propuštěné z výkonu vazby či výkonu trestu; **W** – jiná cílová skupina

10.2.2 Kapacity sociálních služeb na území SO ORP ČB

Následující tabulka 10.3 ilustruje kapacity sociálních služeb dostupných ve SO ORP ČB. Tabulka též přináší celkové počty uživatelů za rok 2011. Mezi služby s nejvyššími počty uživatelů patří odborné sociální poradenství, telefonická krizová pomoc, pečovatelská služba a noclehárny.

Tabulka 10.3: Kapacity sociálních služeb ve SO ORP ČB v roce 2011 uvedené poskytovateli sociálních služeb (absolutní hodnoty)

Sociální služba	kapacita služby - denní	kapacita služby - týdenní	kapacita služby - roční	lůžková kapacita	počet uživatelů za rok 2011
Odborné sociální poradenství	10	246	1 400	-	**5 883**
Osobní asistence	105	20	-	-	**211**
Pečovatelská služba	1 894	205	-	-	**3 074**
Tísňová péče	-	-	2500[a]	-	**56**
Průvodcovské a předčitatelské služby	48*	20	-	-	**97**
Odlehčovací služby	-	-	-	35	**214**
Denní stacionáře	55	28	-	-	**124**
Týdenní stacionáře	-	-	-	32	**33**
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	-	-	-	70	**82**
Domovy pro seniory	-	-	-	451	**581**
Domovy se zvláštním režimem	-	-	-	185	**208**
Chráněné bydlení	-	-	-	24	**36**
Raná péče	7 67[b]	-	-	-	**142**
Telefonická krizová pomoc	-	-	-		**4 377**
Tlumočnické služby	-	28	-		**45**
Azylové domy	-	-	-	74	**235**
Domy na půl cesty	-	-	-	2	**7**
Kontaktní centra	-	175	-	-	**310**
Krizová pomoc	24	84	-	-	**838**
Intervenční centra	-	44	-	-	**290**
Nízkoprahová denní centra	20*	-	-	-	**534**
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	145*	-	-	-	**707**
Noclehárny	-	182	-	26	**1 299**
Služby následné péče	36*	-	-	-	**69**
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	-	12	-	-	**240**
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	5*	162	-	-	**256**
Sociálně terapeutické dílny	15 8*	50	-	-	**859**
Terénní programy	-	285	-	-	**168**
Sociální rehabilitace	16*	97	-	-	**561**

* okamžitá kapacita

[a] souhrnná hodnota pro tyto kraje: Praha, Středočeský, Jihočeský, Karlovarský, Ústecký, Liberecký, Královéhradecký

[b] komentář poskytovatele: počet uzavřených smluv v daný moment

Zdroj: MM ČB, 2012, vlastní zpracování

Z dat získaných od poskytovatelů služeb ve SO ORP ČB za rok 2011 vyplývá, že různé organizace vykazují různé kapacity uživatelů (denní, týdenní, roční) a to i v rámci stejné registrované sociální služby. Základním předpokladem srovnání kapacit mezi jednotlivými sociálními službami je vykazování shodných jednotek. V této souvislosti zpracovatelé analytické části rozvojového plánu apelují na vytvoření jednotné metodiky vykazování kapacit jednotlivých sociálních služeb.

V tabulce 10.4 jsou uvedeny počty uživatelů, kteří byli jednotlivými poskytovateli sociálních služeb v roce 2011 odmítnuti z důvodu jejich nedostatečné kapacity.

Tabulka 10.4: Počty odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů v roce 2011 (absolutní hodnoty)

Sociální služba	Počet odmítnutých uživatelů	Poskytovatel služby
Odborné sociální poradenství	**268**	
	216	Jihočeská rozvojová o.p.s.
	35	Jihočeská RŮŽE
	17	SNN, Poradenské centrum
	0	Prevent, JSC - pořadník
Osobní asistence	**9**	
	9	Městská charita ČB
Pečovatelská služba	**4**	
	4	Městská charita ČB
Průvodcovské a předčitatelské služby	**3**	
	3	Česká maltézská pomoc
Odlehčovací služby	**113**	
	22	CSS Staroměstská
	56	DpS Hvízdal
	35	DpS Máj
Týdenní stacionář	**1**	
	1	CSS Empatie
Domov pro osoby se zdravotním postižením	**84**	
	84	DpS Hvízdal
Domov pro seniory	**349**	
	63	CSS Staroměstská
	78	DpS Hvízdal
	68	DD U Zlatého kohouta
	140	DpS Máj
Domov se zvláštním režimem	**105**	
	19	DpS Hvízdal
	26	Domov Libnič
	60	DpS Máj
Chráněné bydlení	**25**	
	25	CSS Empatie
Azylový dům	**44**	
	9	Jeslová a azylová zařízení ČB
	35	Jihočeská RŮŽE
Nízkoprahová denní centra	**200**	

	200[21]	počet odmítnutí 800, MCH ČB
	69	
Noclehárna	69	Městská charita ČB
	38	
Služby následné péče	38	Prevent, Doléčovací centrum
	3	
Sociálně terapeutické dílny	3	Arpida
CELKEM	**1315**	-

Zdroj: MM ČB, 2012, vlastní zpracování

10.2.3 Monitoring potřebnosti vybraných sociálních služeb

V této kapitole jsou předkládány analýzy potřebnosti vybraných sociálních služeb na území SO ORP ČB. Analýzy byly realizovány na základě požadavků jednotlivých pracovních skupin, případně na základě zjištěných nedostatečných kapacit uvedených poskytovateli sociálních služeb působících na území SO ORP (tabulka 10.4).

- **Domovy pro seniory**

V roce 2011 vykázaly domovy pro seniory na území SO ORP ČB 349 odmítnutých zájemců (viz tabulka 10.4). Chceme-li v souvislosti s touto informací prognózovat potřebu domovů pro seniory na území SO ORP ČB, je vhodné vyjít z údajů studie, jejímiž autory je Průša a kol. (2010). Ten pracuje s dvěma typy projekcí, přičemž zpracovatelé analytické části rozvojového plánu využili *„Projekci struktury osob závislých na pomoci druhé osoby v závislosti na věku osoby a míře závislosti v letech 2008 – 2025“.* Průša a kol. (2010) vychází z předpokladu, že v závislosti na skutečném rozsahu péče dojde k optimalizaci struktury této poskytované péče, tzn., že v domovech pro seniory budou z více než **95 % pouze osoby se střední a těžkou mírou závislostí** a terénní a ambulantní formy péče budou poskytovány osobám s minimální a lehkou mírou závislosti. Promítnutím údajů, vymezující potřebu sociálních služeb ve vazbě na míru závislosti do věkové struktury obyvatelstva tak, jak vyplývá z projekce obyvatelstva, lze odhadovat, že v roce 2015 bude na úrovni ČR se střední a těžkou mírou závislosti na péči 65 998 osob starších 65 let (Průša a kol., 2010). Přepočítáme-li tyto hodnoty na SO ORP ČB, lze predikovat, že v uvedené míře závislosti se bude nacházet **961 osob**. Dle Registru sociálních služeb činila na území SO ORP ČB k 20. 4. 2012 lůžková kapacita domovů pro seniory **713 lůžek** a lůžková kapacita domovů se zvláštním režimem (jejichž cílovou skupinou jsou senioři) 75 lůžek. Celkový počet lůžek pro seniory tedy čítá 788. Dle analytické zprávy odboru sociálních věcí oddělení sociální pomoci MM ČB (MM ČB, 2011) *„Pobytové sociální služby města České Budějovice: současný stav a základní rozvojový výhled pro navýšení lůžkové kapacity“*, která zachycuje počty uživatelů PnP v Domově pro seniory Máj, Domově pro seniory Hvízdal a Centru sociálních služeb Staroměstská, vyplývá, že celkový počet uživatelů v roce 2010 čítal 516 uživatelů. V rámci uvedeného počtu uživatelů domovů pro seniory nemělo **110 uživatelů přiznaný PnP** a **162 uživatelů mělo PnP ve stupni I. a II**. V této souvislosti je nutné uvést, že pobytové služby pro seniory by měly být primárně určeny pro seniory, jejichž míra závislosti na péči je objektivizována stupněm III. a IV. Této míry závislosti (stupně III. a IV.) dosahuje dle zprávy MM ČB (2011) jenom **47 %** uživatelů těchto služeb. V roce 2010 tedy čerpalo **272 uživatelů** služby domova pro seniory, které pro ně teoreticky nebyly určeny. S ohledem na uvedená data lze konstatovat, že současná **lůžková kapacita v domovech pro seniory pro potřeby SO ORP ČB je i v rámci střednědobého výhledu dostatečná.** Toto konstatování však platí za podmínky, že domovy pro seniory a domovy se zvláštním režimem budou využívány seniory, kteří vzhledem ke své míře závislosti na péči tyto sociální služby prokazatelně potřebují, tedy mají přiznaný stupeň závislosti III. a IV.

[21] Městská charita České Budějovice eviduje u této služby na 800 odmítnutí, přičemž upozorňuje, že se v celé řadě případů může jednat o stejné uchazeče (tabulka 9.4).

- **Domovy se zvláštním režimem**

Poskytovatelé **domovů se zvláštním režimem** evidují v celkovém součtu 105 odmítnutých žadatelů o službu z kapacitních důvodů (tabulka 10.4). Celková kapacita lůžek v domovech se zvláštním režimem v Jč. kraji k 30. 4. 2012 čítala 395 lůžek. Dle dat ÚZIS (2011) představoval počet hospitalizovaných s diagnózou vaskulární demence, neurčená demence a Alzheimerova nemoc v letech 2006 – 2010 na území Jč. kraje 707 osob. Z důvodu zvýšeného výskytu „demencí" ve věkové skupině 65 a více let (ÚZIS, 2011) a současně stárnutí populace, kdy na území SO ORP ČB dle prognózy vývoje obyvatel do roku 2020 dojde k nárůstu počtu osob starších 65 let o 6 474 osob oproti roku 2010 (kapitola 2.4), existuje pro území SO ORP ČB reálná potřeba průběžného navyšování počtu lůžek domova se zvláštním režimem.

- **Odlehčovací služby**

Další sociální službou, která dle údajů poskytovatelů ve SO ORP ČB z kapacitních důvodů nepokrývá potřeby uchazečů, je **odlehčovací služba**. Počet osob, kterým v roce 2011 nebyla z kapacitních důvodů poskytnuta odlehčovací péče, dosahuje **113 osob** (tabulka 10.4). Z Registru poskytovatelů sociálních služeb vyplývá, že odlehčovací služby jsou na území SO ORP ČB registrovány pouze v pobytové formě (tabulka 10.1), přičemž lůžková kapacita činí **35 lůžek** (tabulka 10.3). Dle Registru poskytovatelů sociálních služeb mají odlehčovací službu na území SO ORP ČB registrovány celkem 4 subjekty, které jsou však primárně poskytovateli služeb domova pro seniory.[22] V této souvislosti je však nutné znovu upozornit na fakt, že 110 uživatelům domovů pro seniory jsou poskytovány sociální služby i přes to, že nejsou poživateli PnP a teoreticky zde tedy nevyvstává potřeba této péče. Některé z těchto lůžek domovů pro seniory by se tedy mohly transformovat do lůžek odlehčovací služby pro cílovou skupinu seniorů a dospělých osob se zdravotním postižením.

Problémem jsou však též odlehčovací služby včetně odlehčovacích lůžek pro OZP zejména ve věku 1 - 26 let. Na základě dat získaných z Registru poskytovatelů sociálních služeb lze konstatovat, že **v rámci SO ORP ČB není pro osoby s postižením ve věku 1 - 26 let dostupné žádné odlehčovací lůžko.** Na správním území Jč. kraje (mimo České Budějovice) mají registrovanou odlehčovací službu v pobytové formě pro děti a mladé dospělé pouze tři poskytovatelé. Ve dvou případech je tato služba poskytována pouze mladým dospělým, tj. osobám od 19. roku věku. [23] Celkový počet lůžek pro OZP starší 19 let je 23 lůžek, **pro věkovou skupinu 1 – 18 let odlehčovací služba v pobytové formě v Jč. kraji zajištěna není.** V souvislosti s uvedenými daty je potřeba poukázat na počet OZP na území SO ORP ČB ve věkové kategorii 0 – 29 let. Na sledovaném území lze předpokládat 1 592 dětí a mladých dospělých s postižením, přičemž cca 540 (34 %) z nich má těžkou nebo velmi těžkou míru postižení (Výsledky výběrového šetření zdravotně postižených osob; ČSÚ, 2008). Vzhledem k popsaným skutečnostem lze doporučit, aby na území Jč. kraje bylo podpořeno zřízení odlehčovacích lůžek např. využitím stávajících kapacit domovů pro osoby se zdravotním postižení, aby se počet lůžek dostal na minimálně Jč. krajem plánovanou úroveň z roku 2011, tj. 8 lůžek (viz Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2011 – 2013).

- **Osobní asistence**

Z výsledků dotazníkového šetření zrealizovaného mezi poskytovateli sociálních služeb ve SO ORP ČB (MM ČB, 2012) vyplynulo, že osobní asistenci využívalo 211 seniorů či osob se zdravotním postižením (tabulka 10.3) a to prostřednictvím 4 poskytovatelů sociálních služeb (tabulka 10.1) s celkovou denní kapacitou 105. Pouze jeden poskytovatel plánuje navýšení počtu uživatelů, a to max. o 5. Navýšení uživatelských kapacit je

[22] Pouze tři poskytovatelé udávají, že odlehčovací službu realizují i pro osoby se zdravotním postižením a to od věku 27 let popřip. 40 let věku uživatele.
[23] Třetí poskytovatel začne realizovat tuto službu od 1. 1. 2013, ale jen pro cílovou skupinu osoby s autismem, přičemž služba bude poskytována dětem od 5 do 26 let.

determinováno počtem 9 odmítnutých uživatelů v roce 2011. Kapacita této sociální služby by měla být udržována na stávající úrovni.

- **Průvodcovské a předčitatelské služby**

Z výsledků dotazníkového šetření zrealizovaného mezi poskytovateli sociálních služeb ve SO ORP ČB (MM ČB, 2012) vyplynulo, že průvodcovská a předčitatelská služba je využívána 97 klienty (tabulka 10.3) a to prostřednictvím 2 poskytovatelů sociálních služeb (tabulka 10.1). Na místě je též připomenout, že na území SO ORP ČB se nachází 436 osob s různým stupněm zrakového postižení (tabulka 6.2). Na základě dat získaných mezi uživateli služeb pro osoby se zdravotním postižením lze ale konstatovat, že navýšení kapacity průvodcovské a předčitatelské služby zřejmě nebude při rozvoji sociálních služeb prioritou - zájem o tyto služby nebyl zmíněn žádným respondentem (Pansophia, 2012a). Stejně jako v předešlém případě doporučujeme udržení kapacity ve stávajícím rozsahu.

- **Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením**

Na území SO ORP ČB zajišťuje tuto sociální službu celkem 5 registrovaných poskytovatelů, přičemž v roce 2011 vykázali souhrnný počet uživatelů 256 (tabulka 10.3). Z dotazníkového šetření mezi veřejností nevzešla žádná další potřeba sociálně aktivizačních služeb (Pansophia, 2012b) a z dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb není uveden žádný odmítnutý zájemce o tuto službu.

V kontextu sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením je nutné upozornit, že v obci ČB existuje 6 klubů důchodců[24], jejichž časová dostupnost je poměrně nízká (v pracovním týdnu fungují průměrně 3 hodiny denně). Realizátoři analytické části dávají k diskusi, zda stávající kluby důchodců netransformovat na sociálně aktivizační služby, jejichž nespornou výhodou je zajištění minimální kvality služby.

- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Jedním z relevantních údajů determinujících potřebnost nízkoprahových zařízení pro děti a mládež je četnost nezletilých evidovaných orgánem SPOD ČB z důvodu výchovných problémů, páchání přestupků, trestné činnosti aj. Celkový počet klientů řešených kurátorem pro děti a mládež dosahoval v roce 2011 hodnoty 1 575 (kapitola 6).

Z výsledků dotazníkové šetření zrealizovaného mezi poskytovateli sociálních služeb na SO ORP ČB (MM ČB, 2012) vyplynulo, že nízkoprahová zařízení pro děti a mládež byla využívána 707 klienty prostřednictvím 4 poskytovatelů. Žádný z poskytovatelů neplánuje změny v oblasti uživatelských kapacit. „Nulové“ počty odmítnutých uživatelů však v souvislosti se specifičností této sociální služby, tj. zejména vzhledem k potřebě místní dostupnosti, nelze interpretovat jako plně zajištěnou potřebu této služby na sledovaném území. Místem s vysokou mírou potřeby nízkoprahových zařízení pro děti a mládež jsou oblasti s vysokou koncentrací dětské populace – např. sídliště Vltava a Máj, a dále sociálně vyloučené lokality (viz kapitola 5). V obci ČB je touto sociální službou nepokryta např. lokalita Suché Vrbné. Lze doporučit další rozvoj této služby sociální prevence na vybraných územích SO ORP.

- **Nízkoprahová denní centra**

Celkový odhadovaný počet osob bez přístřeší je na území SO ORP ČB 148 osob (kapitola 6). Z informací od poskytovatele nízkoprahového denního centra (Městská charita České Budějovice) vyplývá, že za rok 2011 evidoval na 800 odmítnutí, přičemž upozorňuje, že v celé řadě případů se může jednat o stejné uchazeče. V souvislosti s tím tedy množství odmítnutých zájemců redukoval na cca 200 (tabulka 10.4).

V kontextu realizace služeb denních center je vhodné poukázat na jednu z nejohroženějších sociálních skupin – seniory vystavené riziku ztráty sociálního zázemí. Počty seniorů, kteří mohou být ohroženi příjmovou chudobou v důsledku absence starobního

[24] Jedná se o: KD Roháče z Dubé 554/11, KD Rožnov, KD Nové Vráto, KD Jindřicha Plachty 38/1077, DK Kulturní dům Vltava a DK Mladé.

důchodu je v rámci Jč. kraje odhadován na cca tisíc osob (kapitola 3.4.1). Lze předpokládat, že v obci ČB jako v centru s vyšší kumulací seniorské populace a s prognózou stárnutí populace (kapitola 2.4) bude vzrůstat i potřeba specializovaného nízkoprahového zařízení pro seniory ohrožené příjmovou chudobou.

- **Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobé krizové situace, kterou rodiče nedokáží sami bez pomoci překonat. Jedním z dostupných indikátorů pro určení potřeby pomoci v krizové situaci je trestná činnost, případně též počet zanedbávaných dětí. Trestná činnost nezletilých v roce 2011 na ÚO ČB byla v počtu 146 případů (graf 4.3). Orgán SPOD MM ČB (2012) řešil v roce 2011 celkem 610 případů nezletilých v souvislosti s výchovnými problémy, přestupky a trestnými činy. V roce 2011 byl dle dat z MPSV počet zanedbávaných dětí v ČR 4 103 dětí[25] (graf 6.1), přičemž je nutné upozornit, že od roku 2009 došlo ke zvýšení počtu o téměř 70 % Na území SO ORP ČB působil v roce 2011 jediný poskytovatel sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi; tento poskytovatel vykázal 240 uživatelů (tabulka 10.1 a 10.3). V souvislosti s výše uvedenými skutečnostmi je možno usuzovat, že existence jediného poskytovatele sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi na území SO ORP ČB není dostatečná. Možno tak doporučit další rozvoj této sociální služby.

- **Domy na půl cesty**

Pro zjištění potřebnosti této sociální služby je možno vycházet z počtu dětí/mladistvých opouštějících dětský domov a zařízení ústavní výchovy. K 31. 8. 2010 odešlo z dětských domovů nacházejících se na území Jč. kraje celkem 69 dětí, přičemž ve 49 případech šlo o děti propuštěné trvale. Z dětských domovů se školou odešlo k témuž datu celkem 10 dětí (3 trvale), z výchovných ústavů byl zaznamenán odchod 44 dětí (ve všech případech šlo o děti trvale propuštěné). Zrekapitulujeme-li uvedené skutečnosti, lze konstatovat, že v Jč. kraji bylo z uvedených zařízení propuštěno celkem 123 dětí/mladistvých – z toho 96 dětí/mladistvých trvale. Z výsledků dotazníkové šetření zrealizovaného v roce 2012 mezi poskytovateli sociálních služeb na SO ORP ČB (MM ČB, 2012) vyplynulo, že v roce 2011 využívalo domy na půl cesty 7 uživatelů a to prostřednictvím 1 poskytovatele. Na celém území Jč. kraje je tato služba zastoupena celkem 9 lůžky (7 lůžek v Českém Krumlově, 2 lůžka v Českých Budějovicích – zde pouze pro dívky). S ohledem na výše prezentovaná data a vybavenost ostatních krajů ČR touto službou, lze celkový počet lůžek sociálních služeb domu na půl cesty na území Jč. kraje a potažmo obce ČB jako krajského města považovat za nedostačující.

- **Odborné sociální poradenství**

V rámci SO ORP ČB působí 15 subjektů realizující odborné sociální poradenství. Odmítnutých zájemců o tuto sociální službu bylo za rok 2011 cca 200. Poměrně problematicky se jeví situace u osob, které se se žádostí o poskytnutí odborného sociálního poradenství obrátily na Jihočeskou rozvojovou o.p.s. Občanská poradna při Jihočeské rozvojové se zaměřuje na řešení nepříznivé sociální situace, která může být nejčastěji spojená s problematikou pracovně-právní, dluhovou, majetkoprávní, bytovou či jinou. V souvislosti s narůstajícím počtem osob v dluhové krizi je údaj o počtu odmítnutých zájemců o službu závažný. Lze doporučit podporu odborného poradenství v inkriminovaných oblastech.

[25] Hodnoty za SO ORP ČB případně Jč. kraj nejsou dostupné.

11. SEZNAM GRAFŮ, TABULEK A MAP

GRAFY

Graf 2.1: Počty obyvatel na území Jč. kraje, SO ORP ČB a obce ČB v letech 2006 – 2010 (absolutní hodnoty)
Graf 2.2: Četnost obyvatel na území SO ORP ČB v jednotlivých věkových skupinách v letech 2006 – 2010 (absolutní hodnoty)
Graf 2.3: Pohyb obyvatelstva ve věkové kohortě 65 a více let na úrovni obce ČB, SO ORP ČB a Jč. kraje v období 2006 – 2010 (absolutní hodnoty)
Graf 2.4: Prognóza vývoje obyvatel v rámci věkových kohort do roku 2020 – SO ORP ČB (absolutní hodnoty)
Graf 2.5: Struktura obyvatelstva dle rodinného stavu v roce 2011 (relativní hodnoty)
Graf 2.6: Vzdělanostní struktura v roce 2011 (relativní hodnoty)
Graf 3.1: Míra registrované nezaměstnanosti v obci ČB, SO ORP ČB, Jč. kraji a ČR v letech 2006 – 2011 k 30. 11. (relativní hodnoty)
Graf 3.2: Struktura nezaměstnaných v roce 2010 z hlediska vzdělání (relativní hodnoty)
Graf 3.3: Struktura nezaměstnaných na území SO ORP ČB z hlediska věku - srovnání roku 2009 a 2010 (relativní hodnoty)
Graf 3.4: Uchazeči o zaměstnání – osoby se zdravotním postižením v okrese ČB, Jč. kraji a ČR – vývoj v letech 2006 - 2011 (relativní hodnoty)
Graf 3.5: Uchazeči o zaměstnání – osoby evidované na ÚP déle než 6 měsíců - vývoj v letech 2006 - 2011 (relativní hodnoty)
Graf 3.6: Nabídka pracovních míst v okrese ČB a ČR v letech 2007 – 2011 k 30.11. (absolutní hodnoty)
Graf 3.7: Počet domácností s čistými příjmy pod hranicí životního minima v Jč. kraji a ČR v letech 2007 – 2010 (absolutní hodnoty)
Graf 3.8: Příjemci důchodů na území okresu ČB v letech 2006 - 2010 (absolutní hodnoty)
Graf 3.9: Průměrný měsíční počet vyplacených dávek pomoci v hmotné nouzi v Jč. kraji v letech 2007 – 2010 a přepočet těchto dávek na 1 tisíc domácností (absolutní hodnoty)
Graf 3.10: Průměrná výše PnP vyplacená 1 příjemci za rok/měsíc ve SO ORP ČB, Jč. kraji a ČR – data za rok 2010 (v Kč)
Graf 4.1: Celková kriminalita souhrnně/v kontextu užívání omamných a psychotropních látek v Jč. kraji v letech 2008 – 2011 (absolutní hodnoty)
Graf 4.2: Celková kriminalita souhrnně/v kontextu užívání omamných a psychotropních látek v ÚO ČB v letech 2008 – 2011 (absolutní hodnoty)
Graf 4.3: Trestná činnost spáchaná dětmi a mladistvými v letech 2008 – 2011 v rámci ÚO ČB (absolutní hodnoty)
Graf 4.4: Podíl celkové kriminality dětí a mladistvých na celkové kriminalitě nezletilých v letech 2008 – 2011 na území Jč. kraje a v rámci ÚO ČB (relativní hodnoty)
Graf 6.1: Vývoj počtu zneužívaných, týraných a zanedbávaných dětí v ČR v letech 2007 – 2011 (absolutní hodnoty)

TABULKY

Tabulka 3.1: Obyvatelstvo z hlediska ekonomické aktivity – porovnání let 2001 a 2011 (absolutní a relativní hodnoty)
Tabulka 3.2: Průměrný měsíční počet evidovaných OZP v okrese ČB v letech 2000 – 2010 (absolutní hodnoty)
Tabulka 3.3: Počty dosažitelných uchazečů se zdravotním postižením a všech dosažitelných uchazečů v okrese ČB – porovnání let 2007 a 2010 (absolutní hodnoty)
Tabulka 3.4: Počet příjemců PnP ve SO ORP ČB, Jč. kraji a ČR v roce 2010 (absolutní hodnoty)
Tabulka 6.1: Počty či kvalifikované odhady osob u jednotlivých cílových skupin ve SO ORP ČB v roce 2010 (absolutní hodnoty)
Tabulka 6.2: Četnost jednotlivých typů postižení v ČR a ve SO ORP ČB (absolutní hodnoty)

Tabulka 6.3: Struktura domácností dle počtu nezaopatřených dětí ve SO ORP ČB v roce 2010 (absolutní a relativní hodnoty)
Tabulka 9.1: Uvedené sociální problémy v obcích SO ORP ČB (absolutní a relativní hodnoty)
Tabulka 9.2: Dotace na sociální služby uvedené obcemi a poskytovateli za rok 2011
Tabulka 10.1: Četnost registrovaných sociálních služeb a jejich forem na území SO ORP ČB (absolutní hodnoty)
Tabulka 10.2: Poskytované sociální služby ve vztahu k cílovým skupinám (absolutní hodnoty)
Tabulka 10.3: Kapacity sociálních služeb ve SO ORP ČB v roce 2011 uvedené poskytovateli sociálních služeb (absolutní hodnoty)
Tabulka 10.4: Počty odmítnutých zájemců z kapacitních důvodů v roce 2011 (absolutní hodnoty)

MAPY

Mapa 1.2: Administrativní mapa SO ORP ČB
Mapa 2.1: Index stáří v obcích SO ORP ČB v rok 2010

12. SEZNAM POUŽITÝCH ZDROJŮ:

CREDITREFORM ČR. *Vývoj insolvencí v České republice v roce 2011.* 2012. [online] [1. prosince 2011]. Dostupné z http://web.creditreform.cz/cs/content/press/information/index.jsp
ČESKO. *Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, v platném znění.*
ČESKO. *Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.*
ČESKO. *Zákon.č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, v platném znění.*
ČESKÝ ROZHLAS. *Počty týraných a zneužívaných dětí v ČR jsou stále vyšší: tisková zpráva.* 2012 [online] [24. května 2012].
ČSSZ. *Statistická ročenka z oblasti důchodového pojištění***.** 2010. [online] [1. prosince 2011]. Dostupné z http://
www.cssz.cz/cz/o-cssz/informace/informacni-materialy/statisticke-rocenky.htm
ČSÚ. *Sčítání lidu, domů a bytů 2001*. Praha: ČSÚ, 2003.
ČSÚ. *Nelegální ekonomika v ČR.* Praha: ČSÚ, 2005.
ČSÚ. *Předběžné výsledky Sčítání lidu, domů a bytů 2011: Jihočeský kraj.* 2012. ISBN 978-80-250-2148-4
ČSÚ. *Cizinci v ČR 2011*. 2012.
ČSÚ. *Výsledky výběrového šetření zdravotně postižených osob za rok 2007***.** [online] [12. ledna 2011]. 2008.
ČSÚa). *Analýza regionálních rozdílů v ČR*. ČSÚ: Praha, 2011. ISBN 978-80-250-2041-8.
ČSÚb). *Demografická ročenka ČR 2010.* [online] [1. prosince 2011]. Dostupné z http://csugeo.i-erver.cz/csu/2011edicniplan.nsf/p/4019-11
ČSÚc). *Demografická ročenka krajů 2001 až 2010*. [online] [1. prosince 2011]. Dostupné z http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/p/4027-11
ČSÚd). *Demografická ročenka správních obvodů obcí s rozšířenou působností (2000 až 2009)*. [online] [2. prosince 2011]. Dostupné z http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/kapitola/4030-10--02000
ČSÚe) Jihočeský kraj: *Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje Jihočeského kraje v roce 2010*. 2011. [online] [23. listopadu 2011]. Dostupné z http://www.czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/t/FC0026174A/$File/31136411a1.pdf
ČSÚf) Jihočeský kraj. *Míra nezaměstnanosti v Jihočeském kraji v letech 2005 až 2011***.** Dostupné z http://www.scitani.cz/x/krajedata.nsf/oblast2/nezamestnanost-xc
ČSÚg). *Trh práce v ČR*, 2010.
ČSÚh). *Trh práce v Jihočeském kraji*, 2010.
ČSÚi). *Ročenka statistiky trhu práce 2010.* Dostupné z http://www.czso.cz/csu/2010edicniplan.nsf/p/3111-10

ČSÚj). *Veřejná databáze: práce, sociální statistiky*. 2008 – 2010. [online] [18. prosince 2011]. Dostupné z http://vdb.czso.cz/vdbvo/maklist.jsp?kapitola_id=764&razeni=ua

ČSÚk). *Životní podmínky: Domácnosti podle krajů – 1. část.* 2011. [online] [18. prosince 2011]. Dostupné z http://czso.cz/csu/2011edicniplan.nsf/t/CB0030D27B/$File/301211141b.pdf

ČSÚ (2012). *Životní podmínky 2011.*

DIZI PORADNA. [online] [12. dubna 2012]. Dostupné z http://diziporadna.webnode.cz/news/pet-let-mohou-uzavirat-gayove-a-lesby-u-nas-registrovane-partnerstvi/

DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ BUDĚJOVICE. *Výroční zpráva 2010*. [online] [12. ledna 2012]. Dostupné z http://www.dpmcb.cz/files/File/pdf/vyrocnizprava2010.pdf

EXEKUTORSKÁ KOMORA ČR. *Statistiky*. [online] [23. listopadu 2011]. Dostupné z http://ekcr.cz.gds97.active24.cz/1/centralni-evidence-exekuci

GABAL, I. *Mapa sociálně vyloučených a sociálním vyloučením ohrožených romských lokalit v České republice.* 2006. [online] [23. listopadu 2011]. Dostupné z http://www.wsfcr.cz/mapa(/int_jc3_1_1.html

GAREP. *Integrovaný plán rozvoje území II. NUTS Jihozápad.* Brno, 2011.

GÜNTER, V. *Cizinci v ČR*. Antropowebzin. [online] Publikováno 4. 3. 2009. ISSN 1801-8807. Dostupné z http://antropologie.zcu.cz/webzin/cizinci-v-cr

HRADECKÝ, I. *Profily bezdomovství v České republice: proč spí lidé venku a kdo jsou ti lidé*: tematická zpráva zpracovaná pro Evropskou observatoř bezdomovství. 2005.

HYGIENICKÁ STANICE HL. M. PRAHY. *Výroční zpráva ČR – 2010: incidence, prevalence, zdravotní dopady a trendy léčených uživatelů drog.* Praha, 2011. ISBN 978-80-254-9321-2.

JIHOČESKÝ KRAJ. *Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje na období 2011 – 2013.* Jihočeský kraj: České Budějovice, 2010.

KALINA, K. *Úvod do drogové problematiky: základní principy, pojmy, přístupy a problémy.* In. Kalina K. a kol.: Drogy a drogové závislosti – mezioborový přístup. Úřad vlády ČR – Národní monitorovací středisko pro drogy a drogové závislosti. Praha. 2003.

KOVÁRNOVÁ, Š., KOZLOVÁ L. *Vyhodnocení dotazníkového šetření v obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice.* 2012.

KOZLOVÁ, L. *Metodika „Rozvojový plán sociálních služeb České Budějovice“.* 2011.

KRAJSKÁ SPRÁVA ČSÚ V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH. *Postavení venkova v Jihočeském kraji.* 2009. ISBN: 978-80-250-1935-1.

KRAJSKÁ SPRÁVA ČSÚ V ČESKÝCH BUDĚJOVICÍCH. *Příjmy a životní podmínky domácností***.** 2011 [online] [18. listopadu 2011]. Dostupné z http://www.czso.cz/x/krajedata.nsf/oblast2/prijmy-xc

KRAJSKÝ ÚŘAD JIHOČESKÉHO KRAJE. *Koncepce prevence kriminality Jihočeského kraje na období 2009 – 2011.* 2008. [online] [18. listopadu 2011]. Dostupné z http://kraj-jihocesky.cz/index.php?par%5Bid_v%5D

MAREŠ, P. *Chudoba, marginalizace, sociální vyloučení.* Sociologický časopis, 2000, roč. 36, č. 3. Dostupné z http: http://www.sreview.soc.cas.cz/uploads/028583b8ba8110c76a6ae9d260c5c0374e096283_376_285MARES.pdf

MIKESZOVÁ, M. *Šetření skupin akutně ohrožených sociálním vyloučeným v Praze, Středočeském, Jihomoravském a Moravskoslezském kraji: závěrečná zpráva z aktivity A 1001*. [online] [23. listopadu 2011].
Dostupné z http://www.disparity.cz/data/USR_048_DEFAULT/zprava_a1001_2.pdf

MM ČB. *Potlačení nežádoucích sociálních jevů ve městě České Budějovice III v oblasti bydlení a prevence kriminality.* 2010.

MM ČB. *Pobytové sociální služby města České Budějovice: současný stav a základní rozvojový výhled pro navýšení lůžkové kapacity.* 2011.

MM ČB. *Dotazníkového šetření mezi poskytovateli sociálních služeb v obci České Budějovice a obcích ve SO ORP České Budějovice.* 2012.

MPSV. *Financování sociálních služeb – OK systém.* 2011.

MPSV. *Roční výkaz o výkonu sociálně právní ochrany dětí*. 2006 – 2011. [online] [10. dubna 2012].
MPSV. *Výkazy a rozbory zaměstnanosti v ČR*. 2007- 2012. [online] [10. prosince 2011]. Dostupné z http://portal.mpsv.cz/sz/stat/
MPSV ČR. *Registr poskytovatelů sociálních služeb.* [online] ©2012 [cit. 2012-10-20] Dostupné z: http://iregistr.mpsv.cz/
MŠMT. *Ústav pro informace ve vzdělávání*: *Výkonové ukazatele 2010/11 - kapitola H*. 2011. [online] [21. prosince 2011]. Dostupné z http: //www.uiv.cz/clanek/730/2123
NÁRODNÍ GEOPORTÁL INSPIRE, 2012. Dostupné z http://geoportal.gov.cz.

NOVOTNÝ, A.; FRANCOVÁ, H. *Odlehčovací služby pro osoby se zdravotním postižením na území SO OPR České Budějovice.* České Budějovice, 2012.
PANSOPHIA. *Zmapování a monitoring specifických cílových skupin – exkluze*. 2009.
PANSOPHIA 2012a**.** *Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi uživateli sociálních služeb ve městě České Budějovice a obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice.* České Budějovice, 2012.
PANSOPHIA 2012b**.** *Vyhodnocení dotazníkového šetření mezi veřejností ve městě České Budějovice a obcích ve správním obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice.* České Budějovice, 2012.
PANSOPHIA. *Zmapování a monitoring specifických cílových skupin – exkluze.* České Budějovice, 2009.
POLICEJNÍ PREZÍDIUM ČR. *Statistický výkaz č. 1: Kriminalita za období 1. 1. 2008 do 31. 12. 2008 v Jihočeském kraji*. 2009.
POLICEJNÍ PREZÍDIUM ČR. *Statistický výkaz č. 1: Kriminalita za období 1. 1. 2009 do 31. 12. 2009 v Jihočeském kraji*. 2010.
POLICEJNÍ PREZÍDIUM ČR. *Statistický výkaz č. 1: Kriminalita za období 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010 v Jihočeském kraji*. 2011.
POLICEJNÍ PREZÍDIUM ČR. *Statistický výkaz č. 1: Kriminalita za období 1. 1. 2011 do 31. 12. 2011 v Jihočeském kraji*. 2012.
PRŮŠA A KOL. *Poskytování sociálních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením*. Praha: VÚPSV, 2010. ISBN 978-807416-048-6.
SCHWARZOVÁ , G. *Sociální práce s bezdomovci*. In. Matoušek a kol. Sociální práce v praxi Praha: Portál, 2005. ISBN 80-7367-002-X.
SZÚ. *HIV/AIDS v České republice*. [online]. Praha: SZÚ, 2012.
SZÚa). *Virové hepatitidy*. 2010 [online] [12. ledna 2012]. Dostupné z http://www.szu.cz/uploads/documents/czzp/seminare/2010/virove_hepatitidy.pdf
SZÚb). *Infekce v ČR – EPIDAT*. 2012 [online] [7. února 2012]. Dostupné z http://www.szu.cz/publikace/data/vybrane-infekcni-nemoci-v-cr-v-letech-2002-2011
ÚŘAD PRÁCE ČESKÉ BUDĚJOVICE. *Zpráva o vývoji situace na trhu práce v okrese České Budějovice za rok 2010.* [online] [23. listopadu 2011]. 2011. Dostupné z http://portal.mpsv.cz/upcr/kp/jhc/statistiky/cbokres1210.doc
ÚŘAD VLÁDY ČR. *Třetí periodická zpráva o plnění závazků plynoucích z Úmluvy o odstranění všech forem diskriminace žen.* Praha, 2004.
ÚŘAD VLÁDY ČR. *Výroční zpráva o stavu ve věcech drog v České republice v roce 2010.* Praha, 2011. ISBN 978-80-7440-056-8.
ÚŘAD VLÁDY ČR. *Zpráva o situaci národnostních menšin v České republice za rok 2010.* [online] [13. října 2011]. Úřad vlády: Praha, 2011. ISBN 978-80-7440-054-4.
ÚŘAD VLÁDY ČR. *Zpráva o stavu romské komunity ČR za rok 2010*. 2011.
ÚZIS ČR. *Klasifikace*. 2010. [online] [13. října 2011]. Dostupné z http://www.uzis.cz/klasifikace
ÚZIS ČR. *Péče o pacienty s diagnózami F01, F03 a G30 (demence) v lůžkových zařízeních ČR v letech 2006 – 2010.* ÚZIS ČR 2011.
ÚZIS ČR. *Zdravotnická ročenka Jihočeského kraje 2006*. ÚZIS ČR, 2007.
ÚZIS ČR. *Zdravotnická ročenka Jihočeského kraje 2007*. ÚZIS ČR, 2008.

ÚZIS ČR. *Zdravotnická ročenka Jihočeského kraje 2008*. ÚZIS ČR, 2009.
ÚZIS ČR. *Zdravotnická ročenka Jihočeského kraje 2009*. ÚZIS ČR, 2010.
ÚZIS ČR. *Zdravotnická ročenka Jihočeského kraje 2010*. ÚZIS ČR, 2011.
.

13. SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

CSS Staroměstská =Centrum sociálních služeb Staroměstská
ČSSZ = Česká správa sociálního zabezpečení
ČSÚ = Český statistický úřad
DD U Zlatého kohouta = Domov důchodců U Zlatého kohouta
DnB = Doplatek na bydlení
DpS Hvízdal = Domov pro seniory Hvízdal
DpS Máj = Domov pro seniory Máj
EA = Ekonomická aktivita
IDUs = Injekční uživatelé drog
Jč. kraj = Jihočeský kraj
MHD = Městská hromadná doprava
MOP = Mimořádná okamžitá pomoc
MPSV = Ministerstvo práce a sociálních věcí
Obec ČB = Obec České Budějovice
Okres ČB = Příspěvek na živobytí
PnP = Příspěvek na péči
PnŽ = Okres České Budějovice
SLDB = Sčítání lidu, domů a bytů
SO ORP ČB = Správní obvod obce s rozšířenou působností České Budějovice
SPOD = Sociálně právní ochrana dětí
ÚO ČB = Územní odbor České Budějovice
ÚP = Úřad práce
VHC = Virová hepatitida typu C
VHE = Virová hepatitida typu E

STRATEGICKÁ (NÁVRHOVÁ) ČÁST

Pracovní skupina č. 1 DĚTI A MLÁDEŽ

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Zuzana Svobodová, vedoucí PS	KONÍČEK, o.s.
Mgr. Eva Kuzbová	Kurátorka pro děti a mládež, OSPOD OSV MM ČB
Johana Fuxová	Odbor školství a tělovýchovy, MM ČB
Mgr. Tereza Koutská	Městská charita České Budějovice
Bc. Lucie Pavlová	Městská charita České Budějovice
Mgr.Andrea Vitošová	Městská charita České Budějovice
Mgr. Radka Rybáková / Mgr. Eliška Pitálková	Salesiánské středisko mládeže - DDM
Barbora Čechová	THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ
Renata Lippmannová	Středisko výchovné péče ČB
Mgr. Veronika Pekárková	DDÚ Homole
Eva Maroušková, DiS.	Jeslová a azylová zařízení ČB, p.o.
Veronika Prokopcová Netušková	Fond ohrožených dětí České Budějovice
Mgr. Roman Koller	Základní škola Suché Vrbné
Bc. Edita Mečířová Tobi	Pedagogicko psychologická poradna České Budějovice
Bc. Pavla Nýdlová	Pedagogicko psychologická poradna České Budějovice
Mgr. Aleš Novotný	Temperi, o.p.s.

Charakteristika řešené oblasti:

cílová skupina
děti, mládež a zákonný zástupce s možnou specifikací:
- děti a mládež obecně
- sociálně znevýhodněné děti
- děti se specifickými problémy
- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

věk
děti a mládež do 26 let věku a jejich zákonní zástupci

typ služby, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí ubytování pro děti opouštějící ústavní a výchovné zařízení
- péče o týrané, zneužívané a zanedbané děti
- organizace a výkon výchovných a trestních opatření u mladistvých
- opatření probačního úředníka u dětí mladších 15 let a mladistvých (15 – 18 let)
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče a pedagogické pracovníky
- diagnosticko - terapeutické pobyty
- podpora zaměstnanosti, příprava na trh práce

typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší
volnočasové
psychické

závislosti
školní příprava
sociální
výchovné
krize
vztahové
vzdělávací
pracovní
bydlení, osamostatnění se
zdravotní
finanční - dluhy

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1.	sociální poradenství	§ 37
2.	domy na půl cesty	§ 58
3.	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	§ 62
4.	sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	§ 65
5.	krizová pomoc	§ 60
6.	terénní programy	§ 69

přesahy z hlediska cílové skupiny
děti závislé na návykových látkách
děti bez domova
děti ve věku nad 18 let (zletilci)
děti se zdravotním znevýhodněním

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1.	denní stacionář	§ 46
2.	sociální rehabilitace	§ 70
3.	sociálně terapeutické dílny	§ 67
4.	osobní asistence	§ 39
5.	odlehčovací služby	§ 44
6.	týdenní stacionář	§ 47
7.	průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
8.	raná péče	§ 54
9.	sociálně aktivizační služby pro osoby se ZP	§ 66
10.	kontaktní centra	§ 59
11.	služby následné péče	§ 63
12.	telefonická krizová pomoc	§ 55

Obsah faktorů	SWOT analýza pro oblast děti a mládež	
	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	SILNÉ STRÁNKY **1. Stávající síť poskytovatelů, poskytující kvalitní služby** **2. Odbornost, zkušenosti** **3. Spolupráce mezi poskytovateli a dalšími subjekty** **4. Dostupnost sociálních služeb a nabídky aktivit pro trávení volného času dětí v ČB** **5. Nízkoprahovost, bezplatnost SS** 6. Práce s celou rodinou 7. Plánování, Průvodce SS, Průvodce pro rodinu 8. Preventivní, výchovné a vzdělávací působení nízkoprahových zařízení 9. Existence VŠ – personální zdroje (koncentrace budoucích pedagogů, sociálních pracovníků) 10. PR velkých organizací, dostupnost informací o ostatních organizacích (webové stránky, letáky, ..) 11. Dobrovolnictví 12. Nabídka placených volnočasových aktivit v ČB	SLABÉ STRÁNKY **1. Nedostatečné finanční prostředky na zajištění poskytování SS – provoz + investice** **2. Nejasná legislativa – změny** **3. Spolupráce s obcemi v SO ORP ČB, nepodílení se na financování** **4. Nekoncepčnost v propojení sociální práce – rozmělnění problémů rodiny do více sociálních služeb** **5. Neexistence aktuálního dokumentu mapujícího současnou situaci sociálně vyloučených lokalit v regionu** 6. Nedostatečné pracovní příležitosti pro mládež 15 – 18 let 7. <u>Z oblasti prevence:</u> a) Nekoncepčnost a nekoordinovanost v oblasti prevence b) Špatná spolupráce se školami v oblasti prevence pro děti c) Nedostatečné finanční prostředky na prevenci a intervenci d) Neexistence standardů kvality pro prevenci (mimo drogové prevence) e) Nedostatečná vzájemná prostupnost informací od některých škol v oblasti prevence (předávání informací je pouze dobrovolné) f) Nejsou dostatečně podchyceny nové trendy a rizika (např. tryskový život, rasismus, nesnášenlivost, netolerance, extremismus, poruchy příjmu potravy, šikana včetně kyberšikany, netolismus..) g) Nedostatečně řešeny problémy spojené s drogami s nízkou mírou rizika (alkohol, tabák, energy drinky) 8. Málo organizovaných i neorganizovaných aktivit mimo ČB + sociální služby 9. Neexistence služby Dům na půl cesty pro chlapce 10. PR malých organizací 11. Nedostatečné využívání dobrovolnictví (malá informovanost o dobrovolnictví)

vnější	PŘÍLEŽITOSTI **1. Vícezdrojové financování a alternativní finanční zdroje** **2. Zmapování sociálně vyloučených lokalit regionu do aktuálního oficiálního dokumentu** **3. Užší spolupráce poskytovatelů SS a obcí v rámci SO ORP** **4. Tým pro mládež (multidisciplinární týmy)** **5. Propagace, PR služeb, osvěta mimo ČB** 6. Rozvoj sociální ekonomiky – vznik pracovních míst pro cílovou skupinu 15 – 18 let 7. Dobrovolnictví – zlepšení informovanosti o dobrovolnictví a souvisejících předpisů, větší využívání 8. <u>Z oblasti prevence:</u> a) Koncepčně poskytovaná prevence (např. ve spolupráci s PPP) b) Zmapování četnosti a druhu poskytované prevence ve všech školách (máme data pouze z PPP, ale nejsou za všechny školy) c) Motivovat ZŠ (ředitele) k větší aktivitě v rámci preventivních aktivit d) Posílení programů reagujících na aktuální poptávku škol e) Sledování kvality poskytované prevence f) Rozvoj výchovy směrem k zdravému životnímu stylu u dětí předškolního věku; získávání sociálních dovedností g) Posílení práce v oblasti drog s nízkou mírou rizika 9. Zmapování potřebnosti služby dům na půl cesty pro chlapce 10. Rozšíření nabídky organizovaných i neorganizovaných volnočasových aktivit v obcích SO ORP ČB	OHROŽENÍ **1. Ukončení služeb NZDM a SAS pro rodinu s dětmi (z důvodu ukončení čerpání prostředků EU prostřednictvím IP JčK)** **2. Stávající nekoncepční systém financování sociálních služeb** **3. Malá spolupráce s dalšími obcemi v SO ORP při financování soc. služeb** **4. Končí plánovací období OP LLZ** **5. Složité prokazování trestné činnosti páchané na dětech (týrání, zneužívání) – např. od členů rodiny směrem k dětem** 6. Nedostatek dětských odborníků (např. psychologové, speciální pedagogové aj…) 7. Negativní předsudky společnosti vůči specifickým cílovým skupinám

Priorita1/1 Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb

- Opatření 1/1.1 Domy na půl cesty §58
  - Aktivita 1/1.1.1 Zachování stávající kapacity služby Dům na půl cesty
  - Aktivita 1/1.1.2 Rozvoj služby Dům na půl cesty

- Opatření 1/1.2 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež §62
  - Aktivita 1/1.2.1 Zachování stávající kapacity služby NZDM
  - Aktivita 1/1.2.2 Rozvoj služby NZDM

- Opatření 1/1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi §65
  - Aktivita 1/1.3.1 Zachování kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- Opatření 1/1.4 Krizová pomoc § 60 – viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

- Opatření 1/1.5 Terénní programy § 69 – viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

Priorita 1/2 Vznik nových sociálních služeb pro danou cílovou skupinu

- Opatření 1/2.1 Vznik nových NZDM (či jiných sociálních služeb pro děti)
  - Aktivita 1/2.1.1 Vznik nových nízkoprahových zařízení pro děti a mládež

- Opatření 1/2.2 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
  - Aktivita 1/2.2.1 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina

Priorita 1/3 Podpora souvisejících služeb

- Opatření 1/3.1 Služby pro rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách
  - Aktivita 1/3.1.1 Podpora mateřských a rodinných center
  - Aktivita 1/3.1.2 Pracovní skupina Služby pro rodiny s dětmi a prorodinné aktivity
  - Aktivita 1/3.1.3 Podpora a realizace prorodinných aktivit.
  - Aktivita 1/3.1.4 Zpracování a pravidelná aktualizace koncepce/plánu rodinné politiky města

- Opatření 1 /3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
  - 1/3.2.1 Středisko výchovné péče České Budějovice
  - 1/3.2.2 Dětský diagnostický ústav Homole
  - 1/3.2.3 Pedagogicko psychologická poradna České Budějovice

- Opatření 1/3.3 Tranzitní program
  - 1/3.3.1 Zachování kapacity služby Tranzitní program
  - 1/3.3.2 Rozvoj služby Tranzitní program

Priorita 1/4 Prevence

- Opatření 1/4.1 Vytvoření koncepce systému prevence
  - Aktivita 1/4.1.1 Zmapování poskytování prevence na území města
  - Aktivita 1/4.1.2 Tvorba konceptu prevence ve SO ORP ČB
  - Aktivita 1/4.1.2 Sledování kvality programů a naplňování koncepce

- Opatření 1/4.2 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území města ČB

- Aktivita 1/4.2.1 Spolupráce na všech úrovních

- Opatření 1/4.3 Rozvoj dalších preventivních programů
  - Aktivita 1/4.3.1 Zmapování potřeb rozvoje prevence na území města

PRIORITA 1/1 PODPORA A ROZVOJ STÁVAJÍCÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Podpora a rozvoj sítě sociálních služeb poskytovaných v oblasti pomoci pro děti a mládež. Služby jsou poskytovány těmto cílovým skupinám - děti a mládež (do 26 let věku) a zákonný zástupce s možnou specifikací: - děti a mládež obecně - zdravotně a sociálně znevýhodněné děti - děti se specifickými problémy Poskytovatelé sociálních služeb jsou kromě dalších donátorů finančně podporováni z dotačního řízení MPSV a podle aktuální situace mohou být služby dále podpořeny i z grantových titulů Statutárního města ČB a JčK
Opatření naplňující Prioritu: **1/1.1 Domy na půl cesty** **1/1.2 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež** **1/1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi** **1/1.4 Krizová pomoc** **1/1.5 Terénní programy**
Opatření 1/1.1 Domy na půl cesty
Popis Opatření: Domy na půl cesty poskytují pobytové služby pro dívky do 26 let věku (zejména s trvalým bydlištěm v Českých Budějovicích a Jihočeském kraji), které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení ústavní výchovy nebo dívky z nefunkčních rodin bez rodinného zázemí. Cíle: 1. Vytvořit vhodné zázemí pro bezpečné zvládnutí období vstupu dívek do běžného života 2. motivovat dívky k zařazení do běžného života 3. zmírnit následky ústavní výchovy nebo nedostatečné péče rodin 4. zvyšovat kvalitu sociální práce s uživatelkami služeb <u>Služba obsahuje tyto základní činnosti:</u> a) poskytnutí ubytování, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) sociálně terapeutické činnosti, d)pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí Služba je poskytována v AD Filia (2 pokoje s kuchyňským koutkem)
Aktivity naplňující Opatření: 1/1.1.1 Zachování stávající kapacity služby Dům na půl cesty 1/1.1.2 Rozvoj služby Dům na půl cesty
Aktivita 1/1.1.1 Zachování stávající kapacity služby Dům na půl cesty
Naplnění Aktivity: Dům na půl cesty pro dívky poskytuje přechodné ubytování a podporu dívkám, které odcházejí z ústavní výchovy nebo dívkám z nefunkčních rodin, které nemají podporu vlastní rodiny, a tím jim usnadňuje vstup do samostatného života. Služba je založena na principech profesionality, individuálního přístupu, spolupráce, aktivity, respektu, vstřícnosti a empatie. Směřuje ke zlepšení kvality života uživatelů služby a k jejich zařazení do běžného života.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny:

Mladí dospělí 18 – 26 let

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	7	4	5
	Počet jednotek (lůžko)	2	2	2
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	105 000	210 000
	IP	384 555	167 000	
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	17 904	22 320	53 862
	Příjmy od uživatelů	35 050	20 000	35 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	5 851	3 500	7 775
	CELKEM	**443 360**	**317 820**	**306 637**

Předpokládaný realizátor:
Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o. – Azylový dům Filia, Nerudova 7, 370 04 České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Dětské domovy, Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, poskytovatelé jiných sociálních služeb (azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti), organizace Mezi proudy,o.p.s.

Výstupy:
Skutečný počet uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/1.1.2 Rozvoj služby Dům na půl cesty

Naplnění Aktivity:
V Českých Budějovicích je k dispozici dům na půl cesty pro cílovou skupinu dívky (do 26 let), chybí zde tato služba i pro cílovou skupinu chlapci (do 26 let).
Dům na půl cesty (cílová skupina dívky do 26 let) je umístěn v azylovém domě pro matky s dětmi. Do budoucna by bylo vhodné umístit Dům na půl cesty do samostatné bytové jednotky i se záměrem rozšíření cílové skupiny chlapci (do 26 let), kteří po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení ústavní výchovy nebo chlapce z nefunkčních rodin bez rodinného zázemí.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Mladí dospělí 18 – 26 let

Finanční zajištění:
Bude konkretizováno (vyčísleno) v roce 2013

Předpokládaný realizátor:
Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Dětské domovy, Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, poskytovatelé jiných sociálních služeb (azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti), organizace Mezi proudy, o.p.s.

Výstupy:
Zajištěn fungující systém stávajících služeb – minimální síť poskytovaných služeb pro cílové skupiny uživatelů po celé plánované období

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 1/1.2 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Popis Opatření:
Cílem opatření je zachování, resp. udržení sociální služby NZDM v současné době ohrožené nedostatkem financí.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.
Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) sociálně terapeutické činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže České Budějovice (NZDM Bosko)
Městská charita České Budějovice (NZDM V.I.P., NZDM SRDÍČKO – JILORO)
Charita Zliv – NZDM No. 10

Aktivity naplňující Opatření:
1/1.2.1 Zachování stávající kapacity služby NZDM
1/1.2.2 Rozvoj služby NZDM

Aktivita 1/1.2.1 Zachování stávající kapacity služby NZDM

Naplnění Aktivity:
Nízkoprahová zařízení svou činnost přizpůsobují stávající situaci (finanční obtíže). Primárně je však cílem zachování dostupnosti sítě sociální pomoci ve smyslu zákona č. 108/2006 pro danou službu v ambulantní i terénní formě a zajištěny základní činnosti poskytované dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., tedy kontinuální poskytování sociální služby.

Dopady: Záměr zachování dostupnosti poskytovaných sociálních služeb se odrazí zejména v zachování práce s dětmi a mládeží.
Přínosem je zejména fakt, že se mohou NZDM nadále věnovat stejnému (podobnému) počtu uživatelů, nedojde tak k nárůstu sociálně patologických jevů a bude docházet k postupnému zmírnění sociálního vyloučení.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže České Budějovice (NZDM Bosko)
Městská charita České Budějovice (NZDM V.I.P., NZDM SRDÍČKO – JILORO)
Charita Zliv – NZDM No. 10

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy
Děti a mládež, které zažívají nepříznivé sociální situace (konfliktní společenské situace, obtížné životní Události, omezující životní podmínky)
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	771	748	650
	Počet jednotek (kontakt)	21 185	23 165	19 875
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1 514 000	1 184 000	6 079 287
	IP	5 935 799	4 330 897	0
	JČK	69 300	51 000	210 000
	Obec / obce	510 000	380 000	570 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	534 467	845 090	1 782 738
	CELKEM	**8 563 566**	**6 790 987**	**8 642 025**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé dané služby na území SO ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Kurátoři pro děti a mládež, OSPOD, PMS, školy a další návazné instituce

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Počet kontaktů

Časový harmonogram:
po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/1.2.2 Rozvoj služby NZDM

Naplnění Aktivity:
Rozvoj služby NZDM spočívá v aktuální poptávce po práci s dětmi a mládeží ve vyloučené lokalitě Vrbenská ¾, kde není služba poskytována. V návaznosti na poskytování služby Sociálně aktivizační služby pro děti a mládež V.I.P. rodina byla zjištěna potřebnost pro práci s dětmi a mládeží.
Cílem je tedy zpřístupnění sociální služby osobám blíže jejich přirozenému prostředí, ve kterém se pohybují.
Sociální pracovníci budou navazovat kontakty s dětmi, mapovat rozsah práce, a to zejména prostřednictvím volnočasových aktivit, které taktéž nejsou v lokalitě poskytovány. Následně proběhnou individuální konzultace a zjišťování rozsahu potřebnosti práce na zvýšení školní docházky a zlepšení předškolní přípravy.

Spádovost služby:
České Budějovice (zejména vyloučená lokalita Vrbenská ¾)

Cílová skupina/skupiny:
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy

Finanční zajištění:
Viz Aktivita 1/2.1.1 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina

Předpokládaný realizátor:
Městská charita České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:

Správa domů s.r.o., Policie ČR, Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi – Diecézní charita České Budějovice, Občanské sdružení Prevent, THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ a další

Výstupy:
Zvýšení školní docházky, zapojení se do programů doučování, předškolní a školní přípravy.

Časový harmonogram:
Probíhá pravidelný kontakt s rodiči případných uživatelů, kontakt s potenciálními uživateli je plánován po celý rok 2013 – zjištění potřeb, individuální konzultace

Poznámka:
Realizace aktivity je podmíněna získáním finančních prostředků z ESF ČR

Opatření 1/1.3 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

Popis Opatření:
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) sociálně terapeutické činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pracovně výchovná činnost s dětmi a s dospělými (např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních), nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte, zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí, zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředí (doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity), sociálně-terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
1/1.3.1 Zachování kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Aktivita 1/1.3.1 Zachování kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Naplnění Aktivity:
Fond ohrožených dětí zajišťuje Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi, jejichž hlavním cílem je pomoc a aktivizace rodin s dětmi ve výchovných, vzdělávacích a každodenních záležitostech, ve kterých nejsou schopni se orientovat či je plnohodnotně realizovat. Rozvíjet jejich dovednosti a schopnosti, zajišťovat podmínky a podporu pro vzdělávání dětí, vést rodiče k zodpovědnosti a vztahu k dítěti (láska k dítěti, komunikace s dítětem), dále vedení hospodaření, udržování domácnosti, jednání na úřadech apod. Hlavním cílem je zlepšení kvality jejich života, jak po existenční, tak i po psychické stránce. Dopadem služby bude zajištění dostupnosti sítě sociální pomoci ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Týrané, zneužívané, zanedbávané, opuštěné nebo jinak sociálně ohrožené děti a mládež ve věku 6 – 26 let.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)

	Počet uživatelů	180	120	225
	Počet jednotek (kontakt)	1166	650	2340
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	358 000	1 278 978
	IP	1 073 847	631 029	0
	JČK	0	0	25 000
	Obec / obce	0	0	40 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	0	0	42 000
	CELKEM	**1 073 847**	**989 029**	**1 385 978**

Předpokládaný realizátor:
Fond ohrožených dětí, pobočka České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Pobočky FOD v ČR, OSPOD České Budějovice, Český Krumlov, Trhové Sviny a další, Městská charita České Budějovice, Domeček Trhové Sviny, Azylové domy a další subjekty podle potřeby

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Počet kontaktů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Od 1. 1. 2013 – vznik nové služby – Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina (pod Městskou charitou České Budějovice) – ve financích a počtech uživatelů za rok 2013 již zohledněno) – více info viz. Aktivita 1/2.1.1

Opatření 1/1.4 Krizová pomoc § 60 - viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

Popis Opatření:

Viz pracovní skupina Osoby v přechodné sociální krizi

Opatření 1/1.5 Terénní programy § 69 – viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

Popis Opatření:

Viz pracovní skupina Osoby v přechodné sociální krizi

PRIORITA 1/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DANOU CÍLOVOU SKUPINU

Popis Priority:
V současné době je na území města České Budějovice fungující sociální síť pro cílovou skupinu děti a mládež.
Tato síť není schopna pokrýt všechny potřeby dané lokality.
Cílem této priority je doplnění sítě sociálních služeb pro cílovou skupinu děti a mládež.

Opatření naplňující Prioritu:

1/2.1 Vznik nových NZDM (či jiných sociálních služeb pro děti)
1/2.2 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Opatření 1/2.1 Vznik nových NZDM (či jiných sociálních služeb pro děti)

Popis Opatření:
Cílem vzniku nových NZDM je poskytnutí této služby okruhu osob, které tuto službu z důvodu místní dostupnosti nemohou využívat či ji z tohoto důvodu využívají jen občasně. Cílem je tedy zpřístupnění této sociální služby těmto osobám tím, že se NZDM zbuduje blíže jejich přirozenému prostředí, ve kterém se pohybují.
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.
Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) sociálně terapeutické činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
1/2.1.1 Vznik nových nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (sídliště Máj, Lišov)

Aktivita 1/2.1.1 Vznik nových nízkoprahových zařízení pro děti a mládež (sídliště Máj, Lišov)

Naplnění Aktivity:
Na sídlišti Máj je vypracován projekt na výstavbu Komunitního centra, jehož součástí má být NZDM. V současné době proběhlo řízení ke stavebnímu povolení, zpracovává se žádost o dotaci do ROPu. Následně bude vyhlášeno výběrové řízení na zhotovitele a započne výstavba.
Cílová skupina děti a mládež, ohrožené společensky nežádoucími jevy, ze sídliště Máj má v současné době možnost využívat služby NZDM Otevřené kluby (Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže České Budějovice) na adrese Emy Destinové 1. Toto místo je však vzdálené lokalitě jejich přirozeného pohybu, proto výstavba komunitního centra napomůže kvalitní práci s širším okruhem těchto osob a pravděpodobně sníží neúčelně trávení volného času cílové skupiny v ulicích sídliště.

Ve městě Lišov je plánována pilotáž či screening lokality k posouzení potřebnosti vzniku NZDM.

Spádovost služby:
Sídliště Máj, Lišov

Cílová skupina/skupiny:
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy

Finanční zdroje INVESTICE	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	Obec České Budějovice	0	4 200 000 (proj.a technická dokumentace	12 000 000
	Ostatní (EU – ROP JZ)	0	0	70 000 000
	CELKEM	**0**	**4 200 000**	**82 000 000**

Investice (odůvodnění):
Komunitní centrum Máj je součástí projektu IPRM Levý břeh Vltavy. Jedná se o novou výstavbu objektu v centru sídliště Máj, ve kterém budou poskytovány sociální služby a služby související pro místní obyvatele. Bude tak zajištěna místní a časová dostupnost poskytovaných služeb.

Investice (popis):

Celkové předpokládané náklady na výstavbu (investice) jsou ve výši 82 mil. Kč, z toho dotace z ROP Jihozápad ve výši 70 mil. Kč; spoluúčast města pak 12 mil. Kč.
Provozní náklady nejsou součástí dotace a v současné době není možné je ani vyčíslit (nebylo dosud stanoveno nájemné a další náklady související s provozem centra). V případě nerealizace této investice nebude zajištěno ani poskytování plánovaných sociálních služeb.

Předpokládaný realizátor:
Město České Budějovice – investice (výstavba KC Máj) + studie potřebnosti NZDM
SaSM – DDM ČB (poskytování sociální služby NZDM v KC Máj)

Předpokládané spolupracující subjekty:
Ostatní NZDM
SM ČB, kurátoři pro děti a mládež, OSPOD, PMS, školy a další návazné instituce

Výstupy:
1. Výstavba KC Máj
2. Studie potřebnosti vzniku NZDM v obci Lišov
3. Poskytování sociální služby NZDM v KC Máj.

Časový harmonogram:
2013 – 2014 – výstavba KC Máj
Od 2014 – poskytování sociálních služeb

Poznámka:
V KC Máj budou poskytovány další služby pro rodiny s dětmi – Mateřské centrum Máj provozované M Centrem pro mladou rodinu (vazba na aktivitu 1/3.1.1 Podpora mateřských a rodinných center

Opatření 1/2.2 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Popis Opatření:

Základní činnosti Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi (podle § 65 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách):

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
(pomoc a podpora v povinnostech souvisejících se zdravým vývojem dítěte, v rozvíjení pracovních návyků a v uplatnění na trhu práce)
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
(zapojení rodičů do aktivit, které souvisejí s vyplněním volného času dětí, doprovod při návštěvách školy, úřadů, kulturních akcí, atd.)
c) sociálně terapeutické činnosti
(podpora rodičovských schopností a kompetencí vedoucí ke zdravému rozvoji rodinných vazeb
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
1/2.2.1 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina

Aktivita 1/2.2.1 Vznik Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina

Naplnění Aktivity:

Posláním Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina je:
pomáhat rodinám s nezletilými dětmi žijícím v sociálně vyloučených lokalitách a v lokalitách ohrožených sociálním vyloučením na území města České Budějovice, a tím přispívat k jejich sociálnímu začlenění.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi V.I.P. rodina je registrovaná sociální služba od 1. 1. 2013. Služba bude probíhat výhradně terénní formou ve vyloučených lokalitách, zejména Vrbenská ¾ a v lokalitě ohrožené sociálním vyloučením Palackého náměstí.

Služba je poskytována terénní formou.

Dopady: Pro celou komunitu v okolí Palackého náměstí a pro obyvatele bytového domu Vrbenská ¾.
Přínosy: Zlepšení komunikace a spolupráce mezi obyvateli bytového domu Vrbenská ¾ a mezi Správou domů s.r.o. Zlepšení přístupu rodičů ke školní docházce dětí, včasné splácení nájemného a jiné.

Spádovost služby:
ORP České Budějovice (sociálně vyloučené lokality, resp. lokality ohrožené sociálním vyloučením)

Cílová skupina/skupiny:
Okruhem osob jsou rodiny uživatelů služeb Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež V.I.P. a Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Srdíčko – Jiloro.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů (celé rodiny)			25
	Počet jednotek (kontakt)			1440
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			578 978
	IP			0
	JČK			25 000
	Obec / obce			40 000
	Příjmy od uživatelů			0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			42 000
	CELKEM			**685 978**

Předpokládaný realizátor:
Městská charita České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Správa domů s.r.o., Policie ČR, Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi – Diecézní charita České Budějovice, Občanské sdružení Prevent, THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ a další

Výstupy:
1. Počet kontaktů - navázání kontaktu s obyvateli bytového domu Vrbenská ¾, řešení jejich nepříznivé sociální situace ve spolupráci se Správou domů s.r.o.

Časový harmonogram:
Sociální služba je registrována od 1. 1. 2013. Předpokladem je zachování služby v roce 2013 a v následujících letech její další rozvoj

Poznámka:

PRIORITA 1/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Popis Priority:
Na poli sociálních služeb definovaných v zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách mají zastoupení a důležitou úlohu také ostatní spolupracující organizace, které nejsou definované v tomto zákoně a poskytují potřebné služby v oblasti sociální práce.

Opatření naplňující Prioritu:
1/3.1 Služby pro rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
1/3.3 Tranzitní program

Opatření 1/3.1 Služby pro rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

Popis Opatření:
Cílem tohoto opatření je zachování a rozvoj služeb pro rodiny s dětmi, které nejsou definované v zákoně o soc. službách a podpora a realizace prorodinných aktivit. Podkladem pro realizaci těchto služeb a aktivit bude plán (koncepce) rodinné politiky města, který by se měl pravidelně aktualizovat dle zjištěných skutečností, potřeb a změn v rodinné politice. Na tvorbě a aktualizaci tohoto plánu se podílí i pracovní skupiny Služby pro rodiny s dětmi a prorodinné aktivity, která sleduje dění v této oblasti na území města, sleduje trendy v rodinné politice, participuje na realizaci prorodinných aktivit.

Aktivity naplňující Opatření:
1/3.1.1 Podpora mateřských a rodinných center
1/3.1.2 Pracovní skupina Služby pro rodiny s dětmi a prorodinné aktivity
1/3.1.3 Podpora a realizace prorodinných aktivit
1/3.1.4 Zpracování a pravidelná aktualizace koncepce/plánu rodinné politiky města

Aktivita 1/3.1.1 Podpora mateřských a rodinných center

Naplnění Aktivity:
V současné době na území města působí min. 11 mateřských a rodinných center, které působí ve městě České Budějovice, v obci Zliv a Lišov. V rámci koncepce rodinné politiky města bude podporována specifikace činnosti jednotlivých rodinných a mateřských center a dalších spolupracujících subjektů tak, aby bylo poskytováno ve městě co nejširší spektrum služeb vzájemně na sebe navazujících.

Spádovost služby:
České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Rodiny s dětmi

Finanční náročnost
9 MC a RC pro rok 2012 činila celkem cca 8 290 tis. Kč, předpoklad pro rok 2013 je ve výši cca 9 000 tis. Kč (vyčísleno pro MC a RC v ČB)

Předpokládaný realizátor:
Rodinná a mateřská centra

Předpokládané spolupracující subjekty:
Statutární město České Budějovice, další organizace poskytující služby pro rodiny s dětmi

Výstupy:
1. Počet rodin využívající MC a RC
2. Počet návštěv

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.1.2 Pracovní skupina Služby pro rodiny s dětmi a prorodinné aktivity

Naplnění Aktivity:
V roce 2010 vznikla pracovní skupiny Služby pro rodiny s dětmi a prorodinné aktivity, která byla v rámci organizační struktury plánování sociálních služeb zařazena pod pracovní skupinu Děti a mládež.
Hlavní činností PS Rodina je vzájemná spolupráce, výměna zkušeností, participace na tvorbě Plánu rozvoje rodinné politiky města, realizace a participace na realizaci prorodinných aktivit, podpora zajištění služeb a péče rodinám. Zároveň podporuje veškeré aktivity zaměřené na mezigenerační soužití, slaďování pracovního a rodinného života.
Pracovní skupina dále bude:
1) podporovat rodinnou politiku města v rámci celkové sociální politiky města
2) koordinovat specifické aktivity jednotlivých organizací tak, aby byl ve městě poskytován návazný program jednotlivých diferencovaných služeb
3) zajišťovat společnou propagaci jednotlivých návazných aktivit

Spádovost služby:
České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Rodiny s dětmi

Finanční zajištění:
Realizace aktivity doposud nevyžadovala finanční zajištění

Předpokládaný realizátor:
Město České Budějovice prostřednictvím odboru sociálních věcí ve spolupráci a rodinnými a mateřskými centry

Předpokládané spolupracující subjekty:
Další organizace poskytující služby pro rodiny s dětmi

Výstupy:
Pravidelná setkávání pracovní skupiny (min. 4 setkání/rok)

Časový harmonogram:
Průběžně (min. 4 setkání v daném roce) po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.1.3 Podpora a realizace prorodinných aktivit

Naplnění Aktivity:
Informačně společenské centrum pro rodiny všech generací, projekt Město pro rodinu 2012 a místo realizace rodinné politiky města.
1) zajišťuje koordinaci specifických prorodinných aktivit všech spolupracujících subjektů ve své návaznosti, probíhají zde pravidelné pracovní schůzky pracovní skupiny „Rodina“, včetně společných praktických výstupů (realizace jednotlivých společných akcí - např. přednášky, divadlo, výstavy apod.)
2) je zde poskytován prostor pro realizaci vybraných prorodinných aktivit i jiných organizací města, v rámci propagace jejich činnosti
3) jsou zde prezentovány všechny prorodinné aktivity a služby na území města
4) plní účel kontaktního místa s veřejností - jelikož se jedná o místo zároveň zcela otevřené široké veřejnosti, jsou zde přijímány podněty k rozvoji rodinné politiky i ze strany občanů
5) plní účel prostředníka a poradce pro veřejnost v případě specifické potřeby – přesměrování na odborníka registrovaných sociálních služeb, orientace v reformách sociální oblasti, dávkách SSP apod.
6) je zde zajištěno nízkoprahové „místo pro rodiny“ v krajském městě, a to i pro návštěvníky města – nakrmení, přebalení dětí, osobní hygiena, prostor pro sociální aktivity a volný čas

Spádovost služby:
České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Rodiny s dětmi

Finanční zdroje
Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.

Finanční zdroje (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
MPSV	0	400 000	400 000
JČK			
Obec / obce			100 000
Příjmy od uživatelů			
Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			
CELKEM		**400 000**	**500 000**

Předpokládaný realizátor:
Rodinná a mateřská centra ve spolupráci s městem ČB a příslušnými obcemi

Předpokládané spolupracující subjekty:
Další organizace poskytující služby pro rodiny

Výstupy:
Realizované prorodinné aktivity – každoroční přehled

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.1.4 Zpracování a pravidelná aktualizace koncepce/plánu rodinné politiky města

Naplnění Aktivity:
Realizace rodinné politiky, prorodinných aktivit a podpora mateřských a rodinných center by měla být naplňována systematicky, efektivně a dle potřeb rodin žijících ve městě. Podkladem by měl být kvalitně zpracovaný plán či koncepce rozvoje rodinné politiky města. Plán by měl obsahovat popis aktuální situace v oblasti péče a služeb pro rodiny s dětmi a navržená opatření vedoucí ke zkvalitnění těchto služeb a v zajištění časové, místní a finanční dostupnosti těchto služeb a aktivit pro všechny rodiny. Plán bude zpracováván ve spolupráci s MC a RC a bude se pravidelně aktualizovat stejně jako Rozvojový plán sociálních služeb.
Cíle plánu rodinné politiky města:
1) podpora vytvoření specifické orientace jednotlivých organizací v oblasti vzdělávání nebo užších prorodinných služeb – při zachování stávající vlastní preferované činnosti v oblasti volnočasových aktivit
2) každoroční příprava společných sociálně vzdělávacích programů (přednášky, besedy, akce) s vybraným místem konání, které budou zároveň propagovány v ISC i ve všech zúčastněných organizacích, ve vzájemné návaznosti.

Spádovost služby:
České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Rodiny s dětmi

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu.

Předpokládaný realizátor:
Město České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Mateřská a rodinná centra

Výstupy:
Plán (koncepce) rodinné politiky města České Budějovice

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 1 /3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování

Popis Opatření:
Ambulantní i pobytové služby pro děti a mládež s poruchami chování, s negativními jevy v sociálním vývoji (individuální, skupinová a rodinná terapie). Zároveň zajišťuje služby rodičům a zákonným zástupcům a pedagogům formou konzultace zaměřené na předcházení a řešení krizového chování, informace k vhodné volbě a zvládnutí profesní přípravy. Poskytuje též diagnosticko-terapeutický servis formou 2 měsíčního dobrovolného pobytu v internátním zařízení.

Aktivity naplňující Opatření:
1/3.2.1 Středisko výchovné péče České Budějovice
1/3.2.2 Dětský diagnostický ústav Homole
1/3.2.3 Pedagogicko psychologická poradna České Budějovice

Aktivita 1/3.2.1 Středisko výchovné péče České Budějovice

Naplnění Aktivity:
SVP poskytuje služby dětem a mládeži, rodičům, zákonným zástupcům a školám.
SVP je školské zařízení nabízející služby: diagnostické - speciálně pedagogické, psychologické, pedagogicko-psychologické, služby pro děti s poruchami chování a sociál. vývoje. Preventivně výchovné – výchovně vzdělávací činnosti zaměřené na předcházení a nápravu poruch chování, individuální,

skupinové a rodinné terapeutické činnosti. Poradenské - intervence v obtížné životní situaci, konzultace zaměřené na předcházení a řešení problémů krizového chování, informace k vhodné volbě a zvládnutí profesní přípravy.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj, kraj Vysočina

Cílová skupina/skupiny:
děti a mládež od 3let do 26let, v krizové situaci, s rizikem i projevy poruch chování, s negativními jevy v sociálním vývoji

Počet uživatelů apod.	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	225	230	230
	Počet jednotek	16 lůžek 5 597kontaktů	16 lůžek 5 600	16 lůžek 5 600 kontaktů

Předpokládaný realizátor:
Středisko výchovné péče

Finanční zajištění:
Rozpočet SVP je součástí rozpočtu DDÚ, DDŠ, SVP, ZŠ a ŠJ Homole, nelze přesně specifikovat na jednotlivá střediska

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace pracující se stejnou cílovou skupinou

Výstupy:
1. skutečný počet dětí v SVP
2. počet kontaktů.

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.2.2 Dětský diagnostický ústav Homole

Naplnění Aktivity:
Dětský diagnostický ústav poskytuje péči dětem plnícím povinnou školní docházku, které jsou přijaty na základě žádosti rodičů, na základě soudně nařízeného předběžného opatření, nařízené ústavní výchovy či uložené ochranné výchovy.
Důvodem přijetí dítěte na diagnostický pobyt jsou nejčastěji závažné školní a výchovné problémy, dále jsou přijímány děti týrané, zneužívané, zanedbávané či v ohrožení zdraví a života.
Diagnostický pobyt trvá 8 týdnů. Během tohoto pobytu se zpracovává komplexní diagnostická zpráva, která navrhuje specifická výchovná a vzdělávací opatření. Na základě výsledků komplexního vyšetření jsou děti posléze umisťovány do následných zařízení (dětské domovy, dětské domovy se školou), popř. jsou navráceny do péče rodiny.
Odborný tým DDÚ tvoří etopedi, psychologové, speciální pedagogové (učitelé a vychovatelé), sociální pracovníci a zdravotní sestra. V rámci vzájemné spolupráce je DDÚ v kontaktu zejména s MěÚ – OSPOD a kurátory, dětskými lékaři, psychology a psychiatry, Policí ČR, soudy a jinými odbornými pracovišti, např. K-centry. Samozřejmostí je spolupráce s rodinou, zákonnými zástupci.

Spádovost služby:
DDÚ přijímá děti z Jihočeského kraje a kraje Vysočina – Blatná, České Budějovice, Český Krumlov, Dačice, Jindřichův Hradec, Kaplice, Milevsko, Písek, Prachatice, Soběslav, Strakonice, Tábor, Trhové Sviny, Třeboň, Týn nad Vltavou, Vimperk, Bosňany, Havlíčkův Brod, Humpolec, Chotěboř, Pacov, Pelhřimov, Světlá nad Sázavou

Cílová skupina/skupiny:
Péče v DDÚ je poskytována dětem plnícím povinnou školní docházku, které jsou přijaty na základě žádosti rodičů, na základě soudně nařízeného předběžného opatření, nařízené ústavní výchovy či uložené ochranné výchovy. Důvodem pro přijetí dítěte jsou nejčastěji závažné školní a výchovné problémy, dále jsou přijímány děti týrané, zneužívané, zanedbávané či v ohrožení zdraví a života. Do zařízení mohou být umístěny i děti s mentálním, tělesným, smyslovým postižením, s vadami řeči, pokud

stupeň zdravotního postižení neodpovídá umístění do ÚSP

Počet uživatelů apod.	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	134 dětí	130 dětí	125 dětí
	Počet jednotek (kapacita)	28 dětí	28 dětí	28 dětí

Předpokládaný realizátor:
Dětský diagnostický ústav Homole

Finanční zajištění:
Rozpočet DDÚ Homole je součástí rozpočtu DDÚ, DDŠ, SVP, ZŠ a ŠJ Homole, nelze přesně specifikovat na jednotlivá střediska.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace pracující se stejnou cílovou skupinou

Výstupy:
1. počet dětí v zařízení
2. udržení stávající kapacity

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.2.3 Pedagogicko psychologická poradna České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Pedagogicko-psychologická poradna (dále jen PPP) České Budějovice je zřízena jako samostatný právní subjekt formou příspěvkové organizace. Zřizovatelem je Jihočeský kraj.
PPP je školské poradenské zařízení, jehož činnost je vymezena Zákonem 561/2004 Sb. o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) a Vyhláškou 72/2005 Sb. o poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních.
PPP poskytuje služby pedagogicko-psychologického a speciálně pedagogického poradenství a pedagogicko-psychologickou pomoc při výchově a vzdělávání žáků.

Mezi hlavní činnosti PPP obecně patří:
- zajišťování připravenosti dětí pro povinnou školní docházku a doporučování vhodné formy vzdělávání
- provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, tříd, oddělení a studijních skupin s upravenými vzdělávacími programy pro žáky se zdravotním postižením
- zjišťování speciálních vzdělávacích potřeb žáků ve školách, které nejsou samostatně zřízené pro děti se zdravotním postižením
- poskytování poradenských služeb žákům se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů v osobnostním a sociálním vývoji, jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům vzdělávajícím tyto žáky
- poskytování poradenských služeb zaměřených na vyjasňování osobních perspektiv žáků, jejich profesního vývoje
- poskytování metodické podpory školám
- zajišťování prevence sociálně patologických jevů, realizace preventivních opatření a koordinace školních metodiků prevence.

Přínos aktivity:
Služby školského poradenského zařízení svým zaměřením plní funkci odborné podpory výchovně vzdělávacího procesu jedince a jsou nedílnou součástí a doplněním výchovy a vzdělávání ve školách a školských zařízeních.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj (České Budějovice – ředitelství a PPP ČB, další odloučená pracoviště – Český Krumlov, Tábor, Jindřichův Hradec, Prachatice, Strakonice, Písek)

Cílová skupina/skupiny:
děti od 3 do 19 let, jejich rodiče, učitelé

Počty uživatelů:
počet klientů nelze přesně vyčíslit – jedná se o práci s třídními kolektivy, konzultace s pedagogickými pracovníky a odbornou veřejností, konzultace pro rodiče a zákonné zástupce, přednášková a prezentační činnost, atd. i

Předpokládaný realizátor:
PPP České Budějovice

Finanční zajištění:
Náklady na jedno středisko nelze přesně vyčíslit a jsou součástí celkového rozpočtu poraden, jejichž zřizovatelem je Krajský úřad.

Předpokládané spolupracující subjekty:
školy a školská zařízení

Výstupy:
1. Zachování stávající kapacity služby
2. Skutečný počet uživatelů/dětí

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 1/3.3 Tranzitní program

Popis Opatření:
Tranzitní program je ucelený systém přípravy a podpory osob se speciálními potřebami, které chtějí najít uplatnění na běžném trhu práce. Program pomáhá v přechodu ze školy do dalšího života – v oblastech práce, trávení volného času nebo mezilidských vztahů a tím umožňuje lepší integraci těchto osob do běžné společnosti.
Uživatelé Tranzitního programu absolvují 2x týdně praxi u běžných zaměstnavatelů za pomoci pracovnících asistentů. Díky těmto praxím získávají praktické zkušenosti a pracovní návyky, které jsou jim předávány s ohledem na jejich individuální zájmy a potřeby.
Tranzitní program usnadňuje pozici případným zaměstnavatelů při procesu vytváření pracovního místa pro osoby se zdravotním postižením. V rámci Tranzitního programu je uživatelům 1x měsíčně poskytováno skupinové poradenství formou tranzit Job klubů.
V současné době je Městská charita České Budějovice jediným poskytovatelem Tranzitního programu v Českých Budějovicích.

Aktivity naplňující Opatření:
1/3.3.1 Zachování kapacity služby Tranzitní program
1/3.3.2 Rozvoj služby Tranzitní program

Aktivita 1/3.3.1 Zachování kapacity služby Tranzitní program

Naplnění Aktivity:
Tranzitní program poskytuje osobám se speciálními potřebami podporu při uplatnění na trhu práce a při vytváření pracovních návyků, pomáhá jim v oblastech práce, trávení volného času nebo mezilidských vztahů.
Městská charita je momentálně jediným poskytovatelem Tranzitního programu v Českých Budějovicích, proto je potřebné zachování programu a navýšení jeho kapacity, aby mohl být nabídnut většímu počtu potenciálních uživatelů. V současné době spolupracuje Tranzitní program pouze s Praktickou školou Trhové Sviny. Po rozšíření služby by bylo možné oslovit další organizace v Českých Budějovicích, nabízející služby stejné cílové skupině (Praktické školy v rámci SO ORP ČB, CSS Empatie, Magistrát města ČB apod.).

Přínosy aktivity: Zachováním kapacity služby Tranzitní program bude zajištěno další fungování služby, která nabízí osobám se zdravotním postižením pomoc a podporu v oblasti pracovního uplatnění. Zvýšení informovanosti veřejnosti o problematice zaměstnávání osob s handicapem.

Dopady aktivity: Tranzitní program poskytne osobám se zdravotním postižením pomoc a podporu v přechodu ze školy do běžného života, pomůže jim v osvojení pracovních návyků, se získáním pracovních zkušeností a dovedností, čímž se zvýší jejich šance na následné pracovní uplatnění. Zaměstnavatelům bude tímto krokem usnadněn proces vytvoření pracovního místa pro osoby se zdravotním postižením.

Spádovost služby:
Město České Budějovice, SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby se zdravotním postižením

Počet uživatelů apd. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	16	19	25
	Počet jednotek (je-li definováno např. lůžko, kontakt, intervence apod.)	302	373	650
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	Obec / obce	25 000	40 000	40 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	73 194	59 340	65 000
	CELKEM	**98 194**	**99 340**	**105 000**

Předpokládaný realizátor:
Městská charita České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Praktická škola Trhové Sviny – dislokované pracoviště Dlouhá 35, České Budějovice, Praktická škola Štítného, České Budějovice, Magistrát města České Budějovice (sociální odbor), zaměstnavatelé a realizátoři odborných praxí

Výstupy:
Rozvíjení poskytované služby – navýšený počet uživatelů

Časový harmonogram:
po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.3 Rozvoj služby Tranzitní program

Naplnění Aktivity:
Tranzitní program je v tuto chvíli poskytován pouze jedné cílové skupině, a to osobám se zdravotním postižením a aktivně spolupracuje s jedním školským zařízením.
V současné době chce Městská charita nabídnout tuto službu také osobám se zdravotním postižením z řad veřejnosti a navázat spolupráci s dalšími školskými zařízeními a institucemi, pracujícími se stejnou cílovou skupinou. Neboť stávající kapacita programu se jeví vzhledem k počtu potenciálním zájemců o službu jako nedostatečná.
V budoucnu by bylo vhodné nabídnout služby Tranzitního programu taktéž jiným cílovým skupinám (např. osoby ohrožené sociálním vyloučením či znevýhodněním, osoby nad 50 let, mladiství a mladí lidé do 26 let bez kvalifikace, dlouhodobě nezaměstnaní).

Přínosy aktivity: Navýšením kapacity služby a navázáním spolupráce s novými institucemi dojde k rozšíření nabídky služeb pro osoby se zdravotním postižením a k vzájemné propojenosti služeb pro tuto cílovou skupinu.

Dopady aktivity: Díky navázání spolupráce s jinými institucemi dojde k lepší propojenosti a návaznosti

služeb. Osoby se zdravotním postižením získají prostřednictvím pravidelných praxí u skutečných zaměstnavatelů pracovní návyky a dovednosti, potřebné pro jejich další život. Díky těmto činnostem se u osob se zdravotním postižením zvýší šance na získání následného pracovního uplatnění a integraci do běžné společnosti.
Spádovost služby: Město České Budějovice, SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Hlavní cílová skupina: Osoby se zdravotním postižením Podskupiny: - žáci Praktických škol v ČB (mentální, kombinované postižení, poruchy autistického spektra) - osoby ohroženy sociálním vyloučením či znevýhodněním kvůli svému zdravotnímu handicapu - osoby nad 50 let - mladiství a mladí lidé do 26 let bez kvalifikace - dlouhodobě nezaměstnaní
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Praktická škola Trhové Sviny – dislokované pracoviště Dlouhá 35, České Budějovice, Praktická škola Štítného, České Budějovice, Magistrát města České Budějovice (sociální odbor), zaměstnavatelé a realizátoři odborných praxí
Výstupy: Rozvíjení poskytované služby – navýšený počet uživatelů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 1/4 PREVENCE
Popis Priority: Základním principem prevence rizikového chování je výchova k předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování, ke zdravému životnímu stylu, k rozvoji pozitivního sociálního chování a rozvoji psychosociálních dovedností a zvládání zátěžových situací osobnosti. Místem realizace prevence jsou pak organizace a zařízení pracující s dětmi a mládeží. Cílem této priority je existence funkčního systému prevence, doplňovaná a aktualizovaná o reálné potřeby cílové skupiny a realizace takové prevence při znalosti jejího rozsahu a kvality. V roce 2013 proběhne základní mapování jak nabízených programů prevence, tak i potřeb škol a sociálních zařízení. Na základě tohoto mapování se bude v následujících letech rozvíjet a aktualizovat koncepce a podpory programů prevence. V důsledku tohoto budou v plánu pravidelně aktualizovány a doplňovány související opatření a aktivity (při pravidelné roční aktualizaci).
Opatření naplňující Prioritu: **1/4.1 Vytvoření koncepce systému prevence** **1/4.2 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území města ČB** **1/4.3 Rozvoj dalších preventivních programů**
Opatření 1/4.1 Vytvoření koncepce systému prevence
Popis Opatření: Cílem opatření je vytvořit a realizovat dostatečnou a kvalitní nabídku služeb prevence pro školy, školská zařízení a sociální služby, která uspokojí jejich poptávku při zachování konkurenceschopnosti poskytovatelů služeb prevence a vyplní eventuální mezery na trhu, současně podpoří systematizaci strategie prevence na jednotlivých školách.
Aktivity naplňující Opatření: 1/4.1.1 Zmapování poskytování prevence na území města

1/4.1.2 Tvorba konceptu prevence ve SO ORP ČB 1/4.1.2 Sledování kvality programů a naplňování koncepce
Aktivita 1/4.1.1 Zmapování poskytování prevence na území města
Naplnění Aktivity: V rámci aktivity bude zmapována aktuální nabídka prevence na území města ČB se zaměřením na mateřské, základní a střední školy, organizace pracující s dětmi a mládeží (sociální služby, další školská zařízení). Využita budou dostupná data – informace o naplňování prevence na školách, zasílané školami PPP, výroční zprávy organizací a další veřejně dostupné informace. Zapojeni budou PPP ČB, SM ČB, školy na území SO ORP ČB, poskytovatelé primární prevence, Policie ČR.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Děti a mládež navštěvující školy, školská zařízení a využívající sociální služby, poskytovatelé sociálních služeb, školy a školská zařízení a pracovníci těchto zařízení
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: PPP nebo externí subjekt mimo subjekty figurující v prevenci pod metodickou kontrolou PPP
Předpokládané spolupracující subjekty: Subjekty realizující a přijímající prevenci, město ČB (OSV ve spolupráci s OŠMT)
Výstupy: 1. Přehled poskytované prevence 2. Počet zapojených subjektů do mapování
Časový harmonogram: 2013
Poznámka:
Aktivita 1/4.1.2 Tvorba konceptu prevence ve SO ORP ČB
Naplnění Aktivity: V rámci aktivity bude vytvořen koncept prevence, využívající získané informace o poskytovaných preventivních programech se zapojením zainteresovaných subjektů.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Děti a mládež navštěvující školy, školská zařízení a využívající sociální služby, poskytovatelé sociálních služeb, školy a školská zařízení
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: PPP
Předpokládané spolupracující subjekty: Subjekty, realizující a přijímající prevenci, SM ČB (OSV ve spolupráci s OŠMT)
Výstupy: Existující koncepce prevence
Časový harmonogram: 2013 – 2014
Poznámka:
Aktivita 1/4.1.3 Sledování kvality programů a naplňování koncepce
Naplnění Aktivity:

V rámci aktivity bude sledována kvalita programů a zároveň naplňování vytvořené koncepce.
Využita budou dostupná data – informace o naplňování prevence na školách, zasílané školami PPP, výroční zprávy organizací a další veřejně dostupné informace, osobní jednání, metodické návštěvy apod.
Pro sledování naplňování koncepce budou využity zejména informace od jednotlivých škol, zasílaných pravidelně na PPP. Pro zjištění kvality jsou klíčové metodické návštěvy pracovníků PPP na jednotlivých školách. Pro zjištění kvality programů realizovaných u dalších subjektů bude využito zejména osobních setkání, případně dotazníkové šetření.
V roce 2013 budou oficiálně vydány Standardy kvality MŠMT pro poskytovatele primární prevence rizikového chování, dle kterých lze kvalitu objektivně hodnotit.
Na základě monitoringu bude aktualizována koncepce prevence.
Během 1 roku se zmapuje cca 80% subjektů.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Děti a mládež navštěvující školy, školská zařízení a využívající sociální služby, poskytovatelé sociálních služeb, školy a školská zařízení a pracovníci těchto zařízení

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu

Předpokládaný realizátor:
PPP

Předpokládané spolupracující subjekty:
Subjekty realizující a přijímající prevenci, město ČB (OSV ve spolupráci s OŠMT)

Výstupy:
1. Každoroční zpráva o realizaci prevence
2. Zmapovaných 80 % subjektů
3. Aktualizovaná koncepce prevence

Časový harmonogram:
Od 2014 průběžně (1x ročně)

Poznámka:

Opatření 1/4.2 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území SO ORP České Budějovice

Popis Opatření:
Smyslem opatření je úzká spolupráce zařízení, ve kterých je prevence poskytovány (školy, školská zařízení a sociální služby na území SO ORP), MMČB zejména odboru školství, PPP jako garanta poskytované prevence a jednotlivých realizátorů prevence.

Aktivity naplňující Opatření:
1/4.2.1 Spolupráce na všech úrovních

Aktivita 1/4.2.1 Spolupráce na všech úrovních

Naplnění Aktivity:
Existencí a realizací koncepce prevence, kdy prevence bude probíhat kontinuálně a bude zcela naplňovat potřeby cílové skupiny, bude posílen význam samotné prevence a organizací a osob zapojených do její realizace.
Mezi zainteresovanými subjekty a osobami bude nastavena úzká spolupráce, v rámci které bude docházet nejen k výměně informací, ale i zkušeností, příkladů dobré praxe. Podporována budou pravidelná setkávání, vzájemná podpora.
- posílení pozice a významu metodiků a pomoc při jejich práce
- zvýšení počtu škol odevzdávajících plán prevence a jeho vyhodnocení na PPP (jako podklad pro výroční zprávu škol)
- zapojení ostatních příjemců prevence do informování o plánech prevence a zejména jejich vyhodnocení

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny: Děti a mládež navštěvující školy, školská zařízení a využívající sociální služby, poskytovatelé sociálních služeb, školy a školská zařízení a pracovníci těchto zařízení
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: PPP
Předpokládané spolupracující subjekty: Subjekty realizující a přijímající prevenci, město ČB (OSV ve spolupráci s OŠMT)
Výstupy: 1. Každoročně je realizováno setkání příjemců a realizátorů prevence za podpory a účasti SM ČB 2. 90% škol a ostatních zařízení přijímajících prevenci odevzdává plán prevence a jeho vyhodnocení PPP
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Opatření 1/4.3 Rozvoj dalších preventivních programů
Popis Opatření: Smyslem opatření je využít výsledků z Aktivity 1/4.1.1 Zmapování poskytování prevence na území města a vytvořit plán pro rozvoj preventivních programů, vycházejícího zejména z potřeb škol. Podstatné je zapojení celé úrovně školství od mateřských až po střední školy a dalších subjektů pracujících s dětmi (sociální služby, další školská zařízení).
Aktivity naplňující Opatření: 1/4.3.1 Zmapování potřeb rozvoje prevence na území města
Aktivita 1/4.3.1 Zmapování potřeb rozvoje prevence na území města
Naplnění Aktivity: V rámci metodických návštěv budou zjišťovány potřeby, požadavky, podněty a další informace. Bude mapován nejen rozsah poskytovaných programů a jejich dostatečnost (co se týká obsahové náplně, ale i četnosti nabídky), ale bude rovněž mapován prostor pro rozvoj programů (témata, která příjemce prevence trápí a nejsou realizátory prevence nabízena, nebo ne v dostatečné míře). Zmapována budou i zařízení, kde se doposud specifickým způsobem realizace prevence nesledovala (mateřské školy, školská zařízení).
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Děti a mládež navštěvující školy, školská zařízení a využívající sociální služby, poskytovatelé sociálních služeb, školy a školská zařízení a pracovníci těchto zařízení
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: PPP
Předpokládané spolupracující subjekty: Subjekty realizující a přijímající prevenci, město ČB (OSV ve spolupráci s OŠMT)
Výstupy: 1. Zmapovaných 80 % subjektů 2. Je vytvořena mapa poskytovaných a chybějících programů prevence
Časový harmonogram: Od 2014 - Po celé plánované období
Poznámka:

Pracovní skupina č. 2 PORADENSTVÍ

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Mgr. Miloslava Hanousková, vedoucí PS	Jihočeská rozvojová, o.p.s.
Bc. Lucie Kolářová	Diecézní charita České Budějovice
Mgr. Jana Nováková / Mgr. Michaela Dušková	Diecézní charita České Budějovice
Mgr. Veronika Záleská	KONÍČEK, o. s.
Mgr. Petra Trexlerová	Organizace pro pomoc uprchlíkům
Mgr. Klára Nesnídalová	Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.
Ing. Jan Steringa / Bc. Petra Eliášová	Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s.
Mgr. Michaela Kotyzová	Občanské sdružení Prevent, Adiktologická poradna Prevent
Mgr. Přemysl Pechlát	Bílý kruh bezpečí, o.s.
Drahomíra Šohájková	OSPOD, OSV MM ČB
Ing. Vladimíra Sýkorová /Mgr. Iveta Leštinová	Úřad práce ČR, pobočka ČB, zástupce uživatelů

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina:
Poradenství se zaměřuje na osoby, které nejsou schopny aktuálně řešit svoje problémy prostřednictvím vlastních přirozených zdrojů. Sociální, zdravotní a kulturní situace limituje a komplikuje jejich možnosti uplatnění ve společnosti, sociální fungování a může vést ke krizi či jejímu prohlubování (ať již z důvodu obtížné životní situace, věku, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného, smyslového či kombinovaného znevýhodnění, sociálně znevýhodňujícího prostředí, životních návyků či způsobu života).

věk
Bez ohledu na věk (poskytování služby nezletilým podléhá vnitřním pravidlům konkrétního poskytovatele).

nabízené činnosti v rámci poskytovaných služeb

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc pro uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- telefonická krizová pomoc
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí poradenství při řešení nepříznivé životní situace
- podpora vztahů a kontaktů s rodinou a dalšími institucemi
- poradenství v oblasti sociálně právní a právní
- poskytování pomoci a podpory lidem v obtížné životní situaci
- doprovod či pomoc při vyjednávání po úřadech
- pomoc s listinami, formuláři
- zprostředkování dalších navazujících služeb
- půjčování kompenzačních pomůcek
- specifické poradenství (psycholog, lékař, pedagog …)

typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší v osobní nebo sociální oblasti

- zdravotní znevýhodnění
- psychické
- rodinné
- dluhová problematika
- nezaměstnanost
- násilí a kriminalita
- diskriminace, porušování práv
- pracovně právní
- trestně právní
- majetkoprávní
- občanskoprávní
- ochrana spotřebitele
- problémy s bydlením
- problematika legalizace pobytu v ČR

typy služeb (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)
sociální poradenství

- základní
- odborné sociální § 37
- telefonická krizová pomoc § 55

přesahy z hlediska cílové skupiny
nebyly definovány

přesahy z hlediska poskytovaných služeb
sociální poradenství pro děti a mládež
krizová pomoc
tlumočnické služby
průvodcovské a předčitatelské služby

	SWOT analýza pro oblast Poradenství

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	Příznivé	**Nepříznivé**
vnitřní	SILNÉ STRÁNKY **1. Kvalita poskytovaných sociálních služeb** **2. Individuální přístup, nasazení, empatie** **3. Dlouhodobá zkušenost v poskytování sociálních služeb** **4. Široké spektrum specializací** **5. Účinná prevence sociálního vyloučení** 6. Bezplatnost 7. Spolupráce poskytovatelů a institucí (ÚP, soudy, PMS…) 8. Nízkoprahovost, diskrétnost, anonymita 9. Vzájemná spolupráce poraden 10. Maximální využití služby 11. Plánování sociálních služeb	SLABÉ STRÁNKY **1. Podfinancování služeb** **2. Nízká atraktivita pro sponzory, donory, nízká prestiž sociální oblasti** **3. Nedostatečná informovanost uživatelů a zadavatelů sociálních služeb, laické i odborné veřejnosti** **4. Nedostatek finančních prostředků na specialisty (psycholog, právník…)** **5. Velké množství odmítnutých zájemců o službu poradenství (nedostatečná kapacita z důvodů zahlcení dluhovou problematikou)** 6. Centralizace služeb (horší dostupnost pro uživatele bydlící mimo ČB) 7. Fluktuace zaměstnanců 8. Nedostatečná zákonná opora v oblasti bydlení (sociální bydlení), dluhové problematiky (lichva) 9. Absence definice minimální sítě 10. Nedostatečné poradenství v oblasti zaměstnanosti 11. Překrývající se specializace 12. Chybějící služba poradenství v oblasti zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce formou podporovaného zaměstnávání (př. zdravotně postižených) 13. Nejednotná metodika/postup vyplácení dávek v hmotné nouzi 14. Chybí finančně dostupná mediace – podpořena z dotačních prostředků
vnější	PŘÍLEŽITOSTI **1. Prohloubení a posílení spolupráce veřejné správy, NNO (poskytovatelů sociálních služeb), odborné veřejnosti, privátního sektoru a institucí** **2. „Pozitivní lobby“ (získání ekonomické, politické podpory)** **3. Zajištění financování pro minimální síť poradenství jednotlivým cílovým skupinám ve SO ORP ČB** **4. PR organizací, prezentace výsledků práce, příklady dobré praxe** **5. Definice minimální sítě poradenství ve SO ORP ČB** 6. Odbourávání negativních předsudků, práce s veřejností 7. Distanční poskytování služby (e-mailem, telefonicky) 8. Finančně dostupná mediace	OHROŽENÍ **1. Dotační politika státu, kraje, obcí = nedostatečné financování služeb; prodlevy ve financování, krátkodobé projekty, špatná návaznost dotačních titulů** **2. Minimalistické pojetí sociální politiky státu, kraje, obcí, či její neexistence na některých úrovních** **3. Ukončení dotací z EU** **4. Sociální reformy – není stabilní dlouhodobá koncepce** **5. Paušální bezplatnost sociální služby** 6. Oslabení solidarity ve společnosti v důsledku medializace a vnímání ekonomické krize společností 7. Konkurenční boj mezi poskytovateli 8. Negativní předsudky veřejnosti vůči cílovým skupinám

Priorita 2/1 Podpora a rozvoj stávajících služeb

- Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
  - Aktivita 2/1.1.1 Zachování stávající kapacity odborného sociálního poradenství (§37)
  - Aktivita 2/1.1.2 Rozvoj dluhového poradenství – navýšení stávajících kapacit
  - Aktivita 2/1.1.3 IPRM – poradenství blíže uživateli
  - Aktivita 2/1.1.4 Rozvoj kapacit poradenství v ostatních oblastech (mimo dluhové poradenství) a jejich propagace směrem k veřejnosti (PR aktivity)
  - Aktivita 2/1.1.5 Podpora aktivního přístupu uživatelů k využívání sociální služby OSP

- Opatření 2/1.2 Krizová telefonická pomoc §55
  - Aktivita 2/1.2.1 Zachování stávající kapacity krizové telefonické pomoci

Priorita 2/2 Podpora souvisejících služeb

- Opatření 2/2.1 Prevence v oblasti dluhové a bytové problematiky
  - Aktivita 2/2.1.1 Happening s provázanou osvětovou činností (letáky, brožury…přiměřené cílové skupině

- Opatření 2/2.2 Mimosoudní řešení sporů – cenově dostupné, bezplatné
  - Aktivita 2/2.2.1 Osvětová činnost mimosoudního řešení sporů
  - Aktivita 2/2.2.2 Vznik a rozvoj mediačního centra Dohoda (Jihočeská rozvojový o.p.s.)

Priorita 2/3 Podpora zaměstnávání osob s různým znevýhodněním

- Opatření 2/3.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
  - Aktivita 2/3.1.1 Podpora poradenství v oblasti zaměstnanosti
  - Aktivita 2/3.1.2 Rozvoj podporovaného zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce

PRIORITA 2/1 PODPORA A ROZVOJ STÁVAJÍCÍCH SLUŽEB *(pozn. včetně zkvalitnění)*

Popis Priority:
Zachování stávající sítě sociálního poradenství a telefonické krizové pomoci a rozšíření jeho kapacity na území SO ORP (vzrůstá počet klientů vyhledávajících sociální poradenství, v současné době je nedostatečná kapacita poradenských služeb např. v oblasti dluhové problematiky, pomoc při hledání zaměstnání, bydlení, bezplatné právní poradenství.)
Pro poskytovatele je obtížné udržet a rozvíjet stávající kapacitu a kvalitu služby díky nedostatečnému financování.

Opatření naplňující Prioritu:
2/1.1 Odborné sociální poradenství §37
2/1.2 Krizová telefonická pomoc §55

Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37

Popis Opatření:
Sociální poradenství zahrnuje:
a) základní sociální poradenství
b) odborné sociální poradenství
Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou povinni tuto činnost zajistit.
Odborné sociální poradenství je poskytované se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek.
Služba obsahuje tyto činnosti:
a)zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
b) sociálně terapeutické činnosti
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

<u>Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:</u>

1. Bílý kruh bezpečí
2. Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje
3. Diecézní charita České Budějovice, Poradna pro cizince a migranty
4. Diecézní charita České Budějovice, Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi
5. Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR, Poradenské centrum České Budějovice, o.s.
6. Tyflokabinet České Budějovice o.p.s.
7. Jihočeská RŮŽE, Poradenské centrum – rovné šance pro všechny
8. Jihočeská rozvojová o.p.s., Občanská poradna
9. KONÍČEK, o.s.
10. Drogová poradna Prevent – řešeno v PS Služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách včetně finanční náročnosti
11. Substituční centrum Prevent - řešeno v PS Služby pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách včetně finanční náročnosti
12. Organizace pro pomoc uprchlíkům
13. Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s.
14. THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ

Poradny, které na území SO ORP ČB ukončily činnost:

1. Občanské sdružení ONŽ - pomoc a poradenství pro ženy a dívky, Poradna pro ženy a dívky České Budějovice – **v r. 2012 činnost ukončena**

Aktivity naplňující Opatření:
2/1.1.1 Zachování stávající kapacity odborného sociálního poradenství (§37)
2/1.1.2 Rozvoj dluhového poradenství – navýšení stávajících kapacit
2/1.1.3 IPRM – poradenství blíže uživateli
2/1.1.4 Rozvoj kapacit poradenství v ostatních oblastech (mimo dluhové poradenství) a jejich propagace směrem k veřejnosti (PR aktivity)
2/1.1.5 Podpora aktivního přístupu uživatelů k využívání sociální služby OSP

Aktivita 2/1.1.1 Zachování stávající kapacity odborného sociálního poradenství (§37)

Naplnění Aktivity:
Bude zajištěna dostupnost sítě sociální pomoci ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu v ambulantní i terénní formě a zajištěny základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb.

Dopady: Bude zajištěna účinná prevence sociálního vyloučení u uživatelů služby, jejich rodin a osob z blízkého okolí.
Přínosem aktivity bude poskytnutí odborného sociálního poradenství všem uživatelům dle jejich potřeb a následná minimalizace sociálního vyloučení osob na území SO ORP České Budějovice.
Uživatel je informován o svých právech a povinnostech, rozumí své situaci a dokáže se aktivně podílet na jejím řešení.

Spádovost služby:
SO ORP ČB - Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Poradenství se zaměřuje na osoby, které nejsou schopny aktuálně řešit svoje problémy prostřednictvím vlastních přirozených zdrojů. Sociální, zdravotní a kulturní situace limituje a komplikuje jejich možnosti uplatnění ve společnosti, sociální fungování a může vést ke krizi či jejímu prohlubování (ať již z důvodu obtížné životní situace, věku, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného, smyslového či kombinovaného znevýhodnění, sociálně znevýhodňujícího prostředí, životních návyků či způsobu života).
děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
cizinci, imigranti a azylanti
oběti domácího násilí, obchodu s lidmi, trestné činnosti
osoby bez přístřeší
osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
osoby komerčně zneužívané
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
osoby s chronickým duševním onemocněním
osoby s chronickým onemocněním
osoby s jiným zdravotním postižením
osoby s kombinovaným postižením
osoby s mentálním postižením
osoby s tělesným postižením
osoby se sluchovým postižením
osoby se zdravotním postižením
osoby se zrakovým postižením
osoby v krizi
osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
pachatelé trestné činnosti
rodiny s dítětem/dětmi
senioři
etnické menšiny

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	4 594	4 996	3 940
	Počet intervencí	8 123	8 689	6 290

	Počet kontaktů	1 455	5 371	2 520
	Počet odmítnutí z kapacitních důvodů	0	203	50
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	4 038 600	3 601 000	4 273 646
	IP	0	0	0
	JČK	1 004 615	1 110 000	939 792
	Obec / obce	1 150 707	1 191 677	1 464 000
	Příjmy za půjčování komp. pomůcek v rámci OSP	237 165	202 000	200 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	2 967 236	2 366 557	2 947 491
	CELKEM	**9 398 323**	**8 471 234**	**9 824 929**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů

Předpokládané spolupracující subjekty:
Právníci, psychologové a psychiatři, SM ČB, Úřad práce, Sdružení na ochranu nájemníků, Sdružení obrany spotřebitelů, Oblastní inspektorát práce, ostatní NNO, Oddělení azylové a migrační politiky, cizinecká policie, lékaři a další)

Výstupy:
1. Fungující systém poradenských služeb - minimální síť poskytovaných služeb pro cílové skupiny uživatelů
2. Počet sledovaných jednotek (uživatel, kontakty, intervence, počet odmítnutých zájemců o službu)

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Poskytovatel může dle vlastních zkušeností, potřeb a s ohledem na cílovou skupinu definovat fakultativní služby za účelem dalších alternativních zdrojů dofinancování. (informovanost - kraj - město – standardy).
Aktivita bude pravidelně v souladu s tvorbou ročních akčních plánů přehodnocována a upřesňována na základě aktuálně zjištěných skutečných potřeb uživatelů.

Aktivita 2/1.1.2 Rozvoj dluhového poradenství – navýšení stávajících kapacit

Naplnění Aktivity:
Pro zajištění zjištěných potřeb uživatelů na území SO ORP ČB je nezbytné zajistit finanční prostředky pro činnost stávajících poraden na území SO ORP ČB, které se dlouhodobě a kvalifikovaně zabývají dluhovou problematikou.
Ze statistik poraden, jejichž činnost zahrnuje dluhové poradenství, vyplývá, že v roce 2011 je každá druhá konzultace věnována dluhové problematice.
Dluhová problematika je nejčastěji charakterizována tím, že jedinec či celá rodina v důsledku předlužení nemá na pokrytí základních životních potřeb. V důsledku dluhů na nájemném hrozí ztráta střechy nad hlavou. Není výjimkou hrozící rozpad rodinných vztahů a dlužník se ocitá bez podpory jak finanční tak i psychické.
Důvodem zadlužení často není jen lehkomyslnost, ale životní událost (nemoc, invalidita, úmrtí v rodině, ztráta zaměstnání…), a také masivní kampaň poskytovatelů finančních produktů.
Práce se zadluženými klienty se co do délky a náročnosti stále stupňuje. Tento proces je velice administrativně náročný, počet konzultací na jednoho klienta se pohybuje od 5 do 10 konzultací.

Dále je nutná podpora pro vzdělávání poskytovatelů v dluhové problematice. Dluhové konzultace jsou v odborném sociálním poradenství zcela specifické. Vyžadují vysokou erudici poradce, který se musí

velice dobře orientovat v občanském zákoníku, občanském soudním řádu, exekučním řádu, vyhláškách a judikátech, které se k této problematice váží. Poradci se proto cíleně a pravidelně vzdělávají a absolvují pravidelné supervize.
Přínosy: u uživatelů služby a jejich rodinných příslušníků stabilizace životní situace a rodinného prostředí, prevence sociálního vyloučení, zvyšování motivace k zapojení na trh práce, udržení bydlení a celkově se zastavuje sociální propad, příznivý vliv na atmosféru v rodinách, snížená míra úzkosti spojené s vymáháním dluhů, příznivý dopad na nezletilé děti žijící v zadlužených rodinách, posilování finanční gramotnosti.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Cílová skupina jsou osoby, které mají problémy s dluhy. Tyto osoby se rekrutují z následujících cílových skupin dle terminologie registru – viz aktivita Aktivita 2/1.1.1

Finanční zajištění:
Rozpočet pro 1 poradnu je cca 1 100 000 Kč; dluhová problematika činí v poradnách 2/3 agendy = rozpočet na dluhovou problematiku v 1 poradně činí 730 000 Kč/rok

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé odborného sociálního poradenství

Předpokládané spolupracující subjekty:
Okresní a krajské soudy, právníci, exekutorské úřady

Výstupy:
1. Počet intervencí, kontaktů a uživatelů
2. Vypracované návrhy na povolení oddlužení
3. Vypracované přihlášky pohledávky
4. Osvědčení o absolvovaném vzdělávání v oblasti dluhů
5. Tematické letáky

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Dluhové poradenství je v souladu se SPRSS Jihočeského kraje (výstupy pracovní skupiny pro Osoby v akutně nepříznivé sociální situaci
Dle společnosti Creditreform se v r. 2012 počítá s nárůstem insolvenčních návrhů u spotřebitelů – důvodem mohou být vládní škrty a reformy (zdroj: SDA 03).

Aktivita 2/1.1.3 IPRM – poradenství blíže uživateli

Naplnění Aktivity:
V rámci Integrovaného plánu rozvoje města České Budějovice a jeho dílčího IPRM Levý břeh je plánován vznik Komunitního centra Máj přímo v centrum největšího českobudějovického sídliště Máj. V tomto centru budou poskytovány sociální služby a služby návazné a doplňující pro obyvatele tohoto sídliště. Jednou z předpokládaných sociálních služeb, které by zde měly své pracoviště, je odborné sociální poradenství. Dojde tak zajištění místní a časové dostupnosti odborného sociálního poradenství a zároveň k navýšení kapacity této služby.

Spádovost služby:
SO ORP ČB – především však obyvatelé sídliště Máj

Cílová skupina/skupiny:
Osoby v obtížné životní situaci (viz vymezení cílových skupin výše)

	Finanční zdroje (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
Finanční zdroje INVESTICE	Obec České Budějovice	0	4 200 000 (proj.a technická dokumentace	12 000 000
	Ostatní (EU – ROP JZ)	0	0	70 000 000
	CELKEM	**0**	**4 200 000**	**82 000 000**

Investice (odůvodnění):
Komunitní centrum Máj je součástí projektu IPRM Levý břeh Vltavy. Jedná se o novou výstavbu objektu v centru sídliště Máj, ve kterém budou poskytovány sociální služby a služby související pro místní obyvatele. Bude tak zajištěna místní a časová dostupnost poskytovaných služeb.

Investice (popis):
Celkové předpokládané náklady na výstavbu (investice) jsou ve výši 82 mil. Kč, z toho dotace z ROP Jihozápad ve výši 70 mil. Kč; spoluúčast města pak 12 mil. Kč.
Provozní náklady nejsou součástí dotace a v současné době není možné je ani vyčíslit (nebylo dosud stanoveno nájemné a další náklady související s provozem centra). V případě nerealizace této investice nebude zajištěno ani poskytování plánovaných sociálních služeb.

Předpokládaný realizátor:
Zajištěný výstavby KC Máj – město České Budějovice
Poskytování sociální služby – místní stávající poskytovatelé odborného sociálního poradenství

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé souvisejících sociálních služeb

Výstupy:
Zajištěné sociální poradenství pro obyvatele sídliště Máj
Navýšená kapacita poradenství

Časový harmonogram:
2013 – 2014 výstavba
II. polovina 2014 – zahájení poskytování sociální služby

Poznámka:
Vznik komunitního centra Máj přinese podporu pro zajištění i dalších sociálních služeb (např. NZDM, mateřské centrum aj.). Investice se vztahují k celému objektu jako takovému.

Aktivita 2/1.1.4 Rozvoj kapacit poradenství v ostatních oblastech (mimo dluhové poradenství) a jejich propagace směrem k veřejnosti (PR aktivity)

Naplnění Aktivity:
Spektrum zakázek v poradenství je různorodé. Ostatní nejčastěji řešené problematiky jsou: sociální zabezpečení, bytová, rodinná, pracovněprávní, spotřebitelská, majetkoprávní, trestněprávní a další. Je potřeba zajistit kapacitu poradenství ve výše uvedených oblastech, aby se uživatelé služeb mohli poradit při zvládání tíživých životních situací.
Existuje početná skupina osob, které z důvodu sociální situace na placenou právní pomoc nedosáhnou, nedovedou si vyjednat osobní záležitosti na úřadech. Poradenství má významný preventivní efekt, kdy pomůže uživateli vhodným a kvalifikovaným způsobem uplatnit jeho práva a vyhnout se krokům, které by ho mohly poškodit.

Vhodným způsobem oslovovat cílovou skupinu a nabízet služby poradenství v těchto oblastech: sociální zabezpečení, bytová, rodinná, pracovněprávní, spotřebitelská, majetkoprávní, trestněprávní a další.
Přínosy: zvýšení informovanosti o dostupnosti poskytovaných služeb, zvýšení počtu uživatelů hledající poradenství v těchto oblastech, podpora prevence sociálního vyloučení.

Přínos:
1. Vyšší orientace v právech, povinnostech i životních situacích, prevence sociálního vyloučení, kvalifikovaná, odborná a dostupná pomoc**.**
2. Zvýšení informovanosti o dostupnosti poskytovaných služeb, zvýšení počtu uživatelů hledající poradenství v těchto oblastech, podpora prevence sociálního vyloučení.

Spádovost služby:
SO ORP ČB – Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Osoby v obtížné životní situaci (viz vymezení cílových skupin výše Aktivita 2. /1.1.1)

Finanční zajištění:
Rozpočet pro 1 poradnu je cca 1 100 000 Kč; řešené okruhy v poradnách činí 1/3 agendy (2/3 je dluhová problematika) = rozpočet na ostatní řešené okruhy v 1 poradně činí 360 000 Kč/rok

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé odborného sociálního poradenství v rámci SO ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:

Právníci, SON, SOS, OIP, OSPOD, Úřad práce, okresní soudy a další
Výstupy: 1. Počet uživatelů 2. Počet kontaktů a intervencí za jednotlivé oblasti + celkový počet intervencí 3. Počet právních intervencí 4. Počet letáků, brožur 5. Články v novinách 6. Pořady v rádiích a TV **7.** Přednášky pro veřejnost
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka: Je potřeba finančně posílit kapacitu poradenství, která by byla primárně určena ostatním problematikám. V důsledku přetlaku dluhových zakázek se nedostává na ostatní potřebné oblasti poradenství.
Aktivita 2/1.1.5 Podpora aktivního přístupu uživatelů k využívání sociální služby OSP
Naplnění Aktivity: Cílem aktivity je vyzkoušet, zda nastavení doporučeného počtu konzultací posílí aktivizaci uživatele v rámci poskytování sociální služby poradenství. **Návrh doporučeného postupu, který může poskytovatel začlenit do své metodiky:** 1. Stanoví maximální počet konzultací, které jsou potřebné k vyřešení určité situace uživatele (zohlední specifika cílové skupiny, se kterou pracuje, respektuje individuální přístup). 2. Pracovník informuje uživatele, co vše bude potřeba pro řešení jeho situace vykonat, jaká je obvyklá doba k uskutečnění stanoveného cíle, atp. 3. Dohodnutý počet konzultací je zaznamenán do dokumentace uživatele na počátku spolupráce 4. Ve spolupráci s uživatelem je počet uskutečněných konzultací průběžně vyhodnocován 5. V případě vyčerpání domluveného počtu konzultací dojde k rekapitulaci a vyhodnocení spolupráce: a. zakázka uživatele je ukončena jako vyřešená b. při nenaplnění zakázky poradce s uživatelem hledají příčinu, definují překážky (nedostatečná spolupráce, nedostatečná příprava uživatele na konzultaci, špatné stanovení počtu konzultací, aj.) Brát jako pilotní projekt. Poradny nebudou stanovovat žádné sankce, případně s uživatelem domluví další spolupráci Po 6 měsících (duben - květen 2013) na schůzce pracovní skupiny Poradenství budeme sdílet získané zkušenosti a následně je vyhodnotíme. Přínosy a dopady této aktivity vyhodnotíme až po ukončení pilotního projektu.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Viz aktivita 2/1.1.1
Finanční zajištění: Jedná se o organizační zajištění, aktivita nevyžaduje samostatné finanční zajištění. (Aktivita cílí na organizaci práce s uživateli)
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé služby odborné sociální poradenství
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé služby odborné sociální poradenství
Výstupy: Výsledky (dobrá praxe) z pilotního projektu, bude sloužit jako podklad pro nastavení dalších doporučení a vodítek
Časový harmonogram:

11/2012 – 04/2013

Poznámka:
V důsledku současné sociální politiky a ekonomické krize (rostoucí nezaměstnanost, předlužení českých domácností, aj.) se bude poptávka po poradenství v rámci sociálních služeb zvyšovat (zdroj: SDA 03)

Opatření 2/1.2 Krizová telefonická pomoc (§ 55)

Popis Opatření:
Telefonická krizová pomoc je terénní službou, která spočívá v jednorázovém či opakovaném telefonickém kontaktu uživatele s pracovištěm telefonické krizové pomoci.

Aktivity naplňující Opatření:
2/1.2.1 Zachování stávající kapacity krizové telefonické pomoci

Aktivita 2/1.2.1 Zachování stávající kapacity krizové telefonické pomoci

Naplnění Aktivity:
Linka důvěry zajišťuje nepřetržitou pomoc všem potřebným uživatelům nacházející se v ohrožení zdraví nebo života či v jiné obtížné životní situaci. Službu poskytuje v nepřetržitém provozu (včetně víkendů a svátků) tým kvalifikovaných zkušených odborníků, s dlouholetou praxí.
Stoupající spolupráce s jinými institucemi, zejména s tísňovou linkou 112, kam volají lidé v ohrožení života, která vzápětí přesměrovává volající na Linku důvěry pro poskytnutí Krizové intervence.
Díky mnohaletým zkušenostem je Linka důvěry významným školitelem v oblasti krizové intervence.
Pro zachování stávající kvality je potřeba, aby byli vyškoleni v krizové intervenci.

Dopady: Orientace uživatele při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarání osobních záležitostí

Spádovost služby:
Především Jihočeský kraj (v roce 2011 velký nárůst uživatelů z jiných krajů)

Cílová skupina/skupiny:
Je určena pro celou populaci - děti, mládež, dospělé a seniory

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- etnické menšiny
- imigranti a azylanti
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby bez přístřeší
- osoby komerčně zneužívané
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženi
- rodiny s dětmi
- senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivýc	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	4 377	4 205	4 500

	Počet intervencí	3 128	3 007	4 300
	Počet kontaktů		1 198	
	Počet odmítnutí		200	
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	600 000	540 000	690 000
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	70 000	50 000	70 000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	30 000	0	0
	CELKEM	**600 000**	**540 000**	**690 000**

Předpokládaný realizátor:
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice o.p.s. – Linka důvěry – telefonická krizová pomoc

Předpokládané spolupracující subjekty:
Právníci, psychologové, psychiatři, Policie ČR, 112, Intervenční centrum, Bílý kruh bezpečí, SM ČB, Úřad práce ČB, PMS, soudy

Výstupy:
1. Počet uživatelů (stoupající počet)
2. Počet absolventů akreditovaného Kurzu Krizové intervence

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

PRIORITA 2/2 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

Popis Priority:
Vytváření provázaných preventivních aktivit, které budou cílit na bezpečné řešení dluhové problematiky a předcházet tak ztrátám bydlení jednotlivců či rodin.

Opatření naplňující Prioritu:
2/2.1 Prevence v oblasti dluhové a bytové problematiky
2/2.2 Mimosoudní řešení sporů – cenově dostupné, bezplatné

Opatření 2/2.1. Prevence v oblasti dluhové a bytové problematiky

Popis Opatření:
Obě tyto oblasti jsou často velmi frekventovaným tématem zakázek v rámci poradenství. Problémy s dluhy často vedou ke ztrátě bydlení. Důvodem může být nedostatečná znalost legislativy a nízká finanční gramotnost. Nezdravé zadlužení je nesprávně řešeno (lidé hradí dluhy (ne)bankovnímu sektoru a pozastavují platby na nájemném a energiích), to vede k ohrožení bydlení a v důsledku se pak rozpadá i rodina.
Smyslem opatřením je podpořit preventivní aktivity, které posílí informovanost a kompetence cílových skupin.

Dopady:
- Lépe informovaná veřejnost a obyvatelé sociálně vyloučených lokalit
- Snížení rizika ztráty bydlení
- „Zdravější“ řešení dluhové problematiky

Aktivity naplňující Opatření:
2/2.1.1 Happening s provázanou osvětovou činností (letáky, brožury… přiměřené cílové skupině)

Aktivita 2/2.1.1 Happening s provázanou osvětovou činností (letáky, brožury…přiměřené cílové skupině)

Naplnění Aktivity:
Uspořádání happeningu spojeného s osvětovou činností související s dluhovou a bytovou problematikou.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
široká veřejnost, osoby v sociálně vyloučených lokalitách

Finanční zajištění:
Jedná se o zcela novou aktivitu, která nebyla pro rok 2013 vyčíslena. Její finanční náročnost bude doplněna při následující aktualizaci. Kvalifikovaným odhadem jsou náklady na jednu happeningovou akci vyčísleny na min. 50 – 80 tis. Kč

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb, SON

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB

Výstupy:
1. Počet uskutečněných happeningů
2. Počet letáků
3. Počet brožur
4. Počet účastníků

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 2/2.2 Mimosoudní řešení sporů – cenově dostupné, bezplatné

Popis Opatření:
Více než 20 let Asociace mediátorů České republiky šíří specifickou formu řešení sporů prostřednictvím mediace. V roce 2012 byl schválen zákon č. 202/2012, zákon o mediaci. Mediací se rozumí postup při řešení konfliktu za účasti jednoho nebo více mediátorů, kteří podporují komunikaci mezi stranami konfliktu tak, aby jim pomohli dosáhnout smírného řešení jejich konfliktu uzavřením mediační dohody. Rodinná mediace se zaměřuje na řešení konfliktů vyplývajících z rodinných vztahů. Česká společnost je zvyklá řešit spory prostřednictvím vyšší moci – autority, tedy soudů. Výsledek - pak často usnesení a rozsudek, se kterým nejsou strany spokojeny a dochází tak k porušování a opakovaným soudím procesům.
Mediační proces umožňuje stranám přicházet s výrazně efektivními a kreativními řešeními. Mediační dohoda je pak v 70 – 80% (Asociace mediátorů ČR) pro obě zúčastněné strany přijatelná.
Vzhledem k tomu, že v současné době není mediace známá je potřeba podpořit vznik mediačních center a aktivity k rozvoji povědomí o mediaci u široké veřejnosti.
Zákon o mediaci upravuje ustanovení OSŘ, kde je výslovně uvedeno, že mediace může být soudem nabídnuta v rámci odborného sociálního poradenství dle zákona o sociálních službách, je-li to vhodné. Proto je potřeba mediaci podporovat, aby mohla být pro cílovou skupinu uživatelů služeb bezplatná či za sníženou úhradu.

Aktivity naplňující Opatření:
2/2.2.1 Osvětová činnost mimosoudního řešení sporů
2/2.2.2 Vznik a rozvoj mediačního centra Dohoda (Jihočeská rozvojová o.p.s.)

Aktivita 2/2.2.1 Osvětová činnost mimosoudního řešení sporů

Naplnění Aktivity:

Prostřednictvím PR aktivit zvyšovat informovanost o možnostech mimosoudního řešení sporů. Přínosy: rychlejší a efektivnější řešení sporů; nižší finanční zátěž oproti soudnímu řízení; dohody, které vycházejí z potřeb stran konfliktu.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Široká veřejnost
Finanční zajištění: 25 tis. Kč (webové stránky, propagační materiály apod.)
Předpokládaný realizátor: školení mediátoři, mediační centra, poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané spolupracující subjekty: Advokáti, soudy, poskytovatelé sociálních služeb
Výstupy: Počet PR aktivit (např. letáky, informační brožury atp.)
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka: Mediace od roku 2012 bude probíhat dvojkolejně: mediace dle ČAK – na základě Zákona 202/2012 Sb., zákon o mediaci; mediace na základě živnostenského oprávnění. Nebude možné kombinovat.
Aktivita 2/2.2.2 Vznik a rozvoj mediačního centra Dohoda (Jihočeská rozvojová o.p.s.)
Naplnění Aktivity: Mediace je neformální, strukturovaný proces mimosoudního řešení konfliktů. Mediátor jako nezávislá a nezaujatá osoba napomáhá stranám v hledání společného řešení. Vytipování vhodných mediátorů (oslovení stávajících a zaškolení nových), sestavení pracovního týmu – databáze mediátorů pro mediační centra.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Osoby v konfliktu
Finanční zajištění: 1. Náklady na vznik samotného centra mediace: Mediační centrum Dohoda (Jihočeská rozvojová o.p.s.) 2. Náklady na provoz centra Celkem 90 tis. Kč
Předpokládaný realizátor: Mediátoři, Mediační centrum Dohoda
Předpokládané spolupracující subjekty: Advokáti, soudy, asociace mediátorů, poskytovatelé sociálních služeb, PMS aj.
Výstupy: Mediační centrum Dohoda
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka: Mediace je zpoplatněná služba, zdarma či za sníženou sazbu je poskytována pouze v případě, že poskytovatel sociálních služeb na zajištění mediace získá finanční prostředky z dotačních programů, jejichž prostřednictvím uhradí mediaci pro své uživatele.

PRIORITA 2/3 PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB S RŮZNÝM ZNEVÝHODNĚNÍM
Popis Priority: Podporované zaměstnávání je významným nástrojem pomoci pro znevýhodněné cílové skupiny uživatelů při jejich navracení na trh práce, což je ve svém důsledku stěžejním bodem pro zamezení jejich sociálního vyloučení a pro úspěšnou integraci.

Opatření naplňující Prioritu: **2/3.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce**
Opatření 2/3.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
Popis Opatření: Opatření má za cíl podpořit veškeré aktivity, které napomáhají nalezení, získání a udržení si pozice na trhu práce pro osoby s různým znevýhodněním. Tímto je současně minimalizováno sociální vyloučení, či je mu zcela předcházeno.
Aktivity naplňující Opatření: 2/3.1.1 Podpora poradenství v oblasti zaměstnanosti 2/3.1.2 Rozvoj podporovaného zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce
Aktivita 2/3.1.1 Podpora poradenství v oblasti zaměstnanosti
Naplnění Aktivity: V současné době je na území SO ORP ČB poradenství v oblasti zaměstnanosti zajišťováno subjekty státní sféry (především úřady práce), stejně jako subjekty nestátní sféry (neziskové organizace) a pracovní agentury. Mezi nejčastěji využívané formy poradenství patří individuální poradenství a skupinové aktivity (Job kluby, Motivační kurzy). Služby poradenství v oblasti zaměstnanosti využívají nejen dlouhodobě nezaměstnaní, ale také osoby s kratší délkou nezaměstnanosti. Osoby poptávající tuto službu se ve většině případů nepříliš rychle orientují ve sféře trhu práce, příp. potřebují pomoci při aktivním vyhledávání pracovního uplatnění či vlastní prezentaci na trhu práce.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Osoby dlouhodobě nezaměstnané, osoby znevýhodněné na trhu práce
Finanční zajištění: Aktuální přehled finanční podpory příslušným subjektů je uveden na webových stránkách ESF ČR: http://www.esfcr.cz/
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: ÚP ČR, SM ČB, JčK
Výstupy: Počet podpořených uživatelů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka: Poradenství na ÚP - personální kapacita zaměstnanců zajišťujících poradenství je v současné době snižována. Možnost prohlubování spolupráce s NNO, které poskytují odborné sociální poradenství a podporované zaměstnávání.
Aktivita 2/3.1.2 Rozvoj podporovaného zaměstnávání osob znevýhodněných na trhu práce
Naplnění Aktivity: Realizace této aktivity přinese především posílení kapacity a uspokojení zvyšující se poptávky po službě podporovaného zaměstnávání. Podporované zaměstnávání poskytuje komplexní a dlouhodobou podporu uživatelům, která přináší postupné zlepšování jejich schopností a dovedností vedoucích k nalezení a udržení zaměstnání, včetně jejich stabilizace při výkonu zaměstnání. Potřeby uživatelů jsou pouze částečně zajištěny pomocí realizovaných projektů hrazených z prostředků ESF, a dále pak pomocí sociálních služeb registrovaných poskytovatelů.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Osoby dlouhodobě nezaměstnané, osoby znevýhodněné na trhu práce

Finanční zajištění: Finanční prostředky nevyčísleny (závisí od aktuálních dotačních titulů pro oblast zaměstnanosti)
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: ÚP ČR, SM ČB, JčK, pracovní agentury, zaměstnavatelé
Výstupy: Počet podpořených uživatelů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Pracovní skupiny č. 3 OSOBY V PŘECHODNÉ SOCIÁLNÍ KRIZI

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Václav Kučera, vedoucí PS	Mezi proudy, o.p.s.
Bc. František Kaiseršot	KONÍČEK, o.s.
Barbora Čechová	THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ
Katarína Hylenová	Jihočeská RŮŽE, o. s.
Mgr. Jiřina Dudová	Jeslová a azylová zařízení ČB, p.o.
Mgr. Iveta Švecová Úlehlová	Diecézní charita České Budějovice,
Bc. Ester Houdková	Městská charita České Budějovice
Mgr. Erika Jarošová	Městská charita České Budějovice
Bc. Karolína Havlová	Městská charita České Budějovice
Mgr. Pavel Pokorný	Probační a mediační služba České Budějovice
Bc. Milena Mutlová	ROZKOŠ bez RIZIKA
Dana Bedlánová	Diecézní charita České Budějovice
Mgr. Vlasta Petríková	Diecézní charita České Budějovice

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

1. osoby bez přístřeší a *bez domova* - akutní i chronické
   - *rodiny či rodič s dětmi bez domova*
2. osoby v krizi – akutní – lidé ohroženi sociálním vyloučením a to z důvodu vzniklé krizové životní situace (ztráta zaměstnání, předlužení, exekuce, rozvod, zhoršení zdravotního stavu, hrozba ztráty bydlení, atd.)
   - osoby v psychické krizi – akutní
   - osoby se zdravotním postižením v krizi – akutní i chronické (týká se těch, kteří nejsou indikováni pro služby sociální péče)
3. osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
   - chronické
4. osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody – chronické + akutní
5. oběti trestné činnosti - akutní
6. oběti domácího násilí – akutní – osoby ohrožené domácím násilím v souvislosti s vykázáním násilné osoby ze společné domácnosti podle § 44 Zákona č. 273/2008 Sb., O Policii České republiky, osoby ohrožené domácím násilím bez vykázání násilné osoby ze společné domácnosti, osoby ohrožené stalkingem, děti oběti domácího násilí, osoby blízké obětem domácího násilí
7. osoby ohrožené prostitucí (pracovníci v sexbyznysu)
8. osoby komerčně zneužívané (prostituce, pornografie, obchod s lidmi, otrocká práce …)
9. osoby ohrožené sociální exkluzí - akutní i chronické – jednotlivci nebo skupiny lidí, kteří žijí ve většině případů na jednom místě (více rodin), z důvodu chudoby, nezaměstnanost - dlouhodobé a chronické, nízké kvalifikace či etnického původu, neschopnosti najít si jiné bydlení z důvodu nízkých příjmů a etnické příslušnosti, mají omezené šance zapojit se do života společnosti
10. nezaměstnaní – chronické (obtížně zaměstnatelní)
11. důchodci bez nároku na výplatu důchodů - chronické

věk

bez ohledu na věk

typy potřeb, které dané osoby řeší

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy (pomoc při zajišťování stravy)
- poskytnutí ubytování, přenocování (limitovat dobou)
- podpora při získání samostatného bydlení
- vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociální poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče

typy problémů, které dané osoby řeší

- nejsou schopny se bez pomoci uplatnit na trhu práce
- nedokážou hájit svoje práva a zájmy
- nedokážou sami využívat různé možnosti, které společnost nabízí ke zlepšení jejich krizové sociální situace
- v různých životních situacích, které jsou pro většinovou společnost běžné, se neorientují nedokážou si zajistit ani základní životní potřeby
- bez pomoci se nedokážou účinně a trvale začleňovat do společnosti
- bez podpory nezačnou svoji nepříznivou sociální situaci řešit
- po zlepšení své sociální situace se vrací, nemají-li dostatečnou následnou podporu, k původním životním návykům a způsobu života, který vede opakovaně ke konfliktu se společností
- *problematika předlužení*
- *problematika nalezení cenově dostupného bydlení*

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

- sociální poradenství § 37 - akutní
- azylové domy § 57 - chronické
- krizová pomoc § 60 - akutní
- nízkoprahová denní centra § 61 - akutní
- noclehárny § 63 - akutní
- terénní programy § 69 - akutní
- sociální rehabilitace § 70 – chronické
- intervenční centra § 60a

přesahy z hlediska cílové skupiny

- osoby v akutní nebo trvalé psychické krizi
- osoby se zdravotním postižením v krizi
- osoby propuštěné z ochranné léčby
- oběti domácího násilí
- osoby propuštěné z ochranného bydlení v následné péči (respektive osoby propuštěné ze služeb následné péče)
- osoby ohrožené lichvou
- *děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společ. nežádoucími jevy ve svém okolí a to jak v rodině, škole, ale i svém volném čase*

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

- služby následné péče § 64
- sociálně terapeutické dílny § 67
- terapeutická komunita § 68
- domy na půl cesty § 58
- sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

Obsah faktorů	SWOT analýza pro oblast služeb pro osoby v krizi

	Typy faktorů	
	příznivé	**nepříznivé**
Vnitřní	SILNÉ STRÁNKY **1. Spolupráce poskytovatelů mezi sebou a mezi poskytovateli a zadavateli či dalšími institucemi** **2. Probíhá proces plánování sociálních služeb** **3. Zavedené a kvalitně poskytované sociální služby** **4. Poskytovatelé sociálních služeb mají potenciál a motivaci služby dále rozvíjet** **5. Služby jsou z převážné části zasíťovány a jsou pro cílové skupiny finančně dostupné** 6. Flexibilita a individuální přístup k potřebám uživatelů ze strany poskytovatelů sociálních služeb 7. Fungující spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a ostatních zainteresovaných institucí (např. policie) 8. Snaha o maximální informovanost uživatelů i veřejnosti 9. Dostatečná kapacita většiny poskytovaných služeb v rámci SO ORP 10. Zvyšování úrovně informovanosti u veřejnosti i veřejných institucí	SLABÉ STRÁNKY 1. **Chybějící azylový dům pro rodiny s dětmi, osamělé otce s dětmi** 2. **Chybí zařízení typu „starobinec, chudobinec“** 3. **Chybí krizová pomoc v pobytové formě** 4. **Narůstá počet klientů s předlužením nebo s neschopností své dluhy splácet** 5. **Nedostatek vhodného dostupného bydlení** 6. Chybí non stop krizové pracoviště pro všechny věkové kategorie a životní situace (autonehody, úmrtí dětí, vážné onemocnění i rodinného příslušníka nebo dítěte, psychospirituální krize, sebevraždy, traumata, postižení dítěte i dospělého v rodině atd.) 7. Podpora vhodných zaměstnání zohledňujících možnosti cílové skupiny 8. Vytrácí se princip sociální služby vedoucí člověka k samostatnosti 9. Přibývá mladých lidí bez domova a bez přístřeší 10. Nárůst uživatelů (zvětšování cílové skupiny) z důvodů současné společensko-ekonomické situace 11. Přibývá osob primárně žijících ze sociálního systému 12. Přibývá příslušníků generace závislé na sociálním systému a sociálních službách 13. Dlouhé objednací lhůty Krizového centra pro rodinu a dítě v JčK vzhledem k malé personální kapacitě 14. Sociálně a pracovně rehabilitační programy pro zvyšování zaměstnatelnosti 15. Chybí zařízení pro nepřizpůsobivé, kteří jsou zároveň závislí na pomoci druhé osoby 16. Chybí dům na půl cesty pro chlapce 17. Poradenské služby a zprostředkování práce pro osoby po výkonu trestu, kteří mají záznam v rejstříku trestů 18. Chybí služba, která by pracovala s osobami dopouštějícími se domácího násilí 19. Nárůst „azylové turistiky“ 20. Chybí lůžková dětská psychiatrie 21. Nedostatek dobrých a bezplatných dětských psychologů a psychiatrů 22. Bezplatná telefonická krizová linka (pro oběti domácího násilí) 23. Specializované preventivní a informativní programy (např. pro děti obětí domácího násilí) 24. Bariérovost nocleháren a azylových domů 25. Specializovaná ordinace pro cílovou skupinu, opakovaně problematická spolupráce zdravotního a sociálního sektoru (ze strany zdravotního sektoru) 26. Nedostatečná kapacita služby nízkoprahové denní centrum a díky tomu nedostatečná kapacita krizových lůžek (20) 27. Dopravní dostupnost do ČB a v SO ORP ČB 28. Bezplatná mediační služba partnerských konfliktů

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
Vnější	1. **Doplněné bílých míst – krizová pomoc v pobytové formě, krizové centrum - další dle výzkumu** 2. **Realizace pilotního projektu Podpora sociálního bydlení s DSP** 3. **Pravidelné vzdělávání pracovníků v sociální oblasti** 4. **Evropské financování po roce 2013** 5. **Zavedení „značky kvality“, aby veřejnost snáze rozlišila profesionální poskytovatele sociálních služeb** 6. Systematická, soustavná a komplexní propagace sociálních služeb pro veřejnost 7. Zvýšení kapacity vybraných sociálních služeb (návaznost na informace z Analytické části) 8. Svépomocné skupiny 9. Informovanost veřejnosti o stěžejních problémech formou televizní reklamy 10. Relativně nízká míra kriminality 11. Standardy kvality sociálních služeb prezentovat jako nástroj podpory dobrého fungování sociálních služeb	1. **Nedostatek finančních prostředků na zajištění služeb** 2. **Obtížné získávání (dostupnost) finančních prostředků** 3. **Vysoká administrativa procesu čerpání a vyúčtování** 4. **Roztříštěnost a duplikace v systému sociálních služeb v ČB – finančně náročné a neefektivní fungování** 5. **Neexistují minimální ekonomické standardy pro financování sociálních služeb** 6. Úbytek volných pracovních míst 7. Nárůst počtu osob pod hranicí chudoby 8. Chybí jednotný a logický systém vykazování výkonů (napříč různými zdroji financování) 9. Chybí jasné definice jednotek výkonů, které by odpovídaly praxi poskytování 10. Trend ke zvyšování nezaměstnanosti (zejména u dlouhodobě nezaměstnaných) 11. Aktuální proces sociálních reforem (ohrožení) 12. Změna systému výplaty sociálních dávek 13. Nedisciplinovanost, mnohdy až pasivita klientů 14. Výraznější tendence k sezonnímu zaměstnávání

Priorita 3/1 Podpora systému poskytovaných sociálních služeb

- Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57
  - Aktivita 3/1.1.1 Zachování stávající kapacity azylového domu pro muže
  - Aktivita 3/1.1.2 Zachování stávající kapacity azylového domu pro ženy
  - Aktivita 3/1.1.3 Rozvoj stávající sociální služby AD pro ženy
  - Aktivita 3/1.1.4 Zachování stávající kapacity azylových domů pro matky s dětmi

- Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a
  - Aktivita 3/1.2.1 Zachování kapacity sociální služby Intervenční centrum

- Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
  - Aktivita 3/1.3.1 Zachování stávající kapacity nízkoprahového denního centra

- Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63
  - Aktivita 3/1.4.1 Zachování stávající kapacity noclehárny pro muže
  - Aktivita 3/1.4.2 Zachování stávající kapacity noclehárny pro ženy

- Opatření 3/1.5 Terénní programy §69
  - Aktivita 3/1.5.1 Zachování stávající kapacity služeb terénního programu
  - Aktivita 3/1.5.2 Zvýšení kapacity terénního programu Diecézní charity České Budějovice

- Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70
  - Aktivita 3/1.6.1 Zachování kapacity sociální rehabilitace
  - Aktivita 3/1.6.2 Rozvoj sociální rehabilitace ambulantní formu služby

Priorita 3/2 Vznik nových sociálních služeb

- Opatření 3/2.1 Azylové domy § 57
  - Aktivita 3/2.1.1 Vznik azylového domu pro rodiny

- Opatření 3/2.2 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
  - Aktivita 3/2.2.1 Vznik domova pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Priorita 3/3 Podpora souvisejících služeb

- Opatření 3/3.1 Podpora systému Vícestupňového propustného bydlení s doprovodným sociálním programem (dále VPB a DSP)
  - Aktivita 3/3.1.1 Podpora doprovodného sociálního programu v systému VPB
  - Aktivita 3/3.1.2 Rozvoj bytového fondu pro systém VPB
  - Aktivita 3/3.1.3 Podpora přípravy uživatelů sociálních služeb na bydlení v systému VPB

- Opatření 3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
  - Aktivita 3/3.2.1 Zachování projektu „ošetřovna“
  - Aktivita 3/3.2.2 Vytvoření projektu „ordinace“
  - Aktivita 3/3.2.3 Zachování projektu „polévka“

Priorita 3/4 Služby Krizové pomoci

- Opatření 3/4.1 Krizová pomoc
  - Aktivita 3/4.1.1 Zachování kapacity služeb krizové pomoci
  - Aktivita 3/4 1.2 Rozvoj služby krizové pomoci o terénní formu služby
  - Aktivita 3/4.1.3 Rozvoj služby krizové pomoci o pobytovou formu služby

- Opatření 3/4.2 Vznik nových služeb pro osoby v krizi
  - Aktivita 3/4.2.1 Vznik krizové pomoci pro děti a rodinu v pobytové formě
  - Aktivita 3/4.2.2 Vznik zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

- Opatření 3/4.3 Komplex služeb krizové pomoci
  - Aktivita 3/4.3.1 Existence komplexu služeb krizové pomoci

PRIORITA 3/1 PODPORA SYSTÉMU POSKYTOVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Cílem priority je vydefinovanými opatřeními a aktivitami zachovat potřebné kapacity stávajících sociálních služeb a zároveň podpořit jejich opodstatněný rozvoj.
Opatření naplňující Prioritu: **3/1.1 Azylové domy § 57** **3/1.2 Intervenční centra § 60a** **3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61** **3/1.4 Noclehárny § 63** **3/1.5 Terénní programy §69** **3/1.6 Sociální rehabilitace § 70**
Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57
Popis Opatření: Cílem opatření je poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Náplní opatření je: a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, b) poskytnutí ubytování, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity naplňující Opatření: 3/1.1.1 Zachování stávající kapacity azylového domu pro muže 3/1.1.2 Zachování stávající kapacity azylového domu pro ženy 3/1.1.3 Rozvoj stávající sociální služby AD pro ženy 3/1.1.4 Zachování stávající kapacity azylových domů pro matky s dětmi
Aktivita 3/1.1.1 Zachování stávající kapacity azylového domu pro muže
Naplnění Aktivity: Existuje zařízení, které umožňuje svým klientům ubytování a zázemí pro přípravu stravy a podporuje je k znovuzískání či udržení práce, získání vlastního bydlení a tak návratu k běžnému způsobu života. Činí tak v prostředí lidsky důstojném a kvalitativně srovnatelném s běžným standardem bydlení. Službu poskytuje Městská charita České Budějovice v centru sociálních služeb Dům sv. Pavla.
Spádovost služby: Převážně Jihočeský Kraj a České Budějovice (88%)
Cílová skupina/skupiny: osoby bez přístřeší - muži od 18 let nacházející se v náročné životní situaci spojené se ztrátou domova, bydlení či přístřeší osoby v krizi - muži od 18 let nacházející se v krizové situaci způsobené náhlou ztrátou zázemí (domova, bydlení, přístřeší)

Popis	Indikátory	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013

		(skutečnost)	(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	(předpokládané počty)
	Počet uživatelů	43	49	50
	Počet jednotek (lůžko)	25	25	25
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	875 000	2 040 980
	IP	2 305 845	1 136 179	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	0	112 500	140 000
	Příjmy od uživatelů	260 000	430 000	486 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	100 000	204 000	315 837
	CELKEM	**2 665 845**	**2 757 679**	**2 982 817**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, Městská charita České Budějovice a další služby Domu sv. Pavla

Výstupy:
počet uživatelů, četnost sociálních pohovorů, rozložení opuštění AD dle druhu (do podnájmu, vlastní, ulice atd.), ukončení (vlastní žádost/neaktivní přístup)

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/1.1.2 Zachování kapacity Azylový dům pro ženy

Naplnění Aktivity:
Udržení stávající registrované kapacity služby - 6 lůžek - poskytování základních činností podle zákona o sociálních službách i dosud poskytovaných fakultativních služeb, zachování kvality služeb, rozšíření cílové skupiny o oběti domácího násilí (realizace od 1. 7. 2012). Službu poskytují Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o. – Azylový dům, Žerotínova 9, 370 04 České Budějovice

Spádovost služby:
zejména České Budějovice a okolí

Cílová skupina/skupiny:
osoby bez přístřeší - ženy od 18 let nacházející se v náročné životní situaci spojené se ztrátou domova, bydlení či přístřeší
osoby v krizi - ženy od 18 let nacházející se v krizové situaci způsobené náhlou ztrátou zázemí (domova, bydlení, přístřeší)

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	19	18	23
	Počet jednotek (lůžko)	6	6	6
Finanční zdroje Pozn.:	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)

	MPSV	0	209 000	418 000
	IP	862 719	535 270	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	346 813	552 462	976 150
	Příjmy od uživatelů	110 509	129 935	130 000
	Ostatní (FRIM, stravné zam.,ostatní)	69 476	21 083	38 850
	CELKEM	**1 389 517**	**1 447 750,00**	**1 563 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociální služby

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. Městská charita České Budějovice, Mezi proudy, o.p.s., THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti)

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Zachování stávající kapacity služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/1.1.3 Rozvoj stávající sociální služby AD pro ženy

Naplnění Aktivity:
- zvýšení stávající kapacity o 1 lůžko (realizace r. 2014) – prům. 5 odmítnutých žádostí z důvodů kapacity ročně
- zlepšování kvality sociální služby – zvyšování odbornosti pracovníků (např. krizová intervence, krizová pomoc)– rozšíření odbor. personálu o psychologa
- zvyšování kvality ubytování – obnova vybavení, řešení bezbariérovosti zařízení (realizace – postupně dle finančních možností)
- rozvíjení spolupráce v rámci programu propustného bydlení
- službu poskytují Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o. – Azylový dům, Žerotínova 9, 370 04 České Budějovice.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013/14** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů			0/5
	Počet jednotek (lůžko)			0/1
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013/14** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			0/ 77 000
	IP			
	JČK			
	Obec / obce			0/ 180 000
	Příjmy od uživatelů			0/ 24 000
	Ostatní (úhrady za stravenky, příjmy za FČ, ostatní příjmy azylových domů, bankovní úroky, čerpání IF)			0/ 7 100

	CELKEM			**0/ 288 100**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociální služby

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. Městská charita České Budějovice, Mezi proudy, o.p.s., THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti)

Výstupy:
1. zvýšení stávající kapacity služby na 7 lůžek (realizace r. 2014)
2. zvýšení odbornosti pracovníků krizové intervence a krizové pomoci
3. uzavření DPP s psychologem
4. obnova vybavení - nové skříně, stolky, křesla, lůžka apod. dle finančních možností, v r. 2013 oprava
5. zastřešení terasy
6. spolupráce v rámci programu propustného bydlení

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/1.1.4 Zachování kapacity azylových domů pro matky s dětmi

Naplnění Aktivity:

- Poskytnout podporu ženám, matkám, otcům s nezletilými dětmi a těhotným ženám starším 18-ti let, pokud se ocitnou v mimořádně obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, ohrožené domácím násilím a tím zabránění sociálnímu vyloučení nebo ponižování jejich lidské důstojnosti.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí klientů, základní sociální poradenství.
- Vytvořit zázemí na dobu nezbytně nutnou, aby mohly klientky řešit svou sociální situaci a uspořádat své životní podmínky a tím umožnit návrat do života v běžných podmínkách.
- Vytvořit vhodné zázemí v zařízeních, pracovat s klienty (matkami, otci) tak, aby z jejích dětí nevyrůstali noví uživatelé sociální služby.
- Vést je k pravidelné činnosti a pomoct jim získat návyky k pravidelným pracovním činnostem.

Sociální službu na území SO ORP ČB poskytují:
- Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, příspěvková organizace - Azylový dům FILIA, Nerudova 7, České Budějovice
- Jihočeská RŮŽE, Krizové centrum pro matku a dítě v Kostelci, 373 41 Hluboká nad Vltavou

Spádovost služby:

Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, příspěvková organizace - Azylový dům FILIA, Nerudova 7, České Budějovice – spádovost České Budějovice
Jihočeská RŮŽE – Kostelec – spádovost celá ČR

Cílová skupina/skupiny:

Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, příspěvková organizace - Azylový dům FILIA, Nerudova 7, České Budějovice
- **osoby bez přístřeší -** těhotné ženy a matky s dětmi s trvalým bydlištěm v Českých Budějovicích
- **osoby v krizi**- těhotné ženy a matky s dětmi s trvalým bydlištěm v Českých Budějovicích
- **rodiny s dítětem/dětmi** - těhotné ženy a matky s dětmi s trvalým bydlištěm v Českých Budějovicích

Jihočeská RŮŽE – Kostelec

- Oběti domácího násilí
- Oběti obchodu s lidmi
- Osoby bez přístřeší
- Osoby v krizi
- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem ohroženy

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	210	138	200
	Počet jednotek (lůžko)	49	49	49
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	2 129 000	4 682 000
	IP	4 720 676	2 524 964	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	617 361	502 869	913 275
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	439 967	353 153	440 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	184 603	245 957	147 725
	CELKEM	**5 962 607**	**5 755 943**	**6 183 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO, poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, Městská charita České Budějovice

Výstupy:
Počet uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a

Popis Opatření:
Na základě vykázání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být ohrožené osobě poskytnuta rovněž bez vykázání násilné osoby ze společného obydlí.
Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi Intervenčním centrem, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, obcemi, Policií České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Úlohou Intervenčního centra je budování interdisciplinárního týmu v oblasti problematiky domácího násilí na území kraje a jeho koordinace.
Cílem služby je napomoci uživateli služby vyřešit svoji krizovou situaci zapříčiněnou domácím násilím a vrátit se k běžnému životu.

Služby Intervenčního centra jsou poskytovány jako ambulantní a terénní.
Služeb Intervenčního centra je možné využít i anonymně.
Služba je určena osobám od 15 let, které potřebují radu či pomoc v oblasti domácího násilí a následného pronásledování:

- Osoby ohrožené domácím násilím v souvislosti s vykázáním násilné osoby ze společného obydlí v rámci celého Jihočeského kraje, podle § 44 zákona č. 273/2008 Sb., O Policii České republiky.
- Osoby ohrožené domácím násilím bez vykázání násilné osoby ze společné domácnosti.
- Lidem z okolí ohrožené osoby, kterým záleží na jejím bezpečí a chtějí se poradit o možnostech řešení situace.

Mezi základní činnosti Intervenčního centra dle zákona patří:

1. sociálně terapeutické činnosti (krizová intervence, podpůrná psychoterapie)
2. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (sociálně-právní poradenství, právní poradenství).

Aktivity naplňující Opatření:
3/1.2 Zachování kapacity sociální služby Intervenční centrum

Aktivita 3/1.2.1 Zachování kapacity sociální služby Intervenční centrum

Naplnění Aktivity:
Zachování služby v takovém rozsahu, v jakém je poskytována nyní (osobní konzultace, telefonické konzultace, krizovou intervenci, sociální poradenství, právní poradenství např. návrh na vydání předběžného opatření), sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování dalších služeb ohrožené osobě, koordinační role mezi institucemi podílejícími se na pomoci osobám ohroženým domácím násilím, informování veřejnosti o domácím násilí), dále služby *poskytované nadstandardně* - doprovod k lékaři, k soudu či na jednání s ostatními institucemi (např. Policie ČR, oddělení sociálně právní ochrany dětí, azylové domy atd.), individuální psychoterapie a skupinová psychoterapie.
Důraz je kladen zejména na zachování poskytování skupinové psychoterapie 1x týdně na 2 hod, uživatelky služby díky této fakultativní službě dělaly rychlé pokroky, které měly pozitivní vliv na trvalou kvalitu jejich života a života jejich dětí. Významná je i bezplatnost této služby. Dále klademe důraz na zachování detašovaných pracovišť v J. Hradci, Strakonicích a Táboře, vždy 1x v týdnu.

Spádovost služby:
Celý Jihočeský kraj.

Cílová skupina/skupiny:
Služba je určena osobám od 15 let, které potřebují radu či pomoc v oblasti domácího násilí a následného pronásledování:

- Osoby ohrožené domácím násilím v souvislosti s vykázáním násilné osoby ze společného obydlí v rámci celého Jihočeského kraje, podle § 44 zákona č. 273/2008 Sb., O Policii České republiky.
- Osoby ohrožené domácím násilím bez vykázání násilné osoby ze společné domácnosti.
- Lidem z okolí ohrožené osoby, kterým záleží na jejím bezpečí a chtějí se poradit o možnostech řešení situace.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	290	250	250
	Počet jednotek (kontakt a intervence)	K: 700 I: 689	K: 800 I: 800	K: 800 I: 800
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	716 000	1 463 000
	IP	1 666 649	1 212 693	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	0	162 800	300 000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0

	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	110 603 (dary a sbírky)	0	329 066 (dary, sbírky, nadace)
	CELKEM	**1 777 252**	**2 091 493**	**2 092 066**

Předpokládaný realizátor:
Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím, Diecézní charita České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé jiných sociálních služeb (azylové domy, poradny, krizová centra, terénní programy), orgány sociálně právní ochrany dětí, odbory sociálních věcí, obce, Policie České republiky a obecní policie, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, probační a mediační služba, jakož i ostatní orgány veřejné správy, zdravotnická zařízení, úřady práce.

Výstupy:
1. Počet kontaktů a intervencí
2. Počet uživatelů služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Kontakt = kontakt s uživatelem služby v délce 10 – 30 min.
Intervence = kontakt s uživatelem služby v délce nad 30 min. Upřesnění: délka konzultace je zpravidla minimálně 60 min. Z velké části bývají konzultace mnohem delší, zejména přichází-li osoby v krizi a je poskytována krizová intervence a dále při sepisování právních podání (i několika současně) a při poskytování právního poradenství.

Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61

Popis Opatření:
Opatření zajišťuje poskytování ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
b) pomoc při zajištění stravy
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
3/1.3.1 Zachování stávající kapacity nízkoprahového denního centra

Aktivita 3/1.3.1 Zachování stávající kapacity nízkoprahového denního centra

Naplnění Aktivity:
Existuje zařízení sociálních služeb nabízející svým klientů hygienické zázemí a zázemí pro přípravu stravy a to v prostředí materiálně srovnatelném s běžnými podmínkami a dále poradenskou podporu v případě zájmu klienta o návrat k běžnému způsobu života.
Službu poskytuje Městská charita České Budějovice v centru sociálních služeb Dům sv. Pavla.

Spádovost služby:
Z větší části Jihočeský Kraj

Cílová skupina/skupiny:
osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici
osoby v krizi - muži a ženy starší 18 let řešící náhlou krizovou situaci způsobenou neočekávanou ztrátou zázemí nutného pro život ve většinové společnosti (ztráta zaměstnání, bydlení atd.)
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Muži a ženy starší 18 let ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou domova či bydlení, nebo muži a ženy starší 18 let sociálně vyloučené bez domova či bydlení.
Věková kategorie klientů: dospělí od 18 do 64 let

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatel	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	534	680	560

	Počet jednotek (je-li definováno např. kontakt, intervence apod.)	9 624	16 000	17 000
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	600 000	1 857 208
	IP	1 724 710	964 385	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	0	67 500	70 000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	30 000	0	53 400
	CELKEM	**1 754 710**	**1 631 885**	**1 980 608**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociálních služeb.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, MCHČB a další služby Domu sv. Pavla, Poradna Eva, AD Filia, menza JU…

Výstupy:
1. počet uživatelů,
2. četnost kontaktů,
3. počet sociálních pohovorů,
4. četnost užití sprchy, prádelny.

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka: .

Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63

Popis Opatření:
Opatření zajišťuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Náplní opatření je:
a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
b) poskytnutí přenocování

Aktivity naplňující Opatření:
3/1.4.1 Zachování stávající kapacity noclehárny pro muže
3/1.4.2 Zachování stávající kapacity noclehárny pro ženy

Aktivita 3/1.4.1 Zachování stávající kapacity noclehárny pro muže

Naplnění Aktivity:
Existuje zařízení sociálních služeb, které svým klientům nabízí možnost využít přenocování a hygienického zázemí a v případě jejich zájmu o návrat k běžnému způsobu života možnost poradenství a podpory. Bez zařízení by klienti neměli kde nocovat, především vzhledem k ceně ubytoven atd.
Službu poskytuje Městská charita České Budějovice v centru sociálních služeb Dům sv. Pavla.

Spádovost služby:
Z větší části Jihočeský Kraj

Cílová skupina/skupiny:
osoby bez přístřeší - dospělí muži od 18 do 80 let

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	195	172	210
	Počet jednotek (lůžko)	15	20	20

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	412 000	403 000	629 350
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	100 000	45 000	60 000
	Příjmy od uživatelů	140 000	223 700	270 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	60 000	10 000	16 852
	CELKEM	**712 000**	**681 700**	**976 202**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociálních služeb.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, MCHČB - další služby Domu sv. Pavla

Výstupy:
1. Počet uživatelů
2. Počet sociálních pohovorů

Časový harmonogram:
po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/1.4.2 Zachování kapacity noclehárny pro ženy ¨

Naplnění Aktivity:
udržení stávající registrované kapacity služby - 6 lůžek - poskytování základních činností podle zákona o sociálních službách i dosud poskytovaných fakultativních služeb, zachování kvality služeb.
Službu poskytují Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o. – Azylový dům, Žerotínova 9, 370 04 České Budějovice

Spádovost služby:
zejména Č. Budějovice a okolí

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	70	102	130
	Počet jednotek	1 104 noclehů denní kapacita	1150 noclehů denní kapacita	1300 noclehů denní kapacita

		6 lůžek	6 lůžek	6 lůžek
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	292 000	286 000	286 000
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	470 024	409 868	477 050
	Příjmy od uživatelů	65 393	59 482	65 000
	Ostatní (úhrady za stravenky, příjmy za FČ, bankovní úroky, čerpání IF)	29 620	8 900	16 950
	CELKEM	**857 037**	**764 250**	**845 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociálních služeb.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie České republiky, sociální odbory, okresní soudy, obce, obecní policie, nestátními neziskové organizace (např. multikulturní centra, Městská charita České Budějovice, Mezi proudy, o.p.s., THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ), poskytovatelé jiných sociálních služeb (azylové domy, poradny, krizová centra, denní centra), zdravotnická zařízení, úřady práce

Výstupy:
1. Sociální služba noclehárny poskytovaná plně v souladu se Standardy kvality sociálních služeb a s materiálním zázemím srovnatelným s běžným standardem při zachování kapacity služby.
2. Počet uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.5 Terénní programy § 69

Popis Opatření:
Cílem opatření jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.
Náplní opatření jsou tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
3/1.5.1 Zachování stávající kapacity služeb terénního programu
3/1.5.2 Zvýšení kapacity terénního programu Diecézní charity České Budějovice

Aktivita 3/1.5.1 Zachování stávající kapacity služeb terénního programu

Naplnění Aktivity:
Bude realizována terénní sociální práce poskytovaná jednotlivým osobám a rodinám s dětmi v sociálně vyloučených lokalitách (Okružní, Vrbenská, Palackého náměstí a okolí, sídliště Máj – ulice V. Volfa a okolí, aj.) a dalším osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením, kteří mají z důvodu chudoby, nezaměstnanosti, nízké kvalifikace či etnického původu omezené šance zapojit se do života společnosti. Bude uspokojena aktuální poptávka po terénní sociální práci u ohrožených cílových skupin – to povede k zastavení sociálního propadu uživatelů služby, zlepšení sociálního fungování uživatelů, zvýšení šancí na zapojení uživatelů do života společnosti. Zároveň je přínosem podpora bezpečnějšího prostředí ve

městě, snížení sociálních patologií v lokalitách, kde působí terénní sociální pracovníci.
Službu poskytují:

- Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi Diecézní charity České Budějovice
- Městská charita České Budějovice
- ROZKOŠ bez RIZIKA o.s. (data poskytovatele jsou zpracovány v rámci pracovní skupiny pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách)

Spádovost služby:
České Budějovice a SO ORP

Cílová skupina/skupiny:
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
Rodiny s dítětem /dětmi
Etnické menšiny
Osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Osoby v krizi
Osoby starší 18 let dlouhodobě duševně nemocné se stabilizovaným psychickým stavem, které se v důsledku své nemoci nacházejí v nepříznivé životní situaci
Osoby bez domova nebo bez přístřeší starší 18 let

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	526	670	1105
	Počet jednotek (kontakt = setkání s osobou, jejíž situaci jsme pomáhali řešit)	8 616	7 700	8 200
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	1 346 0000	3 357 5000
	IP	3 652 840	2 329 452	1 350 000
	JČK	0	0	40 000
	Obec / obce	0	220 000	140 000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	30 000	158 500	172 280
	CELKEM	**3 682 840**	**4 053 952**	**5 059 780**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, Úřad práce České Budějovice, Správa domů s.r.o.

Výstupy:

1. Počet uživatelů služby
2. Počet realizovaných kontaktů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
V důsledku reforem sociálního systému dochází u naší cílové skupiny ke zhoršení situace a ke zvýšení poptávky po službě terénní programy

Aktivita 3/1.5.2 Zvýšení kapacity Terénního programu Diecézní charity České Budějovice

Naplnění Aktivity:

Dojde ke zvýšení kapacity terénního programu. V souvislosti se změnami v sociálním systému se zvýšila poptávka po službě „terénní programy“, které realizuje Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi Diecézní charity České Budějovice. Bude rozšířen počet úvazků pro realizaci služby (+ 1,0 úvazku pro terénního pracovníka). Tím dojde k rozšíření terénní sociální práce a k podpoře více uživatelů z cílových skupin terénního programu

Spádovost služby:
České Budějovice a SO ORP

Cílová skupina/skupiny:
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
Rodiny s dítětem /dětmi
Etnické menšiny
Osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Osoby v krizi

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů (nárůst počtu uživatelů o …)			100
	Počet jednotek (nárůst počtu kontaktů o …) Kontakt = setkání s osobou, jejíž situaci jsme pomáhali řešit			1000
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			
	IP			
	JČK			
	Obec / obce			
	Příjmy od uživatelů			
	Ostatní (Úřad vlády)			
	CELKEM (potřebné navýšení finančních prostředků o …)			**370 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociální služby

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, Úřad práce České Budějovice, Správa domů s.r.o.

Výstupy:
1. Počet uživatelů služby
2. Počet realizovaných kontaktů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
V důsledku reforem sociálního systému dochází u naší cílové skupiny ke zhoršení situace a ke zvýšení poptávky po službě terénní programy

Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70

Popis Opatření:
Cílem je posilování sociálních a pracovních dovedností, integrace do většinové společnosti a prevence sociálního vyloučení, prevence vzniku sociálně patologických jevů ve společnosti, a to u osob ohrožených sociálním vyloučením či již sociálně vyloučené. Svými činnostmi se služba snaží přispět

k předcházení vzniku sociálně patologických jevů ve společnosti. Služby jsou poskytovány terénní či ambulantní formou.
Poskytované činnosti dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
3/1.6.1 Zachování kapacity sociální rehabilitace
3/1.6.2 Rozvoj sociální rehabilitace o ambulantní formu služby

Aktivita 3/1.6.1 Zachování kapacity sociální rehabilitace

Naplnění Aktivity:
Pracovníci služby jednají s uživateli v jejich přirozeném prostředí, svojí intervencí se snaží zabránit prohloubení stávajícího sociálního vyloučení uživatelů a přispět k návratu do většinové společnosti s přihlédnutím k získání zaměstnání na otevřeném trhu práce a řešení bytové problematiky, sociální služba je zapojena do systému Vícestupňového propustného bydlení s doprovodným sociálním programem (Mezi proudy o.p.s. jsou koordinátoři tohoto programu). Poskytované činnosti služby plní preventivní funkci – předcházejí vzniku sociálního vyloučení a rozšíření případného nežádoucího způsobu života ohrožených osob.
Službu poskytují:

- KONÍČEK, o.s.
- Mezi proudy o.p.s.

Spádovost služby:
České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

- osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách
- etnické menšiny – osoby z Romské menšiny
- osoby se zdravotním postižením (od července 2012)
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby v krizi
- pachatelé trestné činnosti

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Počet uživatelů**	34	60	60
	Počet jednotek (kontakt)	288 kontaktů	1.135 kontaktů	2.180 kontaktů
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	300 000	336 000	1 306 260
	IP	85 000	172 000	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	60 000	350 000	430000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Sponzoři	1 714	19 000	33 000
	CELKEM	**445 000**	**877 000**	**1 769 260**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé služby na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, Občanské sdružení Prevent., Jeslová a azylová zařízení p.o., FOKUS České Budějovice o.s., Správa domů s.r.o., Úřad práce ČR (Krajská pobočka České Budějovice).

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Poskytované služby sociální rehabilitace

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Od července 2012 byla rozšířena cílová skupina sociální rehabilitace poskytovaná Koníčkem o.s. o osoby se zdravotním postižením.

3/1.6.2 Rozvoj sociální rehabilitace o ambulantní formu služby

Naplnění Aktivity:
Scénografická a šicí dílna (cvičné pracoviště) vyrábí kulisy, kostýmy a další potřeby pro Bezvadydivadlo, jež působí pod hlavičkou Mezi proudy o.p.s. (do budoucna možno vyrábět pro jiné zákazníky – divadelní spolky). Dílny jsou dalším nástrojem sociální rehabilitace Mezi proudy směřující k podpoře integrace lidí nacházejících se v akutní či chronické krizi do většinové společnosti, a to zejména na otevřený pracovní trh. Tito lidé si mohou v dílně vyzkoušet své pracovní dovednosti, obnovit si své pracovní návyky (denní režim atd.), naučit se něco nového, smysluplně trávit volný čas. Za podpory sociálních pracovníků sociální rehabilitace Mezi proudy následně vyhledat vhodné pracovní uplatnění, či řešit další aktuální záležitosti v souvislosti s integračním procesem.
Cílem je zvýšení schopnosti lidí v akutní či chronické krizi získat zaměstnání na otevřeném pracovním trhu, zvýšení jejich šancí na jejich běžný život.
Plánované rozšíření služby bude učiněno zejména z důvodu obtížného pracovního uplatnění lidí v chronické či akutní krizi.

Službu na území SO ORP ČB poskytuje:
- Mezi proudy o.p.s.

Spádovost služby:
České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
- osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s jiným zdravotním postižením
- osoby v krizi
- pachatelé trestné činnosti

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny.	**Počet uživatelů**			40
	Počet jednotek (kapacita)			6 (v jednom okamžiku)
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			339 540
	IP			0
	JČK			0
	Obec / obce			42 140
	Příjmy od uživatelů			0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			55 000

	CELKEM			**436 680**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociální služby

Předpokládané spolupracující subjekty:
Domov Libníč a CSS Empatie, KONÍČEK, o.s., Občanské sdružení Prevent, atd.

Výstupy:
Scénografická a šicí dílna

Časový harmonogram:
2013

Poznámka:
Vyčíslené finanční prostředky jsou částí z finančních prostředků potřebných pro zachování kapacit služby v aktivitě 3/1.6.1

PRIORITA 3/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Popis Priority:
Cílem priority je podpořit vznik nových sociálních služeb pro cílové skupiny, jejichž potřeby nejsou doposud uspokojivě řešeny nebo jejichž potřeba sociálních služeb se dle analýz výrazně zvyšuje.

Opatření naplňující Prioritu:
3/2.1 Azylové domy § 57
3/2.2 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Opatření 3/2.1 Azylové domy §57

Popis Opatření:
Cílem opatření je optimalizovat síť azylových domů nejen v Českých Budějovicích, ale v rámci celého Jihočeského kraje a to doplněním dostupnosti služby pro specifické cílové skupiny

Aktivity naplňující Opatření:
3/2.1.1 Vznik azylového domu pro rodiny

Aktivita 3/2.1.1 Vznik azylového domu pro rodiny

Naplnění Aktivity:
Naplněním aktivity je situace, kdy se rodiny, které z nejrůznějších důvodů přišly o vlastní samostatné bydlení a aktuálně nedisponují finančními prostředky na jiné obdobné, nemusejí rozcházet do specializovaných zařízení, ale mohou řešit svou krizovou situaci společně.

Spádovost služby:
Pro aktivitu je předpokládaným územím dopadu region Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Sezdané i nesezdané páry, kompletní rodiny s dětmi, otcové s dětmi

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů			20 rodin/rok
	Počet jednotek (lůžko)			50 lůžek
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			4 700 000
	IP			0
	JČK			550 000
	Obec / obce			350 000
	Příjmy od uživatelů			450 000

	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			150 000
	CELKEM			**6 200 000**

Předpokládaný realizátor:
Město České Budějovice, Jihočeský kraj

Předpokládané spolupracující subjekty:
Krajský úřad Jihočeského kraje, Policie České republiky (se zacílením na Jihočeský kraj), státní zastupitelství na okresní i krajské úrovni, okresní soudy a krajský soud, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení

Výstupy:
Sociologický výzkum, studie proveditelnosti, metodika realizace, smlouvy s uživateli služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Počet uživatelů vychází z praktických zkušeností poskytovatelů sociálních služeb v ČB. Navržená finanční náročnost odpovídá finanční náročnosti poskytování služeb v místních azylových domech pro matky s dětmi.
Aktivita je rovněž naplnitelná kapacitně dostatečným rozvojem systému vícestupňového propustného bydlení s doprovodným sociálním programem (opatření 3/3.1)

Opatření 3/2.2 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Popis Opatření:
Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (azylového domu, domova pro seniory) pro osoby v důchodovém věku (seniory), kteří z důvodu trvale nízkých příjmů nejsou schopni hradit jinou sociální službu, která by vzhledem k jejich aktuální životní situaci běžně přicházela v úvahu (domy s pečovatelskou službou, domovy pro seniory apod.)
Jedná se o osoby, které jsou vzhledem ke svým nízkým příjmům akutně ohroženy bezdomovectvím, dále o osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje základní pečovatelské úkony (vzhledem k tomuto faktu je využití stávajících azylových domů nevhodné) a jejichž aktuální sociální situace zpravidla vyžaduje podporu delší, než je jeden rok (délka poskytování sociální služby azylový dům je dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách omezena na dobu poskytování max. jeden rok).

Aktivity naplňující Opatření:
3/2.2.1 Vznik domova pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Aktivita 3/2.2.1 Vznik domova pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Naplnění Aktivity:
Vznik pobytové (sociální) služby s prvky azylového domu, poskytující úkony pečovatelské služby a základní zdravotní péči (vše v ceně za užívání služby). Služba je finančně dostupná nízkopříjmovým zájemcům z řad seniorů.
Ubytování odpovídá běžnému standardu sociální služby azylový dům.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
senioři v krizi
senioři bez přístřeší
osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu

Předpokládaný realizátor:
Registrovaný poskytovatel sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO

(např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, MCHČB a další služby Domu sv. Pavla
Výstupy: Počet uživatelů, četnost úkonů pečovatelů, četnost sociálních pohovorů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 3/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb.
Opatření naplňující Prioritu: **3/3.1 Podpora systému Vícestupňového propustného bydlení s doprovodným sociálním programem (dále VPD a DSP)** **3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra**
Opatření 3/3.1 Podpora systému Vícestupňového propustného bydlení s doprovodným sociálním programem (dále VPD a DSP)
Popis Opatření: Cílem opatření je rozvoj a standardizace systému, jenž v Českých Budějovicích usnadní lidem, kteří se potýkají se sociálně nepříznivou životní situací spojenou zejména se ztrátou či neexistencí samostatného bydlení, návrat k běžnému sociálnímu fungování.
Aktivity naplňující Opatření: 3/3.1.1 Podpora doprovodného sociálního programu v systému VPB 3/3.1.2 Rozvoj bytového fondu pro systém VPB 3/3.1.3 Podpora přípravy uživatelů sociálních služeb na bydlení v systému VPB
Aktivita 3/3.1.1 Podpora doprovodného sociálního programu v systému VPB
Naplnění Aktivity: Aktivita je naplněna realizací profesionální sociální práce poskytované terénními sociálními službami osobám, které samostatně bydlí v systému VPB.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: • osoby bez domova • osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti • osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody • osoby propuštěné z ochranné léčby • osoby ohrožené sociální exkluzí

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	0	10	40
	Počet jednotek (intervence = min. ½ h. jednání s klientem/ve prospěch klienta)	0	50	200
Finanční	**Finanční zdroje**	**Rok 2011**	**Rok 2012**	**Rok 2013**

	(členění)	(skutečné zdroje)	(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	(předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	0	0
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	100000
	Obec / obce	0	250000	250000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	0	25000	50000
	CELKEM	**0**	**275000**	**400000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé terénních sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSV MM ČB, poskytovatelé sociálních služeb, Správa domů s.r.o., pronajímatelé bytů v režimu „sociálního bydlení“

Výstupy:
Počet intervencí ve prospěch osob samostatně bydlících v systému VPB

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/3.1.2 Rozvoj bytového fondu pro systém VPB

Naplnění Aktivity:
Aktivita je naplněna určením konkrétních bytů za účelem jejich provozování v systému VPB.

Spádovost služby:
Město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

- osoby bez domova
- osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
- osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
- osoby propuštěné z ochranné léčby
- osoby ohrožené sociální exkluzí

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných	**Počet uživatelů**	0	10	40
	Počet jednotek (byt v režimu VPB)	0	4	10

	Finanční zdroje (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**MPSV**	0	0	0
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	0	0	0
	Příjmy od uživatelů	0	Dle standartních nájemních smluv	Dle standartních nájemních smluv
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace,	0	0	0

	sbírky apod.)			
	CELKEM	**0**	**0**	**0**

Předpokládaný realizátor:
Správa domů s.r.o., pronajímatelé bytů v režimu „sociálního bydlení“

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSV MM ČB, poskytovatelé doprovodného sociálního programu

Výstupy:
Počet bytů určených k užívání v systému VPB

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/3.1.3 Podpora přípravy uživatelů sociálních služeb na bydlení v systému VPB

Naplnění Aktivity:
Aktivita je naplňována úspěšným individuálním plánováním s uživateli sociálních služeb, jehož cílem je získání a udržení samostatného bydlení v rámci systému VPB.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

- osoby bez domova
- osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
- osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
- osoby propuštěné z ochranné léčby
- osoby ohrožené sociální exkluzí

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	0	10	50
	Počet jednotek (konzultace při vytváření a revizích individuálního plánu – min. ½ h.)	0	50	300

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	0	0
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	100 000
	Obec / obce	0	0	100 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	0	0	50 000
	CELKEM	**0**	**0**	**250 000**

Předpokládaný realizátor:
Poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, poskytovatelé doprovodného sociálního programu

Výstupy:
Počet konzultací individuálního plánu uživatele zacíleného na získání samostatného bydlení v rámci systému VPB

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Opatření 3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
Popis Opatření: **Bude doplněno při aktualizaci**
Aktivity naplňující Opatření: 3/3.2.1 Zachování projektu „ošetřovna“ 3/3.2.2 Vytvoření projektu „ordinace“ 3/3.2.3 Zachování projektu „polévka“
Aktivita 3/3.2.1 Zachování projektu „ošetřovna“
Naplnění Aktivity: Existuje zařízení, které nabízí klientům, kteří se zajímají o svůj zdravotní stav, či mají již nějaké potíže, možnost základního ošetření a konzultace, případně doporučení dalších institucí. Zařízení je a předpokládáme, že bude užíváno vzhledem k přeplněným ordinacím praktických lékařů.
Spádovost služby: Z větší části Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici osoby v krizi - muži a ženy starší 18 let řešící náhlou krizovou situaci způsobenou neočekávanou ztrátou zázemí nutného pro život ve většinové společnosti (ztráta zaměstnání, bydlení atd.) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy Muži a ženy starší 18 let ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou domova či bydlení, nebo muži a ženy starší 18 let sociálně vyloučené bez domova či bydlení. Věková kategorie klientů: dospělí od 18 do 64 let
Finanční zajištění: SM CB 50 000 Kč Dary PO a FO 15 000 Kč Celkem 65 000 Kč
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice – Centrum sociálních služeb Dům sv. Pavla
Předpokládané spolupracující subjekty: Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, Diecézní charita České Budějovice - Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi, JaZ - AD Filia, menza JU…
Výstupy: počet uživatelů zajímajících se o svůj zdravotní stav, četnost kontaktů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 3/3.2.2 Vytvoření projektu „ordinace“
Naplnění Aktivity: Je zapotřebí zařízení, které bude schopno poskytnout klientům odborné vyšetření, případně písemné doporučení k další léčbě v nemocnici. Zařízení usnadní klientům vyšetření, která dosud neměli možnost užít a dále, že jejich zdravotní potíže budou řešeny včas a tedy se nestanou tak rizikovými, jakými v mnohých případech jsou.
Spádovost služby: Z větší části Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici

osoby v krizi - muži a ženy starší 18 let řešící náhlou krizovou situaci způsobenou neočekávanou ztrátou zázemí nutného pro život ve většinové společnosti (ztráta zaměstnání, bydlení atd.) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy Muži a ženy starší 18 let ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou domova či bydlení, nebo muži a ženy starší 18 let sociálně vyloučené bez domova či bydlení. Věková kategorie klientů: - dospělí od 18 do 64 let
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice – Centrum sociálních služeb Dům sv. Pavla
Předpokládané spolupracující subjekty: Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, Diecézní charita České Budějovice - Poradna Eva pro ženy a dívky v nouzi, JaZ - AD Filia, menza JU…
Výstupy: Počet uživatelů zajímajících se o svůj zdravotní stav, četnost kontaktů, počet uživatelů a četnost kontaktů vyžadujících náročnější péči než od zdravotních sester
Časový harmonogram: Nejpozději do konce plánovaného období
Poznámka:
Aktivita 3/3.2.3 Zachování projektu „polévka“
Naplnění Aktivity: Je zde možnost polévky zdarma pro potřebné. Tato možnost je hojně užívána a řeší obtíže se základními potřebami klientů. Někteří klienti by bez tohoto projektu skutečně neměli co jíst.
Spádovost služby: Z větší části Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici osoby v krizi - muži a ženy starší 18 let řešící náhlou krizovou situaci způsobenou neočekávanou ztrátou zázemí nutného pro život ve většinové společnosti (ztráta zaměstnání, bydlení atd.) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy muži a ženy starší 18 let ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou domova či bydlení, nebo muži a ženy starší 18 let sociálně vyloučené bez domova či bydlení. Věková kategorie klientů: dospělí od 18 do 64 let.
Finanční zajištění: SM CB 65 000 Kč Dary PO a FO 15 000 Kč Celkem 80 000 Kč
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice – Centrum sociálních služeb Dům sv. Pavla
Předpokládané spolupracující subjekty: Policie ČR, sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO (např. multikulturní centra), poskytovatelé jiných sociálních služeb (další azylové domy, poradny, krizová centra), zdravotnická zařízení, úřady práce a služby zaměstnanosti, Poradna pro cizince, SM ČB, Diecézní charita České Budějovice, JaZ České Budějovice, menza JU…
Výstupy: Četnost vydaných polévek
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 3/4 SLUŽBY KRIZOVÉ POMOCI

Popis Priority:
Priorita vytváří ucelený systém nástrojů, který je v podmínkách České republiky vydefinován i prakticky ověřen jako optimální pro komplexní řešení situací akutní sociální krize, s níž se může běžný člověk ve svém životě potkat.

Opatření naplňující Prioritu:
3/4.1 Krizová pomoc §60
3/4.2 Vznik nových služeb pro osoby v krizi
3/4.3 Komplex služeb krizové pomoci

Opatření 3/4.1 Krizová pomoc § 60

Popis Opatření:
Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Touto situací rozumí oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných vážných důvodů vzniklou situaci řešit.

Poskytovaná služba krizové pomoci, jak je poskytována na území SO ORP, obsahuje tyto základní činnosti (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách):
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Na území SO ORP České Budějovice je služba poskytována pouze ambulantní formou. Služba je poskytována dvěma organizacemi:
- THEIA - OBČANSKÉ SDRUŽENÍ
- Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o.s.
Uvedené organizace poskytují služby krizové intervence, krizové pomoci, poradenství (psychologické, sociální, právní), poskytování informací o návazných službách a následnou psychoterapii.
Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o.s. poskytuje dále služby podporovaného setkávání a další související služby pro rodinu a děti.
Obě uvedené organizace realizují programy primární prevence na základních a středních školách.

Cílem opatření je poskytování této služby v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a v souladu s potřebami obyvatel SO ORP.

Aktivity naplňující Opatření:
3/4.1.1 Zachování kapacity služeb krizové pomoci
3/4.1.2 Rozvoj služby krizové pomoci o terénní formu služby
3/4.1.3 Rozvoj služby krizové pomoci o pobytovou formu služby

Aktivita 3/4.1.1 Zachování kapacity služeb krizové pomoci

Naplnění Aktivity:
Na území SO ORP službu poskytují: THEIA – OBČANSKÉ SDRUŽENÍ a Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o.s.
Služba krizové pomoci je poskytována dle potřeb jejich klientů, v souladu s jejich požadavky a standardy kvality pro poskytování služeb organizace.
Služby nabízí a poskytují krizovou intervenci a psychologické a sociální poradenství, které vedou k poskytnutí včasné ambulantní pomoci v obtížných životních situacích.
Protože vzniklá krizová situace vždy ovlivňuje celý rodinný systém, pracuje se s celou rodinou (otec, matka, sourozenci) a pomáhá se tak celému rodinnému systému, vč. širší rodiny, pokud to situace

vyžaduje.
Krizová centra jsou tak místem včasné, bezplatné, diskrétní a odborné pomoci.
Dopady aktivity (poskytované služby):

- krizová intervence (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- zlepšení kvality života osob v nacházejících se v přechodné sociální krizi a eliminace dopadů takové situace na jejich děti a rodinu
- pomoc osobám v krizi, obětem násilí, trestné činnosti, obchodu s lidmi a osobám komerčně zneužívaným v orientaci se ve svých právech, a pomoc s prosazováním jejich zájmů a eliminace dopadů na jejich okolí
- prevence násilí, zejména u dětí a mladistvých
- vzdělávání odborné veřejnosti
- zvýšení informovanosti u laické veřejnosti

Nejčastěji se jedná o situace spojené s:

- rozvodem či odchodem partnera (práce s celým rodinným systémem)
- úmrtím v rodině (oběti nehod, účastníci nehod, sebevraždy atd.)
- ztrátou zaměstnání a dalších krizových situací
- onemocněním sebe či blízkých (závažná zdravotní onemocnění)
- výchovnými problémy a poruchami chování
- domácím násilím, sexuálním zneužíváním apod.
- oběti trestné činnosti

Cílová skupina:
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem nebo dětmi
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- oběti komerčního zneužívání
- oběti obchodu s lidmi

Cílová skupina není omezena věkem.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	1 036	1 130	1 230
	Počet jednotek (kontakty)	3 395	3 850	4 890
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	800 000	823 000	1 085 000
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	150 000
	Obec / obce	210 000	260 000	300 000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	637 948	675 000	670 000
	CELKEM	**1 647 948**	**1 758 000**	**2 205 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb, Policie České republiky, okresní státní zastupitelství, okresní soudy, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení, hasičský záchranný sbor, KIP tým

Výstupy:

1. skutečný počet uživatelů
2. počet uskutečněných kontaktů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Z dostupných informací vyplývá, že Krizové centrum pro děti a rodinu prioritně pracuje s dětmi a jejich rodinami a THEIA - OS převážně se zletilými osobami, vč. celých rodin.
Obě uvedené organizace se zároveň angažují v oblasti primární prevence.
Cílová skupina obou služeb není věkem omezena.

Aktivita 3/4.1.2 Rozvoj služby krizové pomoci o terénní formu služby

Naplnění Aktivity:
Na území regionu není služba krizové pomoci poskytována v terénní a pobytové formě.
Poskytovatelé této služby mají registrovanou pouze ambulantní formu.
Obě organizace v nutných případech služby terénní formou poskytují.
Jedná o případy, kdy je pro klienta návštěva ambulance složitou či komplikovanou, případně o situace, kdy je potřebné poskytnutí pomoci přímo v terénu (neštěstí a jiné události)
Pro rok 2013 je naplánována u obou organizací registrace terénní formy služby krizové pomoci.
Rozvoj této aktivity je úzce provázán s Aktivitou 3/4.2.1 Vznik krizové pomoci pro děti a rodinu v pobytové formě.
Naplnění aktivity budou realizovat THEIA - OS a Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o.s.

Spádovost služby: (region apod.)
Území bývalého okresu České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem nebo dětmi
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- oběti komerčního zneužívání
- oběti obchodu s lidmi

Cílová skupina není omezena věkem.

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Počet uživatelů**			30
	Počet jednotek (kontakty)			100
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			0
	IP			0
	JČK			0
	Obec / obce			150 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)			0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			0
	CELKEM			**150 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:

Poskytovatelé sociálních služeb, Policie České republiky, okresní státní zastupitelství, okresní soudy, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení, hasičský záchranný sbor, KIP tým, oddělení krizového řízení MM ČB
Výstupy: Obě organizace budou mít registrovanou terénní formu služby krizové pomoci
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 3/4.1.3 Rozvoj služby krizové pomoci o pobytovou formu služby
Naplnění Aktivity: Na území regionu není služba krizové pomoci poskytována v pobytové formě. Poskytovatelé této služby mají registrovanou pouze ambulantní formu. V případě akutních situací je využíváno krizové lůžko při Jeslovém a azylovém zařízení ČB. Rozvoj této aktivity je potřebné řešit souběžně s Aktivitou 3/4.3.1 Existence Komplexu služeb krizové pomoci. Naplnění aktivity budou realizovat THEIA - OS a Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, o.s.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Cílové skupiny shodné pro oba poskytovatele jsou: - osoby v krizi - rodiny s dítětem nebo dětmi - děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy - oběti domácího násilí - oběti trestné činnosti - oběti komerčního zneužívání - oběti obchodu s lidmi Ani jeden poskytovatel nemá cílové skupiny věkově omezeny
Předpokládaný realizátor: Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb
Finanční zajištění Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb, Policie České republiky, okresní státní zastupitelství, okresní soudy, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení, hasičský záchranný sbor, KIP tým, oddělení krizového řízení MM ČB
Výstupy: Sociální služba poskytovaná plně v souladu se Standardy kvality sociálních služeb s materiálním zázemím srovnatelným s běžným standardem. V roce 2013 je plánováno zmapování možností vzniku pobytové formy. Je funkční pracovní skupina, která pracuje na konceptu této aktivity v návaznosti na Aktivitou 3/4.3.1 Existence Komplexu služeb krizové pomoci.
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Opatření 3/4.2 Vznik nových služeb pro osoby v krizi
Popis Opatření: Na základě provedeného monitoringu potřebnosti služeb krizové pomoci pro děti a mládež (viz Analytická část rozvojového plánu sociálních služeb ČB) vyplývá, že krizová pomoc pro tuto cílovou skupinu je poskytována pouze v terénní a ambulantní formě, pobytová forma krizové pomoci na území SO ORP ČB i Jihočeského kraje dosud chybí. Pro potřebnost vzniku hovoří zejména data o zvyšujícím se výskytu některých společensky nežádoucích jevů (zvyšující se počet rozvodů, počet rodin a jejich dětí ohrožených chudobou, výskyt násilné a mravnostní trestné činnosti včetně případů zanedbávaných,

zneužívaných a týraných dětí).

Cílem opatření je zřízení komplexu služeb pro děti a mládež v krizové životní situaci, který bude zahrnovat pobytovou sociální službu krizové pomoci, zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (dále jen ZDVOP) dle zákona č. 359/1999 Sb. o sociálně právní ochraně. V rámci uvedených činností bude též realizována sociální rehabilitace v ambulantní popř. pobytové formě**.**

Při poskytování krizové pomoci budou zajištěny tyto činnosti:

- poskytnutí ubytování;
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy;
- sociálně terapeutické činnosti (krizová intervence a další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu);
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

ZDVOP je jednou z činností sociálně-právní ochrany. Jedná se zejména o ochranu práv dítěte na příznivý vývoj a řádnou výchovu, ochranu oprávněných zájmů dítěte a působení směřující k obnovení narušených funkcí rodiny. ZDVOP je pobytové zařízení poskytující ochranu a pomoc dítěti, které se ocitlo bez jakékoliv péče, nebo jsou-li jeho život či příznivý vývoj vážně ohroženy. ZDVOP může dítěti poskytnout pomoc okamžitě, tj. v situaci, kdy nejsou uspokojovány jeho základní životní potřeby, kdy jsou porušována jeho základní práva či oprávněné zájmy, v situaci narušení jeho osobnostní integrity a v situacích, kdy se cítí ohroženo či zneužíváno.

V rámci služby ZDVOP budou zajištěny tyto činnosti:

- poskytnutí ubytování na omezenou dobu v rozsahu několika měsíců (popř. déle dle rozhodnutí soudu);
- poskytnutí stravy dle věku dítěte
- poskytnutí emoční podpory dítěte;
- zajištění psychoterapie;
- nácvik sociálních dovedností;
- pomoc při vzdělávání;
- zajištění efektivního využití volného času;
- zapojení rodinných příslušníků do řešení problému jedince;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;
- uspokojování dalších základních životních potřeb.

Aktivity naplňující Opatření:
3/4.2.1 Vznik krizové pomoci pro děti a rodinu v pobytové formě
3/4.2.2 Vznik zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Aktivita 3/4.2.1 Vznik krizové pomoci pro děti a rodinu v pobytové formě

Naplnění Aktivity:
Pro naplnění aktivity je nutné:

- zpracovat komplexní projekt vzniku krizové pomoci pro děti a mládež v pobytové formě včetně monitoringu forem podpory na regionální úrovni;
- zajistit vhodný objekt pro provoz krizového pomoci;
- zajistit udržitelnost financování provozu krizové pomoci v rozsahu několika let.

Krizová pomoc v pobytové formě bude nedílnou součástí nově vznikajícího zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (viz Aktivita 3/4.2.2 Vznik zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc).

Přínosy aktivity:
Vznikem krizové pomoci v pobytové formě se rozšíří nabídka nezbytné pomoci dětem a mladistvým řešícím akutní přechodnou sociální krizi. Krizová pomoc ve spojení se ZDVOP bude efektivním komplementem vhodným pro děti a mladistvé nacházející se v obtížné životní situaci.

Dopady aktivity:
Krizová pomoc v pobytové formě bude saturovat elementární potřeby dětí a mladistvých nacházejících se v akutní sociální krizi a podpoří je ve schopnosti řešit obtížné životní situace.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- rodiny s dítětem/dětmi

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů			10
	Počet jednotek (lůžko)			4 lůžka
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			150 000
	IP			0
	JČK			100 000
	Obec / obce			200 000
	Příjmy od uživatelů			0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			250 000
	CELKEM			**700 000**

Investice (odůvodnění):
Krizová pomoc pro děti a mladistvé v pobytové formě bude realizována v jednom objektu společně se zařízením pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Investiční náklady na úpravu a vybavení prostor pro krizovou pomoc lze vyčíslit na cca 750 tis. Kč. Samotná nemovitost bude buď pronajata, nebo zakoupena, investice se tak ještě zvýší o pořizovací cenu objektu (společné náklady na pořízení nemovitosti jsou uvedeny v Aktivitě 3/4.2.2 Vznik Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc). Kapacita pro krizovou pomoc bude 4 lůžka.
Zdroje financování – sponzorské dary, nadace, kraj, obce.

Investice (popis):
Investiční náklady představují investici na zakoupení/pronájem a úpravu nemovitosti. V případě chybějících investic nelze službu realizovat, provozní náklady tedy nevzniknou.

Předpokládaný realizátor:
Temperi, o.p.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSPOD, PMS, Policie ČR, soudy, školy, dětské domovy, poskytovatelé jiných sociálních služeb pro děti a mládež a osoby v krizi (krizová pomoc, intervenční centrum, NZDM, sociální rehabilitace)

Výstupy:
1. Vznik služby krizové pomoci v pobytové formě
2. 4 lůžka/10 uživatelů za r. 2013

Časový harmonogram:
r. 2013 – vznik služby, zahájení provozu
r. 2014 – spuštění plného provozu

Poznámka:

Aktivita 3/4.2.2 Vznik zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

Naplnění Aktivity:
Pro naplnění aktivity je nutné:
- zpracovat komplexní projekt vzniku ZDVOP včetně monitoringu forem podpory na regionální

úrovni;
- vhodný objekt pro provoz ZDVOP;
- zajistit udržitelnost financování provozu ZDVOP v rozsahu několika let.

Vznik ZDVOP bude propojen s Aktivitou 3/4.2.1 Vznik krizové pomoci pro děti a rodinu v pobytové formě.

Přínosy aktivity:
Vznikem zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc se rozšíří nabídka nezbytné pomoci dětem a mladistvým řešící akutní přechodnou sociální krizi. ZDVOP při delší potřebě pomoci dítěti zajistí návaznou péči na službu krizové pomoci (ve všech realizovaných formách).

Dopady aktivity:
ZDVOP poskytuje dítěti pomoc okamžitě, tj. v situaci, kdy nejsou uspokojovány jeho základní životní potřeby, kdy jsou porušována jeho základní práva či oprávněné zájmy, v situaci narušení jeho osobnostní integrity a v situacích, kdy se cítí ohroženo či zneužíváno.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- děti a mladiství ve věku 3 - 18 let, kteří se nacházejí v nepříznivé situaci zejména v důsledku fyzického či psychického týrání, zanedbávání nebo zneužívání;
- děti a mladiství, jejichž rodiče neplní povinnosti vyplývající z rodičovské zodpovědnosti nebo z různých důvodů nezvládají jejich výchovu;
- děti a mladiství, kteří se ocitli bez jakékoliv péče v důsledku hospitalizace či úmrtí rodiče/ů.

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012**(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých	**Počet uživatelů**			10
	Počet jednotek (lůžko)			16 lůžek
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012**(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			1 600 000
	IP			0
	JČK			0
	Obec / obce			200 000
	Příjmy od uživatelů			0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			500 000
	CELKEM			**2 300 000**

Investice (odůvodnění):
Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc bude realizováno v jednom objektu společně s krizovou pomocí pro děti a mladistvé. Investiční náklady na získání objektu se budou odvíjet od skutečnosti, zda nemovitost bude pronajata nebo zakoupena. Investiční náklady na zakoupení objektu (společně pro ZDVOP a krizovou pomoc pro děti a rodiče s dětmi) se předpokládají ve výši cca 5 mil. Kč, náklady na úpravu a vybavení prostor ZDVOP lze vyčíslit na cca 2 mil. Kč. Kapacita ZDVOP bude 16 lůžek.
Zdroje financování – sponzorské dary, nadace, kraj, obce.

Investice (popis):
Investiční náklady představují investici na zakoupení/pronájem a úpravu nemovitosti. V případě chybějících investic nelze ZDVOP realizovat, provozní náklady tedy nevzniknou.

Předpokládaný realizátor:
Temperi, o.p.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSPOD, PMS, Policie ČR, soudy, školy, dětské domovy, poskytovatelé jiných sociálních služeb pro děti a mládež a osoby v krizi (krizová pomoc, intervenční centrum, NZDM, sociální rehabilitace)

Výstupy:

1. Vznik zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
2. 16 lůžek/ 10 uživatelů za r. 2013

Časový harmonogram:
r. 2013 – vznik služby, zahájení provozu
r. 2014 – spuštění plného provozu

Poznámka:

Opatření 3/4.3 Komplex služeb krizové pomoci

Popis Opatření:
V SO ORP České Budějovice jsou 2 registrované sociální služby krizové pomoci, služba je poskytována ambulantní a terénní formou (ta od února 2013) a pobytová forma zajišťována není. Cílem opatření je dostupnost komplexu služeb krizové pomoci na základě odůvodněných potřeb na území SO ORP ČB.
Poskytováním komplexu služeb krizové pomoci by byla řešena akutní krize u osob zasažených mimořádnou událostí s řešením jejich nepříznivé sociální situace. Zájmem je podpořit udržení všech forem služeb krizové pomoci a doplnění o chybějící pobytovou formu. Služby krizové pomoci jsou provázané na služby telefonické krizové pomoci.

Aktivity naplňující Opatření:
3/4.3.1 Existence komplexu služeb krizové pomoci

Aktivita 3/4.3.1 Existence komplexu služeb krizové pomoci

Naplnění Aktivity:
Na území SO ORP ČB existuje ambulantní forma krizové pomoci a od února 2013 bude doplněna o terénní formu. Od roku 2012 pracuje v rámci plánování sociálních služeb pracovní skupina Krizová pomoc, která mapuje služby krizové pomoci na území SO ORP a potřeby cílové skupiny. Je vytvořen koncept komplexu služeb krizové pomoci, který reaguje na zmapované potřeby cílové skupiny a současný stav poskytovaných služeb krizové pomoci. Cílem existujícího komplexu služeb krizové pomoci je poskytování služeb krizové pomoci ve formě ambulantní, terénní a pobytové pro všechny uvedené cílové skupiny. Nezbytností komplexu poskytovaných služeb je vzájemná úzká provázanost a spolupráce, kdy klíčovou formou je ambulantní.
Naplněním aktivity pro rok 2013 je existující a provázaná ambulantní a terénní forma. Zároveň budou hledány možnosti a zdroje k doplnění těchto služeb pobytovou formu.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem nebo dětmi
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- oběti komerčního zneužívání
- oběti obchodu s lidmi

Cílová skupina není omezena věkem.

Finanční zajištění:
Na zajištění existujících služeb viz aktivity 3/4.1.1 a 3/4.1.2
Náklady související se vznikem pobytových forem viz aktivity 3/4.1.3 a 3/4.2

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé dané sociální služby na území SO ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb, Krajský úřad Jihočeského kraje, Policie České republiky (se zacílením na Jihočeský kraj), státní zastupitelství na okresní i krajské úrovni, okresní soudy a krajský soud, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení

Výstupy:
- fungující pracovní skupina
- existující a provázané ambulantní a terénní formy služby krizové pomoci (indikátory viz aktivity 3/4.1.1 a 3/4.1.2)

• zmapované možnosti a zdroje ke vzniku pobytové formy krizové pomoci (přesah do r. 2014) • existence a aktualizace konceptu Komplexu služeb krizové pomoci
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Pracovní skupina č. 4 SENIOŘI

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Ing. Irena Lavická, vedoucí PS	Ledax, o.p.s.
Ing. Karel Chalupa	Ledax, o.p.s.
Ing. Pavel Janda	Domov pro seniory Máj ČB, p.o.
Bc. Zuzana Černá	Městská charita České Budějovice
Bc. František Kaiseršot	KONÍČEK, o.s.
Iva Mráčková	Česká červený kříž ČB
Pavla Gallová	Český červený kříž ČB
Ivana Maznová	Ledax, o.p.s.
Bc. Jan Rada	Česká maltézská pomoc, o.p.s.
Bc. Ing. Jana Kropílková	DD u Zlatého kohouta, Hluboká nad Vltavou
Jaroslava Marešová	Domov pro seniory Hvízdal, p.o.
Ing. Jiří Polánský	Svaz důchodců ČR, MO České Budějovice
Mgr. Jiří Tetour	CSS Staroměstská
Mgr. Lenka Kubátová	CSS Staroměstská
Mgr. Jitka Kroupová	KONÍČEK, o.s.
Bc. Zděňka Perníková	Obecní úřad Lišov

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění senioři se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- osoby zdravotně postižené
- senioři, kteří jsou vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- senioři, kteří jsou osamělí (sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením)

věk

senioři - 65 let a výše

typ služby, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, svobod a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí a zprostředkování pomoci při krizové situaci

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- stravování
- ubytování
- nesoběstačnost, problémy při zvládání běžných úkonů
- samota
- pocit bezpečí
- krize (např. náhlé zhoršení zdravotního stavu)

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1.	odlehčovací služby pro dospělé	§ 44
2.	denní stacionáře	§ 46
3.	domovy pro osoby se zdravotním postižením	§ 48
4.	domovy pro seniory	§ 49
5.	domovy se zvláštním režimem	§ 50
6.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	§ 66
7.	pečovatelská služba	§ 40
8.	tísňová péče	§ 41
9.	průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42

přesahy z hlediska cílové skupiny

osoby se zdravotním postižením

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1.	azylové domy	§ 57
2.	noclehárny	§ 63
3.	osobní asistence	§ 39
4.	odborné sociální poradenství (půjčování kompenzačních pomůcek, občanská poradna)	§ 37
5.	intervenční centra	§ 60a
6.	týdenní stacionáře	§ 47

Obsah faktorů	SWOT analýza pro oblast služeb pro seniory	
	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	SILNÉ STRÁNKY **1. Zájem uživatelů** **2. Spokojenost uživatelů** **3. Funkční stávající síť poskytovatelů** **4. Kvalifikovaný personál, odbornost, kvalita poskytovaných služeb** **5. Široká nabídka sociálních služeb** 6. Zpravodaje organizací poskytující služby pro seniory, Průvodce soc. oblastí 7. Podpora soc. služeb legislativou 8. Dostupnost soc. služeb v ČB 9. Vzájemná spolupráce mezi poskytovateli soc. služeb 10. Zvyšující se kvalita pobytových služeb 11. Pomoc dobrovolníků 12. Kvalita stravování v pobytových zařízeních, možnost využití i pro seniory mimo zařízení 13. Existence sdružení, spolků, svazů a dalších svépomocných aktivit pro seniory	SLABÉ STRÁNKY **1. Financování sociálních služeb** **2. Ekonomická situace cílové skupiny** **3. Centrální nekoncepčnost poskytování soc. služeb – jednotná vize směru poskytování soc. služeb** **4. Malá návratnost příspěvku na péči do systému + nedostatečná kontrola využívání PnP** **5. Nedostatek lékařů v pobytových službách** 6. Stále malá informovanost o nabídce služeb a možnostech jejich využití 7. Nedostatek některých služeb v obcích SO ORP (např. volnočasové aktivity, SAS v některých obcích) 8. Nedostatečné úhrady od zdravotních pojišťoven 9. Nedostatečná kapacita domovů pro seniory, domovů se zvl. režimem 10. Nedostatek personálu – muži 11. Nedostatečná spolupráce některých obcí 12. Nízkoprahový domov pro seniory – nepřizpůsobivé 13. Negativní vnímání seniorů 14. Chybí možnosti pro aktivní stáří, příprava na aktivní stárnutí 15. Chybí společenská nabídka využití potenciálu seniorů, kteří ještě mohou být společnosti užiteční 16. Není podchycena oblast seniorů, kteří jsou sice soběstační, ale nemají nabídku smysluplného využití volného času (především po ukončení aktivního pracovního života) 17. Nedostatek dobrovolníků, malé zapojení seniorů do dobrovolnické služby

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	**1. Zvýšit provázanost sociální oblasti se zdravotní** **2. Poptávka po sociálních službách** **3. Zlepšování spolupráce s obcemi v SO ORP při zajišťování potřeb jejich občanů včetně finanční participace na zajištění služby** **4. Zlepšování informovanosti potencionálních uživatelů o možnostech využívat sociální služby a návazné služby (specializované poradenství, poradenství v dalších oblastech) - prevence** **5. Odbourávání negativních předsudků vůči seniorům** 6. Využívat celosvětových a místních kampaní k zvyšování informovanosti a získávání financí 7. Zapojení seniorů do dobrovolnictví 8. JU v ČB – studenti, praxe, vysoká nabídka kvalifikovaných pracovníků v sociální oblasti 9. Dny otevřených dveří u poskytovatelů sociálních služeb 10. Seniorský senát města ČB	**1. Postupně se snižující finance pro sociální oblast** **2. Nevhodná sociální politika státu** **3. Upřednostňování zdravotní péče před sociální z finančních důvodů (zdravotní stojí uživatele méně, ačkoliv ne vždy je nutné ji poskytovat)** **4. Snižující se participace (např. finanční) na zajištění sociálních služeb o obcí v SO ORP ČB** **5. Přístup zdravotních pojišťoven** 6. Nedostatečné finance na úhradu soc. služeb u seniorů bez důchodu 7. Rostoucí počet seniorů ohrožených sociálním vyloučením (bez domova, bez důchodu, zadluženost) 8. Neobjektivita při posuzování příspěvku na péči (stupeň neodpovídá skutečnému stavu uživatele) 9. Zdravotní stav x sociální situace 10. Časté legislativní změny 11. Stigmatizace cílové skupiny 12. Zneužívání grantů zaměřených na seniory bez jejich spolupráce a participace, zapojení 13. Snižující se alokované částky pro granty, blížící se konec financování z EU

Priorita 4/1 Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb

- Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
  - 4/1.1.1 Zachování stávající kapacity pečovatelské služby na území města České Budějovice
  - 4/1.1.2 Navýšení kapacit pečovatelské služby v obcích SO ORP ČB

- Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
  - 4/1.2.1 Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovice

- Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
  - 4/1.3.1 Zachování stávající kapacity Průvodcovské a předčitatelské služby území SO ORP ČB

- Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44
  - 4/1.4.1 Zachování stávající kapacity ve stávajících zařízeních
  - 4/1.4.2 Navýšení kapacit ve stávajících zařízeních, případně vznik nového zařízení poskytující tento druh služby

- Opatření 4/1.5 Denní stacionáře § 46
  - 4/1.5.1 Zachování stávající kapacity sociální služby Denní stacionáře

- Opatření 4/1.6 Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
  - 4/1.6.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro osoby se zdravotním postižením
  - 4/1.6.2. Rozvoj služby - zkvalitnění podmínek poskytování služby

- Opatření 4/1.7 Domovy pro seniory § 49
  - 4/1.7.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro seniory
  - 4/1.7.2. Rozvoj služby – zkvalitnění podmínek poskytování služby
  - 4/1.7.3. Navýšení kapacity

- Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50
  - 4/1.8.1. Zachování stávající kapacity v domovech se zvláštním režimem

- Opatření 4/1.9 Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se ZP § 66
  - 4/1.9.1 Zachování stávající kapacity sociálně aktivizačních služeb na území města České Budějovice

Priorita 4/2 Vznik nových sociálních služeb pro danou cílovou skupinu

- Opatření 4/2.1 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- Opatření 4/2.2 Domov pro seniory – CSS Emausy
  - Aktivita 4/2.2.1 Vznik domova pro seniory a domova se zvláštním režimem CSS Emausy

Priorita 4/3 Podpora souvisejících služeb

- Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory
  - 4/3.1.1. Zachování kapacity služeb nedefinovaných Zákonem o sociálních službách

Popis Priority: Podporování rozvoje stávající sítě všech typů (terénní, ambulantní, pobytové) sociálních služeb
Opatření naplňující Prioritu: **4/1.1 Pečovatelská služba § 40** **4/1.2 Tísňová péče § 41** **4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42** **4/1.4 Odlehčovací služby § 44** **4/1.5 Denní stacionáře § 46** **4/1.6. Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48** **4/1.7 Domovy pro seniory § 49** **4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50** **4/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66**
Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
Popis Opatření: Pečovatelská služba – terénní pečovatelská služba v domácnostech uživatelů Cílem je umožnit uživatelům žít nadále běžným způsobem života ve vlastních domácnostech Poskytované činnosti: - Pomoc při zvládání běžných úkonů o vlastní osobu - Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy - Pomoc při zajištění chodu domácnosti - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Aktivity naplňující Opatření: 4/1.1.1 Zachování stávající kapacity pečovatelské služby na území města České Budějovice 4/1.1.2 Navýšení kapacit PS v obcích SO ORP ČB
Aktivita 4/1.1.1 Zachování stávající kapacity pečovatelské služby na území města České Budějovice
Naplnění Aktivity: Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry i závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby **Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:** Ledax o.p.s. Městská charita České Budějovice Domácí a ošetřovatelská péče a pečovatelská služba ČČK Alice Centrum sociálních služeb Staroměstská **Počet odmítnutých uživatelů:** 1 klient za pečovatelskou službu Ledax (kapacita) + 2 klienti MCH ČB (z důvodu dojezdové vzdálenosti) **Lokality, které nejsou zajištěné službou:** MCH ČB zajištění České Budějovice a okolí jen v dosahu MHD Např. Římov
Spádovost služby: SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s chronickým onemocněním
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Rodiny s dítětem/dětmi
Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Registr. kapacita	1 500	1 500	1 500
	Skutečný počet uživatelů (průtok)	1 683	1 566	1 671
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	12 741 000	13 418 000	16 189 000
	IP	0,00	0,00	0,00
	JČK	590 000	300 000	350 000
	Obec / obce	6 318,50	7 011,00	8 191 0
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	7 487 730	7 029 000	8 215 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	38 000	171 000	288 700
	CELKEM	**27 175 230 Kč**	**27 929 000 Kč**	**33 233 700 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů

Předpokládané spolupracující subjekty:
Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou, Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Zahájí, Záboří, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky

Výstupy:
1. Celková registrovaná kapacita všech poskytovatelů na území SO ORP České Budějovice
2. Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba (za období kalendářního roku)

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 4/1.1.2 Navýšení kapacit pečovatelské služby v obcích SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Navýšení kapacity na základě poptávky ze strany uživatelů v konkrétních obcích SO ORP ČB (např. Římov).
Na základě poptávky ze strany uživatelů v konkrétních obcích SO ORP ČB – uživatelé žijící v menších obcích vzdálenějších od ČB projevují poptávku po službě, která jim umožní i nadále žít běžným způsobem života ve vlastních domácnostech, předpokladem je zde opět dostatečné financování pro poskytování služby ve vzdálenějších místech SO ORP ČB, kdy je nutné do těchto míst za uživateli dojet.
Reálně nebyla v roce 2012 služba poskytnuta žadateli z obce Římov, kdy byť poskytovatelé PS mají tuto lokalitu zaregistrovanou v registraci, tak nebyli schopni z kapacitních důvodů poptávku uspokojit. K uspokojení poptávky by bylo nezbytné navýšení stávajícího personálu a techniky, které je závislé na financích, které bohužel nebyly a nejsou pro toto k dispozici. Dostatečné finance jsou tedy zcela zásadní.

Spádovost služby:
SO ORP ČB:
Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou, Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Ledenice, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Záboří, Zahájí, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky

Cílová skupina/skupiny:
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Rodiny s dítětem/dětmi
- Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Registr. kapacita odhad			150
	Skutečný počet uživatelů (průtok) odhad			167
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			1 618 900
	IP			0, 00
	JČK			35 000
	Obec / obce			819 100
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)			821 500
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			28 870

	CELKEM			**3 323 370 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Ledax o.p.s.
Městská charita České Budějovice
Domácí a ošetřovatelská péče a pečovatelská služba ČČK Alice
Centrum sociálních služeb Staroměstská

Předpokládané spolupracující subjekty:
Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou, Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Zahájí, Záboří, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky

Výstupy:
1. Celková registrovaná kapacita všech poskytovatelů na území SO ORP České Budějovice
2. Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba (za období kalendářního roku)

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41

Popis Opatření:
Terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
Služba je poskytovaná v domácnostech uživatelů.
Cílem tísňové péče je:

- snížit, zdravotní a bezpečnostní rizika, která seniorům a osobám se zdravotním postižením přináší jejich způsob života
- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci v náročných a krizových situacích
- umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením klidný a bezpečný život v jejich domácím prostředí
- udržet co nejdéle jejich soběstačnost a nezávislost
- žít nadále běžným způsobem života ve svém přirozeném prostředí – doma, ve vlastních domácnostech a být aktivní i mimo svůj domov.

Poskytované činnosti:

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.2.1 Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovice

Aktivita 4/1.2.1 Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovic

Naplnění Aktivity:
Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovice, zkvalitnění poskytování služby a zvýšení dostupnosti služby.

Tísňovou péči na území SO ORP poskytuje o. s. Život 90 Praha pod názvem Tísňová péče Areíon.
Život 90 při poskytování služby navázal na původního poskytovatele tísňové péče CSS Staroměstskou, kdy z důvodu zvýšení efektivity služby byly uživatelé CSS napojeni na pult Života 90.
Přímou práci s uživateli zajišťuje Život 90 prostřednictvím svého koordinátora.
Statutární město ČB finančně podporuje uživatele tísňové péče ve výši 200,- Kč měsíčně a hradí skutečné náklady na technické zařízení – bytové stanice Aphis potřebné pro zabezpečení služby (repase původních stanic v majetku CSS, montáže zařízení, opravy zařízení, výměny baterií, demontáže, revize).
CSS Staroměstská jako spolupracující organizace na základě smlouvy poskytuje technické prostředky – bytové stanice Aphis, a dále zajišťuje u osamělých seniorů poskytování přímé práce při krizové situaci uživatelů formou výjezdů do jejich domácnosti. V současné době CSS Staroměstská vlastní 99 funkčních bytových stanic Aphis, z toho 38 stanic je repasovaných.

Život 90 doposud zajišťoval tísňovou péči pouze v bytech uživatelů pomocí stacionárních stanic Aphis napojených na pevné telefonní linky a stanic pracujících na principu GSM. V současné době rozšiřuje nabídku tísňové péče i pro skupinu aktivních, mobilních seniorů, ale i těch seniorů, kteří se obávají díky svému zdravotnímu stavu (chronickému onemocnění) být aktivní o tzv. koncové přenosné zařízení (přenosná krabička nebo mobilní telefon).

Kapacitu nelze vyčíslit, není definovaná pro Jihočeský kraj. Život 90 má registrovanou kapacitu na celé území ČR.

V roce 2011 v ČB využilo služeb tísňové péče 56 uživatelů

Spádovost služby:
Statutární město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby se zdravotním postižením
Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Skutečný počet uživatelů (průtok)	56	52	60

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	92 000	235 000	235 000
	IP			
	JČK			200 000
	Obec / obce	208 900	212 600	225 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	107 000	120 000	144 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			
	CELKEM	**407 900 Kč**	**567 600 Kč**	**804 000 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Život 90, o. s.

Předpokládané spolupracující subjekty:
CSS Staroměstská České Budějovice, agentury domácí péče

Výstupy:
zajištěna dostatečná kapacita tísňové péče, uzavřené smlouvy o poskytování tísňové péče

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Popis Opatření:
Průvodcovské a předčitatelské služby – terénní služba
Průvodcovská a předčitatelská služba je terénní služba, poskytovaná osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace, pohybu nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

Cílem je umožnit uživatelům dostat se na místa kam se bez cizí pomoci nedostanou.

Poskytované činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zajištění průvodcovské a předčitatelské služby má klíčový význam především pro osoby s postižením zraku, sluchu, pohybového aparátu, mentálně postižené, osoby s kombinovaným postižením a seniory. Jedná se především o aktivity realizované v terénu a to k doprovodu k lékaři, na úřady, instituce, kulturní akce, na nákupy, do center poskytujících sociální služby, žáků do škol. K této činnosti využíváme speciálně upravené automobily pro převoz osob sedících na vozíku.

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.3.1. Zachování stávající kapacity Průvodcovské a předčitatelské služby území SO ORP ČB

Aktivita 4/1.3.1. Zachování stávající kapacity Průvodcovské a předčitatelské služby území SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry i závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby. Převážně se jedná o osoby, které nemají nárok na sanitní dopravu, dopravní prostředky MHD jsou pro ně nevhodné a taxi služba je s vozíkem nebo asistenčním psem neodveze.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Česká maltézská pomoc SŘMR pod patronátem Velkopřevorství českého stř. Č.B.,o.p.s
Tyflokabinet České Budějovice, o. p. s.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s chronickým onemocněním
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Rodiny s dítětem/dětmi
Senioři

Finanční zajištění:
Vyčísleno v rámci Aktivity 6/1.2.1 (PS Služby pro osoby se zdrav. znevýhodněním)

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů

Předpokládané spolupracující subjekty:
Domov pro seniory Máj ČB, Domy s pečovatelskou službou ČB, Domov pro seniory Hvízdal

Výstupy:
Počet přeprav uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Na základě připomínky ze strany uživatelů přijaté na veřejném projednávání budou při aktualizaci RPSS SO ORP ČB hledány možnosti a zdroje pro zajištění navýšení kapacity a dostupnosti služby „sociální auto“. (Aktivita je řešena taktéž v PS Služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním)

Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44

Popis Opatření:
Odlehčovací služby – terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek

Poskytované činnosti:
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Zdravotní péče v rozsahu § 36

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.4.1 Zachování stávající kapacity ve stávajících zařízeních
4/1.4.2 Navýšení kapacit ve stávajících zařízeních, případně vznik nového zařízení poskytující tento druh služby

Aktivita 4/1.4.1 Zachování stávající kapacity ve stávajících zařízeních

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby, ve stávajících zařízeních – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry i závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby ze strany státních dotací, obecních a krajských rozpočtů a zdravotních pojišťoven. Snaha o kvalitnější vybavení zařízení s možností využívání moderních technologií.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Domov pro seniory Hvízdal
Domov pro seniory Máj
Centrum sociálních služeb Staroměstská
Domov důchodců Hluboká nad Vltavou

Odmítnutí uživatelé z kapacitních důvodů:
DpS Hvízdal v roce 2011 přijato 11 uživatelů, odmítnuto z důvodu naplněné kapacity 56. V roce 2012 přijato k 20. 9. 2012 17 uživatelů, do konce roku předpoklad 27. Odmítnuto 42 žádostí z důvodu naplněné kapacity.
CSS Staroměstská v roce 2011 uzavřena smlouva s 17 uživateli, smlouva neuzavřena s 12 zájemci z důvodu nedostatečné kapacity. V roce 2012 využilo odlehčovacích služeb 16 uživatelů. Odmítnuti 4 zájemci z důvodu nedostatečné kapacity.
DD Hluboká nad Vltavou v roce 2011 bylo přijato 25 klientů, odmítnuto bylo z důvodu naplněné kapacity 29 klientů. V roce 2012 bylo přijato dosud 20 klientů, současně z důvodu kapacity bylo prozatím odmítnuto 17 klientů.

Spádovost služby:
SO ORP ČB, Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Osoby ve věku od 27 let
- Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Registr. kapacita	35	51	62
	Skutečný počet uživatelů (průtok)	74	110	118
	Počet jednotek (lůžka)	35	51	62

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1 046 000	866 000	1 191 000
	IP	0,00	0,00	0,00
	JČK	0,00	0,00	0,00
	Obec / obce	2 471 000	3 544 000	4 333 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	5 681 500	6 896 000	6 965 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	2 053 700	1 640 000	1 493 000
	CELKEM: SO ORP ČB (České Budějovice)	**11 252 200 Kč (10 068 000 Kč)**	**12 946 000 Kč (11 447 000 Kč)**	**13 982 000 Kč (12 057 000 Kč)**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů

Předpokládané spolupracující subjekty:
Nemocnice České Budějovice,a.s., SM CB, rodina

Výstupy:
Skutečný počet uživatelů služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 4/1.4.2 Navýšení kapacit odlehčovací služby ve stávajících zařízeních případně vznik nového zařízení poskytující tento druh služby

Naplnění Aktivity:
Na základě poptávky ze strany uživatelů v konkrétních obcích SO ORP ČB – z důvodu nedostatku míst v domovech pro seniory a délce vyřízení příspěvku na péči, je tato služba často využívána uživateli v případě náhlého zhoršení zdravotního stavu a neschopnosti poskytnutí služby fyzickou osobou, využíváním služby se rovněž zvyšuje návratnost příspěvku na péči do systému

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s chronickým onemocněním
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Osoby ve věku od 27 let
Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Registr. kapacita			1
	Skutečný počet uživatelů (průtok)			4
	Počet jednotek (lůžko)			1

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			69 000
	IP			0
	JČK			0
	Obec / obce			13 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)			120 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			0
	CELKEM			**202 000 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Domov důchodců Hluboká nad Vltavou

Předpokládané spolupracující subjekty:
Nemocnice České Budějovice, a.s., SM CB, rodina

Výstupy:
Skutečný počet uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.5. Denní stacionáře § 46

Popis Opatření:
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředním,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti.

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.5.1 Zachování stávající kapacity sociální služby Denní stacionáře

Aktivita 4/1.5.1 Zachování stávající kapacity sociální služby Denní stacionáře

Naplnění Aktivity:
Bude zajištěna dostupnost sítě sociální pomoci ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Domov pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s chronickým duševním onemocněním
Osoby s chronickým onemocněním
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby se zdravotním postižením
Senioři
Osoby s mentálním postižením

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	Registr. kapacita	36	25	10
	Skutečný počet uživatelů (průtok)	36	25	50
	Počet jednotek (lůžko)	36	25	10
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	500 000	350 000	350 000
	IP	0	0	0
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	545 000	349 000	350 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	1 562 000	862 000	900 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	266 000	250 000	250 000
	CELKEM	**2 873 000 Kč**	**1 811 000 Kč**	**1 850 000 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Domov pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB

Výstupy:
Skutečný počet uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.6. Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48

Popis Opatření:
V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytované činnosti:
- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.6.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro osoby se zdravotním postižením
4/1.6.2. Rozvoj služby - zkvalitnění podmínek poskytování služby

Aktivita 4/1.6.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro osoby se zdravotním postižením

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby ze strany státních dotací, obecních a krajských rozpočtů a zdravotních pojišťoven.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Domov pro seniory Hvízdal

Odmítnutí uživatelé z kapacitních důvodů:
DpS Hvízdal v roce 2011 přijato 86 žádostí, z důvodu nedostatečné kapacity odmítnuto u 85 žádostí uzavření smlouvy a zařazeno do pořadníku, 1 odmítnutí dle zákona č. 108/2006 Sb. § 91 odst. 3a). V roce 2012 přijato k 20. 9. 2012 67 žádostí, u 66 odmítnuto uzavření smlouvy z důvodu nedostatečné kapacity a zařazeno do pořadníku, 1 odmítnutí dle zákona č. 108/2006 Sb. § 91 odst. 3a).

Spádovost služby:
Statutární město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)

	Registr. kapacita	111	70	70
	Počet jednotek (lůžko)	111	70	70
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	8 002,00	4 839,00	5 700,00
	IP	0,00	0,00	0,00
	JČK	0,00	0,00	0,00
	Obec / obce	4 126,00	2 550,00	2 069,00
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	14 613,00	14 500,00	14 600,00
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	2 876,00	1 998,00	1 947,00
	CELKEM	**29 617,00 tis.**	**23 887,00 tis.**	**24 316,00 tis.**

Předpokládaný realizátor:
Domov pro seniory Hvízdal

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, ostatní domovy, nemocnice, rodina

Výstupy:
Skutečný počet uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 4/1.6.2. Rozvoj služby- zkvalitnění podmínek poskytování služby

Naplnění Aktivity:
Udržet a nadále zvyšovat kvalitu života uživatelů domova pro osoby se zdravotním postižením, vytváření bezbariérového prostředí, zlepšení materiálně – technického vybavení (pojízdné koupací vany, antidekubitární matrace, terapeutický ultrazvuk apod.) – bude záležet na objemu financí.
Zachovat a nadále podporovat humanizaci v pobytových sociálních službách, ochrana práv uživatelů, respektování soukromí, maximálně dvoulůžkové pokoje.
Prohlubovat kvalifikaci pracovníků přímé péče v domovech pro osoby se zdravotním postižením – odbornost, nové trendy – bazální stimulace, smyslová aktivizace apod., navýšit počet mužů v přímé ošetřovatelské péči, zvyšovat kvalitu stravování, spolupracovat s organizací ADRA na větším počtu dobrovolníků apod. Od ledna 2013 snížit v registru věkovou hranici na 45 let.

Spádovost služby:
Město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Senioři

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 je na investice pro všechny služby v DpS Hvízdal vyčleněna částka 1 000 tis. Kč

Předpokládaný realizátor:
Domov pro seniory Hvízdal

Předpokládané spolupracující subjekty: SM ČB, nemocnice, rodina, ostatní domovy
Výstupy: Nové technické vybavení Počet dvoulůžkových pokojů Počet absolventů vzdělávacích kurzů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Opatření 4/1.7. Domovy pro seniory § 49
Popis Opatření: V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. **Poskytované činnosti:** - Poskytnutí ubytování - Poskytnutí stravy - Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - Sociálně terapeutické činnosti - Aktivizační činnosti - Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity naplňující Opatření: 4/1.7.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro seniory 4/1.7.2. Rozvoj služby – zkvalitnění podmínek poskytování služby 4/1.7.3. Navýšení kapacity v domovech pro seniory
Aktivita 4/1.7.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro seniory na území města České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Participace obcí v SO ORP ČB
Zachování stávajícího, místního a časového rozsahu služby – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby ze strany státních dotací, obecních a krajských rozpočtů a zdravotních pojišťoven.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Domov pro seniory Hvízdal
Domov pro seniory Máj
Centrum sociálních služeb Staroměstská
Domov důchodců Hluboká nad Vltavou
Domov důchodců Dobrá Voda

Odmítnutí uživatelé z kapacitních důvodů:
DpS Hvízdal v roce 2011 přijato 77 žádostí, z důvodu nedostatečné kapacity odmítnuto u 76 žádostí uzavření smlouvy a zařazeno do pořadníku, 1 odmítnutí dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 91 odst. 3a). V roce 2012 přijato k 20.9.2012 celkem 49 žádostí, u 49 odmítnuto uzavření smlouvy z důvodu nedostatečné kapacity a zařazeno do pořadníku, 1 odmítnutí dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách § 91 odst. 3a).

Máj – žádosti neodmítáme, všechny jsou zařazeny do pořadníku.

CSS Staroměstská v roce 2011 přijalo 94 žádostí o umístění do domova pro seniory.
Se 41 zájemci byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby (29 zájemců z roku 2011 a 12 zájemců z minulých let).
Se 45 zájemci nebyla uzavřena smlouva o poskytování služby dle § 91 odst. 3 zák. 108/2006 Sb.
V roce 2012 bylo přijato do evidence 117 žádostí o umístění do domova pro seniory. Smlouva byla uzavřena s 41 zájemci (13 zájemců z roku 2012 a 28 zájemců z minulých let).
Se 33 zájemci nebyla uzavřena smlouva o poskytování služby dle § 91 odst. 3 zák. 108/2006 Sb.

Domov důchodců Dobrá Voda – sociální služba Domov pro seniory – v roce 2011 přijal 74 žádostí o umístění do Domova pro seniory. Celkem evidoval i z předchozích let 199 žádostí. S 85 zájemci byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách. Smlouva o poskytování soc. služby nebyla uzavřena dle § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb. s 83 zájemci o poskytování sociální služby (74 zájemců odmítnuto z důvodu nedostatečné kapacity a 8 zájemců z ostatních důvodů uvedených v zákoně o soc. službách).
V roce 2012 bylo přijato 42 žádostí o umístění do DDDV – Domova pro seniory. Se 6 zájemci byla uzavřena smlouva o poskytování sociální služby. Smlouva nebyla uzavřena se 42 zájemci o poskytování sociální služby.

Domov důchodců Hluboká nad Vltavou – sociální služba Domov pro seniory - přijal v roce 2011 26 žádostí o umístění do Domova pro seniory. Celkem k 31. 12. 2011 bylo evidováno 68 žádostí. Smlouva o poskytování sociální služby byla uzavřena s 15 zájemci (10 zájemců z roku 2011 ostatní z minulých let). Smlouva nebyla uzavřena s 8 zájemci o poskytování sociální služby z důvodu nedostatečné kapacity. V roce 2012 k 30. 9. bylo přijato 18 žádostí, z toho 10 bylo vyhověno.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Senioři

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	Registr. kapacita	705	713	678
	Skutečný počet uživatelů (průtok)	731	757	725
	Počet jednotek (lůžko)	705	713	678
Finanční zdroje	**Finanční zdroje**	**Rok 2011**	**Rok 2012**	**Rok 2013**

	(členění)	(skutečné zdroje)	(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	(předpokládané zdroje financování)
	MPSV	45 589 000	37 713 000	53 507 000
	IP	0	0	0
	JČK	0	110 000	0
	Obec / obce	23 344 000	26 800 000	21 695 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	90 787 000	109 320 000	102 060 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	9 552 000	12 229 000	12 598 000
	CELKEM: SO ORP ČB (České Budějovice)	**169 272 000 Kč (61 883 000 Kč)**	**173 943 000 Kč (76 316 000 Kč)**	**189 861 000 Kč (78 052 000 Kč)**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, nemocnice, rodina

Výstupy:
Skutečný počet uživatelů služby.

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 4/1.7.2. Rozvoj služby – zkvalitnění podmínek poskytování služby

Naplnění Aktivity:
Udržet a nadále zvyšovat kvalitu života seniorů v domovech pro seniory vytvořením bezbariérového prostředí, zlepšení materiálně – technické vybavenosti v péči o seniory (nové pojízdné koupací vany, křesla pro kardiaky, nová chodítka s oporou apod.) – bude záležet na objemu financí.
Zachovat a nadále podporovat humanizaci v pobytových sociálních službách, ochrana práv uživatelů, respektování soukromí, pouze jednolůžkové či dvoulůžkové pokoje
Prohlubovat kvalifikaci pracovníků přímé péče v domovech pro seniory – odbornost, nové trendy – bazální stimulace, smyslová aktivizace apod., navýšit počet mužů v přímé ošetřovatelské péči, zvyšovat kvalitu stravování, spolupracovat s organizací ADRA na větším počtu dobrovolníků apod.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Senioři

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 je na investice pro všechny služby v DpS Hvízdal vyčleněna částka 1 000 tis. Kč

Předpokládaný realizátor:
Domov pro seniory Hvízdal

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, nemocnice, rodina

Výstupy:
Nové technické vybavení
Počet dvoulůžkových pokojů
Počet absolventů vzdělávacích kurzů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 4/1.7.3 Navýšení kapacity v domovech pro seniory

Naplnění Aktivity:
V současné době je zpracována studie, která bude sloužit jako podklad pro výběrové řízení projektanta na stavební úpravy stávajícího objektu mateřského centra v sousedství DpS Máj. Předpokládaná kapacita je 32 lůžek, studie řeší i zkvalitnění zázemí DpS Máj.
Realizací této akce, která je plánována na rok 2014, dojde k rozšíření kapacity domova pro seniory a ke zkvalitnění provozního zázemí DpS Máj.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Senioři

Finanční zajištění – investice:
Předpokládaná investice byla vyčíslena na 28 mil. + cca 3 mil. na vnitřní vybavení zařízení

Předpokládaný realizátor:
Statutární město České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
DpS Máj

Výstupy:
Navýšení kapacity o 32 nových lůžek

Časový harmonogram:
Zpracování projektové dokumentace 2013, realizace 2014

Poznámka:
Pokud jde o záměr rekonstrukce stávajícího mateřského centra, je v současné době zpracována studie jako podklad pro vypsání veřejné soutěže na projektanta. Dokončení projektu se předpokládá zhruba v polovině příštího roku a vlastní realizace by měla proběhnout po dokončení komunitního centra, kam se přestěhuje mateřské centrum a služebna městské policie, tedy někdy v roce 2014. Přepokládaný rozpočet činí 28 mil. Kč, nová kapacita je 32 lůžek.

Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50

Popis Opatření:
V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou demencí nebo Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování této sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Poskytované činnosti:
a) poskytnutí ubytování,
b) poskytnutí stravy,
c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
e) aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) sociálně terapeutické činnosti
h) pomoc při uplatňování práv, oprávněným zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.8.1 Zachování stávající kapacity v domovech se zvláštním režimem

Aktivita 4/1.8.1 Zachování stávající kapacity v domovech se zvláštním režimem

Naplnění Aktivity:
Bude zajištěna dostupnost sítě sociální pomoci ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu.
Počet uživatelů služby v roce 2011 odpovídal plánovaným hodnotám. V roce 2012 došlo ke zvýšení kapacity této služby. V červenci bylo otevřeno nové pracoviště Domova pro seniory Máj v ulici Na Zlaté stoce s kapacitou 20 lůžek.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice
Domov pro seniory Máj České Budějovice
Domov důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic
Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie

Odmítnutí uživatelé z kapacitních důvodů:
V DpS Hvízdal bylo v roce 2011 přijato 18 žádostí, z důvodu nedostatečné kapacity odmítnuto u 18 žádostí uzavření smlouvy a zařazeno do pořadníku. V roce 2012 přijato k 20. 9. 2012 18 žádostí, u 18 odmítnuto uzavření smlouvy z důvodu nedostatečné kapacity a zařazeno do pořadníku.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok í 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Registr. kapacita	215	215	253
	Počet jednotek (lůžko)	215	215	253

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	16 985 000	15 039 000	22 355 000
	IP	0	0	0
	JČK	6 440 000	5 073 330	3 245 000
	Obec / obce	3 898 000	5 817 000	6 353 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	33 891 000	32 923 000	42 445 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	9 481 000	8 521 000	9 038 000
	CELKEM: SO ORP ČB (České Budějovice)	**70 695 000 Kč (21 776 000 Kč)**	**67 373 330 Kč (25 966 000 Kč)**	**83 437 000 Kč (30 056 000 Kč)**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé souvisejících služeb

Výstupy:
Počet lůžek

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66

Popis Opatření:
Ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.
Cílem je zprostředkovat seniorům kontakt s vrstevníky prostřednictvím zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit, poskytovat činnosti, které povedou k rozvoji nebo udržení jejich schopností a dovedností, poskytovat informace potřebné k orientaci v nabídce sociálních služeb, podporovat aktivní život, smysluplné využití jejich volného času, rozvíjet aktivity směřující proti sociálnímu vyloučení.
Udržet soběstačnost seniorů, jejich setrvání v přirozeném prostředí se zachováním vlastního životního stylu a využíváním běžných zdrojů společnosti.

Poskytované činnosti:
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zájmové, vzdělávací a volnočasové aktivity
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: pomoc při komunikaci, pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
4/1.9.1 Zachování stávající kapacity sociálně aktivizačních služeb na území města České Budějovice

Aktivita 4/1.9.1 Zachování stávající kapacity sociálně aktivizačních služeb na území města České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby.

Na území města České Budějovice zajišťují sociálně aktivizační služby tito dva poskytovatelé:
CSS Staroměstská p.o.
KONÍČEK, o.s.

CSS Staroměstská při organizování aktivit spolupracuje se studenty a pedagogy ze SZŠ a VOŠZ ČB, dále při organizování kulturních vystoupení s pedagogy a žáky základních a základních uměleckých škol v ČB.
Pro vyšší informovanost o poskytovaných činnostech pro cílovou skupinu seniorů spolupracuje se seniorským senátem a Svazem důchodců.
Okamžitá kapacita služby je 20 uživatelů. Za rok 2011 službu využilo 25 uživatelů.

KONÍČEK, o.s. poskytuje službu Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením ambulantní formou. Při zajišťování služeb spolupracuje s dobrovolníky – studenty JU ČB.
Na rok 2013 je plánován nižší počet uživatelů než v předchozím roce, ale větší počet kontaktů.
Okamžitá kapacita služby je 5 uživatelů.

Na dofinancování činností obou poskytovatelů se podílí Statutární město ČB.

Spádovost služby:
Statutární město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se zdravotním postižením
Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)

	Registr. kapacita	25	25	25
	Skutečný počet uživatelů (průtok)	78	66	71
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	500 000	490 000	759 000
	IP			
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	565 000	720 000	720 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	146 000	111 000	111 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	135 000	289 000	65 000
	CELKEM	**1 343 000 Kč**	**1 610 000 Kč**	**1 655 000 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů.

Předpokládané spolupracující subjekty:
CSS Staroměstská, KONÍČEK, o. s., seniorský senát, Kluby důchodců, Svaz důchodců ČR, zájmové spolky, kluby a svépomocné skupiny

Výstupy:
zajištěna dostatečná kapacita SASu, měřitelná dle vytvořených IP uživatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

PRIORITA 4/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DANOU CÍLOVOU SKUPINU

Popis Priority:
Hlavním cílem této priority je zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb pro seniory, především pak v oblasti pobytových služeb se zaměřením na specifické cílové skupiny.

Opatření naplňující Prioritu:
4/2.1 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
4/2.2 Centrum sociálních služeb Emausy

Opatření 4/2.1 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Popis Opatření:
Viz PS Krize, Opatření 3/2.3 Domov pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Opatření 4/2.2 Centrum sociálních služeb Emausy

Popis Opatření:
Rozšíření nabídky celoročních pobytových služeb pro seniory v SO ORP České Budějovice a navýšení stávající kapacity.

Aktivity naplňující Opatření:
4/3.1.1 Vznik domova pro seniory a domova se zvláštním režimem CSS Emausy

Aktivita 4/3.1.1 Vznik domova pro seniory a domova se zvláštním režimem CSS Emausy

Naplnění Aktivity: Rekonstrukcí vhodného objektu v obci Dobrá Voda u Českých Budějovic vznikne v roce 2013 dalších 50 lůžek v zařízení poskytující pobytové služby pro seniory (25 lůžek domova pro seniory a 25 lůžek domova se zvláštním režimem). Bude tím rozšířena stávající kapacita lůžek v SO ORP ČB.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina: Senioři
Finanční zajištění: Přímé platby klientů, příspěvky na péči, platby za fakultativní služby, platby od zdravotních pojišťoven dle Zákona 48/1997 Sb., vlastní zdroje, od roku 2014 dotace ze státního rozpočtu
Předpokládaný realizátor: CSS Emausy, s.r.o.
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé soc. služeb pro cílovou skupinu senioři, obce v SO ORP ČB, Zdravotní pojišťovny a další
Časový harmonogram: 1. 3. 2013 – vznik a zahájení činnosti 2014 a dále – poskytování registrovaných sociálních služeb
Poznámka:

PRIORITA 4/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Ve vztahu k dané cílové skupině se jedná především o služby zajišťující naplnění volného času jako prevence sociálního vyloučení z důvodu věku či nemoci. Umožňují tak seniorům smysluplně trávit volný čas se svými vrstevníky či osobami se stejným zdravotním postižením či nemocí a přispívají k jejich mentálnímu zdraví a pohodě. Hlavním cílem této priority je tak tyto služby udržet v dostatečné kapacitě a nabídce tak, aby byly dostupné pro převážnou většinu seniorů.
Opatření naplňující Prioritu: **4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory**
Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory
Popis Opatření: Vedle registrovaných sociálních služeb jsou potřeby uživatelů zajišťovány také pomocí služeb nedefinovaných dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o kluby důchodců, zájmové spolky, svépomocné skupiny, svazy a další organizace.
Aktivity naplňující Opatření: 4/3.1.1 Zachování kapacity služeb nedefinovaných Zákonem o sociálních službách
Aktivita 4/3.1.1 Zachování kapacity služeb nedefinovaných Zákonem o sociálních službách

Naplnění Aktivity:
Na zajištění potřeb seniorů se v ČB podílejí kluby důchodců a organizace, zájmové spolky, svépomocné skupiny, svazy, které nejsou registrované dle Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách.

Kluby důchodců provozuje na území města České Budějovice SM ČB, v současné době jich je celkem 6, jsou nízkoprahové a volně přístupné seniorům z města ČB. Dalších 5 je součástí domů s pečovatelskou službou a jsou určené pro obyvatele Domů s pečovatelskou službou.
Další klub pro seniory jako neregistrovanou službu poskytuje Česká maltézská pomoc. Kluby nejsou registrovány jako sociální služba a jejich náplní jsou především volnočasové aktivity pro seniory. Kluby důchodců nepokrývají všechny lokality/oblasti města.

Mezi další organizace, zájmové spolky, svépomocné skupiny a svazy patří např.: Akademický klub třetího věku Aktiv, Jihočeští senioři, Sdružení Jóga v denním životě, Svaz důchodců, Konfederace politických vězňů, Seniorská občanská společnost, Pětilistá růže, ZSF- univerzitní centrum pro seniory, Jihočeská sociální pomoc, ADRA - dobrovolnické centrum, Diecézní charita České Budějovice - Dobrovolnické centrum, Český svaz bojovníků za svobodu, Český svaz PTP – VTNP. V rámci své činnosti zajišťují především zájmové, vzdělávací, volnočasové aktivity a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů pro seniorskou populaci.

Pro zlepšování poskytovaných služeb (registrovaných dle zákona i neregistrovaných) je nezbytné dále prohlubovat:

- spolupráci sociálně aktivizačních služeb s dobrovolnickými centry při provozování zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit,
- spolupráci s Kluby důchodců – zajištění vyšší informovanosti pro danou cílovou skupinu a tím zajištění vyšší dostupnosti služby,
- spolupráci poskytovatelů SASu – vzájemná nabídka aktivit, doplňování se při organizování poskytovaných činností,
- spolupráci se zájmovými spolky a organizacemi – předávání informací, zkušeností při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí svých klientů.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina:
Senioři

Finanční zajištění:
Zajištění provozu a činnosti klubů důchodců – cca 700 tis. Kč/rok
Zajištění činnosti neregistrovaných služeb pro seniory – nelze přesně vyčíslit (finanční podpora města cca 200 tis. Kč/rok)

Předpokládaný realizátor:
Kluby důchodců, organizace, zájmové spolky, kluby a svépomocné skupiny

Předpokládané spolupracující subjekty:
Statutární město České Budějovice

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Pracovní skupina č. 5 OSOBY OHROŽENÉ ZÁVISLOSTÍ NEBO ZÁVISLÉ NA NÁVYKOVÝCH LÁTKÁCH

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Bc. Tomáš Brejcha, vedoucí PS	Občanské sdružení Prevent
Mgr. Olga Hynoušová	Občanské sdružení Prevent
Monika Kochlöfová, DiS.	ROZKOŠ bez RIZIKA, o.s.
Petr Walla	PREVALCO, o.s.
Mgr. Michaela Felendová	OSPOD, odbor sociálních věcí MM ČB
Bc. Kamil Podzimek	Občanské sdružení Prevent
Mgr. Jiří Koreš	Občanské sdružení Prevent
Mgr. Michaela Kotyzová	Občanské sdružení Prevent
Mgr. Marek Nerud	Krajský protidrogový koordinátor, OSVZ KÚ JčK
Jiří Mareček	Jihočeská Lambda, o.s.
Markéta Pecháčková	Zástupce uživatelů soc. služeb

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách (i nelátkové závislosti)
- osoby komerčně zneužívané (prostituce)
- osoby ohrožené sociální exkluzí (např. z důvodu jiné sexuální orientace)

věk

bez ohledu na věk

služby poskytované cílové skupině:

- sociální poradenství
- sociálně terapeutické činnosti
- výchovné a vzdělávací činnosti (neformální vzdělávání)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- pomoc při zajištění stravy
- sociální prevence
- zdravotní

fakultativní služby v sociální oblasti a další:

zprostředkování návazných služeb
výměnný program
krizová intervence
primární prevence

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1) kontaktní centrum § 59
2) terénní programy § 69
3) služby následné péče § 64
4) terapeutické komunity § 68
5) odborné sociální poradenství § 37

přesahy z hlediska cílové skupiny

neorganizované nebo sociálně znevýhodněné děti a mládež ohrožené závislostí na návykových látkách
sexuální pracovnice
děti závislé na návykových látkách

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1)	sociální rehabilitace	§ 70
2)	telefonická krizová pomoc	§ 55
3)	azylové domy	§ 57
4)	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	§ 62
5)	noclehárny	§ 63
6)	nízkoprahové denní centrum	§ 61

faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	**nepříznivé**
vnitřní	SILNÉ STRÁNKY **1. Síť kvalitně a odborně poskytovaných služeb pro uživatele drog.** **2. Vysoké procento podchycených klientů uživatelů drog** **3. Fungující spolupráce drogových služeb mezi sebou i směrem k jiným sociálním službám** **4. Spolufinancování služeb Statutárním městem ČB (uvidíme dle jednání sociální komise)** **5. Uživatelé mají důvěru k poskytovatelům sociálních služeb** 6. Realizace komunitního plánování 7. Cizojazyčné materiály pro uživatele/klienty (včetně dohod o poskytnutí soc. služby) 8. Dobrá spolupráce služeb s PČR a MP 9. Monitoring prostituční scény – kluby, ulice, privátní scéna, amatérská prostituce, on-line monitoring prostituční scény 10. Probíhající spolupráce s NZDM, příklady dobré praxe (v oblasti práce s romskými dětmi a mládeží užívající návykové látky) 11. Region s vysokou hustotou potenciálně spolupracujících služeb v souvisejících oblastech (zdravotnický sektor…) 12. Region s relativně velkým ekonomickým potenciálem, neměl by být problém z veřejných zdrojů dostatečně zajistit fungování alespoň těch nejzákladnějších, nejkrizovějších služeb 13. Průvodce sociálními službami	SLABÉ STRÁNKY **1. Finanční prostředky nestačí ani na pokrytí stávajících služeb** **2. Chybí dlouhodobé víceleté financování** **3. Omezená dostupnost i kapacita služeb kvůli nedostatku financí (personální, materiální, místní a časová dostupnost, omezená nabídka činností pro občany-uživatele)** **4. Klesající finanční spoluúčast Statutárního města ČB na financování služeb** **5. Minimální nebo žádné spolufinancování služeb pro uživatele obcemi SO ORP** 6. Despekt některých zdravotních služeb vůči službám sociální prevence 7. Negativní postoj veřejnosti k cílové skupině a rovněž k pracovníkům soc. služeb 8. Stále platí spíše ideologický než odborně pragmatický pohled na tyto služby a cílovou skupinu – bohužel je to pohled těch, kdo v konečném důsledku rozhodují o tom, jestli se bude situace skutečně řešit 9. Chybí preventivní programy na pohlavně přenosné infekce 10. Služby často stojí na nadšení pracovníků pro věc => ohroženi vyhořením (málo peněz, těžká práce, malá satisfakce) a odchod ze služeb 11. Společensky přijatelné zneužívání alkoholu, problematice není věnována dostatečná pozornost 12. Malá motivace ke změně (u uživatelů) 13. Nezmapovaná potřeba v oblasti drogové scény v SO ORP 14. Nedostatečná kapacita řešit drogovou problematiku u romské populace 15. Vysoká koncentrace UD v krajském městě, nabídka služeb a jejich zajištění finanční tomu neodpovídají 16. Nefunguje návaznost soc. služeb k efektivnímu řešení nepříznivé situace klienta/klientky 17. Školy málo využívají odborné, kvalitní a dlouhodobé programy primární prevence 18. Mladiství a alkohol – častější záchyty mladistvých uživatelů návykových látek 19. Nadměrná preskripce psychofarmak pacientům. 20. – 21. Nedostatečné využití PR organizací a obcí + Nízká resocializace klientů na primární trh práce 22. Chybí preventivní programy na pohlavně přenosné infekce 23. Obtížné nakontaktování pracovnic v sexbyznysu mimo noční kluby a ulici 24. Slabá komunikace mezi jednotlivými složkami policie bez zpětné vazby 25. Chybí možnost anonymního testování na protilátky HIV/AIDS, hepatitidy a jiné pohlavně přenosné infekce. 26. Společensky přijatelné zneužívání alkoholu, problematice není věnována dostatečná pozornost. 27. Mladiství a alkohol – častější záchyty mladistvých uživatelů návykových látek 28. Vysoká koncentrace UD v krajském městě, nabídka služeb a jejich zajištění finanční tomu neodpovídají 29. Nízká resocializace klientů na primární trh práce

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	**1. Zaměřit se na včasnou intervenci mladistvých uživatelů alkoholu a drog** **2. Je dost podkladů za dobu existence protidrogové politiky prokázat konkrétní a měřitelné přínosy – a pochopit je i na politické úrovni** **3. Vhodná grantová schémata a podpora z ESF** **4. Nasměrovat svojí aktivitou obce v SO ORP ke spoluutváření a spolufinancování sociálních služeb** 5. **Prevence na školách, informovanost dětí a mládeže a využití sociálních sítí** 6. Lepší spolupráce mezi zdravotními a sociálními službami 7. Fundraising pro poskytovatele služeb 8. Větší PR pro poskytovatele sociálních služeb + Rozvoj spolupráce se zdravotnickým sektorem (tzv. AT poradny, ale i ostatní..) 9. Setkávání poskytovatelů sociálních služeb – předání informací o službách, příkladů dobré praxe a zkušeností, informačních materiálů a kontaktů a zlepšování spolupráce 10. Při změnách legislativy (na místní i celostátní úrovni) v oblasti sexuálních služeb využít dobré praxe ze zahraničí 11. Větší PR pro poskytovatele sociálních služeb 12. Práce v oblasti změny trendů v oblasti užívání legálních stimulačních látek (energy drinky)	**1. Absence dlouhodobé vize na politické úrovni, nemožnost se spolehnout na veřejný příslib** **2. Chybí záruky dlouhodobé udržitelnosti služeb (finanční, ale i odborně – politické). Na místní, ale i celostátní úrovni** **3. Postupný útlum služeb pro tuto cílovou skupinu ohrozí veřejné zdraví – ale i veřejný pořádek (neschopnost zajistit dostatečnou úroveň substituční léčby, výměnné programy, testování a následnou léčbu – nejen na infekční choroby znamená horší zdravotní stav UD a zároveň nutnost obstarat si finanční prostředky jinde – zpravidla nelegálně)** **4. Ohrožení služeb kvůli špatnému, nedostatečnému financování a politickým postojům** **5. Odchod odborných pracovníků ze služeb** 6. Zvyšující se incidence hepatitidy C (nejvýraznější záchyt u romské populace) 7. Ukončení služeb některých projektů (testování na infekční choroby + další intervence) pracujících s romskými uživateli drog (z finančních důvodů) + amatérská prostituce – skrytá, mladistvé dívky poskytující placené sexuální služby 8. Zdravotní rizika spojená s poskytováním sexuálním služeb 9. Privátní prostituční scéna – skrytá, větší riziko násilí na ženách 10. Zvyšující se životní tempo vede k užívání energy drinků v kombinaci s alkoholem u mladých lidí

Priorita 5/1 Podpora, zachování a rozvoj stávajících sociálních služeb

- Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství §37
  - Aktivita 5/1.1.1 Zachování kapacity služby Odborného sociálního poradenství pro uživatele drog
  - Aktivita 5/1.1.2 Rozšíření kapacity služby Adiktologická poradna Prevent
- Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum §59
  - Aktivita 5/1.2.1 Zachování kapacity služby Kontaktní centrum
  - Aktivita 5/1.2.2 Navýšení kapacity služeb Kontaktního centra Prevent
- Opatření 5/1.3 Terénní programy §69
  - Aktivita 5/1.3.1 Zachování kapacity služby terénní programy
- Opatření 5/1.4 Služby následné péče §64
  - Aktivita 5/1.4.1 Zachování kapacity služby Doléčovacího centra Prevent (DCP)

Priorita 5/2 Podpora souvisejících služeb pro danou cílovou skupinu

- Opatření 5 /2.1 Prevence
  - Aktivita 5/2.1.1 Primární prevence a preventivní programy zaměřené na vybrané populační skupiny se zvýšeným rizikem infekce HIV/AIDS
  - Aktivita 5/2.1.2 Preventivní programy na pohlavně přenosné infekce
  - Aktivita 5/2.1.3 Prevence na školách, informovanost dětí a mládeže a využití sociálních sítí – viz PS Děti a mládež
- Opatření 5/2.2 Nelátkové závislosti
  - Aktivita 5/2.1.1 Závislost na internetu a hrách
- Opatření 5/2.3 Alkohol
  - Aktivita 5/2.3.1 Projekt včasné intervence OKONZ
  - Aktivita 5/2.3.2 Rozvoj služeb pro osoby závislé na alkoholu

PRIORITA 5/1 PODPORA, ZACHOVÁNÍ A ROZVOJ STÁVAJÍCÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Priorita je zaměřena na podporu a rozvoj a především udržení stávajících sociálních služeb pro uživatele drog a jejich rodinné příslušníky tak, jak jsou nastavené. Služby jsou určené osobám v různém stupni závislosti. Trendem posledních let v adiktologických službách je zaměření nejen na nelegální návykové látky, ale i společensky tolerované a legální (alkohol, nikotin) či jiné formy závislosti – počítačové hry, anorexie a bulimie. Patří sem však i poradenství a práce s okolím uživatelů – rodiče, zaměstnavatelé atd.
Opatření naplňující Prioritu: **5/1.1 Odborné sociální poradenství §37** **5/1.2 Kontaktní centrum §59** **5/1.3 Terénní programy §69** **5/1.4 Služby následné péče §64**
Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
Popis Opatření: Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. **Odborné sociální poradenství § 37** a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

b) sociálně terapeutické činnosti,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
5/1.1.1 Zachování kapacity služby Odborného sociálního poradenství pro uživatele drog
5/1.1.2 Rozšíření kapacity služby Adiktologická poradna Prevent

Aktivita 5/1.1.1 Zachování kapacity služby Odborného sociálního poradenství pro uživatele drog

Naplnění Aktivity:
Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v zařízeních Adiktologická poradna a Substituční centrum.

Adiktologická poradna Prevent (dříve Drogová poradna Prevent):
Z důvodu nutného rozšíření cílové skupiny a souvisejícího přejmenování Drogové poradny na Adiktologickou, lze očekávat nárůst výkonů a klientů i s jinými druhy závislostí.
Adiktologická poradna se tak stane specializovaným pracovištěm pro všechny typy závislostí včetně závislostí „nelátkových“ (závislost na hrách) nebo např. poruchy příjmu potravy atp.
Služba je určena uživatelům drog v jakékoli fázi užívání, závislým na dalších návykových látkách či pro osoby podléhající jiným, „nelátkovým“ závislostem, kteří jsou již nastaveni na změnu životního stylu a rozhodují se pracovat na své závislosti. Též je určena těm, kteří byli posláni jinou institucí. Nejčastěji využívanou formou je individuální a rodinné poradenství a terapie. Služba je certifikována Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky.
Stávající stav však neodpovídá skutečným potřebám uživatelů kvůli nedostatečné kapacitě ze strany pracovníků. Od roku 2010, kdy došlo vlivem omezeným finančním prostředkům ke snížení úvazků v Adiktologické poradně Prevent z 2,0 úvazku na 1,5, se nepodařilo tento deficit vrátit zpět, přestože výkony i klienti mají narůstající tendenci.
Zdůvodnění – Adiktologická poradna Prevent je jediné zařízení tohoto druhu v regionu. Spolupracuje s dalšími poskytovateli na území SO ORP ČB.
Zařízení funguje od roku 2008, je plně integrované do místní, krajské i národní sítě drogových služeb.

Substituční centrum Prevent:
Služba kombinuje léčebnou péči (zdravotní i odborné sociální poradenství) s harm reduction, je určena lidem s dlouhodobou závislostí na opiátech. Zařízení poskytuje jako jediné v JČ kraji komplexní substituční léčbu definovanou standardem ministerstva zdravotnictví a standardy odborné způsobilosti (certifikát RVKPP). Zařízení funguje od roku 2006, je plně integrované do místní, krajské i národní sítě drogových služeb.
Provoz 6 dní v týdnu.
Pečujeme o klienty z celého kraje, většina ovšem ze SO ORP ČB.

Dopady Aktivity:
- opětovné a plnohodnotné začlenění klienta do společnosti v průběhu substituční léčby
- vyřešení či rozpuštění rodinných problémů souvisejících s užíváním alkoholu a drog v rodině
- snížení nákladů na trestně právní a zdravotně sociální systém
- navýšení kapacity, zastupitelnost, naplnění požadavků standardů MPSV i RVKPP v případě dorovnání deficitu
- omezení služby pro klienty, delší čekací lhůty v případě nedorovnání deficitu a narůstání zájemců o službu

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
Občanské sdružení Prevent

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice + další SO Jihočeského kraje

Cílová skupina/skupiny:
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Počet uživatelů apd. Pozn.: Počty podle jednotlivých	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	191	240	240

	Počet jednotek (intervence)	1 334	1 850	1 850
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	440 000	361 000	627 617
	MZ	341 300	369 000	626 961
	RVKPP	478 000	432 000	802 851
	JČK	936 615	1 110 000	819 792
	Obec / obce	340 000	290 000	384 000
	Ostatní (vlastní příjmy)	91 828	62 500	50 000
	CELKEM	**2 627 743**	**2 624 500**	**3 311 221**

Předpokládaný realizátor:
Občanské sdružení Prevent

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSPOD, PMS, Občanské sdružení Prevent - Doléčovací centrum Prevent, Kontaktní centrum Prevent České Budějovice, Mezi proudy, o.p.s, FOKUS České Budějovice, o.s., Krizové centrum pro rodinu a děti v Jihočeském kraji, Nemocnice České Budějovice, a.s., ÚP v ČB, Jihočeská rozvojová, o.p.s. - Občanská poradna, KONÍČEK, o.s. + další poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, dle řešení individuálních potřeb klientů

Výstupy:
Statistika programu - zhodnocení naplnění cílů v průběžné a závěrečné zprávě RVKPP

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
*Položky uváděné ve sloupci „Rok 2013“ jsou opisem optimálního rozpočtu, který kalkuluje optimální úvazkové výše a souvisejíc náklady. Údaje za rok 2011 a 2012 jsou opisem krizových rozpočtů ve kterých byly služby nuceny existovat. Plán financování služeb na nadcházející rok je sestavován na podzim a výsledky dotačního řízení jsou známé začátkem kalendářního roku. Podle skutečně schválené výše dotace ze státního rozpočtu se upravují požadavky na obce a kraj, z tohoto důvodu jsou rozdíly mezi plánem a skutečností.

Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum § 59

Popis Opatření:
Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány.
Kontaktní centrum § 59
a) sociálně terapeutické činnosti,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Aktivity naplňující Opatření:
5/1.2.1 Zachování kapacity služby Kontaktní centrum Prevent
5/1.2.2 Navýšení kapacity služeb Kontaktního centra **Prevent**

Aktivita 5/1.1.2 Zachování kapacity služby Kontaktní centrum Prevent

Kontaktní centrum Prevent České Budějovice:
Kontaktní centrum Prevent České Budějovice (KCP ČB) poskytuje především kontaktní, harm reduction, poradenské a resocializační služby na území Českých Budějovic. Základní harm reduction služby včetně testování na infekční onemocnění, poskytuje stále ve stejném rozsahu jako v roce 2011, omezeny byly poradenské služby. V ½ roku 2012 využilo služby 232 uživatelů nealkoholových drog a 27 neuživatelů (uživatelé alkoholu v kombinaci s drogami, studenti a laická veřejnost s cílem informovat se o drogové problematice). Proběhlo 3350 kontaktů, v rámci nich bylo vyměněno 28 394 injekčních stříkaček.
Počet kontaktů s uživateli drog v Kontaktních a HR službách se za ½ roku 2012 zvýšil opět o 25%.

S ohledem na kapacitní možnosti zařízení však nebylo možné dlouhodobě takový nárůst akceptovat, proto byla zavedena kapacitní omezení. Klienti např. mají dlouhé čekací doby na strukturované poradenství – 2-3 týdny. Velký zájem je také o výkon OPP v rámci resocializačního programu. Od začátku fungování KCP ČB převyšuje poptávka uživatelů drog po službách její nabídku.
Doba pro poskytování všech nabízených služeb je stále v krizovém režimu. V ideálním případě by KCP ČB navýšením o 1,0 pracovního úvazku pokrylo dlouhodobou poptávku po poskytovaných službách. Pracovní tým je poddimenzovaný, vyčerpaný a v krizovém režimu již pracuje od otevření zařízení, tj. od roku 2010.
Jakékoli další omezení finančních prostředků by se odrazilo nejen v poskytovaných službách, ale také především ve snížení odborného personálu, a to by znamenalo reálné ohrožení poskytování služeb KCP ČB.

Naplnění Aktivity: Kontaktní centrum i přes celkový nárůst počtu výkonů u jednotlivých poskytovaných služeb, stále zachovává poskytování služeb v celkovém objemu jako v minulém roce. Nadále však oproti plánovanému celotýdennímu otevření kontaktní místnosti je otevřena pouze 3 dny v týdnu. Krizový režim, ve kterém bylo KC otevřeno, v podstatě trvá dodnes.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Počet uživatelů apod.
Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.

Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů	325	360	360
Počet jednotek (kontakt)	5 623	6 500	6 600

Finanční zdroje
Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.

Finanční zdroje (členění)	Rok 2011 (skutečné zdroje)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané zdroje financování)
MPSV	400 000	392 000	400 000
MZ	24 000	100 000	100 000
RVKPP	807 000	777 000	807 000
IP	0	0	0
JČK	700 000	700 000	700 000
Obec / obce	235 000	200 000	300 000
Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	0	40 000	40 000
Ostatní (vlastní příjmy, dary.)	28 861	6 752	0
CELKEM	**2 194 861**	**2 215 752**	**2 347 000***

Předpokládaný realizátor:
Občanské sdružení Prevent

Předpokládané spolupracující subjekty:
Sociální kurátoři pro dospělé, PMS, Azylové domy, PL, TK, substituční centrum a další poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP ČB

Výstupy:
Statistika programu - zhodnocení naplnění cílů v průběžné a závěrečné zprávě RVKPP.

Poznámka: *Položky uváděné ve sloupci „Rok 2013“ jsou opisem optimálního rozpočtu, který kalkuluje optimální úvazkové výše a související náklady. Údaje za rok 2011 a 2012 jsou opisem krizových rozpočtů, ve kterých byly služby nuceny existovat. Plán financování služeb na nadcházející rok je sestavován na podzim a výsledky dotačního řízení jsou známé začátkem kalendářního roku. Podle skutečně schválené výše dotace ze státního rozpočtu se upravují požadavky na obce a kraj, z tohoto důvodu jsou rozdíly mezi plánem a skutečností.

Opatření 5/1.3 Terénní programy § 69

Popis Opatření:
Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány.

Terénní programy § 69
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
5/1.3.1 Zachování kapacity služby terénní programy

Aktivita 5/1.3.1 Zachování kapacity služby terénní programy

Naplnění Aktivity:
Jihočeský streetwork Prevent (JSP):
Jihočeský streetwork je jediným typem adiktologické a sociální služby, který se zaměřuje na terénní práci s osobami užívající drogy nebo na drogách závislé v jejich přirozeném prostředí na území SO ORP České Budějovice. Je službou prvního kontaktu – vyhledává, oslovuje uživatele drog, kteří nejsou v žádném kontaktu s odbornou institucí.
Potřeby drogové scény v podstatě nekorespondují s nabídkou služeb. Terénní práce probíhá jen v centru města. Není kapacita věnovat se periferiím a sociálně vyloučeným lokalitám. Program nemá kapacitu se více zaměřovat na řešení drogového problému v prostředí romského etnika, kdy v ČB je dle expertního odhadu v romské populaci 8% problémových uživatelů drog (v České republice je odhad 0,4% (tj. dle NMS 2010 – 39,2 tis.). 4,4% na 1000 osob ve věku 15-64 let. Zejména v této populaci uživatelů drog je riziko častějšího přenosu infekčních onemocnění. Program pracuje dlouhodobě za hranicí své kapacity. Další omezování finanční prostedků by znamenalo výrazné ohrožení veřejného zdraví, tj. narůstal by počet uživatelů drog a šířily by se infekční choroby a v neposlední řadě by neprobíhala odborná intervence na drogové scéně.
Služba je certifikována Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Zařízení funguje od roku 2002, je plně integrované do místní, krajské i národní sítě drogových služeb.

Jihočeská rozkoš (JR):
Terénní program ROZKOŠE bez RIZIKA funguje na území Jihočeského kraje od roku 1998. V roce 2005 byl vytvořen stálý terénní tým. V letech 2010 - 2012 byl terénní tým rozšířen o zdravotní sestry a sociální pracovnici. V roce 2012 bylo poskytnuto 296 poradenství v oblasti sociální a zdravotní, provedeno 272 rychlotestů na protilátky HIV/AIDS a syfilis a 38 kompletních vyšetření na pohlavně přenosné infekce.

Dopady Aktivity:
- snižování rizikového chování u uživatelů drog, kontaktování, motivování k bezpečnějšímu užívání drog popř. k abstinenci
- ochrana veřejného zdraví a nezasažené populace před infekčními chorobami
- ***Harm reduction a empowerment***: působit na cílovou skupinu, aby jejich pracovní činnost v sexbyznysu byla co nejbezpečnější a měla co nejmenší negativní dopad na jejich osobnost a osobní život (z pohledu zdravotního i sociálního)
- **Udržení dosavadního nízkého počtu HIV pozitivních a onemocnělých AIDS a snížení výskytu pohlavně přenosných infekcí** (u všech cílových skupin: sexuální pracovnice, ostatní osoby, včetně zákazníků sexuálních pracovnic, gay komunity a veřejnosti).

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
JSP: Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
JR:
1. ženy starší 18 let (včetně) které pracují v sexbyznysu a jsou vystaveny sociálním a zdravotní rizikům a nepříznivým dopadům spojeným s prací v sexbyznysu
2. mužský personál pracující v prostituční scéně (Jedná se zejména o majitele, barmany, manažery, vyhazovače, taxikáře apod.)

3. Zákazníci sexuálních pracovnic. Gay komunita a veřejnost

.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	443	450	450
	Počet jednotek (kontakt)	3 410	3 500	3 600
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb sou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	644 000	1 200 000
	MZ	13 000	75 000	75 000
	RVKPP	440 000	507 000	507 000
	IP	2 383 262	1 276 954	0
	JČK	246 100	290 000	500 000
	Obec / obce	260 000	255 000	305 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	0	20 000	20 000
	Ostatní NADACE, vlastní příjmy, dary	33 327	247 720	0
	CELKEM	**3 375 689**	**3 315 674**	**2 607 000***

Předpokládaný realizátor:
Občanské sdružení Prevent, ROZKOŠ bez RIZIKA o.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Městská charita České Budějovice, Diecézní charita České Budějovice, Občanská poradna, zařízení Občanského sdružení Prevent v Českých Budějovicích, Jihočeská Lambda, zdravotní služby (venerologie, gynekologie)…

Výstupy:
Statistika programu - zhodnocení naplnění cílů v průběžné a závěrečné zprávě RVKPP.

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
JSP - *Položky uváděné ve sloupci „Rok 2013“ jsou opisem optimálního rozpočtu, který kalkuluje optimální úvazkové výše a související náklady. Údaje za rok 2011 a 2012 jsou opisem krizových rozpočtů, ve kterých byly služby nuceny existovat. Plán financování služeb na nadcházející rok je sestavován na podzim a výsledky dotačního řízení jsou známé začátkem kalendářního roku. Podle skutečně schválené výše dotace ze státního rozpočtu se upravují požadavky na obce a kraj, z tohoto důvodu jsou rozdíly mezi plánem a skutečností.
JR - Projekt Jihočeská Rozkoš monitoruje prostituční scénu Jihočeského kraje. Finanční prostředky ESF OP LZZ jsou **určeny pro uživatele z celého Jihočeského kraje na obě registrované sociální služby**. Celková výše dotace na období květen 2010 až duben 2013 (celkem 36 měsíců) je 4 982 736,- Kč.
Finance z ESF OPLZZ jsou do měsíce dubna 2013. Byla podána žádost o podporu na MPSV o dofinancování služeb od května do prosince 2013. Počet klientek za SO ORP projekt neeviduje zvlášť.

Opatření 5/1.4 Služby následné péče § 64

Popis Opatření:
Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány.

Služby následné péče § 64
a) sociálně terapeutické činnosti,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
5/1.4.1 Zachování kapacity služby Doléčovacího centra Prevent (DCP)

Aktivita 5/1.4.1 Zachování kapacity služby Doléčovacího centra Prevent (DCP)

Naplnění Aktivity:
Služby následné péče § 64:
Poskytují podporu osob, přicházejících bezprostředně po ukončení léčby ze závislostí, v jejich opětovném začlenění do společnosti. DCP poskytuje ubytování v bezdrogovém prostředí doplněné strukturovaným programem (Program zahrnuje pobytové služby, individuální a skupinové psychoterapie, poradenství a terapie pro rodinné příslušníky klientů, motivační trénink, prevence relapsu, služby zaměstnanosti, sociální práce, rehabilitační pobyty, volnočasové aktivity…). Služba je přístupná i v ambulantní formě. Do DCP přicházejí klienti z psychiatrických léčeben a terapeutických komunit bezprostředně pro ukončení léčby.
Zdůvodnění – jediné zařízení tohoto druhu v regionu, trvalý zájem ze strany zájemců o službu v regionu (převyšující kapacitu), značné zvýšení efektivity předchozí léčby.
Zařízení funguje od roku 2006, je plně integrované do místní sítě drogových služeb i do sítě národní, počet klientu mírně roste, ale pohybuje se v posledních letech okolo 40 klientů (36,39,40). Díky vysoké poptávce o službu došlo v roce 2012 k zvýšení základní kapacity rezidenční formy programu z 10 na 12 lůžek.

Dopady Aktivity:
- opětovné a plnohodnotné začlenění klienta do společnosti po absolvování léčby ze závislostí
- prostor k překlenutí období hledání samostatného bydlení a následné dosažení vyšší a vyvážené kvality životního stylu klienta (práce, studium, abstinence, volný čas, nezávislost na službách)
- zvýšení efektivity léčby (snížení nákladů) – sekundárně: snížení drobné kriminality, prevence infekčních chorob (HIV,HCV..), ex-uživatel jako pracující plátce daní…

Spádovost služby:
Jihočeský kraj / ČR

Cílová skupina/skupiny: (terminologie dle registru – pozn.: jednotlivé cílové skupiny podle poskytovatelů jsou uvedeny v samostatných tabulkách)
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apd. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb	**Počet uživatelů**	41	42	42
	Počet jednotek (kontakt)	1 954	1 700*	2 100
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	455 000	480 000	480 000
	RVKPP	551 000	496 000	551 000
	IP	0	0	0
	JČK	576 100	625 000	650 000
	Obec / obce	150 000	125 000	200 000
	Příjmy od uživatelů	172 500	180 000	180 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	0	0	0
	CELKEM	**1 904 600**	**1 906 000**	**2 061 000****

*V březnu 2012 došlo v souladu s pravidly k hromadnému vyloučení všech klientů rezidenční formy programu (relaps), program díky velkému zájmu během tří týdnů opět naplnil, ale snížení celkového počtu výkonů za rok 2012 bude zřejmě patrné. Počet

klientů ale zůstane zřejmě stejný, ne-li vyšší.
Předpokládaný realizátor: Občanské sdružení Prevent - Doléčovací centrum Prevent
Předpokládané spolupracující subjekty: Městská charita České Budějovice – Dům sv. Pavla, Jihočeská rozvojová o.p.s. - Občanská poradna, služby Občanského sdružení Prevent v Českých Budějovicích, PMS, OSPOD…
Výstupy: Počet klientů Počet uživatelů, kteří řádně ukončili program Monitorovaní klienti vykazující dlouhodobě po ukončení programu většinu konkrétních cílů (viz výše – práce, studium, peníze)
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka: **Položky uváděné ve sloupci „Rok 2013“ jsou opisem optimálního rozpočtu, který kalkuluje optimální úvazkové výše a související náklady. Údaje za rok 2011 a 2012 jsou opisem krizových rozpočtů, ve kterých byly služby nuceny existovat. Plán financování služeb na nadcházející rok je sestavován na podzim a výsledky dotačního řízení jsou známé začátkem kalendářního roku. Podle skutečně schválené výše dotace ze státního rozpočtu se upravují požadavky na obce a kraj, z tohoto důvodu jsou rozdíly mezi plánem a skutečností.

PRIORITA 5/2 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB PRO DANOU CÍLOVOU SKUPINU
Popis Priority: Priorita je zaměřena na podporu a rozvoj souvisejících služeb, které nejsou v režimu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které jsou potřebné a užitečné pro předcházení vzniku rizikového chování nebo se zaměřují na včasnou intervenci u osob, které svým způsobem života mohou ohrozit sebe či svoje okolí. V rámci sociální prevence jsou velmi potřebné.
Opatření naplňující Prioritu: **5/2.1 Prevence** **5/2.2 Nelátkové závislosti** **5/2.3 Alkohol**
Opatření 5.1 Prevence
Popis Opatření: Cílem opatření je včasná prevence a intervence u osob ohrožených závislostí, jak na legálních, tak nelegálních drogách či alkoholu. Díky včasné specifické primární prevenci předcházet jevům, které mohou ohrožovat hodnoty společnosti a které mohou mít za důsledek kriminalizaci popř. zdravotní a sociální problémy jednotlivců popř. skupin obyvatel. Díky včasné intervenci bude možné předcházet závažnějším následkům jednání uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření: 5/2.1.1 Primární prevence a preventivní programy zaměřené na vybrané populační skupiny se zvýšeným rizikem infekce HIV/AIDS 5/2.1.2 Preventivní programy na pohlavně přenosné infekce 5/2.1.3 Prevence na školách, informovanost dětí a mládeže a využití sociálních sítí – viz PS Děti a mládež
Aktivita 5/2.1.1 Primární prevence a preventivní programy zaměřené na vybrané populační skupiny se zvýšeným rizikem infekce HIV/AIDS
Naplnění Aktivity: V současné době lze říci, že byl velmi úspěšně naplněn cíl zviditelnit poskytovatele (nyní aktivní Jihočeskou Lambdou) v regionu tak, aby došlo ke zmapování nových míst, kde se zdržují a kontaktují zejména rizikové skupiny gayů, ale také mužští prostituti.

Naplnění aktivity – činnost ve vládním výboru pro sexuální menšiny a spolupráce s koordinátorem programu Národní program boje proti AIDS je připravena půda pro zkvalitnění poskytované poradenské činnosti a také pro dosažení dlouhodobé stability organizačních struktur poskytovatele.
Spádovost služby: Zájmovou oblastí jsou České Budějovice a další větší města Jihočeského kraje. Za současného stavu, kdy je činnost postavena na dobrovolnické činnosti nelze službu rozšiřovat územně.
Cílová skupina/skupiny: Gay komunita, homosexuální prostituti, muži mající sex s muži Cílová skupina se nemění
Finanční zajištění: **2012 –** celkem na projekt 70.000,- Kč. Z toho 20.000,- Kč obce a 50.000,- Kč vlastní zdroje Počet klientů v poradně 6. Oslovených v rámci prevence 500 **2013** – v příštím roce je plánováno jako v roce 2012 celkem 70.000,- Kč + 30. 000,- Kč žádost na MZ Počet klientů v 2013 je předpokládán cca na 10 klientů v poradně a oslovených osob v rámci prevence cca 700
Předpokládaný realizátor: Jihočeská Lambda v obnoveném organizačním složení
Předpokládané spolupracující subjekty: ROZKOŠ bez RIZIKA, Dům světla – Praha, Národní program boje proti AIDS, Vládní výbor pro sex. Menšiny
Výstupy: Počet podchycených a oslovených mužů v rizikové skupině s identifikací způsobu působení (osvěta, kontakt na web, osobní, telefonický aj. kontakt, počet odběru na testy HIV/AIDS, atd..)
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 5/2.1.2 Preventivní programy na pohlavně přenosné infekce
Naplnění Aktivity: Přednášky a besedy na téma pohlavně přenosných chorob na středních školách popř. v nízkoprahových zařízeních. Přednášku by vedla sociální pracovnice spolu se zdravotní sestrou v časovém rozmezí 2x 45 minut. Předpokládáme jednu přenášku za měsíc. Jednalo by se o žáky 3. a 4. ročníků. Tématem by bylo: • HIV/AIDS • Syfilis • Kapavka • Chlamydiové infekce, opary • Rizikové skupiny a chování – sexuální pracovnice, gay komunita a drogová problematika • Preventivní materiály – informace k: kondomy, lubrikační gely, antikoncepce Cílem je informovanost o rizikovém chování, pohlavně přenosných chorobách, možností řešení a léčby, prevence rizikového chování. Uvědomovat dopady rizikového chování, uvědomovat si svá práva a hranice v oblasti sexu.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: Muži a ženy ve věku od 18 let – studenti středních škol
Finanční zajištění: V roce 2012 získáno od Statutárního města ČB 40.000,- Kč na testování veřejnosti a pohlavně přenosné infekce. V roce 2013 bude žádáno na výše uvedené preventivní aktivity 20.000,- Kč z dotačních prostředků JčK a 5.000,- Kč jsou předpokládané příjmy od uživatelů.
Předpokládaný realizátor: ROZKOŠ bez RIZIKA, o. s.
Předpokládané spolupracující subjekty: Jihočeská Lambda
Výstupy: Počty protestovaných zájemců, výstupy ohledně promořenosti pohlavně přenosných infekcích v běžné

populaci.
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
5/2.1.3 Prevence na školách, informovanost dětí a mládeže a využití sociálních sítí
Naplnění Aktivity: **Viz. Priorita 1/ 4 Prevence v PS Děti a mládež**
Opatření 5.2 Nelátkové závislosti
Popis Opatření: Relativně novým trendem, který je často skryt bez povšimnutí a zasahuje jak mladé lidi, tak lidi v produktivním věku, je závislost na internetu, hrách a sociálních sítích.
Aktivity naplňující Opatření: 5/2.2.1 Závislost na internetu a hrách
Aktivita 5/2.2.1 Závislost na internetu a hrách
Naplnění Aktivity: Aktivita poradenství pro osoby závislé na internetu a hrách byla přesunuta do služeb Adiktologické poradny Prevent (dříve Drogové poradny Prevent), protože se neosvědčilo jak z finančních, tak z technických důvodů udržet ji jako samostatný projekt.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice, Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: (terminologie dle registru – pozn.: jednotlivé cílové skupiny podle poskytovatelů jsou uvedeny v samostatných tabulkách) Osoby závislé na internetu a hrách a jiné závislosti
Finanční zajištění: Aktivita je sloučena s aktivitou **5/1.1.1.1 Zachování kapacity služby Odborného sociálního poradenství pro uživatele drog** v souvislosti se zde popsanou argumentací. Finanční vyjádření se proto objeví v podobě navýšení v aktivitě odborné soc. poradenství v následujícím roce.
Předpokládaný realizátor: Občanské sdružení Prevent
Předpokládané spolupracující subjekty: OSPOD, zařízení, kde pracují s dětmi a dospívajícími, PPP a další
Výstupy: Počet osob, které využijí služby Adiktologické poradny v souvislosti s nelátkovými závislostmi
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Opatření 5.3 Alkohol
Popis Opatření: Opatření je zaměřené na zvyšující se problémy spojené s užíváním alkoholu jak u dospělých, tak především u mladistvých. Jak vyplývá z výsledků sociálně demografické analýzy, počet trestných činů v souvislosti s užíváním alkoholu. Např.: „V Jč. kraji bylo ve sledovaném období spácháno celkem 38 vražd, z toho 16 vražd souviselo s požitím omamných a psychotropních látek pachatele (v 15 případech sehrál roli alkohol).“
Aktivity naplňující Opatření:

Aktivita 5/2.3.1 Projekt včasné intervence OKONZ

Naplnění Aktivity:
Cílem aktivity je včasná intervence u mladistvých uživatelů alkoholu či drog, které se díky konzumaci dostali na Záchytnou stanici v Českých Budějovicích (jediná spádová Záchytka v JČ kraji). Aktivita je zaměřena jak na samotné uživatele, tak i na rodinu, která si dotyčného vyzvedává ráno po hospitalizaci. Projekt je realizován od července 2012 jako pilotní program Jihočeského kraje (realizuje Občanské sdružení Prevent). Přínosem by měla být včasná intervence u mladistvých a na základě úvodního zhodnocení nabídnout mladistvému či jeho zákonným zástupcům další vhodnou péči.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj – Záchytná stanice je jediná v celém JČ kraji v Českých Budějovicích

Cílová skupina/skupiny:
Cílovou skupinou jsou nezletilí uživatelé alkoholu a jiných psychotropních látek, kteří se dostali svým jednáním na Záchytnou protialkoholní a protitoxikomanskou stanici či dětskou JIP v Nemocnici České Budějovice a.s.

Finanční zajištění:
V roce 2012 byl projekt pilotně podpořen z prostředků JčK částkou 80.000,- Kč. Na rok 2013 bude žádáno 30.000,- Kč - JčK, 30.000,- Kč – obce

Předpokládaný realizátor:
Občanské sdružení Prevent

Předpokládané spolupracující subjekty:
Protialkoholní a protitoxikomanská záchytná stanice (Záchytná stanice) České Budějovice, dětské oddělení Nemocnice České Budějovice, a.s. - dětská JIP, Městská policie, Policie ČR

Výstupy:
Počty „záchytů“, při kterých byla provedena intervence individuální i rodinná

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Program byl realizován jako pilotní v roce 2012, avšak nedosahoval očekávaných výsledků. Spolupráce selhávala na povoleních ke vstupu pracovníků OKONZ na některá oddělení (JIP ČB) a na nečekaně nízkém (doposud neobjasněný pokles o 80% oproti posledním rokům) výskytu akutně intoxikovaných mladistvých na Záchytné stanici. Aktivitu bychom chtěli nadále rozvíjet, nicméně v roce 2013 se bude jednat spíše o monitoring situace „nakládání s případy“ akutně intoxikovaných dětí a mladistvých a nastavení Case managementu pro tuto cílovou skupinu.

Aktivita 5/2.3.2 Rozvoj služeb pro osoby závislé na alkoholu

Naplnění Aktivity:
Sociální poradenství pro osoby ohrožené závislostí na alkoholu. Služba je realizována v prostorách poradny PREVALCO, Riegrova 51. Cílem je podpora osob, přicházející bezprostředně po ukončení léčby ze závislosti, v jejich opětovném začlenění do společnosti. Nabízí: služby následné péče (ambulantní) pro osoby ohrožené závislostí na alkoholu, poradna pro závislé, rodinné příslušníky, pomáhající osoby. Podpora v léčbě, další doporučení v pokračování léčby - ambulantní, pobytová léčba…
Poradna PREVALCO se zabývá prevencí, léčbou a doléčováním závislosti na alkoholu.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Finanční zajištění:
2012 – V roce 2012, kdy poradna vznikla, bylo poskytnuto 50 intervencí 20 klientům.
2013 – Na rok 2013 je rozpočtováno 150.000,- Kč na provoz poradny. Příjmy od obcí – 50.000,- Kč a 100.000,- Kč ostatní dále nespecifikované zdroje.

Předpokládaný realizátor:
PREVALCO, o.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:

AT ambulance, lékaři, léčebny, policie, školy, soc. služby …
Výstupy: Telefonní, internetová a ambulantní poradna. Monitorovaní klienti vykazující dlouhodobě po skončení programu většinu konkrétních cílů (kontakt s rodinou, práce, ubytování, studium, koníčky, resocializace, vše dle individuálního plánu dohodnutým s klientem)
Časový harmonogram: 2012 vznik, 2013 provoz
Poznámka:

Pracovní skupina č. 6 OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

Seznam členů pracovní skupiny

Jméno	Organizace
Zuzana Vondráčková / Iva Černá, DiS., vedoucí PS	FOKUS České Budějovice, o.s.
Mgr. Dana Kopecká	Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se ZP, o.s.
Bc. Zuzana Černá	Městská charita České Budějovice
Bc. Martina Bártová	Městská charita České Budějovice
Mgr. Ludmila Matašovská	Středisko rané péče SPRP, České Budějovice
Bc. Jan Rada	Česká maltézská pomoc, o.p.s.
Eliška Hlaváčová	Český červený kříž
Bc. Petra Eliášová	Tyflokabinet České Budějovice
Barbora Mikulová / Mgr. Jana Luňáková	Ledax, o.p.s.
Bc. Jaroslava Grusová	Městská charita České Budějovice
Mgr. Alois Ambrož	Domov Libnič a CSS Empatie
Mgr. Dagmar Grillová	Domov Libnič a CSS Empatie
Mgr. Jana Nedvědová / Ing. Vanda Polívková	Centrum BAZALKA, o.p.s.
Hana Jiroušková	Tyfloservis, o.p.s.

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- osoby se zdravotním znevýhodněním:
  - lidé s mentálním postižením
  - lidé se smyslovým postižením
  - lidé s tělesným postižením
  - lidé s kombinovaným postižením
  - lidé s duševním onemocněním
  - lidé s pervazivními vývojovými poruchami (např. autismus)
  - dlouhodobě nemocní
- rodiny a rodinní příslušníci, osoby pečující

věk

bez ohledu na věk

typ činností, které dané osoby užívají

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- základní sociální **poradenství i odborné**
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- půjčování kompenzačních pomůcek

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdravotní

- sociální
- podpora udržení uživatele v přirozeném prostředí
- začleňování stávajících a potencionálních uživatelů
- vzdělávací
- pracovní uplatnění, vstup a udržení na trhu práce
- samostatné bydlení
- finanční

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1. osobní asistence	§ 39
2. průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
3. podpora samostatného bydlení	§ 43
4. centra denních služeb	§ 45
5. denní stacionáře	§ 46
6. týdenní stacionáře	§ 47
7. raná péče	§ 54
8. tlumočnické služby	§ 56
9. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	§ 66
10. sociální rehabilitace	§ 70
11. služby následné péče	§ 64
12. sociálně terapeutické dílny	§ 67
13. chráněné bydlení	§ 51

přesahy z hlediska cílové skupiny
senioři se zdravotním postižením
osoby se ZP závislé na návykových látkách
osoby se ZP bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

domovy pro seniory	§ 49
domovy pro osoby se zdravotním postižením	§ 48
domovy se zvláštním režimem	§ 50
odborné sociální poradenství (půjčování kompenzačních pomůcek)	§ 37
tísňová péče	§ 41
pečovatelská služba	§ 40
odlehčovací služby	§ 44

domácí ošetřovatelská služba
vzdělávací program – spolupráce s resortem školství
uplatnění na trhu práce

Obsah faktorů	SWOT analýza pro oblast sociální služby pro osoby se zdravotním znevýhodněním	
	Typy faktorů	
	příznivé	**nepříznivé**
vnitřní	SILNÉ STRÁNKY **1. Vysoká odbornost poskytovatelů sociálních služeb** **2. Fungující síť poskytovatelů sociálních služeb v ČB** **3. Kvalitní zázemí poskytovatelů sociálních služeb, materiální zázemí** **4. Plánování sociálních služeb na místní úrovni** **5. Účelně vynaložená práce poskytovatelů, účinná podpora a pomoc uživatelům ve svém přirozeném prostředí = snižování nákladů na institucionální péči** 6. Průvodce soc. oblastí 7. Existují možnosti pro informovanost (nástroje) 8. V současných službách probíhá podpora vzdělávání 9. Existence svépomocných organizací sdružující uživatele (např. tzv. pacientské organizace) 10. Existence vysokých škol na území města, které produkují odborné pracovníky a dobrovolníky 11. Dobrá spolupráce mezi fakultami (ZSF, TF, PF), VOŠ a poskytovateli (klinická pracoviště, odborné praxe, vzdělávání, odborné konference) a SM ČB 12. Snadnější dostupnost kompenzačních pomůcek pro zrakové postižené i pro seniory a osoby s těl.postižením 13. Dobrovolnictví	SLABÉ STRÁNKY **1. FINANCE – nedostatečné z veřejných zdrojů; málo sponzorů** **2. Přetrvávající negativní předsudky vůči cílové skupině duševně nemocných a mentálně postižených** **3. Zkreslené představy veřejnosti o zdravotním postižení, neznalost dopadů postižení na běžný život (zejména postižení, která nejsou na první pohled patrná)** **4. Nízké ohodnocení pracovníků** **5. Nedostatek investicí, převažují provozní dotace** 6. Obtížná zaměstnavatelnost osob se ZP (které chtějí pracovat, ale nemají dostatek pracovních příležitostí; chráněné dílny apod.) 7. Laxní přístup některých lékařů k nabídce sociálních služeb 8. Chybí služby se specifickou nabídkou pro věkovou kategorii osob se ZP ve věku 26 – 65 let (produktivní věk); např. autisté, kombinovaná postižení 9. Nižší dostupnost služeb pro uživatele mimo ČB 10. Stále nedostačující informovanost o nabídce poskytovaných služeb 11. Chybějící domov se zvláštním režimem pro osoby s autismem 12. Chybějící volnočasový stacionář pro dospělé s MP zdarma 13. Chybí odlehčovací služby pro osoby se ZP do 65 let věku 14. Spolupráce s opatrovníky 15. Chybějící „otevřený stacionář – klub“ pro osoby starší 20 let se ZP 16. Opatrovnictví – nedostatečná informovanost o výkonu funkce opatrovníka, právní úpravě 17. Mezigenerační zařízení pro rodiče s postiženými dětmi/dospělými 18. Nedostatečná kapacita chráněného bydlení pro osoby s MP a TP. 19. Nedostatečné vzdělávání pro osoby s MP

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	**1. Zkvalitnění, zefektivnění spolupráce mezi poskytovateli, kteří se starají o jednoho uživatele dohromady – lepší koordinace poskytovaných služeb** **2. Zlepšení spolupráce se zdravotním sektorem (lékaři, zdrav. zařízení)** **3. Zapojení obcí do systému poskytování sociálních služeb, získání jejich podpory, včetně jejich finanční podpory** **4. Rozvoj terénních služeb** **5. Zlepšení informovanosti o poskytovaných službách a jejich nabídce (P-Z-U-V)** 6. Zvyšující se poptávka po vybraných sociálních služeb 7. Podpora osob pečujících (blízkých nebo jiných, které poskytují pomoc) – např. konzultace ohledně péče, podpora v domácím prostředí, používání komp. pomůcek; informační brožury, instruktážní DVD (případně vznik svépomocných skupin); 8. Rozvoj sociální ekonomiky, sociálního podnikání 9. Odbourávání negativních předsudků veřejnosti i zaměstnavatelů vůči cílové skupině 10. Zlepšování podmínek zaměstnavatelnosti, propojení s dalšími službami (např. propojení bydlení – zaměstnání – volnočasových aktivit) pro věkovou kategorii 26 – 65 let 11. Doplnění nabídky služeb např. prostřednictvím volnočasových aktivit formou svépomocných skupin 12. Podpora a rozvoj dalších služeb, které nejsou v Zákoně č. 108/2006 Sb. o soc. službách (navazující, doplňující) 13. Firemní dobrovolnictví (ale jen na nekvalifikované práce) – ne pro práci s uživateli 14. Rozšíření kapacity STD a chráněného bydlení.	**1. Nedostatek financí na poskytování SS** **2. LEGISLATIVA ČR (neznalost dopadů zdravotního postižení ze strany tvůrců legislativy, posudkových lékařů, úřadů a veřejnosti** **3. Malá návratnost příspěvku na péči do sociálního systému** **4. Nedostatečná mezirezortní spolupráce sociální x zdravotní oblast (financování** **5. Nezájem veřejnosti o sociální oblast, problémy (není vyvíjen tlak na politiky a tvorbu sociální politiky)** 6. Konec programovacího období ESF 7. Přehodnocování stupně invalidity, PnP – není přikládán důraz na sociální šetření 8. Změny v zákoně o zaměstnanosti 9. Zdravotní pojišťovny 10. Zneužívání osob se ZP (finanční oblast, právní oblast, pracovní oblast – „virtuální“ chráněné dílny aj) 11. Nedostatečné financování dobrovolnictví

Priorita 6/1 Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb

- Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39
  - Aktivita 6/1.1.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Osobní asistence na území SO ORP České Budějovice
  - Aktivita 6/1.1.2 Zkvalitnění poskytované služby/ Navýšení odbornosti pracovníků v sociální službě Osobní asistence ve vytipovaných oblastech

- Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
  - Aktivita 6/1.2.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Průvodcovské a předčitatelské služby na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.3 Denní stacionář § 46
  - Aktivita 6/1.3.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Denní stacionář na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.4 Týdenní stacionář § 47
  - Aktivita 6/1.4.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Týdenní stacionář na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51
  - Aktivita 6/1.5.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice
  - Aktivita 6/1.5.2 Navýšení kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.6 Raná péče § 54
  - Aktivita 6/1.6.1 Zachování služeb rané péče a jejich kvality ve SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56
  - Aktivita 6/1.9.1 Zachování stávající kapacity tlumočnické služby
  - Aktivita 6/1.9.2 Navýšení kapacity tlumočnické služby

- Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
  - Aktivita 6/1.8.1 Zachování stávající kapacity služby sociální rehabilitace na území SO ORP ČB
  - Aktivita 6/1.8.2 Rozšíření sociální služby Sociální rehabilitace do míst, kde je v současné z kapacitních důvodů nedostupná

- Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
  - Aktivita 6/1.9.1 Zachování stávající kapacity sociálně aktivizačních služeb na území SO ORP ČB

- Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
  - Aktivita 6/1.10.1 Zachování stávající kapacity poskytované služby STD na území města České Budějovice

- Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64
  - Aktivita 6/1.11.1 Zachování stávající kapacity sociální služby na území SO ORP České Budějovice

- Aktivita 6/1.11.2 Rozšíření a prohloubení poskytované služby

Priorita 6/2 Vznik nových sociálních služeb pro danou cílovou skupinu

- Opatření 6/2.1 Vznik domova se zvláštním režimem pro osoby s autismem
  - Aktivita 6/2.1.1 Realizace analýzy potřeby vzniku nové sociální služby na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj odlehčovací služby § 44 se zaměřením na osoby se zdravotním postižením
  - Aktivita 6/2.2.1 Spolupráce s pracovní skupinou Lidé se zdravotním postižením ve Střednědobém plánu sociálních služeb Jihočeského kraje

- Opatření 6/2.3 Zjištění potřebnosti a formy zajištění péče pro lidi se zdravotním postižením, kteří mají rodiče v seniorském věku a žijí s nimi ve společné domácnosti
  - Aktivita 6/2.3.1 Zjištění velikosti cílové skupiny a preferované formy poskytování služby na území SO ORP České Budějovice

Priorita 6/3 Podpora souvisejících služeb

- Opatření 6/3.1 Podpora a rozvoj dalších služeb, které nejsou v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (navazující, doplňující)
  - Aktivita 6/3.1.1 Zachování stávající sítě služeb pro lidi se zdravotním postižením, které nejsou uvedeny v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

- Opatření 6/3.2 Podpora domácí ošetřovatelské péče na území SO ORP ČB
  - Aktivita 6/3.2.1 Zachování dostupnosti ošetřovatelské péče na území SO ORP ČB

- Opatření 6/3.3 Podpora vzniku a rozvoje integračních hřišť a zahrad
  - Aktivita 6/3.3.1 Podpora vzniku a rozvoje integračních hřišť a zahrad

- Opatření 6/3.4 Podpora pečujících osob
  - Aktivita 6/3.4.1 Podpora pečujících osob zvyšováním jejich informovanosti o možnostech a způsobech péče o jejich blízké

- Opatření 6/3.5 Volnočasový klub pro osoby se zdravotním postižením
  - Aktivita 6/3.5.1 Vznik volnočasového klubu pro osoby s postižením

- Opatření 6/3.6 Zajištění terénních zdravotních služeb pro lidi s duševním onemocněním
  - Aktivita 6/3.6.1 Zajištění terénní zdravotní péče pro lidi s duševním onemocněním v potřebném rozsahu na území SO ORP České Budějovice ve spolupráci poskytovatele sociálních a zdravotních služeb
  - Aktivita 6/3.6.2 Vzdělávání v oblasti práce s psychiatrickými pacienty (vzdělávání pro sestry a sociální pracovníky)

PRIORITA 6/1 PODPORA A ROZVOJ STÁVAJÍCÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb (zvyšování kvality, navýšení kapacity, rozšíření činností) pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP České Budějovice.
Opatření naplňující Prioritu:

6/1.1 Osobní asistence § 39
6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
6/1.3 Denní stacionář § 46
6/1.4 Týdenní stacionář § 47
6/1.5 Chráněné bydlení § 51
6/1.6 Raná péče § 54
6/1.7 Tlumočnické služby § 56
6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
6/1.11 Služby následné péče § 64

Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39

Popis Opatření:
Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně,
c) pomoc při zajištění stravy,
d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována nepřetržitě.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.1.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Osobní asistence na území SO ORP České Budějovice
6/1.1.2 Zkvalitnění poskytované služby/ Navýšení odbornosti pracovníků v sociální službě Osobní asistence ve vytipovaných oblastech

Aktivita 6/1.1.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Osobní asistence na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.1.1.:
Službu Osobní asistence zajišťují v současné době na území SO ORP České Budějovice 4 poskytovatelé sociálních služeb. Osobní asistence je poskytována buď přímo v domácnostech klientů, nebo kdekoliv, kde klienti službu potřebují (např. ve škole, zaměstnání, na úřadě apod.) Cílem služby je umožnit lidem se zdravotním postižením kompenzovat jejich handicap tak, aby mohli žít obdobně jako jejich vrstevníci.

Na území SO ORP České Budějovice zajišťují službu 4 registrovaní poskytovatelé:
Centrum pro zdravotně postižené Jihočeského kraje
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, o.s.
Osobní asistence Ledax o.p.s.
Osobní asistence Městské charity České Budějovice

Spádovost služby: SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc třetí fyzické

osoby.
Dle registru:

- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby s chronickým postižením
- Osoby s duševním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Senioři

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Počet uživatelů**	201	219	220
	Počet jednotek (nebyly jednotně vykazovány)	---	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	4 700 000	8 433 000	11489000
	IP	0	0	0
	JČK	150 000	100 000	150 000
	Obec / obce	1 828 852	1 967 450	2 201 150
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	3 098 000	6093 650	6 689 650
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	907 000	122 000	301 731
	CELKEM	**10 645 852**	**16 672 450**	**20 787 450**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující sociální služby na území SO ORP ČB

Výstupy:
Počet hodin zajištěné péče v rámci osobní asistence

Časový harmonogram:
celé plánované období

Poznámka:

6/1.1.2 Zkvalitnění poskytované služby/ Navýšení odbornosti pracovníků v sociální službě Osobní asistence ve vytipovaných oblastech

Naplnění Aktivity:
Navýšení odbornosti u pracovníků sociální služby osobní asistence v oblastech specifik práce s lidmi s demencí, lidmi s postižením zraku, sluchu apod. Okruhy zvyšování odbornosti byly vytipovány na základě problematických oblastí zjištěných poskytovateli na území SO ORP ČB, rozšíření poskytování sociální služby i do míst, kde v současné době není služba zajištěna.
Předpokladem je proškolení **15 pracovníků.**

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:

Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc třetí fyzické osoby.

Dle registru:

- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby s chronickým postižením
- Osoby s duševním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Senioři

Finanční zajištění:
75 000 Kč (nadace)

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:

1. Počet proškolených pracovníků
2. Počet vzdělávacích modulů

Časový harmonogram:
celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Popis Opatření:
Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.2.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Průvodcovské a předčitatelské služby na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/1.2.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Průvodcovské a předčitatelské služby na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.2.1.:
Zajištění průvodcovské a předčitatelské služby má klíčový význam především pro osoby s postižením zraku, sluchu, pohybového aparátu, mentálně postižené, osoby s kombinovaným postižením a seniory. Aktivity realizované v terénu jsou využívány k doprovodu k lékaři, na úřady, instituce, kulturní akce, za nákupy, do center poskytujících sociální služby, žáků do škol. Sociální pracovník pomáhá při orientaci uživatele ve městě, uvnitř budov a v dopravních prostředcích. V případě úředních jednání pomáhá s předčítáním a vyplňováním formulářů.

Službu na území SO ORP zajišťují 2 registrovaní poskytovatelé sociálních služeb:
Česká maltézská pomoc, o.p.s.
Tyflokabinet,o.p.s.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Rodiny s dítětem/dětmi
- Senioři

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Počet uživatelů**	106	96	96
	Počet jednotek (nejsou jednotně vykazovány)	---	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	997 000	977 000	1 000 000
	IP	0	0	0
	JČK	175 000	169 000	200 000
	Obec / obce	512 000	630 000	620 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	673 000	666 000	756 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	128 000	370 000	370 000
	CELKEM	**2 485 000**	**2 806 000**	**2 940 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Další poskytovatelé sociálních služeb

Výstupy:
Počet uskutečněných doprovodů (doprovázení)
Počet přímé práce s klienty

Časový harmonogram:
celé plánované období

Poznámka:
Na základě připomínky ze strany uživatelů přijaté na veřejném projednávání budou při aktualizaci RPSS SO ORP ČB hledány možnosti a zdroje pro zajištění navýšení kapacity a dostupnosti služby „sociální auto“ (Aktivita je řešena taktéž v PS Služby pro seniory)

Opatření 6/1.3 Denní stacionář § 46

Popis Opatření:
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou

soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.3.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Denní stacionář na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/1.3.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Denní stacionář na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.3.1
Denní stacionář zajišťuje služby pro lidi se zdravotním postižením (děti i dospělé) ambulantní formou obvykle v pracovních dnech. Služba nabízí zejména výchovné a vzdělávací aktivity, zaměřuje se obvykle na rozvoj schopností a dovedností lidí se zdravotním postižením.

V současné době sociální službu zajišťují 3 registrovaní poskytovatelé:
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, o.s.
Domov Libníč a centrum sociálních služeb Empatie
Centrum BAZALKA

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	85	59	59
	Počet jednotek (nejsou jednotně vykazovány)	---	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	3 645 000	3 928 000	4 863 000
	IP	0	0	0
	JČK	475 000	371 000	180 000
	Obec / obce	63 800	113 800	107 000
	Příjmy od uživatelů	2 342 746	3 066 360	2 380 000

	(příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)			
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	817 413	1 200 000	1 200 000
	CELKEM	**7 343 959**	**8 647 360**	**8 730 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
- Sociální, zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:
Počet hodin přímé práce s klienty

Časový harmonogram:
celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.4 Týdenní stacionář § 47

Popis Opatření:
V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí ubytování,
b) poskytnutí stravy,
c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) sociálně terapeutické činnosti,
h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.4.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Týdenní stacionář na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/1.4.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Týdenní stacionář na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.4.1.:
Týdenní stacionáře zajišťují celodenní péči o lidi se zdravotním postižením v pracovních dnech v průběhu celého roku. Služba je zajišťována dětem i dospělým lidem se zdravotním postižením.

V současné době službu zajišťují na území SO ORP České Budějovice 2 registrovaní poskytovatelé:
Domov Libníč a centrum sociálních služeb Empatie
Centrum BAZALKA

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou

pomoc jiné fyzické osoby

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb	**Počet uživatelů**	32	32	25
	Počet jednotek (kapacita)	32	32	32
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2012** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2 290 000	1 906 000	4 416 240
	IP			
	JČK	950 000	1 600 000	2 244 000
	Obec / obce	55 000	25 000	53 400
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	1 876 258	3 120 000	2 372 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	704 285	275 000	236 000
	CELKEM	**5 820 543**	**6 926 000**	**9 321 640**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:
Počet hodin přímé práce s klienty

Časový harmonogram:
celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51

Popis Opatření:
Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
b) poskytnutí ubytování,
c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.5.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice
6/1.5.2 Navýšení kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/1.5.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.5.1.:
Chráněné bydlení umožňuje lidem se zdravotním postižením samostatné bydlení mimo pobytovou službu nebo jejich rodinu s dostupnou podporou v rozsahu, který potřebují (např. pomoc při péči o domácnost, hrazení složenek apod.).

V současné době službu poskytuje sociální službu 1 registrovaný poskytovatel:
Domov Libníč a centrum sociálních služeb Empatie

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

Počet uživatelů apd. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	36	37	37
	Počet jednotek (kapacita)	24	37	37

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1 992 000	2 093 000	2 395 000
	IP	0	0	0
	JČK	1 425 000	200 000	490 000
	Obec / obce	0	0	0
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	1 499 960	2 500 000	2 533 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			
	CELKEM	**5 018 430**	**4 793 000**	**5 418 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice.

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:
Počet hodin přímé práce s klienty

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 6/1.5.2 Navýšení kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.5.2.:
Chráněné bydlení umožňuje lidem se zdravotním postižením samostatné bydlení mimo pobytovou službu nebo jejich rodinu s dostupnou podporou v rozsahu, který potřebují (např. pomoc při péči o domácnost, hrazení složenek apod.).

V současné době službu poskytuje sociální službu 1 registrovaný poskytovatel:
Domov Libníč a centrum sociálních služeb Empatie

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů			7
	Počet jednotek (je-li definováno např. lůžko, kontakt, intervence apod.)			
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	0	450 000
	IP			0
	JČK			
	Obec / obce			0
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	0	0	470 000
	CELKEM	**0**	**0**	**920 000**

Předpokládané spolupracující subjekty:
Obce na území SO ORP České Budějovice
Dětští lékaři

Harmonogram:
Po celé plánované období

Výstupy:
Počet rodin, kterým byla služba poskytnuta

Poznámka:

Opatření 6/1.6 Raná péče §54

Popis Opatření:
Raná péče je terénní, popřípadě ambulantní služba poskytovaná dítěti ve věku do 7 leta rodičům dítěte, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti:
a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) sociálně terapeutické činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.6.1 Zachování služeb rané péče a jejich kvality v SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/1.6.1 Zachování služeb rané péče a jejich kvality v SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:
V současné době zajišťuje na území Jihočeského kraje službu rané péče 5 poskytovatelů se sídlem na území kraje, z toho 4 poskytují službu rané péče v SO ORP České Budějovice. Jeden poskytovatel se sídlem mimo území kraje s celorepublikovou působností se zaměřuje na cílovou skupinu dětí se sluchovým postižením. Služby rané péče jsou poskytovány převážně terénní formou.

Na území SO ORP České Budějovice zajišťují službu 5 registrovaných poskytovatelů:
Středisko rané péče SPRP České Budějovice
Středisko rané péče Tamtam
Středisko rané péče pro jihočeský region („I MY“ Společnost pro podporu lidí s postižením, o.s.)
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, o.s.

Kolpingova rodina Smečno

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytovány rodinám s dětmi se zrakovým, sluchovým, tělesným, mentálním nebo kombinovaný postižením

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	829	789	697
	Počet jednotek (je-li definováno např. lůžko, kontakt, intervence apod.)	neuvedeno	neuvedeno	neuvedeno
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)

	MPSV	3 057 600	3 000 000	3 242 200
	IP	0	0	0
	JČK	688 800	688 800	688 800
	Obec / obce	452 600	448 000	448 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	600 000	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	3 066 283	3 003 556	2 929 556
	CELKEM	**7 862 283**	**7 140 356**	**7 308 556**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služby Raná péče

Předpokládané spolupracující subjekty:
Obce na území SO ORP České Budějovice
Dětští lékaři

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Výstupy:
Počet rodin, kterým byla služba poskytnuta

Poznámka:

Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56

Popis Opatření:
Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Na území SO ORP ČB cílové skupině službu poskytuje:
STŘEP-Středisko poradenství a péče o osoby se zdravotním postižením
ASNEP – Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.7.1 Zachování stávající kapacity tlumočnické služby
6/1.7.2 Navýšení kapacity tlumočnické služby

Aktivita 6/1.7.1 Zachování stávající kapacity tlumočnické služby

Naplnění Aktivity:
V současné době na území SO ORP ČB poskytuje tlumočnické služby několik organizací. Sdružení STŘEP a ASNEP své služby poskytují prostřednictvím jediného registrovaného tlumočníka českého znakového jazyka. Další organizace APPN poskytuje pouze online tlumočení, bez fyzické přítomnosti tlumočníka ČZJ.
Tlumočení je poskytováno během jednání na úřadech, u lékaře, při pracovních pohovorech. Je poskytováno ambulantní formou – pomoc při sepisování úředních a jiných žádostí, tlumočení telefonních hovorů atd. Dále je poskytováno terénní formou (převážná část tlumočení).
Tato aktivita bude naplněna pouze prostřednictvím výše uvedeného 1 tlumočníka.

Uživatelé nejsou z kapacitních důvodů odmítání, ale z nedostatku jsou objednávání v delších

intervalech a není tak zajištěna jejich momentální potřebnost.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice, Český Krumlov, Prachatice, Vimperk

Cílová skupina/skupiny:
Osoby se sluchovým postižením (praktickou či úplnou hluchotou) a osoby s kombinovaným postižením.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	45	52	54
	Počet jednotek (tlumočení)	400	410	420
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	34 000	102 000	355 100
	IP	0	0	0
	JČK	270 000	130 000	150 000
	Obec / obce	40 000	25 400	50 000
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	50 000	5 000	10 000
	CELKEM	**394 000**	**262 400**	**565 100**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Zdravotní a sociální služby, spolupráce na úrovni státní správy a samosprávy, instituce a organizace poskytující služby na území města a SO ORP ČB

Výstupy:
1. Počet uživatelů
2. Počet tlumočení

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
V současné době poskytuje tlumočnické služby na území města 1 tlumočník, který pracuje zároveň pro 3 organizace:
1. STŘEP o.s. – registrované tlumočnické služby
2. ASNEP – financování na základě fakturace registrovaného tlumočníka (ASNEP je financován z centrálních dotací MPSV)
3. Statutární město ČB, odbor sociálních věci – 0,5 úvazku (mzdové náklady cca 100 tis. / rok)

Aktivita 6/1.7.1 Navýšení kapacity tlumočnické služby

Naplnění Aktivity:
Vzhledem k výše uvedené aktivitě, kde je uvedeno, že na území SO ORP ČB zajišťuje tlumočnické služby pouze jeden registrovaný tlumočník českého znakového jazyka a vzhledem k údajům v analytické části (na území SO ORP ČB je 372 osob se sluchovým postižením, z toho může být cca kvalifikovaným odhadem 1/3 neslyšících) vyplývá, že není pokryta potřebnost uživatelů, kteří tlumočníka nevyužívají z různých důvodů (např. jim tlumočí rodinný příslušník). Pro některá oficiální jednání je však přítomnost registrovaného tlumočníka nezbytná.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Osoby se sluchovým postižením (praktickou či úplnou hluchotou) a osoby s kombinovaným postižením.

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu.

Předpokládaný realizátor:

Registrovaní poskytovatelé, kteří poskytují službu na území SO ORP ČB pro cílové skupiny uživatelů
Předpokládané spolupracující subjekty: Organizace vyučující český znakový jazyk
Výstupy: Zajištěna aktuální potřeba uživatelů bez čekacích lhůt
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70

Popis Opatření:
Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem.
využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb a obsahuje tyto základní činnosti:
a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.8.1 Zachování stávající kapacity služby sociální rehabilitace na území SO ORP ČB
6/1.8.2 Rozšíření sociální služby Sociální rehabilitace do míst, kde je v současné době z kapacitních důvodů nedostupná

Aktivita 6/1.8.1 Zachování stávající kapacity služby sociální rehabilitace na území SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Sociální rehabilitace se zaměřuje zejména na znovuzískání a rozvoj dovedností lidí se zdravotním postižením, tak aby mohli žít životním stylem co nejvíce podobným jejich vrstevníkům.

Službu na území SO ORP České Budějovic zajišťují tito registrovaní poskytovatelé:
FOKUS České Budějovice, o.s.
Tyfloservis
Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s.
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, o.s.
KONÍČEK, o.s.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována lidem se zdravotním postižením, jejichž schopnosti jsou v důsledku jejich nemoci nebo postižení sníženy

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotli	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)

	Počet uživatelů	367	394	395
	Počet jednotek (nebyly jednotně vykazovány)	----	----	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2 000 000	1 801 000	3 250 000
	IP	349226	1 426 950	0
	JČK	265 000	100 000	150 000
	Obec / obce	548 000	311 000	551 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	6 600	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	1 736 978	1 686 200	875 000
	CELKEM	**4 905 804**	**5 352 160**	**4 826 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace poskytující návazné služby
Obce v SO ORP ČB

Výstupy:
počet hodin přímé práce s cílovou skupinou na území SO ORP České Budějovice

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 6/1.8.2 Rozšíření sociální služby Sociální rehabilitace do míst, kde je v současné době z kapacitních důvodů nedostupná

Naplnění Aktivity:
Služba sociální rehabilitace pro lidi s duševním onemocněním je v současné době poskytována zejména klientům, kteří žijí ve městě České Budějovice a jeho nejbližším okolí. FOKUS České Budějovice jako partner v projektu Rozvoj Case managementu pro lidi s duševním onemocněním zajistí poskytování sociální služby pro zájemce z celého SO ORP České Budějovice.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována lidem se zdravotním postižením, jejichž schopnosti jsou v důsledku jejich nemoci nebo postižení sníženy

- Osoby s duševním onemocněním

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů			42
	Počet jednotek (nebyly definovány)	---	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			

	IP			
	JČK			
	Obec / obce			
	Příjmy od uživatelů			
	Ostatní (EU prostřednictvím ESF)			1 566 863
	CELKEM			

Předpokládaný realizátor:
FOKUS České Budějovice, o.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Bude doplněné během aktualizace dokumentu

Výstupy:
Počet hodin přímé práce s cílovou skupinou na území SO ORP České Budějovice

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby § 66

Popis Opatření:
Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením
Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) sociálně terapeutické činnosti,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.9.1 Zachování stávající kapacity sociálně aktivizačních služeb na území SO ORP ČB

Aktivita 6/1.9.1 Zachování stávající kapacity sociálně aktivizačních služeb na území SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Sociálně aktivizační služby nabízejí lidem se zdravotním postižením zejména sociálně terapeutické činnosti a kontakt s dalšími lidmi v obdobné situaci a s komunitou.

Na území SO ORP České Budějovice službu zajišťují 3 registrovaní poskytovatelé sociálních služeb:
KONÍČEK, o.s.
Kontakt bB občanské sdružení pro studium, rehabilitaci a sport bez bariér
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny
Služby jsou poskytovány osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením:

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivýc	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	294	294	294

	Počet jednotek (nebyly jednotně vykazovány)	---	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1 101 500	1 101 500	1 101 500
	IP	0	0	0
	JČK	50 000	50 000	50 000
	Obec / obce	271 000	271 000	271 000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	328 000	328 000	328 000
	CELKEM	**1 750 000**	**1 750 000**	**1 750 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Ostatní poskytovatelé sociálních služeb

Výstupy:
Počet hodin přímé práce s klienty

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67

Popis Opatření:
Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.10.1 Zachování stávající kapacity poskytované služby STD na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/1.10.1 Zachování stávající kapacity poskytované služby STD na území města České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Sociálně terapeutické dílny nabízejí lidem se zdravotním postižením takový typ aktivit, který směřuje k obnovení jejich dovedností potřebných k uplatnění se na trhu práce.

Služby na území SO ORP ČB zajišťují 3 registrovaní poskytovatelé:
FOKUS České Budějovice
Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, o.s.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:

Služby jsou poskytovány osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním

	Indikátory	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Počet uživatelů**	87	156	156
	Počet jednotek (nebyly jednotně vykazovány)	---	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	791 000	1 351 000
	IP	1 385 491	294 375	800 000
	JČK	0	100 000	0
	Obec / obce	11 000	66 000	16 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	183 595	1 147 954	515 000
	CELKEM	**1 580 086**	**2 399 329**	**2 682 000**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace poskytující související služby
Obce v SO ORP ČB

Výstupy:
počet hodin přímé práce s cílovou skupinou na území SO ORP České Budějovice

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64

Popis Opatření:
Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) sociálně terapeutické činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření:
6/1.11.1 Zachování stávající kapacity sociální služby na území SO ORP České Budějovice
6/1.11.2 Rozvoj sociální služby následné péče

Aktivita 6/1.11.1 Zachování stávající kapacity sociální služby na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Služby následné péče jsou zaměřeny na sociálně terapeutické činnosti a zprostředkování kontaktu lidí se zdravotním postižením s komunitou.

Poskytovatelem sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice je Městská charita České Budějovice, zařízení Domino - služba pro lidi s duševním onemocněním.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním

	Indikátory	Rok 2011 (skutečnost)	Rok 2012 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2013 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů	**Počet uživatelů**	55	55	55
	Počet jednotek (konzultace)	2 023	---	---
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1 000 000	980 000	1 771 603
	IP	0	0	0
	JČK	0	25 000	60 000
	Obec / obce	0	80 000	80 000
	Příjmy od uživatelů (příspěvek na péči vyčíslit zvlášť)	0	0	0
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)	15 000	207 974	332 692
	CELKEM	**1 055 000**	**1 267 974**	**2 244 295**

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Zdravotní a sociální služby, spolupráce na úrovni státní správy a samosprávy, instituce a organizace poskytující služby na území města a SO ORP, ZSF JU

Výstupy:
Počet hodin přímé práce s klienty

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 6/1.11.2 Rozvoj sociální služby následné péče

Naplnění Aktivity:
Cílem aktivity je rozšíření nabídky aktivit pro lidi s duševním onemocněním v rámci poskytované služby (např. v oblastech psychoterapie, psychologické poradenství), aktivní spolupráce se zaměstnavateli na území SO ORP ČB.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním

Počet	Indikátory	Rok 2011	Rok 2012	Rok 2013

		(skutečnost)	(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	(předpokládané počty)
	Počet uživatelů			15
	Počet jednotek (nedefinováno)			
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			20 000
	IP			
	JČK			
	Obec / obce			
	Příjmy od uživatelů			
	Ostatní (specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			15 000
	CELKEM			**35 000**

Předpokládaný realizátor:
Městská charita České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Zdravotní a sociální služby, spolupráce na úrovni státní správy a samosprávy, instituce a organizace poskytující služby na území města a SO ORP, ZSF JU

Výstupy:
Počet nových aktivit nabízených v rámci sociální služby/ počet klientů, kteří tyto aktivity využívají

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

PRIORITA 6/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DANOU CÍLOVOU SKUPINU

Popis Priority:
Podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb (zvyšování kvality, navýšení kapacity, rozšíření činností) pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP České Budějovice.

Opatření naplňující Prioritu:
6/2.1 Vznik domova se zvláštním režimem pro osoby s autismem
6/2.2 Vznik a rozvoj odlehčovací služby § 44 se zaměřením na osoby se zdravotním postižením
6/2.3 Zajištění péče pro lidi se zdravotním postižením, kteří mají rodiče v seniorském věku a žijí s nimi ve společné domácnosti

Opatření 6/2.1 Vznik domova se zvláštním režimem pro osoby s autismem

Popis Opatření:
V tuto chvíli na území města, resp. kraje chybí pobytové zařízení pro osoby s autismem. Děti na území našeho kraje dospívají a péče o ně začíná být pro rodinu velice náročná. Osoby s autismem potřebují malé zařízení rodinného typu s dostatečným odborným personálním obsazením, aby byl zajištěn individuální přístup ke každému z nich se zachováním jejich pocitu bezpečí bez toho, aby byly narušovány jejich běžné rituály. Cílem je zajistit osobám s autismem důstojné bydlení s individuálním přístupem, jinak se ocitají na psychiatrických odděleních ústavů s vysokými dávkami psychofarmak.
Nutná spolupráce s Jihočeským krajem. V současné době není zjištěno, jaká je potřebnost vzniku takového typu služby ani počet potencionálních klientů.

Aktivity naplňující Opatření:
6/2.1.1 Realizace analýzy potřeby vzniku nové sociální služby na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 6/2.1.1 Realizace analýzy potřeby vzniku nové sociální služby na území SO ORP České Budějovice
Naplnění Aktivity: Zpracování analýzy potřebnosti vzniku tohoto typu sociální služby na území SO ORP ČB a v návaznosti na to na území Jihočeského kraje, zjištění velikosti potencionální cílové skupiny a možných alternativ k tomuto typu služby dostupných v současné době.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: dospívající a dospělé osoby s autismem
Finanční zajištění: Náklady na 1 analýzu – cca 25 000 Kč (hrazeno z OP LZZ v rámci projektu Implementace RPSS ČB)
Předpokládaný realizátor: Analytická skupina
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb pro lidi s autismem
Výstupy: Analýza potřebnosti vzniku sociální služby Domov se zvláštním režimem pro autisty
Časový harmonogram: 2013
Poznámka:

Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj odlehčovací služby § 44 se zaměřením na osoby se zdravotním postižením
Popis Opatření: Cílem opatření je zajištění dostupnosti a dostatečné kapacity pobytové formy odlehčovacích služeb pro cílovou skupinu osob se zdravotním znevýhodněním. **Odlehčovací služby §44:** Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti: a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, f) sociálně terapeutické činnosti, g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti. Odlehčovací služby poskytují na území SO ORP v současné době 3 poskytovatelé především pro cílovou skupinu seniorů. Potřebnost navýšení počtu lůžek o 8 pro celý Jihočeský kraj vyplývá z Analýzy, kterou pro potřeby Rozvojového plánu sociálních služeb zpracovala analytická skupina. Z doporučení Analytické skupiny vyplývá, že se plán vzniku této služby pro celý Jihočeský kraj měl stát součástí Střednědobého plánu sociálních služeb Jihočeského kraje.
Aktivity naplňující Opatření: 6/2.2.1 Spolupráce s pracovní skupinou Lidé se zdravotním postižením ve Střednědobém plánu sociálních služeb Jihočeského kraje
Aktivita 6/2.2.1 Spolupráce s pracovní skupinou Lidé se zdravotním postižením ve

Střednědobém plánu sociálních služeb Jihočeského kraje
Naplnění Aktivity: Cílem této aktivity je nastavení efektivní spolupráce mezi místní a krajskou pracovní skupinou Služby pro osoby se zdravotním postižením. Smyslem je pak prosazení společných návrhů řešení na zajištění potřebných a chybějících služeb pro osoby se ZP, v tomto případě pak zajištění odlehčovací služby na krajské úrovni. V rámci místního plánování byla zpracována studie potřebnosti odlehčovacích služeb, ze které vyplývá, že zajištění odlehčovací služby pouze na území města či jeho SO ORP by bylo neefektivní (je potřeba malá kapacita). Výstupem studie je doporučení zajistit odlehčovací služby na krajské úrovni.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: • Osoby s kombinovaným postižením • Osoby s tělesným postižením • Osoby se sluchovým postižením • Osoby se zdravotním postižením
Finanční zajištění: Aktivita v současné době nevyžaduje finanční zajištění
Předpokládaný realizátor: Koordinátor Rozvojového plánu sociálních služeb a členové místní pracovní skupiny
Předpokládané spolupracující subjekty: Koordinátor plánování na krajské úrovni, členové krajské pracovní skupiny
Výstupy: Zajištění podpory vzniku odlehčovacích služeb na krajské úrovni
Časový harmonogram: 2013 – 2014
Poznámka:
Opatření 6/2.3 Zjištění potřebnosti a formy zajištění péče pro lidi se zdravotním postižením, kteří mají rodiče v seniorském věku a žijí s nimi ve společné domácnosti
Popis Opatření: V současné době se aktuálně objevuje na území SO ORP ČB problém zajištěné péče o podpory lidí se zdravotním postižením, kteří žijí ve společné domácnosti se svými rodiči. Jejich rodiče se postupně dostávají so seniorského věku, kdy postupně ztrácejí potřeby starat se o své děti. Lidé se zdravotním postižením jsou pak ohroženi umístěním do pobytového zařízení. V tuto chvíli ale není zjištěno, jak velká je potencionální cílová skupina ani jaká je vhodná forma poskytování služby.
Aktivity naplňující Opatření: 6/2.3.1 Zjištění velikosti cílové skupiny a preferované formy poskytování služby na území SO ORP České Budějovice
Aktivita 6/2.3.1 Zjištění velikosti cílové skupiny a preferované formy poskytování služby na území SO ORP České Budějovice
Naplnění Aktivity: Zjištění velikosti potencionální cílové skupiny a preferované formy poskytování služby formou dotazníkového šetření mezi klienty např. denních stacionářů apod.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: Dospělí lidé se zdravotním postižením
Finanční zajištění: Náklady na 1 analýzu – cca 30 000 Kč (hrazeno z OP LZZ v rámci projektu Implementace RPSS ČB)
Předpokládaný realizátor: Analytická skupina

Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb pro lidi se zdravotním postižením
Výstupy: Analýza potřebnosti vzniku sociální služby
Časový harmonogram: 2013
Poznámka:

PRIORITA 6/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Naplněním této priority budou zajištěny další potřeby uživatelů, které nejsou pokryty sociálními službami poskytovanými dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o služby, které úzce navazují na sociální služby, doplňují je o další aktivity, jako jsou např. volnočasové aktivity jako prevence sociálního vyloučení z důvodu zdravotního znevýhodnění apod. Dalším významným cílem této priority je i zajištění potřeb pečujících osob.
Opatření naplňující Prioritu: 6/3.1 Podpora a rozvoj dalších služeb, které nejsou v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách 6/3.2 Podpora domácí ošetřovatelské péče na území SO ORP ČB 6/3.3 Podpora vzniku a rozvoje integračních hřišť a zahrad 6/3.4 Podpora pečujících osob 6/3.5 Volnočasový klub pro osoby se zdravotním postižením 6/3.6 Zajištění terénních zdravotních služeb pro lidi s duševním onemocněním
Opatření 6/3.1 Podpora a rozvoj dalších služeb, které nejsou v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Popis Opatření: Zachování stávající sítě služeb, které nejsou uveden v zákoně 108/2006 sb. ale jsou využívány lidmi se zdravotním postižením, zejména pacientských organizací.
Aktivity naplňující Opatření: 6/3.1.1 Zachování stávající sítě služeb pro lidi se zdravotním postižením, které nejsou uvedeny v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Aktivita 6/3.1.1 Zachování stávající sítě služeb pro lidi se zdravotním postižením, které nejsou uvedeny v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách
Naplnění Aktivity: Finanční podpora služeb, které nejsou uvedeny v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, zejména pacientských organizací působících na území SO ORP České Budějovice. Pacientské organizace poskytují především psychosociální podporu nemocným a jejich blízkým, dále zajišťují dostupnost informací.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Lidé se zdravotním postižením
Finanční zajištění: Obce: cca 150 tis. Kč JčK: cca 300 tis. Kč
Předpokládaný realizátor: Organizace, které poskytují služby neuvedené v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro lidi se zdravotním postižením
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb pro lidi s autismem

Výstupy:
Fungující síť služeb pro lidi se zdravotním postižením, které nejsou definovány v zákoně

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/3.2 Podpora domácí ošetřovatelské péče na území SO ORP ČB

Popis Opatření:
V současné době je na území města poskytována ošetřovatelská služba a od roku 2010 mobilní domácí hospic. Obě tyto služby jsou financovány zdravotními pojišťovnami a úhradami od klienta. Kapacita těchto služeb je zcela naplněna a pro uspokojení poptávky je potřebné navýšení, které je však limitováno nemožností navýšení plateb od zdravotních pojišťoven.
V současné době na území města neexistuje hospic, obyvatelé Českých Budějovice využívají služeb hospice v Prachaticích. Neexistující hospic částečně supluje právě mobilní hospicová péče Městské charity České Budějovice, jejíž kapacita je plně vytížená**.**

Aktivity naplňující Opatření:
6/3.2.1 Zachování dostupnosti ošetřovatelské péče na území SO ORP ČB

Aktivita 6/3.2.1 Zachování dostupnosti ošetřovatelské péče na území SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Ošetřovatelská péče zajišťuje zdravotnické úkony v domácí péči.
Služby na území SO ORP ČB:

- Ledax, o.p.s.
- Český červený kříž
- Městská charita České Budějovice

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním
- Rodiny s dětmi
- Senioři

Finanční zajištění:
Náklady na poskytování Ošetřovatelské služby na území SO ORP ČB jsou 8 189 758 Kč, náklady na domácí hospicovou péči (za Městskou charitu České Budějovice) jsou 300 050 Kč, náklady jsou v plné výši kryty prostřednictvím dotace z rozpočtu Statutárního města České Budějovice.

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu

Výstupy:
Počet uživatelů ošetřovatelské péče

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/3.3 Podpora vzniku a rozvoje integračních hřišť a zahrad

Popis Opatření: Integrační zahrady a hřiště vznikají obvykle na pozemcích, které náleží k budovám, ve kterých jsou poskytovány sociální služby pro lidi se zdravotním postižením. Zahrady a hřiště jsou uzpůsobeny tak, aby je mohli využívat jak lidé se zdravotním postižením, tak běžná veřejnost. Přístupné jsou v předem stanovených hodinách. Integrační zahrady vytváří prostor pro setkávání, vede ke snižování rizika vzniku předsudků vůči lidem se zdravotním postižením
Aktivity naplňující Opatření: 6/3.3.1 Podpora vzniku a rozvoje integračních hřišť a zahrad
Aktivita 6/3.3.1 Podpora vzniku a rozvoje integračních hřišť a zahrad
Naplnění Aktivity: Poskytovatelé sociálních služeb zajistí (po případných rekonstrukcích a úpravách) otevřený vstup do zahrady nebo na hřiště, které patří k budovám, ve kterých je poskytována sociální služba.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Děti, dospívající a dospělí lidé se zdravotním postižením; předpoklad je 150 osob se ZP
Finanční zajištění: 1 500 000 Kč – nadace a nadační fondy
Předpokládaný realizátor: Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice
Výstupy: Počet integrační hřišť a zahrad
Časový harmonogram: po celé plánované období Po celou dobu plánovaného období
Poznámka:
Opatření 6/3.4 Podpora pečujících osob
Popis Opatření: Osoby, které pečují o osobu blízkou, nemají obvykle odborné vzdělání, které by jim pomohlo při péči o člena jejich rodiny. Chybí jim zejména znalosti z oblasti pečovatelské služby a ošetřovatelské péče, dále informace o jejich právech apod.
Aktivity naplňující Opatření: 6/3.4.1 Podpora pečujících osob zvyšováním jejich informovanosti o možnostech a způsobech péče o jejich blízké
Aktivita 6/3.4.1 Podpora pečujících osob zvyšováním jejich informovanosti o možnostech a způsobech péče o jejich blízké
Naplnění Aktivity: Vytvoření a vydání informační brožury o způsobech péče o osobu blízkou se zaměřením na pečovatelské postupy, ošetřovatelské postupy, dále na informace o jejich právech, možnostech využívání služeb poskytovatelů sociálních služeb a dalších návazných organizací.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Dospělí lidé se zdravotním postižením
Finanční zajištění: 8 500 Kč – náklady na tisk brožurky (od obcí)
Předpokládaný realizátor: Ledax o.p.s.
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice
Výstupy:

Počet informačních materiálů – předpoklad 350 ks
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Opatření 6/3.5 Volnočasový klub pro osoby s postižením
Popis Opatření: V současné době není na území SO ORP České Budějovice dostupná sociální ani jiná služba, která by zajišťovala volnočasové aktivity absolventům praktických škol, kteří po škole nenajdou pracovní uplatnění. Volnočasové aktivity napomáhají při strukturování dne a napomáhají při udržování dovedností získaných ve škole
Aktivity naplňující Opatření: 6/3.5.1 Vznik volnočasového klubu pro osoby s postižením
Aktivita 6/3.5.1 Vznik volnočasového klubu pro osoby s postižením
Naplnění Aktivity: Vznik volnočasového klubu pro osoby s postižením na území SO ORP České Budějovice. Klub by měl nabízet dvě aktivity 1) zachování návyků a dovedností, které získali ve škole a jsou nezbytné při získání uplatnění na trhu práce, 2) aktivity, které napomáhají při strukturování dne a volnočasové aktivity s možností se setkávat s vrstevníky.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Dospělí lidé se zdravotním postižením
Finanční zajištění: Pro zajištění pravidelného provozu klubu by bylo nutné získat finanční prostředky na mzdu jednoho pracovníka a příspěvek na pronájem prostor. Jednalo by se přibližně o 210 000Kč ročně (160 000 Kč mzdové náklady a 50 000 Kč nájem). Ostatní je možné řešit pomocí dobrovolníků.
Předpokládaný realizátor: Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb – Česká maltézská pomoc Č. Budějovice, o.p.s.
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice
Výstupy: Počet klientů volnočasového klubu
Časový harmonogram: 2013 – vznik klubu a zahájení provozu
Poznámka:

Opatření 6/3.6 Zajištění terénních zdravotních služeb pro lidi s duševním onemocněním
Popis Opatření: Pro práci s lidmi s duševním onemocněním se v zemích náležících do EU využívá tzv. Multidisciplinárního komunitního týmu, jehož součástí je i zdravotní (obecná nebo psychiatrická) sestra, která zajišťuje zejména dohled nad výživou člověka s duševním onemocněním, dále aplikaci depotních injekcí a lékový management. Část některých úkonů lze zajistit i ve spolupráci s již registrovaným poskytovatelem zdravotních služeb, který má smlouvu s pojišťovnami a tudíž je schopen zajistit služby v plném rozsahu bezplatně.
Aktivity naplňující Opatření: 6/3.6.1 Zajištění terénní zdravotní péče pro lidi s duševním onemocněním v potřebném rozsahu na území SO ORP České Budějovice ve spolupráci poskytovatele sociálních a zdravotních služeb 6/3.6.2 Vzdělávání v oblasti práce s psychiatrickými pacienty (vzdělávání pro sestry a sociální pracovníky)

Aktivita 6/3.6.1 Zajištění terénní zdravotní péče pro lidi s duševním onemocněním v potřebném rozsahu na území SO ORP České Budějovice ve spolupráci poskytovatele sociálních a zdravotních služeb
Naplnění Aktivity: Zajištění zdravotní terénní péče pro lidi s duševním onemocněním v rozsahu zjištěném analýzou provedenou v rámci projektu INOVACE SLUŽEB PRO OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Lidé s duševním onemocněním
Finanční zajištění: Služba může být zajištěna kombinací finančních zdrojů z plateb zdravotních pojišťoven a prostřednictvím dotací nebo grantů. Přesné vyčíslení bude uvedeno v Akčním plánu na rok 2013
Předpokládaný realizátor: FOKUS České Budějovice, o.s., ČČK – ošetřovatelská služba Alice
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice
Výstupy: Počet lidí s duševním onemocněním, kterým bude zajištěna zdravotní péče
Časový harmonogram: Duben 2013 zahájení poskytování služby
Poznámka:

Aktivita 6/3.6.2 Vzdělávání v oblasti práce s psychiatrickými pacienty (vzdělávání pro sestry a sociální pracovníky)
Naplnění Aktivity: Zajištění kurzu pro 8 sociálních pracovníků/pracovníků v sociálních službách/zdravotních sester = členů Multidisciplinárního komunitního týmu v oblasti specifik práce s psychiatrickými pacienty.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách, zdravotní sestry
Finanční zajištění: Vzdělávání by mělo být zajištěno z dotačního programu města, kraje nebo v rámci dotačního programu MPSV Vzdělávejte se pro růst.
Předpokládaný realizátor: FOKUS České Budějovice, o.s., ČČK – ošetřovatelská služba Alice
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice
Výstupy: Počet členů Multidisciplinárního komunitního týmu, kteří projdou vzděláváním
Časový harmonogram: Červen 2013
Poznámka:

Průřezové Priory – opatření – aktivity

Priorita 7/1 Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti

- Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové
  - Aktivita 7/1.1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti s důrazem na PR aktivity
  - Aktivita 7/1.1.2 Zajištění informovanosti obecních úřadů s důrazem na zlepšení informovanosti obyvatelů obcí v SO ORP ČB a jejich zapojení do systému financování sociálních služeb pro jejich občany

Priorita 7/2 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů působících v sociální oblasti

- Opatření 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů
  - Aktivita 7/2.1.1 Vzdělávání poskytovatelů a dalších subjektů
  - Aktivita 7/2.1.2 Podpora vzdělávání pro poskytování distanční formy poradenství (email, telefon, internet)
  - Aktivita 7/2.1.3 Podpora zavádění nových metod sociální práce
  - Aktivita 7/2.1.4 Vznik a fungování svépomocných skupin působících pod záštitou poskytovatelů a dalších subjektů působících v sociální oblasti

- Opatření 7/2.2 Rozvoj sociální ekonomiky
  - Aktivita 7/2.2.1 Vznik zájmové pracovní skupiny
  - Aktivita 7/2.2.2 Podpora sociálně-ekonomických projektů

Priorita 7/3 Podpora a rozvoj dobrovolnictví

- Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center (nejen finanční)
  - Aktivita 7/3.1.1 Rozvoj kapacit stávajících dobrovolnických center a výběr, příprava a vedení dobrovolníků
  - Aktivita 7/3.1.2 Podpora spolupráce poskytovatelů, zdravotnických a jiných zařízení s dobrovolnickými centry
  - Aktivita 7/3.1.3 Propagace dobrovolnictví – viz průřezové téma Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti 7/1, nástroje informování veřejnosti 7/1.1

- Opatření 7/3.2 Podpora a rozvoj dobrovolnictví v sociální oblasti (které není zajišťováno dobrovolnickými centry)
  - Aktivita 7/3.2.1 Podpora a rozvoj dobrovolnictví v sociální oblasti (které není zajišťováno dobrovolnickými centry)

Priorita 7/4 Podpora procesu plánování sociálních služeb

- Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
  - 7/4.1.1 Podpora činnosti řídící skupiny, koordinační skupiny, monitorovací a hodnotící skupiny, analytické skupiny a pracovních skupin pro jednotlivé oblasti pomoci včetně koordinace procesu
  - 7/4.1.2 Monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných aktivit
  - 7/4.1.3 Zpracování akčního plánu pro následující rok

Priorita 7/5 Analýzy a studie v sociální oblasti

- Opatření 7/5.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu
  - Aktivita 7/5.1.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu

- Opatření 7/5.2 Studie potřebnosti sociálních služeb

- Aktivita 7/5.2.1 Stanovení obecné metodiky pro zpracování studií potřebnosti

- Opatření 7/5.3 Definice minimální sítě sociálních služeb
  - Aktivita 7/5.3.1 Stanovení definic minimálních sítí sociálních služeb pro dané oblasti

- Opatření 7/5.4 Indikátory (ukazatele) poskytování sociálních služeb
  - Aktivita 7/5.4.1 Metodika jednotných indikátorů sociálních služeb

PRIORITA 7/1 ZVYŠOVÁNÍ INFORMOVANOSTI A DALŠÍ PR AKTIVITY V SOCIÁLNÍ OBLASTI
Popis Priority: Efektivní informování specifických cílových skupin, zástupců zadavatelů sociálních služeb, institucí, široké veřejnosti včetně potenciálních uživatelů sociálních služeb o poskytovatelích sociálních služeb a nabízených službách a dalších pro sledovanou oblast rozhodných skutečnostech.
Opatření naplňující Prioritu: **7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové**
Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové
Popis Opatření: Cílem naplnění tohoto opatření je postupně zlepšovat informovanost v sociální oblasti u všech subjektů a osob, kterých se tato oblast dotýká. Konkrétně bude zlepšování informovanosti směrováno především k uživatelům stávajícím i potenciálním (včetně specifických cílových skupin), institucím, obcím, poskytovatelům sociálních služeb, stávajícím a potencionálním sponzorům a široké veřejnosti. Informovanost mimo jiné přispěje ke zkvalitnění spolupráce zainteresovaných stran na řešení problémů a potřeb jednotlivých cílových skupin uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření: 7/1.1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti s důrazem na PR aktivity 7/1.1.2 Zajištění informovanosti obecních úřadů s důrazem na zlepšení informovanosti obyvatelů obcí v SO ORP ČB
Aktivita 7/1.1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti s důrazem na PR aktivity
Naplnění Aktivity: Aktivita bude během sledovaného období naplňována podle aktuálních dostupných zdrojů a možností. Bude využíváno co nejvíce nástrojů k efektivnímu naplnění aktivity. Je potřeba podporovat a zlepšovat PR aktivity především malých organizací, které oproti velkým organizacím nemají na masivní PR dostatek finančních prostředků. **Nástroje k naplnění aktivity:** ⇨ Průvodce sociální oblastí (každoročně vydává Statutární město ČB) ⇨ Informační kampaně ⇨ Informační brožury, letáky (i pro jednotlivé cílové skupiny) ⇨ Neperiodické publikace, zpravodaje, newslettery ⇨ Společná setkání zúčastněných subjektů s předem vytipovaným programem ⇨ Kulaté stoly k vybraným konkrétním tématům, semináře, workshopy ⇨ Mezirezortní spolupráce ⇨ Internet (především webové stránky obcí a měst, poskytovatelů a dalších institucí) ⇨ Média: TV – celoplošné, regionální a internetové, rozhlas, tisk (např. Českobudějovické listy, MF Dnes, Sedmička, Radniční noviny, Metro), internet **(s důrazem na stěžejní témata)** ⇨ Informačních panely (obrazovky) v dopravních prostředcích města ⇨ Informačních kiosky (součástí info panelu o ČB) ⇨ Systémová spolupráce poskytovatelů – zprostředkování komplexní pomoci uživateli ⇨ Předávání informací prostřednictvím terénních pracovníků ⇨ Předávání informací prostřednictvím lékařů, pedagogických pracovníků a zástupců dalších institucí ⇨ Předávání informací pomocí zástupců občanských iniciativ z dotčených lokalit

- ⇨ Předávání informací prostřednictvím stávajících uživatelů
- ⇨ Příklady dobré praxe
- ⇨ Výstavy (tematické) např. prezentace poskytovatelů sociálních služeb
- ⇨ Informovanost vedoucí k odstraňování bariér – mezirezortní spolupráce (např. zvukové majáčky do veřejných budov pro nevidomé).
- ⇨ Doporučení služby potenciálním uživatelům od osob a institucí, které mají se službou zkušenosti
- ⇨ Zavedení značky kvality – propagace kvalitních služeb
- ⇨ Informační kampaně směrem k organizacím, které mohou neziskové organizace podporovat dárcovstvím či dobrovolnickou činností (směrem do organizace a na její podporu – ne k uživateli. Například: poskytnutí kvalifikovaného manažera z privátního sektoru do neziskového sektoru, kdy jejich mzdu hradí zaměstnavatel, jde o tzv. dárcovství)

Dopady:

- ⇨ Vymezené cílové skupiny budou dostatečně informovány o aktuálním stav na nabídce v sociální oblasti.
- ⇨ Dostatečná informovanost povede ke snižování nebezpečí předsudků k různým skupinám obyvatel (např. seniorům, lidem s duševním onemocněním atd.).
- ⇨ Informovanost posílí komunitu k hledání společného řešení problémů.
- ⇨ Zlepšování obrazu neziskového sektoru (mimo jiné i předcházení fluktuace zaměstnanců atp.)

Transparentní sociální služby umožní potenciálním sponzorům lepší orientaci v celém systému.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
1/ uživatelé sociálních služeb s přihlédnutím ke specifickým potřebám jednotlivých cílových skupin - osoby zdravotně znevýhodněné (např. nevidomí, neslyšící), senioři, osoby se sociálním znevýhodněním (např. bezdomovci, příslušníci sociálně vyloučených lokalit) a další cílové skupiny (např. cizinci a migranti).
2/ poskytovatelé sociálních služeb (NNO a další)
3/ zadavatelé sociálních služeb (obce, kraj)
4/ další instituce (např. ÚP, OSSZ, zdravotní rezort, školy a školská zařízení, policie)
5/ široká veřejnost včetně potenciálních uživatelů

Finanční zajištění:
Průvodce – cca 60 tis. Kč/rok (rozpočet OSV nebo dotace OP LZZ)
Ostatní náklady jsou součástí rozpočtu poskytovatelů soc. služeb

Předpokládaný realizátor:
Města a obce SO ORP ČB a poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
PMS, organizace a firmy zaměřující se na občany se zdravotním znevýhodněním, lékaři, občanské iniciativy z dotčených lokalit, cizinecká policie případně příslušný odbor policie a OAMP, soudy, věznice, školy a školská zařízení, JU v ČB

Výstupy:
Průvodce sociální oblastí města ČB v nákladu 5 000 ks,
uskutečněná společná setkání zúčastněných stran,
besedy pro širokou veřejnost, tištěné informační materiály,
informování veřejnosti pomocí médií.

Časový harmonogram (další relevantní informace):
Po celé plánované období

Poznámka:
U osob s handicapem v oblasti komunikace klást důraz na takové formy sdělení, které jsou pro tyto osoby srozumitelné

Aktivita 7/1.1.2 Zajištění informovanosti obecních úřadů s důrazem na zlepšení informovanosti obyvatelů obcí v SO ORP ČB a jejich zapojení do systému financování sociálních služeb pro jejich občany

Naplnění (popis realizace):
Obecní úřady v SO ORP ČB nemají většinou dostatečné informace o nabízených sociálních službách pro své občany a nemohou tak svým občanům pomoci zajistit dostatečnou a kvalifikovanou pomoc při řešení jejich nepříznivých životních situacích. Jedním z cílů zlepšování informovanosti obcí je, aby

mimo jiné obce více finančně participovaly na zajištění potřeb svých občanů.

Aktivita bude během sledovaného období naplňována podle aktuálních dostupných zdrojů a možností. Bude využíváno co nejvíce nástrojů k efektivnímu naplnění aktivity.

Nástroje k naplnění aktivity:

- ⇨ Průvodce sociální oblastí – každoroční zasílání aktualizovaného průvodce na obecní úřady.
- ⇨ Plán sociálních služeb (RPSS ČB) – každoroční zasílání akčního plánu.
- ⇨ Plán sociálních služeb (RPSS ČB) – zasílání dílčích výstupů plánu k připomínkování.
- ⇨ Informování obcí o aktuální platné legislativě a povinnostech obcí stanovených Zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách.
- ⇨ Plánování sociálních služeb – informovat zástupce jednotlivých obcí o důležitosti zpracování RPSS ČB (včetně aktualizací). Např. MPSV požaduje při dotačním řízení, aby sociální služba byla zařazena v krajském plánu, tzn. služba musí být také v místním plánu.
- ⇨ Webové stránky všech obcí SO ORP ČB – bude projednána podpora na jednotlivých obcích s cílem zveřejnit na jejich webových stránkách aktuální informace k sociální oblasti (pro jejich občany), minimálně odkaz na RPSS ČB.
- ⇨ Informační letáky jednotlivých poskytovatelů sociálních sužeb – zasílání obcím emailem a v tištěné podobě. Se starostkami/starosty obcí bude projednáno vyčlenění vhodného místa, kde budou tyto letáky pro jejich občany k dispozici.
- ⇨ Informování o aktuálním stavu sociálních služeb v SO ORP ČB, při setkání starostek /starostů na půdě magistrátu.
- ⇨ Informování o aktuálním stavu sociálních služeb v SO ORP ČB při osobních jednání se zastupiteli obcí (např. zástupci poskytovatelů sociálních služeb a dalších zúčastněných subjektů).
- ⇨ Koordinace způsobu informování jednotlivých obcí mezi poskytovateli a městem ČB.
- ⇨ Prezentace u politiků pro získání podpory.

Předpokládané dopady Aktivity:

- Obecní úřady jsou informovány o nabízených sociálních službách a pomáhají je pro své občany zajistit (zprostředkovat).
- Obyvatelé obcí ve SO ORP ČB využívají sociální služby – jsou zmírněny dopady neřešené obtížné sociální situace obyvatel okrajových obcí regionu.
- Zvýšení zájmu politiků o dění v sociálních službách s cílem jejich větší podpory

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Obecní úřady SO ORP ČB
Obyvatelé obcí v SO ORP (včetně obcí, kde nejsou zastoupeny sociální služby)

Finanční zajištění:
Bude vyčísleno během aktualizace

Předpokládaný realizátor:
SM ČB
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
obce SO ORP ČB

Výstupy:
1. Informované obecní úřady
2. Obec pomáhá svým občanům zajistit potřebnou sociální službu
3. Stávající i potenciální uživatelé sociálních sužeb mají dostatek informací o nabízených službách

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

PRIORITA 7/2 PODPORA POSKYTOVATELŮ A DALŠÍCH SUBJEKTŮ PŮSOBÍCÍCH V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Popis Priority:
Poskytovatelé sociálních služeb a další subjekty působící v sociální oblasti potřebují pro svou činnost

podporu v oblasti vzdělávání, která umožňuje mimo jiné rozvoj profesionality a stálého zkvalitňování poskytovaných služeb. Pro zajištění potřeb uživatelů v potřebné kvalitě a rozsahu lze zajistit podporu i další zdroje financování pomocí sociální ekonomiky, která přispívá k rozvoji zaměstnanosti osob s různým znevýhodněním (zdravotní i sociální).

Opatření naplňující Prioritu:
7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů
7/2.2 Rozvoj sociální ekonomiky

Opatření 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů

Popis Opatření:
Pro zajištění sítě poskytovaných služeb, které naplňují potřeby uživatelů, je nutné vytvářet vhodné podmínky podporující jednotlivé články této sítě tedy jednotlivé poskytovatele služeb a další instituce a subjekty působící v celém spektru nabízených služeb. Kromě vzdělávání vede ke zkvalitnění poskytovaných služeb i zavádění nových metod sociální práce. V neposlední řadě pak mohou ke kvalitě poskytovaných služeb přispět i sami uživatelé a to formou tzv. svépomocných skupin.

Aktivity naplňující Opatření:
7/2.1.1 Vzdělávání poskytovatelů a dalších subjektů
7/2.1.2 Podpora vzdělávání pro poskytování distanční formy poradenství (email, telefon, internet)
7/2.1.3 Podpora zavádění nových metod sociální práce
7/2.1.4 Podpora svépomocných skupin (předávání zkušeností, podpora atd.)

Aktivita 7/2.1.1 Vzdělávání poskytovatelů a dalších subjektů

Naplnění Aktivity:
Vzdělávání zaměstnanců jednotlivých poskytovatelů a zástupců dalších institucí a subjektů působící v sociální oblasti není v současné době zajišťováno jednotným systémem, který by byl plně financován ze strany zadavatelů sociálních služeb případně z jiných zdrojů. Podle aktuálního stavu financování sociální oblasti nejsou k dispozici prostředky a zdroje pro tvorbu takového systému ani pro jeho následnou implementaci.

Potřeby jednotlivých organizací:
- vzdělávání (v různých oblastech např. managementu, komunikačních dovednostech, fundraisingu, jednání se specifickými cílovými skupinami apod.)
- supervize

Zdroje s minimální finanční náročností:
- odborné stáže mezi poskytovateli
- výměna zkušeností – příklady dobré praxe

Během realizace plánu budou hledány další zdroje pro naplnění potřeb poskytovatelů služeb a dalších subjektů v oblasti vzdělávání. Podle reálně vytvořených nástrojů podpory během realizace aktivity bude aktivita (včetně výstupů) během další aktualizace plánu upřesňována.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb
Zaměstnanci institucí působících v sociální oblasti
Zaměstnanci dalších subjektů působících v sociální oblasti

Počet absolventů a kurzů	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet absolventů	0	70	100
	Počet kurzů	0	3	6
Finanční zdroje	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)

	MPSV			
	JČK		80 000	40 000
	Obec / obce			
	Ostatní (specifikujte např. EU, granty, apod.)			60 000
	CELKEM	**0**	**80 000**	**100 000**

Předpokládaný realizátor:
Akreditovaní poskytovatelé vzdělávacích programů
Statutární město České Budějovice (v rámci realizace projektu Implementace RPSS – v r. 2013-2015)

Předpokládané spolupracující subjekty:
Statutární město České Budějovice
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb
Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích
organizace působící v oblasti vzdělávací – vzdělávací střediska (např. realizující projekty z prostředků ESF)

Výstupy:
Počet vzdělávacích modulů pro sociální oblast
Počet absolventů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 7/2.1.2 Podpora vzdělávání pro poskytování distanční formy poradenství (email, telefon, internet)

Naplnění Aktivity:
Existuje potenciální skupina zájemců o službu a uživatelé, kteří se nemohou z různých důvodů (snížená mobilita, finanční problémy, věk, nemoc, vzdálenost apod.) dostavit k osobní konzultaci. Pro tyto osoby je žádoucí rozvíjet distanční formy poradenství (email, telefon a internet).
Při rozvoji tohoto typu poradenství, je potřeba speciálních kompetencí u poradce – proto je na místě finančně podporovat vzdělávání ve formě distančního poradenství (telefonická krizová pomoc, emailové a internetové poradenství).
Přínos: zvýšení dostupnosti odborného sociálního poradenství; posílení kompetencí uživatelů služby, stabilizace životní situace uživatele, anonymita, snadná dostupnost…

Spádovost služby:
Především Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
viz aktivita 2/1.1.1

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu.

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé odborného sociálního poradenství v rámci ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Právníci

Výstupy:
Počet absolvovaných vzdělávání v distančních formách poradenství

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 7/2.1.3 Podpora zavádění nových metod sociální práce

Naplnění Aktivity:
Sociální práce jako obor se neustále vyvíjí a do praxe se postupně zavádějí nové metody sociální práce, jejichž hlavním cílem je efektivně pracovat s uživatelem, řešit jeho obtížnou životní situaci a naplnit jím stanovené cíle vedoucí k opětovnému začlenění do společnosti nebo k prevenci sociálního

vyloučení. Organizace poskytující sociální služby se s těmito metodami postupně seznamují a aplikují je ve své praxi (během poskytování sociálních služeb). Jedná se např. o sanaci rodiny, case management, multidisciplinární týmy apod. Díky těmto metodám dochází navíc k větší spolupráci a propojení mezi jednotlivými poskytovateli sociálních služeb, které se díky tomuto přístupu nedublují, ale doplňují a navazují na sebe. Následně uživatelé sociálních služeb nejsou tzv. „přeslužbováni“, práce s uživateli je koordinována, provázaná, služby jsou poskytovány efektivně.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
1. Poskytovatelé sociálních služeb
2. Pracovníci obecních úřadů a dalších institucí (sociálních odborů)
3. Pracovníci dalších spolupracujících organizací

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu

Předpokládaný realizátor:
Poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB
Jihočeská univerzita v ČB

Výstupy:
Počet organizací pracujících formou nových metod sociální práce

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 7/2.1.4 Vznik a fungování svépomocných skupin působících pod záštitou poskytovatelů a dalších subjektů působících v sociální oblasti

Naplnění Aktivity:
Doplnění nabídky služeb prostřednictvím volnočasových aktivit formou svépomocných skupin.
Je to ověřený způsob sdílení mezi lidmi v podobné nebo stejné situaci, podporuje rozvoj občanské společnosti. Vzájemná edukace členů svépomocných skupin. Se zájmovou skupinou lze vyjednávat v rámci RPSS se zaměřením na určitou cílovou skupinu. Zaplnění volného místa na trhu se službami pro lidi se znevýhodněním. Tyto sdružení mohou rozvinout i poskytování sociálních služeb. V následujícím období budou svépomocné skupiny realizovány v Občanském sdružení Prevent jako alternativa za skupinovou arteterapii, která se stane fakultativní službou. Svépomocné skupiny budou povinnou aktivitou klientů Doléčovacího centra Prevent. Koncepce těchto skupin bude vycházet ze zařízení, kde se již používají (např. DC Magdaléna, DC Sananim). Rámcově se jedná o povinná setkání uživatelů služeb, jejichž obsah do značné míry vytvářejí sami uživatelé – je zde (zařízením daný) výběr jak skupinu realizovat (např. kluby, životopisná skupina, tematická skupina, prevence relapsu, socioterapie…). Je stanovena zodpovědná osoba (z řad klientů) – služba, která vypracuje zápis, vede skupinu a zodpovídá za její realizaci.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Pro všechny cílové skupiny

Finanční zajištění:
30 000 Kč – jednorázový příspěvek při vzniku; požadavek na udržitelnost

Předpokládaný realizátor:
Poskytovatelé sociálních služeb a další subjekty působící v sociální oblasti; DCP Prevent – vznik 1 svépomocné skupiny

Předpokládané spolupracující subjekty:
Další organizace poskytující služby pro dané cílové skupiny.

Výstupy:
Počet nově vzniklých svépomocných skupin.

Časový harmonogram:
2013 – vznik prvních 3 svépomocných skupin
2014 a dále postupný vznik dalších svépomocných skupin dle potřeby

Poznámka:

Opatření 7/2.2 Rozvoj sociální ekonomiky

Popis Opatření:
Sociální ekonomika je progresivní metodou zaměstnávání osob jakýmkoliv způsobem znevýhodněných při vstupu nebo setrvání na primárním trhu práce, metodou, která prioritně neklade požadavky na přímou finanční podporu.
Cílem opatření je vytvoření smysluplných a efektivní nástrojů k podpoře vzniku, rozvoje a udržení sociálně-podnikatelských projektů v regionu.
Opatření úzce souvisí s Prioritou 2/3 Podpora zaměstnávání osob s různým znevýhodněním PS Poradenství.

Aktivity naplňující Opatření:
7/2.2.1 Vznik zájmové pracovní skupiny
7/2.2.2 Podpora sociálně-ekonomických projektů

Aktivita 7/2.2.1 Vznik zájmové pracovní skupiny

Naplnění Aktivity:
Vážní zájemci o sociální podnikání a sociálně-podnikající subjekty se scházejí v rámci pracovní skupiny s cílem mapovat regionální sociálně-podnikatelské prostředí, sdílet informace a zkušenosti a navrhovat efektivní strategie podpory subjektům podnikajícím dle principů sociální ekonomiky.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s dlouhodobým duševním onemocněním
- uživatelé omamných či psychotropních látek
- osoby ohrožené prostitucí
- děti a mládež ohrožené delikvencí (15 – 18 let)
- osoby v krizi
- etnické menšiny
- oběti trestné činnosti a domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané
- osoby bez přístřeší
- osoby do 26 let propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy
- osoby opouštějící zařízení pro výkon trestu odnětí svobody
- osoby pečující o osobu blízkou
- osoby dlouhodobě nezaměstnané

Finanční zajištění:
Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu (pro rok 2013 bez nutnosti finančního zajištění).

Předpokládaný realizátor:
Statutární město České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Sociální podnikatelé, zájemci o sociální podnikání

Výstupy:
Setkání expertní skupiny, vznik příslušné metodické dokumentace

Časový harmonogram:
2013 – 2014

Poznámka:

Aktivita 7/2.2.2 Podpora sociálně-ekonomických projektů

Naplnění Aktivity:
Je zajištěno odborné poradenství při tvorbě sociálně-ekonomických projektových záměrů, ekonomické, daňové, právní poradenství a vzdělávání, poradenství v oblasti BOZP, PO, marketingu, vzdělávání

v oblasti předmětu podnikání
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice (Jihočeský kraj)
Cílová skupina/skupiny: • osoby se zdravotním postižením • osoby s dlouhodobým duševním onemocněním • uživatelé omamných či psychotropních látek • osoby ohrožené prostitucí • děti a mládež ohrožené delikvencí (15 – 18 let) • osoby v krizi • etnické menšiny • oběti trestné činnosti a domácího násilí, oběti obchodu s lidmi, osoby komerčně zneužívané • osoby bez přístřeší • osoby do 26 let propuštěné ze školských zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy • osoby opouštějící zařízení pro výkon trestu odnětí svobody • osoby pečující o osobu blízkou • osoby dlouhodobě nezaměstnané
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu.
Předpokládaný realizátor: Statutární město České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Sociální podnikatelé, zájemci o sociální podnikání, Jihočeská hospodářská komora, Úřad práce
Výstupy: Konzultované a realizované sociálně-ekonomické projekty
Časový harmonogram: Od 2014
Poznámka:

PRIORITA 7/3 PODPORA A ROZVOJ DOBROVOLNICTVÍ
Popis Priority: Cílem priority je skrze službu dobrovolníků zlepšení kvality života, podpora a pomoc uživatelům sociálních služeb, zdravotnických a některých jiných zařízení (dále jen poskytovatelé). Dobrovolníci pomáhají buď přímo uživatelům, nebo jsou činní v zázemí poskytovatele (vypomáhají s administrativou, překlady do cizích jazyků, pomáhají s drobnými manuálními činnostmi apod.). Pomoc dobrovolníků je pravidelným a spolehlivým zdrojem pomoci pro poskytovatele, v nichž působí. Dobrovolnická činnost je zároveň zdrojem nových zkušeností a znalostí pro osobní růst dobrovolníků. Je mostem mezi občanskou společností a profesionální prací v sociální oblasti. Náplň práce dobrovolníků vychází z potřeb a přání uživatelů, respektuje pravidla poskytovatelů a zohledňuje možnosti a schopnosti jednotlivých dobrovolníků. Dobrovolníci jsou vybraní laici, kteří jsou proškoleni a metodicky vedeni. Dobře organizované dobrovolnictví se stává nedílnou součástí poskytovatele, kdy profesionálové a dobrovolníci tvoří sehraný tým.
Opatření naplňující Prioritu: **7/3.1 Podpora dobrovolnických center (nejen finanční)** **7/3.2 Podpora a rozvoj dobrovolnictví v sociální oblasti (které není zajišťováno dobrovolnickými centry)**
Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center (nejen finanční)
Popis Opatření: Dobrovolnická centra zajišťují dobrovolníky do organizací, které poskytují sociální, zdravotní a jiné služby (dále jen poskytovatelé). Jsou garancí kvality výběru, školení a vedení dobrovolníků. Při práci vycházejí ze Zákona č. 108/2002 Sb. o dobrovolnické službě. Činnost center se zaměřuje na přímou práci s dobrovolníky, spolupráci s poskytovateli, v nichž dobrovolníci působí, a propagaci dobrovolnictví na veřejnosti. Působení dobrovolníků u poskytovatelů přispívá k zajištění komplexní

pomoci klientům.
Potřebnost zvyšování počtu dobrovolníků v sociální oblasti na území SO ORP ČB dokládají SWOT analýzy vypracované pro Rozvojový plán sociálních služeb České Budějovice 2008 - 2013. Podpora dobrovolnictví je zároveň v souladu s prioritami krajského SPRSS.

Aktivity naplňující Opatření:
7/3.1.1 Rozvoj kapacit stávajících dobrovolnických center a výběr, příprava a vedení dobrovolníků
7/3.1.2 Podpora spolupráce poskytovatelů, zdravotnických a jiných zařízení s dobrov. centry
7/3.1.3 Propagace dobrovolnictví - viz průřezové téma Informovanost veřejnosti 7/1, nástroje informování veřejnosti 7/1.1

Aktivita 7/3.1.1 Rozvoj kapacit stávajících dobrovolnických center a výběr a výběr, příprava a vedení dobrovolníků

Naplnění:
Cílem je zajištění potřebného množství dobrovolníků, včetně dobrovolníků, kteří působí při mimořádných událostech, které žádají poskytovatelé pro své klienty a projekty. Dobrovolníci musí být vhodně vybraní, dostatečně vyškolení a průběžně vedení. Dobrovolníci jsou laici, pro zvolenou činnost musí mít osobnostní předpoklady, potřebují získat nutné znalosti pro práci s klienty, přesně vědět, co je jejich úkolem a mít možnost kam se obrátit v případě problémů. Toto zajišťují dobrovolnická centra prostřednictvím svých zaměstnanců – koordinátorů dobrovolníků.
Poptávka po dobrovolnících ze strany poskytovatelů stále výrazně převyšuje nabídku nových dobrovolníků připravených dobrovolnickými centry. Zvýšení počtu nových dobrovolníků se odvíjí od finančního a personálního zajištění dobrovolnických center a jejich možností.

Stávající dobrovolnická centra:
- Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice
- Dobrovolnické centrum při Diecézní charitě České Budějovice
- Dobrovolníci při Salesiánském středisku mládeže – DDM ČB
- Dobrovolnické programy při Ústavu sociální práce ZSF JU v ČB – v r. 2012 dochází k oslabení práce s dobrovolníky

Předpokládané dopady Aktivity:
Stabilizace a zajištění financí na provoz stávajících dobrovolnických center
Zajištění dobře připravených a kvalitně pracujících dobrovolníků
Nárůst počtu dobrovolníků v jednotlivých centrech

Spádovost služby:
České Budějovice a blízké obce

Cílová skupina/skupiny:
Dobrovolníci, zájemci o dobrovolnictví a široká veřejnost

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2011** (skutečnost)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané počty)
	Počet dobrovolníků	485	440	640
	Počet klientů	1 330	1 080	820
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	Ministerstvo vnitra	375 000	289 000	400 000
	JČK	250 000	280 000	118 000
	Obec / obce	105 000	205 000	265 000
	Ostatní	1 802 272	1 277 277	1 135 000

	(specifikujte např. EU, sponzoři, granty, nadace, sbírky apod.)			
	CELKEM	**2 569 272**	**2 031 277**	**1 863 000**

Předpokládaný realizátor:
Dobrovolnická centra, která působí v SO ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Dobrovolnická centra, poskytovatelé, v nichž působí dobrovolníci, SM ČB a JčK

Výstupy:
Zajištění finančních prostředků na provoz dobrovolnických center
Vyrovnání poměru požadovaných a skutečně působících dobrovolníků u jednotlivých poskytovatelů, které připravují dobrovolnická centra.
Počet prvních pohovorů s nově se hlásícími zájemci o dobrovolnictví
Počet proškolených dobrovolníků
Počet supervizí pro dobrovolníky

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 7/3.1.2 Podpora spolupráce poskytovatelů, zdravotnických a jiných zařízení s dobrovolnickými centry

Naplnění:
Cílem je vytvoření prostředí přátelského k realizaci dobrovolnictví u jednotlivých poskytovatelů.
Dobrovolníci nedostávají za svou činnost žádnou hmotnou odměnu. Kromě fungujícího vztahu s klienty je pro ně důležitý a motivující vztah a přijetí zaměstnanců v organizacích, kde působí.
Dobrovolnická centra realizují workshopy na téma dobrovolnictví pro zaměstnance poskytovatelů. Jedná se o proces postupné implementace dobrovolnictví, až se stane pevnou součástí práce a myšlení poskytovatele. Vyžaduje podporu vedení a spolupráci řadových zaměstnanců a dobrovolnických center.

Předpokládané dopady Aktivity:
Podpora spolupráce řadových zaměstnanců a dobrovolníků
Přátelské prostředí pro dobrovolníky u jednotlivých poskytovatelů

Spádovost služby:
České Budějovice a blízké obce

Cílová skupina/skupiny:
Poskytovatelé a jejich zaměstnanci

Finanční zajištění:
Finanční zajištění je součástí finančního vyčíslení v aktivitě 7/3.1.

Předpokládaný realizátor:
Dobrovolnická centra, která působí v SO ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé, kteří využívají pomoci dobrovolníků a dobrovolnická centra

Výstupy:
Počet realizovaných workshopů u jednotlivých poskytovatelů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 7/3.1.3 Propagace dobrovolnictví – viz průřezové téma Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti 7/1, nástroje informování veřejnosti 7/1.1

Naplnění Aktivity:
Cílem je zvyšování informovanosti veřejnosti o dobrovolnictví a jeho možnostech a získání nových dobrovolníků.

Předpokládané dopady Aktivity: Zajištění informovanosti veřejnosti Zajištění potřebného počtu nových dobrovolníků
Spádovost služby: České Budějovice a blízké obce
Cílová skupina/skupiny: Široká veřejnost, studenti středních a vysokých škol, potencionální dobrovolníci
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: Dobrovolnická centra, která působí v SO ORP ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: Dobrovolnická centra, poskytovatelé, školy, veřejnost, JčK, SM ČB
Výstupy: Počet přednášek pro veřejnost o dobrovolnictví realizovaných dobrovolnickými centry Společná podzimní akce dobrovolnických center zaměřená na informování veřejnosti o dobrovolnictví a získání nových dobrovolníků
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Opatření 7/3.2 Podpora a rozvoj dobrovolnictví v sociální oblasti (které není zajišťováno dobrovolnickými centry)
Popis Opatření: Někteří poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická a jiná zařízení (dále jen poskytovatelé) si získávání, přípravu a vedení dobrovolníků organizují sami. Důvody jsou různé, např. omezená kapacita dobrovolnických center, vlastní dlouhodobé zkušenosti s metodikou dobrovolnictví atd. Práce s dobrovolníky vychází ze Zákona č. 108/2002 Sb. o dobrovolnické službě.
Aktivity naplňující Opatření: 7/3.2.1 Podpora a rozvoj dobrovolnictví v sociální oblasti (které není zajišťováno dobrovolnickými centry)
Aktivita 7/3.2.1 Podpora a rozvoj dobrovolnictví v sociální oblasti (které není zajišťováno dobrovolnickými centry)
Naplnění: Cílem je zajištění potřebného množství vhodně vybraných a dostatečně vyškolených dobrovolníků, které potřebují poskytovatelé pro své klienty a projekty. Veškerou agendu dobrovolnictví si zajišťují sami poskytovatelé prostřednictvím vybraného pracovníka. Ten působí jako koordinátor dobrovolníků. Má na starosti propagaci, výběr, školení, smlouvy, pojištění a vedení dobrovolníků, vč. organizace supervizí pro dobrovolníky. **Předpokládané dopady Aktivity:** Podpora práce s dobrovolníky, kterou si poskytovatelé organizují sami Podpora kvalitní práce s dobrovolníky u poskytovatelů
Spádovost služby: České Budějovice a blízké obce
Cílová skupina/skupiny: Dobrovolníci, zájemci o dobrovolnictví a široká veřejnost
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé, kteří sami vedou agendu dobrovolnictví a působí v SO ORP ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: SM ČB a JčK
Výstupy:

Zajištění potřebného množství dobrovolníků Zajištění finančních prostředků na práci koordinátora dobrovolníků Zajištění finančních prostředků na pojištění dobrovolníků a jejich supervizi
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 7/4 PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
Popis Priority: Podpora a udržení cyklického procesu plánování sociálních služeb pro celé území SO ORP České Budějovice umožní definovat a následně podporovat poskytování služeb, které jsou skutečně potřebné, a které co nejefektivněji využívají dostupné zdroje ve prospěch uživatelů sociálních služeb. Zároveň tím budou naplňovány povinnosti, které v této oblasti obcím ukládá zákon – např. zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území. Pravidelně aktualizovaný plán sociálních služeb bude zároveň relevantním podkladem pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, na jehož základě jsou ze státního rozpočtu rozdělovány dotace pro poskytovatele sociálních služeb. Dále bude realizován pravidelný monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných opatření a aktivit pro jednotlivé cílové skupiny. Následně budou každoročně zpracovávány akční plány, které zohlední aktuální stav, potřeby, trendy a další zjištěné rozhodné skutečnosti pro jednotlivé oblasti pomoci. Pro zajištění živého a cyklického procesu plánování včetně úspěšné realizace jednotlivých naplánovaných výstupů je nezbytné udržet a podporovat celou organizační strukturu (řídící skupina, monitorovací a hodnotící skupina, koordinační skupina, analytická skupina, pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti pomoci, koordinátor a metodik). Při realizaci procesů budou rozvíjeny principy partnerství a spolupráce. Tvorba plánu probíhá v souladu s doporučenými postupy Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, konkrétně s Metodikami pro plánování rozvoje sociálních služeb a s Kritérii kvality plánování sociálních služeb.
Opatření naplňující Prioritu: **7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice**
Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
Popis Opatření: Naplňování jednotlivých plánovaných opatření a aktivit bude průběžně sledováno podle nastaveného systému monitoringu a vyhodnocování. Tím bude zároveň zjišťována efektivita implementace plánu a zajištěna zpětná vazba a podněty pro další aktualizace plánu. Pro jednotlivé roky plánovaného období budou pomocí jednotlivých složek organizační struktury a ve spolupráci s dalšími subjekty zpracovány akční plány, které budou aktualizací promítající v logické návaznosti aktuální změny, nově zjištěné trendy a další rozhodné skutečnosti do již zpracovaného plánu. Dále akční plány přinesou přehodnocení stávajícího harmonogramu realizace resp. stanovení oblastí či aktivit, jež budou pro příslušný následný rok prioritně řešeny. Kontinuální podpora všech složek v organizační struktuře plánování je pro kvalitní realizaci procesů nezbytná. Funkční organizační struktura tvoří páteř pro jednotlivé fáze plánování a mimo jiné přímo ovlivňuje výstupy z jednotlivých úkolů, které přináší tvorba pánu i jeho následná realizace. Vedle zajištění vnější podpory je nutné získávat pro plánování takové zástupce zúčastněných stran, kteří mají zkušenosti ve sledovaných oblastech pomoci a kteří se zároveň na procesu plánování dobrovolně a aktivně podílejí a jsou ochotni spolupracovat dlouhodobě.
Aktivity naplňující Opatření: 7/4.1.1 Podpora činnosti řídící skupiny, koordinační skupiny, monitorovací a hodnotící skupiny,

analytické skupiny a pracovních skupin pro jednotlivé oblasti pomoci včetně koordinace procesu
7/4.1.2 Monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných aktivit
7/4.1.3 Zpracování akčního plánu pro následující rok

Aktivita 7/4.1.1 Podpora činnosti řídící skupiny, koordinační skupiny, monitorovací a hodnotící skupiny, analytické skupiny a pracovních skupin pro jednotlivé oblasti pomoci včetně koordinace procesu

Naplnění Aktivity:
Pro udržení živé a efektivní organizační struktury bude realizován během každého roku plánovaného období předepsaný počet schůzek členů jednotlivých pracovních skupin a koordinační skupiny. Výstupy budou schvalovány řídící, případně monitorovací a hodnotící skupinou. Monitorovací a hodnotící skupina bude pravidelně sledovat realizaci jednotlivých aktivit. Následně po zpracování monitoringu za stanované období bude provedeno vyhodnocení včetně doporučení pro aktualizaci tak, aby byla zachována kontinuita jednotlivých ročních akčních plánů. Doporučený počet schůzek pracovních skupin a koordinační skupiny je 5 setkání ročně (podle potřeby může být počet setkání navýšen), což umožní průběžné sledování a zjišťování aktuální situace pro jednotlivé oblasti pomoci. Díky tomu bude možné účinně reagovat na změny a zohlednit je jak během implementace, tak pro aktualizaci plánu. Pro podporu udržení požadované kvality procesů plánování ve smyslu metodik a kritérií stanovených Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR bude zajištěna metodická podpora. Spolupráce jednotlivých úrovní organizační struktury a další technickoorganizační práce budou podpořeny a zajištěny koordinátorem/koordinátorkou pro plánování.
V mezidobí stanovených pracovních schůzek budou na jednotlivých úrovních organizační struktury zpracovávány další dílčí úkoly podle aktuální potřeby tvorby a realizace plánu.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Všechny cílové skupiny definované v jednotlivých pracovních skupinách.

Finanční zdroje	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2011** (skutečné zdroje)	**Rok 2012** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2013** (předpokládané zdroje financování)
	JČK	240 000		
	Obec / obce			
	Ostatní (EU - OP LZZ)	1 055 000	800 000	1 000 000*
	CELKEM	**1 295 000**	**800 000**	**1 000 000***

Předpokládaný realizátor:
Členové organizační struktury, garant SM ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace, instituce a obce SO ORP ČB, kterých se plánování sociálních služeb dotýká

Výstupy:
- organizační struktura
- zajištění procesů plánování včetně koordinace, metodické činnosti a řízení
- zajištěna a stanovena odpovědnost, kompetence a garance

Časový harmonogram:
Pro celé plánované období

Poznámka:
*K 31. 3. 2013 končí projekt RPSS II., zároveň na něj navazuje projekt Implementace RPSS (RPSS III), který byl podpořen částkou 1 935 780 Kč

Aktivita 7/4.1.2 Monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných aktivit

Naplnění Aktivity:
Monitoring a vyhodnocování plánu bude probíhat v souladu se schváleným systémem monitoringu a vyhodnocování. Podle monitorovacího plánu bude sledováno plnění plánovaných opatření a aktivit. V určených časových intervalech budou zpracovány monitorovací zprávy. Zpracovaný monitoring a výstupy z následného vyhodnocování především na úrovni konkrétních jednotlivých aktivit budou v cyklickém procesu plánování podkladem pro aktualizace plánu resp. pro zpracování ročních

Akčních plánů. Pro samotnou realizaci jednotlivých kroků a úspěšné naplnění výstupů plánovaných aktivit je nezbytná spolupráce všech zúčastněných subjektů. Koordinace implementace rozvojového plánu resp. Akčního plánu na ten který rok plánovaného období bude probíhat za spolupráce zastupitelstva statutárního města a dalších měst a obcí, OSV MMČB, Sociální komise, plánovaných realizátorů jednotlivých aktivit (většinou příslušní registrovaní poskytovatelé sociálních služeb), krajské koordinátorky plánování, dalších subjektů, odborníků a zástupců zúčastněných stran.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Všechny cílové skupiny definované v jednotlivých pracovních skupinách.
Finanční zajištění: Viz aktivita 7/4.1.1. – finance jsou společné, nelze odděleně vyčíslit
Předpokládaný realizátor: Monitorovací a hodnotící skupina, garant SM ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: Realizátoři plánovaných aktivit
Výstupy: • monitorovací zprávy za sledovaná období • vyhodnocení realizace plánovaných opatření a aktivit
Časový harmonogram: Pro celé plánované období.
Poznámka:
Aktivita 7/4.1.3 Zpracování akčního plánu pro následující rok
Naplnění Aktivity: Každoročně bude zejména ve spolupráci pracovních skupin, koordinační skupiny, monitorovací a hodnotící skupiny, řídící skupiny, Sociální komise města, obcí SO ORP ČB a dalších spolupracujících subjektů rozvojový plán aktualizován a zpracován tzv. Akční plán pro následující rok plánovaného období. Akční plán, na základě zjištěných potřeb uživatelů a dalších skutečností rozhodných pro plánované oblasti, přehodnotí a stanoví aktivity, které jsou pro následující rok klíčové a co nejpřesněji naplánuje jejich realizaci. Konečný návrh Akčního plánu bude předložen ke schválení samosprávě. Pravidelné aktualizace plánu rozvoje sociálních služeb umožní mimo jiné podporovat služby, jejichž potřebnost odpovídá aktuálním skutečným potřebám uživatelů a možnostem dostupných zdrojů. Rozvojový plán sociálních služeb (včetně jeho dílčích akčních plánů) je součástí Strategického plánu města České Budějovice.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Všechny cílové skupiny definované v jednotlivých pracovních skupinách.
Finanční zajištění: Viz aktivita 7/4.1.1. – finance jsou společné, nelze odděleně vyčíslit
Předpokládaný realizátor: Členové organizační struktury, garant SM ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: Organizace, instituce a obce SO ORP ČB, kterých se plánování sociálních služeb dotýká
Výstupy: Akční plány pro jednotlivé roky plánovaného období
Časový harmonogram: Pro celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 7/5 ANALÝZY A STUDIE V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Popis Priority:
Cílem této priority je získat kvalitní podklady (analýzy a studie) pro pravidelnou aktualizaci plánu (priorit-opatření-aktivit), pro vznik nových a rozvoj stávajících sociálních služeb, jejich financování z rozpočtu města České Budějovice, získat validní ukazatele pro jednotné sledování vykazovaných jednotek poskytovaných sociálních služeb. To vše následně povede k tomu, že na území SO ORP budou poskytovány a podporovány pouze ty služby, které budou potřebné pro pokrytí potřeb uživatelů a zároveň budou služby mezi sebou srovnatelné a měřitelné. Bude tam moci být i definována minimální síť sociálních služeb pro sledované oblasti.

Opatření naplňující Prioritu:
7/5.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu
7/5.2 Studie potřebnosti sociálních služeb
7/5.3 Definice minimální sítě sociálních služeb
7/5.4 Indikátory (ukazatele) poskytování sociálních služeb

Opatření 7/5.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu

Popis Opatření:
Pracovní skupiny budou průběžně navrhovat a definovat oblasti, které je potřebné přesněji zmapovat, aby bylo možné účinně zjistit a zajistit skutečné potřeby jednotlivých cílových skupin stávajících a potenciálních uživatelů. Při realizaci jednotlivých výzkumů je plánována spolupráce s Jihočeskou univerzitou, jednotlivými obcemi SO ORP ČB a s JčK.
Budou zpracovány analýzy aktuálního stavu v jednotlivých oblastech pomoci, které budou sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu plánu resp. pro jeho aktualizace pomocí Akčních plánů na jednotlivé roky plánovaného období.

Aktivity naplňující Opatření:
7/5.1.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu

Aktivita 7/5.1.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu

Naplnění Aktivity:
K navrženým vznikům nových sociálních služeb a zařízení budou dopracovány studie a analýzy mapující skutečnost potřebnost vzniku. Dle těchto odborných výstupů budou následně tyto aktivity doplňovány, upravovány a aktualizovány. Zároveň budou podkladem pro jejich implementaci do praxe a získávání finančních zdrojů.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Cílové skupiny určené jednotlivými pracovními skupinami

Finanční zajištění:
Náklady na zpracování studií a analýz – cca 200 tis. Kč

Předpokládaný realizátor:
Jihočeská univerzita v ČB, SM ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb a odborná veřejnost

Výstupy:
Počet studií a dílčí analýz dle potřebnosti

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 7/5.2 Studie potřebnosti sociálních služeb

Popis Opatření:
Vznik nové sociální služby či její rozvoj by měl být realizován na základě skutečně zjištěné potřeby,

tzv. studie potřebnosti, která bude podkladem mimo jiné i k získávání finančních zdrojů. V současné době neexistuje jednotná metodika pro tvorbu těchto studií. Cílem tohoto opatření bude stanovení základní osnovy této metodiky a její uplatňování v praxi.
Aktivity naplňující Opatření: 7/5.2.1 Stanovení obecné metodiky pro zpracování studií potřebnosti
Aktivita 7/5.2.1 Stanovení obecné metodiky pro zpracování studií potřebnosti
Naplnění Aktivity: Vznik nové sociální služby by měl být podložen studií potřebnosti (= studií, která dokazuje, že služba bude využívána, obdobná služba zde neexistuje, či je v nedostatečné kapacitě, je po ní ze strany cílové skupiny vysoká poptávka). Aby tyto studie byly srovnatelné a potřebnost dokazovaly relevantním způsobem a měly pro všechny nové služby stejnou vypovídající hodnotu, je potřebné, aby byly zpracovány dle jednotné metodiky, která bude obsahovat základní kritéria a oblasti, které budou muset být v této studii popsány. Metodika bude vytvořena ve spolupráci s analytiky procesu plánování, metodikem, poskytovateli a další odbornou veřejností.
Cílová skupina/skupiny: Poskytovatelé sociálních služeb (nově vznikajících organizací nebo nově registrovaných služeb u stávajících organizací)
Finanční zajištění: Náklady na zpracování metodiky – cca 60 tis. Kč
Předpokládaný realizátor: Statutární město České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Jihočeský kraj, odborná veřejnost, poskytovatelé sociálních služeb
Výstupy: Metodika pro zpracování studií potřebnosti
Časový harmonogram: 2013 – 2014
Poznámka:
Opatření 7/5.3 Definice minimální sítě sociálních služeb
Popis Opatření: Pro každou sledovanou oblast (celkem 6 oblastí) bude stanovena minimální síť sociálních služeb poskytovaných pro danou oblast uživatelů, která je nezbytná právě pro pokrytí potřeb uživatelů, aniž by byla ohrožena kvalita poskytovaných služeb a jejich časová a místní dostupnost.
Aktivity naplňující Opatření: 7/5.2.1 Stanovení definic minimálních sítí sociálních služeb pro dané oblasti
Aktivita 7/5.2.1 Stanovení definic minimálních sítí sociálních služeb pro dané oblasti
Naplnění Aktivity: V rámci činnosti jednotlivých pracovních skupin za celkem 6 oblastí budou postupně stanovovány definice minimální sítě sociálních služeb. Jedná se o popis sítě služeb (kapacita, dostupnost), která je nezbytná pro zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb. Pro stanovení sítě bude využito i studií potřebnosti a dalších dílčích analýz a šetření, stejně tak i ukazatelů poskytování sociálních služeb – aktivity 7/5.2.1 a 7/5.4.1
Cílová skupina/skupiny: Poskytovatelé sociálních služeb
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: Statutární město České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty:

odborná veřejnost, poskytovatelé sociálních služeb
Výstupy: Definice minimální sítě sociálních služeb pro každou oblast (6)
Časový harmonogram: 2013 – 2014
Poznámka:
Opatření 7/5.4 Indikátory (ukazatele) poskytování sociálních služeb
Popis Opatření: Cílem tohoto opatření je sjednocení způsobu vykazování uživatelů a indikátorů pro každou sociální službu. Vykazované jednotky pak budou mezi stejnými službami srovnatelné a budou mít jednotnou vypovídající hodnotu. Efektivita jednotlivých služeb bude prokazatelná pro všechny poskytovatele stejně.
Aktivity naplňující Opatření: 7/5.3.1 Metodika jednotných indikátorů sociálních služeb
Aktivita 7/5.2.1 Metodika jednotných indikátorů sociálních služeb
Naplnění Aktivity: Zpracování metodiky pro jednotné vykazování indikátorů sociálních služeb. Metodika bude obsahovat postup pro vykazování uživatelů a pro každou sociální službu budou definovány jednotky a způsob jejich vykazování. Díky této metodice pak budou údaje o počtu uživatelů relevantní a jednotlivé sociální služby budou prostřednictvím stejně vykázaných indikátorů srovnatelné.
Cílová skupina/skupiny: Poskytovatelé sociálních služeb
Finanční zajištění: Pro rok 2013 není finanční zajištění vyčísleno, bude doplněno při aktualizaci plánu
Předpokládaný realizátor: Město České Budějovice ve spolupráci s analytiky plánování sociálních služeb a odbornou veřejností
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb
Výstupy: Jednotná metodika vykazování indikátorů sociálních služeb
Časový harmonogram: 2013 – 2014
Poznámka:

Použité zkratky:

AD = azylový dům
AT = adiktologické
BOZP = bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CSS = centrum sociálních služeb
ČB = České Budějovice
ČSSZ = Česká správa sociálního zabezpečení
DCP = Doléčovací centrum Prevent
DDŠ = dětský domov se školou
DDÚ = dětský diagnostický úřad
DCH ČB = Diecézní charita České Budějovice
DpS = domov pro seniory
DSP = doprovodný sociální program
ESF = Evropský sociální fond
EU = Evropská unie
FRIM = fond rozvoje investičního majetku
IOP = Integrovaný operační program
IP JčK = Individuální plán Jihočeského kraje
IPRM = Integrovaný plán rozvoje města
JčK = Jihočeský kraj
JIP = jednotka intenzivní péče
JU = Jihočeská univerzita
JR = Jihočeská rozkoš
JSP = Jihočeský streetwork Prevent
KC = komunitní centrum
KCP = Kontaktní centrum Prevent
KÚ JčK = Krajský úřad Jihočeského kraje
MCH ČB = Městská charita České Budějovice
MHD = městská hromadná doprava
MM ČB = Magistrát města České Budějovice
MMR = Ministerstvo pro místní rozvoj
MP = mentální postižení
MPSV = Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT = Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
MV = Ministerstvo vnitra
MZ = Ministerstvo zdravotnictví
NNO = nestátní nezisková organizace
NZDM = nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OIP = oblastní inspektorát práce

OKONZ =

ONŽ = ochrana nenarozeného života

OP LZZ = Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost

OSP = odborné sociální poradenství

OSPOD = oddělení sociálně právní ochrany dětí

OSSZ – Okresní správa sociálního zabezpečení

OSV = odbor sociálních věcí

OŠMT = odbor školství, mládeže a tělovýchovy

PČR = Policie České republiky

PL = psychiatrická léčebna

PMS = Probační a mediační služba

PnP = příspěvek na péči

PPP = pedagogicko psychologická poradna

PR = public relations

PS = pracovní skupina

PTP = pomocný technický prapor

ROP = regionální operační program

RPSS = rozvojový plán sociální služeb

RVKPP = Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

SAS = sociálně aktivizační služby

SaSM – DDM = Salesiánské středisko mládeže – dům dětí a mládeže

SDA = sociálně demografická analýza

SFRB = Státní fond rozvoje bydlení

SM ČB = Statutární město České Budějovice

SO ORP = správní obvod obce s rozšířenou působností

SON = sdružení nájemníků

SOS = sdružení ochrany spotřebitelů

SPRSS = Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb

STD = sociálně terapeutické dílny

SVP = středisko výchovné péčela

SZŠ a VOŠZ = střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická

TK = terapeutická komunita

TP = tělesné postižení

TSP = terénní sociální práce

UD = uživatel drog

ÚP = Úřad práce

VPB = vícestupňové propustné bydlení

VTNP = vojenské tábory nucených prací

VTOS = výkon trestu odnětí svobody

ZDVOP = zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc

ZP = zdravotní postižení

ZSF JU = Zdravotně sociální fakulta Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích

Přílohy: