

---

**STRATEGICKÝ RÁMEC  
R – PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB  
SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE  
NA OBDOBÍ 2025–2027**

## **Obsah**

1. Východiska a cíle .....	3
2. Vize procesu plánování .....	6
3. Organizační struktura .....	6
4. Výstupy pracovních skupin – vymezení, priority a opatření .....	12
5. Výstupy průřezových oblastí – priority a opatření .....	57
6. Přílohy .....	64
6.1 Akční plán – plán aktivit na následující rok .....	64

# 1. Východiska a cíle

## Úvod

Plánování sociálních služeb má v Českých Budějovicích již dlouhou historii datující se k roku 2003.

Plánování sociálních služeb samo o osobě nabízí řešení problémů v sociální oblasti. Pokud ale chce systémová a komplexní řešení nepříznivé sociálních situace našich uživatelů, je nutné se propojit a spolupracovat i ostatními oblastmi jako je zdravotnictví, bydlení, zaměstnanost aj.

Nezbytně nutná je i podpora obce a politické reprezentace při definování jednotné vize a stanovení společných priorit, které budou začleněny do strategických materiálů města.

V procesu propojování resortů na společných systémových řešeních, je nutné vnímat sociální práci jako plnohodnotný obor společenské činnosti, zvat odborníky z oblasti sociální práce ke koncepčním jednáním a respektovat jejich sdělení jako plně erudovaná.

Závěrem patří velké díky metodikovi plánování sociálních služeb a všem členům pracovních skupin na všech úrovních organizační struktury, kteří pracovali nejen radostně, ale především odpovědně a spolehlivě.

## Vymezení R-PSS SO ORP České Budějovice

- Komunitní plánování je metoda, kterou lze otevřeně a veřejně plánovat sociální služby dle zákona o sociálních službách a činnosti související, resp. doplňující a návazné služby ve vymezeném regionu tak, aby odpovídaly potřebám občanů.
- Střednědobé plánování sociálních služeb je otevřený, cyklický proces zjišťování potřeb, zdrojů, plánování, realizace a vyhodnocení efektivity dílčích kroků za účelem zajištění místní a časové dostupnosti sociálních služeb.
- R-PSS probíhá na celém území správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice (SO ORP České Budějovice).
- Účastníky procesu R-PSS SO ORP České Budějovice se mohou stát všichni, kdo se dobrovolně hlásí k principům komunitního plánování a aktivně se podílí na jeho realizaci v souladu s metodikami a kritérii platnými pro místní plánování. Jsou to především zástupci uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti.

## Principy a hodnoty R-PSS SO ORP České Budějovice

Principy střednědobého plánování sociálních služeb vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým se v praxi plánování sociálních služeb účastníci hlásí a naplňují je. Proces tvorby a realizace R-PSS SO ORP České Budějovice bude tyto základní principy komunitně řízeného plánování dodržovat.

### Komunitní plánování umožňuje:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společenství,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby byl kladen důraz na aktivní roli a zapojení uživatelů služeb v procesu plánování,

- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

### **Princip spolupráce**

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany (princip triády): zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé situace) sociálních a návazných služeb.

V současné době je princip triády vnímán v širším pojetí, jsou to tedy nejenom uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé, ale i široká odborná a laická veřejnost a další subjekty, které k danému tématu mají blízko.

### **Princip rovnosti**

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

### **Princip skutečných potřeb**

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy, nemohou nahradit aktivní zjišťování skutečných potřeb všech zúčastněných stran.

### **Princip dohody**

Výsledný R-PSS je svého druhu dohoda, ve které se (přínejmenším) tři strany (viz princip spolupráce) navzájem shodnou na prioritách v sociální oblasti pro příslušné území. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí, hlasování je nouzový prostředek.

### **Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů**

Zapojování veřejnosti, výměna informací a spolupráce probíhá ve čtyřech stupních:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,
- aktivní informování veřejnosti,
- konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu),
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný komunikační systém.

### **Princip SMART**

Cílem R-PSS je především stanovovat priority v sociální oblasti a následně se soustředit na jejich realizaci. Realizace musí být proveditelná, a proto by měla být sestavena jako SMART:

- **S** – specifická, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků vedoucích k naplnění,
- **M** – měřitelná, tj. s uvedenými indikátory, které jsou společně definované, měřitelné a vypovídající,
- **A** – akceptovaná, tj. projednána a odsouhlasená účastníky procesu a samosprávou, s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,
- **R** – realistická, tj. musí odrážet skutečné potřeby uživatelů, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,
- **T** – termínovaná, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

### **Princip kompetence účastníků**

V řízení a plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

### **Princip přímé úměry**

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jejího průběhu.

### **Princip udržitelnosti**

Tvorba R-PSS nesmí být účelovou aktivitou, ale měla by sloužit k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v sociální oblasti na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji.

### **Cíle**

Cyklická realizace procesu plánování sociálních služeb a průběžná implementace plánovaných aktivit bude významně přispívat k naplnění vize pro sociální oblast, včetně dosažení stanovených základních cílů:

- Vytvoření a udržení kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb v SO ORP České Budějovice. Služeb, které jsou místně a časově dostupné, a které pružně reagují na zjištěné potřeby stávajících a potenciálních uživatelů.
- Prostřednictvím nastavené sítě sociálních služeb vést uživatele k samostatnosti a nezávislosti.
- Podpora návazných a souvisejících služeb, které zajišťují další potřeby uživatelů.
- Zajištění transparentního a cyklického procesu plánování sociálních služeb, který je otevřený všem zapojeným aktérům, podporuje spolupráci a partnerství a účelně využívá dostupné zdroje ve prospěch uživatelů služeb.

## 2. Vize procesu plánování

**Tvoříme společně ucelenou síť kvalitních a dostupných sociálních a návazných služeb pro lidi, kterým okolnosti nedovolují řešit situaci vlastními silami. Zároveň se snažíme o systémové změny, které by předcházely vzniku situací, které lidé neumí samostatně řešit.**

## 3. Organizační struktura

Řídící skupina	
jméno	organizace
Doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.	Předsedkyně Řídící skupiny RPSS; radní města CB a náměstkyně hejtmana JČK pro sociální oblast
Bc. Kamil Podzimek	Předseda sociální komise rady města
Mgr. Miroslav Bína, MBA	člen sociální komise rady města, zástupce poskytovatelů pobytových služeb (Domov HVÍZDAL)
Bc. Marie Voštová	Odbor sociálních věcí MM ČB, vedoucí OSV
Mgr. Šárka Kovárnová	Odbor sociálních věcí MM ČB; Koordinátorka plánování sociálních služeb
Mgr. Monika Hanzelyová	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu JČK; koordinátorka SPRSS JČK
Zdeněk Říha	Metodik komunitního plánování
Mgr. Jiří Tetour	Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, p.o. - ředitel; zástupce poskytovatelů pobytových a terénních sociálních služeb
Mgr. Hana Francová, PhD.	Temperi, o.p.s., zástupce poskytovatelů ambulantních a terénních sociálních služeb

<b>Koordinační skupina</b>	
<b>jméno</b>	<b>pozice</b>
Mgr. Šárka Kovárnová	Koordinátorka RPSS, odbor sociálních věcí MM ČB
Zdeněk Říha	Metodik RPSS
Mgr. Jana Řeháková	Vedoucí PS Děti, mládež a rodina
Mgr. Bára Čechová, MBA	Vedoucí PS Poradenství
Ing. Irena Lavická	Vedoucí PS Senioři
Bc. Tomáš Brejcha, DiS.	Vedoucí PS Osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách
Mgr. Dana Kopecká	Vedoucí PS Osoby se zdravotním znevýhodněním
Bc. František Kaiseršot	Vedoucí PS Osoby v sociální krizi

<b>Pracovní skupina „DĚTI, MLÁDEŽ a RODINA“</b>	
<b>Organizace</b>	<b>POSKYTOVATEL ZADAVATEL UŽIVATEL</b>
Statutární město České Budějovice	Z
Jihočeská rozvojová, o.p.s.	P
Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.	P
Charita České Budějovice	P
Do Světa z.s.	P
Pedagogicko-psychologická poradna České Budějovice	P
Salesiánské středisko mládeže-dům dětí a mládeže České Budějovice	P
Odbor sociálních věcí MM ČB, oddělení sociálně právní ochrany dětí	Z
Středisko výchovné péče České Budějovice	P

Temperi, o.p.s.	P
THEIA – Krizové centrum, o.p.s.	P
Zástupce ZŠ – metodici prevence (ZŠ Pohůrecká 16 – školní metodik prevence)	P

<b>Pracovní skupina „PORADENSTVÍ“</b>	
Organizace	POSKYTOVATEL ZADAVATEL UŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
THEIA – krizové centrum, o.p.s.	P
Bílý kruh bezpečí, z.s.	P
Hospic sv. Jana N. Neumanna o.p.s.	P
Charita České Budějovice	P
Diecézní charita České Budějovice	P
PREVENT 99, z.ú.	P
ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	P
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.	P
Tichý svět, o.p.s.	P
TyfloCentrum České Budějovice, o.p.s.	P

<b>Pracovní skupina „OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI“</b>	
Organizace	POSKYTOVATEL ZADAVATEL UŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Mezi proudy, o.p.s.	P
THEIA – krizové centrum, o.p.s.	P
Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.	P

Charita České Budějovice	P
Koníček, o.p.s.	P
Jihočeská RŮŽE, z.s.	P
Centrum FILIA	P
Diecézní charita České Budějovice	P
ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	P

Pracovní skupina „SENIORI“	
Organizace	POSKYTOVATEL ZADAVATEL UŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Ledax, o.p.s.	P
Domov HVÍZDAL	P
CSS Empatie a Domov Libníč	P
Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, p.o.	P
Domov pro seniory Máj České Budějovice, p.o.	P
ALZHEIMER HOME České Budějovice	P
SENIOR HOME České Budějovice	P
ŽIVOT 90, z.ú.	P
Ledax, o.p.s.	P
CSS Emausy s.r.o.	P
Hospic sv. Jana N. Neumanna o.p.s.	P
Odbor sociálních věcí, odd. sociální pomoci, MM ČB	Z
Oblastní spolek Českého červeného kříže České Budějovice	P
Charita České Budějovice	P
Domov důchodců U Zlatého kohouta, Hluboká n. Vltavou	P

<b>Pracovní skupina „OSOBY ZÁVISLÉ NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“</b>	
Organizace	POSKYTOVATEL ZADAVATEL UŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
PREVENT 99, z.ú., Adiktologická poradna	P
PREVENT 99, z.ú., Jihočeský streetwork	P
PREVENT 99, z.ú., Poradna pro nelátkové závislosti	P
PREVENT 99, z.ú., Doléčovací centrum	P
PREVENT 99, z.ú., Substituční centrum	P
PREVENT 99, z.ú., Kontaktní centrum České Budějovice	P
PREVENT 99, z.ú., Adiktologické služby ve vězení	P
PREVENT 99, z.ú., ředitel sekce léčby a doléčování	P
PREVENT 99, z.ú., ředitel sekce HR	P
Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí – krajský protidrogový koordinátor	Z
SPOD, OSV MM ČB – zástupce kurátorů pro děti a mládež	Z
Odbor sociálních věcí, MM ČB, městský protidrogový koordinátor	Z

<b>Pracovní skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“</b>	
Organizace	POSKYTOVATEL ZADAVATEL UŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se ZP, z.ú.	P
Asistence Pomoc a Péče Slunečnice, z. ú.	P
Autis Centrum, o.p.s.	P
Centrum BAZALKA, o.p.s.	P
Charita České Budějovice	P
Chelčický domov sv. Linharta	P
CSS Jindřichův Hradec – Chráněné bydlení Naplno	P

Česká maltézká pomoc České Budějovice, o.p.s.	P
Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie	P
FOKUS České Budějovice, z.ú.	P
I MY, o.p.s.	P
Koníček, o.p.s.	P
Ledax, o.p.s.	P
Poradna NRZP ČR v Českých Budějovicích	P
Společnost pro ranou péči, pobočka České Budějovice	P
Spolu spojit síly, z.s.	P
Střep, z.s.	P
Tichý svět, o.p. s	P
TyfloCentrum České Budějovice, o.p. s	P
Tyfloservis o.p. s	P
Úřad práce České Budějovice	Z

## 4. Výstupy pracovních skupin – vymezení, priority a opatření

### 4.1 PRACOVNÍ SKUPINA: DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

#### VIZE:

„Na Českobudějovicku je vytvořena komplexní a kvalitní síť spolupracujících a provázaných služeb pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na zjištěné potřeby/nepříznivé situace osob z cílové skupiny.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Spolupráce mezi registrovanými poskytovateli služeb</li> <li>✓ Spolupráce mezi poskytovateli a dalšími subjekty (MM, OSPOD, JČK), meziresortní spolupráce</li> <li>✓ Stávající síť poskytovatelů poskytující kvalitní služby (odbornost, zkušenosti, kvalifikovaný personál, široká nabídka služeb pro cílovou skupinu)</li> <li>✓ SAS – získáním automobilu nárůst poskytování služby v rámci ORP ČB</li> <li>✓ Vzniká širší nabídka navazujících služeb na základní činnosti (komplexní práce s klienty)</li> <li>✓ Některé sociální služby nabízejí možnost Psychoterapie</li> <li>✓ Podpora terénní formy služby NZDM</li> <li>✓ JÁDRO SAS a NZDM – jednotnost, komunikace vůči JČK</li> <li>✓ Stabilní nabídka programů primární prevence pro školy</li> <li>✓ Zahájení činnosti Centra prevence (projekt PPP)</li> <li>✓ Nabídka webinářů pro rodiče – zdarma (řešení náročných situací s dětmi)</li> <li>✓ Společné hledání efektivních a funkčních řešení (např. Transparentní systém poskytování potravinové pomoci)</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cílová skupina 0-6 let, nepokrývá NZDM</li> <li>✓ Chybí základní rodičovské kompetence (zvyšující se nároky na službu, nutná pomoc při výkonu rodičovské odpovědnosti)</li> <li>✓ Chybí dostatečné zázemí, prostory pro poskytování terénní formy NZDM</li> <li>✓ Absence komunitní práce</li> <li>✓ Nedostatečná kapacita služeb: krizová pomoc, SAS, NZDM</li> <li>✓ Asistované kontakty – nedostatečná kapacita, stoupá poptávka</li> <li>✓ Psychoterapie – nedostatečná kapacita (překážkou zejména financování)</li> <li>✓ Nedostatečná informovanost o návazných aktivitách/službách</li> <li>✓ Chybí podpora dětí ve věku 15-18 let (po ukončení ZŠ, než vstoupí na trh práce)</li> <li>✓ PPP – nízká informovanost, chybí společné schůzky</li> <li>✓ Problematika rodin s dětmi na ubytovnách</li> <li>✓ Chybějící krizový byt – řešen na platformě MM ČB</li> </ul>
<b>vnější</b>	<p><b>PŘÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Cílová skupina 0-6 let, kterou nepokrývá NZDM – SAS nebo terénní NZDM, rodinná centra, svépomocné skupiny</li> <li>✓ Rozvoj Komunitní práce</li> <li>✓ Navýšení kapacit služeb: krizová pomoc, SAS, NZDM</li> <li>✓ Podpora rodičovských kompetencí</li> </ul>	<p><b>OHROŽENÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ MŠMT – dotační řízení, finance na celý kalendářní rok, ale informace o výsledku je známá v červnu a škola začíná v září.</li> <li>✓ Absence koncepce včetně řešení spolufinancování programů primární prevence ze strany města</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vznik Kontaktního místa pro bydlení (v gesci města/sociálního odboru)</li> <li>✓ Využívání preventivních programů do škol (využívat různé zdroje financování)</li> <li>✓ Vznik koncepce včetně řešení spolufinancování programů primární prevence ze strany města</li> <li>✓ Spolupráce s PPP – sdílení informací, účast na setkáních – přizvání poskytovatelů + rozvoj spolupráce s Centrem prevence (projekt PPP)</li> <li>✓ Podpora dětí ve věku 15–18 let (po ukončení ZŠ, než vstoupí na trh práce), navázání spolupráce s ÚP</li> <li>✓ Potřebnost doučování (uznání činnosti v sociální službě) a využití online prostoru při práci s dětmi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatek psychologů, psychiatrů, finanční dostupnost psychologické pomoci, chybí školní psychologové, nejsou zřízené podpůrné skupiny nebo mají nedostatečnou kapacitu</li> <li>✓ Nárůst dětí a dospívajících s psychickými problémy – zvyšující se nároky na kapacitu a odborný personál služeb</li> <li>✓ Chybí náhrada v dostatečné kapacitě za sociální službu podporované bydlení</li> <li>✓ Negativní předsudky společnosti vůči specifickým cílovým skupinám</li> <li>✓ NElátkové závislosti – nárůst závislosti na “virtuálních drogách” (internet, mobil atd. - netolismus)</li> <li>✓ Nedostatečné pracovní příležitosti pro mládež 15-18 let</li> </ul>
--	--	---

### Charakteristika řešené oblasti:

#### cílová skupina

děti, mládež a zákonný zástupce s možnou specifikací a rodina:

- děti a mládež obecně
- sociálně znevýhodněné děti
- děti se specifickými problémy
- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku 6–26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- partneři s dětmi
- rodiny v krizi/dysfunkční rodiny/rodiny ve změnovém stádiu
- samoživitelé/samoživitelky se specifickými problémy nebo žijící na hranici sociálního/životního minima
- rodiny se specifickými problémy (neúplné rodiny, rodiny se členem se zdravotním postižením, rodiny národnostních menšin či migrantů, rodiny se třemi a více dětmi)

#### věk

děti a mládež do 26 let věku a jejich zákonní zástupci, resp. u rodin je věk neomezen

#### typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí ubytování pro děti opouštějící ústavní a výchovné zařízení
- péče o týrané, zneužívané a zanedbané děti
- organizace a výkon výchovných a trestních opatření u mladistvých
- opatření probačního úředníka u dětí mladších 15 let a mladistvých (15 – 18 let)
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče a pedagogické pracovníky
- diagnosticko – terapeutické pobyty
- podpora zaměstnanosti, příprava na trh práce
- přímá práce v rodinách – komplexní pomoc v rodinách (posílení rodičovských kompetencí)

- asistované služby (asistované setkávání a asistované předávání)

#### **typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší**

- volnočasové
- psychické
- závislosti
- šikana, kyberšikana
- nástrahy virtuálního světa
- školní příprava
- sociální
- výchovné krize
- vztahové
- vzdělávací
- pracovní
- bydlení (řešeno v platformě bydlení)
- osamostatnění
- zdravotní
- finanční – dluhy, gramotnost
- potravinová pomoc
- sexuální rizikové chování

#### **typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)**

- |   |      |
|---|------|
| 1. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež        | § 62 |
| 2. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | § 65 |

#### **přesahy z hlediska cílové skupiny**

děti závislé na návykových látkách  
děti bez domova  
dospělí ve věku 18–26 let  
děti se zdravotním znevýhodněním

#### **přesahy z hlediska poskytovaných služeb**

Služby pro rodiny s dětmi se ZP řeší PS OZP

- |                                     |      |
|-------------------------------------|------|
| 1. sociální poradenství             | § 37 |
| 2. kontaktní centra                 | § 59 |
| 3. telefonická krizová pomoc        | § 55 |
| 4. krizová pomoc                    | § 60 |
| 5. azylové domy (pro matky s dětmi) | § 57 |

## **PRIORITY – OPATŘENÍ**

### **Priorita 1/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „Děti, mládež a rodinu“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
- Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

### **Priorita 1/2 Vznik nových sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území SO ORP České Budějovice**

### Priorita 1/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 1/3.1 Podpora prarodinných aktivit a organizací
- Opatření 1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
- Opatření 1/3.3 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží
- Opatření 1/3.4 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

### Priorita 1/4 Prevence

- Opatření 1/4.1 Spolupráce aktérů v oblasti primární prevence
- Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

## PRIORITA 1/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

### Popis Priority:

Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb s důrazem na vytvoření komplexní a kvalitní sítě sociálních služeb pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na jakoukoliv zjištěnou potřebu nebo nepříznivou situaci osob z cílové skupiny.

Služby jsou poskytovány těmto cílovým skupinám – dětem, mládeži (do 26 let věku) a rodinám s dětmi do 18 let.

### Opatření naplňující Prioritu:

**1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

**1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi**

### Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62

#### Popis Opatření:

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim tak lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Rozsah poskytování:

**a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**

- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- pracovní výchovná činnost s dětmi,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,

**b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**

- aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

**c) sociálně terapeutické činnosti:**

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

**d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65**

**Popis Opatření:**

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace a kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

**a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**

- pracovně výchovná činnost s dětmi a s dospělými (např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních),
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte
- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

**b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity

**c) sociálně terapeutické činnosti,**

- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

**d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**PRIORITA 1/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**Popis Priority:**

Cílem této priority je vznik nových sociálních služeb na základě zjištěných potřeb uživatelů a subjektů, které řeší problematiku cílové skupiny (dětí, mládeže a rodin s dětmi). Aktuálně není pro období 2025–2027 plánován vznik nových sociálních služeb.

**PRIORITA 1/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

**Popis Priority:**

Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb. Důraz je kladen na spolupracující a provázané služby pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na jakoukoliv potřebu/ situaci klientů.

**Opatření naplňující Prioritu:**

**1/3.1 Podpora prarodinných aktivit a organizací**

**1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování**

**1/3.3 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží**

**1/3.4 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách**

**Opatření 1/3.1 Podpora prarodinných aktivit a organizací**

**Popis Opatření:**

Cílem tohoto opatření je zachování a rozvoj služeb pro rodiny s dětmi, které nejsou definované v zákoně o soc. službách a podpora a realizace prarodinných aktivit. Podkladem pro realizaci těchto služeb a aktivit by měl být plán (koncepte) rodinné politiky města, který prochází pravidelnou aktualizací dle zjištěných skutečností, potřeb a změn v rodinné politice. Na tvorbě a aktualizaci tohoto plánu se podílí i pracovní skupina, která sleduje dění v této oblasti na území města, sleduje trendy v rodinné politice, participuje na realizaci prarodinných aktivit.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 1 /3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování**

**Popis Opatření:**

Ambulantní i pobytové služby pro děti a mládež s poruchami chování, s negativními jevy v sociálním vývoji (individuální, skupinová a rodinná terapie). Tyto služby jsou provázány se školami, školskými zařízeními a dalšími službami poskytujícími podporu a pomoc rodinám s dětmi

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 1/3.4 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží**

**Popis Opatření:**

Opatření má za cíl zajistit potřeby stávajících a potenciálních uživatelů pomocí komplexu podpory v rámci komunitní práce, která není součástí registrovaných sociálních služeb, ale na tyto služby úzce navazuje a doplňuje je.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 1/3.5 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách**

**Popis Opatření:**

Podpora organizací na území SO ORP České Budějovice, které poskytují služby ohroženým rodinám (ve kterých vyrůstají nezletilé děti) na základě pověření Krajského úřadu Jihočeského kraje, v souladu se Zákonem 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Nejedná se o sociální služby SASRD či sociální rehabilitace. Služby jsou poskytovány terénně i ambulantně, a to rodinám, které jsou v agendě SPOD.

**Rozsah poskytování činností SPOD je široký: aktuální informace na stránkách MPSV**

- Do tohoto opatření nespádají činnosti, které se váží k pověření pro organizace, které doprovázejí pěstounské rodiny na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče. Dále do tohoto opatření nespádají poskytovatelé sociálních služeb: sociálně aktivizační

**PRIORITA 1/4 PREVENCE**

**Popis Priority:**

Základním principem prevence rizikového chování je výchova k předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování, ke zdravému životnímu stylu, k rozvoji pozitivního sociálního chování a rozvoji psychosociálních dovedností a zvládnání zátěžových situací osobnosti.

Místem realizace prevence jsou pak organizace a zařízení pracující s dětmi a mládeží.

Cílem této priority je existence funkčního systému prevence, doplňovaná a aktualizovaná o reálné potřeby cílové skupiny a realizace takové prevence při znalosti jejího rozsahu a kvality.

Zároveň bude podporována spolupráce všech aktérů v oblasti prevence, v sociální oblasti se školami a školskými zařízeními při zajišťování potřeb uživatelů naplňováním meziresortní spolupráce se školstvím prostřednictvím Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání na území SO ORP ČB.

**Opatření naplňující Prioritu:**

**1/4.1 Spolupráce aktérů v oblasti primární prevence**

**1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj**

**Opatření 1/4.1 Spolupráce aktérů v oblasti primární prevence**

**Popis Opatření:**

Smyslem opatření je zmapování a následné nastavení systému efektivní prevence rizikového chování na území ORP. Základem realizace programů prevence je funkční spolupráce všech zainteresovaných aktérů, její nastavení a pravidelná revize, kdy součástí jsou i kroky vedoucí k zajištění stabilního financování preventivních aktivit. Uvedené je základem pro přímou realizaci programů

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj**

**Popis Opatření:**

Smyslem opatření je kontinuální podpora a rozvoj programů primární prevence, přičemž je podstatné zapojení celé úrovně školství od mateřských až po střední školy a dalších subjektů pracujících s dětmi (sociální služby, další školská zařízení). Dalším cílem je podpora stávajících programů primární prevence a na základě zmapovaných potřeb rozvoj těchto programů.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

## 4.2 PRACOVNÍ SKUPINA: PORADENSTVÍ

### VIZE:

„Služby poskytující odborné sociální poradenství na Českobudějovicku jsou zajišťované odborníky a snadno dostupné všem. Reagují na různé situace klienta, které jsou schopné řešit komplexně a bezplatně.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dostupnost služeb (časová a místní)</li> <li>2. Provázanost a dobrá spolupráce s úřady</li> <li>3. Pružnost v řešení nepříznivé sociální situace klienta (rychlá reakce na potřeby klienta a zároveň přizpůsobivost na měnící se potřeby případně i legislativní změny)</li> <li>4. Kvalita poskytovaných služeb dobrá zpětná vazba od klientů</li> <li>5. Široká nabídka a pestrost služeb (pokrýváme širokou CS) vč. Navazujících</li> <li>6. Odbornost pracovníků, profesionalita</li> <li>7. Provázanost mezi službami a spolupráce</li> </ol>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostatečné finanční ohodnocení zaměstnanců</li> <li>2. Nízká dostupnost bezplatného právního poradenství</li> <li>3. Nedostatečná informovanost veřejnosti a to jak laické tak i odborné (mezioborová spolupráce) a obcí v ORP o nabídce služeb</li> <li>4. Náročnost obsahu poradenství (velké množství odborných témat a dlouhá doba zaškolení pracovníka)</li> <li>5. Problém obsadit volná místa kvalitními pracovníky s nasazením a motivací</li> <li>6. Ne vždy jasné hranice mezi poskytovaným základním a odborným sociálním poradenstvím (v některých případech pod hlavičkou odborného poskytování poskytují základní)</li> <li>7. Nedostatek sociálních bytů</li> <li>8. Personální zabezpečení v případě některých služeb a složitost pokrytí kapacit (zejména u služeb s nízkými úvazky v síti)</li> <li>9. Negativní postoj veřejnosti vůči službám a cílové skupině</li> </ol>

	<b>PŘÍLEŽITOSTI</b>	<b>OHROŽENÍ</b>
<b>vnější</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zvýšení informovanosti laické veřejnosti, obcí v ORP a organizací či institucí pro posílení mezioborové spolupráce (společná akce, informační kampaň apod.)</li> <li>2. Zvyšování vzájemné spolupráce mezi pomáhajícími organizacemi (mezioborová spolupráce)</li> <li>3. Posilování prestiže práce sociálního pracovníka/sociálních služeb</li> <li>4. Změna způsobu plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>5. Zjednodušení vykazování, a tedy snížení administrativní zátěže (např. využívání JASSu i MMČB místo KISSOS)</li> <li>6. Zjednodušení podávání žádostí (jednotná žádost ze které se čerpá pro dotace MPSV, krajské i městské)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nedostupnost dalších odborníků bezplatně pro klienty– Psychologové, lékaři, právníci ...</li> <li>2. Nedostatek odborného kvalifikované personálu, problém obsadit volná místa pracovníky s nasazením a motivací a tu udržet (finanční i nefinanční)</li> <li>3. Alokace dotace na sociální služby není navyšována v souladu s rozvojem a inflací</li> <li>4. Psychická náročnost pro pracovníky v přímé péči</li> <li>5. Zvyšující se finanční náklady na živobytí = eskalace sociálních problémů ve společnosti</li> <li>6. Změna způsobu plánování sociálních služeb na krajské úrovni</li> <li>7. V případě služeb s pověřením MPSV nejistá situace s přesunem či nepřesuneme pod kraj a otázka jejich udržitelnosti</li> <li>8. Nepodporovaná terénní forma služeb OSP v síti JČK, a tedy nemožnost reagovat na potřeby klientů</li> <li>9. Vyšší administrativní zátěž při realizaci služeb</li> <li>10. Jazyková bariéra při jednání s právníky, zdravotníky či jinými odborníky (pro klienty cizince)</li> </ol>

### Charakteristika řešené oblasti

#### cílová skupina:

Poradenství se zaměřuje na osoby, rodiny, které nejsou schopny aktuálně řešit svoje problémy prostřednictvím vlastních přirozených zdrojů. Sociální, zdravotní a kulturní situace limituje a komplikuje jejich možnosti uplatnění ve společnosti, sociální fungování a může vést ke krizi či jejímu prohlubování (ať již z důvodu obtížné životní situace, věku, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného, smyslového či kombinovaného znevýhodnění, sociálně znevýhodňujícího prostředí, životních návyků či způsobu života).

#### věk

Bez ohledu na věk (poskytování služby nezletilým podléhá vnitřním pravidlům konkrétního poskytovatele).

#### Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství (Vyhláška 505/2006 kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách):

- a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování navazujících služeb) – **služba Odborné sociální poradenství**
- b. sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání; tato základní činnost může být

zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastech) – **služba Odborné sociální poradenství**

- c. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí – práce s listinami, formuláři atd., pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím) – **služba Odborné sociální poradenství a Telefonická krizová pomoc** (v případě telefonické pomoci se jedná o linku s náklady na straně volajícího dle jeho tarifu)

**Fakultativní činnosti (služby), které navazují na odborné sociální poradenství:**

- ✓ Akreditované služby v oddlužení
- ✓ Bezplatná právní poradna (zajišťována právníkem)

**Služba má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:**

- a. Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, psychické.
- b. Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení nebo její riziko).
- c. Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině, sociálně vyloučené lokalitě.
- d. Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (Závislosti či ohrožení závislosti na návykových či omamných psychotropních látkách; Práce v sexbyznysu; Páchání trestné činnosti a jejich právních následků; Závislosti na sociálních dávkách).
- e. Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby (Oběti obchodu s lidmi; Oběti komerčního sexuálního zneužívání; Oběti domácího násilí; Oběti genderově podmíněného násilí; Oběti další trestné činnosti; Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty SPOD).
- f. Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systémem, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem.
- g. Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny (nedostatek rodičovských kompetencí ve výchově či péči o děti ohrožující práva či řádný vývoj dítěte; Výchovné problémy dětí ohrožující jejich řádný vývoj, které rodiče nedokážou bez pomoci překonat; Ohrožení práv či řádného vývoje dítěte společensky nežádoucími jevy; Vztahové problémy v rodině ohrožující celistvost či funkčnost rodiny; Pobyt dítěte v zařízení ústavní nebo ochranné výchovy ve službě pro rodinu).
- h. Rizika spojená se sníženou soběstačností či s hendikepem a následným sociálním vyloučením.
- i. Rizika sociálního vyloučení z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby.

**formy poskytování služeb**

- ambulantní
- terénní

**typy služeb (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)**

sociální poradenství

- základní
- odborné sociální § 37
- telefonická krizová pomoc § 55

**přesahy z hlediska cílové skupiny**

nebyly definovány

### **přesahy z hlediska poskytovaných služeb**

sociální poradenství pro děti a mládež  
 krizová pomoc  
 průvodcovské a předčitatelské služby  
 tlumočnické služby

## **PRIORITY – OPATŘENÍ**

### **Priorita 2/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb „poradenství“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
- Opatření 2/1.2 Krizová telefonická pomoc §55

### **Priorita 2/2 Vznik nových sociálních služeb „Poradenství“ na území SO ORP České Budějovice**

### **Priorita 2/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách**

- Opatření 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit

#### **PRIORITA 2/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB „PORADENSTVÍ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE**

##### **Popis Priority:**

Na Českobudějovicku jsou dostupné odborné služby, které reagují na zjištěné potřeby uživatelů v různých oblastech života. Tyto služby jsou schopny tyto situace řešit komplexně a bezplatně. Služby jsou plánovány na území tak, aby poskytovaly své činnosti efektivně a úsporně (časově i nákladově).

##### **Opatření naplňující Prioritu:**

**2/1.1 Odborné sociální poradenství §37**  
**2/1.2 Krizová telefonická pomoc §55**

##### **Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37**

##### **Popis Opatření:**

Odborné sociální poradenství je služba, která je poskytována v občanských poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí. Má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

- Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, psychické
- Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení nebo její riziko)
- Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině; sociálně vyloučené lokality
- Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (Závislosti či ohrožení závislosti na návykových či omamných psychotropních látkách; Práce v sexbyznysu; Páchání trestné činnosti a jejich právních následků; Závislosti na sociálních dávkách)
- Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby (Oběti obchodu s lidmi; Oběti komerčního sexuálního zneužívání; Oběti domácího násilí; Oběti genderově podmíněného násilí; Oběti další trestné činnosti; Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty výkonu SPOD).
- Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systémem, systémech pracovního, rodinného,

občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem;

g) Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny (nedostatek rodičovských kompetencí ve výchově či péči o děti ohrožující práva či řádný vývoj dítěte; Výchovné problémy dětí ohrožující jejich řádný vývoj, které rodiče nedokážou bez pomoci překonat; Ohrožení práv či řádného vývoje dítěte společensky nežádoucími jevy; Vztahové problémy v rodině ohrožující celistvost či funkčnost rodiny; Pobyť dítěte v zařízení ústavní nebo ochranné výchovy ve službě pro rodinu)

h) Rizika spojená se sníženou soběstačností či hendikepem a následným sociálním vyloučením.

i) Rizika sociálního vyloučení z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby.

Odborné sociální poradenství zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služba obsahuje tyto činnosti:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

b) sociálně terapeutické činnosti

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

d) činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v náviku dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55**

**Popis Opatření:**

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytována na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

- a) Akutní krizová situace v oblasti materiální, vztahové, intrapsychické
- b) Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení, riziko ztráty bydlení)
- c) Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině nebo sociálně vyloučené lokalitě
- d) Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (závislosti či ohrožení závislosti na návykových či omamných psychotropních látkách, práce v sexbyznysu, páchaní trestné činnosti a jejich právních následků, závislosti na sociálních dávkách)
- e) Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby
- f) Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systémech, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem;
- g) Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny

Služba obsahuje tyto činnosti:

a) telefonická krizová pomoc

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

## PRIORITA 2/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB „PORADENSTVÍ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

### Popis Priority:

Na území ORP České Budějovice je vytvořena síť služeb odborného sociálního poradenství, která je pravidelně aktualizována.

V případě, že se na území ORP České Budějovice zvýší potřebnost po odborném sociálním poradenství a současná síť služeb nebude dostačovat (tematicky či kapacitně), je vznik nových služeb obsahem Rozvojového plánu sociálních služeb a Akčního plánu na následující rok k roku, kdy tato potřeba byla zjištěna.

## PRIORITA 2/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

### Popis Priority:

Odborné sociální poradenství je velmi široké, ale v současné době, pokud má být poskytováno komplexně, se neobejde bez navazujících služeb, které jsou pro efektivitu celého procesu řešení nepříznivé sociální situace klienta nezbytné. Související služby přinášejí potřebnou navazující odbornost (akreditaci, vzdělání, dovednosti), kterou nemůže zajišťovat odborné sociální poradenství v rámci svých základních činností, ale jsou tak pro jejich poskytování definované navazující vhodné fakultativní činnosti.

### Opatření naplňující Prioritu:

#### 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit

#### Opatření 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit

### Popis Opatření:

Základem aktivit, na kterých je stavěno, jsou registrované služby odborného sociálního poradenství. Jedná se o službu, která je svým zaměřením tematiky velmi široká. Její nezbytnou součástí jsou navazující fakultativní činnosti, díky kterým je pak zajištěna jejich komplexnost, reagující na potřeby cílové skupiny. Spektrum navazujících fakultativních služeb tvoří v současné době zejména:

- služby v poradenství oblasti oddlužení zajišťované subjekty akreditovanými v souladu se zák. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)
- bezplatné právní poradenství zajišťované advokáty

Zákon 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), neumožňuje podávat návrhy na povolení oddlužení samotným dlužníkem. Ten v současné době musí vyhledat služby advokáta, insolvenčního správce, exekutora, nebo akreditované osoby. Akreditovanou osobou může být nezisková organizace, která tyto služby pro klienty poskytuje zdarma. Navazuje tak touto činností na své služby odborného sociálního poradenství v oblasti předlužení a nabízí tak komplexní pomoc v tomto tématu. Aktivita tohoto opatření směřuje na zajištění finančních prostředků, které kryjí tuto činnost.

Další aktivita tohoto opatření reaguje na v současné době chybějící bezplatné právní poradenství na celém území České republiky, tedy i ORP České Budějovice. Důvodem je novela zákona o advokacii, díky které byl v červenci 2018 zrušen stávající systém bezplatné právní pomoci, kterou garantovala Česká advokátní komora (<https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=2617>). Ve vazbě na potřeby cílové

skupiny je nezbytnou činností navazující na služby odborného sociálního poradenství zajištění právních služeb, poskytovaných advokáty, garantujících tak i pojištění v souvislosti s poskytováním těchto služeb.

Pro kvalitní poskytování odborného sociálního poradenství je nezbytná spolupráce s ostatními sociálními službami v rámci ORP České Budějovice a PR aktivity, které přispějí k vyšší informovanosti mezi poskytovateli, ale i u široké veřejnosti. Aktivity tak v důsledku nejvíce pomohou uživatelům, kterým se dostane včasná a komplexní bezplatná odborná pomoc.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### 4.3 PRACOVNÍ SKUPINY: OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI

#### VIZE:

"Tvoříme síť služeb pro lidi, kterým okolnosti nedovolují řešit situaci vlastními silami. Zároveň se snažíme o systémové změny, které by předcházeli vzniku a prohloubení těchto situací"

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Spolupráce mezi službami a jejich provázanost</li> <li>✓ Zavedení poskytovatelé sociálních služeb</li> <li>✓ Dostupnost terénních služeb</li> <li>✓ Pro danou cílovou skupinu zastoupeny všechny paragrafy služeb</li> <li>✓ Mezioborová spolupráce, spolupráce mezi jednotlivými subjekty</li> <li>✓ Nastavení místní sítě služeb – pozitivní přístup</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatečná kapacita služeb krizové pomoci</li> <li>✓ Chybí ubytovací služby pro bezpříjmové skupiny seniorů a osob se zdravotním postižením</li> <li>✓ Absence pobytové služby pro osoby v akutní krizi</li> <li>✓ Nedostatečná schopnost zajistit finanční prostředky na mzdové ohodnocení pracovníků</li> <li>✓ Nedostatečné kapacity fakultativních služeb – psychologické pomoci</li> <li>✓ Chybí ucelená koncepce pro řešení bezdomovectví na úrovni obce, vč. analytických dat</li> <li>✓ Přerušování činnosti nábytkové banky</li> <li>✓ Neschopnost reagovat na potřeby klientů s kumulací problémů (např. duální diagnózy)</li> <li>✓ Nízká konkurenceschopnost na trhu práce</li> <li>✓ Chybí Centrum duševního zdraví</li> </ul>
<b>vnější</b>	<p><b>PŘÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zavádění casemanagementu na obcích</li> <li>✓ Rozvoj služeb v oblasti distanční sociální práce</li> <li>✓ Zjednodušení vykazování – snížení administrativní zátěže</li> <li>✓ Propojenost služeb následné péče s terénními službami poskytovanými složkami IZS</li> </ul>	<p><b>OHROŽENÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Zvyšující se počet osob bez domova v seniorském věku se zdravotním handicapem či s psychiatrickým onemocněním</li> <li>✓ Zvyšující se počet vícečetných rodin bez možnosti nalezení standardního bydlení</li> <li>✓ Zvyšující se počet obyvatel ve vyloučených lokalitách</li> <li>✓ Nedostatečný přístup k psychologické a psychiatrické péči (vč. dětské), nedostatečné kapacity lékařů</li> <li>✓ Nárůst nezařaditelných klientů s kumulací problémů (duální diagnózy)</li> <li>✓ Organizace s pověřením MPSV – nejistota zařazení do sítě (celostátní x krajská síť)</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Komplikovanost financování fakultativních služeb (jako je psychoterapie)</li> <li>✓ Nespolupracující majitelé ubytoven; Nejistá situace kolem zákona o podpoře bydlení</li> </ul>
--	--	--

## Charakteristika řešené oblasti

### Hlavní cílová skupina

- osoby v krizi

### Témata

- akutní krizové životní situace
- předlužení
- ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)
- ztráta zaměstnání
- rozpad rodiny
- trestná činnost (pachatelé, oběti)
- hmotná nouze
- poskytování placených sexuálních služeb
- sociálně vyloučená lokalita
- Nedostupná zdravotní péče

### Vlastní popis cílové skupiny

Jedná se o osoby, které se ve svém životě setkali se situací (tématem), která zapříčinila náhlý či pozvolný rozvoj krize v jejich životě. Důležitým specifikem je fakt, že vzniklou situaci neumí dotčená osoba vyřešit vlastními silami tak, aby subjektivně krizi překlenula a pokračovala v běžném způsobu života, tedy ve standardním sociálním fungování.

Situace, vedoucí k rozvoji krize jsou:

- **Předlužení** – jedná se o situaci, kdy je dotčená osoba předlužená, tedy není schopná splácet svoje závazky; ocitá se ve dluhové spirále; její dluhy jsou předmětem exekučního řízení.
- **Ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)** – jedná se o situaci, kdy osoby přichází o své standardní bydlení, bydlí v substandardních formách bydlení (např. ubytovny, nejisté podnájmy, nevyhovující prostory k bydlení); využívají ubytovací či ambulantní sociální služby (azylové domy, noclehárny); jsou na ulici.
- **Ztráta zaměstnání** – jedná se o situaci, kdy dotčená osoba přijde o stálé zaměstnání (o hlavní pracovní poměr), tedy o stálý, pravidelný a jistý příjem
- **Rozpad rodiny** – jedná se o situaci, kdy dojde k odchodu jednoho z partnerů, přičemž druhý zůstává sám s nezletilými dětmi a dostává se do tíživé sociální i finanční situace
- **Trestná činnost (pachatelé, oběti)** – Pachatelem trestného činu je trestně odpovědná fyzická osoba, tedy osoba příčetná, starší 15 let, která svým jednáním naplnila všechny znaky trestného činu. V případě poskytování služeb se může jednat i o osoby, u kterých je takové podezření. Oběť trestného činu je fyzická osoba, které bylo nebo mělo být trestným činem nebo činem jinak trestným ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejíž úkor se pachatel trestným činem obohatil.
- **Hmotná nouze** – Osoba nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.
- **Sexbyznys (prostitute)** – osoby poskytující placené sexuální služby na všech scénách sexbyznysu (ulice, noční kluby, internet, tisk, skrytá scéna), které jsou starší 18 let.

- **Akutní krizové životní situace** – osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
- **Sociálně vyloučená lokalita** – jedná se o situaci, kdy osoba pobývá v geograficky vymezené oblasti, kde dochází ke koncentraci osob ohrožených sociálním vyloučením. Jedním z nejviditelnějších podob sociálního vyloučení je vyloučení prostorové. Dále můžeme rozlišit nejčastěji vyloučení ekonomické (vyloučení z trhu práce, které bývá často způsobenou nízkým vzděláním i diskriminací), vyloučení symbolické (stereotypní a předsudečný pohled na lidi postižené sociálním vyloučením).
- **Nedostupnost zdravotní péče** – jedná se o osoby, které mají ztížený přístup k základnímu zdravotnímu ošetření, a to zpravidla z důvodu specifických potřeb, které přináší rizikový způsob života (zhoršená schopnost přizpůsobit se daným podmínkám apod.).

### **Sociální služby pro danou oblast výše zmíněných situací (témat) osob v krizi – dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách**

- sociální poradenství § 37 - akutní
- azylové domy § 57 - chronické
- intervenční centra § 60a
- krizová pomoc § 60 - akutní
- nízkoprahová denní centra § 61 - akutní
- noclehárny § 63 - akutní
- terénní programy § 69 - akutní
- sociální rehabilitace § 70 – chronické

### **POMOCNÝ PARAMETR – Vymezení cílových skupiny dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách a další**

1. osoby bez přístřeší a bez domova
2. osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
3. osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
4. oběti trestné činnosti
5. oběti domácího násilí
6. osoby ohrožené prostitucí (pracovníci v sexbyznysu)
7. osoby komerčně zneužívané (prostituce, pornografie, obchod s lidmi, otročká práce ...)
8. osoby ohrožené sociální exkluzí
9. nezaměstnaní – chronické (obtížně zaměstnatelní)
10. důchodci bez nároku na výplatu důchodů

## **PRIORITY – OPATŘENÍ**

### **Priorita 3/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57
- Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a
- Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
- Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63
- Opatření 3/1.5 Terénní programy §69
- Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70
- Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

**Priorita 3/2 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice**

- 3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- 3/2.2 Pobytová forma krizové pomoci

**Priorita 3/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách**

- 3/3.1 Podpora doprovodných služeb

**PRIORITA 3/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**Popis Priority:**

Cílem priority je vydefinovanými opatřeními a aktivitami zachovat potřebné kapacity stávajících sociálních služeb a zároveň podpořit jejich opodstatněný rozvoj.

**Opatření naplňující Prioritu:**

- 3/1.1 Azylové domy § 57
- 3/1.2 Intervenční centra § 60a
- 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
- 3/1.4 Noclehárny § 63
- 3/1.5 Terénní programy §69
- 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70
- 3/1.7 Krizová pomoc § 60

**Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57**

**Popis Opatření:**

Cílem opatření je poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Náplní opatření je:

- poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a**

**Popis Opatření:**

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být ohrožené osobě poskytnuta rovněž bez vykázaní násilné osoby ze společného obydlí.

Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi Intervenčním centrem, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, obcemi, Policií České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Úlohou Intervenčního centra je budování interdisciplinárního týmu v oblasti problematiky domácího násilí na území kraje a jeho koordinace.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

<p><b>Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Opatření zajišťuje poskytování ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti:  a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu  b) pomoc při zajištění stravy  c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Opatření zajišťuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Náplní opatření je:  a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu  b) poskytnutí přenocování</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 3/1.5 Terénní programy §69</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Cílem opatření jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.  Náplní opatření jsou tyto základní činnosti:  a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,  b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Cílem je posilování sociálních a pracovních dovedností, integrace do většinové společnosti a prevence sociálního vyloučení, a to u osob ohrožených sociálním vyloučením či již sociálně vyloučené. Svými činnostmi se služba snaží přispět k předcházení vzniku sociálně patologických jevů ve společnosti. Služby jsou poskytovány terénní formou a částečně ambulantní formou.  Poskytované činnosti dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,</li> <li>• zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,</li> <li>• výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,</li> <li>• pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</li> </ul> </p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

### Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

#### Popis Opatření:

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v situaci, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.

Poskytovaná služba krizové pomoci, jak je poskytována na území SO ORP, obsahuje tyto základní činnosti (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách):

- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba krizové pomoci, poskytovaná v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle výše uvedených základních činností tyto základní činnosti:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy

Na území SO ORP České Budějovice je služba poskytována v ambulantní formě. Mimo ambulantní hodiny je zajištěna i „pohotovost“ formou terénní služby.

Cílem opatření je poskytování této služby ve výše uvedených formách v souladu se zákonem a na základě potřeb klientů

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### PRIORITA 3/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

#### Popis Priority:

Cílem priority je podpořit vznik nových sociálních služeb pro cílové skupiny, jejichž potřeby nejsou doposud uspokojivě řešeny nebo jejichž potřeba sociálních služeb se dle analýz výrazně zvyšuje.

#### Opatření naplňující Prioritu:

- 3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- 3/2.2 Pobytová forma krizové pomoci

#### Opatření 3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

#### Popis Opatření:

Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (chráněného bydlení, domova pro seniory, domova se zvláštním režimem) pro osoby v důchodovém věku (seniory) a pro osoby se zdravotním znevýhodněním, kteří z důvodu trvale nízkých příjmů nejsou schopni hradit jinou sociální službu, která by vzhledem k jejich aktuální životní situaci běžně přicházela v úvahu.

Jedná se o osoby, které jsou vzhledem ke svým nízkým příjmům akutně ohroženy bezdomovectvím, dále o osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje základní pečovatelské úkony (vzhledem k tomuto faktu je využití stávajících azylových domů nevhodné) a jejichž aktuální sociální situace zpravidla vyžaduje podporu delší, než je jeden rok (délka poskytování sociální služby azylový dům je dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách omezena na dobu poskytování max. jeden rok) a bezbariérovost prostředí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 3/2.2 Pobytová forma krizová pomoci

#### Popis Opatření:

Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (krizová pomoc §60) pro osoby v akutní krizi. Služba krizová pomoci poskytovaná formou krizových služeb obsahuje dle sociálně-terapeutické činnosti a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí také základní činnosti spočívající v poskytnutí okamžitého ubytování (na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní), poskytnutí stravy nebo pomoci při jejím zajištění. Jedná se o osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v situaci, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou životní situaci vlastními silami.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

### PRIORITA 3/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

#### Popis Priority:

Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb.

#### Opatření naplňující Prioritu:

3/3.1 Podpora doprovodných služeb

### Opatření 3/3.1 Podpora doprovodných služeb

#### Popis Opatření:

Cílem opatření je podpořit sociální služby nedefinované v zákoně o sociálních službách, případně služby fakultativní. Jsou služby, které jsou již zavedené, je zdůvodněna potřebnost. V rámci opatření budou podpořeny tyto zavedené služby:

- Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra – cílem opatření je podpořit doprovodné služby Centra sociálních služeb Dům sv. Pavla (zaměřeno na základní zdravotní péči a základní stravování)
- Služba pro oběti trestných činů a násilné osoby – cílem opatření je poskytnutí specifických služeb pro oběti trestných činů, ale i pro jejich pachatele. Tyto specifické služby navazují na poskytované sociální služby, kdy nelze efektivně pomoci prostřednictvím činností či úkonů definovaných zákonem o sociálních službách.
- Jednotné nízkoprahové zdravotnické zařízení vč. mobilního terénního zdravotního týmu – cílem opatření je zabezpečit základní zdravotní péči osobám v krizi, osobám žijícím na ulici, osobám bez domova, osobám nezaměstnaným, osobám pod hranicí chudoby. Zejména se jedná o osoby, které „vypadávají“ ze zdravotního systému a jejich špatný zdravotní stav je podstatnou příčinou jejich aktuální životní situace. Realizace opatření předpokládá vznik nízkoprahového zdravotnického zařízení, které v jednom místě nabízí základní zdravotnické ošetření, služby praktického lékaře a zabezpečuje další základní lékařské obory (zubař, gynekolog, dermatolog, psychiatr ...). Součástí je i mobilní zdravotní tým, který může vyrážet za lidmi žijícími na ulici a poskytnout jim základní ošetření, případně konzultaci ohledně jejich zdravotního stavu. Vhodná bude intenzivní spolupráce s Nemocnicí České Budějovice.
- Podpora psychoterapeutické pomoci navazující na službu krizové pomoci – pro zajištění komplexní péče o osoby v krizi je nezbytnou součástí služeb krizové pomoci navazující fakultativní činnost spočívající v poskytování terapeutické pomoci. Krizová pomoc je časově ohraničená a poskytována jako střednědobá péče. V situacích, kdy je potřeba v podpoře klientům pokračovat, je nezbytnou navazující dlouhodobá péče. Pokud finanční situace klienta neumožňuje zajištění těchto služeb běžným způsobem, tedy za úplaty, dostávají se tito lidé do

stavu, který přechází bez poskytnuté pomoci do chronické krize a stavu který bezprostředně ohrožuje klienta na jeho zdraví a životě. Smyslem aktivity v tomto opatření je pomoc těmto lidem prostřednictvím poskytnuté terapeutické pomoci.

- Poskytování potravinové a materiální pomoci – cílem opatření je koordinovat poskytování potravinové a materiální pomoci osobám v krizi. Realizace předpokládá co největší sjednocení způsobu poskytování pomoci u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, dále úprava způsobu samotného poskytování.

Další doprovodné aktivity mohou být plánovány v období platnosti rámcového plánu. Je nutno doložit potřebnost. Zpravidla se bude jednat o služby, které jsou již poskytovány z jiných zdrojů – hlavní podklad pro potřebnost.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

#### 4.4 PRACOVNÍ SKUPINA: SENIOŘI

##### VIZE:

„Dostatečná kapacita sociálních a návazných služeb, které jsou časově flexibilní a uspokojí individuální potřeby seniora a jeho blízkých.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dostatek kvalifikovaného personálu</li> <li>✓ Vzájemná spolupráce a komunikace mezi poskytovateli sociálních služeb</li> <li>✓ Dobrá znalost potřeb klientů poskytovateli sociálních služeb</li> <li>✓ Optimální nastavení sítě sociálních služeb pro seniory v terénní, ambulantní i pobytové oblasti</li> <li>✓ Dobrá úroveň informovanosti seniorů o možnosti využití sociálních služeb</li> <li>✓ Důležitá role kompetentních sociálních pracovníků, v zařízení...</li> <li>✓ Pomoc dobrovolníků</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatek personálu</li> <li>✓ Nedostatečná příprava na stárnutí populace a zvyšující se počet seniorů</li> <li>✓ Nereálná očekávání rodin v oblasti péče o seniory v domácím prostředí</li> <li>✓ Nedostatek dobrovolníků</li> <li>✓ Nedostatečné financování terénních sociálních služeb</li> <li>✓ Pracovní podmínky u zaměstnanců terénních služeb jsou komplikované v případě nedostatečného vybavení domácnosti seniora</li> <li>✓ Malá návratnost příspěvku na péči do systému a chybějící kontrola využívání PnP</li> <li>✓ Nedostatečná spolupráce některých obcí včetně ochoty participace na financování sociálních služeb pro seniory</li> </ul>

	<b>PŘÍLEŽITOSTI</b>	<b>OHROŽENÍ</b>
<b>vnější</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dostatek vzdělaného a kvalitního personálu s vysokou mírou odbornosti</li> <li>✓ Vzájemná spolupráce návazných služeb a spolupráce mezi poskytovateli</li> <li>✓ Zvýšení počtu dobrovolníků včetně zapojení seniorů do dobrovolnické služby</li> <li>✓ Zlepšující se vybavení domácností seniora (kompenzační pomůcky, bezbarierovost...) vede ke zlepšení pracovních podmínek pracovníků u poskytování terénních sociálních služeb</li> <li>✓ Rozvoj společné komunikační platformy poskytovatelů např. v rámci plánování sociálních služeb</li> <li>✓ Zvýšení informovanosti seniorů o možnosti využití sociálních služeb, využívání kampaní</li> <li>✓ Tvorba koncepce politiky stárnutí s ohledem na demografický vývoj</li> <li>✓ Podpora a rozvoj důležitosti role sociálních pracovníků</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatek personálu, fluktuace, stárnutí personálu – pozdější odchod do důchodu, nemocnost (péče je velmi fyzicky náročná)</li> <li>✓ Výrazný nárůst požadavků na péči ve všech formách poskytovaných sociálních služeb pro seniory (terénní, ambulantní, pobytové)</li> <li>✓ Nedostatečné financování terénních sociálních služeb, přestože je deklarována podpora sociálních služeb, které jsou poskytovány v domácím prostředí klienta</li> <li>✓ Poskytování sociálních služeb je v rozporu s nereálným očekáváními rodin</li> <li>✓ Nekoordinované navyšování počtu služeb a rozvoj služeb, které nejsou v souladu s plánovanou sítí sociálních služeb. Důležitá je návaznost na plánování rozvoje sociálních služeb v obcích i kraji</li> <li>✓ Rostoucí počet seniorů ohrožených sociálním vyloučením (bez domova, bez důchodu, zadluženost)</li> </ul>

### Charakteristika řešené oblasti

#### cílová skupina

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- osoby, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- osoby zdravotně postižené
- senioři, kteří jsou vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- senioři, kteří jsou osamělí (sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením)

#### věk

senioři - 65 let a výše

dospělí se zdravotním znevýhodněním mladší 65 let

#### typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, svobod a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí a zprostředkování pomoci při krizové situaci
- péče o domácnost/zajištění chodu domácnosti
- základní sociální poradenství

#### **typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší**

- stravování
- ubytování
- nesoběstačnost, problémy při zvládnání běžných úkonů, kompenzační pomůcky
- samota
- pocit bezpečí
- krize (např. náhlé zhoršení zdravotního stavu, finanční problémy)
- chudoba
- vedení domácnosti

#### **druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)**

- |  |      |
|--|------|
| 1. odlehčovací služby pro dospělé  | § 44 |
| 2. denní stacionáře  | § 46 |
| 3. domovy pro seniory  | § 49 |
| 4. domovy se zvláštním režimem   | § 50 |
| 5. pečovatelská služba   | § 40 |
| 6. tísňová péče  | § 41 |
| 7. průvodcovské a předčitatelské služby                                  | § 42 |
| 8. Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče | § 52 |

#### **přesahy z hlediska cílové skupiny**

osoby se zdravotním postižením

#### **přesahy z hlediska poskytovaných služeb**

- |  |      |
|--|------|
| 1. azylové domy                                    | § 57 |
| 2. noclehárny                                      | § 63 |
| 3. osobní asistence                                | § 39 |
| 4. odborné sociální poradenství (občanská poradna) | § 37 |
| 5. týdenní stacionáře                              | § 47 |

## **PRIORITY – OPATŘENÍ**

### **Priorita 4/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
- Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
- Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44
- Opatření 4/1.5 Domovy pro seniory § 49
- Opatření 4/1.6 Domovy se zvláštním režimem § 50
- Opatření 4/1.7 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče § 52

### **Priorita 4/2 Vznik nových sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

### **Priorita 4/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách**

- Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory

**PRIORITA 4/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**Popis Priority:**

Podpora a zajištění dostatečné kapacity, místní a časové dostupnosti potřebných sociálních služeb pro seniory v nepříznivé sociální situaci.

**Opatření naplňující Prioritu:**

- 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
- 4/1.2 Tísňová péče § 41
- 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- 4/1.4 Odlehčovací služby § 44
- 4/1.5 Domovy pro seniory § 49
- 4/1.6 Domovy se zvláštním režimem § 50

**Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40**

**Popis Opatření:**

Pečovatelská služba – terénní, případně ambulantní, služba poskytovaná v domácnostech (nebo v zařízeních sociálních služeb) uživatelů ve vymezeném čase.

Cílem je umožnit uživatelům žít nadále běžným způsobem života ve vlastních domácnostech.

**Poskytované činnosti:**

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů a péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41**

**Popis Opatření:**

Terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Cílem tísňové péče je:

- snížení zdravotních a sociálních rizik, které seniorům a osobám se zdravotním postižením přináší jejich způsob života
- zajistit uživatelům pocit bezpečí a jistoty při každodenním životě, doma i ve venkovních prostorách
- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci v náročných a krizových situacích, jako je zhoršení zdravotního stavu, pády, napadení, pocit osamělosti
- umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením klidný život v jejich domácím prostředí zabezpečením bytu před vloupáním
- udržet co nejdéle soběstačnost a nezávislost uživatelů, prodloužit délku jejich života ve svých domovech a oddálit nutnost využívání pobytového zařízení
- ulehčit rodinným příslušníkům péči o jejich blízké a dodat jim také pocit klidu.

**Poskytované činnosti:**

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42**

**Popis Opatření:**

Průvodcovská a předčitatelská služba je terénní služba, poskytovaná osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace, pohybu nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

**Poskytované činnosti:**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zajištění průvodcovské a předčitatelské služby má klíčový význam především pro osoby s postižením zraku, sluchu, pohybového aparátu, s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a seniory. Jedná se především o aktivity realizované v terénu – doprovod k lékaři, na úřady, instituce, kulturní akce, na nákupy, do center poskytujících sociální služby.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44**

**Popis Opatření:**

Odehčovací služby – terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

**Poskytované činnosti:**

- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 4/1.5 Domovy pro seniory § 49**

**Popis Opatření:**

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Poskytované činnosti:**

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

#### **Opatření 4/1.6 Domovy se zvláštním režimem § 50**

##### **Popis Opatření:**

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou demencí nebo Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování této sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

##### **Poskytované činnosti:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněným zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

#### **Opatření 4/1.7 Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče § 52**

##### **Popis Opatření:**

Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než je jim zajištěna pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo je jim zajištěno poskytování terénních, ambulantních nebo pobytových sociálních služeb.

##### **Poskytované činnosti:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněným zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**PRIORITA 4/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**Popis Priority:**

Cílem priority je vznik nových sociálních služeb, které pružně reagují na zjištěné potřeby uživatelů – seniorů v nepříznivé sociální situaci, které nelze zajistit prostřednictvím stávajících sociálních a návazných služeb.

**Opatření naplňující Prioritu:**

4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

**Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory**

**Popis Opatření:**

Zajištění potřebné kapacity pobytových služeb (domovy pro seniory, domovy se zvl. režimem apod.) na území SO ORP České Budějovice.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**PRIORITA 4/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH**

**Popis Priority:**

Ve vztahu k dané cílové skupině se jedná především o služby zajišťující naplnění volného času jako prevence sociálního vyloučení z důvodu věku či nemoci. Umožňují tak seniorům smysluplně trávit volný čas se svými vrstevníky či osobami se stejným zdravotním postižením či nemocí a přispívají k jejich mentálnímu zdraví a pohodě. Hlavním cílem této priority je tak tyto služby udržet v dostatečné kapacitě a nabídce tak, aby byly dostupné pro převážnou většinu seniorů.

**Opatření naplňující Prioritu:**

4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory

**Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory**

**Popis Opatření:**

Vedle registrovaných sociálních služeb jsou potřeby uživatelů zajišťovány také pomocí služeb nedefinovaných dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o kluby seniorů, zájmové spolky, svépomocné skupiny, svazy a další organizace.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

#### 4.5 PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY ZÁVISLÉ NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ

##### VIZE:

„Stabilní a fungující síť adiktologických služeb na území SO ORP s profesionálním a dobře ohodnoceným personálem.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Fungující služby</li> <li>✓ Kvalifikovaný personál</li> <li>✓ Široká škála služeb, vzájemná provázanost, spolupráce</li> <li>✓ Flexibilita – schopnost se přizpůsobit poptávce a potřebám uživatelů</li> <li>✓ Samostatný dotační titul pro adiktologické služby v rámci městských dotací</li> <li>✓ Dobrá péče o zaměstnance</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatek prostor pro služby</li> <li>✓ Síťi propadá CS lidí bez domova závislých na alkoholu</li> <li>✓ Slábnoucí podpora služeb prevence (finance – např. dotační tituly ministerstev)</li> <li>✓ Nedostatek kvalitních lidských zdrojů</li> <li>✓ Chybí služby pro děti ve věku od 12 let (aktuálně jsou služby poskytovány dětem od 15 let)</li> <li>✓ Nedostatečné kapacity (OSP) – dlouhé čekací lhůty + rychlé naplnění kapacity po navýšení – opět nutno navýšovat</li> <li>✓ Chybějící nízkoprahové zdravotnické zařízení</li> </ul>
<b>vnější</b>	<p><b>PŘÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Využít asociací a jiných platform pro tlak na změnu financování + sjednocení platových tabulek pro příspěvkové organizace a neziskové organizace – stejná povinnost je dodržovat</li> <li>✓ Uznání psychoterapie jako plnohodnotného nástroje v sociálních službách</li> <li>✓ Vznik nízkoprahové ordinace a ošetřovny na Okružní (již zpracováno do opatření v R-PSS)</li> <li>✓ Využití investičních dotací (nap. NPO) na lepší prostory (výstavba, rekonstrukce apod.)</li> <li>✓ Postupné průběžné navýšování personální kapacity dle aktuální poptávky po dané službě</li> <li>✓ Síťování na základě garantované nabídky (nikoliv na úvazky) – umožní větší flexibilitu v poskytování služeb</li> <li>✓ V rámci plánování RPSS zajistit efektivní podporu adiktologických služeb a vymežit je jako samostatnou skupinu</li> </ul>	<p><b>OHROŽENÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatek kvalitního personálu</li> <li>✓ Častá fluktuace</li> <li>✓ Slábnoucí podpora služeb prevence (finance – např. dotační tituly ministerstev)</li> <li>✓ Slabá konkurenceschopnost na pracovním trhu</li> <li>✓ Případný útlum služeb pro tuto cílovou skupinu ohrozí veřejné zdraví a zvýší kriminalitu.</li> <li>✓ Negativní vnímání veřejnosti k poskytovaným službám a jejich CS</li> </ul>

## DEFINICE ADIKTOLOGICKÉ SLUŽBY

Adiktologické služby jsou mezioborové a multidisciplinární specializované služby určené pro osoby se závislostním chováním nebo osoby ohrožené závislostním chováním a jejich blízké. Jejich poskytování se nachází na pomezí různých resortních systémů (zejména sociálního, zdravotního a školského) a adiktologické služby mají v současnosti statut sociálních, zdravotních nebo školských služeb a působí v nich pracovníci řady zdravotnických profesí, sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách, psychologové, pedagogové, speciální pedagogové atd. Poskytování adiktologických služeb je tak upraveno různými resortními předpisy.

### Charakteristika řešené oblasti

#### cílová skupina

- osoby ohrožené závislostí nebo závislé – látkové i nelátkové závislosti
- osoby blízké

#### věk

od 15 let věku

#### typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Viz aktuální seznam a definice výkonů adiktologických odborných služeb - [https://vlada.gov.cz/assets/ppov/zavislosti/vyrocnni-zpravy/Seznam-a-definice-vykonu\\_metodika\\_revize-2-3\\_zari-2023\\_v02.pdf](https://vlada.gov.cz/assets/ppov/zavislosti/vyrocnni-zpravy/Seznam-a-definice-vykonu_metodika_revize-2-3_zari-2023_v02.pdf)

#### druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

- |                                 |      |
|---------------------------------|------|
| 1) kontaktní centrum            | § 59 |
| 2) terénní programy             | § 69 |
| 3) služby následné péče         | § 64 |
| 4) odborné sociální poradenství | § 37 |

#### přesahy z hlediska cílové skupiny

děti a mládež ohrožené závislostí  
osoby pracující v sexbyznysu  
osoby bez domova a bez přístřeší

#### přesahy z hlediska poskytovaných služeb

- |   |      |
|---|------|
| 1) sociální rehabilitace                          | § 70 |
| 2) telefonická krizová pomoc                      | § 55 |
| 3) azylové domy                                   | § 57 |
| 4) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež        | § 62 |
| 5) noclehárny                                     | § 63 |
| 6) nízkoprahové denní centrum                     | § 61 |
| 7) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi | § 65 |

## PRIORITY - OPATŘENÍ

**Priorita 5/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby závislé a závislosti ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství §37

- Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum §59
- Opatření 5/1.3 Terénní programy §69
- Opatření 5/1.4 Služby následné péče §64

**Priorita 5/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby závislé a závislostí ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 5/2.1 Kontaktní centrum §59

**Priorita 5/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách**

- Opatření 5 /3.1 Prevence – viz Priorita 1/4 Prevence v PS Děti a mládež a rodina

<p><b>PRIORITA 5/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE</b></p>
<p><b>Popis Priority:</b>          Priorita je zaměřena na zajištění potřebné dostupnosti stávajících sociálních služeb pro uživatele návykových látek a jejich rodinné příslušníky tak, jak jsou nastavené. Služby jsou určeny osobám v různém stupni závislosti.</p>
<p><b>Opatření naplňující Prioritu:</b>  <b>5/1.1 Odborné sociální poradenství §37</b>  <b>5/1.2 Kontaktní centrum §59</b>  <b>5/1.3 Terénní programy §69</b>  <b>5/1.4 Služby následné péče §64</b></p>
<p><b>Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství § 37</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>          Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby osob z řešené cílové skupiny ve specializovaných poradnách; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.  <b>Odborné sociální poradenství § 37</b>          a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím          b) sociálně terapeutické činnosti,          c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum § 59</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>          Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní případně terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.  <b>Kontaktní centrum § 59</b>          a) sociálně terapeutické činnosti,          b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,          c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.</p>

<b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b>
<b>Opatření 5/1.3 Terénní programy § 69</b>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.</p> <p><b>Terénní programy § 69</b>  a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,  b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>
<b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b>
<b>Opatření 5/1.4 Služby následné péče § 64</b>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Služby následné péče jsou poskytovány osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.</p> <p><b>Služby následné péče § 64</b>  a) sociálně terapeutické činnosti,  b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,  c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</p>
<b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b>

<b>PRIORITA 5/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE</b>
<p><b>Popis Priority:</b>  Cílem této priority je vznik nových sociálních služeb na základě zjištěných potřeb uživatelů a subjektů, které řeší problematiku cílové skupiny (osoby závislé či závislostí ohrožené a jejich blízké osoby)</p>
<b>Opatření naplňující Prioritu:</b>
<b>5/2.1 Kontaktní centrum (tzv. „mokrý centrum“)</b>
<b>Opatření 5/2.1 Kontaktní centrum (tzv. „mokrý centrum“)</b>
<b>Popis opatření:</b>

<p>Cílem opatření je vznik nové nízkoprahové služby pro problémové uživatele alkoholu podle § 59 dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní případně terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.</p> <p><b>Kontaktní centrum § 59</b></p> <p>a) sociálně terapeutické činnosti,  b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,  c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.</p> <p>Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní případně terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.</p> <p><b>Kontaktní centrum § 59</b></p> <p>a) sociálně terapeutické činnosti,  b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,  c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.</p> <p><b>Cílová skupina: osoby závislé na alkoholu</b></p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

<p><b>PRIORITA 5/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH</b></p>
<p><b>Popis Priority:</b>  Priority je zaměřena na podporu a rozvoj souvisejících služeb, které nejsou v režimu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které jsou potřebné a užitečné pro předcházení vzniku rizikového chování nebo se zaměřují na včasnou intervenci u osob, které svým způsobem života mohou ohrozit sebe či svoje okolí. V rámci sociální prevence jsou velmi potřebné.</p>
<p><b>Opatření naplňující Priority:</b>  <b>5/3.1 Prevence - viz PS Děti, mládež a rodina Priorita 1/4 PREVENCE</b></p>
<p><b>Opatření 5/3.1 Prevence</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Cílem opatření je včasná prevence a intervence u osob ohrožených závislostí. Díky včasné specifické primární prevenci lze předcházet jevům, které mohou ohrožovat hodnoty společnosti a které mohou mít za důsledek kriminalizaci, popř. zdravotní a sociální problémy jednotlivců popř. skupin obyvatel. Díky včasné intervenci bude možné předcházet závažnějším následkům jednání uživatelů.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

#### 4.6 PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

##### VIZE:

Existuje funkční síť spolupracujících sociálních služeb a dobrovolníků, která flexibilně reaguje na aktuální potřeby lidí se zdravotním znevýhodněním a jejich blízkých. Spektrum nabízených služeb jim umožní v jakékoliv životní etapě žít plnohodnotně a nezávisle.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Široké spektrum sociálních služeb, dobré pokrytí cílových skupin, dobrá dostupnost sociálních služeb na území města České Budějovice</li> <li>✓ Dlouhodobá a stabilní finanční podpora města České Budějovice</li> <li>✓ Kvalitní provázanost poskytovatelů sociálních služeb a vzájemná spolupráce</li> <li>✓ Vysoká odbornost stávajících zaměstnanců v sociálních službách</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatečná kapacita sociálních služeb u vybraných typů služeb (chráněné bydlení, domov pro osoby se zdravotním postižením, podpora samostatného bydlení, mezigenerační pobytová služba)</li> <li>✓ Chybí nabídka chráněného bydlení pro lidi s vysokou mírou podpory (kombinované postižení tělesné postižení + mentální postižení a pro lidi s mentálním postižením a PAS)</li> <li>✓ Nedostatečná kapacita služeb pro děti ohrožené psychickým onemocněním</li> <li>✓ Chybí pobytové služby pro lidi s duální diagnózou</li> <li>✓ Nedostatek pracovníků na trhu práce, kteří by chtěli pracovat v sociálních službách (SP i PSS), fluktuace pracovníků přímé péče v sociálních službách</li> <li>✓ Nedostatečná vstřícnost a ochota města České Budějovice poskytovat městské byty pro sociální účely, vysoký práh (např. výše kauce, posuzování příjmů - pouze mzdy, důchod)</li> <li>✓ Nevhodné podmínky práce pro OZP na chráněném trhu práce (absence kvalifikovaného zaměstnance)</li> <li>✓ Nedostatečná spolupráce zdravotnictví a sociálních služeb (např. nabídka sociálních služeb pacientům, nízká informovanost zdravotnických pracovníků, chybí společné mapování a plánování podpory klienta, nefunguje mezioborová spolupráce)</li> </ul>
<b>vnější</b>	<p><b>PŘÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Propagace sociálních služeb směrem k veřejnosti – reklamní spoty apod.</li> <li>✓ Společné vzdělávání poskytovatelů, kulaté stoly na různá témata, kurzy na klíč apod.</li> <li>✓ Lepší spolupráce s VŠ a SŠ – propagace služeb, odborníci do výuky, zkušenosti z praxe,</li> </ul>	<p><b>OHROŽENÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ohrožení existence některých služeb s celostátní působností (Tyfloservis, Tichý svět a NRZP)</li> <li>✓ Nejistota dalšího plánování na JČK,</li> <li>✓ Nedostatek návštěv praktických lékařů k lidem s OZP (ležícím a seniorům)</li> <li>✓ Zdravotně-sociální spolupráce</li> <li>✓ Složité podmínky pro vznik nových služeb a zvyšování kapacit</li> </ul>

	<p>spolupráce při zadávání bakalářských a diplomových prací</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nedostatek dobrovolníků pro klienty, kteří jsou nároční na péči (PAS, kombinované postižení)</li> <li>✓ Sloučit vykazování v KISSOSU a JASSU</li> <li>✓ Multidisciplinární spolupráce mezi poskytovateli, institucemi (např. opatrovníci) - příležitost pro klienty, kteří propadávají v síti, vytvořit tým a hledat společná řešení a společně individuálně plánovat</li> <li>✓ Zdravotně – sociální spolupráce</li> <li>✓ Rozvoj spolupráce paliativní péče a sociálních služeb</li> <li>✓ Metoda podporovaného zaměstnávání pro osoby s OZP na otevřeném i chráněném pracovním trhu</li> </ul>	
--	--	--

### Charakteristika řešené oblasti

#### cílová skupina

- osoby se zdravotním znevýhodněním:
  - lidé s mentálním postižením
  - lidé se smyslovým postižením
  - lidé s tělesným postižením
  - lidé s kombinovaným postižením
  - lidé s duševními, behaviorálními a neurovývojovými poruchami (např. porucha autistického spektra)
  - dlouhodobě nemocní
  - děti s ohroženým vývojem (ADHD, ADD, vývojové dysfázie, specifické poruchy učení apod.)

#### věk

bez ohledu na věk

#### typ činností, které dané osoby užívají

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- základní sociální poradenství i odborné
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- půjčování kompenzačních pomůcek

#### typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdravotní
- sociální
- podpora udržení uživatele v přirozeném prostředí

- návrat uživatele do přirozeného prostředí
- vzdělávací
- pracovní uplatnění, vstup a udržení na trhu práce
- samostatné bydlení
- finanční

**typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)**

1. osobní asistence	§ 39
2. průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
3. podpora samostatného bydlení	§ 43
4. centra denních služeb	§ 45
5. denní stacionáře	§ 46
6. týdenní stacionáře	§ 47
7. raná péče	§ 54
8. tlumočnické služby	§ 56
9. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	§ 66
10. sociální rehabilitace	§ 70
11. služby následné péče	§ 64
12. sociálně terapeutické dílny	§ 67
13. chráněné bydlení	§ 51
14. odlehčovací služby	§ 44
15. domov pro osoby se zdravotním postižením	§ 48

**přesahy z hlediska cílové skupiny**

senioři se zdravotním postižením  
osoby se ZP závislé na návykových látkách  
osoby se ZP bez domova a bez příštířeší

**přesahy z hlediska poskytovaných služeb**

domovy pro seniory	§ 49
domovy se zvláštním režimem	§ 50
odborné sociální poradenství	§ 37
tísňová péče	§ 41
pečovatelská služba	§ 40
odlehčovací služby	§ 44
azylové domy	§ 57
terénní programy	§ 69
domácí ošetrovatelská služba, domácí hospicová péče	
uplatnění na trhu práce	
terapeutické činnosti	

**PRIORITY – OPATŘENÍ**

**Priorita 6/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39
- Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46
- Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47
- Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51

- Opatření 6/1.6 Raná péče § 54
- Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56
- Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
- Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
- Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
- Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64
- Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44
- Opatření 6/1.13. Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48

**Priorita 6/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice**

- Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením o pro osoby se zdravotním znevýhodněním
- Opatření 6/2.3 Vznik nových kapacit chráněného bydlení

**Priorita 6/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách**

- Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby

**PRIORITA 6/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ KAPACITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE**

**Popis Priority:**

Podpora a zajištění dostatečné kapacity, místní a časové dostupnosti potřebných sociálních služeb, zvyšování jejich kvality pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP České Budějovice.

**Opatření naplňující Prioritu:**

- 6/1.1 Osobní asistence § 39
- 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- 6/1.3 Denní stacionáře § 46
- 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47
- 6/1.5 Chráněné bydlení § 51
- 6/1.6 Raná péče § 54
- 6/1.7 Tlumočnické služby § 56
- 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
- 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
- 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
- 6/1.11 Služby následné péče § 64
- 6/1.12 Odlehčovací služby §44
- 6/1.13 Domovy pro osoby se zdravotním postižením §48

**Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39**

**Popis Opatření:**

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,

- b) pomoc při osobní hygieně,
- c) pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

Služba je poskytována nepřetržitě.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

#### Popis Opatření:

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46

#### Popis Opatření:

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47

#### Popis Opatření:

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- d) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51

#### Popis Opatření:

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženo soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.6 Raná péče §54

#### Popis Opatření:

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) sociálně terapeutické činnosti,
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.</p> <p>Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:  a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,  b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností. Při nácviku využívají zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.</p> <p>Služba je poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb a obsahuje tyto základní činnosti:  a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování,  b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,  c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,  d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP § 66</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.</p> <p>Služba obsahuje tyto základní činnosti:  a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,  b) sociálně terapeutické činnosti,  c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

### Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67

#### Popis Opatření:

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64

#### Popis Opatření:

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) sociálně terapeutické činnosti,
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

### Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44

#### Popis Opatření:

Odehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

i) pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

**Opatření 6/1.13 Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48**

**Popis Opatření:**

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

- a) poskytnutí ubytování,
- b) poskytnutí stravy,
- c) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech**

<p><b>PRIORITA 6/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE</b></p>
<p><b>Popis Priority:</b> Cílem priority je vznik nových sociálních služeb, které pružně reagují na zjištěné potřeby uživatelů – osob se zdravotním znevýhodněním, které nejsou aktuálně řešeny (nelze je zajistit prostřednictvím stávajících sociálních nebo návazných služeb).</p>
<p><b>Opatření naplňující Prioritu:</b> 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním 6/2.3 Vznik nových kapacit chráněného bydlení</p>
<p><b>Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b> Cílem opatření je vytvořit dostatečnou síť sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu. Nabídka služeb pro osoby s autismem/PAS není v současné době na území SO ORP (ale i celého Jihočeského kraje) dostatečná. Chybí některé ambulantní, terénní služby, pobytové nebo návazné služby pro osoby s autismem/PAS.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b> Cílem opatření je vytvořit dostatečnou síť ambulantních a pobytových služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Jedná se o zkvalitnění a rozšíření již poskytovaných služeb, které jsou na území SO ORP poskytovány, ale s ohledem na cílovou skupinu nejsou dostatečně vhodné prostorové podmínky.</p> <p>Dále se jedná o zajištění služeb pro cílovou skupinu dospělých osob v produktivním věku (nespadají ještě do služeb pro seniory), kteří vyžadují speciální péči s ohledem na své onemocnění např. osoby s roztroušenou sklerózou a jinými neurodegenerativními onemocněními nebo dlouhodobě nemocní, kteří vyžadují nepřetržitou péči.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 6/2.3 Vznik nových kapacit chráněného bydlení</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b> Cílem opatření je vytvořit nové kapacity chráněného bydlení pro dospělé osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným a osoby s PAS, kteří potřebují vysokou mírou podpory. V současné době nejsou na území ORP pro tuto cílovou skupinu služby poskytovány.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

<p><b>PRIORITA 6/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH</b></p>
<p><b>Popis Priority:</b>          Naplněním této priority budou zajištěny další potřeby uživatelů, které nejsou pokryty sociálními službami poskytovanými dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o služby, které úzce navazují na sociální služby, doplňují je o další aktivity, jako jsou např. volnočasové aktivity jako prevence sociálního vyloučení z důvodu zdravotního znevýhodnění apod. Dalším významným cílem této priority je i zajištění potřeb pečujících osob.</p>
<p><b>Opatření naplňující Prioritu:</b>          6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby</p>
<p><b>Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>          Na poskytované sociální služby navazuje síť dalších služeb, jak patientských organizací, zdravotních služeb, svépomocných organizací, integračních aktivit, dobrovolnických služeb.          Aktivity jsou nezbytné pro zajištění komplexní podpory lidí se zdravotním znevýhodněním ve všech oblastech jejich života.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

## 5. Výstupy průřezových oblastí – priority a opatření

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
<b>vnitřní</b>	<p><b>SILNÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Plánování sociálních služeb</li> <li>✓ Tvorba strategických dokumentů v sociální oblasti</li> <li>✓ Vzájemná dobrá spolupráce mezi NNO a dalších aktérů plánování</li> <li>✓ Všichni poskytovatelé využívají sociální sítě pro informování o svých službách</li> <li>✓ Existence zaměstnavatelů pro osoby se znevýhodněním – existence sociálních podniků</li> </ul>	<p><b>SLABÉ STRÁNKY</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nestatečné personální zajištění, malá konkurenceschopnost získat zaměstnance pro sociální oblast</li> <li>✓ Malá informovanost veřejnosti a zadavatelů, nedostatečné PR</li> <li>✓ Nedostatečný zájem veřejnosti o dobrovolnictví</li> <li>✓ Nedostatečné využívání FR</li> <li>✓ Nedostatečná provázanost jednotlivých aktérů</li> <li>✓ Nedostatečná kapacita dostupného bydlení</li> <li>✓ Nedostatek pracovních pozic pro osoby se různým znevýhodněním na otevřeném trhu práce</li> </ul>
<b>vnější</b>	<p><b>PŘÍLEŽITOSTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rozvoj kompetencí pro personální zajištění služeb</li> <li>✓ Spolupráce se vzdělávacími institucemi – nabídka absolventských míst</li> <li>✓ Zvyšování informovanosti o službách, poskytovatelích, zlepšení celkového PR</li> <li>✓ Osvěta a rozvoj dobrovolnictví pro uživatele i samotné NNO</li> <li>✓ Síťování sociálních služeb, posilování vzájemné spolupráce – poskytovatel – zadavatel</li> <li>✓ Podpora FR pro financování a sdílení aktivit</li> <li>✓ Realizace společných konzilií, platforem a tematických setkávání zainteresovaných subjektů</li> <li>✓ Podpora sociálních podniků prostřednictvím zodpovědného zadávání</li> </ul>	<p><b>OHROŽENÍ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chybějící nebo neaktualizovaná legislativa v sociální oblasti</li> <li>✓ Nestabilní politická situace, časté změny</li> <li>✓ Ukončení financování některých služeb na úrovni pověření MPSV, které budou převedeny do krajské sítě</li> </ul>

### Priorita 7/1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti

- Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové

### Priorita 7/2 Dostupné bydlení

- Opatření 7/2.1 Podpora dostupného bydlení

### Priorita 7/3 Dobrovolnictví

- Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center

#### **Priorita 7/4 Podpora procesu plánování sociálních služeb**

- Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
- Opatření 7/4.2 Zjišťování potřeb, vzdělávání, nosná témata, síťování a financování služeb

#### **Priorita 7/5 Podpora zaměstnávání osob s různým znevýhodněním**

- Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
- Opatření 7/5.2 Podpora sociálního podnikání

#### **Priorita 7/6 Podpora personálního zabezpečení sociálních služeb**

- Opatření 7/6.1 Podpora personální strategie a personálního řízení

<b>PRIORITA 7/1 ZVYŠOVÁNÍ INFORMOVANOSTI V SOCIÁLNÍ OBLASTI</b>
<p><b>Popis Priority:</b></p> <p>Priorita je zaměřena na podporu efektivní informovanosti aktérů procesu plánování a všech koho se sociální oblast dotýká. Jedná se především o cílené informování zástupců zadavatelů sociálních služeb, specifických cílových skupin, institucí, donátorů, poskytovatelů služeb, zástupců mezioborové spolupráce a široké veřejnosti včetně potenciálních uživatelů sociálních služeb.</p>
<p><b>Opatření naplňující Prioritu:</b>  <b>7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové</b></p>
<p><b>Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b></p> <p>Cílem naplnění tohoto opatření je postupně zlepšovat informovanost v sociální oblasti u všech subjektů a osob, kterých se tato oblast dotýká.</p> <p>Konkrétně bude zlepšování informovanosti směřováno především stávajícím a potenciálním donátorům, k uživatelům stávajícím i potenciálním (včetně specifických cílových skupin), institucím, klíčovým zástupcům mezioborové spolupráce, obcím, poskytovatelům sociálních služeb a široké veřejnosti.</p> <p>Informovanost mimo jiné přispěje ke zkvalitnění spolupráce zainteresovaných stran na řešení problémů a potřeb jednotlivých cílových skupin uživatelů.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

<b>PRIORITA 7/2 DOSTUPNÉ BYDLENÍ</b>
<p><b>Popis Priority:</b></p> <p>Byty určené pro obyvatele města České Budějovice, které díky různým bariérám nemohou vstoupit do běžných bytů na volném trhu nebo ve vlastnictví města. Dostupný byt nabízí možnost získání standardního</p>

bydlení při maximálním snížení bariér na vstupu. Zároveň je nabízena možnost intenzivní podpory ze strany sociálních služeb.
<b>Opatření naplňující Prioritu:</b> 7/2.1 Podpora dostupného bydlení
<b>Opatření 7/2.1 Podpora dostupného bydlení</b>
<b>Popis Opatření:</b> Cílem opatření je zabezpečit přístup ke standardnímu bydlení osobám/domácnostem v bytové nouzi (osoby/domácnosti bez domova, žijící v substandardním bydlení, žijí v nejistém bydlení, či mají bariéry/omezení pro vstup do samostatného bydlení). Standardní bydlení znamená bydlení v bytech odpovídajících hygienickým a legislativním standardům, s uzavřenou dlouhodobou nájemní smlouvou. Velikost bytu odpovídá aktuálním potřebám domácnosti, vstupní náklady do bytů jsou minimalizovány (ideálně bez kauce). Je zajištěna podpora pro zabydlené domácnosti, existují nástroje na zmírňování dopadů nenadálých situací.
<b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b>

<b>PRIORITA 7/3 DOBROVOLNICTVÍ</b>
<b>Popis Priority:</b> Cílem priority je prostřednictvím služby dobrovolníků zlepšení kvality života, eliminace sociálního vyloučení, podpora a pomoc uživatelům sociálních služeb, zdravotnických a některých jiných zařízení (dále jen poskytovatelé). Dobrovolníci pomáhají uživatelům v zázemí poskytovatele anebo v jejich domácím prostředí. Vypomáhají poskytovatelům také s administrativou, překlady do cizích jazyků, podílejí se na přípravě kulturní akci, pomáhají s drobnými manuálními činnostmi apod.. Služba dobrovolníků je pravidelným a spolehlivým zdrojem pomoci pro poskytovatele, v nichž působí, a jejich klienty. Dobrovolnická činnost je zároveň zdrojem nových zkušeností a znalostí pro osobní růst dobrovolníků. Je mostem mezi občanskou společností a profesionální prací v sociální oblasti a často také mostem mezi jednotlivými generacemi. Náplň dobrovolníků vychází z potřeb a přání uživatelů, respektuje pravidla poskytovatelů a zohledňuje možnosti a schopnosti jednotlivých dobrovolníků. Dobrovolníci jsou vybraní laici, kteří jsou proškoleni a metodicky vedeni. Dobře organizované dobrovolnictví se stává nedílnou součástí poskytovatele, kdy profesionálové a dobrovolníci tvoří sehraný tým.
<b>Opatření naplňující Prioritu:</b> 7/3.1 Podpora dobrovolnických center
<b>Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center</b>
<b>Popis Opatření:</b> Dobrovolnická centra zajišťují dobrovolníky pro organizace, které poskytují sociální, zdravotní a jiné služby (dále jen poskytovatelé). Jsou garancí kvality výběru, školení, metodického vedení dobrovolníků a díky pojištění dobrovolníků vytváří pro všechny zúčastněné strany bezpečné prostředí. Při činnosti vycházejí ze Zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě. Činnost center se zaměřuje na přímou práci s dobrovolníky, spolupráci s poskytovateli, v nichž dobrovolníci působí, a propagaci dobrovolnictví na veřejnosti. Působení dobrovolníků u poskytovatelů přispívá k zajištění komplexní pomoci klientům. Potřebnost dobrovolníků v sociální oblasti na území SO ORP ČB je doložena stálou poptávkou.
<b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b>

## PRIORITA 7/4 PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

### Popis Priority:

Podpora a udržení cyklického procesu plánování sociálních služeb pro celé území SO ORP České Budějovice umožní definovat a následně podporovat poskytování služeb, které jsou skutečně potřebné a které co nejefektivněji využívají dostupné zdroje ve prospěch uživatelů sociálních služeb. Zároveň tím budou naplňovány povinnosti, které v této oblasti obcím ukládá zákon – např. zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území.

Pravidelně aktualizovaný plán sociálních služeb bude zároveň relevantním podkladem pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, na jehož základě jsou ze státního rozpočtu rozdělovány dotace pro poskytovatele sociálních služeb. Současně aktuální plán umožní obcím splnit další povinnost ze zákona, kterou je spolupracovat s krajem při určování sítě sociálních služeb.

Pro zajištění efektivního síťování služeb budou podle aktuální specifické potřeby zpracovány podklady (analýzy a studie) a průběžně sbírány validní ukazatele pro jednotné sledování vykazovaných jednotek (výkonů) poskytovaných sociálních služeb. To vše následně povede k tomu, že na území SO ORP budou poskytovány a podporovány pouze ty služby, které budou nezbytné pro pokrytí potřeb uživatelů a zároveň budou jednotlivé služby mezi sebou srovnatelné a měřitelné.

Během procesu plánování bude dále realizován pravidelný monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných opatření a aktivit akčních plánů pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů. Následně bude každoročně zpracováván akční plán na další rok, který zohlední aktuální stav a potřeby uživatelů, trendy a další zjištěné rozhodné skutečnosti pro jednotlivé oblasti pomoci. Po uplynutí plánovacího období bude vždy zpracován nový plán rozvoje sociálních služeb na dobu 3 let, resp. aktualizován strategický rámec.

Pro zajištění živého a cyklického procesu plánování včetně úspěšné realizace jednotlivých naplánovaných výstupů je nezbytné udržet a podporovat celou organizační strukturu (řídící skupina, koordinační skupina, pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti pomoci, koordinátor a metodik). Při realizaci procesů budou rozvíjeny principy partnerství a spolupráce. Tvorba plánu probíhá v souladu s doporučenými postupy Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, konkrétně s Metodikami pro plánování rozvoje sociálních služeb a s Kritérii kvality plánování sociálních služeb.

### Opatření naplňující Prioritu:

7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

### Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

#### Popis Opatření:

Naplňování jednotlivých plánovaných opatření a aktivit (akčních plánů) bude průběžně sledováno podle nastaveného systému monitoringu a vyhodnocování. Tím bude zároveň zjišťována efektivita implementace plánu a zajištěna zpětná vazba a podněty pro další aktualizace plánu.

Pro jednotlivé roky plánovaného období budou pomocí jednotlivých složek organizační struktury a ve spolupráci s dalšími dotčenými subjekty zpracovány roční akční plány, které budou aktualizací promítající v logické návaznosti aktuální změny, nově zjištěné trendy a další rozhodné skutečnosti do již zpracovaného plánu. Dále akční plány přinesou přehodnocení stávajícího harmonogramu realizace resp. stanovení oblastí či aktivit, jež budou pro příslušný následný rok prioritně řešeny.

<p>Kontinuální podpora všech složek v organizační struktuře plánování je pro kvalitní realizaci procesů nezbytná. Funkční organizační struktura tvoří páteř pro jednotlivé fáze plánování a mimo jiné přímo ovlivňuje výstupy z jednotlivých úkolů, které přináší tvorba plánu i jeho následná realizace. Vedle zajištění vnější podpory je nutné získávat pro plánování takové zástupce zúčastněných stran, kteří mají zkušenosti ve sledovaných oblastech pomoci a kteří se zároveň na procesu plánování dobrovolně a aktivně podílejí a jsou ochotni spolupracovat dlouhodobě.</p> <p>Po skončení plánovacího období bude zpracován nový plán rozvoje sociálních služeb, resp. aktualizován strategický rámec, vždy na dobu 3 let. Podle potřeby a aktuálního stavu lidských a finančních zdrojů budou aktualizovány jednotlivé priority a příslušná opatření.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 7/4.2 Zjišťování potřeb, vzdělávání, nosná témata, síťování a financování služeb</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b></p> <p>Pracovní skupiny budou průběžně navrhovat a definovat oblasti, které je potřebné přesněji zmapovat, aby bylo možné účinně zjistit a zajistit skutečné potřeby jednotlivých cílových skupin stávajících a potenciálních uživatelů. Budou zpracovány analýzy aktuálního stavu v jednotlivých oblastech pomoci, které budou sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu plánu, resp. pro jeho aktualizace pomocí Akčních plánů na jednotlivé roky plánovaného období.</p> <p>Akční plány, ve kterých jsou zohledněny aktuální zjištěné potřeby stávajících a potenciálních uživatelů, jsou jedním z hlavních podkladů pro financování jednotlivých služeb.</p> <p>V pracovních skupinách budou řešena tzv. nosná témata, jejichž výstupy mají za cíl zajistit skutečné potřeby uživatelů.</p> <p>Dalším cílem opatření je nastavit efektivnější poskytování sociálních a podpůrných služeb na území města České Budějovice, a to prostřednictvím koordinace z jednoho místa. Realizace předpokládá zavedení nástrojů tzv. case managementu (nebo tvorba sítě podpory kolem uživatele), ideálně na úrovni Odboru sociálních věcí Magistrátu města České Budějovice, oddělení sociální pomoci.</p> <p>Dalším cílem opatření bude podpora v oblasti vzdělávání. Jedná se především o vzdělávání aktérů procesu plánování v oblastech, které se dotýkají samotného procesu plánování.</p> <p>Dále pak o systematické vzdělávání a rozšiřování kompetencí zaměstnanců sociálních služeb. Posilování odbornosti a dovedností zaměstnanců a managementu pomůže lépe reagovat na potřeby klientů a zvýšit efektivitu poskytovaných služeb.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

<p><b>PRIORITA 7/5 PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB S RŮZNÝM ZNEVÝHODNĚNÍM</b></p>
<p><b>Popis Priority:</b></p> <p>Poradenství v oblasti zaměstnanosti a podporované zaměstnávání jsou významnými nástroji pomoci pro znevýhodněné cílové skupiny uživatelů při jejich návratu na trh práce, což je ve svém důsledku stěžejním bodem pro zamezení jejich sociálnímu vyloučení a pro úspěšnou integraci.</p>

<p>Udržení a rozvoj sociálního podnikání na území města České Budějovice jako nástroje, který významně doplňuje poskytování sociálních služeb a přispívá k pracovnímu a sociálnímu začleňování znevýhodněných osob ohrožených sociálním vyloučením.</p>
<p><b>Opatření naplňující Prioritu:</b></p> <p><b>7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce</b>  <b>7/5.2 Podpora sociálního podnikání</b></p>
<p><b>Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Opatření má za cíl podpořit veškeré aktivity, které osobám s různým znevýhodněním napomáhají k nalezení, získání a udržení si pozice na trhu práce. Mezi základní činnosti patří zejména poradenství a podporované zaměstnávání, které je vždy třeba upravit dle potřeb konkrétní cílové skupiny. Opatření se dále zaměřuje na podporu stávajících služeb, jejichž aktivity jsou specializovány na usnadnění vstupu či návratu na trh práce. V současné době jsou tyto aktivity v Jihočeském kraji hrazeny zejména ze zdrojů ESF OPZ+, po skončení této podpory nebo při nezískání peněz z OPZ+ služby často zanikají, přitom na jejich udržení by nebylo nutné vynaložit až tak velké finanční prostředky jako na jejich „rozjezd“.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>
<p><b>Opatření 7/5.2 Podpora sociálního podnikání</b></p>
<p><b>Popis Opatření:</b>  Sociální podnikání jsou podnikatelské aktivity prospívající společnosti, životnímu prostředí, místnímu rozvoji a komunitě. Často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním, sociálním nebo kulturním znevýhodněním. Subjektem sociálního podnikání je sociální podnik nebo integrační sociální podnik. Jde o právnickou nebo fyzickou osobu, které splňují principy sociálního podnikání. Naplňuje veřejně prospěšný cíl, který je formulován v zakládacích dokumentech. Vzniká a rozvíjí se na konceptu tzv. trojího prospěchu – ekonomického, sociálního a environmentálního. Pro sociální podnik je stejně důležité dosahování zisku i zvýšení veřejného prospěchu.</p> <p>Cílem opatření je udržení a rozvoj sociálního podnikání na území města České Budějovice jako nástroje, který významně doplňuje poskytování sociálních služeb a přispívá k pracovnímu a sociálnímu začleňování znevýhodněných osob ohrožených sociálním vyloučením. Město České Budějovice tímto opatřením deklaruje svoji podporu sociálního podnikání a jeho principů a v rámci svých možností hodlá k jeho rozvoji přispět.</p>
<p><b>Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech</b></p>

<p><b>PRIORITA 7/6 PODPORA PERSONÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB</b></p>
<p><b>Popis Priority:</b>  Zajištění dostatečného počtu kvalitních a kvalifikovaných pracovníků v oblasti sociálních služeb, kteří budou schopni poskytovat služby na vysoké úrovni a reagovat na aktuální potřeby uživatelů, přispěje k dlouhodobé udržitelnosti a profesionalizaci poskytovatelů služeb. Zároveň bude zvyšována kvalita sociálních služeb, které budou efektivněji, resp. s větším dopadem zajišťovat potřeby uživatelů.</p>
<p><b>Opatření naplňující Prioritu:</b></p>

## 7/6.1 Podpora personální strategie a personálního řízení

### Opatření 7/6.1 Podpora personální strategie a personálního řízení

**Popis Opatření:**

Cílem opatření je řešit a eliminovat problémy s personálním zajištěním poskytovaných služeb. Jedná se především o nedostatek kvalifikovaných pracovníků, vysokou fluktuací zaměstnanců a sníženou motivaci zaměstnanců. Tyto problémy ohrožují kvalitu poskytovaných služeb a kapacity organizací v této oblasti.

Opatření bude postupně naplňováno pomocí realizace jednotlivých aktivit v ročních akčních plánech. Aktivity se budou podle aktuální prioritizace zaměřovat např. na metody zlepšování pracovních podmínek, nefinanční benefity, mzdovou politiku, podporu profesního růstu a rozvoje, wellbeing, prevenci syndromu vyhoření, týmovou spolupráci, firemní kulturu, personální management, nábor a retenční strategii, leadership, motivační techniky, rozvoj emoční inteligence, komunikační dovednosti, networking, výměnu zkušeností, interní mentoring, propagaci a zvyšování kreditu profese, spolupráci se vzdělávacími institucemi (absolventi do praxe), koncept work-life balance apod.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

## **6. Přílohy**

### **6.1 Akční plán – plán aktivit na následující rok**

- Samostatná příloha