AKČNÍ PLÁN

R-PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

ČESKÉ BUDĚJOVICE

2019 – 2021

PRO ROK 2021

Schváleno:

1. Řídící skupinou RPSS dne 10. února 2021
2. Radou města České Budějovice dne 22. února 2021, usnesením č. 155/2021
3. Zastupitelstvem města České Budějovice dne 22. března 2021, usnesením č. yy/2021

ZPRACOVANÉ AKTIVITY
DLE JEDNOTLIVÝCH PRACOVNÍCH SKUPIN
(v návaznosti na strategický rámec na období 2019 – 2021)

PRACOVNÍ SKUPINA DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Priorita 1/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „Děti, mládež a rodinu“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
  - Aktivita 1/1.1.1 Zachování stávající kapacity služby NZDM

- Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
  - Aktivita 1/1.2.1 Zachování kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Priorita 1/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací
  - Aktivita 1/3.1.2 Podpora a realizace prorodinných aktivit
  - Aktivita 1/3.1.1 Podpora mateřských a rodinných center

- Opatření 1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
  - Aktivita 1/3.2.1 Středisko výchovné péče České Budějovice
  - Aktivita 1/3.2.2 Dětský diagnostický ústav Homole
  - Aktivita 1/3.2.3 Pedagogicko-psychologická poradna České Budějovice

- Opatření 1/3.4 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží
  - Aktivita 1/3.4.1 Podpůrná práce s komunitou (terénní, ambulantní)
  - Aktivita 1/3.4.2 Pedagogická činnost s dětmi a mládeží

- Opatření 1/3.5 Služby pro rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách
  - Aktivita 1/3.5.1 Poskytování podpory a pomoci ohroženým rodinám v agendě SPOD nejčastěji terénní formou pomoci v přirozeném prostředí rodiny
  - Aktivita 1/3.5.2 Asistované služby v zájmu ohrožených dětí ztrátou blízké osoby
  - Aktivita 1/3.5.3 Odborná pomoc ohrožené rodině (psychologické, speciálně pedagogické aj.). + poradenská činnosti v rámci COCHEM

Priorita 1/4 Prevence

- Opatření 1/4.1 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území města ČB
  - Aktivita 1/4.1.1 Spolupráce na všech úrovních

- Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj
  - Aktivita 1/4.2.2 Programy primární prevence realizované na školách

PRIORITA 1/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62

Aktivita 1/1.1.1 Zachování stávající kapacity služby NZDM

Naplnění Aktivity:
Nízkoprahová zařízení svou činnost přizpůsobují stávající situaci (podfinancování, absence terénní formy, flexibilní řešení online výuk a pomoci v době pandemie Covid-19). Primárně je však cílem zachování dostupnosti sítě sociální pomoci ve smyslu zákona č. 108/2006 pro danou službu v ambulantní formě a zajištěny základní činnosti poskytované dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., tedy kontinuální poskytování sociální služby.
Pro naplnění aktivity je také důležité navázání a udržení kvalitní spolupráce NZDM se základními školami v SO ORP ČB. Vhodná je i spolupráce s adiktologickými službami a dalšími závaznými institucemi.

Dopady: Záměr zachování dostupnosti poskytovaných sociálních služeb se odrazí zejména v zachování práce s dětmi a mládeží.
Přínosem je zejména fakt, že se mohou NZDM nadále věnovat stejnému (podobnému) počtu uživatelů, nebude tak docházet k nárůstu sociálně patologických jevů a postupně se bude zmírňovat dopad sociálního vyloučení.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Městská charita České Budějovice - rozvoj online forem pomoci/podpory, potřebnost terénního rozsahu NZDM
SaSM-DDM ČB - rozvoj online forem pomoci/podpory, potřebnost terénního rozsahu NZDM

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let, ohrožené společensky nežádoucími jevy
Děti a mládež, které zažívají nepříznivé sociální situace (konfliktní společenské situace, obtížné životní události, omezující životní podmínky)
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	327	315	330
	Počet jednotek (intervenční jednotka v rozsahu 15 min.)	85 790	50 703	69 280
	Kapacita přímé péče (*celkové úvazky/ úvazky v síti JčK)*	7/5	7/6	7/6
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	66	66	66
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2.948.000	3.631.000	4.687.600
	JČK	211.000	520.000	132.000
	Obec / obce	540.000	350.000	300.000
	Ostatní	6.000	1.000	1.000
	CELKEM	**3.705.000 Kč**	**4.502.000 Kč**	**5.120.600 Kč**

Předpokládaný realizátor:		
Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé: • Městská charita ČB • SaSM-DDM ČB • Charita Zliv	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) • Městská charita ČB • SaSM-DDM ČB	**Nezařazení poskytovatelé:** ---
Předpokládané spolupracující subjekty: Kurátoři pro děti a mládež, OSPOD, PMS, školy, APK a další návazné instituce		
Výstupy: 1. Skutečný počet uživatelů 2. Skutečný počet sledovaných indikátorů 3. Časová dostupnost		
Časový harmonogram: po celé plánované období		
Poznámka: Součástí vyčíslení finančních nákladů a indikátorů není Charita Zliv.		

Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Aktivita 1/1.2.1 Zachování kapacity služby Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Naplnění Aktivity:
Hlavním cílem poskytování sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi je pomoc a aktivizace rodin s dětmi ve výchovných, vzdělávacích a každodenních záležitostech, ve kterých nejsou schopni se orientovat či je plnohodnotně realizovat. Rodiče jsou vedeni k zodpovědnosti a vztahu k dítěti (láska k dítěti, komunikace s dítětem), k hospodaření a udržování domácnosti; též je jim nabídnuta, příp. zajištěna podpora při jednání na úřadech apod. Poskytování sociálně aktivizačních služeb směřuje ke zlepšení kvality jejich života, jak po existenční, tak i po psychické stránce.
U této služby je zásadní i dobře nastavená a funkční spolupráce s orgány sociálně právní ochrany dětí.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Městská charita České Budějovice: matky samoživitelky - během pandemie se ukázala jako nejzranitelnější část komunity a chceme se na ni tudíž v roce 2021 zaměřit, zároveň se jako nutná ukázala úzká spolupráce se školami. Zároveň pro případy příštích pandemií - neuzavírat službu - využít online a jiné platformy (jarní uzavření byl nekoncepční krok).
Temperi o.p.s. – poskytování služby výrazně ovlivněno pandemií, zvýšená potřeba pomoci v oblasti on-line; stoupající poptávka po potravinové pomoci

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Týrané, zneužívané, zanedbávané, opuštěné nebo jinak sociálně ohrožené děti a mládež ve věku 6 – 26 let.
Rodiny s dětmi

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů (rodin)**	186	145	155
	Počet jednotek (intervenční jednotka 15 min.)	14 287	11 704	12 925
	Kapacita přímé péče (*celkové úvazky/ úvazky v síti JčK)*	8/8	8/8	8/8

	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	70,5	70,5	70,5
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	4.133.000	23.820	0
	IP	0	3.700.000	4.700.000
	JČK	238.000	0	0
	Obec / obce	490.000	200.000	200.000
	Ostatní	4.400	2.500	2.500
	CELKEM	**4.865.400 Kč**	**3.926.320 Kč**	**4.902.500 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Městská charita ČB • Temperi, o.p.s.	• Městská charita ČB • Temperi, o.p.s.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSPOD České Budějovice, Český Krumlov, Kaplice, Nové Hrady, Trhové Sviny a další, Středisko výchovné péče, krizová pomoc, azylové domy, NZDM, poradny a další poskytovatelé registr. soc. služeb; ÚP

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů
3. Časová dostupnost

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

PRIORITA 1/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Opatření 1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací

Aktivita 1/3.1.1 Podpora mateřských a rodinných center

Naplnění Aktivity:
V současné době na území města působí cca: 10 mateřských a rodinných center, které působí ve městě České Budějovice, další pak fungují v obcích v SO ORP ČB (např. Vrábče aj). Tato centra realizují prorodinné aktivity, působí v oblasti vzdělávání, výchovy, rodičovských dovedností, přispívají k sociálnímu začleňování rodičů na mateřské/rodičovské dovolené.
V rámci případné koncepce rodinné politiky města bude podporována specifikace činnosti jednotlivých rodinných a mateřských center a dalších spolupracujících subjektů tak, aby bylo poskytováno ve městě co nejširší spektrum služeb pro rodiny, které na sebe vzájemně navazují a doplňují se.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:

Značný propad příjmů z důvodu opakovaného uzavření, znovu zařazení opatření na podporu MC a RC do dotačního programu města
Spádovost služby: České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Rodiny s dětmi
Finanční náročnost: Přesné finanční vyčíslení není k dispozici, rámcově je na zajištění chodu všech MC a RC potřebná částka min. 10 mil Kč. (dotace MPSV, JčK, obce aj.)
Předpokládaný realizátor: Rodinná a mateřská centra
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice, další organizace poskytující služby pro rodiny s dětmi
Výstupy: 1. Počet rodin využívající MC a RC 2. Počet návštěv MC a RC
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 1/3.1.2 Podpora a realizace prorodinných aktivit
Naplnění Aktivity: Realizace rodinné politiky, prorodinných aktivit a podpora mateřských a rodinných center by měla být naplňována systematicky, efektivně a dle potřeb rodin žijících ve městě. Vhodným podkladem by byl zpracovaný plán /koncepce rozvoje rodinné politiky města a koncept Město pro rodinu, které obsahují popis aktuální situace v oblasti péče a služeb pro rodiny s dětmi a navržená opatření vedoucí ke zkvalitnění těchto služeb a zajištění časové, místní a finanční dostupnosti těchto služeb a aktivit pro všechny rodiny a jednotné pojetí propagace. Cíle plánu rodinné politiky města: 1) podpora vytvoření specifické orientace jednotlivých prorodinných organizací 2) efektivní nasměrování finančních prostředků do oblasti „rodina“ 3) vytváření prostředí přátelského rodině Město realizuje a podporuje následující aktivity: 1/ webový portál Město pro rodinu - centralizuje veškeré informace týkající se oblasti „rodina“ – služby, aktivity, poradna, prostředí příznivá rodině aj. 2/ FB Město pro rodinu 3/ brožura Průvodce pro rodinu 4/ prorodinné aktivity realizované MC a RC prostřednictvím dotačních programů města 5/ Příprava aktualizace koncepce/plánu rodinné politiky města ve vazbě na krajskou koncepci rodinné politiky a metodiku tvorby koncepce vydanou MPSV
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Zadavatel – zpracovaná koncepce rodinné politiky města
Spádovost služby: České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Rodiny s dětmi
Finanční zajištění: 100 tis. rozpočet OSV + finanční částka z dotací MPSV, JčK aj. (prozatím nelze vyčíslit)
Předpokládaný realizátor: Rodinná a mateřská centra ve spolupráci s městem ČB a příslušnými obcemi, město České Budějovice.
Předpokládané spolupracující subjekty: Další organizace poskytující služby pro rodiny
Výstupy: 1. Realizované prorodinné aktivity – každoroční přehled

2. Koncepce rodinné politiky města

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování

Aktivita 1/3.2.1 Středisko výchovné péče České Budějovice

Naplnění Aktivity:
SVP České Budějovice poskytuje služby a pomoc dětem, žákům, studentům, mládeži, zákonným zástupcům, rodičům, dále školám a školským zařízením. Služby nabízené střediskem jsou: poradenské, terapeutické, diagnostické, vzdělávací, speciálně pedagogické a psychologické, výchovné, sociální a informační.
Cílem je předcházet vzniku a rozvoji negativních projevů chování dětí nebo narušení jejich zdravého vývoje, zmírňovat, nebo odstraňovat příčiny nebo důsledky již rozvinutých poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji a přispívat ke zdravému osobnostnímu rozvoji dítěte.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Posílení pracovního týmu - sociální pracovník pro internátní provoz

Spádovost služby:
Jihočeský kraj, kraj Vysočina

Cílová skupina/skupiny:
děti a mládež od 3 let do 26 let, v krizové situaci, s rizikem a projevy poruch chování, s negativními jevy v sociálním vývoji.

Finanční náročnost:
Samostatně nevyčísleno, náklady na středisko jsou součástí celkového rozpočtu DDÚ Homole.

Předpokládaný realizátor:
Středisko výchovné péče České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace pracující se stejnou cílovou skupinou (OSPOD a kurátoři, Probační a mediační služba, PPP, psycholog, klinický psycholog, pedo/psychiatr, pediatr, krizová centra, Policie ČR, ÚP, soudy, školy a školská zařízení, neziskové organizace, ad.

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Zachování stávající kapacity

Časový harmonogram:
po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.2.2 Dětský diagnostický ústav Homole

Naplnění Aktivity:
Dětský diagnostický ústav poskytuje péči dětem plnícím povinnou školní docházku, které jsou přijaty na základě soudně nařízeného předběžného opatření, nařízené ústavní výchovy či uložené ochranné výchovy.
Důvodem přijetí dítěte na diagnostický pobyt jsou nejčastěji závažné školní a výchovné problémy, dále jsou přijímány děti týrané, zneužívané, zanedbávané či v ohrožení zdraví a života.
Diagnostický pobyt trvá zpravidla 8 týdnů. Během tohoto pobytu se zpracovává komplexní diagnostická zpráva, která navrhuje specifická výchovná a vzdělávací opatření. Na základě výsledků komplexního vyšetření jsou děti posléze příslušným soudem umisťovány do následných zařízení (DD, DDŠ), popř. jsou navráceny do péče rodiny.
Odborný tým DDÚ tvoří psycholog, sociální pracovník, speciální pedagog – etoped, vychovatel, učitel. V rámci vzájemné spolupráce je DDÚ Homole v kontaktu zejména s MěÚ – OSPOD a kurátory, pediatry,

psychology a pedo/psychiatry, Policí ČR, soudy a jinými odbornými pracovišti. Samozřejmostí je spolupráce s rodinou, zákonnými zástupci.
Registrovaná kapacita je 28 dětí.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Navýšení kapacity (nedostatečná) - zkrácení dlouhých čekacích lhůt pro klienty.

Spádovost služby:
DDÚ přijímá děti z Jihočeského kraje a kraje Vysočina – Blatná, České Budějovice, Český Krumlov, Dačice, Jindřichův Hradec, Kaplice, Milevsko, Písek, Prachatice, Soběslav, Strakonice, Tábor, Trhové Sviny, Třeboň, Týn nad Vltavou, Vimperk, Vodňany, Havlíčkův Brod, Humpolec, Chotěboř, Pacov, Pelhřimov, Světlá nad Sázavou

Cílová skupina/skupiny:
Péče v DDÚ je poskytována dětem plnícím povinnou školní docházku, které jsou přijaty na základě soudně nařízeného předběžného opatření, nařízené ústavní výchovy či uložené ochranné výchovy. Důvodem pro přijetí dítěte jsou nejčastěji závažné školní a výchovné problémy, dále jsou přijímány děti týrané, zneužívané, zanedbávané či v ohrožení zdraví a života. Do zařízení mohou být umístěny i děti s mentálním, tělesným, smyslovým postižením, s vadami řeči, pokud stupeň zdravotního postižení neodpovídá umístění do zařízení sociálních služeb.

Finanční náročnost:
Neuvedeno.

Předpokládaný realizátor:
Dětský diagnostický ústav Homole

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace pracující se stejnou cílovou skupinou: OSPOD a kurátoři, pediatři, psychologové, pedopsychiatři/psychiatři, Policie ČR, soudy, probační úředníci, spolupráce s rodinou/zákonnými zástupci a ostatními státními a neziskovými organizacemi.

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Zachování stávající kapacity

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 1/3.2.3 Pedagogicko-psychologická poradna České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Pedagogicko-psychologická poradna (dále jen PPP) České Budějovice je zřízena jako samostatný právní subjekt formou příspěvkové organizace. Zřizovatelem je Jihočeský kraj.
PPP je školské poradenské zařízení, jehož činnost je vymezena Zákonem 561/2004 Sb. O předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon) a Vyhláškou 72/2005 Sb. O poskytování poradenských služeb ve školách a školských poradenských zařízeních.
PPP poskytuje služby pedagogicko-psychologického a speciálně pedagogického poradenství a pedagogicko-psychologickou pomoc při výchově a vzdělávání žáků.

Mezi hlavní činnosti PPP obecně patří:
- zajišťování připravenosti dětí pro povinnou školní docházku a doporučování vhodné formy vzdělávání
- provádění psychologických a speciálně pedagogických vyšetření pro zařazení žáků do škol, tříd, oddělení a studijních skupin s upravenými vzdělávacími programy pro žáky se zdravotním postižením
- zjišťování speciálních vzdělávacích potřeb žáků ve školách, které nejsou samostatně zřízené pro děti se zdravotním postižením
- poskytování poradenských služeb žákům se zvýšeným rizikem školní neúspěšnosti nebo vzniku problémů v osobnostním a sociálním vývoji, jejich zákonným zástupcům a pedagogickým pracovníkům vzdělávajícím tyto žáky
- poskytování poradenských služeb zaměřených na vyjasňování osobních perspektiv žáků, jejich profesního vývoje
- poskytování metodické podpory školám

- zajišťování prevence sociálně patologických jevů, realizace preventivních opatření a koordinace školních metodiků prevence.
- inkluze jako další aspekt v odborném pedagogicko-psychologickém posuzování jedince v rámci výukových potřeb a následná potřebná opatření a doporučení

Přínos aktivity:
Služby školského poradenského zařízení svým zaměřením plní funkci odborné podpory výchovně vzdělávacího procesu jedince a jsou nedílnou součástí a doplněním výchovy a vzdělávání ve školách a školských zařízeních.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Navýšení kapacity (nedostatečná) - zkrácení dlouhých čekacích lhůt pro klienty.
Lépe provázat preventivní aktivity, posílení činnosti multitýmu individuálně dle potřeb klientů.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj (České Budějovice – ředitelství a PPP ČB, další odloučená pracoviště – Český Krumlov, Tábor, Jindřichův Hradec, Prachatice, Strakonice, Písek)

Cílová skupina/skupiny:
děti od 3 do 19 let, jejich rodiče, učitelé

Finanční náročnost:
Neuvedeno - rozpočtová organizace - zřizovatel KÚ JčK

Předpokládaný realizátor:
PPP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
školy a školská zařízení

Výstupy:
1. Počet uživatelů - nelze vykázat za ČB - statistika je komplexní za celý JčK
2. Zachování stávající kapacity

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 1/3.4 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží

Aktivita 1/3.4.1 Podpůrná práce s komunitou (terénní, ambulantní)

Naplnění Aktivity:
SaSM-DDM ČB pracují převážně s dětmi, ovšem aby byla tato práce komplexní, pracují s jejich rodiči, dalšími rodinnými příslušníky i s celým prostředím, ve kterém děti vyrůstají. Mezi nejčastěji řešená témata patří školní záležitosti, výchovné záležitosti, chování a vystupování dětí, nabízení programů Střediska, popř. dalších zařízení, podpora při hájení zájmů a práv, informace a odkazování na navazující služby, které mohou zlepšit situaci v rodinách a další.
Podpůrná práce je poskytována především ambulantně na KC Máj, v případě potřeby jdou pracovníci Střediska i do venkovního prostředí sídlišť, popř. navštěvují rodiny přímo v jejich domovech.
Posílení spolupráce se školami a úřady.
Diecézní charita ČB:
Dojde k prohloubení motivace a inspirace ke společné práci na zlepšování úrovně bydlení, života a sousedského soužití, a to díky podpoře společenství obyvatel k lepšímu přístupu ke zdrojům na základě jejich zplnomocnění, posílení a rozšíření kapacit atd. a tím k jejich plnohodnotnému zapojení do společnosti při uchování odlišností daných vlastní kulturou a zvyky a napomáhání ke zmírňování napětí a zlepšování vzájemných vztahů jak mezi obyvateli lokality, tak mezi obyvateli lokality a lidmi ze sousedství.
Podílejí se na tom společně komunitní pracovníci, pracovníci na pomoc dětem s doučováním a volnočasovými aktivitami a dobrovolníci, kteří se věnují převážně dětem.
Posílení spolupráce se školami a úřady.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Z důvodu financování z RV je potřeba 30% dofinancování z MMČB

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny: Rodiny s dětmi a mládeží z romské komunity Komunity obyvatel, které jsou sociálně vyloučené či sociálním vyloučením ohrožené
Finanční náročnost: SaSM DDM ČB: cca 100 tis. Kč (Rada vlády, Jihočeský kraj) DCH ČB: neuvedeno (Rada vlády, Jihočeský kraj)
Předpokládaný realizátor: SaSM-DDM ČB Diecézní charita České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Základní školy (ZŠ Máj 1, 2, Emy Destinové, Oskara Nedbala a další), mateřské školy, Potravinová banka Jihočeského kraje, OSPOD, ÚP, SVP, PPP, sociální služby apod.
Výstupy: 1. skutečný počet uživatelů 2. počet kontaktů komunitních pracovníků v lokalitě 3. počet návštěv komunitních pracovníků v lokalitě
Časový harmonogram: po celé plánované období
Poznámka: Komunitní práce má důležité místo v sociální práci s lidmi, kteří žijí na okraji společnosti. Při dodržení pravidel komunitní práce vykazuje tento typ činnosti a kontaktu s obyvateli lokalit významné výsledky v mnoha oblastech – od vzdělávání dětí přes ochotu zapojit se do aktivit, které zlepšují a zkrášlují dům a jeho okolí, v němž lidé žijí, až po aktivní hledání zaměstnání a jeho následné udržení a řešení dalších náročných situací. Další součást multitýmu v rámci preventivních aktivit.
Aktivita 1/3.4.2 Pedagogická činnost s dětmi a mládeží
Naplnění Aktivity: SaSM-DDM ČB nabízí řadu pedagogických programů pro děti a mládež nejen ze sociokulturně znevýhodněného prostředí, především ze sídlišť Máj, Šumava, Čtyři dvory a Vltava. Pedagogové volného času s pomocí dobrovolníků připravují pravidelné pedagogické programy, jejichž cílem je nabídnout smysluplné trávení volného času a přispívat tak k celostnímu rozvoji a zlepšování kvality života dětí, mládeže a jejich rodin a předcházet nebo snižovat rizika spojená s životem v sociálně znevýhodněném prostředí. Nabízené programy: klubík Mája, Doučování 1. stupně ZŠ, Doučování 2. stupně ZŠ, otevřená herna Oratoř. Sportovky a Tancování **Městská charita ČB:** Aktivita navazuje na již tradiční projekt s názvem „Učíme se po škole“ - primárně je zaměřena na realizaci souboru činností, jež umožňují zůstat cílové skupině ve školním kolektivu v rámci ZŠ. Činnosti jsou zaměřeny na specifické individuální doučování, i přípravu na reparáty. Zároveň pracujeme na prevenci šikany, školní neúspěšnosti a tím úspěšného setrvání žáka ve školním kolektivu a zachování přístupu k dalšímu vzdělávání. Nedílnou součástí projektu je velmi úzká spolupráce se školami – především ZŠ T. G. Masaryka, ZŠ Pohůrecká a ZŠ Nová, které spolupracují nejen na bázi doporučení vhodných dětí, ale mají i zájem na propojení nabízených činností se školním kolektivem, především ve vztahu k primárně preventivním tématům.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Navýšení preventivních programů, programů práce se školním kolektivem za účelem snížení agresivních projevů chování. Dofinancování projektů ze strany MMČB (30% spoluúčast) Podpora online forem výuky - technika, internet, platformy..
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Především děti ve věku 6 - 13 let (případně do ukončení povinné školní docházky) a jejich rodinní příslušníci
Finanční náročnost: MCHČB - cca 295 000 Kč (MŠMT, JčK, vlastní zdroje, MMČB) SaSM - cca 2 000 000 Kč (MŠM, JčK, MMČB)
Předpokládaný realizátor:

SaSM-DDM ČB Městská charita České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Základní školy, OSPOD, Potravinová banka Jihočeského kraje, PPP, SVP, neziskové organizace, majitel objektu, v němž bydlí komunita osob, se kterou se pracuje; Městská policie ČB
Výstupy: 1. Skutečný počet uživatelů 2. Počet kontaktů 3. Počet hodin doučování
Časový harmonogram: Po celé plánovací období
Poznámka:
Opatření 1/3.5 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách
Aktivita 1/3.5.1 Poskytování podpory a pomoci ohroženým rodinám v agendě SPOD nejčastěji terénní formou pomoci v přirozeném prostředí rodiny
Naplnění Aktivity: Poskytovatelé, kteří mají pověření k výkonu SPOD (nejsou poskytovateli registrovaných sociálních služeb) vykonávají terénní či ambulantní službu ohroženým rodinám v agendě SPOD na území ORP ČB. Obsahem spolupráce s ohroženou rodinou je sociální šetření, spolupráce s rodinou na odstranění či zmírnění nepříznivé sociální situace (zadlužení, ztráta bydlení, ztráta partnera, ztráta zaměstnání, odebrání dítěte z rodiny či jeho hrozba, nedostatečný příjem v rodině, atd.). Spolupráce s rodinou probíhá nejčastěji v přirozeném prostředí rodiny, popř. v místě sídla poskytovatele. Součástí poskytované služby je distribuce potravinové pomoci a materiální pomoci.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Přetrvávající poptávka ze strany SPOD. Potřeba zajištění techniky k online výuce (potřeba zjištěna napříč všemi dalšími aktivitami související s prací s dětmi)
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Ohrožené rodiny v agendě SPOD
Finanční náročnost: Cca 1,5 mil. Kč (MPSV, JčK aj.)
Předpokládaný realizátor: Jihočeská rozvojová, o.p.s.
Předpokládané spolupracující subjekty: OSPOD České Budějovice
Výstupy: 1. počet uživatelů 2. počet hodin práce s rodinou
Časový harmonogram: po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 1/3.5.2 Asistované služby v zájmu ohrožených dětí ztrátou blízké osoby
Naplnění Aktivity: **Zajištění asistovaného předání dítěte druhému rodiči** - prostřednictvím asistovaného předávání je eliminováno napětí a vznik vyhrocených situací mezi rodiči. Asistence u předávání dítěte probíhá dle

dopředu sjednaných podmínek a pravidel. Současně jsou rodiče postupně připravováni na to, aby se předávání dítěte výhledově obešlo bez asistence sociálního pracovníka. **Podporované setkávání dítěte s druhým rodičem, který ho nemá v péči** - díky podporovaným setkáním je zprostředkován kontakt dítěte s rodičem, který ho nemá v péči, budována důvěra a rozvíjena vzájemná vazba mezi rodičem a dítětem. Podporovaná setkávání se realizují dle dojednaných podmínek a pravidel nejčastěji v délce 60-120 minut. Rodiče jsou současně v rámci konzultací vedeni k tomu, aby podpora ze strany sociálního pracovníka již nebyla nutná.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Rodiče potřebují získat náhled na své chování, potřebují pochopit význam role obou rodičů, zvládnout stres a zvýšit sebedůvěru, pokud byla narušena.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Rodiny s dětmi
Finanční náročnost: Nevyčísleno (často součást celkových nákladů na službu)
Předpokládaný realizátor: Temperi, o.p.s., Krizové centrum pro děti a rodinu v JčK, z.ú.
Předpokládané spolupracující subjekty: OSPOD, pedo/psycholog, psychoterapeuti, pedo/psychiatři
Výstupy: 1. skutečný počet uživatelů 2. počet uskutečněných asistovaných styků a předání
Časový harmonogram: po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 1/3.5.3 Odborná pomoc ohrožené rodině (psychologické, speciálně pedagogické aj.). **+ poradenská činnosti v rámci COCHEM**
Naplnění Aktivity: **Stabilizace rodinné situace, vztahující se k rozvodu, rozchodu** - orientují se na řešení vzniklých problémů, deeskalaci rodičovského sporu, motivují rodiče k respektování role matky a role otce v životě dítěte, učí je komunikaci tak, aby mezi nimi mohlo docházet k dohodám týkajících se naplňování psychických a emocionálních potřeb dítěte. V souladu s principy Cochemské praxí edukují rodiče o možných dopadech jejich sporu na dítě, posilují rodičovskou odpovědnost. Odborné konzultace se realizují za přítomnosti obou rodičů (společná setkání), ve výjimečných případech se uskutečňují odděleně. **Párová komunikace** **Skupinová práce s dětmi -** sdílení pocitů, orientování se v životní situaci
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Uživatelé potřebují pochopit, že není žádoucí přenášet rodičovskou odpovědnost a odpovědnost za své rozhodnutí na jiné instituce (OSPOD, soud, právní zástupce), a současně potřebují posílit své rodičovské kompetence. Potřebují pomoci s nastavením pravidel a rodičovského plán/dohody o společné péči o dítě). Potřeba uživatelů – služby psychologa, psychoterapeuta, mediátora a dalších odborníků (vytváření komplexní sítě podpory v krizové situaci) Zvýšená potřeba psychologické pomoci v krizových situacích (požadavek během nouzových stavů)
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Rodiny s dětmi
Finanční náročnost: JR – 341 000 Kč KC – 45 000 Kč Temperi - neuvedeno
Předpokládaný realizátor:

Jihočeská rozvojová o.p.s., Temperi o.p.s., Krizové centrum pro děti a rodinu v JčK, z.ú.
Předpokládané spolupracující subjekty: OSPOD, soudy, rodinní mediátoři, psycholog/psychoterapeut
Výstupy: 1. skutečný počet uživatelů 2. počet hodin přímé práce s rodinou
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 1/4 PREVENCE
Opatření 1/4.1 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území města ČB
Aktivita 1/4.1.1 Spolupráce na všech úrovních
Naplnění Aktivity: Spolupráce se školami v rámci koordinace primární prevence především ze strany PPP. Spolupráce s dalšími organizacemi, státní správou v primární prevence všeobecné, selektivní a indikované tak, aby především školám přicházela dostatečná a konkrétně na potřeby zacílená pomoc, podpora v této oblasti. Možnosti kazuistických konzultací.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Zvýšení spolupráce v multitýmech, vyřešení předávání informací k individuálním případům. Primární prevence ve školách - absence poptávky po prevenci selektivní a indikované
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Školní metodici prevence a ostatní pedagogové škol, školská zařízení SVP a jiné, OSPOD, Městská policie a Policie ČR, státní zastupitel, NNO
Finanční náročnost: finanční prostředky nejsou plánovány
Předpokládaný realizátor: PPP
Předpokládané spolupracující subjekty: Školní metodici prevence a ostatní pedagogové škol, školská zařízení SVP a jiné, OSPOD, Městská policie a Policie ČR, státní zastupitel, NNO
Výstupy: Evaluační nástroj je “Celková závěrečná zpráva”, která každoročně vyhodnocuje realizaci Minimálních preventivní plánů ve školách, z nichž vyplývá spolupráce s dalšími organizacemi, obsahuje data metodika prevence v PPP, která popisují celkovou situaci v regionu a tedy i spolupráci na všech úrovních.
Časový harmonogram: Po celé plánovací období
Poznámka:
Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj
Aktivita 1/4.2.2 Programy primární prevence realizované na školách

Naplnění Aktivity: V rámci aktivity budou realizovány na základních a středních školách v ORP ČB programy primární prevence rizikového chování dětí a mládeže. Cílem programů je předejít problémům a následkům spojeným s rizikovými projevy chování, případně minimalizovat jejich dopad a zamezit jejich dalšímu rozšíření. Programy navazují na práci pedagogických pracovníků na školách. Reagují na potřeby škol a školských zařízení, reflektují aktuální situaci u dětí a mládeže jsou aktualizovány o nové prvky a fenomény. Programy jsou vedeny interaktivními metodami, se zaměřením na prožitek. Programy jsou realizovány jakou dlouhodobé a práce s dětmi je tak kontinuální. V rámci prevence jsou realizovány rovněž potřebné adaptační kurzy a programy primární prevence výjezdovou formou. Tyto programy jsou důležité pro vytváření i utužování vztahů v třídním kolektivu, utváření a podpora dobrých vzorců chování. Podpora realizace všech typů preventivních programů ve školách je fyzicky i významově naplňována ze strany samotných škol (odběratelů služeb). Na realizaci se velkou měrou podílejí organizace (zejména NNO) jejichž náplní činnosti je realizace takových programů. Ze strany škol je po programech realizovaných externími subjekty poptávka, důvodem je zejména díky jejich zaměření vysoká odbornost lektorů a z pohledu dětí jsou informace přijímány lépe (atraktivnější forma, jiný vztah mezi lektorem a dětmi).
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: V souvislosti s omezeními COVID a distanční výukou dětí narůstá potřeba alternativních možností (programů vedených online formou). Rovněž tak se objevují u dětí ve větší míře další témata (frustrace, problémy spojené s izolací v karanténě, ať už v oblasti mezilidských vztahů, tak v oblasti výsledků učení a dalších potřeb, pohyb dětí ve virtuálním prostředí ve výrazně mladším věku a bez předchozí „přípravy“). Shodně tak na straně učitelů a ředitelů jsou před nimi nové nároky a výzvy, na které rovněž nebyli připraveni. Systém prevence není koncepční, je nastaven na jednotlivých školách různě. Rovněž tak financování programů není koncepční, a tedy ani udržitelné. V této oblasti je potřeba vést jednání a zapojit zainteresované strany.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Cílovou skupinou jsou děti a mládež, kdy primární práce je na školách, které navštěvují. Programy jsou však určeny i pro organizace typu nízkoprahových zařízení pro děti a mládež. Sekundární cílovou skupinou jsou ředitelé a učitelé škol.
Finanční náročnost: Finanční podpora prevence je odvislá nejvíce od dotačních titulů MŠMT (výše není dostatečná). Spolufinancování je vyžadováno od škol (MŠMT poskytuje prostředky do max. 70% rozpočtu). Spolufinancování ze strany měst a kraje (ve většině případů zřizovatelé škol) by mělo být nezbytnou součástí.
Předpokládaný realizátor: THEIA – krizové centrum, o.p.s., DO SVĚTA z.s.
Předpokládané spolupracující subjekty: školy, NZDM, další organizace a instituce pracující s dětmi, SPOD, rodiče
Výstupy: 1. počet realizovaných programů 2. počet dětí zapojených do programů (případně počet třídních kolektivů) 3. počet škol, kde byly programy realizovány
Časový harmonogram: Po celé plánovací období
Poznámka: Programy PP rizikového chování jsou efektivní zejména prezenčně s obsahem interaktivních prvků a zážitků. Realizaci programů on-line formou lze zvážit pouze v období zásadních omezení jako je dlouhodobá distanční výuka na školách.

PRACOVNÍ SKUPINA PORADENSTVÍ

Priorita 2/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb „poradenství“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
  - Aktivita 2/1.1.1 Zachování potřebné sítě odborného sociálního poradenství (§37)

- Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55
  - Aktivita 2/1.2.1 Zachování potřebné kapacity krizové telefonické pomoci (§ 55)

Priorita 2/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách na území so ORP České Budějovice

- Opatření 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit
  - Aktivita 2/3.1.1 Podpora potřebné sítě akreditovaných služeb v oddlužení u poskytovatelů, kteří jsou poskytovateli odborného sociálního poradenství
  - Aktivita 2/3.1.2 Zajištění potřebné kapacity bezplatného právního poradenství, které je zajišťováno právníkem v rámci odborného sociálního poradenství
  - Aktivita 2/3.1.3 Zvýšení informovanosti zejména laické veřejnosti

PRIORITA 2/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „poradenství“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství (§37)
Aktivita 2/1.1.1 Zachování potřebné sítě odborného sociálního poradenství (§37)
Naplnění Aktivity: Bude zajištěna dostupnost sítě odborného sociálního poradenství v souladu se Zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu v ambulantní i terénní formě a zajištěny základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství dle Vyhlášky č. 505/2006 Sb. Znaky, které mohou vést k vyšší kvalitě odborného sociálního poradenství: ● zkušený poradce (minimálně 1 rok praxe) v týmu poradny ● minimální počet poradců: 2 (zastupitelnost) ● dostupnost – minimální nabídka počtu konzultačního hodin uživatele s poradcem: týdně minimálně 2 dny, rozsah alespoň 15 hodin. ● právník v týmu Dále je důležité, aby poskytovatelé v zájmu uživatelů spolupracovali. Kapacita služeb je již několik let nedostačující a pro rok 2021 a následující roky některé služby plánují žádat o navýšení kapacit. Poskytování služby je v některých případech prakticky na hraně a jen díky nasazení pracovníků nejsou klienti odmítáni, ale akutní potřeba není uspokojena v čase. Dopad na služby mají i skutečnosti související s onemocněním COVID (dopad na zaměstnanost, finanční otázky domácností, zvyšující se počty problémů, souvisejících s uvedenými situacemi). **Dopady**: Bude zajištěna účinná prevence sociálního vyloučení u uživatelů služby, jejich rodin a osob z blízkého okolí. Díky síti poskytovaných služeb bude podchyceno co nejvyšší množství lidí, které se dostávají do složité životní situace, bez jejíhož řešení by docházelo k jejich sociálnímu vyloučení.

Přínosem aktivity bude poskytnutí odborného sociálního poradenství všem osobám, které se nacházejí v nepříznivé sociální situaci (nebo jim taková situace hrozí) v takovém rozsahu, který zmírní jejich sociální vyloučení či jemu předejde.
Místo poskytování: u poskytovatelů v jejich vlastních či pronajatých prostorách a v prostorech města České Budějovice v Komunitním centru MÁJ

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Shodně službám chybí prostředky na investice (auta, úpravy prostor pro uživatele), v některých případech i nové prostory (nevyhovující – nejsou bezbariérové, nebo nevyhovují uspořádáním). Velkou výzvou byla i nová situace s nárůstem potřeby distanční formy poskytování služeb v souvislosti s omezeními díky COVID (nové metody, prostředky, i technologické vybavení, aj.).
Ze stran klientů narůstá množství klientů s existenčními problémy (nárůst klientů využívajících potravinové pomoci), s akutními krizovými situacemi, které souvisejí se ztrátou bydlení a s potřebou zásahů v terénu zejména v přirozeném prostředí klienta (obavy zejména starších klientů opouštět svá obydlí).
Všem službám chybí prostředky na další odborné pracovníky (terapeuti, psycholog, právníci, lékař, mediátor, tlumočník, pracovníci na PR).
Kapacita služeb je nedostačující a pro rok 2021 a následující roky je potřebné navýšení kapacit u služeb (v plánu zvýšení v THEIA, Jihočeská rozvojová, DCHČB – Poradna pro cizince i Poradna Eva).

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Poradenství se zaměřuje na osoby, které nejsou schopny aktuálně řešit svoje problémy prostřednictvím vlastních přirozených zdrojů. Sociální, zdravotní a kulturní situace limituje a komplikuje jejich možnosti uplatnění ve společnosti, sociální fungování a může vést ke krizi či jejímu prohlubování (ať již z důvodu obtížné životní situace, věku, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného, smyslového či kombinovaného znevýhodnění, sociálně znevýhodňujícího prostředí, životních návyků či způsobu života).

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	7 556	6 801	7 364
	Počet jednotek *(intervenční jednotka v rozsahu 15 min. / 30 min..)*	2 282 / 19 275	1 969 / 14 884	2 199 / 19 135
	Kapacita přímé péče (*celkové úvazky/ úvazky v síti JčK)*	21/16	21/18	23/19
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče***)**	431,5	438	425
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	8.654.500	10.021.230	12.958.330
	JČK	2.462.220	2.642.890	2.926.000
	Obec / obce	1.675.070	1.279.380	1.789.980
	Ostatní	4.555.330	4.783.460	6.246.980
	CELKEM	**17.347.120 Kč**	**18.726.960 Kč**	**23.921.290**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé: (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	Nezařazení poskytovatelé:
• Diecézní charita ČB (poradna Eva, poradna pro cizince) • Jihočeská rozvojová, o.p.s. (Občanská poradna) • Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s. • THEIA – krizové centrum, o.p.s. • Tyflo Centrum České Budějovice, o.p.s. • Hospic sv. Jana N. Neumanna, o.p.s. – Domácí hospic sv. Veroniky • PREVENT 99, z.ú. (Adiktologická poradna, Poradna pro nelátkové závislosti, Substituční centrum, Adiktologické služby ve vězení) – řešeno v PS Drogy	• Diecézní charita ČB (poradna Eva, poradna pro cizince) • Jihočeská rozvojová, o.p.s. (Občanská poradna) • Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s. • THEIA – krizové centrum, o.p.s. • Tyflo Centrum České Budějovice, o.p.s. • ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s. (pověření MPSV) • Bílý kruh bezpečí, z.s. (pověření MPSV) • PREVENT 99, z.ú. (Adiktologická poradna, Poradna pro nelátkové závislosti, Substituční centrum, Adiktologické služby ve vězení) – řešeno v PS Drogy	• Jihočeská RŮŽE, z.s. • Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s., pracoviště České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, Úřad práce, Sdružení na ochranu nájemníků, Sdružení obrany spotřebitelů, Probační a mediační služba, Oblastní inspektorát práce, ostatní NNO, Oddělení azylové a migrační politiky, cizinecká policie, lékaři a další

Výstupy:
1. Počet služeb poskytující odborné sociální poradenství jako registrovanou sociální službu
2. Přepočtený počet úvazků pracovníků poskytujících služby odborného sociálního poradenství
3. Počet uživatelů
4. Počet sledovaných indikátorů dle metodiky (počty konzultací v členění dle jejich délky)

Časový harmonogram:
po celé plánované období

Poznámka:
Služby se velmi flexibilně přizpůsobily novým potřebám týkajícím se distanční formy poskytování služeb v souvislosti s omezeními, a i obavami klientům s COVID.
Součástí finančního vyčíslení a přehledu indikátorů není Jihočeské centrum pro ZP a seniory.

Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55

Aktivita 2/1.2.1 Zachování potřebné kapacity krizové telefonické pomoci (§ 55)

Naplnění Aktivity:
Linka důvěry zajišťuje NONSTOP (včetně víkendů a svátků) pomoc všem potřebným uživatelům nacházející se v ohrožení zdraví nebo života či v jiné obtížné životní situaci. Službu poskytuje tým kvalifikovaných zkušených odborníků s dlouholetou praxí v sociálních službách.
Stoupající spolupráce s jinými institucemi, zejména s tísňovou linkou 112, kam volají lidé v ohrožení života, která vzápětí přesměrovává volající na Linku důvěry pro poskytnutí Krizové intervence.
Linka důvěry je součástí Panelu nestátních neziskových organizací při přípravě na mimořádné události a krizové situace a při jejich řešení (dále jen Panel NNO). Tímto je Linka důvěry - telefonická krizová

pomoc vždy připravena aktivně se zapojit při jakékoliv mimořádné události, jak způsobené přírodními živelnými pohromami či událostmi způsobené lidmi žijícími na území Jihočeského kraje.
Dopady: Orientace uživatele při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarání osobních záležitostí.
Přínos: Linka důvěry je místem prvního kontaktu, při ní funguje i „místnost krizové intervence“, kam mohou být následně lidé, kteří jsou ohroženi svým nezvládnutým problémem zváni k adekvátní terapii čí předání dalšímu odbornému pracovišti.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Služba není poskytována v optimálních prostorách a, dále jsou zde komplikace se zajištěním služby vhodnou dispozicí prostor (noční služby tedy typ „byt). Pro optimální pokrytí služby je potřebné navýšení úvazku o alespoň 0,2.
Na jaře se služba potýkala spíše se špatnou informovaností veřejnosti ohledně nařízeních a kvůli tomu byla Linka více zatížená. V průběhu roku je zaznamenáván trend týkající se zvyšování délky hovorů.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Bez omezení věku, převažující cílovou skupinou jsou osoby v krizi

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	5 203	5 500	5 350
	Počet intervencí (do 30 min.)	1 499	1 800	1 750
	Počet kontaktů (do 15 min.)	4 031	4 200	4 100
	Kapacita přímé péče (*celkové úvazky/ úvazky v síti JčK)*	4,2/4,2	4,2/4,2	4,2/4,2
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	168	168	168
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1.178.000	1.741.000	2.000.000
	JČK	277.000	120.000	120.000
	Obec / obce	68.000	20.000	20.000
	Ostatní	0	31.000	30.000
	CELKEM	**1.523.000 Kč**	**1.881.000 Kč**	**2.140.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.	● Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy, ostatní organizace poskytující sociální služby, právníci, psychologové, psychiatři, zdravotní resorty, Policie ČR, 112, SM ČB, Úřad práce ČB, PMS, soudy

Výstupy:
1. Počet organizací poskytujících tuto službu
2. Přepočtený počet pracovníků zajišťujících tuto službu
3. Počet uživatelů
4. Počet kontaktů členěných dle jejich délky

Časový harmonogram: po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 2/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Opatření 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit
Aktivita 2/3.1.1 Podpora potřebné sítě akreditovaných služeb v oddlužení u poskytovatelů, kteří jsou poskytovateli odborného sociálního poradenství
Naplnění Aktivity: Předmětem aktivity je podpora akreditovaných osob v oblasti oddlužení s akcentem na podporu při sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení. Jedná se o aktivity, kdy akreditovaná osoba vyplní za součinnosti dlužníka formulář pro podání návrhu na povolení o oddlužení a podá ho na krajský soud. Jedná se o úkony spojené s převedením celého návrhu na povolení oddlužení včetně jeho příloh do elektronické podoby, sepsání povinných příloh k návrhu a následné podání. Ke všem těmto úkonům akreditovaná poradna potřebuje úzkou součinnost s poskytovateli odborného sociálního poradenství a s dlužníky. Poradci akreditované služby v oddlužení úzce spolupracují s insolvenčním soudem, dále s insolvenčními správci. **Dopady:** Snížení počtu osob, kteří jsou předlužení, zvýšení finanční gramotnosti a zvýšení kompetencí u obyvatel v oblasti rodinného rozpočtu a osobních financí **Přínosy**: U uživatelů služby jejich rodinných příslušníků stabilizace životní situace a rodinného prostředí, prevence sociálního vyloučení, zvyšování motivace k zapojení na trh práce, udržení bydlení a celkově se zastavuje sociální propad, příznivý vliv na atmosféru v rodinách, snížená míra úzkosti spojené s vymáháním dluhů, příznivý dopad na nezletilé děti žijící v zadlužených rodinách, posilování finanční gramotnosti. V dluhovém poradenství byl definován optimální stav (kdy jsou dostatečně zajištěny potřeby uživatelů – zájemců o službu): ● Akreditace pro poradenství v oblasti oddlužení ● Objednávání uživatelů – doba 7 – 14 dní ● Denní kapacita - 8 intervencí ● Zkušení poradci (1 rok zkušenosti) ● Zastupitelnost (minimálně 2 poradci).
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Zajištění bezplatnosti služeb, které komplexně řeší zadlužení klienta – bezplatnost služeb garantuje jen poskytovatel obou typů služeb (tedy poskytovatel registrované sociální služby který je v souladu s insolvenčním zákonem akreditovanou osobou při Ministerstvu spravedlnosti). O oddlužení je obecně velký zájem, značná část uživatelů však stále na oddlužení nedosáhne nebo od záměru nakonec kvůli obavám z existenčních potíží ustoupí (zejména nízkopříjmoví uživatelé). Dopadem situace souvisejícím s COVID tento počet osob narůstá. Další nárůst je očekáván po novele insolvenčního zákona (červenec 2021). Na zajištění služby a uspokojení poptávky je potřeba naplánovat více času, a tedy zvýšení úvazků (týká se všech uvedených poskytovatelů této služby). Obavou, která zde je, je stále nedořešená situace související s možností, která je uvedena v §398 odst. 7 insolvenčního zákona. Insolvenční správce může navrhnout a soud dlužníkovi uložit za účelem předcházení budoucímu úpadku povinnost využít v rozsahu nejvýše 100 hodin služby odborného sociálního poradenství poskytované registrovaným poskytovatelem sociálních služeb. Stávající kapacita služeb neumožňuje, aby tito klienti mohli takto uložené hodiny čerpat. Krajský soud České Budějovice

toto řeší usnesením o úpadku, kdy je jeho součástí informace o nutnosti dohody s organizací, která je ochotna tyto služby zajistit. V praxi však nelze poskytovat, žádné služby nemají kapacity na tuto aktivitu.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Osoby v nepříznivé sociální situaci spojené s předlužením
Finanční zajištění: Město České Budějovice
Předpokládaný realizátor: Jihočeská rozvojová o.p.s., THEIA – krizové centrum o.p.s., Poradna Eva při Diecézní charitě ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: Advokáti, soudy, asociace mediátorů, poskytovatelé sociálních služeb, PMS, Bezplatná insolvenční poradna aj.
Výstupy: 1. Počet poskytovatelů sociálních služeb s akreditací pro poskytování služeb v oblasti oddlužení 2. Počet podaných návrhů na povolení oddlužení 3. Počet osob, jimž byl podán návrh na povolení o oddlužení 4. Počet zájemců o oddlužení, nedosahujících podmínkám pro podání návrhu
Časový harmonogram: po celé plánované období
Poznámka: V červenci 2021 se předpokládá schválení další novely insolvenčního zákona, zmírňující podmínky pro dlužníky, s tím lze očekávat velký boom zájemců o naše služby. Cílem poraden není samotné podávání návrhů, ale komplexní sociální práce s dlužníky, kdy poradenství v oblasti oddlužení je jeho nezbytnou součástí a podávání návrhů nástrojem, který pro klienty má své uplatnění.
Aktivita 2/3.1.2 Zajištění potřebné kapacity bezplatného právního poradenství, které je zajišťováno právníkem v rámci odborného sociálního poradenství
Naplnění Aktivity: Aktivita bude naplněna zajištěním bezplatných právních služeb v rámci služby odborného sociálního poradenství. Je potřebná dostatečná kapacita i pro klienty jiných služeb, které své klienty na bezplatné právní poradenství mohou odkázat a vlastním právníkem nedisponují. Vzhledem k ukončení činnosti bezplatné právní poradny ČAK v Českých Budějovicích narostl počet klientů pociťujících absenci těchto služeb a ti se obracejí na služby odborného sociálního poradenství ve větší míře, než bylo obvyklé. Aktivita probíhá jako navazující spolupráce sociálního pracovníka – poradce, který situaci klienta mapuje a posuzuje, zda je právní poradenství na místě (mnoho témat poradci zvládnou vyřešit spolu s klientem a spolupráce klienta s právníkem není nutná). V případě, že právní pomoc bude navazovat, je sjednána schůzka s právníkem. V rámci odborného sociálního poradenství může probíhat právní poradenství tak, že poradce v rámci konzultace situaci klienta telefonicky probere s právníkem (dochází nejen k finančním úsporám této služby, ale i ke zvyšováním kompetencí sociálních pracovníků služeb a jejich schopnost v dalších obdobných situacích reagovat s menším zapojením specializovaných právních služeb. Ideální zajištění právních služeb v rámci odborného sociálního poradenství je: cca 4 konzultace týdně. **Dopady:** Aktivita přinese dostupnost chybějícího bezplatného právního poradenství, které dříve zajišťovala Česká advokátní komora. **Přínos:** Obyvatele města jsou schopni reagovat na nastalé situace, kdy jsou předmětem právní otázky, které jsou mimo kompetence jejich řešení. Pracovníkům organizací se zvyšují kompetence v právní oblasti, a tedy schopnost pomáhat lépe v těchto otázkách klientům a flexibilněji reagovat na potřeby klientů.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Ze strany klientů narůstající poptávka po právních službách a deklarující absence bezplatného právního poradenství.

Shodně služby odborného sociálního poradenství uvádějí, že by pro jejich klienty právníka využily, bariérou je zejména nedostatek finančních prostředků na jeho služby. |

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Klienti odborného sociálního poradenství

Finanční zajištění:
Město České Budějovice

Předpokládaný realizátor:
Poskytovatelé sociální služby odborného sociálního poradenství s právníkem v týmu

Předpokládané spolupracující subjekty:
Ostatní poskytovatelé sociálních služeb, právníci, advokáti, soud

Výstupy:

1. Počet poskytovatelů sociálních služeb s právníkem ve svém týmu
2. Počty právníků, zajišťující pro klienty bezplatné konzultace
3. Počty klientů, kteří využili právní pomoci (unikátní osoby)
4. Počty hodin, které byly právníky odpracovány pro klienty sociálních služeb
5. Celkové náklady na právníky dle odpracovaných hodin

Časový harmonogram:
po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 2/3.1.3 Zvýšení informovanosti zejména laické veřejnosti

POPIS AKTIVITY
Aktivita je zaměřena na *společné PR poradenských aktivit* směrem k laické veřejnosti. Smyslem aktivity je rozšíření povědomí o poradnách a jejich bezplatných službách mezi obyvateli ORP České Budějovice. Hlavním cílem je vyvolání zájmu a uvědomění si, že dané poradny/služby existují. Mezi další cíle patří eliminace pochybností a nedůvěry v odbornost služeb (např. protože jsou „zdarma“) a dále pak zvýšení důvěry a důvěryhodnosti v poskytované služby mezi širší veřejností (př. formou rozšíření „best practice“).

V rámci aktivity dále probíhá *individuální marketing jednotlivých poraden* zaměřený na jejich cílovou skupinu (klientelu). Součástí tohoto marketingu je též *síťování*, tj. předávání informací, případně odkazování klientů na další sociální služby z hlediska specifikace potřeb klienta a informování se o nabídce služeb napříč poradnami.

V rámci pracovní skupiny byly detekovány níže uvedené nástroje k naplnění aktivity v rozdělení společných a individuálních aktivit. Jedná se o výčet možností, se kterými se bude v rámci níže uvedených postupů v roce 2021 pracovat.

A) SPOLEČNÉ PR PORADENSKÝCH AKTIVIT

B) INDIVIDUÁLNÍ MARKETING PORADEN (VČETNĚ SÍŤOVÁNÍ)

NAPLŇOVÁNÍ AKTIVITY:
V rámci pracovní skupiny byly podpořeny možné postupy spolupráce v rámci společného PR (dle společného charakteru jednotlivých služeb) a akceptovány/odsouhlaseny možnosti forem individuálního marketingu.

- ➔ **vymezení oblasti konkrétních propagovaných služeb a utvoření koordinačních skupin k vytvoření propagačního obsahu** *(př. tématu koordinační skupiny: dluhová problematika, poradenství pro nevidomé, poradenství pro samoživitelky, poradenství pro neslyšící, psychologická pomoc osobám v krizi apod.)*

Postup při tvorbě propagační akce:

1. společné odsouhlasení tématu propagace a zvolení poraden, které budou participovat

2. setkání koordinační skupiny s pracovníky, kteří budou za aktivitu v rámci poradny zodpovědní
3. společné vydefinování konkrétního tématu propagace
4. zvolení forem propagace (regionální média, crowdfounding, sociální sítě, akce na veřejnosti)
5. vytvoření společných příspěvků dle formy propagace
6. definování rozpočtu pro danou akci včetně participace osob z jednotlivých poraden
7. realizace akce a průběžná aktualizace
8. prezentace a vyhodnocení akce

Příklady možností konkrétního využití:

1. **Mediální komunikace/ PR články:** ČRo České Budějovice – pravidelné návštěvy pracovníků a tvorba společného editorialu (nabídka našich aktuálních témat); Příprava témat a oslovení zpravodajství (ČT regiony, Nova regiony, Prima regiony, Jihočeská televize, TV Jéčko apod.); PR články/ tiskové zprávy: tištěné zprávy (Lokality ORP ČB, které vydávají místní zpravodaje)
2. **Crowdfounding:** společné využití v rámci společných projektů/ propagace viz programy ČEZ Pomáhejme pohybem, Tesco Pomáháme , Hithit kampaň, Donio – pomůžeme vybrat
3. **Komunikace na internetu (sociální sítě** -tvorba společných sponzorovaných příspěvků v rámci sociální sítě s cílem oslovení laické veřejnosti
4. **Výzkumy veřejného mínění** – spolupráce s veřejnou správou
5. **Akce pro veřejnost:** Město lidem/ lidé městu

PŘÍNOSY / DOPADY/ CÍLE:

Hlavním cílem níže uvedeného je vyvolání zájmu a uvědomění si, že dané poradny/služby existují a zvýšení důvěry a důvěryhodnosti v poskytované služby mezi širší veřejností.

- ➔ navázání pravidelné spolupráce s regionálními médii (ČRo editorial, komunikace s vybranými reportéry- nabídka našich témat apod.)
- ➔ pilotní ověření crowdfoundingového projektu ve vybrané oblasti/oblastech
- ➔ pilotní ověření společných článků pro sponzorované příspěvky na sociálních sítích
- ➔ účast na akcích pro veřejnost pořádaných městem

Dalším cílem je eliminace pochybností a nedůvěry v odbornost služeb (např. protože jsou „zdarma“) a dále pak zvýšení důvěry a důvěryhodnosti v poskytované služby mezi širší veřejností (př. formou rozšíření „best practice“) formou uveřejnění našich služeb na stránkách veřejné správy (individuální marketing poraden)

- ➔ zahájení komunikace s veřejnou správou ohledně využití společné platformy rozdělovníku na jejich webových stránkách (posílení důvěryhodnosti našich služeb, zlepšení orientace občanů v nabídce služeb poradenství)

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Není relevantní

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Široká veřejnost a cílové skupiny jednotlivých poraden z pracovní skupiny

Finanční zajištění:
Marketingové aktivity v rámci předkládaných projektů, vlastní finance na marketing poradenských služeb, vyčíslení financí na společný marketing 2021 (nové)

Předpokládaný realizátor:
Poskytovatelé sociálních služeb pracovní skupiny poradenství

Předpokládané spolupracující subjekty:
Široká veřejnost, veřejná správa, nadační fondy, podnikatelský sektor

Výstupy:

1. navázání pravidelné spolupráce s regionálními médii
   ano - ne
2. pilotní ověření crowdfoundingového projektu ve vybrané oblasti/oblastech
   ano - ne
3. pilotní ověření společných článků pro sponzorované příspěvky na sociálních sítích
   ano - ne účast na akcích pro veřejnost pořádaných městem
   ano - ne

4. zahájení komunikace s veřejnou správou (společná prezentace na webu města) ano - ne
Časový harmonogram: po celé plánované období
Poznámka:

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI

Priorita 3/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 1.1 Azylové domy § 57
  - Aktivita 3/1.1.1 Zachování stávající kapacity azylového domu pro muže/ženy
  - Aktivita 3/1.1.1 Zachování kapacity azylových domů pro matky s dětmi
- Opatření 1.2 Intervenční centra § 60a
  - Aktivita 3/1.2.1 Zachování kapacity sociální služby Intervenční centrum
- Opatření 1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
  - Aktivita 3/1.3.1 Zachování stávající kapacity nízkoprahového denního centra
- Opatření 1.4 Noclehárny § 63
  - Aktivita 3/1.4.1 Zachování stávající kapacity noclehárny
- Opatření 1.5 Terénní programy §69
  - Aktivita 3/1.5.1 Zachování stávající kapacity služeb terénního programu
- Opatření 1.6 Sociální rehabilitace § 70
  - Aktivita 3/1.6.1 Zachování stávající kapacity sociální rehabilitace
- Opatření 1.7 Krizová pomoc § 60
  - Aktivita 3/1.7.1 Zachování stávající kapacity krizové pomoci
  - Aktivita 3/1.7.2 Krizová pomoc v terénu

Priorita 3/2 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 2.1 Azylové domy § 57
  - Aktivita 3/2.1.1 Vznik azylového domu pro rodiny
- Opatření 2.2 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
  - Aktivita 3/2.2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- Opatření 2.3 Pobytová forma krizová pomoci
  - Aktivita 3/2.3.1 Vznik pobytové formy krizové pomoci

Priorita 3/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 3.1 Podpora dostupného bydlení
  - Aktivita 3/3.1.1 Podpora dostupného bydlení
- Opatření 3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
  - Aktivita 3/3.2.1 Zajištění zdravotní péče pro osoby bez přístřeší
  - Aktivita 3/3.2.3 Zachování projektu „polévka“
- Opatření 3.3 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů
  - Aktivita 3/3.3.1 Zachování služby pro násilné osoby a oběti trestných činů
- Opatření 3.4 Nízkoprahová ordinace (NO) vč. mobilní sanitky
  - Aktivita 3/3.4.1 Vznik nízkoprahové ordinace (NO) vč. mobilní sanitky

PRIORITA 1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57

Aktivita 3/1.1.1 Zachování stávající kapacity azylového domu pro muže/ženy

Naplnění Aktivity:
Muži - udržení stávající registrované kapacity služby - 25 lůžek. Poskytování základních činností dle zákona č. 108/2006 Sb., dále zachování kvality služeb i udržení dosud poskytovaných fakultativních služeb, zlepšení zázemí pro poskytování služby. Službu poskytuje Městská charita České Budějovice v centru sociálních služeb Dům sv. Pavla.
Ženy - Udržení stávající registrované kapacity služby - 9 lůžek - poskytování základních činností podle zákona o sociálních službách, zachování kvality služeb. Službu poskytují Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
- Zvyšuje se počet seniorů a zdravotně postižených osob bez domova
- Městská charita ČB (Dům sv. Pavla) – v roce 2021 plánováno oddělení společně poskytovaných služeb v rámci stávajícího centra (nyní společně poskytované služby azylový dům, nízkoprahové denní centru a noclehárna), služba azylový dům zůstane na stejné adrese. V rámci všech oddělovaných služeb nutné navýšení o 4 pracovní úvazky, díky oddělení služeb dojde ke zkvalitnění zázemí a vzniku určitého počtu bezbariérových pokojů.
- Jeslová a azylová zařízení – navýšení úvazků v přímé péči

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- osoby bez přístřeší – ženy a muži od 18 let nacházející se v náročné životní situaci spojené se ztrátou domova, bydlení či přístřeší
- osoby v krizi – ženy a muži od 18 let nacházející se v krizové situaci způsobené náhlou ztrátou zázemí (domova, bydlení, přístřeší)
- oběti domácího násilí

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	114	98	101
	Počet odmítnutí	53	57	45
	Počet nastaveného indikátoru *(kapacita)*	34	34	34
	Obložnost v %	94%	81%	85%
	Kapacita přímé péče	5/5	5/5	5/5
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	381.270	300.000
	IP	2.754.400	2.603.720	2.745.000
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	397.990	504.450	505.000

v samostatných tabulkách.	**Příjmy od uživatelů**	1.194.850	1.115.690	1.130.000
	Ostatní zdroje	1.200	1.200	0
	CELKEM	**4.348.440 Kč**	**4.606.330 Kč**	**4.680.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Městská charita Č. Budějovice • Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o	• Městská charita Č. Budějovice • Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
- zdravotní služby
- státní správa a samospráva
- spolupracující sociální služby v rámci SO ORP ČB

Výstupy:
Počet uživatelů
Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/1.1.2 Zachování kapacity azylových domů pro matky s dětmi

Naplnění Aktivity:
Poskytnout podporu ženám, matkám (případně i otcům) s nezletilými dětmi a těhotným ženám starším 18 let, pokud se ocitnou v mimořádně obtížné sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, ohrožené domácím násilím a tím zabránění sociálnímu vyloučení nebo ponižování jejich lidské důstojnosti.
Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí klientů, základní sociální poradenství.
Vytvořit zázemí na dobu nezbytně nutnou, aby mohly klientky řešit svou sociální situaci a uspořádat své životní podmínky a tím umožnit návrat do života v běžných podmínkách.
Vytvořit vhodné zázemí v zařízeních, pracovat s klienty (matkami, otci) tak, aby z jejích dětí nevyrůstali noví uživatelé sociální služby.
Vést je k pravidelné činnosti a pomoct jim získat návyky k pravidelným pracovním činnostem.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Nebyly zjištěny.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- Těhotné ženy a matky s dětmi bez přístřeší/v krizi
- Oběti domácího násilí a trestných činů
- Osoby v krizi
- Rodiny s dětmi bez přístřeší/v krizi
- Oběti obchodu s lidmi
- Osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem ohroženy
- Osoby bez přístřeší do 64 let věku

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	168	143	140
	Počet odmítnutí	142	252	220

v samostatných tabulkách.	**Počet nastaveného indikátoru** *(kapacita)*	68	68	68
	Obložnost v %	63%	65%	65%
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	8/8	8/8	8/8
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	335.170	0
	IP	5.639.880	5.972.930	6.075.000
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	719.250	1.129.550	980.000
	Příjmy od uživatelů	925.460	925.090	880.000
	Ostatní zdroje	61.880	22.600	15.000
	CELKEM	**7.346.470 Kč**	**8.385.340 Kč**	**7.950.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o ● Jihočeská RŮŽE, z.s.	● Jeslová a azylová zařízení České Budějovice, p.o ● Jihočeská RŮŽE, z.s.	

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poradenské centrum - rovné šance pro všechny, Theia, Krizové centrum pro rodinu JčK,...

Výstupy:
- Počet uživatelů
- Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a

Aktivita 3/1.2.1 Zachování kapacity sociální služby Intervenční centrum

Naplnění Aktivity:
Zachování služby v takovém rozsahu, v jakém je poskytována nyní: sociálně právní poradenství, právní poradenství, krizová intervence (stabilizace psychického stavu), sestavení bezpečnostního plánu, zprostředkování dalších služeb ohrožené osobě, podpůrná sociálně terapeutická činnost (individuální a skupinová), koordinační role mezi institucemi podílejícími se na pomoci osobám ohroženým domácím násilím. Služba je poskytována formou osobních, telefonických či emailových konzultací. Služba je poskytována ambulantní a terénní formou. Službu je možné využít i anonymně. Služba je bezplatná.
Důraz je kladen zejména na zachování poskytování skupinové socioterapie - pozitivní vliv na trvalou kvalitu jejich života a životy členů domácností klientů (zejména dětí). Významná je i bezplatnost této služby.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:

Poskytnutí individuální a skupinové psychoterapeutické podpory, pravidelná podpora klientů i pracovníků ze strany advokáta

Spádovost služby:
Jihočeský kraj – centru v Č. Budějovicích, detašovaná pracoviště ve Strakonicích a Táboře

Cílová skupina/skupiny:
Služba je určena osobám od 16 let, které potřebují radu či pomoc v oblasti domácího násilí a následného pronásledování:
● Osoby ohrožené domácím násilím v souvislosti s vykázáním násilné osoby ze společného obydlí v rámci celého Jihočeského kraje, podle § 44 zákona č. 273/2008 Sb., O Policii České republiky.
● Osoby ohrožené domácím násilím bez vykázání násilné osoby ze společné domácnosti v rámci celého Jihočeského kraje
● Lidem z okolí ohrožené osoby, kterým záleží na jejím bezpečí a chtějí se poradit o možnostech řešení situace

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	276	285	300
	Počet odmítnutí	0	0	10
	Počet nastaveného indikátoru (*konzultace, intervence aj.*)	4 038	3 730	4 640
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	3,9/3,9	3,9/3,9	3,9/3,9
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	35 (tel. pohotovost nonstop)	35 (tel. pohotovost nonstop)	35 (tel. pohotovost nonstop)
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2.357.000	2.548.000	3.050.000
	IP	0	0	0
	JČK	362.000	500.000	500.000
	Obec / obce	320.000	236.000	300.000
	Ostatní zdroje	87.000	189.000	40.000
	CELKEM	**3.126.000 Kč**	**3.473.000 Kč**	**3.890.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Diecézní charita České Budějovice (Intervenční centrum)	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Diecézní charita České Budějovice (Intervenční centrum)	

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé návazných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, obce, Policie ČR a Městská policie, soudy, státní zastupitelství, probační a mediační služba a jiné subjekty participující na řešení krizové situace cílové skupiny.

Výstupy:
- Počet uživatelů
- Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61

Aktivita 3/1.3.1 Zachování stávající kapacity nízkoprahového denního centra

Naplnění Aktivity:
Udržení stávající registrované kapacity služby - 20 osob v jeden okamžik. Poskytování základních činností dle zákona č. 108/2006 Sb., dále zachování kvality služby i udržení dosud poskytovaných fakultativních služeb. Službu poskytuje Městská charita České Budějovice v centru sociálních služeb Dům sv. Pavla.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Navýšení kapacity NDC – plánované rozdělení služeb z dosavadního objektu v Riegrově ulici, zvýšení hygienických standardů v souvislosti s pandemií covid-19, zpřístupnění lékařské péče, důraz na bezbariérovost. Navýšení kapacity úvazků v souvislosti s oddělením služeb AD, NDC a NL z objektu v Riegrově ul. (za celé stávající centrum o cca 4 úvazky).

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici
osoby v krizi - muži a ženy starší 18 let řešící náhlou krizovou situaci způsobenou neočekávanou ztrátou zázemí nutného pro život ve většinové společnosti (ztráta zaměstnání, bydlení atd.)
osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Muži a ženy starší 18 let ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou domova či bydlení, nebo muži a ženy starší 18 let sociálně vyloučené bez domova či bydlení.
Věková kategorie klientů: dospělí od 18 let.

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	392	330	330
	Počet odmítnutí	6	5	5
	Počet nastaveného indikátoru *(počet vstupů /okamžitá kapacita)*	15 293 / 20	13 250 / 20	13 500 / 20
	Kapacita přímé péče ***(celková kapacita / kapacita v síti JčK)***	3,4 / 3,4	3,4 / 3,4	3,4 / 3,4
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	56	56	56
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1.921.000	2.006.300	2.700.000
	IP	0	0	0
	JČK	0	355.000	0
	Obec / obce	250.000	200.000	100.000
	Ostatní zdroje	0	0	0
	CELKEM	**2.171.000 Kč**	**2.561.300 Kč**	**2.800.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
Městská charita České Budějovice	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	

	Městská charita České Budějovice	

Předpokládané spolupracující subjekty:

- zdravotnické služby
- státní správa a samospráva
- spolupracující sociální služby v SO ORP ČB

Výstupy:

- Počet uživatelů
- Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63

Aktivita 3/1.4.1 Zachování stávající kapacity noclehárny

Naplnění Aktivity:
Muži - udržení stávající registrované kapacity služby - 20 lůžek. Poskytování základních činností dle zákona č. 108/2006 Sb., dále zachování kvality služby i udržení dosud poskytovaných fakultativních služeb.
Ženy – vznik kapacity o velikosti 6 lůžek.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Navýšení hygienických standardů (více ochranných pomůcek, více dezinfekčních prostředků), a to v souvislosti s epidemií covid-19. Oddělení služeb z objektu v Riegrově ulici – zvýšení technického standardu, bezbariérovost. Navýšení kapacity úvazků o cca 4 úvazky v rámci stávajícího centra služeb (azylový dům, nízkoprahové denní centrum, noclehárna)

Spádovost služby:
SO ORP ČB + přilehlé okolí

Cílová skupina/skupiny:
osoby bez přístřeší - dospělí muži a ženy od 18

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	204	175	175
	Počet odmítnutí	18	35	20
	Počet nastaveného indikátoru *(lůžka)*	20	20	20
	Obložnost v %	73 %	77 %	75 %
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	3,5 / 3,5	3,5 / 3,5	3,5 / 3,5
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	87,5	87,5	87,5
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1.953.000	2.329.000	3.000.000
	IP	0	0	0
	JČK	0	200.000	0

v samostatných tabulkách.	**Obec / obce**	250.000	150.000	100.000
	Příjmy od uživatelů	253.700	270.000	270.000
	Ostatní zdroje	0	0	0
	CELKEM	**2.456.700 Kč**	**2.949.000 Kč**	**3.370.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:370

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Městská charita České Budějovice	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Městská charita České Budějovice	

Předpokládané spolupracující subjekty:
- zdravotnické služby
- státní správa a samospráva
- spolupracující sociální služby v SO ORP ČB

Výstupy:
- Počet uživatelů
- Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.5 Terénní programy § 69

Aktivita 3/1.5.1 Zachování stávající kapacity služeb terénního programu

Naplnění Aktivity:
Bude realizována terénní sociální práce poskytovaná jednotlivým osobám a matkám s dětmi v sociálně vyloučených lokalitách (Palackého náměstí a okolí, sídliště Máj – ulice V. Volfa a okolí, Novohradská, aj.) a dalším osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením, které mají z důvodu chudoby, nezaměstnanosti, nízké kvalifikace či etnického původu omezené šance zapojit se do života společnosti. Bude uspokojena aktuální poptávka po terénní sociální práci u ohrožených cílových skupin – to povede k zastavení sociálního propadu uživatelů služby, zlepšení sociálního fungování uživatelů, zvýšení šancí na zapojení uživatelů do života společnosti. Zároveň je přínosem podpora bezpečnějšího prostředí ve městě, snížení sociálních patologií v lokalitách, kde terénní programy působí. Poskytovatelé služby čelí potřebnosti větší mobility terénních sociálních pracovníků mezi novými lokalitami, což je náročnější časově i z hlediska zajištění bezpečnosti pracovníků.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Specifické potřeby v souvislosti s pandemií covid-19 (hygienické prostředky, přístřeší pro zvládnutí karantén), akcentace potřeb bydlení, nedostatku financí, domácího násilí a rodičovské kompetence v souvislosti s uzavřením školských zařízeních (dopad pandemie covid-19), nutnost pořízení nového automobilu (Rozkoš bez rizika), nová pravidla pro poskytování služby v souvislosti s covid-19

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
Rodiny s dítětem /dětmi
Etnické menšiny
Osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Osoby v krizi
Osoby bez domova nebo bez přístřeší starší 18 let

Počet uživatelů apod.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020**	**Rok 2021** (předpokládané počty)

Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.			(předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	
	Počet uživatelů	428	378	370
	Počet odmítnutí	0	2	0
	Počet nastaveného indikátoru *(setkání)*	10 872	8 817	8 654
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	6 / 7	6 / 7	6 / 7
	Časová dostupnost týdně *(počet hodin dostupnosti přímé péče)*	67	67	67
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	3.687.000	4.153.380	5.060.000
	IP	0	0	0
	JČK	471.000	770.000	500.000
	Obec / obce	590.000	440.000	430.000
	Ostatní zdroje	50.990	105.970	30.000
	CELKEM	**4.798.990 Kč**	**5.469.350 Kč**	**6.020.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Městská charita České Budějovice • Diecézní charita České Budějovice • PREVENT 99, z.ú. (řešeno v PS Drogy)	• Městská charita České Budějovice • Diecézní charita České Budějovice • PREVENT 99, z.ú. (řešeno v PS Drogy) • ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s. (pověření MPSV)	

Předpokládané spolupracující subjekty:
Zdravotní služby, státní správa a samospráva, organizace poskytující soc. služby na území SO ORP ČB

Výstupy:
1. Počet uživatelů služby
2. Počet realizovaných kontaktů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
Finanční vyčíslení nezahrnuje terénní program organizace PREVENT 99, z.ú.,který je samostatně vyčíslen v PS Drogy.

Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70

Aktivita 3/1.6.1 Zachování stávající kapacity sociální rehabilitace

Naplnění Aktivity:
Zachování poskytované služby Sociální rehabilitace ve stávajícím rozsahu.

Uživatelé služby sociální rehabilitace posilují či získávají potřebné kompetence prostřednictvím nácviků těchto kompetencí. Cílem je zabránit prohloubení stávajícího sociálního vyloučení uživatelů a přispět k

návratu do většinové společnosti s přihlédnutím k získání zaměstnání na otevřeném trhu práce a řešení bytové problematiky. Služba je poskytována terénní a ambulantní formou.

Sociální služba je zaměřena na dvě oblasti - oblast zaměstnání (na otevřeném pracovním trhu) a oblast bydlení (řešení bytové nouze).
- v oblasti zaměstnávání uživatelé nacvičují kompetence potřebné ke vstupu na otevřený pracovní trh, potřebné k udržení si zaměstnání. Konkrétně se jedná o nácvik tvorby pracovního portfolia (tvorba životopisu, motivačního dopisu), nácvik vyhledávání
- v oblasti bydlení uživatelé nacvičují kompetence potřebné k získání vlastního bydlení, dále k jeho udržení. Konkrétně se jedná o nácvik hospodaření s penězi, řešení dluhové problematiky (vyhledání odborné pomoci, administrativní činnosti), nácvik vyhledání vhodných nabídek bydlení, nácvik komunikace s majiteli bytu, nácvik péče o vlastní domácnost atd.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Navýšení kapacity služby min. o 0,5 úvazku (Mezi proudy, v roce 2021 příprava na navýšení kapacity – žádost do krajské sítě)

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
- osoby žijící v sociálně vyloučených lokalitách
- osoby se zdravotním postižením
- osoby v krizi

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	131	172	185
	Počet odmítnutí	5	0	0
	Počet nastaveného indikátoru *(setkání.)*	3 350	5 208	5 539
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	4/4	4/4	4/4
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	65	65	65
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	1.956.000	2.019.000	2.278.680
	JČK	101.000	258.000	215.000
	Obec / obce	460.000	353.000	267.700
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní zdroje	0	0	0
	CELKEM	**2.517.000 Kč**	**2.630.000 Kč**	**2.761.380 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Mezi proudy, o.p.s. ● Koníček, o.p.s.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Mezi proudy, o.p.s. ● Koníček, o.p.s.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Státní správa a samospráva, úřad práce, majitelé nemovitostí, další poskytovatelé sociálních služeb zajišťující služby pro danou cílovou skupinu.

Výstupy:

1. Počet uživatelů
2. Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

Aktivita 3/1.7.1 Zachování stávající kapacity krizové pomoci

Naplnění Aktivity:
Dopady aktivity (poskytované služby):

- krizová intervence (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- zlepšení kvality života osob nacházejících se v akutní krizi
- prevence násilí, zejména u dětí a mladistvých
- vzdělávání odborné veřejnosti
- zvýšení informovanosti u laické veřejnosti

Nejčastěji se jedná o situace spojené s:

- problémovými vztahy (rozvody, partnerské krize, výchovné problémy, šikana…)
- traumatickými událostmi (nehody, trestné činy, domácí násilí, sy CAN…)
- náhlou ztrátou (onemocnění, smrt…)
- dalšími specifickými oblastmi (sebepoškozování, sebevraždy…) aj.

Služba je poskytována ambulantní a terénní formou (ambulantní konzultace v kanceláři, terénní je práce v přirozeném prostředí klienta či v místě, kde se aktuálně nachází).

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Nárůst počtu klientů a složitosti řešených záležitostí (převažuje ambulantní způsob poskytování služby, na terén nezbývá kapacita – nutno více rozvinout, navýšení personální kapacity), potřeba realizace konzultací on-line formou (v souvislosti s opatřeními ohledně pandemie covid-19), navýšení počtu krizových intervencí – zastavení terapeutických programů v souvislosti s pandemií covid-19, navýšení kapacity krizového interventa o 0,2 v každé sociální službě (dohromady 0,4).

Spádovost služby:
SO ORP ČB a území okresu ČB

Cílová skupina/skupiny:

- osoby v krizi
- oběti trestné činnosti

Cílová skupina není omezena věkem

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	803	840	840
	Počet odmítnutí	12	24	36
	Počet nastaveného indikátoru *(setkání.)*	2 886	3 161	3 026
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	2/2	2/2	2/2
	Časová dostupnost týdně *(počet hodin dostupnosti přímé péče)*	64	64	64
Finanční zdroje	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)

Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**MPSV**	1.600.000	1.439.000	1.565.000
	JČK	129.000	311.000	265.000
	Obec / obce	104.000	202.000	250.000
	Ostatní zdroje	0	80.070	0
	CELKEM	**1.833.000 Kč**	**2.032.070 Kč**	**2.080.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
● THEIA – krizové centrum o.p.s. ● Krizové centrum pro děti a rodiny v Jihočeském kraji, z.ú.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● THEIA – krizové centrum o.p.s. ● Krizové centrum pro děti a rodiny v Jihočeském kraji, z.ú.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb, Policie České republiky, okresní státní zastupitelství, okresní soudy, probační a mediační služba, obecní policie, OSPOD, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení, hasičský záchranný KIP tým

Výstupy:
- Počet uživatelů
- Počty sledovaných indikátorů v souladu s metodikou platných indikátorů sociálních služeb

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 3/1.7.2 Krizová pomoc v terénu

Naplnění Aktivity:
Na území SO ORP službu poskytují: THEIA – krizové centrum o.p.s. a Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.. Krizová centra jsou místem včasné, bezplatné, diskrétní a odborné pomoci.
V současné době stále častěji se objevují potřeby obyvatel (zejména seniorů, nebo osob se zdravotními obtížemi), že jsou více uzavřeni ve svých domovech, aktuální situace na ně dopadá větší měrou. Dochází k jejich izolaci a prohlubování obtíží (stres, deprese, obavy…)
Tito lidé, mnohdy z objektivních důvodů, neopouštějí své domovy a dochází tak k dalšímu prohlubování výše uvedených obtíží. V rámci této aktivity jim bude poskytnuta možnost využít služeb terénního pracovníka (krizového interventa).

Dopady aktivity (poskytované služby):
- krizová intervence (okamžitá pomoc při řešení krizové situace)
- zlepšení kvality života osob nacházejících se v akutní krizi
- podchycení situací u zejména seniorů dalších osob trpících ve zvýšené míře izolací

Předpoklad nejčastějších situací:
- traumatické událostmi (domácí násilí, zdravotní stav, nové a nečekané situace a omezení…)
- problémové vztahy (partnerské krize, vztahy v rámci rodiny, mezigenerační vztahy …)
- náhlé ztráty (onemocnění, smrt…)

V pověření Jihočeského kraje není nutné tuto formu služby mít samostatně registrovanou, poskytování se v potřebných případech předpokládá v rámci ambulantní formy krizové pomoci.

Pro naplnění aktivity bude vyčleněna pro rok 2021 kapacita v THEIA – krizovém centru o.p.s. a nabídnuta tak formou pevné časové kapacity. Jedná se o pilotní projekt, který bude po roce jeho realizace vyhotoven a dle toho dále nastaven.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Aktivita reaguje nejen na potřeby ze strany uživatelů, ale i nově vzniklé situace vyvolané omezeními díky COVID.
Spádovost služby: SO ORP ČB (primárně na území města ČB)
Cílová skupina/skupiny: ● osoby v krizi Cílová skupina není omezena věkem
Finanční zajištění: Součástí nákladů v Aktivitě 3/1.7.1 Zachování stávající kapacity krizové pomoci
Předpokládaný realizátor: registrovaní poskytovatelé služeb krizové pomoci na území ORP ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb, Policie České republiky, okresní státní zastupitelství, okresní soudy, probační a mediační služba, obecní policie, OSPOD, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení, hasičský záchranný KIP tým
Výstupy: ● Počet uživatelů ● Počet poskytnutých intervencí Nejčastěji řešená témata
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Opatření 3/2.1 Azylové domy § 57
Aktivita 3/2.1.1 Vznik azylového domu pro rodiny
Naplnění Aktivity: Realizace aktivity spočívá ve zpracování studie potřebnosti a proveditelnosti, na jejímž základě se ve spolupráci se Statutárním městem České Budějovice budou plánovat případné další kroky směřující ke vzniku azylového domu pro rodiny - výstupem bude vyjádření potřebnosti na území SO ORP České Budějovice, které bude předáno na krajskou úroveň plánování sociálních služeb k zapracování. Studie bude vázána na vznikající koncepci bydlení v Českých Budějovicích. Rámcový popis služby - azylový dům pro rodiny nabízí rodinám, které se ocitly bez přístřeší dočasné ubytování s podporou sociální práce. Cílem služby je co nejčasnější stabilizace situace rodiny a její návrat do běžného bydlení. Rodina se nemusí rozcházet, čímž je posílena efektivita řešení krizové situace
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Aktivita reaguje na potřebu uživatelů – rodin s dětmi být společně v jednom zařízení bez bariér, nutno vyhledat vhodného realizátora
Spádovost služby: Pro aktivitu je předpokládaným územím dopadu region Jihočeský kraj, službu realizovat v dobré dopravní dostupnosti – spádové město (přirozené centrum), dobře dostupné veřejnou dopravou
Cílová skupina/skupiny:

Sezdané i nesezdané páry, úplné rodiny s dětmi, otcové s dětmi
Finanční zajištění: Aktuálně nevyčísleno, nejdříve bude nutné zajistit investiční finanční zdroje (pořízení, případná rekonstrukce a vybavení), následně zdroje na zajištění provozu.
Předpokládaný realizátor: V současné době není určen (registrovaný poskytovatel sociální služby, obec).
Předpokládané spolupracující subjekty: SM ČB, Krajský úřad Jihočeského kraje, Policie České republiky (se zacílením na Jihočeský kraj), státní zastupitelství na okresní i krajské úrovni, okresní soudy a krajský soud, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, poskytovatelé sociálních služeb, zdravotnická zařízení
Výstupy: Studie potřebnosti a proveditelnosti.
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Opatření 3/2.2 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
Aktivita 3/2.2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
Naplnění Aktivity: Realizace aktivity spočívá ve zpracování studie proveditelnosti a potřebnosti, na jejímž základě se ve spolupráci se Statutárním městem České Budějovice budou plánovat případné další kroky směřující ke pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi - výstupem bude vyjádření potřebnosti na území SO ORP České Budějovice. Samotný vznik pobytových služeb pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi je možný pouze ve spolupráci se statutárním městem České Budějovice. Rámcový popis služby – pobytová sociální služba s prvky azylového domu, poskytující úkony pečovatelské služby a základní zdravotní péči (vše v ceně za užívání služby). Služba je finančně dostupná nízkopříjmovým zájemcům z řad seniorů. Ubytování odpovídá běžnému standardu sociální služby azylový dům. Zvážit vznik služby jako detašovaného pracoviště stávajících ubytovacích služeb (domovy pro seniory, azylové domy).
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Poptávka zadavatelů/sociálních pracovníků obce, sociálních pracovníků zdravotnických zařízení a poskytovatelů pracujících s danou cílovou skupinou po této služby kontinuálně stoupá, aktuálně se obtížně zajišťují potřeby těchto uživatelů.
Spádovost služby: Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: senioři v krizi senioři bez přístřeší osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
Finanční zajištění: Aktuálně nevyčísleno, nejdříve bude nutné zajistit investiční finanční zdroje (pořízení, případná rekonstrukce a vybavení), následně zdroje na zajištění provozu.
Předpokládaný realizátor: V současné době není určen (registrovaný poskytovatel sociální služby, obec)
Předpokládané spolupracující subjekty: sociální odbory, okresní soudy, okresní státní zastupitelství, obce, obecní policie, NNO, poskytovatelé sociálních služeb (azylové domy, poradny, krizová centra, domovy pro seniory), zdravotnická zařízení, úřady práce, SM ČB, Jihočeský kraj
Výstupy: Studie potřebnosti a proveditelnosti
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Opatření 3/2.3 Pobytová forma krizové pomoci § 60

Aktivita 3/2.3.1 Vznik pobytové formy krizové pomoci

Naplnění Aktivity:
Na území regionu není služba krizové pomoci poskytována v pobytové formě. Poskytovatelé této služby mají registrovanou pouze ambulantní a terénní formu. Je zde absence tzv. „krizových lůžek".
Pracovní skupina pro osoby v krizi ve svém dokumentu „Komplex služeb krizové pomoci v ORP České Budějovice" blíže definovala podobu této formy služby.
Pobytovou formou služby se rozumí taková služba, která je spojená s ubytováním v zařízení sociálních služeb. Je místem, kde je osobám v krizi poskytována služba okamžité krizové pomoci, a to v ambulantní, terénní i pobytové formě.
Jedná se o krátkodobý pobyt (3-7 dní) s kapacitou 3 – 5 lůžek, pro osoby, které se díky prožívané těžké akutní krizi ocitají v ohrožení života či zdraví. Po ukončení pobytu je nutné nabídnout klientovi možnost následných služeb (proto je zdůrazňována těsná provázanost s ambulantní formou služby).
Pobyt má za cíl znovu nastolit duševní rovnováhu klienta do té míry, že je schopen řešit běžné životní situace a předchází nejen prohloubení a zhoršení situace klienta. Nezvládnutá akutní fáze krize ústí do chronických onemocnění, případně v rozvoj negativních jevů jako je rozpad rodin, nezaměstnanost, trestná činnost aj.
Nejčastější situace spojené s těžkou akutní krizí:

- úmrtí blízké osoby
- hromadná neštěstí, živelné pohromy
- oběť trestné činnosti (znásilnění, sexuální zneužívání dětí, přepadení apod.)
- situační krize (nezvládnutí důležité životní situace)
- domácím násilím, šikana
- psychiatrické onemocnění v zaléčené akutní fázi, bez nutnosti hospitalizace ve zdravotnickém zařízení

Služby nenahrazují ambulantní psychiatrickou péči nebo pobyty v azylových domech.
Klíčové pro vznik této nezbytné formy služby krizové pomoci je zajištění prostředků nejen pro vznik samotný, ale pro její udržitelnost.

Podoba služby
Krizový byt odpovídající minimálním standardům (viz výstup pracovní skupiny) je k dispozici osobám v akutní krizi po dobu 1 max. 7 dnů. Odborné služby (krizovou intervenci) zajišťují organizace s registrovanou službou krizová pomoc ve spolupráci s dalšími institucemi a organizacemi (psychiatr, psychiatrická léčebna, NNO…).

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Zpracovat výstupy fungující pracovní skupiny k tématu krizového bydlení, jejich interpretace možným spolupracujícím subjektům, vyhledání kapacit podpory a vyhledání vhodného bytu.

Spádovost služby:
okres České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
osoby v krizi (akutní fáze)

Finanční zajištění:
Aktuálně nevyčísleno, nejdříve bude nutné zajistit investiční finanční zdroje (pořízení, případná rekonstrukce a vybavení), následně zdroje na zajištění provozu.

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:

Poskytovatelé sociálních služeb, Policie České republiky, okresní státní zastupitelství, okresní soudy, probační a mediační služba, obecní policie, sociální odbory, obce, psychologické poradny, advokátní kanceláře, zdravotnická zařízení, hasičský záchranný sbor KIP tým, oddělení krizového řízení MM ČB
Výstupy: ● Jednání s MMČB – zajištění krizového bytu. ● Pilotní fáze projektu „Krizový byt v Českých Budějovicích“ v roce 2021 případně v roce 2022
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 3/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Opatření 3/3.1 Podpora dostupného bydlení
Aktivita 3/3.1.1 Podpora dostupného bydlení
Existující systém dostupného bydlení pro osoby v bytové nouzi na území města České Budějovice. Těmto osobám jsou poskytovány standardní byty. V rámci systému jsou využívány byty z bytového fondu města České Budějovice, byty ve vlastnictví NNO a dalších institucí, byty soukromě vlastněné. Nedílnou součástí systému je podpůrná práce s klienty v bytech. Podpůrná práce je zajišťována pracovníky odboru sociálních věcí Magistrátu města, sociálních služeb a projektů na podporu těchto osob zaměřených. Cílem podpory je získání a posilování kompetencí klientů související s dlouhodobým udržením získaného bytu a běžných sousedských vztahů a pravidel soužití je maximalizovat dobu udržení si vlastního bydlení a osvojení si kompetenci k „dobrému bydlení.“ Poskytovaná podpora bude rozdělena do dvou úrovní: 1. **Podpora poskytovaná klíčovým sociálním (podpůrným)** pracovníkem – jedná se o komplexní podporu, pracovník podporuje rodinu či osobu po celou dobu zabydlování a dále při zvládání udržení si vlastního bydlení. Podpora je poskytována tak dlouho, jak je třeba. Klíčový pracovník napomáhá rodině či osobě při řešení specifických potřeb (jako jsou např. předlužení, nezaměstnanost, závislosti, domácí násilí, psychické problémy apod.). Při řešení těchto potřeb nabízí klíčový pracovník možnost spolupracovat s organizacemi, které se specializují na řešení výše zmíněných specifických potřeb. Spolupráci s těmito organizacemi napomáhá koordinovat klíčový pracovník. Tuto formu podpory je vhodné poskytovat v duchu těchto sociálních služeb: ● terénní programy (§ 69 zákona č. 108/2006 o sociálních službách), ● sociální rehabilitace (poskytovaná terénní formou, § 70 zákona č. 108/2006 o sociálních službách). 2. **Podpora poskytovaná v rámci sítě podpory, která je tvořená organizacemi, zabývajícími se identifikovanými specifickými potřebami zabydlovaných či zabydlených osob a rodin**. Poskytované služby dokáží pracovat s těmito identifikovanými potřebami: ● pomoc při sestavování rozpočtu, sociální práce směrem ke změně priorit při hospodaření, ● využití nástrojů bezpečného hospodaření – institut zvláštního příjemce, přímá úhrada nákladů na bydlení, ● vzdělávání a podpora při obhajobě svých práv,

- podpůrná služba pro obhajobu práv klientů, informační servis, doprovázení, výchovné a vzdělávací aktivity,
- pro oblast soužití a mezilidských vztahů je dále určena služba podpory při uplatňování práv, doprovázení, podpora při vyjednávání, výchovné a vzdělávací aktivity,
- pro oblast duševního zdraví je podstatná služba podpory na cestě k zotavení
- oblast závislostí,
- oblast nezaměstnanosti,
- oblast domácího násilí,
- oblast dluhové problematiky.

Kapacita podpůrné práce je plánována dle počtu bytů v dostupném bydlení, počtu zabydlovaných/zabydlených domácností a zjištěné nebytné intenzity podpory.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Řešení nedostatku dostupných bytů pro dostupné bydlení, zavedení case managementu do praxe, zavedení systémových změn do procesů nakládání s městskými byty

Spádovost služby:
město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
● osoby v bytové nouzi (osoby, které nemají bydlení; osoby, kterým hrozí ztráta bydlení; osoby, které žijí v nevhodném bydlení),

Finanční zajištění:
Finanční podporu získal projekt "Bydlení jako první krok k sociálnímu začleňování", financováno z rozpočtu ESF a ČR, doba realizace 30 měsíců, zahájení 1.8.2019, ukončení 30.6.2022, realizátor statutární město České Budějovice, partneři Správa domů ČB, s.r.o., Mezi proudy, o.p.s., Fokus CB, z.ú. Projekt realizován jako první nástroj segmentu dostupného bydlení v Českých Budějovicích.

Předpokládaný realizátor:
Město České Budějovice ve spolupráci s poskytovateli potřebných sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
Bytová komise SM ČB, zástupce samosprávy SM ČB, Správa domů, s.r.o., soukromí majitelé bytů

Výstupy:
1. počet zabydlených domácností v rámci segmentu dostupného bydlení
2. počet intervencí ve prospěch osob samostatně bydlících v systému dostupného bydlení
3. počet bytů v systému ČB (velikost bytového fondu)

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra

Aktivita 3/3.2.1 Zajištění zdravotní péče pro osoby bez přístřeší

Naplnění Aktivity:
Aktuálně je aktivita zajištěna jedním lékařem a dvěma zdravotními sestrami, jedenkrát týdně. V nutných případech je možnost základního ošetření zdravotní sestrou i mimo ordinační dobu, v případě potřeby docházejí zdravotnice za svými klienty i do terénu. Služba je poskytována v rámci Centra sociálních služeb Dům sv. Pavla.
Vzhledem k narůstajícímu počtu osob bez přístřeší, které fakticky vypadávají ze systému zdravotní péče, je nutné vybudovat nízkoprahové zdravotnické zařízení, které zajistí základní vyšetření, případně doporučí k další nezbytné léčbě. Smyslem je návrat těchto klientů do systému zdravotní péče a působit preventivně proti šíření infekčních onemocnění.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Chybí propojení zdravotní a sociální oblasti - navyšující se počet seniorů a těžce zdravotně postižených osob v krizi a bez přístřeší

Spádovost služby:

Jihočeský kraj
Cílová skupina/skupiny: osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici osoby v krizi - muži a ženy starší 18 let řešící náhlou krizovou situaci způsobenou neočekávanou ztrátou zázemí nutného pro život ve většinové společnosti (ztráta zaměstnání, bydlení atd.) osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Muži a ženy starší 18 let ohrožené sociálním vyloučením a ztrátou domova či bydlení, nebo muži a ženy starší 18 let sociálně vyloučené bez domova či bydlení. Věková kategorie klientů: dospělí od 18 let.
Finanční zajištění: Statutární město České Budějovice – 60.000,- Kč (dotace) Vlastní zdroje – 20.000,- Kč
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: ● zdravotnické služby ● státní správa a samospráva ● spolupracující sociální služby v SO ORP ČB
Výstupy: 1. Počet ošetřených osob bez domova 2. Vznik nízkoprahového zdravotnického zařízení
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 3/3.2.3 Zachování projektu „polévka“
Naplnění Aktivity: Zajištění minimálně jednoho teplého jídla (polévky) pro osoby z cílové skupiny zdarma
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Zvýšená hygienická pravidla v souvislosti s pandemií covid-19
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: osoby bez přístřeší - muži a ženy starší 18 let žijící na ulici osoby v akutní sociální krizi osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
Finanční zajištění: Statutární město České Budějovice - 80 000,-Kč (dotace) Konkgregace školských sester - 42 671Kč (dar)
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Menza JU, Kongregace sester nejsvětější svátosti
Výstupy: Četnost vydaných polévek, počet uživatelů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka: Polévka se vydává každý všední den od 14:00 do 14:30 hod.
Opatření 3/3.3 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů

Aktivita 3/3.3.1 Zachování služby pro násilné osoby a oběti trestných činů

Naplnění Aktivity:
Aktivita obsahuje:

- individuální konzultace s cílovou skupinou
- skupinové setkávání v rámci programu pro cílovou skupinu
- odborné vzdělávání pracovníků
- užší spolupráce zejména s PČR, PMS, soudy a SPOD
- zvýšení informovanosti odborné a široké veřejnosti
- přesah do prevence rizikového chování (agrese a násilí jako jeden prvek z programů primární prevence na školách)
- poskytnutí právních informací obětem trestných činů
- zajištění práva na peněžitou pomoc pro oběti trestných činů
- pomoc s uplatněním práv pro oběti trestných činů garantovaných z.č. 45/2013 Sb.

Smyslem pomoci dle tohoto zákona je zejména posílení pozice oběti v trestním řízení a její vyšší ochrana. Práce s násilnou osobou zvyšuje šanci na trvalé řešení problematiky násilí ve společnosti.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Nebyly zjištěny.

Spádovost služby:
O ORP České Budějovice s dostupností pro danou cílovou skupinu v Jihočeském kraji

Cílová skupina/skupiny:

- násilné osoby
- pachatelé trestných činů

(věk 18+)

Finanční zajištění:
Cca 750 tis. Kč (MS ČR, město ČB, JčK, vlastní zdroje)

Předpokládaný realizátor:
Poskytovatelé služeb specializující se na danou cílovou skupinu - THEIA – krizové centrum o.p.s. a Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Intervenční centrum, neziskové organizace pracující s oběťmi domácího násilí, Policie České republiky, obecní policie, okresní soudy, Probační a mediační služba, SPOD, přestupkové odd města ČB

Výstupy:
Dostupné služby pro danou cílovou skupinu nabízející:

- registrované služby poskytnutí právních informací pro OTČ (v souladu se zákonem č. 45/2013)
- akreditovaný probační program “Tvá volba” (THEIA)
- terapeutickou práci (skupinový terapeutický program, příp. individuální konzultace).

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 3/3.4 Nízkoprahová ordinace

Aktivita 3/3.4.1 Vznik nízkoprahové ordinace

Naplnění aktivity:
Zřízení mobilního zdravotnického zařízení (mobilní sanita) musí předcházet založení nestátního zdravotnického zařízení, které bude registrovat "sanitu" pod své IČO.

V roce 2021 vznikne ordinace praktického lékaře pro dospělé, která bude v rekonstruovaných prostorách, blízko azylového domu. Ambulance PL vznikne jako elokované pracoviště stávající a fungující ordinace praktického lékaře, tzn. na jiné adrese, ale se smluvním vztahem se zdravotními pojišťovnami.

Dále je nutné jednat se SZÚ, KHS, KÚ a MZ o podpoře služby, jelikož se jedná o zdravotní službu s přesahem do sociální oblast, zajistit financování zvláště pro nepojištěné pacienty (obce, města, KÚ,MZ, ESF). Nízkoprahová ordinace bude nejprve otevřena 1x v týdnu v Českých Budějovicích. Plán je rozšířit ordinační dobu na minimálně 1x týdně dopoledne a 1x týdně odpoledne. Lidé budou informování o službě prostřednictvím sociálních služeb, zdravotníků a médií. Nízkoprahová ordinace bude spádová pro celý Jihočeský kraj.

Cíle Nízkoprahové ordinace:

- snížit nerovnost v přístupu ke zdravotním službám
- zajistit dostupnou zdravotní péči všem, kteří z jakéhokoliv důvodu nemohou nebo nechtějí využít stávající zdravotnická zařízení (cizince, lidé bez domova aj.)
- zajistit bezpečné a příjemné prostředí zdravotních služeb s ohledem na potřeby lidí
- zajistit především sociálně slabým lidem léky bez doplatku (senioři, matky samoživitelky, osoby v akutní krizi aj.)
- ochrana veřejného zdraví
- zlepšit zdravotního stav lidí z různých cílových skupin
- zlepšit a nastavit spolupráci především zdravotního a sociálního sektoru, rezortu
- spolupráce neziskového sektoru - Case management

Návazným cílem je zřídit nízkoprahovou ordinaci, která bude pracovat terénní formou, tzn. **mobilní nízkoprahová ordinace (MNO)**. Mobilní nízkoprahová ordinace bude pracovat pro celý Jihočeský kraj. V MNO se budou poskytovat zdravotní služby užšího charakteru - prevence dalšího onemocnění - zdravotní poradenství, ošetření ran, popálenin, omrzlin, převazy, vyšetření pohlavně přenosné infekce, včasné zachycení závažných onemocnění, aj. Aktivita mobilní nízkoprahové ordinace (mobilní sanitky) je zanesena a vyhodnocena jako potřebná v komunitních plánech měst v JčK.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Poskytovatelé i zadavatelé (sociální pracovníci obcí) dlouhodobě řeší obtížné zajišťování základní zdravotní péče o danou cílovou skupinu.

Spádovost služby:
město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
osoby žijící na ulici (osoby bez domova, bez přístřeší), osoby v krizi, cizinci, osoby z výkonu trestu, oběti TČ, aj.

Finanční zajištění:
Aktuálně finančně nevyčísleno – v rámci plánu předpoklad financování části provozu spadající pro ORP České Budějovice

Předpokládaný realizátor:
NNO – nově vzniklý spolek

Předpokládané spolupracující subjekty:
NNO, Nemocnice České Budějovice, státní i soukromá zdravotnická zařízení, Krajský úřad Jihočeského kraje, subjekty pracující s cílovou skupinou osoby žijící na ulici, osoby bez domova

Výstupy:

1. zpracovaný projekt vč. analýzy proveditelnosti 2. dohoda o spolupráci s NZS 3. dohoda s městem ČB – vyhodnocení potřebnosti 4. stavební úprava prostor 5. samotná realizace projektu
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRACOVNÍ SKUPINA SENIOŘI

Priorita 4/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
  - 4/1.1.1 Zachování stávající kapacity pečovatelské služby na území města České Budějovice a SO ORP ČB
  - 4/1.1.2 Navýšení kapacit pečovatelské služby v obcích SO ORP ČB

- Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
  - 4/1.2.1 Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovice

- Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
  - 4/1.3.1 Zachování stávající kapacity Průvodcovské a předčitatelské služby území SO ORP ČB

- Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44
  - 4/1.4.1 Zachování stávající kapacity odlehčovacích služeb

- Opatření 4/1.5 Denní stacionáře § 46
  - 4/1.5.1 Zachování stávající kapacity sociální služby Denní stacionáře

- Opatření 4/1.6 Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
  - 4/1.6.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro osoby se zdravotním postižením

- Opatření 4/1.7 Domovy pro seniory § 49
  - 4/1.7.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro seniory

- Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50
  - 4/1.8.1. Zachování stávající kapacity v domovech se zvláštním režimem

Priorita 4/2 Vznik nových sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory
  - Aktivita 4/2.1.1 Vznik domova pro seniory Lišov
  - Aktivita 4/2.1.2 Vznik komplexu pobytových a ambulantních služeb pro seniory a osoby se ZP

Priorita 4/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory
  - 4/3.1.1. Zachování kapacity služeb nedefinovaných Zákonem o sociálních službách
  - 4/3.1.2 Rozvoj služeb nedefinovaných zákonem o soc. službách

PRIORITA 4/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40

Aktivita 4/1.1.1 Zachování stávající kapacity pečovatelské služby na území města České Budějovice a SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby všech níže uvedených poskytovatelů – uživatelé službu potřebují, jsou na ni zvyklí a do jisté míry i závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby, aby mohla být udržena v plánovaném rozsahu a kvalitě.

Poskytovatelé Pečovatelské služby zajišťují pečovatelskou službu v obcích:
Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou,Holašovice,Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Ledenice, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Zahájí, Záboří, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky
Vzhledem k tomu, že dojezd do obcí SO ORP je velmi časově a tím i kapacitně náročný, tak dochází občas k tomu, že z kapacitních důvodů není Pečovatelská služba poskytnuta.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Městská charita ČB - zvýšená potřeba zdvojené péče (účtován jeden pečovatel), víkendové služby, dopolední péče (ráno a v poledne) a večerní péče. Vzhledem k narůstajícímu počtu uživatelů ze vzdálenějších obcí ORP je pro komfortnost uživatelů nutné rozšířit vozový park a **navýšení úvazků personálu (min. o 1 úvazek)** - čímž se zvýší obslužnost i flexibilita služby
Ledax – zvýšený zájem o víkendové služby, podvečerní a večerní péče, potřeba rozšiřování vozového parku, **potřeba navýšení úvazků (min o 1 úvazek)**
ADP Alice - zvýšený zájem o víkendové péče, večerní péče i možnost zdvojené péče (při účtování jednoho pečovatele), potřeba rozšíření vozového parku
CSS Staroměstská - zvýšený zájem o využívání péče v odpoledních hodinách

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Rodiny s dítětem/dětmi
- Senioři

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	1 432	1 508	1 535
	Počet odmítnutí	96	78	93
	Počet platných smluv (=průtok)	3 091	3 141	3 265
	Počet platících uživatelů	1 627	1 696	1 738
	Kapacita přímé péče	75/74	76/76	78/78

	(celková kapacita / kapacita v síti JčK)			
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	**412**	**412**	**412**
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	22.568.000	21.298.890	28.618.000
	JČK	1.790.580	1.146.000	1.240.000
	Obec / obce	10.844.900	10.040.640	10.263.990
	Příjmy od uživatelů	11.470.520	12.138.900	12.565.430
	Ostatní	157.660	112.720	212.600
	CELKEM	**46.831.660**	**50.737.150**	**52.900.020**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Ledax o.p.s. ● Městská charita České Budějovice ● Domácí ošetřovatelská péče a pečovatelská služba ČČK Alice ● Centrum sociálních služeb Staroměstská ● AC Facility, s.r.o. (Seniorcentrum)	● Ledax o.p.s. ● Městská charita České Budějovice ● Domácí ošetřovatelská péče a pečovatelská služba ČČK Alice ● Centrum sociálních služeb Staroměstská	----

Předpokládané spolupracující subjekty:
Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou, Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Ledenice, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Zahájí, Záboří, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky

Výstupy:
1. Celková registrovaná kapacita všech poskytovatelů na území SO ORP České Budějovice
2. Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba (za období kalendářního roku)
3. Rozsah časové dostupnost služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 4/1.1.2 Navýšení kapacit pečovatelské služby v obcích SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Na základě poptávky ze strany uživatelů v konkrétních obcích SO ORP ČB a jejich místních částech, je potřebné rozšíření místní, ale i časové dostupnosti služby. Uživatelé žijící v menších obcích vzdálenějších od ČB projevují zájem po službě, která jim umožní i nadále žít běžným způsobem života ve vlastních domácnostech. Obecně velmi stoupá zájem o večerní a víkendovou péči.
Finanční participace obcí není v současné době dostatečná, obce se obecně odmítají podílet na finanční podpoře pečovatelské služby pro své občany. Dostatečné finanční zajištění je tedy zcela zásadní pro naplnění této aktivity v roce 2021.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: **MCHČB** - zvýšená potřeba zdvojené péče - očekávaná potřeba navýšení úvazků přímé péče **Ledax** - zvýšený zájem o víkendové i podvečerní péče, tudíž je nutno rozšiřovat časový rozsah služby, potřeba navýšení úvazků i rozšíření vozového parku
Spádovost služby: SO ORP ČB: Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou, Holašovice,Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Ledenice, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Záboří, Zahájí, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky
Cílová skupina/skupiny: ● Osoby s chronickým onemocněním ● Osoby s jiným zdravotním postižením ● Osoby s kombinovaným postižením ● Osoby s tělesným postižením ● Osoby se sluchovým postižením ● Osoby se zdravotním postižením ● Osoby se zrakovým postižením ● Rodiny s dítětem/dětmi ● Senioři
Finanční zajištění a indikátory: Jsou součástí vyčíslení nákladů na službu uvedenou v aktivitě 4/1.1.1 Zachování stávající kapacity pečovatelské služby na území města České Budějovice a SO ORP ČB
Předpokládaný realizátor: Ledax o.p.s. Městská charita České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Adamov, Borek, Borovnice, Boršov nad Vltavou, Bošilec, Branišov, Břehov, Čakov, Čejkovice, České Budějovice, Dasný, Dívčice, Dobrá Voda, Doubravice, Doudleby, Drahotěšice, Dříteň, Dubičné, Dubné, Dynín, Habří, Heřmaň, Hlavatce, Hlincová Hora, Hluboká nad Vltavou, Hlavatce, Homole, Hosín, Hradce, Hrdějovice, Hůry, Hvozdec, Chotýčany, Jankov, Jivno, Kamenný Újezd, Komařice, Kvítkovice, Ledenic, Libín, Libníč, Lipí, Lišov, Litvínovice, Mazelov, Mokrý Lom, Mydlovary, Nákří, Nedabyle, Neplachov, Nová Ves, Olešník, Pištín, Planá, Plav, Radošovice, Roudné, Rudolfov, Římov, Sedlec, Srubec, Staré Hodějovice, Strážkovice, Strýčice, Střížov, Ševětín, Štěpánovice, Úsilné, Včelná, Vidov, Vitín, Vlkov, Vrábče, Vráto, Zahájí, Záboří, Závraty, Zliv, Zvíkov, Žabovřesky
Výstupy: 1. Celková registrovaná kapacita všech poskytovatelů na území SO ORP České Budějovice 2. Počet uživatelů, kterým byla poskytnuta služba (za období kalendářního roku)
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
Aktivita 4/1.2.1 Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovic
Naplnění Aktivity: Zachování stávající kapacity tísňové péče na území města České Budějovice, zkvalitnění poskytování služby a zvýšení její dostupnosti. Tísňovou péči na území SO ORP poskytuje Život 90 z. ú.,který navázal na původního poskytovatele tísňové péče CSS Staroměstskou.

Tísňová péče Života 90 prošla celkovou technologickou obnovou dispečinku a koncových zařízení (v roce 2020), kdy se postupně přechází na modernější, spolehlivější a uživatelsky jednodušší formu zařízení.
Poskytovatel rovněž nabízí tísňovou péči pro skupinu aktivních seniorů, kteří mohou využívat mobilní telefon s SOS tlačítkem, který funguje po celé České republice.
Přímou práci s uživateli zajišťuje Život 90 prostřednictvím svého regionálního koordinátora.
Výjezdy ke klientům zajišťuje Okresní dopravní zdravotní služba České Budějovice.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Nebyly zjištěny.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby se zdravotním postižením
Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	85	76	85
	Počet platných smluv	85	76	85
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	2/0	2/0	2/0
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz dispečinku	Nepřetržitý provoz dispečinku	Nepřetržitý provoz dispečinku

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV			
	JČK			
	Obec / obce	386.400	369.140	390.000
	Příjmy od uživatelů	125.720	142.610	158.000
	Ostatní			
	CELKEM	**515.120 Kč**	**511.750 Kč**	**548.00 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV):	**Nezařazení poskytovatelé:**
---	• Život 90, z.ú. (pověření MPSV)	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Agentury domácí péče, ODZS ČB

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Aktivity naplňující Opatření:

4/1.3.1. Zachování stávající kapacity Průvodcovské a předčitatelské služby území SO ORP ČB
- viz Aktivita 6/1.2.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Průvodcovské a předčitatelské služby na území SO ORP České Budějovice

Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44

Aktivita 4/1.4.1 Zachování stávající kapacity odlehčovacích služeb

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího místního a časového rozsahu služby ve stávajících zařízeních i v terénní formě – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry i závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby ze strany státních, obecních a krajských rozpočtů a zdravotních pojišťoven. Snaha o kvalitnější vybavení zařízení s možností využívání moderních technologií.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
DpS Hvízdal České Budějovice - zařízení vyžaduje zajištění rekonstrukce či vybudování zcela nového zařízení. Inspekce připomínkovala - budova není určena k poskytování těchto služeb, limitující parametry, nevyhovující podmínky.
Přetrvává poptávka uživatelů po pobytové i terénní formě.
Ledax o.p.s. - zvýšená poptávka po službě, potřeba navýšení počtu úvazků i investice do vozového parku

Spádovost služby:
SO ORP ČB, Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Osoby ve věku od 27 let
- Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	149	101	157
	Počet odmítnutí	109	103	88
	Registrovaná kapacita	36	36	36
	Obložnost v %	82%	72%	84%
	Kapacita přímé péče	17	18	18
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	6.526.000	9.915.730	9.799.000
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	5.932.920	3.820.690	4.530.690
	Příjmy od uživatelů	6.745.970	4.647.130	5.323.650
	Ostatní	1.572.430	1.909.740	1.841.240
	CELKEM	**20.777.320 Kč**	**20.293.290 Kč**	**21.403.580 Kč**

<table>
<tr><td colspan="3">Předpokládaný realizátor:</td></tr>
<tr><td>Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:
Domov pro seniory Hvízdal
Domov pro seniory Máj
Centrum sociálních služeb Staroměstská
Domov důchodců Hluboká nad Vltavou
Domácí hospic sv. Veroniky (Hospic sv. Jana N. Neumanna) – terénní forma
Ledax o.p.s. (terénní forma)</td><td>Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:
(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)
Domov pro seniory Hvízdal
Domov pro seniory Máj
Centrum sociálních služeb Staroměstská
Domov důchodců Hluboká nad Vltavou
Domácí hospic sv. Veroniky (Hospic sv. Jana N. Neumanna) – terénní forma
Ledax, o.p.s. (terénní forma)</td><td>Nezařazení poskytovatelé:
----</td></tr>
<tr><td colspan="3">Předpokládané spolupracující subjekty:
Nemocnice České Budějovice, a.s., SM CB, rodiny klientů</td></tr>
<tr><td colspan="3">Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Počty sledovaných indikátorů</td></tr>
<tr><td colspan="3">Časový harmonogram:
Po celé plánované období</td></tr>
<tr><td colspan="3">Poznámka:
Součástí finančního zajištění a uvedených indikátorů jsou odlehčovací služby pro seniory v pobytové formě
Pro cílovou skupinu osoby se ZP na území SO ORP službu poskytuje:
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
Autis Centrum, o.p.s.
Spolu spojit síly, z.s. (odlehčovací služby Stella)
Ledax o.p.s. (terénní forma – domácí hospic)
Hospic sv. Jana N. Neumanna o.p.s. (terénní forma – Domácí hospic sv. Veroniky)
Příslušné aktivity včetně finanční náročnosti jsou uvedeny v PS OZP (Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby §44)</td></tr>
<tr><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td colspan="3">Opatření 4/1.5. Denní stacionáře § 46</td></tr>
<tr><td colspan="3">Aktivita 4/1.5.1 Zachování stávající kapacity sociální služby Denní stacionáře</td></tr>
<tr><td colspan="3">Naplnění Aktivity:
Bude zajištěna dostupnost sítě sociální pomoci ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu</td></tr>
<tr><td colspan="3">Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Nebyly zjištěny.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Spádovost služby:
SO ORP ČB</td></tr>
<tr><td colspan="3">Cílová skupina/skupiny:
Osoby s chronickým duševním onemocněním
Osoby s chronickým onemocněním
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby se zdravotním postižením
Senioři
Osoby s mentálním postižením</td></tr>
</table>

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	7	5	8
	Počet odmítnutí	2	0	1
	Registrovaná kapacita	10	10	10
	Obložnost v %	70%	50%	70%
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	2/2	2/2	2/2
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	77	77	77
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	900.000	1.716.670	1.126.000
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	380.000	110.000	784.000
	Příjmy od uživatelů	1.047.890	10.700	649.510
	Ostatní	61.120	86.180	97.260
	CELKEM	**2.390.010 Kč**	**1.923.550 Kč**	**2.656.770 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé: ● Domov pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Domov pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace	**Nezařazení poskytovatelé:**

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- Sociální služba denní stacionáře je poskytována i osobám se zdravotním znevýhodněním – viz Opatření 6/1.3

Opatření 4/1.6. Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48

Aktivita 4/1.6.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro osoby se zdravotním postižením

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího rozsahu služby – uživatelé (převážně seniorského věku) se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby ze strany státních, obecních a krajských rozpočtů a zdravotních pojišťoven.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
DpS Hvízdal České Budějovice - zařízení vyžaduje zajištění rekonstrukce či vybudování zcela nového zařízení. Inspekce připomínkovala - budova není určena k poskytování těchto služeb, limitující

parametry, nevyhovující podmínky. V roce 2021 budou zahájeny kroky k převedení lůžek domov pro osoby se ZP pod sociální službu domova pro seniory. Celková kapacita DpS Hvízdal (DZR, DpS, OS) zůstane zachována.

Spádovost služby:
Statutární město České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	96	85	93
	Počet odmítnutí	68	81	64
	Registrovaná kapacita	70	70	70
	Obložnost v %	100%	92%	98%
	Kapacita přímé péče	33	32	30
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	12.766.600	17.012.000	14.650.000
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	5.240.000	4.137.000	1.950.000
	Příjmy od uživatelů	15.538.950	15.550.000	16.200.000
	Ostatní	2.415.980	2.567.000	1.815.000
	CELKEM	**35.961.530**	**39.266.000**	**34.615.000**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice, p.o.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice, p.o.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, ostatní domovy, nemocnice, rodina

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- Rozvoj služby domov pro osoby se ZP pro cílovou skupinu s neurodegenerativním onemocněním je uveden v samostatné aktivitě v PS OZP (Opatření 6/2.2.2)

Opatření 4/1.7. Domovy pro seniory § 49

Aktivita 4/1.7.1. Zachování stávající kapacity v domovech pro seniory na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Zachování stávajícího rozsahu služby – uživatelé se službou počítají, jsou na ni zvyklí a do jisté míry závislí, předpokladem je zde především dostatečné financování služby ze strany státních, obecních a krajských rozpočtů a zdravotních pojišťoven.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
DpS Hvízdal České Budějovice - zařízení vyžaduje zajištění rekonstrukce či vybudování zcela nového zařízení. Inspekce připomínkovala - budova není určena k poskytování těchto služeb, limitující parametry, nevyhovující podmínky.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	887	847	892
	Počet odmítnutí	112	116	117
	Registrovaná kapacita	724	722	722
	Obložnost v %	98%	96,5%	98%
	Kapacita přímé péče	314	314	325
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	106.017.000	139.626.380	148.854.800
	JČK	22.277.240	30.038.000	26.700.000
	Obec / obce	39.174.800	34.407.390	43.200.300
	Příjmy od uživatelů	147.587.150	152.520.610	156.961.780
	Ostatní	41.315.350	45.860.290	40.692.780
	CELKEM	**356.371.720**	**402.452.670**	**416.508.340**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Domov pro seniory Hvízdal ● Domov pro seniory Máj ● Centrum sociálních služeb Staroměstská ● Domov důchodců Hluboká nad Vltavou ● Domov důchodců Dobrá Voda ● CSS Emausy	● Domov pro seniory Hvízdal ● Domov pro seniory Máj ● Centrum sociálních služeb Staroměstská ● Domov důchodců Hluboká nad Vltavou ● Domov důchodců Dobrá Voda ● CSS Emausy	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
SM ČB, nemocnice, rodina

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů

2. Počty sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50

Aktivita 4/1.8.1 Zachování stávající kapacity v domovech se zvláštním režimem

Naplnění Aktivity:
Bude zajištěna dostupnost sítě sociální pomoci ve smyslu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro danou službu.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
DpS Hvízdal České Budějovice - zařízení vyžaduje zajištění rekonstrukce či vybudování zcela nového zařízení. Inspekce připomínkovala - budova není určena k poskytování těchto služeb, limitující parametry, nevyhovující podmínky.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osoby s jiným zdravotním postižením
Osoby s kombinovaným postižením
Osoby s tělesným postižením
Osoby se sluchovým postižením
Osoby se zdravotním postižením
Osoby se zrakovým postižením
Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	513	528	529
	Počet odmítnutí	96	99	97
	Registrovaná kapacita	450	452	451
	Obložnost v %	98%	98%	98%
	Kapacita přímé péče	229	243	246
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	65.604.600	89.013.250	107.483.460
	JČK	14.012.090	15.749.000	15.976.000
	Obec / obce	13.855.000	9.609.000	13.103.000
	Příjmy od uživatelů	96.386.250	98.326.520	100.495.060
	Ostatní	64.091.930	82.865.640	73.978.640
	CELKEM	**253.949.870**	**295.563.410**	**310.001.160**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:** ---

• Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice • Domov pro seniory Máj České Budějovice • Domov důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic • Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie • CSS Emausy • AC Facility, s.r.o. (Alzheimercentrum)	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) • Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice • Domov pro seniory Máj České Budějovice • Domov důchodců Dobrá Voda u Českých Budějovic • Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie • CSS Emausy • AC Facility – pouze v částečné kapacitě	
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé souvisejících služeb, ZP		
Výstupy: 1. Skutečný počet uživatelů 2. Počty sledovaných indikátorů		
Časový harmonogram: Po celé plánované období		
Poznámka:		

PRIORITA 4/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Opatření 4/2.1 Vznik domova pro seniory
Aktivita 4/2.1.1 Vznik domova pro seniory Lišov
Naplnění Aktivity: • Zajištění finančních prostředků pro projektový záměr vzniku služby domova pro seniory • Zajištění vhodného pozemku • Projednání možností a podmínek pro zařazení službu do krajské sítě sociálních služeb • Výstavba sociálního zařízení včetně vybavení • Zahájení provozu – zajištění finančních prostředků na provoz
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Zajištění nejen potřebné kapacity domova pro seniory, ale především zajištění místní dostupnosti služeb a zachování sociálních vazeb uživatelů se svou rodinou a blízkými.
Spádovost služby: Lišov a spádové obce
Cílová skupina: Senioři
Finanční zajištění: Nevyčísleno – hledají se finanční zdroje
Předpokládaný realizátor: Obec Lišov
Předpokládané spolupracující subjekty: Spádové obce, Jihočeský kraj
Výstupy: Nová služba domov pro seniory v obci Lišov
Časový harmonogram: 2019 - 2021

Poznámka:
Aktivita 4/2.1.1 Vznik komplexu pobytových a ambulantních služeb pro seniory a osoby se ZP
Naplnění Aktivity: ● Zajištění finančních prostředků pro projektový záměr vzniku komplexu ● Zajištění finančních prostředků pro samotnou výstavbu zařízení ● Zajištění vhodných pozemků ● Projednání možností a podmínek pro zařazení službu do krajské sítě sociálních služeb ● Výstavba sociálního zařízení včetně vybavení ● Zahájení provozu – zajištění finančních prostředků na provoz
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Potřeba zadavatele o zkvalitňování služeb a zajištění dostatečné kapacity pro obyvatele města. Doplnění záměru o potřeby cílové skupiny osob s neurodegenerativním onemocněním (*viz aktivita 6/2.2.1. Vznik komplexu služeb pro osoby se ZP s vysokou mírou podpory*) a o osoby se ZP nebo seniory v obtížné životní situaci s potřebou okamžitého poskytnutí péče včetně pobytu.
Spádovost služby: České Budějovice
Cílová skupina: Senioři, osoby se ZP
Finanční zajištění: Nevyčísleno – aktuálně ve fázi záměru a vytipování a nákupu vhodného pozemku.
Předpokládaný realizátor: Město České Budějovice Soukromý investor
Předpokládané spolupracující subjekty: Pro rok 2021 bez spolupracujících subjektů, aktivita je prozatím 100% v režii města.
Výstupy: Nové pobytová služba v pro seniory a osoby se ZP v Českých Budějovicích v potřebné kapacitě (náhrada stávajících nevyhovujících zařízení + navýšení současných kapacit min. o 100 až 150 lůžek)
Časový harmonogram: 2019 – 2021
Poznámka:

PRIORITA 4/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory
Aktivita 4/3.1.1 Zachování kapacity služeb nedefinovaných Zákonem o sociálních službách
Naplnění Aktivity: Na zajištění volnočasových aktivit pro seniory jako prevence sociálního vyloučení z důvodu věku či zhoršeného zdravotního stavu se v ČB podílejí kluby důchodců a neziskové organizace, které nejsou registrované dle Zákona č. 108/2006 Sb., o soc. službách. Kluby důchodců provozuje na území města České Budějovice MMČB, v současné době jich je celkem 5, jsou nízkoprahové a volně přístupné seniorům z města ČB. Dalších 5 je součástí domů s pečovatelskou službou a jsou určené převážně pro obyvatele DPS. Další kluby pro seniory jako neregistrovanou službu poskytuje Česká maltézská pomoc a Ledax. Kluby nejsou registrovány jako sociální služba a jejich náplní jsou především volnočasové aktivity pro seniory.

Společnost Ledax o.p.s. provozuje Senior Point. Senior Point zajišťuje kromě zájmových aktivit pro seniory především poradenství pro tuto cílovou skupinu. Mezi další organizace, zájmové spolky, svépomocné skupiny a svazy patří např.: Klub Aktiv, Senioři ČR, ADRA - dobrovolnické centrum aj. V rámci své činnosti zajišťují především zájmové, vzdělávací, volnočasové aktivity a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů pro seniorskou populaci. Pro zlepšování poskytovaných služeb (registrovaných dle zákona i neregistrovaných) je nezbytné dále prohlubovat: ● spolupráci sociálně aktivizačních služeb s dobrovolnickými centry při provozování zájmových, vzdělávacích a volnočasových aktivit, ● spolupráci s kluby důchodců – zajištění vyšší informovanosti pro danou cílovou skupinu a tím zajištění vyšší dostupnosti služby, ● spolupráci se zájmovými spolky a organizacemi – předávání informací, zkušeností při uplatňování práv, zájmů a obstarávání osobních záležitostí svých klientů.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Vznik koncepce stárnutí ve městě ČB. Revize činnosti a vybavení stávajících KD, systémové propojení, specifikace činností dle věku, vytipování klíčových KD s možností vstupu pro seniorské organizace a svépomocné skupiny.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina: Senioři
Finanční zajištění: Náklady na zjištění chodu klubů seniorů cca 1 mil. Kč/rok (z rozpočtu odboru sociálních věcí) Náklady na zajištění činnosti NNO – součásti dotačních programu města, kraje a jiných subjektů
Předpokládaný realizátor: město ČB, organizace, zájmové spolky, kluby a svépomocné skupiny
Předpokládané spolupracující subjekty: Dobrovolnická centra, střední a vysoké školy a další
Výstupy: Zajištěna dostatečná kapacita volnočasových aktivit pro seniory a zajištění možnosti získání informací o službách pro seniory
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 4/3.1.2 Rozvoj služeb nedefinovaných zákonem o soc. službách
Naplnění Aktivity: Vznik a zajištění činnosti klubů seniorů vznikajících ve městě ČB a v obcích v SO ORP České Budějovice na základě místní poptávky a potřebnosti. MCH ČB - Aktivity projektu „Aktivitou k lepší kondici a náladě“, který byl zahájen v roce 2019 byl upraven v roce 2020 dle zájmu uživatelů a volně naváže v roce 2021. Je poskytován v obcích Borek a Rudolfov v DZÚ. Město ČB – vzniká další komunitní centrum v lokalitě sídliště Vltava (Jizerská), prostory budou sdílet s městem další proseniorské organizace, zájmové spolky a svépomocné skupiny. Účast v soutěži Obec přátelská seniorům, jako možnost získat další finanční prostředky pro případný rozvoj činností v KD.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Mapování potřeb jako podklad pro rozvoj činnosti.
Spádovost služby: Město České Budějovice Obce v SO ORP České Budějovice (Rudolfov, Borek)
Cílová skupina/skupiny: Senioři žijící v ČB a obcích SO ORP ČB
Finanční zajištění: MCH předpokládané náklady 100 tis. Kč

Město ČB – náklady na vznik/rekonstrukci KD Jizerská (cca 2 mil.) + dle výsledků soutěže až do výše 2 mil. Kč (provozní náklady)
Předpokládaný realizátor: Městská charita České Budějovice Město České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: město Rudolfov, obec Borek
Výstupy: 1. Počet nových klubů seniorů 2. Počet seniorů – návštěvníků 3. Počet aktivit (hodin provozu)
Časový harmonogram: 2021
Poznámka:

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ

Priorita 5/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby závislé a závislostí ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství §37
  - Aktivita 5/1.1.1 Zachování kapacity služby Odborného sociálního poradenství pro osob závislé a závislostí ohrožené
- Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum §59
  - Aktivita 5/1.2.1 Zachování kapacity služby Kontaktní centrum
- Opatření 5/1.3 Terénní programy §69
  - Aktivita 5/1.3.1 Zachování kapacity služby Terénní programy
- Opatření 5/1.4 Služby následné péče §64
  - Aktivita 5/1.4.1 Zachování kapacity služby Doléčovacího centra Prevent

PRIORITA 5/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
Aktivita 5/1.1.1 Zachování kapacity služby Odborného sociálního poradenství pro osoby závislé a závislostí ohrožené
Naplnění Aktivity: Služby Odborného sociálního poradenství jsou poskytovány v zařízeních: Adiktologická poradna PREVENT, Substituční centrum PREVENT, Poradna nelátkových závislostí a Adiktologické služby ve vězení. **Substituční centrum PREVENT -** v roce 2021 předpokládáme provoz v navýšené kapacitě z roku 2020. V plánu je nadále hledání nových větších prostor, které by splňovaly náročné požadavky na výden substitučních preparátů. Stále vedeme pořadník zájemců o léčbu, kde je v současné době 8 zájemců. Velkou neznámou pro nás bude rok 2021 a případná další omezování a vliv nouzových opatření na dotace a tím i provoz služby. **Adiktologická poradna PREVENT** – pro rok 2021 předpokládáme plný stav pracovníků a udržení stávajících kapacit (pokud se služby opět nedotknou omezení související s protiepidemickými opatřeními). Otevírací časy pro veřejnost bez objednání se díky pověření sníží na 27,5 hodiny/týdně, ale provozní doba zůstává stejná. Dlouhodobě řešíme prodlužující se objednávací doby. V nabízených službách se nepředpokládají žádné výrazné změny. Podle vyhodnocení z minulého roku budeme nadále realizovat 2 skupiny pro klienty a 4 dny v týdnu možnost konzultací do večerních hodin. Pokud dotační tituly dopadnou dobře, rádi bychom zaměstnali psychiatra na DPP.

Poradna nelátkových závislostí PREVENT - v roce 2021 předpokládáme standardní poskytování služeb. V souvislosti s protiepidemickými opatřeními, která byla zavedena, očekáváme další nárůst klientů v online prostředí. Velkou neznámou pro nás bude rok 2021 a případná další omezování a vliv nouzových opatření na dotace a tím i provoz služby. Jednáme s krajem o navýšení kapacit o 0,5 úvazku. Předpokládáme též realizaci dle plánu.

Adiktologické služby ve vězení PREVENT- pro rok 2021 předpokládáme standardní provoz ve spolupráci s Vazební věznicí v ČB. Služba bude dostupná 3x měsíčně po 6 hodinách - individuální práce s klienty. To je však závislé na ochotě ke komunikaci ze strany Vazební věznice v ČB, která byla v jarním období nouze tristní. Nadále nabízíme krátkodobou péči po výstupu z VTOS. Úvazkově se jedná o 0,45 úvazku ve dvou pracovnících.

Dopady Aktivity:

- opětovné a plnohodnotné začlenění klienta do společnosti v průběhu poskytování odborného sociálního poradenství
- vyřešení či rozpuštění rodinných problémů souvisejících s užíváním alkoholu, drog nebo hraní v rodině
- snížení nákladů na trestně právní a zdravotně sociální systém

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:

APP - na základě zhodnocení současných kapacit plán navýšit úvazek o 1,0 v APP. Tento požadavek je zároveň předložen do krajského plánu SPRSS o navýšení kapacit.

PNZ - Jednání s krajem o navýšení kapacit o 0,5 úvazku.

SCP - v r. 2021 hledání nových prostor+ následné navýšení kapacit a uspokojení poptávky zájemců z pořadníku.

Ve všech službách je očekáván nárůst nákladů v souvislosti s nákupem OOP.

Spádovost služby:

SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

Osoby ohrožené závislostí nebo závislé

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	585	549	585
	Počet odmítnutí	10	34	18
	Počet kontaktů do 15 min.	283	274	293
	Počet intervencí po 30 min.	3 363	2 547	3 154
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	7/5	7/5	7/5
	Časová dostupnost týdně (***počet hodin dostupnosti přímé péče***)	104	104	91
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpokládané zdroje financování)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2.336.000	2.368.840	3.759.810
	MZ + RVKPP + vlastní příjmy	4.230.490	4.443.780	5.973.980
	JČK	1.487.220	1.900.000	1.970.000
	Obec / obce	925.070	829.380	950.000
	Ostatní	0	0	0

tabulkách.	**CELKEM**	**8.978.780 Kč**	**9.542.000 Kč**	**12.653.790 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
Prevent99 z.ú. – 4x registrované OSP	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) Prevent99 z.ú. – 4x registrované OSP	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
OSPOD, PMS, PREVENT99 z.ú. - Doléčovací centrum Prevent, Kontaktní centrum Prevent České Budějovice, Mezi proudy, o.p.s, FOKUS České Budějovice, Krizové centrum pro rodinu a děti v Jihočeském kraji, Nemocnice České Budějovice, a.s., ÚP v ČB, Jihočeská rozvojová, o.p.s. - Občanská poradna, KONÍČEK + další poskytovatelé sociálních a zdravotních služeb, dle řešení individuálních potřeb klientů, ústavní léčba v PL a TK, Mezi proudy o.p.s,

Výstupy:
1. Statistika programu - zhodnocení naplnění cílů v průběžné a závěrečné zprávě RVKPP
2. udržení potřebné kapacity služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- Protidrogové služby jsou financovány dle metodiky Minimální sítě protidrogových služeb na území Jihočeského kraje – klíčem je počet obyvatel obce a koeficient daný pro každou službu samostatně.

Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum § 59

Aktivita 5/1.1.2 Zachování kapacity služby Kontaktní centrum Prevent

Naplnění aktivity:
V roce 2021 bude priorita zachování provozu a fungování služby smysluplně v omezených podmínkách (omezení možnosti pobytu klientů uvnitř zařízení, omezení personální při rozdělení týmů) a nadále snižování rizik jak u klientů, tak v oblasti veřejného zdraví. Zejména testování na VHC ale i COVID 19. I přes situaci s Covide funguje spolupráce s infekčním oddělením Nemocnice Č. Budějovice bez problémů. I v roce 2021 se bude nadále kromě poskytování standardních služeb pokračovat v těchto činnostech - realizace řízeného výkonu obecně prospěšných prací, pracovní program pro klienty KCP, korespondenční práce s klienty ve výkonu trestu odnětí svobody, vaření s klienty, kreativní činnosti s klienty, dámský klub. Plánují se pravidelné setkávání uživatelů pracovního programu. Služba je poskytována i osobám blízkým.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Byly zjištěny specifické potřeby uživatelů - uživatelé stárnou a často dochází k sociálním a zdravotním propadům. Další zjištěná potřeba je umisťování lidí bez přístřeší do karantény. V souvislosti se specifickými potřebami klientů (stárnoucí populace) jsme navázali intenzivnější spolupráci s Městskou Charitou Č.B. a zapojili se do projektu Housing First. Spolupracujeme s krizovým štábem města ČB - potřeby závislých a bezdomovců.
A závěrem registrujeme potřebu protestování našich klientů na VHC a včasné zprostředkování léčby.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	459	400	420

poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Hlavní indikátor** (výkonový bod)	18 283	14 500	16 000
	Kapacita přímé péče ***(celková kapacita / kapacita v síti JčK)***	4,8 / 5,5	4,9 / 5,5	5,4 / 5,5
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	40	40	40
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpokládané zdroje financování)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2.246.000	2.742.890	3.059.000
	MZ + RVKPP + vlastní příjmy	1.820.530	1.963.390	2.768.230
	JČK	590.000	690.000	800.000
	Obec / obce	434.490	141.560	500.000
	Ostatní	0	0	0
	CELKEM	**5.090.920 Kč**	**5.537.840 Kč**	**7.127.230 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
Prevent99 z.ú.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) Prevent99 z.ú.	

Předpokládané spolupracující subjekty:
Sociální kurátoři pro dospělé, PMS, Azylové domy, PL, TK, substituční centrum a další poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP ČB, PREVENT99 z.ú. - APP, JSC, Jihočeský streetwork Prevent, ÚP

Výstupy:
1. Statistika programu - zhodnocení naplnění cílů v průběžné a závěrečné zprávě RVKPP.
2. Zachování stávající kapacity služby

Poznámka:
- Protidrogové služby jsou financovány dle metodiky Minimální sítě protidrogových služeb na území Jihočeského kraje – klíčem je počet obyvatel obce a koeficient daný pro každou službu samostatně.

Opatření 5/1.3 Terénní programy § 69

Aktivita 5/1.3.1 Zachování kapacity služby terénní programy

Naplnění Aktivity:
V roce 2021 bude služba poskytována pravidelně a celoročně se stabilním týmem sociálních pracovníků. Projekt zajišťuje terénní sociální práci pro uživatele návykových látek v podstatné části Jihočeského kraje. Na českobudějovický okres je to 4,8 úvazku. Služba na území ORP Č. Budějovice je poskytována 4x týdně v Českých Budějovicích v rozsahu 29,5 hodin přímé práce v terénu. Dále je služba poskytována ve Zlivi 1x týdně v rozsahu 1 hodiny týdně.
Dále jsou realizovány mimořádné výjezdy terénních pracovníků mimo běžnou otevírací dobu terénní programu. Mimořádné výjezdy jsou realizovány dvě způsoby: 1) mapovací výjezd okrajových částí města 2) terénní práce v prostředí noční zábavy (nejčastěji techno party - tedy místo s vysokou prevalencí užívání psychoaktivních látek)

Aktivita byla realizována v souladu s plánem. Služba byla dostupná v uvedené kapacitě a úvazcích. V době nouzového stavu byla služba poskytována a probíhala distribuce ochranných pomůcek (roušky, rukavice) uživatelům služby. Vzhledem k pandemii COVID 19 a nouzovému stavu nebyla realizována

terénní práce v prostředí noční zábavy dle plánu. Terénní pracovníci navštívili s informačním stánkem pouze jednu taneční akci v lednu.

Dopady Aktivity:

- snižování rizikového chování u uživatelů drog, kontaktování, motivování k bezpečnějšímu užívání drog popř. k abstinenci
- ochrana veřejného zdraví a nezasažené populace před infekčními chorobami

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
V roce 2021 předpoklad dalšího nárůstu počtu vyměněných injekčních stříkaček. Službě se tím tedy výrazně zvýší náklady na zdravotní materiál a taktéž náklady na ochranné pomůcky (roušky, dezinfekce). S vyhlášeným nouzovým stavem, omezování pohybu a dalších protiepidemických opatření se scéna uzavírá a hrozí vyšší riziko přenosu infekčních chorob, předávkování, kriminalitou atd. Pracovníci se pak hůře dostávají k cílové skupině.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	205	181	200
	Počet odmítnutí	0	0	0
	Počet vyměněných setů (u JSW Prevent)	25 401	41 000	45 000
	Počet kontaktů (indikátor v délce 15 min.)	4 971	2 887	3 360
	Kapacita přímé péče ***(celková kapacita / kapacita v síti JčK)***	10,1/ 10,8	10,2 / 10,8	10,8 / 10,8
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	28,5	29,5	29,5
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	5.754.000	6.026.230	6.000.000
	IP	0	0	0
	JČK	570.000	800.000	700.000
	Obec / obce	758.810	1.055.790	1.000.000
	Ostatní MZ, RVKPP, EU	1.894.080	2.299.000	4.421.210
	CELKEM	**8.976.890 Kč**	**10.181.020 Kč**	**12.121.210 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Prevent99 z.ú.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) • Prevent99 z.ú.	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Městská charita České Budějovice, Diecézní charita České Budějovice, Občanská poradna, zařízení Preventu99, z.ú. v Českých Budějovicích, zdravotní služby (venerologie, gynekologie)…

Výstupy:

1. Statistika programu - zhodnocení naplnění cílů v průběžné a závěrečné zprávě RVKPP.
2. Zachování stávající kapacity služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- Protidrogové služby jsou financovány dle metodiky Minimální sítě protidrogových služeb na území Jihočeského kraje – klíčem je počet obyvatel obce a koeficient daný pro každou službu samostatně.

Opatření 5/1.4 Služby následné péče § 64

Aktivita 5/1.4.1 Zachování kapacity služby Doléčovacího centra Prevent (DCP)

Naplnění Aktivity:
Program je nabízen jak v pobytové, tak v ambulantní formě a struktura povinných aktivit zůstává. Služby jsou poskytovány i matkám /rodičům/ po léčbě ze závislostí, spolu s dětmi.
Pokračovat bude i program pro patologické hráče - finančně i výkazově bude sloučen pod jeden projekt společně s DC.
V roce 2021 plán zachovat stávající kapacitu 16 míst pobytových a deset míst v ambulanci, stejně tak zachovat počet úvazků v e výši 3,0 úvazku. Nadále chceme pomocí pracovníků na DPP, pravidelně poskytovat možnost hlídání dětí klientů během terapeutických skupin, popř. volnočasových aktivit. V souvislosti s pandemií Covid 19 reagovat na nároky ohledně změn provozu a pravidel poskytování služeb např. poskytování online konzultací, zejména v ambulantní formě programu a komunikaci se zájemci o službu (technické vybavení, proškolování pracovníků).

Dopady Aktivity:
- opětovné a plnohodnotné začlenění klienta do společnosti po absolvování léčby ze závislostí
- prostor k překlenutí období hledání samostatného bydlení a následné dosažení vyšší a vyvážené kvality životního stylu klienta
- zvýšení efektivity léčby (snížení nákladů) – sekundárně: snížení drobné kriminality, prevence infekčních chorob (HIV,HCV..)

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Specifickou potřebou uživatelů i poskytovatelů je umisťovat klienty se specifickými potřebami (postižení, duální diagnózy), tato potřeba je ze strany DCP řešena individuálně, dle podmínek zařízení, skladby skupiny klientů atd. Očekáváme nárůst nákladů v souvislostí s pokračující pandemií Covid 19 a nákupu OOP.
V roce 2021 je potřeba rozšířit službu o externího pracovníka (DPP) na hlídání dětí uživatelů služby během skupin a na kontroly externích bytů.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj / ČR

Cílová skupina/skupiny:
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	45	52	50
	Počet odmítnutí	21	27	30
	Počet intervenčních jednotek (v délce 1 hod.)	2 363	2 693	2 738
	Počet „klientoden“	7 012	7 500	7 600
	Kapacita přímé péče ***(celková kapacita / kapacita v síti JčK)***	3,1 / 3,1	3 / 3	3 / 3
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	54	54	54

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2.087.670	2.317.420	2.734.150
	RVKPP	1.128.000	1.208.000	1.487.540
	JČK	590.000	465.000	600.000
	Obec / obce	300.000	100.000	300.000
	Příjmy od uživatelů	377.610	480.000	480.000
	Ostatní	0	0.	0
	CELKEM	**4.483.280 Kč**	**4.570.420 Kč**	**5.601.690 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
---	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) • PREVENT 99, z.ú. (pro uvedenou službu pověření MPSV)	**---**

Předpokládané spolupracující subjekty:
Theia o.p.s. - dluhová poradna, Mezi proudy o.p.s. Temperi o.p.s. (matky, rodiče s dětmi)
Další služby PREVENT99 z.ú. v Českých Budějovicích,
PMS, OSPOD…

Výstupy:
1. Počet skutečných uživatelů
2. Počet uživatelů, kteří řádně ukončili program
3. Monitorovaní klienti vykazující dlouhodobě po ukončení programu většinu konkrétních cílů (viz výše – práce, studium, peníze)
4. Zachování stávající kapacity služby

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- Protidrogové služby jsou financovány dle metodiky Minimální sítě protidrogových služeb na území Jihočeského kraje – klíčem je počet obyvatel obce a koeficient daný pro každou službu samostatně.

PRACOVNÍ SKUPINA OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

Priorita 6/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39
  - Aktivita 6/1.1.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Osobní asistence na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
  - Aktivita 6/1.2.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Průvodcovské a předčitatelské služby na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.3 Denní stacionář § 46
  - Aktivita 6/1.3.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Denní stacionář na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.4 Týdenní stacionář § 47
  - Aktivita 6/1.4.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Týdenní stacionář na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51
  - Aktivita 6/1.5.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.6 Raná péče § 54
  - Aktivita 6/1.6.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Raná péče a jejich kvality na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56
  - Aktivita 6/1.9.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Tlumočnické služby území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
  - Aktivita 6/1.8.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Sociální rehabilitace na území SO ORP ČB

- Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
  - Aktivita 6/1.9.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se ZP na území SO ORP ČB

- Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
  - Aktivita 6/1.10.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Sociálně terapeutické dílny na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64
  - Aktivita 6/1.11.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Služby následné péče na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44
    - Aktivita 6/1.12.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Odlehčovací služby na území SO ORP České Budějovice

Priorita 6/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
    - Aktivita 6/2.1.1 Podpora vzniku nové sociální služby na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením o pro osoby se zdravotním znevýhodněním
    - Aktivita 6/2.2.1 Vznik komplexu služeb pro osoby se ZP s vysokou mírou podpory
    - Aktivita 6/2.2.2 Vznik komplexu služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením

Priorita 6/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby
    - Aktivita 6/3.1.1 Podpora a rozvoj pacientských organizací
    - Aktivita 6/3.1.2 Podpora domácí hospicové, paliativní a ošetřovatelské péče na území SO ORP
    - Aktivita 6/3.1.3. Podpora odborných terapií, preventivních, destigmatizačních a volnočasových programů
    - Aktivita 6/3.1.4 Podpora možností bydlení pro osoby se ZP

PRIORITA 6/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39
Aktivita 6/1.1.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Osobní asistence na území SO ORP České Budějovice
Naplnění Aktivity 6/1.1.1.: Službu Osobní asistence zajišťují v současné době na území SO ORP České Budějovice 4 poskytovatelé sociálních služeb. Osobní asistence je poskytována buď přímo v domácnostech klientů, nebo kdekoliv, kde klienti službu potřebují (např. ve škole, zaměstnání, na úřadě apod.). Cílem služby je umožnit lidem se zdravotním postižením kompenzovat jejich handicap tak, aby mohli žít obdobně jako jejich vrstevníci.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Průběh poskytování sociální služby je výrazně ovlivněn pandemií Covid-19 a opatřeními vlády ČR. Městská charita plánuje navýšení úvazku o 1,0. Z důvodu vyšší poptávky po službě od uživatelů z obcí v ORP ČB a zlepšení kvality služby potřebuje rozšířit vozový park.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Osobní asistence je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
Dle registru:

- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby s chronickým postižením
- Osoby s duševním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	258	270	280
	Počet odmítnutí	11	24	15
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	39 758	28 016	37 063
	Kapacita přímé péče (*celková kapacita/ kapacita v síti JčK*)	33/33	33/33	34/34
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	330	330	330
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	8.708.000	11.115.830	13.240.800
	JČK	1.382.000	1.144.000	510.000
	Obec / obce	2.420.020	2.646.000	2.350.000
	Příjmy od uživatelů	3.886.320	3.062.520	4.410.000
	Ostatní	55.620	35.600	33.000
	CELKEM	**16.451.960 Kč**	**17.821.950 Kč**	**20.543.800 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:

- Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
- Městská charita ČB
- Ledax o.p.s
- APP Slunečnice, z.ú.

Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:
(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)

- Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
- Městská charita ČB
- Ledax o.p.s

Nezařazení poskytovatelé:

- Jihočeská sociální pomoc, o.p.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující sociální služby na území SO ORP ČB

Výstupy:

1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Celé plánované období

Poznámka
- V tabulce finanční a indikátorů není zahrnuta APP Slunečnice, z.ú.

Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Aktivita 6/1.2.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Průvodcovské a předčitatelské služby na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.2.1.:
Zajištění průvodcovské a předčitatelské služby má klíčový význam především pro osoby s postižením zraku, sluchu, pohybového aparátu, mentálně postižené, osoby s kombinovaným postižením a seniory. Aktivity realizované v terénu jsou využívány k doprovodu k lékaři, na úřady, instituce, kulturní akce, za nákupy, do center poskytujících sociální služby, žáků do škol. Sociální pracovník pomáhá při orientaci uživatele ve městě, uvnitř budov a v dopravních prostředcích. V případě úředních jednání pomáhá s předčítáním a vyplňováním formulářů.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Průběh poskytování sociální služby je výrazně ovlivněn pandemií Covid-19 a opatřeními vlády ČR. Česká maltézská pomoc, o.p.s. plánuje navýšení kapacity o 0,4 úvazku z důvodu neuspokojených žadatelů o službu.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, pomáhá jim osobně vyřídit si vlastní záležitosti.
- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Rodiny s dítětem/dětmi
- Senioři

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	146	127	140
	Počet odmítnutí	2	4	2
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	8 616	7 558	8 750
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	8/7	8/7	9/8
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	75	75	75

Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.		Rok 2019 (skutečné zdroje)	Rok 2020 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2021 (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	4.236.000	4.193.000	5.102.000
	JČK	339.000	156.000	95.000
	Obec / obce	775.000	625.000	720.000
	Příjmy od uživatelů	1.063.840	651.000	1.142.000
	Ostatní	876.190	768.000	1.530.000
	CELKEM	**7.290.030 Kč**	**6.393.000 Kč**	**8.589.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Česká maltézská pomoc, o.p.s. ● Tyflo Centrum České Budějovice, o.p.s	● Česká maltézská pomoc, o.p.s. ● Tyflo Centrum České Budějovice, o.p.s	**----**

Předpokládané spolupracující subjekty:
Další poskytovatelé sociálních služeb

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46

Aktivita 6/1.3.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Denní stacionáře na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.3.1
Denní stacionář zajišťuje služby pro lidi se zdravotním postižením (děti i dospělé) ambulantní formou obvykle v pracovních dnech. Služba nabízí zejména výchovné a vzdělávací aktivity, zaměřuje se obvykle na rozvoj schopností a dovedností lidí se zdravotním postižením.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Průběh poskytování sociální služby je výrazně ovlivněn pandemií Covid-19 a opatřeními vlády ČR.

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením - pro rok 2021 a 2022 zaznamenán již nyní zájem o službu od žáků ZŠ speciální a Praktické školy jednoleté a dvouleté, kteří budou ukončovat školní docházku (6 zájemců). Aktuální prostorová a personální kapacita služby je v současné době nedostatečná. V souvislosti s plánovanou výstavbou nového budovy denního stacionáře je plánováno navýšení kapacity služby a personální navýšení o 1 úvazek

Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie - služba bude poskytována v náhradních prostorách z důvodu plánované rekonstrukce stávajících prostor.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:

Služby jsou poskytovány osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	67	75	76
	Počet odmítnutí	0	0	0
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	17 156	21 636	29 000
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	15 / 15	16 / 16	16 / 16
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	167	167	167
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách. .		**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	9.331.000	10.179.140	12.427.010
	JČK	350.000	1.173.000	280.000
	Obec / obce	52.000	330.000	150.000
	Příjmy od uživatelů	2.548.140	1.700.800	2.561.000
	Ostatní	333.840	159.050	81.800
	CELKEM	**12.614.980 Kč**	**13.541.990 Kč**	**15.499.810 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. ● Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie ● Centrum BAZALKA	● Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. ● Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie ● Centrum BAZALKA	

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Sociální, zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:

1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Celé plánované období.

Poznámka:

- V tabulce finanční a indikátorů není zahrnuto Centrum Bazalka, o.p.s.

Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47

Aktivita 6/1.4.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Týdenní stacionáře na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.4.1.
Týdenní stacionáře zajišťují celodenní péči o lidi se zdravotním postižením v pracovních dnech v průběhu celého roku. Služba je zajišťována dětem i dospělým lidem se zdravotním postižením.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie - služba bude poskytována v náhradních prostorách z důvodu plánované rekonstrukce stávajících prostor.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	30	23	24
	Počty odmítnutí	0	0	0
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	14 030	10 743	11 225
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	9,5 / 9,5	10,5 / 10,5	12,5 / 12,5
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	107	107	107
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	4.574.000	5.508.440	7.118.230
	JČK	130.000	334.990	0
	Obec / obce	0	0	0
	Příjmy od uživatelů	3.040.870	2.058.120	3.341.650
	Ostatní	4.850	52.810	45.900

	CELKEM	**7.749.720 Kč**	**7.954.360 Kč**	**10.505.780 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie ● Centrum BAZALKA, o.p.s.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie ● Centrum BAZALKA, o.p.s.	

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:

1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Celé plánované období.

Poznámka:

- V tabulce finanční a indikátorů není zahrnuto Centrum BAZALKA, o.p.s.

Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51

Aktivita 6/1.5.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Chráněné bydlení na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity 6/1.5.1.
Chráněné bydlení umožňuje lidem se zdravotním postižením samostatné bydlení mimo pobytovou službu nebo jejich rodinu s dostupnou podporou v rozsahu, který potřebují (např. pomoc při péči o domácnost, úhrada složenek apod.).

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie – zvyšuje se poptávka po službě. Pro rok 2022 je plánováno rozšíření počtu lůžek a navýšení pracovních úvazků k zabezpečení služby.

FOKUS ČB, z.ú. - v roce 2022 plánuje navýšit počet lůžek a zároveň získat vhodnější prostory namísto objektu na ul. Branišovské (10 klientů). Realizace závisí na možnostech pronájmu bytů/domu a zejména výši případného nájmu. Z důvodu zvýšené poptávky po službě plánujeme pro rok 2022 navýšení počtu lůžek cca o 5 a navýšení úvazku o 1, 0.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby

- Osoby s chronickým onemocněním
- Osoby s jiným zdravotním postižením
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby se zrakovým postižením
- Osoby s chronickým duševním onemocněním

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	55	51	55
	Počet odmítnutí	19	30	23
	Počet jednotek (60 min. setkání)	30 291	25 023	27 285
	Kapacita přímé péče	15/15	14/15	14/15
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz	Nepřetržitý provoz
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	7.143.000	8.431.010	12.552.910
	JČK	700.000	1.559.000	924.000
	Obec / obce	330.000	200.000	246.800
	Příjmy od uživatelů	3.122.620	3.295.760	3.291.600
	Ostatní	27.870	905.370	560.300
	CELKEM	**11.323.490 Kč**	**14.391.140 Kč**	**17.575.610 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie ● FOKUS ČB, z.ú. ● CSS Jindřichův Hradec – chráněné bydlení Lišov	● Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie ● FOKUS ČB, z.ú.	

Předpokládané spolupracující subjekty:

- Zdravotní služby
- Státní správa, samospráva
- Organizace poskytující služby na území města (SO ORP)

Výstupy:

1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:

Po celé plánované období.

Poznámka:

Opatření 6/1.6 Raná péče §54

Aktivita 6/1.6.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Raná péče a jejich kvality na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:

V současné době zajišťují na území Jihočeského kraje službu rané péče 5 poskytovatelů se sídlem na území kraje, z toho 3 poskytují službu rané péče na území Jihočeského kraje v SO ORP České Budějovice. Jeden poskytovatel je se sídlem mimo území kraje s celorepublikovou působností a

zaměřuje se na cílovou skupinu dětí se sluchovým postižením. Služby rané péče jsou poskytovány převážně terénní formou. Společnost pro ranou péči v souvislosti se spoluprací s neonatologickým oddělením v Č. Budějovicích zaznamenalo zvýšený nárůst zájemců o poskytování rané péče.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
AUTIS centrum, o.p.s. - plánuje zajistit pro rodiny služby psychoterapeuta.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytovány rodinám s dětmi se zrakovým, sluchovým, tělesným, mentálním, kombinovaným postižením nebo s ohroženým vývojem od narození do 7 let věku, rodiny s dětmi s opožděným vývojem a poruchami autistického spektra

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů/rodin**	91/90	115/112	139/136
	Počet jednotek (ujetých km)	28 418	25 816	31 860
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	24/17	24/17	25/18
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	258	258	258
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	4.135.190	6.944.920	7.888.760
	JČK	894.700	318.840	311.640
	Obec / obce	699.500	575.000	515.000
	Ostatní	1.107.000	1.079.300	1.065.150
	CELKEM	**6.836.390 Kč**	**8.918.060 Kč**	**9.780.550 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. ● Společnost pro ranou péči, pobočka České Budějovice ● APLA Jižní Čechy, z.ú. ● I MY, o.p.s. ● AUTIS centrum, o.p.s.	● Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. ● Společnost pro ranou péči, pobočka České Budějovice ● APLA Jižní Čechy, z.ú. ● I MY, o.p.s. ● AUTIS centrum, o.p.s. ● Raná péče Tamtam	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Obce na území SO ORP České Budějovice
Dětští lékaři, foniatři, neonatologické odd. Nemocnice ČB

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů

2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Poznámka:

- V tabulce finanční a indikátorů není zahrnuta APLA Jižní Čechy, z.ú.

Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56

Aktivita 6/1.7.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Tlumočnické služby území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:

V současné době na území SO ORP ČB poskytuje tlumočnické služby několik organizací. Spolek STŘEP, z.s. své služby poskytuje prostřednictvím jediného registrovaného tlumočníka českého znakového jazyka. Další organizace Tichý svět, o.p.s. poskytuje především online tlumočení 24 hodin denně (bez fyzické přítomnosti tlumočníka ČZJ pomocí tabletů - spádovost služby celý Jihočeský kraj) Tlumočení je poskytováno během jednání na úřadech, u lékaře, při pracovních pohovorech. Je poskytováno ambulantní formou – pomoc při sepisování úředních a jiných žádostí, tlumočení telefonních hovorů atd. Dále je poskytováno terénní formou (převážná část tlumočení).

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:

Tichý svět, o.p.s. - plánuje v příštím roce plánuje též nabídka fyzického tlumočení v terénu, pokud se podaří zajistit a financovat fyzického tlumočníka.

Spádovost služby:

SO ORP České Budějovice, Český Krumlov, Prachatice, Vimperk

Cílová skupina/skupiny:

Osoby se sluchovým postižením (praktickou či úplnou hluchotou) a osoby s kombinovaným postižením.

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	76	74	76
	Počet odmítnutí	1	0	0
	Počet tlumočení	853	616	860
	Kapacita přímé péče ***(celková kapacita / kapacita v síti JčK)***	0,7 / 0,7	0,7 / 0,7	0,7 / 0,7
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	20	20	20
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	563.000	548.000	653.200
	JČK	0	0	0
	Obec / obce	75.000	60.000	65.000
	Ostatní	5.000	0	0
	CELKEM	**643.000 Kč**	**608.000 Kč**	**718.200 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:** ---

• STŘEP, z.s.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) • STŘEP, z.s. • Tichý svět, o.p.s. (pověření MPSV)	

Předpokládané spolupracující subjekty:
Zdravotní a sociální služby, spolupráce na úrovni státní správy a samosprávy, instituce a organizace poskytující služby na území města a SO ORP ČB

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- V současné době zajišťuje tlumočnické služby na území města i Magistrát města České Budějovice prostřednictvím tlumočníka na 0,5 úvazku, který je zaměstnán na odboru sociálních věcí.
- Tichý svět, o.p.s. uvedl své indikátory a finance v přepočtu pro celý JčK, proto nebyl do souhrnné tabulky započten.

Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70

Aktivita 6/1.8.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Sociální rehabilitace na území SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Sociální rehabilitace se zaměřuje zejména na znovuzískání a rozvoj dovedností lidí se zdravotním postižením, tak aby mohli žít životním stylem co nejvíce podobným jejich vrstevníkům.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
FOKUS České Budějovice, z.ú. - plánuje, s ohledem na probíhající reformu péče o duševní zdraví a intenzivnější spolupráci se zdravotními službami, navýšit kapacity od r. 2022 o cca 1,5 úvazku. Nutně je třeba automobil.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služba je poskytována lidem se zdravotním postižením, jejichž schopnosti jsou v důsledku jejich nemoci nebo postižení sníženy
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	314	362	392
	Počet hodin přímé práce	36 149	33 700	38 840
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	14 / 14	15 / 14	15 / 15

	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	130	130	130
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	7.270.800	8.325.960	10.516.800
	JČK	601.870	249.000	365.000
	Obec / obce	417.000	397.000	482.000
	Ostatní	278.000	297.000	191.000
	CELKEM	**8.567.670 Kč**	**9.268.960 Kč**	**11.554.800 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:**	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. • FOKUS Č. Budějovice, z.ú. • Tyflo Centrum České Budějovice,o.p.s. • Koníček, o.p.s.	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) • Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. • FOKUS Č. Budějovice, z.ú. • Tyflo Centrum České Budějovice, o.p.s. • Koníček, o.p.s. • Tyfloservis o.p.s. (pověření MPSV)	• Tichý svět, o.p.s. (pověření MPSV, ale není součástí sítě města ČB)

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace poskytující návazné služby
Obce v SO ORP ČB

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období.

Poznámka:
- Koníček, o.p.s. je vyčíslen v PS Krize, zde není zahrnut.
- V přehledu financí a indikátorů není zahrnuta společnost Tichý svět, o.p.s., která není součástí sítě města ČB a Tyfloservis, o.p.s., který nedodal data.

Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP § 66

Aktivita 6/1.9.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Sociálně aktivizačních služeb pro seniory a osoby se ZP na území SO ORP ČB

Naplnění Aktivity:
Cílem je zajistit uživatelům individuální podporu a vytvořit jim náplň volného času za pomoci strukturování prostředí, času a vhodných aktivit naplnit základní potřeby osoby s autismem. V rámci služby jsou poskytovány především sociálně aktivizační činnosti (zájmové, vzdělávací, volnočasové aktivity a socioterapeutické činnosti).

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Autis Centrum, o.p.s. - poptávka po službách psychoterapeuta pro pečující rodiny a osoby s PAS, potřeba zajištění služeb psychoterapeuta pro pečující rodiny a osoby s PAS v rozsahu 0,1 úvazku.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:

- Osoby s poruchou autistického spektra a jinou pervazivní vývojovou poruchou (dále jen "autismus" nebo "PAS"), a to osoby s nízko funkčním, středně funkčním, vysoko funkčním autismem a Aspergerovým syndromem, věkové rozmezí 1 rok – 45 let.
- Osoby se zdravotním postižením

	Indikátory	Rok 2019 (skutečnost)	Rok 2020 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2021 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apd. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	83	75	90
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	4 127	3 490	4 100
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	6 / 8	8 / 8	8 / 8
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	72	62	62

	Finanční zdroje (členění)	Rok 2019 (skutečné zdroje)	Rok 2020 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2021 (předpokládané zdroje financování)
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**MPSV**	4.542.000	4.688.000	6.230.290
	JČK	542.000	581.000	258.000
	Obec / obce	262.000	113.000	127.800
	Ostatní	544.110	225.000	55.000
	CELKEM	**5.890.110 Kč**	**5.607.000 Kč**	**6.671.090 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
● Autis Centrum, o.p.s. ● Koníček, o.p.s.	● Autis Centrum, o.p.s. ● Koníček, o.p.s.	● APLA Jižní Čechy, z.ú.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace poskytující související služby

Výstupy:

1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67

Aktivita 6/1.10.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Sociálně terapeutické dílny na území SO ORP České Budějovice

Naplnění aktivity:

Služba je koncipována jako dlouhodobá a pravidelná podpora vytváření, obnovy, udržování a zdokonalování pracovních návyků a sociálních dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie, a to s ohledem na schopnosti, přání a dlouhodobé cíle uživatelů služby.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Průběh poskytování sociální služby je výrazně ovlivněn pandemií Covid-19 a opatřeními vlády ČR.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Služby jsou poskytovány osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce.

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním
- Osoby s mentálním postižením

	Indikátory	Rok 2019 (skutečnost)	Rok 2020 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2021 (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	168	177	185
	Počty odmítnutí	4	4	6
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	33 346	24 026	29 650
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	9 / 9	9 / 9	9 / 9
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	114	114	114
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	0	51.790	0
	IP	5.169.770	5.005.540	6.195.220
	JČK	100.000	440.000	0
	Obec / obce	75.000	118.000	120.000
	Příjmy od uživatelů	121.990	38.000	39.000
	Ostatní	832.390	605.430	750.000
	CELKEM	**6.299.150 Kč**	**6.258.760 Kč**	**7.104.220 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. • Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie • FOKUS Č. Budějovice, z.ú.	• Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. • Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie • FOKUS České Budějovice, z.ú.	

Předpokládané spolupracující subjekty:

Organizace poskytující související služby
Obce v SO ORP ČB

Výstupy:

1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:

Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64

Aktivita 6/1.11.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Služby následné péče na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:

Služby následné péče jsou zaměřeny na sociálně terapeutické činnosti a zprostředkování kontaktu lidí se zdravotním postižením s komunitou a společenským prostředím.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:

Průběh poskytování sociální služby je výrazně ovlivněn pandemií Covid-19 a opatřeními vlády ČR. Nově zaznamenána poptávka po podobně fungující službě pro děti cca od 10 let.

Spádovost služby:

SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:

Služby jsou poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním

	Indikátory	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Počet uživatelů**	59	63	64
	Počty odmítnutí	1	0	0
	Počet setkání (v délce 1 hodiny)	6 095	4 165	4 165
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	3,2 / 3,2	3,2 / 3,2	3,2 / 3,2
	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	33	33	33
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	2.088.000	2.511.280	2.850.000
	JČK	0	200.000	0
	Obec / obce	250.000	100.000	100.000
	Příjmy od uživatelů	0	0	0
	Ostatní	88.740	39.360	69.000
	CELKEM	**2.426.740 Kč**	**2.850.640 Kč**	**3.019.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:	Nezařazení poskytovatelé:
● Městská charita České Budějovice-Domino	(zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV) ● Městská charita České Budějovice-Domino	---

Předpokládané spolupracující subjekty:
Zdravotní a sociální služby, spolupráce na úrovni státní správy a samosprávy, instituce a organizace poskytující služby na území města a SO ORP, ZSF JU, TF JU

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44

Aktivita 6/1.12.1 Udržení stávající kapacity sociální služby Odlehčovací služby na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Posláním služby je umožnit rodinám a jednotlivcům pečujícím o děti, mladistvé a dospělé osoby se zdravotním postižením nezbytný odpočinek a čas k řešení osobních záležitostí v podobě dočasného převzetí péče. Služba je poskytována v pobytové nebo terénní formě.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Ledax o.p.s. (terénní forma) – zaznamenána zvýšená poptávka po službě. Žádost o navýšení počtu úvazků. Jsou očekávány zvýšené výdaje na mzdy, vybavení (zejména OOPP), průběžné investice do vozového parku.
Autis Centrum, o.p.s. - naplněná kapacita služby, široké věkové rozpětí klientů a různá míra poruchy spektra autismu vyvolává zvýšenou potřebu financí na zajištění pravidelné supervize pracovníků v pobytové službě.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s autismem/PAS

Počet uživatelů apod. Pozn.: Počty podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Indikátory**	**Rok 2019** (skutečnost)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané počty)
	Počet uživatelů	74	189	218
	Počet odmítnutí	7	0	4
	Registrovaná kapacita	20	21	22
	Obložnost v %	94%	82%	95%
	Kapacita přímé péče *(celková kapacita / kapacita v síti JčK)*	11 / 8	13 / 8	16/ 13

	Časová dostupnost týdně (*počet hodin dostupnosti přímé péče*)	372 (u pobytové formy nepřetržitý provoz)	372 (u pobytové formy nepřetržitý provoz)	372 (u pobytové formy nepřetržitý provoz)
Finanční zdroje Pozn.: Náklady a zdroje financování podle jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb jsou uvedeny v samostatných tabulkách.	**Finanční zdroje** (členění)	**Rok 2019** (skutečné zdroje)	**Rok 2020** (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	**Rok 2021** (předpokládané zdroje financování)
	MPSV	3.734.000	3.921.680	7.597.280
	JČK	1.273.000	1.233.700	1.130.000
	Obec / obce	1.687.000	1.016.000	888.000
	Příjmy od uživatelů	1.207.090	1.134.300	1.527.590
	Ostatní	2.620.760	2.292.800	1.938.000
	CELKEM	**10.521.850 Kč**	**9.588.480 Kč**	**13.090.870 Kč**

Předpokládaný realizátor:

Síť služeb JčK – zařazení poskytovatelé:	**Síť služeb města ČB – zařazení poskytovatelé:** (zde budou i poskytovatelé s pověřením MPSV)	**Nezařazení poskytovatelé:**
• Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. • Autis centrum, o.p.s. • Ledax o.p.s. (terénní forma) • Hospic sv. Jana N. Neumanna o.p.s. (terénní forma)	• Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. • Autis centrum, o.p.s. • Ledax o.p.s. (terénní forma) • Hospic sv. Jana N. Neumanna o.p.s. (terénní forma) - Domácí hospic sv. Veroniky • Spolu spojit síly, z.s. (Stella – odlehčovací služby)	

Předpokládané spolupracující subjekty:
Organizace poskytující související služby
Obce v SO ORP ČB

Výstupy:
1. Skutečný počet uživatelů
2. Skutečný počet sledovaných indikátorů

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:
- Odlehčovací služby pro seniory jsou uvedeny a vyčísleny v PS Senioři

PRIORITA 6/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS

Aktivita 6/2.1.1 Podpora vzniku nové sociální služby na území SO ORP České Budějovice –

Naplnění Aktivity:

Autis Centrum, o.p.s. – na základě poptávky po službě byla získána dotace MPSV na vznik týdenního stacionáře pro osoby s autismem s kapacitou 8 lůžek (rekonstrukce druhého pavilonu objektu na Plzeňské). Majitel objektu plánuje dokončit výstavbu stacionáře koncem r. 2021. Termín zahájení provozování služby týdenního stacionáře bude závislý na dokončení stavby. Plánováno proškolování pracovníků v přímé péči a terapeutů v metodách práce a ve vhodných přístupech práce k osobám s PAS. Zajištění financí na vybavení stacionáře tak, aby v návaznosti na dokončení stavby (přelom roku 2021/2022), mohl být zahájen provoz.

Centrum BAZALKA, o.p.s. - na základě poptávky od uživatelů vznikne nová sociální služba - Domov pro osoby se zdravotním postižením. Nový domov bude určen především pro dospělé klienty s autismem s přidruženou mentální retardací a problémovým chováním a pro dospělé klienty s kombinovaným postižením – tělesným, mentálním a smyslovým, kteří trpí epileptickými záchvaty s kapacitou 10 lůžek. Realizací projektu se tedy část klientů denního a týdenního stacionáře přesune do nově vzniklého rodinného domu. Dospělí klienti v novém domově získají odpovídající péči a navíc by mohli díky poloze budovy, jejímu vybavení a programu bydlení udělat výrazný krok k integraci mezi běžnou společnost. Finanční prostředky byly získány na základě dotační výzvy IROP.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Autis Centrum, o.p.s. - potřeba financí na zajištění pravidelné supervize pracovníků v pobytové službě a na zajištění proškolování pracovníků v metodách práce a ve vhodných přístupech k osobám s PAS. Zjištěna poptávka po ergoterapii a fyzioterapii.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
Dospívající a dospělé osoby s autismem
Autis Centrum, o.p.s.- cílová skupina osoby s autismem ve věku 5 - 45 let
Centrum BAZALKA, o.p.s. - osoby s autismem ve věku 18 - 45 let

Finanční zajištění:
Dotace MPSV a dotační výzva IROP na výstavbu
Provozní náklady z dotace MPSV prostřednictvím kraje a vícezdrojové financování

Předpokládaný realizátor:
Autis Centrum, o.p.s.
Centrum BAZALKA, o.p.s.

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb pro lidi s autismem

Výstupy:
1. pobytová služba pro cílovou skupinu
2. komplex sociálních a návazných služeb

Časový harmonogram:
2021 - 2023

Poznámka:

Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním

Aktivita 6/2.2.1 Vznik komplexu služeb pro osoby se ZP s vysokou mírou podpory

Naplnění Aktivity:
Pro zajištění zjištěných potřeb uživatelů z cílové skupiny je navrhována realizace těchto služeb:

- Chráněné bydlení nebo jiná forma podporovaného bydlení (plánovaná kapacita cca 10 lůžek)
- Osobní asistence
- Odborné sociální poradenství
- Podporované zaměstnávání

Vznik těchto lůžek bude zařazen do nově vznikajícího záměru vzniku komplexu pobytových a ambulantních služeb pro seniory a osoby se ZP.

Součástí aktivity je také zajištění péče o dlouhodobě nemocné, kteří nejsou schopni doléčení v domácím prostředí, ale zároveň nejsou cílovou skupinou domova pro seniory a ani domova se zvláštním režimem. Jedná se sice o dlouhodobější péči, ale ne trvalou. (do doby zlepšení zdravotního stavu a návratu schopnosti samostatnosti a soběstačnosti)

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Na území SO ORP nejsou pobytové služby pro danou cílovou skupinu, v rámci zajištění komplexní péče jsou tyto služby chybí, nutnost nepřetržité péče je tak složitě řešena, uživatelé musí využívat zařízení mimo JčK.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
- osoby s roztroušenou sklerózou a jinými neurodegenerativními onemocněním
- dlouhodobě nemocní vyžadující nepřetržitou péči a pomoc druhé osoby

Finanční zajištění:
Nevyčísleno – probíhá zpracování finančních analýz a možností financování

Přepokládaný realizátor:
Město České Budějovice
Registrovaní poskytovatelé

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních a návazných služeb na území SO ORP České Budějovice, Jihočeský kraj

Výstupy:
Sociální a návazné služby pro uvedenou cílovou skupinu

Časový harmonogram:
2021 - 2025

Poznámka:
Naplnění aktivity je úzce provázáno s naplněním Aktivity 4/2.1.1 Vznik komplexu pobytových a ambulantních služeb pro seniory a osoby se ZP.

Aktivita 6/2.2.2 Vznik komplexu služeb pro dospělé lidi s tělesným a kombinovaným postižením

Naplnění Aktivity:
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.- vznik nového komplexu ambulantních služeb pro dospělé lidi s tělesným a kombinovaným postižením. V rámci projektu dojde k navýšení kapacity denního stacionáře. Nové zařízení je určeno pro dospělé lidi s tělesným nebo s kombinovaným postižením (tělesné a mentální), součástí služeb budou také sociálně terapeutické dílny a sociální rehabilitace. Nové prostory budou více vyhovovat pro práci s cílovou skupinou. Finanční prostředky byly získány na základě dotační výzvy IROP.

Centrum BAZALKA, o.p.s. - na základě poptávky od uživatelů vznikne nová sociální služba - Domov pro osoby se zdravotním postižením. Nový domov bude určen především pro dospělé klienty s autismem s přidruženou mentální retardací a problémovým chováním a pro dospělé klienty s kombinovaným postižením – tělesným, mentálním a smyslovým, kteří trpí epileptickými záchvaty s kapacitou 10 lůžek. Realizací projektu se tedy část klientů denního a týdenního stacionáře přesune do nově vzniklého rodinného domu. Dospělí klienti v novém domově získají odpovídající péči a navíc by mohli díky poloze budovy, jejímu vybavení a programu bydlení udělat výrazný krok k integraci mezi běžnou společnost. Finanční prostředky byly získány na základě dotační výzvy IROP.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.- chybí zdroje na dofinancování projektu.

Spádovost služby:
Převážně České Budějovice a blízké okolí

Cílová skupina/skupiny:
- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby s poruchou autistického spektra

Finanční zajištění: Dotační výzva IROP na výstavbu Provozní náklady z dotace MPSV prostřednictvím kraje a vícezdrojové financování
Předpokládaný realizátor: Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. Centrum BAZALKA o.p.s.
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních a návazných služeb na území SO ORP České Budějovice
Výstupy: Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. - nová budova s komplexem služeb pro dospělé lidi s tělesným a kombinovaným postižením. Centrum BAZALKA, o.p.s. - nová budova se službou DOZP - kapacita 10 lůžek z toho 5 lůžek pro osoby s kombinovaným postižením
Časový harmonogram: 2021 do cca 2023
Poznámka: (další relevantní informace)

PRIORITA 6/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby
Aktivita 6/3.1.1 Podpora a rozvoj pacientských organizací
Naplnění Aktivity: Finanční podpora služeb, které nejsou uvedeny v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, zejména pacientských organizací působících na území SO ORP České Budějovice. Pacientské organizace poskytují především psychosociální podporu nemocným a jejich blízkým, dále zajišťují dostupnost informací. V roce 2021 se budeme v RPSS zabývat aktivnějším zapojením svépomocných skupin do procesu plánování.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Nebyly zjištěny.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Lidé se zdravotním postižením
Finanční zajištění: Obce: cca 100 tis. Kč JčK: cca 300 tis. Kč
Předpokládaný realizátor: Organizace, které poskytují služby neuvedené v Zákoně č. 108/2006 Sb. o sociálních službách pro lidi se zdravotním postižením
Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb pro lidi se zdravotním znevýhodněním
Výstupy: Fungující síť služeb pro lidi se zdravotním postižením, které nejsou definovány v zákoně
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

Aktivita 6/3.1.2 Podpora domácí hospicové, paliativní a ošetřovatelské péče na území SO ORP České Budějovice

Naplnění Aktivity:
Ošetřovatelská a hospicová péče zajišťuje zdravotnické úkony v domácí péči. Zároveň je hospicová péče často úzce propojena s odlehčovacími službami poskytovanými v terénní formě.

Služby na území SO ORP ČB:

- Ledax, o.p.s.
- Český červený kříž
- Městská charita České Budějovice
- FOKUS České Budějovice, z.ú (výhradně pro osoby s chronickým duševním onemocněním)
- IVAS
- Domácí hospic sv. Veroniky (Hospic sv. Jana N. Neumanna, o.p.s.)
- Jihočeské Dítě v srdci, z.s.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Specifická potřeba uživatelů je zůstávat v domácím prostředí. Narůstá poptávka uživatelů po službě. Dítě v srdci – na území JčK není zajištěna perinatální paliativní péče.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s tělesným postižením
- Osoby se sluchovým postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Osoby s duševním onemocněním
- Rodiny s dětmi
- Senioři

Finanční zajištění:
Náklady jsou zajišťovány zdravotními pojišťovnami a částečně městem České Budějovice, z darů a nadačních příspěvků + vlastní zdroje

Předpokládaný realizátor:
Registrovaní poskytovatelé zdravotní péče a sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Předpokládané spolupracující subjekty:
Poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu

Výstupy:
Počet pacientů zdravotnických zařízení

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 6/3.1.3 Podpora odborných terapií, preventivních, destigmatizačních a volnočasových aktivit

Naplnění Aktivity:
Rozvoj sociálních a komunikačních dovedností uživatelů sociálních služeb. Aktivizace a podpora lidí se zdravotním prostřednictvím společných setkávání (skupinové a individuální volnočasové programy, nabídka terapeutických činností, zájmové kroužky pro děti, vzdělávací akce, tábory, pobytové akce, prodejní trhy apod.).
Psychosociální podpora pečujících a zapojení celé rodiny do systému péče o osobu se ZP (setkávání pečujících, služby psychoterapeuta apod.).
Realizace preventivních programů zaměřených na prevenci v oblasti duševního zdraví. Propagace služeb, pořádání destigmatizačních a osvětových akcí zaměřených na snižování míry stigmatizace a předsudků lidí se ZP ve společnosti.

Veškeré realizované aktivity směřují k prevenci sociálního vyloučení a destigmatizaci lidí se ZP ve společnosti
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Průběh aktivit je výrazně ovlivněn pandemií Covid-19 a opatřeními vlády ČR **MCHČB** - požadavek uživatelů na individuální psychoterapii, má zásadní význam pro proces zotavení nebo schopnosti naučit se s nemocí žít a tedy pro návrat k běžnému zapojení do společnosti. Komerční psychoterapie je pro uživatele finančně nedostupná a klinická nemá dostatečné kapacity.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Cílové skupiny poskytovatelů sociálních služeb dle vymezení jejich činnosti Veřejnost, studenti středních a vysokých škol
Finanční zajištění: Převážně vlastní zdroje, dotace, sbírky
Předpokládaný realizátor: Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb
Předpokládané spolupracující subjekty:
Výstupy: ● Generalizace nových dovedností uživatele do různých prostředí. ● Počet školských dní ● Počet kampaní
Časový harmonogram: 2021
Poznámka:
Aktivita 6/3.1.4 Podpora možností bydlení pro osoby se ZP
Naplnění Aktivity: Cílem aktivity je nabídka možností bydlení pro dospělé lidi s tělesným a kombinovaným postižením. Současné způsoby samostatného bydlení (nebo pobytových forem sociálních služeb) v Českých Budějovicích a okolí (příp. v Jihočeském kraji) jsou z kapacitních důvodů obtížně dosažitelné a zcela neodpovídají představám bydlení v přirozeném prostředí. V rámci aktivity budou vytipovány byty vhodné pro možné formy podporovaného bydlení, které bude realizováno prostřednictvím stávajících poskytovatelů sociálních služeb. Zejména se jedná o služby - sociální rehabilitace, osobní asistence, pečovatelská služby.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. : ● 1 cvičný byt pro nácvik bydlení ● samostatné garsonky pro 1 uživatele ● byt 3+1 - sdílený byt pro lidi s vyšší mírou podpory
Spádovost služby: SO ORP ČB,
Cílová skupina/skupiny: ● Osoby s kombinovaným postižením ● Osoby s tělesným postižením ● Osoby s mentálním postižením
Finanční zajištění:
Předpokládaný realizátor: Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením. z.ú.
Předpokládané spolupracující subjekty:

Poskytovatelé sociálních služeb pro cílovou skupinu
Výstupy: Počet zabydlených osob
Časový harmonogram: 2021 - 2023
Poznámka:

PRŮŘEZOVÉ AKTIVITY

Priorita 7/1 Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti

- Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové
  - Aktivita 7/1.1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti s důrazem na PR aktivity
  - Aktivita 7/1.1.2 Zajištění informovanosti obecních úřadů s důrazem na zlepšení informovanosti obyvatelů obcí v SO ORP ČB a jejich zapojení do systému financování sociálních služeb pro jejich občany

Priorita 7/2 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů působících v sociální oblasti

- Opatření 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů
  - Aktivita 7/2.1.1 Vzdělávání poskytovatelů a dalších subjektů

Priorita 7/3 Dobrovolnictví

- Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center
  - Aktivita 7/3.1.1 Podpora činnosti dobrovolnických center na území SO ORP ČB

Priorita 7/4 Podpora procesu plánování sociálních služeb

- Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
  - Aktivita 7/4.1.1 Podpora činnosti řídící skupiny, koordinační skupiny a pracovních skupin pro jednotlivé oblasti pomoci včetně koordinace procesu
  - Aktivita 7/4.1.2 Monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných aktivit, zpracování akčního plánu pro následující rok
- Opatření 7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb
  - Aktivita 7/4.2.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu
  - Aktivita 7/4.2.2 Stanovení definice páteřní sítě sociálních služeb
  - Aktivita 7/4.2.3 Nosná témata řešená v pracovních skupinách
  - Aktivita 7/4.2.4 Síťování a propojování pro zajištění potřeb uživatelů a poskytovatelů
  - Aktivita 7/4.2.5 Financování sociální oblasti městem České Budějovice

Priorita 7/5 Podpora zaměstnávání osob s různým znevýhodněním

- Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
  - Aktivita 7/5.1.1 Rozvoj služeb podpory zaměstnávání osob s různým znevýhodněním
  - Aktivita 7/5.1.2 Podpora sociálního podnikání

PRIORITA 7/1 ZVYŠOVÁNÍ INFORMOVANOSTI A DALŠÍ PR AKTIVITY V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové

Aktivita 7/1.1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti s důrazem na PR aktivity

Naplnění Aktivity:
Aktivita bude během sledovaného období naplňována podle aktuálních dostupných zdrojů a možností. Bude využíváno co nejvíce nástrojů k efektivnímu naplnění aktivity. Je potřeba podporovat a zlepšovat PR aktivity především malých organizací, které oproti velkým organizacím nemají na masivní PR dostatek finančních prostředků.

Nástroje k naplnění aktivity:
- ⇨ Průvodce sociální oblastí (každoročně vydává statutární město ČB)
- ⇨ Informační kampaně (panely, obrazovky na různých místech)
- ⇨ Informační brožury, letáky, neperiodické publikace, zpravodaje, newslettery (i pro jednotlivé cílové skupiny)
- ⇨ Společná setkání zúčastněných subjektů s předem vytipovaným programem
- ⇨ Kulaté stoly k vybraným konkrétním tématům, semináře, workshopy
- ⇨ Mezirezortní spolupráce
- ⇨ Internet: webové stránky, facebook, twitter a další sociální sítě
- ⇨ Média: TV – celoplošné, regionální a internetové, rozhlas, tisk (např. Českobudějovické listy, MF Dnes, 5+2, Samson, Ahoj rodino, Budějcká drbna, Radniční noviny, Metro), internet **(s důrazem na nosná témata)**
- ⇨ Systémová spolupráce poskytovatelů – zprostředkování komplexní pomoci uživateli
- ⇨ Předávání informací prostřednictvím terénních pracovníků, stávajících uživatelů, studentů VŠ i VOŠ (praxe), lékařů, pedagogických pracovníků, spolupracujících subjektů atd.
- ⇨ Příklady dobré praxe
- ⇨ Praxe studentů VOŠ, VŠ
- ⇨ Výstavy (tematické) např. prezentace poskytovatelů sociálních služeb
- ⇨ Hodnocení služby či pracovníků uživateli, ale i dalšími poskytovateli
- ⇨ Happening s provázanou osvětovou činností (letáky, brožury…přiměřené cílové skupině)

Dopady:
- ⇨ Donátoři podporují (finančně i nefinančně) poskytovatele soc. služeb, případně přímo cílovou skupinu
- ⇨ Transparentní sociální služby umožní potenciálním sponzorům lepší orientaci v celém systému.
- ⇨ Vymezené cílové skupiny budou dostatečně informovány o aktuálním stav na nabídce v sociální oblasti.
- ⇨ Dostatečná informovanost povede ke snižování nebezpečí předsudků k různým skupinám obyvatel (např. seniorům, lidem s duševním onemocněním atd.).
- ⇨ Informovanost posílí komunitu k hledání společného řešení problémů.
- ⇨ Zlepšování obrazu neziskového sektoru (mimo jiné i předcházení fluktuace zaměstnanců atp.)

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
V rámci posledního dotazníkového šetření mezi veřejností vyplynulo, že cca polovina dotazovaných stále není dostatečně informována o sociální oblasti a preferují získávat informace z regionálních masmédiích.

Spádovost služby:
Jihočeský kraj

Cílová skupina/skupiny:
1/ uživatelé sociálních služeb s přihlédnutím ke specifickým potřebám jednotlivých cílových skupin - osoby zdravotně znevýhodněné (např. nevidomí, neslyšící), senioři, osoby se sociálním znevýhodněním (např. bezdomovci, příslušníci sociálně vyloučených lokalit) a další cílové skupiny (např. cizinci a migranti).
2/ poskytovatelé sociálních služeb (NNO a další)
3/ zadavatelé sociálních služeb (obce, kraj)

4/ další instituce (např. ÚP, OSSZ, zdravotní rezort, školy a školská zařízení, policie)
5/ široká veřejnost včetně potenciálních uživatelů
6/ donátoři

Finanční zajištění:
Průvodce a jiné informační tiskoviny OSV– cca 120 tis. Kč/rok (rozpočet OSV)
Ostatní náklady jsou součástí rozpočtu poskytovatelů soc. služeb

Předpokládaný realizátor:
Města a obce SO ORP ČB a poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
Instituce působící v sociální oblasti
Místní média (TV, rozhlas, tiskoviny aj.)

Výstupy:
Výše uvedené nástroje vedoucí k naplnění aktivity (jejich počty, příp. náklady)

Časový harmonogram (další relevantní informace):
Po celé plánované období

Poznámka:
U osob s handicapem v oblasti komunikace klást důraz na takové formy sdělení, které jsou pro tyto osoby srozumitelné.

Aktivita 7/1.1.2 Zajištění informovanosti obecních úřadů s důrazem na zlepšení informovanosti obyvatelů obcí v SO ORP ČB a jejich zapojení do systému financování sociálních služeb pro jejich občany

Naplnění (popis realizace):
Obecní úřady v SO ORP ČB nemají většinou dostatečné informace o nabízených sociálních službách pro své občany a nemohou tak svým občanům pomoci zajistit dostatečnou a kvalifikovanou pomoc při řešení jejich nepříznivých životních situacích. Jedním z cílů zlepšování informovanosti obcí je, aby mimo jiné obce více finančně participovaly na zajištění potřeb svých občanů.

Všem obcím je každoročně zasílám Průvodce sociální oblastí a R- plán sociálních služeb či jeho Akční plány pro daný rok a další informační tiskoviny OSV. Zároveň jsou vždy v informačním dopise informováni o probíhajícím procesu plánování a možnostech jejích zapojení do procesu včetně kontaktů a odkazů na informační kanály plánování (web, facebook aj.)

Aktivita bude během sledovaného období naplňována podle aktuálních dostupných zdrojů a možností. Bude využíváno co nejvíce nástrojů k efektivnímu naplnění aktivity.

Nástroje k naplnění aktivity:

- ⇨ Průvodce sociální oblastí – každoroční zasílání aktualizovaného průvodce na obecní úřady.
- ⇨ Plán sociálních služeb (RPSS ČB):
  - o každoroční zasílání akčního plánu (elektronicky nebo odkazem na web RPSS).
  - o zasílání dílčích výstupů plánu k připomínkování.
  - o informovat zástupce jednotlivých obcí o důležitosti zpracování R-PSS ČB (včetně aktualizací).
- ⇨ Informování obcí o aktuální platné legislativě a povinnostech obcí stanovených Zákonem č.108/2006 Sb. o sociálních službách.
- ⇨ Webové stránky všech obcí SO ORP ČB – projednat podporu na jednotlivých obcích s cílem zveřejnit na jejich webových stránkách aktuální informace k sociální oblasti (pro jejich občany), minimálně odkaz na R-PSS ČB.
- ⇨ Informační letáky jednotlivých poskytovatelů sociálních sužeb – zasílání obcím emailem a v tištěné podobě. Se starostkami/starosty obcí bude projednáno vyčlenění vhodného místa, kde budou tyto letáky pro jejich občany k dispozici.
- ⇨ Informování o aktuálním stavu sociálních služeb v SO ORP ČB, při setkání starostek /starostů na půdě magistrátu.
- ⇨ Informování o aktuálním stavu sociálních služeb v SO ORP ČB při osobních jednání se zastupiteli obcí (např. zástupci poskytovatelů sociálních služeb a dalších zúčastněných subjektů).
- ⇨ Prezentace u politiků pro získání podpory.

Předpokládané dopady Aktivity:

- Obecní úřady jsou informovány o nabízených sociálních službách a pomáhají je pro své občany zajistit (zprostředkovat).
- Obyvatelé obcí ve SO ORP ČB využívají sociální služby – jsou zmírněny dopady neřešené obtížné sociální situace obyvatel okrajových obcí regionu.
- Zvýšení zájmu politiků o dění v sociálních službách s cílem jejich větší podpory

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Nebyly žádné zjištěny.

Spádovost služby:
SO ORP České Budějovice

Cílová skupina/skupiny:
Obecní úřady SO ORP ČB
Obyvatelé obcí v SO ORP (včetně obcí, kde nejsou zastoupeny sociální služby)

Finanční zajištění:
Nelze přesně vyčíslit.

Předpokládaný realizátor:
město ČB
Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb

Předpokládané spolupracující subjekty:
obce SO ORP ČB

Výstupy:

1. Informované obecní úřady (počet)
2. Spolupracující obce v rámci zvyšování informovanosti (počet)

Časový harmonogram:
Po celé plánované období

Poznámka:

PRIORITA 7/2 PODPORA POSKYTOVATELŮ A DALŠÍCH SUBJEKTŮ PŮSOBÍCÍCH V SOCIÁLNÍ OBLASTI

Opatření 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů

Aktivita 7/2.1.1 Vzdělávání poskytovatelů a dalších subjektů

Naplnění Aktivity:
Vzdělávání zaměstnanců jednotlivých poskytovatelů a zástupců dalších institucí a subjektů působící v sociální oblasti není v současné době zajišťováno v dostatečném rozsahu a potřebě, která se neustále vyvíjí a mění. Vzdělávání lze částečně hradit z dotací, pro některé specifické vzdělávání je nutné zajistit jiné finanční zdroje.

Mezi identifikované potřeby jednotlivých organizací mimo jiné patří:

- Vzdělávání v různých oblastech řízení organizace (právo, personalistika aj.)
- Vzdělávání v komunikačních dovednostech
- Vzdělávání v jednání se specifickými cílovými skupinami apod.
- Vzdělávání v oblasti PR organizací a fundraisingu
- Supervize

Zdroje s minimální finanční náročností:

- odborné stáže mezi poskytovateli
- výměna zkušeností – příklady dobré praxe

Během realizace plánu budou hledány další zdroje pro naplnění potřeb poskytovatelů služeb a dalších subjektů v oblasti vzdělávání.
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice
Cílová skupina/skupiny: Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb Zaměstnanci institucí působících v sociální oblasti Zaměstnanci dalších subjektů působících v sociální oblasti
Finanční zajištění: Nevyčísleno, náklady na vzdělání jsou součástí rozpočtů sociálních služeb**.**
Předpokládaný realizátor: poskytovatelé vzdělávacích programů
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice Registrovaní poskytovatelé sociálních služeb Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích organizace působící v oblasti vzdělávací – vzdělávací střediska
Výstupy: Počet realizovaných vzdělávacích kurzů
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:

PRIORITA 7/3 DOBROVOLNICTVÍ
Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center
Aktivita 7/3.1.1 Podpora činnosti dobrovolnických center na území SO ORP ČB
Naplnění: Cílem je zajištění potřebného množství dlouhodobých dobrovolníků, včetně dobrovolníků, kteří působí při mimořádných událostech, které žádají poskytovatelé pro své klienty a projekty. Dobrovolníci musí být vhodně vybraní, dostatečně vyškolení a průběžně vedení. Dobrovolníci jsou laici, pro zvolenou činnost musí mít osobnostní předpoklady, potřebují získat nutné znalosti pro práci s klienty, přesně vědět, co je jejich úkolem a mít možnost kam se obrátit v případě problémů. Toto zajišťují dobrovolnická centra prostřednictvím svých zaměstnanců – koordinátorů dobrovolníků. Poptávka po dobrovolnících ze strany poskytovatelů stále výrazně převyšuje nabídku nových dobrovolníků připravených dobrovolnickými centry. Zvýšení počtu nových dobrovolníků se odvíjí od finančního a personálního zajištění dobrovolnických center a jejich možností. Dalším specifickým cílem je vytvoření prostředí přátelského k realizaci dobrovolnictví u jednotlivých poskytovatelů. Dobrovolníci nedostávají za svou činnost žádnou hmotnou odměnu. Kromě fungujícího vztahu s uživateli je pro ně důležitý a motivující vztah a přijetí zaměstnanců v organizacích, kde působí. Dobrovolnická centra realizují workshopy na téma dobrovolnictví pro zaměstnance poskytovatelů. **Stávající dobrovolnická centra:** ● Dobrovolnické centrum ADRA České Budějovice ● Dobrovolnické centrum při Diecézní charitě České Budějovice ● Dobrovolníci při Salesiánském středisku mládeže – DDM ČB ● Temperi, o.p.s. (Program Pět P) ● Prevent 99, z.ú.

- Potravinová banka Jihočeského kraje, z.s.
- Dobrovolnické centrum při Nadačním fondu A.V.A. České Budějovice

Předpokládané dopady Aktivity:
Stabilizace a zajištění financí na provoz stávajících dobrovolnických center
Zajištění dobře připravených a kvalitně pracujících dobrovolníků
Nárůst počtu dobrovolníků v jednotlivých centrech

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Poptávka po dobrovolnících přetrvává, posílit jeho význam

Spádovost služby:
České Budějovice a blízké obce

Cílová skupina/skupiny:
Dobrovolníci, zájemci o dobrovolnictví a široká veřejnost

Finanční vyčíslení:
Celkové náklady na zajištění Dobrovolnických center se pohybují v částce 2,8 mil Kč (zdroje: MV ČR, JčK, obce aj.)

Předpokládaný realizátor:
Dobrovolnická centra, která působí v SO ORP ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Dobrovolnická centra, poskytovatelé soc. služeb, v nichž působí dobrovolníci, SM ČB a JčK

Výstupy:
1. Počet dobrovolníků
2. Počet klientů
3. Počet odpracovaných hodin

Časový harmonogram:
Po celé plánovací období

Poznámka:
Stálým problémem jsou náklady na provoz Dobrovolnických center, neboť významně převyšují finance, které se do jednotlivých Dobrovolnických center daří získávat. Zřizovatelé dotují provoz Dobrovolnických center zhruba z 35% z vlastních zdrojů (dary, sbírky), což je dlouhodobě neudržitelné.

PRIORITA 7/4 PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Aktivita 7/4.1.1 Podpora činnosti řídící skupiny, koordinační skupiny a pracovních skupin pro jednotlivé oblasti pomoci včetně koordinace procesu

Naplnění Aktivity:
Pro udržení živé a efektivní organizační struktury bude realizován během každého roku plánovaného období předepsaný počet schůzek členů jednotlivých pracovních skupin a koordinační skupiny. Výstupy budou schvalovány řídící skupinou. Koordinační skupina bude pravidelně sledovat realizaci jednotlivých aktivit. Následně po zpracování monitoringu za stanované období bude provedeno vyhodnocení včetně doporučení pro aktualizaci tak, aby byla zachována kontinuita jednotlivých ročních akčních plánů. Doporučený počet schůzek pracovních skupin a koordinační skupiny je 4 setkání ročně (podle potřeby může být počet setkání navýšen), což umožní průběžné sledování a zjišťování aktuální situace pro jednotlivé oblasti pomoci. Díky tomu bude možné účinně reagovat na změny a zohlednit je jak během implementace, tak pro aktualizaci plánu. Pro podporu udržení požadované kvality procesů plánování ve smyslu metodik a kritérií stanovených Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR bude zajištěna metodická podpora. Spolupráce jednotlivých úrovní organizační struktury a další technickoorganizační práce budou podpořeny a zajištěny koordinátorem/koordinátorkou pro plánování.
V mezidobí stanovených pracovních schůzek budou na jednotlivých úrovních organizační struktury zpracovávány další dílčí úkoly podle aktuální potřeby tvorby a realizace plánu.

Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů:
Jsou průběžně zjišťovány v rámci cyklického procesu plánování.

Spádovost služby:
SO ORP ČB

Cílová skupina/skupiny:
Všechny cílové skupiny definované v jednotlivých pracovních skupinách.

Finanční zdroje	Finanční zdroje (členění)	Rok 2019 (skutečné zdroje)	Rok 2020 (předpoklad podle stavu v době aktualizace plánu)	Rok 2021 (předpokládané zdroje financování)
	JČK	150.000 Kč	0 Kč	0 Kč
	Obec / obce	150.000 Kč	280.000 Kč	300.000 Kč
	Ostatní	0 Kč	0 Kč	0 Kč
	CELKEM	**300.000 Kč**	**280.000 Kč**	**300.000 Kč**

Předpokládaný realizátor:
Členové organizační struktury, garant SM ČB

Předpokládané spolupracující subjekty:
Obce SO ORP ČB a další organizace a instituce, kterých se plánování sociálních a návazných služeb dotýká
Jihočeský kraj

Výstupy:
- organizační struktura
- zajištění procesů plánování včetně koordinace, metodické činnosti a řízení
- zajištěna a stanovena odpovědnost, kompetence a garance

Časový harmonogram:
Pro celé plánované období

Poznámka:

Aktivita 7/4.1.2 Monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných aktivit, zpracování akčního plánu pro následující rok

Naplnění Aktivity:
Monitoring a vyhodnocování plánu bude probíhat v souladu se schváleným systémem monitoringu a vyhodnocování. Podle monitorovacího plánu bude sledováno plnění plánovaných opatření a příslušných aktivit, u kterých budou přímo zaznamenány zjištěné skutečnosti. Zpracovaný monitoring a výstupy z následného vyhodnocování především na úrovni konkrétních jednotlivých aktivit budou v cyklickém procesu plánování podkladem pro aktualizace plánu resp. pro zpracování ročních Akčních plánů.
Akční plán bude sestaven na základě zjištěných potřeb uživatelů a dalších skutečností rozhodných pro plánované oblasti. Konečný návrh Akčního plánu bude předložen ke schválení samosprávě. Pravidelné aktualizace plánu rozvoje sociálních služeb umožní mimo jiné podporovat služby, jejichž potřebnost odpovídá aktuálně zjištěným skutečným potřebám uživatelů a možnostem dostupných zdrojů

Pro samotnou realizaci jednotlivých kroků a úspěšné naplnění výstupů plánovaných aktivit je nezbytná spolupráce všech zúčastněných subjektů. Koordinace implementace rozvojového plánu resp. Akčního plánu na ten který rok plánovaného období bude probíhat za spolupráce zastupitelstva statutárního města a dalších měst a obcí, OSV MMČB, Sociální komise, plánovaných realizátorů jednotlivých aktivit (většinou příslušní registrovaní poskytovatelé sociálních služeb), krajské koordinátorky plánování, dalších subjektů, odborníků a zástupců zúčastněných stran. Rozvojový plán sociálních služeb (včetně akčních plánů) je součástí Strategického plánu města České Budějovice. V roce 2021 se plánuje zavedení nové aplikace pro e-dotace speciálně určené pro sociální služby. Součástí této aplikace jsou i moduly pro výkazy, benchmarking a další sběr dat, které budou využity právě pro proces plánování.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Jsou průběžně zjišťovány v rámci cyklického procesu plánování.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Všechny cílové skupiny definované v jednotlivých pracovních skupinách.
Finanční zajištění: Viz aktivita 7/4.1.1. – finanční náročnost je vyčíslena společně pro všechny aktivity tohoto opatření
Předpokládaný realizátor: Členové organizační struktury, garant SM ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: Organizace, instituce a obce SO ORP ČB, kterých se plánování sociálních služeb dotýká Realizátoři plánovaných aktivit Jihočeský kraj
Výstupy: ● zpracovaný monitoring jednotlivých plánovaných aktivit za sledovaná období ● vyhodnocení realizace plánovaných opatření a aktivit ● akční plány pro jednotlivé roky plánovaného období
Časový harmonogram: Pro celé plánované období.
Poznámka:
Opatření 7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb
Aktivita 7/4.2.1 Zpracování analýz a studií potřebných pro aktualizaci plánu
Naplnění Aktivity: K navrženým vznikům nových sociálních služeb a zařízení budou dopracovány studie a analýzy mapující skutečnost potřebnost vzniku. Dle těchto odborných výstupů budou následně tyto aktivity doplňovány, upravovány a aktualizovány. Zároveň budou podkladem pro jejich implementaci do praxe a získávání finančních zdrojů. Studie potřebnosti mohou být zpracovány v souladu s vytvořenou Metodikou pro orientační zjišťování potřebnosti rozvoje sociální služeb na území SO ORP České Budějovice, která byla zpracována v rámci procesu plánování sociálních služeb SO ORP ČB.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Analýzy a studie jsou zpracovávány dle aktuálně zjištěných potřeb.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: Všechny cílové skupiny definované v jednotlivých pracovních skupinách.
Finanční zajištění: Náklady na zpracování studií a analýz – v rámci rozpočtu města ČB nebo v rámci rozpočtu každé organizace
Předpokládaný realizátor: SM ČB, poskytovatelé soc. služeb

Předpokládané spolupracující subjekty: Poskytovatelé sociálních služeb a odborná veřejnost
Výstupy: Počet studií a dílčí analýz dle potřebnosti
Časový harmonogram: Pro celé plánované období.
Poznámka:
Aktivita 7/4.2.2 Stanovení páteřní sítě sociálních služeb
Naplnění Aktivity: Bude stanovena páteřní sít sociálních služeb. Jedná se o popis sítě služeb (kapacita, dostupnost), která je nezbytná pro zajištění potřeb uživatelů sociálních služeb. Pro stanovení sítě bude využito i studií potřebnosti a dalších dílčích analýz a šetření, stejně tak i ukazatelů poskytování sociálních služeb – aktivity 7/4.2.1. Při stanovení páteřní sítě bude spolupracováno s Jihočeským krajem, respektive bude zohledněna základní síť služeb v Jihočeském kraji
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Zadavatel – síť jako podklad pro efektivní rozdělování dotací z rozpočtu města.
Cílová skupina/skupiny: Poskytovatelé sociálních služeb.
Finanční zajištění: Nevyčísleno
Předpokládaný realizátor: Statutární město České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty: Jihočeský kraj, odborná veřejnost, poskytovatelé sociálních služeb
Výstupy: Páteřní sít sociálních služeb
Časový harmonogram: 2021
Poznámka:
Aktivita 7/4.2.3 Nosná témata řešená v pracovních skupinách
Naplnění Aktivity: Na každé plánovací období budou určená za jednotlivé pracovní skupiny nosná témata, která mají za cíl řešit aktuální zjištěné potřeby uživatelů případně reagovat na aktuální trendy v sociální oblasti. Výstupem budou nové plánované aktivity či jednorázová opatření vedoucí k řešení nepříznivé sociální situace.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Nosná témata naplňují specifické potřeby U – Z – P.
Cílová skupina/skupiny: Stávající a potencionální uživatelé sociálních a návazných služeb.
Finanční zajištění: Bez vyčíslení (řešeno v rámci pracovních skupin R-PSS)
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Předpokládané spolupracující subjekty: Subjekty a instituce působící v sociální oblasti
Výstupy: Plánované aktivity Jednorázová opatření
Časový harmonogram: Pro celé plánované období.
Poznámka:

Aktivita 7/4.2.4 Síťování a propojování pro zajištění potřeb uživatelů a poskytovatelů
Naplnění Aktivity: Aktivita má stanoveny tyto cíle: • Zajištění potřeb uživatelů, kteří mají více specifických problémů zasahujících do více oblastí, a které vyžadují komplexní řešení formou spolupráce několika zapojených subjektů. V rámci této aktivity budou nastaveny systémy spolupráce pro jednotlivá specifika a problémy. Konkrétní realizace může být naplněna např. formou případových konferencí • Zajištění potřeb uživatelů v akutní krizi, které nejsou pokryty stávajícími službami z důvodu časové dostupnosti (nebo jiných důvodů). • Nastavit efektivní síť včetně mezirezortních přesahů • Zajištění potřeb cílových skupin v době mimořádných událostí (např. pandemie, nouzový stav) Naplnění aktivity zajistí dále i síťování a propojování mezi poskytovateli samotnými (např. sdílení odborníků jako jsou projektoví manažeři, personalisté, právníci, odborníci aj.).
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Nastavená síť efektivně reaguje na potřeby Z-U-P.
Cílová skupina/skupiny: • Uživatelé sociálních služeb se specifickými problémy • Uživatelé sociálních služeb v akutní krizi • Poskytovatelé sociálních služeb
Finanční zajištění: Nelze vyčíslit, zahrnuto v nákladech jednotlivých zapojených subjektů
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Předpokládané spolupracující subjekty: Subjekty a instituce působící v sociální oblasti
Výstupy: Plánované aktivity Jednorázová opatření
Časový harmonogram: Pro celé plánované období.
Poznámka:
Aktivita 7/4.2.5 Financování sociální oblasti městem České Budějovice
Naplnění Aktivity: Na základě každoročně zpracovaného Akčního plánu R-PSS jsou přidělovány dotace v rámci Dotačního programu města České Budějovice na podporu sociální oblasti. Kromě dotačního programu město podporuje vybrané služby přímo z rozpočtu odboru sociálních věcí MM ČB. Finanční prostředky určené pro registrované poskytovatele sociálních služeb jsou poskytovány s ohledem na výši dotací poskytovaných Jihočeským krajem (město přistupuje k pověření k výkonu poskytování služeb obecně hospodářského zájmu přiděleným JčK). V roce 2021 bude pilotně zpuštěna a ověřena nová aplikace Dotační portál města České Budějovice.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Poskytovatelé – finančně zajistit jimi poskytovanou službu tak, aby nebyla ohrožena její dostupnost a kvalita.
Cílová skupina/skupiny: Poskytovatelé sociálních a návazných služeb
Finanční zajištění: Součástí rozpočtu města České Budějovice (pro rok 2021 plán ve výši cca min. 20 mil. Kč)
Předpokládaný realizátor: Město České Budějovice
Předpokládané spolupracující subjekty:

Sociální komise RM
Výstupy: Dotační program města ČB Počet podpořených projektů
Časový harmonogram: Pro celé plánované období.
Poznámka:

PRIORITA 7/5 PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB S RŮZNÝM ZNEVÝHODNĚNÍM
Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
Aktivita 7/5.1.1 Rozvoj služeb podpory zaměstnávání osob s různým znevýhodněním
Naplnění Aktivity: Podpoře zaměstnávání znevýhodněných osob se na území SO ORP ČB věnuje několik organizací. Při své činnosti jsou schopny zajistit takový soubor aktivit, které vedou k uplatnění znevýhodněných osob na volném trhu práce (nejedná se pouze o poradenství či vzdělávání, poskytována je i přímá podpora na pracovišti a velký důraz je kladen na spolupráci se zaměstnavateli). Aktivita vychází z potřeby udržet takto nastavenou síť služeb, které se orientují na zaměstnávání znevýhodněných osob. Tyto služby jsou v současné době závislé na financování z ESF OPZ, které je realizováno pouze po dobu předem daných programových období. Pro tyto služby je potřeba zajistit kontinuální financování a předcházet tak zániku služeb, které jsou již zavedené a osvědčené.
Specifické potřeby uživatelů, zadavatelů a poskytovatelů: Nebyly zjištěny.
Spádovost služby: SO ORP ČB
Cílová skupina/skupiny: osoby znevýhodněné na trhu práce
Finanční zajištění: Finanční prostředky nevyčísleny (závisí od aktuálních dotačních titulů pro oblast zaměstnanosti)
Předpokládaný realizátor: Poskytovatelé sociálních služeb na území SO ORP ČB
Předpokládané spolupracující subjekty: ÚP ČR, SM ČB, JčK, JHK, zaměstnavatelé a jiné subjekty.
Výstupy: Počet podpořených uživatelů, počet znevýhodněných osob umístěných na trh práce
Časový harmonogram: Po celé plánované období
Poznámka:
Aktivita 7/5.1.2 Podpora sociálního podnikání
Naplnění Aktivity: Cílem aktivity je zajistit především podporu udržení stávajících sociálních podniků působících na území města. Plánované formy podpory: • podpora chodu sociálních firem ve smyslu odpovědného zadávání veřejných zakázek

• formou odborného poradenství (při rozšiřování podnikatelských aktivit, přechodu na nový podnikatelský program nebo v době rozšiřování sociálních aktivit - přijímání nových zaměstnanců, zavádění nových programů zaměřených na zvýšení jejich šancí při návratu na trh práce apod.) • podpora při zaměstnávání osob, na které se nevztahuje podpora z Aktivní politiky zaměstnanosti • vznik pracovní skupiny „sociální podnikání“ a jejich začlenění do organizační struktury plánování
Spádovost služby: SO ORP České Budějovice (Jihočeský kraj)
Cílová skupina/skupiny: Poskytovatelé služeb, sociální podniky
Finanční zajištění: finanční zajištění není vyčísleno
Předpokládaný realizátor: Právnické osoby naplňující principy sociálního podnikání
Předpokládané spolupracující subjekty: Statutární město České Budějovice sociální podniky Jihočeská hospodářská komora Úřad práce ČR
Výstupy: Počet podpořených sociálních podniků
Časový harmonogram: Po celé plánovací období
Poznámka: