VVSITZM/10/2020/Z/4

Volební období 8 (2018 - 2022)

Z Á P I S
ze 4. jednání výboru pro veřejnou správu a informační technologie konaného dne 16. 9. 2020

Přítomni: Ing. Tomáš Fedur, Jaroslav Havlíček, Vladimíra Hrušková, Ing. Ivan Jirsa, Štěpán Malík, Mgr. Ivan Nadberežný, Josef Špak, Bc. Tomáš Šustek, Ludmila Váchová

Omluveni: Ing. Daniel Beták, Jan Michl

Nepřítomni:

Hosté: Mgr. David Kříž

Schválený program:

1. Úvod, schválení programu
   Přijato usnesení č. 3/2020 (9 - 9,0,0)
   Předseda výboru p. Špak všechny členy výboru přivítal, Ti poté schválili body programu v předloženém znění

2. Informace o výsledcích usnesení výboru
   Pan Špak vyzval přítomného Mgr. Kříže, vedoucího odboru IT, aby přítomné informoval o výsledcích kontroly a analýz webu. Tyto návrhy byly předloženy zastupitelstvu na minulém jednání.
   Diskuze:
   Dle Mgr. Kříže se na úpravách webu stále pracuje a není vše hotové. Nyní se dokončuje v první fázi facelift, kdy se web přizpůsobil novým trendům. Připravuje se druhá fáze, což bude podrobnější analýza struktur webu, v budoucnu se plánuje také větší změna šablon. Analytickou práci bude dělat dodavatel. Nemyslí si, že připomínky ohledně rychlosti, jsou zásadní. Byly provedeny testy a různá srovnání mezi městy, kde si vedeme velice dobře. Dále přítomné seznámil s konkrétními výsledky srovnávání přes různé aplikace. K tomu pan Špak uvedl, že výsledky srovnání potvrzují prodlevu 3 sekund, než se stránka začne zobrazovat, proto bude užitečná analýza od dodavatele webu. Následně proběhla diskuze ohledně rychlostí webu v jiných městech.
   Jak p. Špak doplnil, dle informací, které obdržel, se dělají kontroly nefunkčních odkazů zhruba 1x týdně. Mgr. Kříž doplnil, že kontroly se dělají většinou s novými podněty, někdy 1x týdně, někdy 1x měsíčně. Snaží se odstraňovat chyby, které zobrazují. Chyba č. 403 jsou nedostatečná práva k přístupu. Chyba č. 404 značila, že stránky neexistují. Není to ale pokaždé chyba, někdy chybí jen propojení na dokument, většinou to byly vyvěšené dokumenty. Nyní se zobrazuje informace „nedostupná stránka.“ Tento problém se již řešil

dříve, než došlo k projednání v zastupitelstvu, proto byl také tak rychle odstraněn.
- odchod Mgr. Kříže

3. Zpráva o činnosti předsedy výboru

Přijato usnesení č. 4/2020 (9 - 9,0,0)

Pan Špak informoval, že se nyní intenzivně věnoval vyřizování podnětů z ÚS č. 3 - Vltava. U všech podnětů nastal posun, což názorně prezentoval v tabulce a helpdesku, který je zatím neveřejný. Všechny odkazy byly členům emailem zaslané. Navrhl pravidla pro nastavení rychlosti priorit při vyřizování těchto podnětů:

priorita	první odpověď do	další odpověď do	vypořádání podnětu do
základní	7	30	365
střední	7	15	60
vysoká	7	7	30
urgentní	3	3	7

Diskuze:

Ing. Váchovou zajímalo, zda znázorněná tabulka je jen pro ÚS č. 3? Dle p. Špaka jsou v tabulce podněty z ÚS č. 3, 5 a 6. U ostatních ÚS jsou přidávány na základě zaslaných zápisů z jednání. Tyto podněty pak ukládá i do helpdesku. kde je u každého zadaná priorita a termín. První odpověď by měla být většinou do týdne. Dle Ing. Váchové jsou nyní návrhy města značně nepřehledné. Pan Špak souhlasil a vše by rád sjednotil, důvodem je nepraktičnost stávající tabulky, která má svá omezení. Názorně prezentoval helpdesk, kde je možnost příloh, jsou viditelné náměty, postup, aktualizace. Vkládat nové podněty je umožněno i zasláním emailu. Na dotaz Bc. Šustka, zda helpdesk vznikl pouze pro účely ÚS, odpověděl pan Špak, že ano, primárně pro ÚS. Vznikl na jeho vlastní náklady. Na helpdesku pracuje již od loňského roku, byly technické potíže. Zatím jsou požadavky v neveřejném režimu, ale zadá členům výboru přístup do této aplikace.
Dále předseda výboru p. Špak informoval, že byl osloven Ing. Holickým s problémem, který vznikl ohledně rekonstrukce v části Zeyerově ulici. Vznikají zde dvě protichůdné petice, problém je ohledně parkovacích míst, kdy jedna z petic chce zachovat původní počet parkovacích míst, druhá by zde na území 1-2 míst chtěla mít zeleň. Je již vytvořený dotazník, který bude rozeslán do schránek lidem z dané lokality, dotazník je také na webu. Poté bude příští týden vyhodnocení.
Pana Malíka zajímalo, zda jsou termíny priorit již prodiskutované, dle p. Špaka je to pouze návrh, který je nastavený hlavně pro něj, aby lidé dostali odpověď včas. Je domluvený s primátorem o předložení těchto termínů do kolegia. Do současné tabulky se stále mohou zadávat nové podněty. Ing. Váchová se domnívá, že podněty by měli primárně do helpdesku dávat předsedové ÚS, měl by se jim dát přístup do aplikace. Pana Malík se domnívá, že by bylo vhodné dát odkaz územním skupinám, aby věděli, že se jejich problémy řeší, či budou řešit. Na to reagoval p. Špak, že nemá kontakty na členy ÚS, jen na předsedy. Na návrh p. Malíka, aby se na příští jednání pozvali předsedové ÚS a helpdesk se jim předvedl, odpověděl p. Špak, že by toto s nimi raději řešil individuálně.
Dle Mgr. Nadberežného by bylo dobré informovat skupiny o dlouhodobých plánech v lokalitě, např. o rekonstrukcích či investicích. Na to reagoval p. Špak, že již měl jednání s Ing. Holickým, ohledně požadavku, aby byly veřejně viditelné plánované investice. Ten tomu ale není nakloněn, důvodem jsou časté úpravy a změny v těchto plánech.
Pan Malík chtěl vysvětlit návrh p. Špaka, který obdrželi emailem, zda by se každý člen výboru nevěnoval řešení nějakého daného podnětu. Pan Špak vše vysvětlil, s tím, že je stále k dispozici, případný nedostatek kompetencí k jednání je možno vyřešit pověřením člena

k danému úkolu.
Poté proběhla diskuze ohledně statutu výboru, kdy v příloze, čl. 3 je uvedeno, že výbor stanoví počet členů ÚS a ustanoví jejich členy. Předseda výboru p. Špak ale nedisponuje seznamem členů, na příštím jednání se toto ještě prodiskutuje.
Ing. Fedura zajímalo, kdo bude mít práva na editaci a smazání příspěvků v helpdesku. Panem Špakem bylo odpovězeno, že je správcem, aplikace má také ochranu před spamem.
Bc. Šustek vznesl dotaz, kdo je nyní vlastníkem helpdesku, v případě, že již nebudou členy výboru, nebo kdyby se skupina rozpustila, zda bude aplikace přetrvávat. Preferoval by, aby byl systém v majetku města. Dle p. Špaka je nyní v jeho vlastnictví, je zde ale možnost výstupů a předání, vše jde předělat. Dodavatel nechápal administrativu, na radnici neuměli anglicky. Vyřešil si proto problém sám. Mgr. Nadberežný informoval přítomné, že kontaktoval p. Pikousovou s návrhem na převzetí předsednictví ÚS č. 6 – Suché Vrbné, kde rezignoval předseda. Paní Pikousová předběžně souhlasila, bydlí v lokalitě. Nyní navštíví ještě jinou skupinu, aby měla představu o předsednictví. Pan Špak uvedl, že se s paní Pikousovou setká na daném jednání ÚS č. 4.
- po hlasování odchod Mgr. Nadberežného

4. Návrhy v oblasti veřejné správy
Předseda výboru informoval o problému ohledně lékárny na Máji, která sídlí v budově OSSZ, vedle komunitního centra. V dosahu půl kilometru není jiná lékárna, zde soukromý provozovatel v listopadu končí, paní jde do důchodu. Byla již oslovena Správa domů s.r.o., zda nejsou v lokalitě nějaké jiné vhodné prostory, kde by se dala lékárna provozovat. Vypsal by se záměr pronájmu, účelově pro lékárnu, aby byla zajištěna dostupnost pro blízké okolí.
Diskuze:
Dle p. Havlíčka by stačilo oslovit nějaký lékárenský řetězec, zda by lékárnu nechtěl provozovat. Dle p. Špaka jsou nyní prostory v majetku OSSZ, město je mělo jen pronajaté. Zatím neví jak je postavená stávající smlouva. Přítomní se poté shodli, že z důvodu nedostatku informací k tomuto problému, bude projednání odloženo na příští jednání.
Program jednání byl vyčerpán, proto jednání předsedající ukončil. Příští jednání výboru bude ve středu dne 7. 10. 2020 od 16.00 hod.

Vysvětlivka: v závorce je uveden výsledek hlasování (x - a,b,c), a = počet hlasujících pro, b = počet hlasujících proti, c = počet těch, kteří se zdrželi x = počet přítomných členů.

4. jednání výboru pro veřejnou správu a informační technologie bylo ukončeno v 17:30 hod.

Soubor usnesení:

K bodu: Úvod, schválení programu

výbor pro veřejnou správu a informační technologie přijal **u s n e s e n í č. 3/2020:**

výbor pro veřejnou správu a informační technologie

s c h v a l u j e
plánovaný program jednání výboru v předloženém znění.

K bodu: Zpráva o činnosti předsedy výboru

výbor pro veřejnou správu a informační technologie přijal **u s n e s e n í č. 4/2020:**

výbor pro veřejnou správu a informační technologie

b e r e n a v ě d o m í
zprávu o činnosti předsedy výboru.

V Českých Budějovicích dne 16. 9. 2020

Zapsal(a): Kamila Průdková, tajemnice výboru

Josef Špak
předseda výboru