MAGISTRÁT MĚSTA
České Budějovice
L.:
Č.d.:
Př.: 1
Došlo: 19 -01- 2026
Sv.:
JID: 2039 1 /2026/ MMCB
Č.j.: OVV/478/2026
-17-

Statutární město České Budějovice
Nám. Př. Otakara II. č. 1/1
370 92 České Budějovice

Žádost o poskytnutí neinvestiční dotace na zajištění tísňové péče

Název projektu:	Tísňová péče pro občany města České Budějovice
Žadatel:	ŽIVOT 90, z.ú.
IČ:	00571709
Sídlo:	Karoliny Světlé 286/18, 110 00 Praha 1
Statutární zástupce:	Mgr. Ruth Šormová
Kontaktní telefon:	734 709 403
Kontaktní e-mail:	reditel@zivot90.cz
Číslo bankovního účtu:	1937863379/0800
Požadovaná dotace:	379 575,-
Cílova skupina:	Senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby s tělesným postižením, osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby se zrakovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby se sluchovým postižením, osoby s kombinovaným postižením.
Předpokládaný počet uzavřených smluv pro dané období:	Předpokládaný počet uzavřených smluv pro dané období bylo 8 nových smluv. Celkem bylo uzavřeno 10 nových smluv.
Předpokládaný počet aktivních smluv pro dané období:	Předpokládaný počet aktivních smluv pro dané období bylo 65 smluv. Celkem byl počet aktivních smluv 67.
Pověření (číslo, datum, ev. dodatek):	Pověření SGEI – MPSV (pro rok 2026 ještě nebylo vydáno, běžný termín vystavení je až na jaře).

Zdůvodnění žádosti:

Žádost o dotaci pro poskytování služby tísňové péče občanům města České Budějovice je podávána za účelem finanční podpory uživatelů využívajících službu tísňové péče, personálního zajištění, technického zajištění a propagace služby První tísňové, tísňové péče ŽIVOTa 90, z.ú. (dále jen „Služba“) na území města České Budějovice.

Služba aktivně spolupracuje s lokálními nemocnicemi, sociálním odborem a dalšími službami a zdravotně sociálním pomezí v zájmu uživatele Služby. Služba poskytuje uživatelům dlouholetou a kvalitní službu, ale také návaznou podporu od dalších služeb ŽIVOTa 90, z.ú. Služba realizuje výjezdy k uživatelům Služby pomocí smluvní dopravní zdravotní služby, včetně možnosti uložení klíčů od domácností uživatelů, bez dalšího navyšování ceny za poskytovanou Službu. Služba je individuálně nastavována každému uživateli Služby.

Služba je také neustále zkvalitňována díky účasti na projektech, konferencích, pravidelnému vzdělávání zaměstnanců Služby, členstvím v profesních skupinách a také aktivní účastí na komunitním plánování v rámci jednání pracovní skupiny Senioři.
Služba je realizována následujícími způsoby:

1. Kontinuální poskytování Služby občanům městě České Budějovice.
2. Rozšiřování Služby pro zájemce z řad občanů města České Budějovice, ale i z celého Jihočeského kraje.

Popis projektu:

Základním cílem služby s celorepublikovou působností je snížit zdravotní a sociální rizika seniorů a osob se zdravotním postižením a umožnit jim žít v jejich domácím prostředí a tím předcházet sociální izolaci.

První tísňová, tísňová péče ŽIVOTa 90, z.ú. (dále jen „Služba") poskytuje nebo zprostředkovává neodkladnou pomoc při:

- Náhlé krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, ...).
- Mimořádné situaci (přepadení, ohrožení jinou osobou, vykradení bytu, ocitnutí se falešného sociálního pracovníka v bytě seniora či člověka s handicapem za účelem obohacení se či zneužití jejich prostředků).
- Základním sociálním poradenství.
- Sociálně terapeutické činnosti.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

V případě, že se uživatel ocitne v krizové situaci – může se jednat například o pád, zhoršení zdravotního stavu, stiskne vodotěsné tísňové tlačítko, které nosí neustále u sebe v podobě náramku na ruce nebo na krku. Díky oboustranné hlasové komunikaci se spojí s non stop dispečinkem Služby. Další možností je hlasové spojení na dispečink vygenerované automaticky při dlouhodobém nepohybu uživatele v předem nastavené časovém intervalu prostřednictví pohybového čidla.
Pracovníci dispečinku zjišťují aktuální situaci, následně jí vyhodnocují a zprostředkovávají pomoc. Pro pomoc uživateli jsou využívány kontakty uvedené klientem při sociálním šetření, nebo naše smluvní dopravní zdravotní služby, další návazné služby, nebo případně složky IZS.
Klíčové je rozlišení, zda se jedná o život ohrožující situaci, či nikoli a následné zvolení možnosti co nejrychlejší a nejvhodnější koordinované pomoci.

V tomto projektu žádáme o podporu pro tísňovou péči poskytovanou občanům města České Budějovice. Službu plánujeme rozšířit na 66 aktivních uživatelů. V II. pololetí roku 2025 byla Služba poskytována celkem 67 uživatelům z města České Budějovice, z nichž někteří již Službu ukončili a aktivních uživatelů je k 31.12.2025 celkem 58.

Na území města České Budějovice má Služba sociální pracovnici, která má na starosti administrativní zajištění vstupu uživatele do Služby, realizaci sociálních šetření a přešetření v domácím prostředí zájemců a uživatelů. Má na starosti také zajištění uložení, vrácení a aktualizaci klíčů od uživatelů u smluvní dopravní výjezdové služby.
Technické práce, montáže zařízení, demontáže zařízení, revize zařízení, jsou realizovány vlastním proškoleným pracovníkem Služby, čímž je zaručena garance kvality a profesionality.

Technické zajištění Služby: Dispečink Služby sídlí v Praze – Holešovicích. Služba je zajišťována prostřednictvím moderních certifikovaných technických zařízení, která splňují aktuální nároky na bezpečnost, spolehlivost a plynulou komunikaci s uživatelem. Moderní technické řešení služby významně přispívá k rychlosti reakce, přesnému vyhodnocení situace a efektivní koordinaci pomoci, a tím podporuje hlavní cíl služby – umožnit uživatelům bezpečný a důstojný život v jejich přirozeném

domácím prostředí. Dispečink má k dispozici pulty na přijímání alarmů, náhradní napájecí zdroje, vedou se záznamy o veškeré komunikaci s klienty Služby.
Celý prostor pracoviště Služby je uzamčen, bez přístupu nepovolaných osob. Každá příchozí osoba se musí ohlásit v přízemí, kde je recepce, vstupy do budovy jsou na přidělené čipy.

Personální zajištění Služby: Kromě sociální pracovnice a technického pracovníka pro České Budějovice, zajišťuje kvalitní a profesionální poskytování Služby 16 pracovníků non stop dispečinku, složených ze sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Dále další dva techničtí pracovníci, tři sociální pracovnice oddělení příjmu nových uživatelů, administrativní pracovnice, finanční účetní, koordinátor dispečinku a vedoucí Služby.

Propagace služby: Propagace služby tísňové péče je klíčovým nástrojem pro zajištění její dostupnosti cílové skupině – zejména seniorům a osobám se zdravotním postižením, kteří o existenci služby často nevědí, nebo podceňují vlastní rizika. Zkušenosti ŽIVOTa 90 ukazují, že aktivní a cílená komunikace výrazně zvyšuje počet uživatelů služby a umožňuje včasnou prevenci krizových situací. V roce 2026 bude propagace služby v Českých Budějovicích realizována kombinací online i offline kanálů s důrazem na dosažení seniorů, jejich rodinných příslušníků a odborné veřejnosti.
Plánované aktivity propagace
1. Reklama v MHD
Reklama v městské hromadné dopravě je zvolená jako hlavní kanál, protože:
- zasahuje vysoký podíl seniorů a jejich doprovodu,
- je dlouhodobě viditelná, opakovaná a lokalizovaná přímo v prostředí města,
- umožňuje jednoduché sdělení („stiskni tlačítko – pomoc přijde"), které je pro cílovou skupinu srozumitelné.

Cílem je budovat povědomí o existenci služby a její dostupnosti přímo v Českých Budějovicích a motivovat k aktivnímu kontaktu se službou.

2. Online propagace na sociálních sítích
Placená propagace na sociálních sítích (Facebook, Instagram) bude cílit:
- na rodinné příslušníky seniorů (děti, pečující osoby),
- na osoby ve věku 40–65 let, které často rozhodují o zajištění péče pro své blízké.

Obsah bude zaměřen na:
- vysvětlení, jak tísňová péče funguje,
- prevenci pádů a krizových situací,
- skutečné příběhy uživatelů služby.

Cílem je převést zájemce na web nebo kontaktní linku služby.

3. Tištěné materiály – letáky a plakáty
Letáky a plakáty budou distribuovány do:
- čekáren praktických lékařů,
- nemocnic,
- sociálních odborů,
- komunitních center a klubů seniorů.

Tištěné materiály jsou pro seniory stále jedním z nejdůležitějších informačních zdrojů a náleží jako praktický nástroj k uchování kontaktu na službu.

Komentář k rozpočtu: V rozpočtu je většina nákladů kalkulovaná na první pololetí roku 2025 v 50 % výši celkových nákladů. Výjimkou jsou náklady na úhrady za klienty, u kterých žádáme částku v prvním pololetí nižší, neboť předpokládáme, že klienti budou vstupovat do služby postupně, ke kumulaci nákladů tak dojde ve druhém pololetí. Z toho důvodu jsou podobně kalkulovány i náklady na nová zařízení tísňové péče. Požadovaná dotace je cíleně zaměřena na přímou podporu

dostupnosti služby tísňové péče pro občany města České Budějovice, zejména na technické zajištění služby, výjezdy ke klientům, úhrady za uživatele a informovanost cílové skupiny, nikoliv na plošné krytí provozních nákladů organizace.

Rozpočet projektu:

Položka	Celkový náklad	Náklady na dané období	Hrazeno z dotace
Mzdové náklady	1 320 401	617 640	97 000
Ostatní osobní náklady (stravné, příspěvek na penzijní poj.)	62 000	31 000	0
Nájemné	32 143	16 071	0
Energie (elektřina, teplo, voda)	13 393	6 696	0
Spotřební materiál	0	0	0
Telekomunikace (telefony, internet)	108 643	54 320	10 000
DDHM do 40 tis. Kč	0	0	0
Kancelářské potřeby	8 839	4 000	0
Nové stanice tísňové péče	275 825	129 800	113 575
Materiál k zařízení tísňové péče	19 286	7 500	6 000
Pohonné hmoty	5 464	2 000	1 000
Reklamní materiály a předměty	5 000	2 500	0
Ostatní materiál	964	0	0
Opravy a udržování	4 339	2 160	0
Cestovné	1 929	800	0
Náklady na reprezentaci	2 250	950	0
Marketing a propagace	55 000	45 000	40 000
Školení a supervize	7 071	3 000	1 000
Právní služby	5 022	2 511	0
Externí doprava – výjezdy ke klientům	55 000	21 000	21 000
Ostatní služby (vč. správy pultu centrální ochrany)	50 340	25 170	10 000
IT služby	7 016	3 508	0
Ostatní náklady (pojištění apod.)	5 790	2 895	0
Úhrada za klienty	186 120	84 480	80 000

Celkové náklady	**2 231 835 Kč**	**1 063 001 Kč**	**xxx**
Požadovaná dotace	**xxxx**	**xxx**	**379 575 Kč**

Předpokládané zdroje financování:

Další zdroje – MPSV	549 026 Kč
Další zdroje – úhrady od uživatelů	134 400 Kč
Další zdroje – ostatní	0 Kč
Požadovaná dotace	379 575 Kč
Náklady na dané období celkem	**1 063 001 Kč**

Pzn.: položky jsou vzorové, doplnit dle skutečnosti (lze přidávat řádky, umazat řádky, přepsat položky); případně můžete podrobný rozpočet přiložit jako samostatnou přílohu žádosti.

Datum: 15. ledna 2025

Podpis:

Mgr. Ruth Šormová

Digitálně podepsal Mgr. Ruth Šormová
Datum: 2026.01.16 11:09:29 +01'00'