**E-mail [redacted] ve věci změny tarifu jízdného MHD pro seniory**

-----Original Message-----
From: [redacted]
Sent: Tuesday, October 26, 2021 12:43 PM
To: Zákaznické centrum info@dpmcb.cz; posta@c-budejovice.cz; vojtkov@c-budejovice.cz
Subject: Návrh na změnu

Dobrý den.

Vážení

-dopravní podniky města ČB

-magistrát města CB

- zastupitelstvo města CB,

dovolte mi, obrátit se na Vás s připomínkou a dotazem na smysl seniorské průkazky, když důchodce může prokázat svůj věk občanským průkazem. Zrušení průkazu pro seniory vydávaného DPMCB by zpříjemnilo užití městské dopravy pro seniory, ušetřilo práci zaměstnancům DPMCB, Poplatek za průkaz 10 + 30 Kč zisk jistě nepřinesou. Přirážka k jízdnému - pokuta možná ano. Doufám ale, že není smyslem, aby kontroloři mohli kontrolovat a nevybíravým způsobem stresovat důchodce, kteří nevědí, že potřebují průkazku, když jim v jiných městech stačí prokázat věk občanským průkazem.

Píši ze zkušenosti, která se stala mojí 76- leté matce.

A proto Vás prosím, zda se můžete zamyslet nad smyslem nutnosti průkazu pro seniory a toto pravidlo zrušit a nahradit prokázáním se OP?

P.S. Prosím též odbor dopravy města ČB a zastupitele a náměstka primátora pro cestovní ruch a sociální věci, zda by se mohli tímto podnětem zabývat nebo předat příslušným odborům a tím zlepšit možnost cestování a život seniorů v našem městě.

Děkuji Vám srdečně, s přáním hezkého dne [redacted]

**From:** Stolariková Iveta
**Sent:** Tuesday, November 23, 2021 2:16 PM
**To:** Ollé Terézia <OlleT@c-budejovice.cz>
**Subject:** FW: Návrh na změnu

**From:** [redacted]
**Sent:** Thursday, November 11, 2021 4:25 PM
**To:** Zákaznické centrum <info@dpmcb.cz>
**Cc:** Bayerová Monika <BayerovaM@c-budejovice.cz>; Sekretariát <Sekretariat@dpmcb.cz>; Stolariková Iveta <Stolarikova1@c-budejovice.cz>
**Subject:** Re: Návrh na změnu

Vážená paní Úlehlová.

Děkuji Vám za zprávu a za informaci. Senioři nad 75 let jistě uvítají změnu v Tarifu a zjednodušení cestování.

S přáním hezkého dne, [redacted]

---

> Od: "Zákaznické centrum" <info@dpmcb.cz>
> Komu: "[redacted]
> Datum: 11.11.2021 08:51
> Předmět: Návrh na změnu
>
> CC: <BayerovaM@c-budejovice.cz, Sekretariat@dpmcb.cz, stolarikova1@c-budejovice.cz>

Vážený pane [redacted]

Tímto reagujeme na základě Vámi zaslané zprávy dne 26.10.2021 a uvádíme naše stanovisko k věci. Na začátek bychom rádi zdůraznili, že zcela jistě není úmyslem Dopravního podniku ani města žádným způsobem stresovat seniory. Rada města již projednala úpravy Tarifu a pověřila Dopravní podnik jejich předložením, kde dochází ke změnám, které mj. popisujete ve svém sdělení.

Dle aktuálně platného tarifu se senioři nad 65 let nepřepravují zdarma, ale mají nárok na přepravu za speciální cenu. Speciální cena je stanovena v podobě časové předplatní jízdenky, která se pro všechny kategorie skládá z průkazky vydané dopravcem a kupónu, v případě seniorů nad 65 let s roční platností za cenu 10 Kč. Z tohoto důvodu nyní není možné se při přepravě prokázat pouze dokladem totožnosti vystaveným správním orgánem. Senior nyní musí buď mít platnou tuto časovou předplatní jízdenku nebo uhradit plnocennou jednotlivou jízdenku.

Seznámení se Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem je povinností každého cestujícího, který služby konkrétního dopravce využije. Obecné přesvědčení o bezplatné přepravě seniorů za situace, kdy toto není ošetřeno plošně např. zákonem, skutečně není vhodné utužovat, kvůli němu jsou totiž senioři často vystaveni nutnosti uhradit přirážku k jízdnému. MHD v Českých Budějovicích není v nastavení vlastních podmínek pro cestování seniorů za speciální cenu výjimkou, zpravidla má hromadná doprava v každém městě podmínky upravené individuálně.

Od příštího roku nicméně tyto podmínky stanovené Tarifem doznají úpravy. Senioři od 65let do 74 let věku včetně budou stále mít nárok na časovou předplatní jízdenku za zvláštní cenu, pro kterou bude nadále nutné mít vystavenou průkazku Dopravce (tu není třeba měnit, pokud ji již vystavenou máte) a každoročně obnovovat kupón. Senioři od 75 let věku se ale budou nově přepravovat bezplatně. Pro prokázání nároku na bezplatnou přepravu bude těmto cestujícím stačit prokázat se průkazem totožnosti vydaným správním orgánem, který obsahuje jejich identifikační údaje, datum narození a fotografii a nebo se bude moci prokázat průkazkou na MHD.

S pozdravem

**Zákaznické centrum DPMCB**
Leoneta Úlehlová

Dopravní podnik města
České Budějovice, a.s.

Novohradská 738/40
370 33 České Budějovice

t. +420 844 844 807

info@dpmcb.cz
www.dpmcb.cz