MAGISTRÁT MĚSTA
České Budějovice
L.: 5
Č.d.:
Př.:
Došlo: 28 -05- 2026
JID: 195572/2026/MMCB
Č.j.: MMCB/077575/2026
Sv.:
-17-

Statutární město České Budějovice
Nám. Př. Otakara II. č. 1/1
370 92 České Budějovice

Žádost o poskytnutí neinvestiční dotace na zajištění tísňové péče

Název projektu:	Tísňová péče pro občany města České Budějovice
Žadatel:	ŽIVOT 90, z.ú.
IČ:	00571709
Sídlo:	Karoliny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1
Statutární zástupce:	Mgr. Ruth Šormová
Kontaktní telefon:	734 709 403
Kontaktní e-mail:	reditel@zivot90.cz
Číslo bankovního účtu:	1937863379/0800
Požadovaná dotace:	365 600 Kč
Cílova skupina:	Senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zrakovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby s kombinovaným postižením.
Předpokládaný počet uzavřených smluv pro dané období:	Předpokládaný počet uzavřených smluv pro dané období je 15 nových smluv. Za I. pololetí roku 2026 bylo uzavřeno celkem 18 nových smluv.
Předpokládaný počet aktivních smluv pro dané období:	Předpokládaný počet aktivních smluv pro dané období je 80. Celkový počet smluv za minulé období je 77 smluv.
Pověření (číslo, datum, ev. dodatek):	Pověření SGEI - Pověření Ministerstva práce a sociálních věcí, platné do 31.12.2026, viz příloha k žádosti.

Zdůvodnění žádosti:

Žádost o dotaci pro poskytování služby tísňové péče občanům města České Budějovice je podávána za účelem finanční podpory uživatelů využívajících službu tísňové péče, personálního zajištění, technického zajištění a propagace služby První tísňové, tísňové péče ŽIVOTa 90, z.ú. (dále jen „Služba") na území města České Budějovice.
Služba aktivně spolupracuje s lokálními nemocnicemi, sociálním odborem a dalšími službami a zdravotně sociálním pomezí v zájmu uživatele Služby. Služba poskytuje uživatelům dlouholetou a kvalitní službu, ale také návaznou podporu od dalších služeb ŽIVOTa 90, z.ú. Služba realizuje výjezdy k uživatelům Služby pomocí smluvní dopravní zdravotní služby, včetně možnosti uložení

klíčů od domácností uživatelů, bez dalšího navyšování ceny za poskytovanou Službu. Služba je individuálně nastavována každému uživateli Služby.
Služba je také neustále zkvalitňována díky účasti na projektech, konferencích, pravidelnému vzdělávání zaměstnanců Služby, členstvím v profesních skupinách a také aktivní účastí na komunitním plánování v rámci jednání pracovní skupiny Senioři.
Služba je realizována následujícími způsoby:
Kontinuální poskytování Služby občanům městě České Budějovice.
Rozšiřování Služby pro zájemce z řad občanů města České Budějovice, ale i z celého Jihočeského kraje.

Popis projektu:

Základním cílem služby s celorepublikovou působností je snížit zdravotní a sociální rizika seniorů a osob se zdravotním postižením a umožnit jim žít v jejich domácím prostředí a tím předcházet sociální izolaci.

První tísňová, tísňová péče ŽIVOTa 90, z.ú. (dále jen „Služba") poskytuje nebo zprostředkovává neodkladnou pomoc při:

- Náhlé krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, ...).
- Mimořádné situaci (přepadení, ohrožení jinou osobou, vykradení bytu, ocitnutí se falešného sociálního pracovníka v bytě seniora či člověka s handicapem za účelem obohacení se či zneužití jejich prostředků).
- Základním sociálním poradenství.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V případě, že se uživatel ocitne v krizové situaci – může se jednat například o pád, zhoršení zdravotního stavu, stiskne vodotěsné tísňové tlačítko, které nosí neustále u sebe v podobě náramku na ruce nebo na krku. Díky oboustranné hlasové komunikaci se spojí s non stop dispečinkem Služby. Další možností je hlasové spojení na dispečink vygenerované automaticky při dlouhodobém nepohybu uživatele v předem nastavené časovém intervalu prostřednictví pohybového čidla.
Pracovníci dispečinku zjišťují aktuální situaci, následně jí vyhodnocují a zprostředkovávají pomoc. Pro pomoc uživateli jsou využívány kontakty uvedené klientem při sociálním šetření, nebo naše smluvní dopravní zdravotní služby, další návazné služby, nebo případně složky IZS.
Klíčové je rozlišení, zda se jedná o život ohrožující situaci, či nikoli a následné zvolení možnosti co nejrychlejší a nejvhodnější koordinované pomoci.

V tomto projektu žádáme o podporu pro tísňovou péči poskytovanou občanům města České Budějovice. Službu plánujeme rozšířit na 80 aktivních uživatelů. V I. pololetí roku 2026 byla Služba poskytována celkem 77 uživatelům z města České Budějovice, z nichž někteří již Službu ukončili a aktivních uživatelů je k 22.05.2025 celkem 70.

Na území města České Budějovice má Služba sociální pracovnici, která má na starosti administrativní zajištění vstupu uživatele do Služby, realizaci sociálních šetření a přešetření v domácím prostředí zájemců a uživatelů. Má na starosti také zajištění uložení, vrácení a aktualizaci klíčů od uživatelů u smluvní dopravní výjezdové služby.
Technické práce, montáže zařízení, demontáže zařízení, revize zařízení, jsou realizovány vlastním proškoleným pracovníkem Služby, čímž je zaručena garance kvality a profesionality.

Technické zajištění Služby: Dispečink Služby sídlí v Praze – Holešovicích. Služba je zajišťována prostřednictvím moderních certifikovaných technických zařízení, která splňují aktuální nároky na

bezpečnost, spolehlivost a plynulou komunikaci s uživatelem. Moderní technické řešení služby významně přispívá k rychlosti reakce, přesnému vyhodnocení situace a efektivní koordinaci pomoci, a tím podporuje hlavní cíl služby – umožnit uživatelům bezpečný a důstojný život v jejich přirozeném domácím prostředí. Dispečink má k dispozici pulty na přijímání alarmů, náhradní napájecí zdroje, vedou se záznamy o veškeré komunikaci s klienty Služby.
Celý prostor pracoviště Služby je uzamčen, bez přístupu nepovolaných osob. Každá příchozí osoba se musí ohlásit v přízemí, kde je recepce, vstupy do budovy jsou na přidělené čipy.

Personální zajištění Služby: Kromě sociální pracovnice a technického pracovníka pro České Budějovice, zajišťuje kvalitní a profesionální poskytování Služby 16 pracovníků non stop dispečinku, složených ze sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Dále další dva techničtí pracovníci, tři sociální pracovnice oddělení příjmu nových uživatelů, administrativní pracovnice, finanční účetní, koordinátor dispečinku a vedoucí Služby.

Propagace služby: Propagace služby tísňové péče je klíčovým nástrojem pro zajištění její dostupnosti cílové skupině – zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří o existenci služby často nevědí, nebo podceňují vlastní rizika. Zkušenosti ŽIVOTa 90 ukazují, že aktivní a cílená komunikace výrazně zvyšuje počet uživatelů služby a umožňuje včasnou prevenci krizových situací. V roce 2026 bude propagace služby v Českých Budějovicích realizována kombinací online i offline kanálů s důrazem na dosažení seniorů, jejich rodinných příslušníků a odborné veřejnosti.

Plánované aktivity propagace
1. Reklama v MHD
Reklama v městské hromadné dopravě je zvolená jako hlavní kanál, protože:
- zasahuje vysoký podíl seniorů a jejich doprovodu,
- je dlouhodobě viditelná, opakovaná a lokalizovaná přímo v prostředí města,
- umožňuje jednoduché sdělení („stiskni tlačítko – pomoc přijde"), které je pro cílovou skupinu srozumitelné.

Cílem je budovat povědomí o existenci služby a její dostupnosti přímo v Českých Budějovicích a motivovat k aktivnímu kontaktu se službou.

2. Online propagace na sociálních sítích
Placená propagace na sociálních sítích (Facebook, Instagram) bude cílit:
- na rodinné příslušníky seniorů (děti, pečující osoby),
- na osoby ve věku 40–65 let, které často rozhodují o zajištění péče pro své blízké.

Obsah bude zaměřen na:
- vysvětlení, jak tísňová péče funguje,
- prevenci pádů a krizových situací,
- skutečné příběhy uživatelů služby.

Cílem je převést zájemce na web nebo kontaktní linku služby.

3. Tištěné materiály – letáky a plakáty
Letáky a plakáty budou distribuovány do:
- čekáren praktických lékařů,
- nemocnic,
- sociálních odborů,
- komunitních center a klubů seniorů.

Tištěné materiály jsou pro seniory stále jedním z nejdůležitějších informačních zdrojů a náleží jako praktický nástroj k uchování kontaktu na službu.

Komentář k rozpočtu:

V rozpočtu jsou náklady kalkulovány na základě skutečného vývoje služby v roce 2026 a předpokládaného počtu uživatelů ve II. pololetí. U položky „Úhrada za klienty" jsou náklady rozloženy s ohledem na postupné zapojování nových uživatelů do služby v průběhu roku. Stejným způsobem jsou kalkulovány také náklady na nová zařízení tísňové péče.
V I. pololetí roku 2026 bylo instalováno 18 nových zařízení tísňové péče, přestože původní rozpočet počítal pouze se 7 instalacemi. Rozpočet II. pololetí proto zohledňuje náklady na 11 již realizovaných instalací nad původní plán a současně předpoklad dalších 15 nových instalací do konce roku. Požadovaná dotace je cíleně zaměřena na přímou podporu dostupnosti služby tísňové péče pro občany města České Budějovice, nikoliv na plošné krytí provozních nákladů organizace.

Rozpočet projektu:

Položka	**Celkový náklad (Kč)**	**Náklady na dané období (Kč)**	**Hrazeno z dotace (Kč)**
Mzdové náklady	1 320 401	702 761	0
Ostatní osobní náklady (stravné, příspěvek na penzijní poj.)	62 000	31 000	0
Nájemné	32 143	16 072	0
Energie (elektřina, teplo, voda)	13 393	6 697	0
Spotřební materiál	0	0	0
Telekomunikace (telefony, internet)	108 643	54 323	0
DDHM do 40 tis. Kč	0	0	0
Kancelářské potřeby	8 839	4 839	0
Nové stanice Tísňové péče	438 550	308 750	260 000
Materiál k zařízení tísňové péče	19 286	11 786	0
Pohonné hmoty	5 464	3 464	0
Reklamní materiály a předměty	5 000	2 500	0
Ostatní materiál	964	964	0
Opravy a udržování	4 339	2 179	0
Cestovné	1 929	1 129	0
Náklady na reprezentaci	2 250	1 300	0
Marketing a propagace	55 000	10 000	0
Školení a supervize	7 071	4 071	0
Právní služby	5 022	2 511	0
Externí doprava – výjezdy ke klientům	55 000	34 000	0
Ostatní služby (vč. správy pultu centrální ochrany)	50 340	25 170	0

IT služby	7 016	3 508	0
Ostatní náklady (pojištění apod.)	5 790	2 895	0
Úhrada za klienty	186 120	101 640	105 600
Celkové náklady	**2 394 560 Kč**	**1 331 559 Kč**	**xxx**
Požadovaná dotace	**xxxx**	**xxx**	**365 600 Kč**

Předpokládané zdroje financování:

Další zdroje – MPSV	538 209 Kč
Další zdroje – úhrady od uživatelů	168 000 Kč
Další zdroje - ostatní	259 750 Kč
Požadovaná dotace	365 600 Kč
Náklady na dané období celkem	**1 331 559 Kč**

Pzn.: položky jsou vzorové, doplnit dle skutečnosti (lze přidávat řádky, umazat řádky, přepsat položky); případně můžete podrobný rozpočet přiložit jako samostatnou přílohu žádosti.

Datum: 28.05.2026

Podpis:

Mgr. Ruth Šormová

Digitálně podepsal Mgr. Ruth Šormová
Datum: 2026.05.28 15:15:04 +02'00'