V Českých Budějovicích dne 11.11. 2020

Žádost o příspěvek Statutárního města České Budějovice na zajištění osobní asistence v Českých Budějovicích

MAGISTRÁT MĚSTA České Budějovice
Č.d.:
Došlo: 13 -11- 2020
JID: 370418/2020/MMCB
Č.j.:
L.: 1
Př.:
Sv.: 1
-2-

Zpracováno pro: Statutární město České Budějovice
náměstí Přemysla Otakara II 1,2
370 92 České Budějovice

Magistrát města České Budějovice
Odbor sociálních věcí
Převzato dne: 16. 11. 2020
Čj.: OSV/77428/2020
Přijal:

Předkladatel žádosti: Ledax o.p.s.
Riegrova 1756/51
370 01 České Budějovice
IČ: 28068955, DIČ: CZ699003634

Za předkladatele žádosti

Ing. Eliška Hájková, ředitelka společnosti Ledax o.p.s.

Ledax o.p.
Riegrova 5
370 01 České Budě
IČ: 280 68 955

Ledax

Obsah

1. Základní informace o Osobní asistenci Ledax o.p.s. 2
2. Rozpočet Osobní asistence Ledax o.p.s. poskytované na území města České Budějovice 5
3. Žádost o příspěvek Statutárního města České Budějovice 7
4. Přílohová část 8

1. Základní informace o Osobní asistenci Ledax o.p.s.

Služba Osobní asistence Ledax o.p.s. je v okrese České Budějovice poskytována od 1. 1. 2011. Původně zaregistrovaná kapacita 10 uživatelů byla ve druhé polovině roku 2011 navýšena na 25 uživatelů. Během roku 2012 byla tato služba rozšířena na území Trhové Sviny a vzhledem k vysoké poptávce zájemců o službu byla rozšířena i cílová skupina z věkové kategorie 19 let, na věkovou kategorii od 7 let. Od 1. února 2013 byla cílová skupina rozšířena o děti od 7 let a od roku 2014 byla rozšířena kapacita na 50 uživatelů. Od 1.11.2014 byla navýšena registrovaná kapacita na 60 uživatelů a působnost rozšířena ze stávajících dvou středisek v Českých Budějovicích a Trhových Svinech na další dvě střediska v Prachaticích a Týně nad Vltavou. Stávající kapacita je již 63 uživatelů, z toho 50 na středisku České Budějovice. Rozvoj osobní asistence je stále priorita společnosti Ledax o.p.s., neboť poptávka po osobní asistenci je dosti vysoká.

Ledax o.p.s. je zařazen do Sítě sociálních služeb Jihočeského kraje a je pověřen Jihočeským krajem k poskytování služby obecně hospodářského zájmu – osobní asistence v ORP České Budějovice, Trhové Sviny, Týn nad Vltavou, Prachatice a Český Krumlov. Toto pověření je v souladu s Akčním plánem střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro r. 2020.

Vzhledem k aktuální situaci v České Republice, opatřením přijatým v souvislosti s nemocí COVID 19 a nouzovým stavem, došlo v r. 2020 v osobní asistenci k částečnému poklesu počtu službu využívajících uživatelů, především proto, že péče o ně v době nouzového stavu převzala rodina (měla na to čas, pro větší bezpečí seniorů, někdy i z důvodu, že rodina i senior musejí být v karanténě) . Nejvýrazněji se tento pokles projevil v měsíci duben, od května se poptávka po péči postupně mírně navyšovala. V současné době zatím výraznější pokles nenastal, což se ale s ohledem na stávající epidemiologickou situaci nedá vyloučit. Výrazně se snížil i počet sociálních šetření, která cca v 80% případů končí uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby. To souvisí s poklesem poptávky po službě a se snahou rodin eliminovat přítomnost jiné osoby v domácnosti.

Ledax

Situace v terénu byla a stále je následující:

- služby byly a jsou realizovány v rámci nastavených postupů s ohledem na nouzový stav – maximální opatrnost a obezřetnost, prevence potenciálního přenosu nákazy (minimalizován kontakt mezi zaměstnanci apod.), individuální přístup v jednotlivých případech, které jsou vždy interně komunikovány, případně konzultovány s příslušnými orgány apod.
- péči přizpůsobena naší aktuální personální situaci či aktuální poptávce uživatele (reakce na momentální změny v rodině, druhu poskytované péče apod.)
- máme několik pracovníků s prodělanou nákazou, nebo v karanténě, a velké množství uživatelů v karanténě, nebo s pozitivním výsledkem testu na Covid 19 (pracovníci i uživatelé), i nadále je k uživatelům, kteří se vrací z LDN/nemocnice přistupováno v režimu „karanténa" po dobu 14ti dnů od návratu – bezkontaktní dovážka obědů, nákupů atd., jsou dodržována maximální hygienická opatření, probíhá aktivní komunikace s rodinami uživatelů
- základní ochranné pomůcky se v první vlně podařilo zajistit ve spolupráci s dárci i dodavateli, Statutárním městem České Budějovice, ostatními obcemi a Krajským úřadem, částečné i svépomocí, v současné době jsme obdrželi od MZCR respirátory na základě vydaného mimořádného opatření,
- převážnou část ochranných pomůcek jsme pořídili z vlastních zdrojů, zvýšily se proto náklady na pracovní ochranné pomůcky a čisticí prostředky
- zvýšily se mzdové náklady na práci přesčas, za DPP či DPČ suplující stále pracovníky na OČR

Počet pracovníků Osobní asistence Ledax o.p.s. je flexibilně přizpůsobován potřebám a zakázkám uživatelů, kteří mohou službu využívat 365 dní v roce 24 hodin denně. Na službě se podílí ředitel, sociální pracovník, osobní asistenti a dále vedoucí a administrativní pracovníci. Pracovníci v přímé péči se pravidelně vzdělávají, mají možnost praktického nácviku situací, které vnímají za problémové. V současné době užívá službu osobní asistence 32 uživatelů s trvalým pobytem v Českých Budějovicích.

Společnost Ledax o.p.s. také poskytuje pečovatelskou službu s okamžitou kapacitou 1990 uživatelů. V praxi je časté, že se osobní asistence prolíná s pečovatelskou službou. Uživatelé, zejména senioři upřednostňují, že jedna společnost nabízí obě pro ně potřebné služby a mohou vídat známé pracovníky, nemusí sdělovat potřebné informace vícekrát, vítají, že si například změny v jejich běžném životě předávají pracovníci mezi sebou, že nemusí uživatelé volat každému pracovníkovi služby, potřebují-li služby v daný den zrušit,

atp.. Na předávání informací o uživatelích je kladen velký důraz, pracovníci mají přesný metodický postup, jaké informace si musí pravidelně předávat.

Osobní asistence Ledax o.p.s. poskytuje základní a doplňkové (fakultativní) činnosti uživatelům na základě uzavřené Smlouvy o poskytování osobní asistence. Smlouva o poskytování osobní asistence je uzavřena vždy písemně, smlouva obsahuje prvotní zakázku uživatele (obecný cíl), kterou společně uživatel se svým klíčovým pracovníkem zkonkretizuje v individuálním plánu během poskytování služby, dále smlouva obsahuje následující přílohy: „Sazebník činností a úkonů Osobní asistence Ledax o.p.s." a „Vnitřní pravidla Osobní asistence Ledax o.p.s." Sazebník se pravidelně aktualizuje dle potřeb uživatelů, se sazebníkem souvisí i metodika úkonů, která pracovníky metodicky vede ke správnému poskytnutí každého úkonu dle sazebníku. Aktualizace sazebníků je vždy otázkou nových, pro uživatele potřebných úkonů.

Zájemci o osobní asistenci mají možnost nalézt informace na webových stránkách společnosti Ledax o.p.s. (www.ledax.cz) a v letáku Osobní asistence Ledax o.p.s. Bližší informace o poskytované službě jsou podávány sociálním pracovníkem osobní asistence.

2. Rozpočet Osobní asistence Ledax o.p.s. poskytované na území města České Budějovice

Rok 2020

A.	**Náklady**	**3 320 000**
	1. Osobní náklady	**2 674 000**
	2. Provozní náklady	**646 000**
	2.1 Drobný majetek	**20 000**
	2.2 Kancelářské potřeby	10 000
	2.3 Pohonné hmoty	75 000
	2.4 Jiné spotřebované nákupy	65 000
	2.5 Energie	28 000
	2.6 Cestovné	2 000
	2.7 Náklady na reprezentaci	5 000
	2.8 Telefony, internet, poštovné	5 000
	2.9 Nájemné	36 000
	2.10 Školení a kurzy	10 000
	2.11 Opravy a udržování	70 000
	2.12 Jiné služby	320 000
	2.13 Ostatní náklady	20 000
B.	**Výnosy**	**3 320 000**
	1. Úhrady od uživatelů	**750 000**
	2. Dotace Magistrátu města ČB	**720 000**
	3. Grant JČK	**150 000**
	3. Ostatní (dary, granty)	**50 000**
	4. Dotace MPSV	**1 650 000**

V rozpočtu jsou nejvýznamnější položkou osobní náklady, což vyplývá ze samotné povahy služby. V náplni práce všech pracovníků je počítáno také s uplatňováním Standardů kvality sociálních služeb (SQSS). Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatelů, pracovníkům je k dispozici osobní automobil a administrativní zázemí v Českých Budějovicích.

Významným zdrojem financování služby jsou úhrady od uživatelů.

Společnost Ledax o.p.s. žádala o dotaci na tuto službu prostřednictvím Jihočeského kraje Ministerstvo práce a sociálních věcí již v dotačním řízení pro rok 2011. Osobní asistence Ledax o.p.s. byla v hodnocení žádosti označena pracovníky Jihočeského kraje za službu, která je v souladu se Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb, za službu, jejíž rozpočet je efektivní a optimální návrh podpory byl v tomto hodnocení roven požadované částce. Bohužel reálný návrh podpory byl 0 Kč, a to vzhledem k disponibilním

prostředkům vyčleněným pro Jihočeský kraj na sociální služby. Službu se podařilo zahájit a úspěšně poskytovat jen díky finanční podpoře Magistrátu města České Budějovice. Vzhledem k tomu, že zájem o službu je i nadále značný, požádala společnost Ledax o.p.s. opětovně o dotaci na tuto službu prostřednictvím Jihočeského kraje Ministerstvo práce a sociálních věcí v dotačním řízení na roky 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 a ve všech těchto letech byla uznána potřebnost této služby a dotace byla poskytnuta. V r. 2017, 2018 i 2019 byla společnosti poskytnuta rovněž další dotace na poskytování sociálních služeb v rámci Krajského dotačního programu na podporu sociálních služeb. Společnost bude i nadále usilovat také o získání dalších prostředků z krajských, národních i evropských fondů. Zdroje financováni služby osobní asistence jsou uvedené v rozpočtu na r. 2020.

Financování služby jen z úhrad od uživatelů není dostačující a službu by bez podpory Magistrátu města České Budějovice nebylo možné na území města poskytovat, ačkoliv zájem o tuto službu je značný.

Ledax

3. Žádost o příspěvek Statutárního města České Budějovice

Na území města České Budějovice má smlouvu o poskytování osobní asistence se společností Ledax o.p.s. podepsáno k 11.11. 2020 32 uživatelů.

Přehled měsíčně uzavřených smluv s uživateli Osobní asistence Ledax o.p.s. ve statutárním městě České Budějovice 1-11/ 2020

Měsíc	Počet uživatelů k prvnímu dni měsíce	Nové smlouvy	Ukončené smlouvy	Počet uživatelů k poslednímu dni měsíce
1/2020	32	5	3	34
2/2020	34	2	0	36
3/2020	36	1	1	36
4/2020	36	0	3	33
5/2020	33	0	1	32
6/2020	32	3	2	33
7/2020	33	3	0	36
8/2020	36	1	5	32
9/2020	32	1	0	33
10/2020	33	0	1	32
11/2020	32	2	0	34
Průtok	**50**			

Počet uživatelů s platnou smlouvou od 1. 1. do 30. 11. 2020: 50 uživatelů

(Jmenný seznam těchto uživatelů je k dispozici v sídle společnosti)

Přehled platících uživatelů Osobní asistence Ledax o.p.s. ve statutárním městě České Budějovice za 1-11/2020

Měsíc	Počet platících uživatelů
Leden	28
Únor	29
Březen	27
Duben	16
Květen	21
Červen	23
Červenec	26
Srpen	26
Září	27
Říjen	25
Listopad	27

Společnost Ledax o.p.s. žádá statutární město České Budějovice o příspěvek na poskytování Osobní asistence Ledax o.p.s. na dofinancování r. 2020 ve výši **85 000 Kč** s předpokládaným počtem **28 platících uživatelů v měsíci prosinec 2020**. Předpokládaný počet nově uzavřených smluv na prosinec 2020 jsou 2 smlouvy.

4. Přílohová část

4.1 PS_OA_indikátory

Příloha 4.1. Indikátory

Přehled smluv a uživatelů		
Poskytovatel	**Ledax, o.p.s.**	
Název služby	**Osobní asistence**	
Vykazovaný rok	**2020**	
	předpoklad	skutečnost
počet smluv	47	41
období	počet aktivních uživatelů	počet aktivních uživatelů
leden	28	28
únor	29	29
březen	30	27
duben	31	16
květen	32	21
CELKEM	**150**	**121**

pozn.: počet smluv = počet smluv k 1.1.2020 + nové smlouvy za 1-5/2020 (tzv. průtok)

Přehled smluv a uživatelů		
Poskytovatel	**Ledax, o.p.s.**	
Název služby	**Osobní asistence**	
Vykazovaný rok	**2020**	
	předpoklad	skutečnost
počet smluv	45	42
období	počet aktivních uživatelů	počet aktivních uživatelů
červen	25	23
červenec	26	26
srpen	27	26
září	28	27
říjen	29	25
listopad	30	27
CELKEM	**165**	**154**

pozn.: počet smluv = počet smluv k 1.6.2020 + nové smlouvy za 6-11/2020 (tzv. průtok)

MAGISTRÁT MĚSTA České Budějovice
Č.d.:
Došlo: 1 DEC 2020
JID: 102427 / 2020 / MMCB
Č.j.: MCB 44872/2020
L.:
Př.:
Sv.:
-17-

Magistrát města České Budějovice
Odbor sociálních věcí
Převzato dne: 14. 12. 2020
Čj.:
Přijal:

ŽÁDOST O DOFINANCOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY OSOBNÍ ASISTENCE ZA UVEDENÉ OBDOBÍ

PRO OBDOBÍ OD 1. 6. 2020 1. 12. 2020

MAGISTRÁT MĚSTA
ČESKÉ BUDĚJOVICE
odbor sociálních věcí
oddělení sociální pomoci
6

Identifikační údaje o žadateli

Oficiální název žadatele	Městská charita České Budějovice	
Sídlo žadatele	Žižkova 309/12, 370 01 České Budějovice	
Tel: 387 718 349	**Fax:**	**Email:** info@cbudejovice.charita.cz
IČO: 600 727 09	**Webové stránky:** www.mchcb.cz	
Právní forma žadatele	Evidovaná právnická osoba	
Číslo bankovního účtu	7000029251/8040	
Název banky	Oberbank AG	
Jméno osoby oprávněné jednat jménem žadatele	Vít Fialka	

Osobní asistence (dále jen OA) je terénní služba poskytovaná lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby. Zároveň je OA jedinou službou ve městě, která poskytuje služby pro široké spektrum cílových skupin klientů ve věku (od 3 let) až po starší seniory (nad 80 let). Osobní asistenci poskytujeme na území města České Budějovice a v přilehlých obcích v dosahu městské hromadné dopravy. Asistenti k cestám ke klientům využívají jízdní kola, MHD a služební automobily. Služba je dostupná 7 dní v týdnu včetně svátků, od 6:00hod. do 22:00hod., s možností noční služby po individuální domluvě (dle kapacitních možností služby), podle potřeb uživatele a s ohledem na jeho přání. Služba pomáhá uživateli k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného a společenského života. V současné době je služba zaměřena i na dětské uživatele s PAS a dalším postižením. Tato cílová skupina tvoří zhruba 1/3 uživatelů sociální služby.

Základní činnosti OA: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně; pomoc při zajištění stravy; pomoc při zajištění chodu domácnosti; výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím; pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Doplňkové (fakultativní) činnosti OA: dohled nad dospělým nebo dítětem, procházky; doprava uživatele autem osobní asistence - po městě, mimo město; půjčovna kompenzačních pomůcek.

Ostatní činnosti OA: vyřízení příspěvku na péči a dalších dávek sociální péče, dávek státní sociální podpory či dávek důchodového pojištění. Návštěva v domácnosti uživatele za účelem sepsání smlouvy o poskytnutí osobní asistence, její změny či ukončení; návštěva v domácnosti uživatele za účelem zprostředkování dobrovolníka; zprostředkování spirituální podpory bez ohledu na náboženské vyznání.

Realizační tým:
Koordinátorka /vedoucí služby/pracovnice v sociálních službách
-, metodické vedení služby (Standardy kvality), Vzdělání týmu dle zákona č. 108/2006 Sb., zkušenosti z přímé péče s cílovou skupinou, koordinace týmu osobních asistentů, plánování sociální služby

Sociální pracovnice/koordinátorka
- uzavírání smluv, základní sociální poradenství
- koordinace týmu osobních asistentů, plánování poskytovaní služby, přímá práce s uživateli služby, vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., zkušenosti z přímé péče s cílovými skupinami

Pracovníci přímé péče
- přímá práce s uživateli služby, vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., zkušenosti z přímé péče s cílovou skupinou

Plánovaný počet uživatelů pro období 1. 6. – 31. 12. 2020

Přehled smluv a uživatelů		
Poskytovatel	**Městská charita ČB**	
Název služby	**OSOBNÍ ASISTENCE**	
Vykazovaný rok	**2020**	
	předpoklad	skutečnost
počet smluv	84	76
období	počet aktivních uživatelů	počet aktivních uživatelů
červen	40	36
červenec	30	37
srpen	30	34
září	40	39
říjen	45	36
listopad	45	38
CELKEM	**230**	**220**

Komentář k počtu uživatelů:

Provoz sociální služby byl poznamenán a očekáváme, že i do budoucna bude poznamenán epidemií Covid 19. Služba je poskytována lidem s chronickým onemocněním – nejrizikovější skupinou pro nákazu. Z tohoto důvodu byly někteří uživatelé uzavřeni doma a odkázáni na pomoc rodinných příslušníků – nepřáli si, aby do domácnosti vstupovalo více lidí, než je nutné. Zároveň byly omezeny služby pro děti s PAS (rodiče doma kvůli nouzovému stavu a omezení i doprovodů). Tento trend pokračuje v podzimních a bude v určité míře i v zimních měsících, obnovení služby pro standardní počet uživatelů byl pouze v září a části října, než se opět uzavřely školy. Současně vzhledem k nutnosti dodržovat přísná hygienická pravidla, je služba poskytována v mezních stavech uživatelů (stálá dezinfekce, nutnost dodržovat s uživateli odstup komplikuje péči přirozeném prostředí uživatele). Nově nás zatíží i nutnost testování zaměstnanců každých pět dní, což může mít za následky pokles počtu pracovníků a tím i uskutečňované péče.

Rozpočet služby na období 6. – 12. 2020 dofinancování

Nákladová položka	ROZPOČET	Rozpočet 7 měsíců

1. Provozní náklady celkem		**786 500,00 Kč**	**458 792,00 Kč**
1.1. Materiálové náklady		**246 500,00 Kč**	**143 792,00 Kč**
z toho:	*potraviny*	5 000,00 Kč	2 917,00 Kč
	kancelářské potřeby	25 000,00 Kč	14 583,00 Kč
	pohonné hmoty – cesty ke klientům do obtížně dostupných lokalit	65 000,00 Kč	37 917,00 Kč
	ostatní DDNM	1 500,00 Kč	875,00 Kč
	vybavení (ostatní DDHM[1] do 40 tis. Kč)	70 000,00 Kč	40 833,00 Kč
	ostatní materiál - materiál na opravu a údržbu aut, desinfekční a hygienický materiál, čisticí prostředky, aktiviz. pomůcky - nutné navýšit z důvodu epidemie Covid 19	80 000,00 Kč	46 667,00 Kč
1.2. Nemateriálové náklady		**540 000,00 Kč**	**315 000,00 Kč**
	energie - elektrika, pára, vodné stočné	50 000,00 Kč	29 167,00 Kč
1.2.2.	opravy a udržování	35 000,00 Kč	20 416,00 Kč
1.2.3.	cestovní náhrady	45 000,00 Kč	26 250,00 Kč
1.2.4.	náklady na reprezentaci	0,00 Kč	0,00 Kč
1.2.5.	ostatní služby	410 000,00 Kč	239 167,00 Kč
z toho:	spoje,telefon, fax, internet, poštovné	25 000,00 Kč	14 583,00 Kč

	nájemné nebytových prostor – platná nájemní smlouva MCHČB – podíl nájemného je vypočítán dle využívaných m² službou OA.	130 000,00 Kč	75 833,00 Kč
	školení a kurzy	50 000,00 Kč	29 167,00 Kč
	právní a ekonomické služby	80 000,00 Kč	46 667,00 Kč
	Jiné - technická podpora, update SW, platby za přístup do SW, služby spojené s nájmem, STK, emise, revize, PCO, supervize	65 000,00 Kč	37 917,00 Kč
	odpisy	60 000,00 Kč	35 000,00 Kč
2. Osobní náklady celkem		**6 039 000,00 Kč**	**3 019 500,00 Kč**
Celkové náklady na realizaci služby		**6 825 500,00 Kč**	**3 478 292 Kč**

Komentář k rozpočtu:
Největší částí a nejdůležitější pro nás jsou mzdové náklady pro zaměstnance na 10,3 úvazku přímé péče. Zároveň nás samozřejmě zasáhla povinnost navyšovat OOP a zajištění podmínek pro bezpečné poskytování služby v době pandemie. Na OA se v mnoha vládních nařízeních dost zapomíná.

Předpokládané zdroje financování služby pro období od 1. 6. – 31. 12. 2020

Název zdroje	Částka	% podíl
1. Požadovaná dotace MMČB	1 000 000,00 Kč	28,75
2. Dotace MPSV	1 852 000,00 Kč	53,24
3. Úhrady od uživatelů	600 000,00 Kč	17,25
4. Další zdroje financování – celkem (dary FO a PO, Tříkrálová sbírka)	26 292,00 Kč	0,76
Celkem	**3 478 292,00 Kč**	**100,00**

V Českých Budějovicích dne 10. 11. 2020

MĚSTSKÁ CHARITA ČESKÉ BUDĚJOVICE
Žižkova 309/12
370 01 České Budějovice
IČ: 600 727 09

Vít Fialka

jméno statutárního zástupce žadatele

razítko a podpis statutárního zástupce