

V Českých Budějovicích dne 20.5. 2019

MAGISTRÁT MĚSTA České Budějovice		L:
Č.d.:		Př.:
Došlo:	18 -11- 2019	
JID: 450 149 / 2019 / MMCB		Sv. 1
Č.j.:		-3-

**Žádost o příspěvek Statutárního města České Budějovice na zajištění
pečovatelské služby v Českých Budějovicích**

Zpracováno pro:

Statutární město české Budějovice
náměstí Přemysla Otakara II 1,2
370 92 České Budějovice

Předkladatel žádosti:

Ledax o.p.s.
Riegrova 1756/51
370 01 České Budějovice
IČ: 28068955, DIČ: CZ699003634

Za předkladatele žádosti

Ing. Eliška Hájková, ředitelka společnosti Ledax o.p.s.



Ledax o.p.s.
Riegrova 51 (3)
370 01 České Budějovice
IČ: 280 68 955

Obsah

1. Pečovatelská služba Ledax o.p.s. na území města České Budějovice.....	2
2. Rozpočet Pečovatelské služby Ledax o.p.s. poskytované na území města České Budějovice na r. 2019.....	3
3. Žádost o příspěvek Statutárního města České Budějovice.....	4
4. Přílohová část	5

1. Pečovatelská služba Ledax o.p.s. na území města České Budějovice

Pečovatelská služba Ledax o.p.s. je od 1. 1. 2009 poskytována a realizována na území města České Budějovice prostřednictvím střediska České Budějovice se sídlem na adrese Riegrova 51, 370 01 České Budějovice.

Ledax o.p.s. je zařazen do Sítě sociálních služeb Jihočeského kraje a je pověřen Jihočeským krajem k poskytování služby obecně hospodářského zájmu – pečovatelské služby v ORP České Budějovice, Dačice, Jindřichův Hradec, Třeboň, Trhové Sviny, Týn nad Vltavou a Prachatice. Toto pověření je v souladu s Akčním plánem střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje pro r. 2019.

Pečovatelská služba je zajišťována odborně vzdělaným personálem. Kvalifikovaní pracovníci jsou pro poskytování služby, její rozvoj i zkvalitňování nezbytnou podmínkou. Pracovníci se pravidelně vzdělávají nejen v teorii, ale i v praktických situacích (sebezkušenostní nácvik jednání s osobou s psychickými problémy, umírajícími, apod.). Důležité vzdělání pracovníků je i praktické zvládnutí první pomoci.

Služba je poskytována ve vymezených časech a to Po – Pá od 7:00 do 18:00 hodin a v So – Ne (včetně svátků) od 7:00 do 15:00 hodin v domácnostech uživatelů.

Uživatelům jsou kromě základních činností nabídnuty i různé fakultativní (doplňkové) činnosti, jako například doprava uživatelů, pedikúra, dohled na léky, ale například i venčení jejich psů v době, kdy je nemohou díky svému zdravotnímu stavu sami vyvenčit.

V současné době poskytuje Pečovatelská služba Ledax o.p.s. službu 249 uživatelům s trvalým pobytem v Českých Budějovicích.

Poskytovaná služba je ve středisku České Budějovice zajišťována 19 odborně způsobilými pracovníky, pracovníci využívají pro svou činnost vozidla označena názvem „Ledax – Stárněte podle svého.“.

Uživatelé vůz pečovatelské služby znají, mají díky označení jistotu, že k nim jde pracovník společnosti.

Pracoviště Pečovatelské služby Ledax o.p.s. jsou pro lepší orientaci nejen uživatelů označena informačním a navigačním systémem, pracovníci pečovatelské služby jsou vybaveni specifickým oděvem a cedulkami se jmenným označením a pracovní pozicí. Toto označení se diskutovalo právě i s uživateli, kteří měli obavy, že k nim jde někdo jiný, než pracovník pečovatelské služby.

Pečovatelská služba Ledax o.p.s. vydává několikrát ročně občasník Ledax Noviny, který je distribuován nejen všem uživatelům, ale i veřejnosti zdarma. Jeho obsahem jsou články se seniorskou tematikou, zajímavosti z různých oborů činnosti, rozhovory, reportáže, pozvánky na různé aktivity pro seniory, i soutěže o ceny v návaznosti na vylustění přiložené křížovky či sudoku.

Společnost Ledax o.p.s. rovněž na území města České Budějovice provozuje dva Senior Pointy, jeden nově nedaleko sídla společnosti, v Otakarově ulici a jeden v Komunitním centru Máj, v nichž především nabízí odborné poradenství pro seniory a umožňuje přístup k počítači a na internet. O volný čas seniorů se stará prostřednictvím svého klubu R51 a každou středu odpoledne zajištěním programu v Komunitním centru Máj.

Pečovatelská služba Ledax o.p.s. je klinickým pracovištěm Zdravotně sociální fakulty a Teologické fakulty Jihočeské Univerzity. Studenti vykonávají praxi na středisku České Budějovice. V rámci této praxe mají studenti možnost poznat chod poskytované služby. Reakce studentů na poskytování služby jsou kladné. V poslední době spolupracujeme i s jinými školami, zájem vykonávat praxi právě v pečovatelské službě vzrůstá.

Pečovatelská služba Ledax o.p.s. si váží názorů uživatelů využívajících poskytovanou službu, proto v roce 2013 probíhalo dotazníkové šetření mezi uživateli na téma spokojenost s pracovníky pečovatelské služby. Zpětná vazba od uživatelů byla velice kladná, což pracovníky napříč všech pracovních pozic potěšilo. V roce 2014 proběhlo dotazníkové šetření na téma individuální plánování, které máme povinnost vykonávat. Zavést tuto povinnost nebylo lehké, ale zjištění, že i uživatelé chápou smysl plánování, bylo příjemné. Nezávislých odborníků (obcí, měst, lékařů, apod.) se pracovníci poskytované služby dotazovali na dostupnost (časovou, místní) této služby. Dostupnost naší služby je napříč obcemi dostačující. V roce 2016 proběhlo dotazníkové šetření mezi uživateli na téma spokojenost s poskytovanými službami. Spokojenost uživatelů je průběžně monitorována i v r. 2019. Zpětná vazba byla velmi kladná, uživatelé jsou spokojeni.

2. Rozpočet Pečovatelské služby Ledax o.p.s. poskytované na území města České Budějovice na r. 2019

Rok 2019

A.	Náklady	8 460
	1. Osobní náklady	6 750
	2. Provozní náklady	1 710
	2.1 Drobný majetek	45 000
	2.2 Kancelářské potřeby	25 000
	2.3 Pohonné hmoty	250 000
	2.4 Jiné spotřebované nákupy	85 000
	2.5 Energie	80 000
	2.6 Cestovné	5 000
	2.7 Náklady na reprezentaci	12 000
	2.8 Telefony, internet, poštovné	13 000
	2.9 Nájemné	95 000
	2.10 Školení a kurzy	55 000
	2.11 Opravy a udržování	175 000
	2.12 Jiné služby	825 000
	2.13 Ostatní náklady	45 000
B.	Výnosy	8 460
	1. Úhrady od uživatelů	2 100
	3. Grant JČK	80 000
	2. Dotace Magistrátu města ČB	2 630
	3. Dotace MPSV	3 650

3. Žádost o příspěvek Statutárního města České Budějovice

Na území města České Budějovice má smlouvu o poskytování pečovatelské služby se společností Ledax o.p.s. podepsáno k 15.11.2019 249 uživatelů.

Přehled měsíčně uzavřených smluv s uživateli Pečovatelské služby Ledax o.p.s. ve statutárním městě České Budějovice za 1-11/2019:

Měsíc	Počet uživatelů k prvnímu dni měsíce	Nové smlouvy	Ukončené smlouvy	Počet uživatelů k poslednímu dni měsíce
1/2019	249	8	13	244
2/2019	244	12	17	239
3/2019	239	6	5	240
4/2019	240	10	14	236
5/2019	236	12	2	246
6/2019	246	17	16	247
7/2019	247	17	14	250
8/2019	250	13	2	261
9/2019	261	9	16	254
10/2019	254	8	12	250
11/2019	250	11	6	255
Průtok	372			

Počet uzavřených smluv s uživateli Pečovatelské služby Ledax o.p.s. v období od 1. 1. 2019 do 30. 11. 2019: 372 smluv.

(Jmenný seznam těchto uživatelů je k dispozici v sídle společnosti)

Přehled platících uživatelů Pečovatelské služby Ledax o.p.s. ve statutárním městě České Budějovice za 1-11/2019:

Měsíc	Počet platících uživatelů
Leden	202
Únor	197
Březen	203
Duben	198
Květen	199
Červen	211
Červenec	215
Srpen	214
Září	221
Říjen	221
Listopad	221

Společnost Ledax o.p.s. žádá Statutární město České Budějovice o příspěvek na poskytování pečovatelské služby na dofinancování r 2019 ve výši **300 000 Kč** s předpokládaným **počtem 221 platících uživatelů** v prosinci 2019. Předpokládaný počet nově uzavřených smluv na prosinec jsou **8 smluv**.

4. Přílohová část

4.1 PS_OA_indikátory

Příloha 4.1. Indikátory

Přehled smluv a uživatelů				
Poskytovatel	Ledax, o.p.s.			
Název služby	Pečovatelská služba			
Vykazovaný rok	2019			
	předpoklad	skutečnost		
počet smluv	311	298		
období	počet aktivních uživatelů	počet aktivních uživatelů		
leden	205	202		
únor	206	197		
březen	207	203		
duben	208	198		
květen	209	199		
CELKEM	1035	999		

pozn.: počet smluv = počet smluv k 1.1.2019 + nové smlouvy za 1-5/2019 (tzv. průtok)

Přehled smluv a uživatelů				
Poskytovatel	Ledax, o.p.s.			
Název služby	Pečovatelská služba			
Vykazovaný rok	2019			
	předpoklad	skutečnost		
počet smluv	299	321		
období	počet aktivních uživatelů	počet aktivních uživatelů		
červen	200	211		
červenec	202	215		
srpen	205	214		
září	206	221		
říjen	207	221		
listopad	208	221		
CELKEM	1228	1303		

pozn.: počet smluv = počet smluv k 1.6.2019 + nové smlouvy za 6-11/2019 (tzv. průtok)

ŽÁDOST O PŘÍSPĚVEK NA POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY PEČOVATELSKÁ SLUŽBA
DOFINANCOVÁNÍ PRO ROK 2018 (1.6. – 31.12.2019)

Identifikační údaje o žadateli

Oficiální název žadatele	Městská charita České Budějovice	
Sídlo žadatele	Žižkova 12/309, 370 01 České Budějovice	
Tel: 387 718 349	Fax:	Email: info@mchcb.cz
IČO: 600 727 09	Webové stránky: www.mchcb.cz	
Právní forma žadatele	Evidovaná právnická osoba	
Číslo bankovního účtu	7000029251/8040	
Název banky	Oberbank AG	
Jméno osoby oprávněné jednat jménem žadatele	Vít Fialka, ředitel	

Charitní pečovatelská služba (dále jen CHPS) je terénní služba poskytována osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Posláním CHPS je poskytovat pomoc a podporu v každodenních záležitostech života v přirozeném domácím prostředí lidem, kteří o tuto pomoc požádají. Pomáhá uživatelům žít běžným způsobem života, který je srovnatelný s běžným životem zdravého člověka stejného věku. CHPS chce svým přístupem přispívat k zachování lidské důstojnosti. Služba je poskytována ve vymezeném čase v domácnostech osob. Služba je dostupná v pracovních dnech od 6.30 – 20.00hod. (podle potřeb klienta) a o víkendech od 6.30 – 18.00hod. (v jiném čase po individuální domluvě s uživatelem).

Základní činnosti PS: pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu; pomoc při osobní hygieně, nebo poskytnutí podmínek osobní hygieny; poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy; pomoc při zajištění chodu domácnosti; zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Doplňkové (fakultativní) činnosti PS: zapůjčení jídelnosičů; přemývání jídelnosiče (například při silném znečištění); jídelní listek; dohled nad dítětem nebo dospělým, procházky; úklid společných prostor domu; úklid chodníku, úklid sněhu; péče o domácí zvíře (krmení, venčení); doprava klienta autem pečovatelské služby; zprostředkování spirituální podpory bez ohledu na náboženské vyznání.

Realizační tým

Sociální pracovník/vedoucí služby

- uzavírání smluv, sociální poradenství, metodické vedení služby (Standardy kvality), vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., zkušenosti z přímé péče s cílovou skupinou

Koordinátor týmu/pracovník přímé péče

- koordinuje tým pracovníků přímé péče, plánování poskytování služby, přímá práce s uživateli služby, vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., zkušenosti z přímé péče s cílovými skupinami

Pracovníci přímé péče

- přímá práce s uživateli služby, vzdělání dle zákona č. 108/2006 Sb., zkušenosti z přímé péče s cílovou skupinou

Plánovaný počet uživatelů – období 6. – 12.2019 - dofinancování

Přehled smluv a uživatelů		
Poskytovatel	Městská charita ČB	
Název služby	Pečovatelská služba	
Vykazovaný rok	2019	
	předpoklad	skutečnost
počet smluv	340	370
období	počet aktivních uživatelů	počet aktivních uživatelů
červen	260	248
červenec	260	238
srpen	265	227
září	265	242
říjen	270	258
listopad	270	265
CELKEM	1590	1478

Sociální služba se v roce 2019 potýká s nestabilním pracovním týmem i financováním. Úbytek klientů je způsoben několika faktory z nichž ovšem nejdůležitější je nestabilita pracovního týmu. Ta byla způsobena snížením pracovního týmu na 19,6 úvazku a nemožností konkurovat v rámci oboru příspěvkovým organizacím, do kterých pracovníci odcházeli. Dále byl úbytek smluv klientů způsoben zvýšením náročnosti péče u klientů a to ať z důvodu nutnosti vysílat 2 pečovatele, tak především z nutnosti poskytování péče několikrát denně. Současně se nám zvyšuje počet klientů s PnP ve výši 3 a 4 stupně (nedostatek místa v síti).

Rozpočet služby na období 6. – 12.2019 – dofinancování

Nákladová položka		ROZPOČET	ROZPOČET SOCIÁLNÍ SLUŽBY NA 7 MĚSÍČŮ
1. Provozní náklady celkem		2 687 000,00 Kč	1 567 416,67 Kč
1.1. Materiálové náklady		929 000,00 Kč	541 916,67 Kč
z toho:	potraviny	2 000,00 Kč	1 166,67 Kč
	kancelářské potřeby	65 000,00 Kč	37 916,67 Kč
	pohonné hmoty – cesty ke klientům do obtížně dostupných lokalit	500 000,00 Kč	291 666,67 Kč
	ostatní DDNM	2 000,00 Kč	1 166,67 Kč
	vybavení (ostatní DDHM[1] do 40 tis. Kč)	240 000,00 Kč	140 000,00 Kč
	ostatní materiál - materiál na opravu a údržbu aut, desinfekční a hygienický materiál, čisticí prostředky, aktiviz. pomůcky	120 000,00 Kč	70 000,00 Kč
1.2. Nemateriálové náklady		1 758 000,00 Kč	1 025 500,00 Kč
	energie - elektřina, pára, vodné stočn	140 000,00 Kč	81 666,67 Kč
1.2.2.	opravy a udržování	350 000,00 Kč	204 166,67 Kč
1.2.3.	cestovní náhrady	15 000,00 Kč	8 750,00 Kč
1.2.4.	náklady na reprezentaci	0,00 Kč	- Kč
1.2.5.	ostatní služby	1 253 000,00 Kč	730 916,67 Kč
z toho:	spoje, telefon, fax, internet, poštovní	18 000,00 Kč	10 500,00 Kč
	nájemné nebytových prostor – platn	245 000,00 Kč	142 916,67 Kč
	školení a kurzy	150 000,00 Kč	87 500,00 Kč
	právní a ekonomické služby	170 000,00 Kč	99 166,67 Kč
	Jiné - technická podpora, update SW, platby za přístup do SW, služby spojené s nájmem, STK, emise, revize, PCO, supervize + odpisy	670 000,00 Kč	390 833,33 Kč
2. Osobní náklady celkem		12 152 000,00 Kč	5 065 000,00 Kč
Celkové náklady na realizaci služby		14 839 000,00 Kč	6 632 416,67 Kč

Předpokládané zdroje financování služby pro období od 1.6. – 31.12.2019

Název zdroje	Částka	% podíl
1. Požadovaná dotace MMČB	2 500 000,00 Kč	37,69
2. Dotace MPSV	3 352 000,00 Kč	50,54
3. Úhrady od uživatelů	700 000,00 Kč	10,55
4. Další zdroje financování – celkem (dary FO a PO, Tříkrálová sbírka, úhrady obcí)	80 416,67 Kč	1,21
Celkem	6 632 416,67 Kč	100

V Českých Budějovicích dne 14.11.2019

Vít Fialka

jméno statutárního zástupce žadatele

MĚSTSKÁ CHARITA

Žižkova 12/ 309 (50)

370 01 Česká Budějovice

Tel.: 387 718 202, 387 718 208

ICO: 600 72 703

razítko a podpis statutárního zástupce

Magistrátu města Českých Budějovic

Žádost o dofinancování příspěvku obce na poskytování pečovatelské služby roku 2019

Agentura domácí péče ČČK Alice

I. Identifikační údaje o žadateli

Oficiální název žadatele	Oblastní spolek Českého červeného kříže České Budějovice	
Sídlo žadatele	Husova 20, 370 23 České Budějovice	
Tel: 387 318 520	Fax: 387 318 521	Email: cckcb@cckcb.cz
IČO: 00425851	Webové stránky: www.cckcb.cz	
Právní forma žadatele	Evidovaná právnická osoba Organizační jednotka pobočný spolek	
Číslo bankovního účtu	4639231/0100	
Název banky	Komerční banka	
Jméno osoby oprávněné jednat jménem žadatele	Marta Sovová , ředitelka Ú OS ČČK	

Oblastní spolek ČČK České Budějovice poskytuje pečovatelskou službu od roku 1994 ADP ČČK Alice je registrována dle zákona 108/2006 Sb. o Sociálních službách

II. Realizační tým

Jméno a příjmení, telefon, email	Způsob zapojení do projektu	Dosavadní zkušenosti, předpoklady
Marta Sovová 725 550 475	Ekonomie, administrativa	Ředitelka OS ČČK 1 rok ve funkci a 12 let praxe ekonomky a koordinátorky ADP Alice
Lenka Nováková Dis.		Administrativa, fakturace, pokladna
Bc. Jana Elezi 725853332	Sociální pracovnice	nová 5/19 na této na této pozici

III. Stručný popis služby

■ Výchozí situace – doložení poptávky po službě

ADP ČČK Alice je tradičním poskytovatelem pečovatelské služby, v této oblasti působí již od roku 1994. Okamžitá kapacita 13.

Navazující projekty

Celoroční projekt - HELP TRANS – pomoc v pohybu

Pobytový projekt - Zdravé stárnutí – týdenní pobyt pro seniory

Jednorázová akce - Štědrý den v předstihu

■ Popis služby

Domácí ošetrovatelská a pečovatelská služba ČČK Alice se sídlem v Husově ul. 20 v Českých Budějovicích,

Externí pracoviště: Matice školské 1786/18, České Budějovice 370 01

Místo poskytování služby – domácnosti klientů v ČB

1. Druh poskytované soc. služby – pečovatelská služba

- - dovoz obědů – pracovní dny, víkendy i svátky
- - pomoc při přípravě hlavního jídla a pití – ohřev
- - podání hlavního jídla a pití – krmení
- - příprava a podání snídaně
- - oblékání a svlékání
- - nácvik chůze
- - pomoc při přesunu na lůžko a vozík
- - pomoc při úkonech běžné osobní hygieny
- - pomoc při použití WC
- - pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- - běžný úklid a údržba domácnosti
- - mytí nádobí
- - vynášení odpadků
- - běžné nákupy a pochůzky
- - velký nákup, nákup ošacení a vybavení domácnosti
- - praní, žehlení, úklid prádla
- - doprovod k lékaři, na úřad apod. – dle kapacitních možností agentury
- - dohled nad dospělým klientem – dle kapacitních možností

agentury

- - příprava a dovoz prádla do prádelny
- - půjčování pomůcek

2. Okruh osob, pro které je soc. služba určena

- - senioři, žijící v domácím prostředí, kteří si nejsou schopni zajistit zákl. potřeby
- - osoby s tělesným postižením
- - osoby se sluchovým postižením
- - osoby se zrakovým postižením
- - osoby s chronickým postižením
- - osoby s kombinovaným zdravotním postižením

3. Popis realizace poskytování soc. služby

- - informativní pohovor se zájemce popř. s jeho rodinnými příslušníky
- - sociální šetření
- - výběr vhodné služby, jejího rozsahu a četnosti
- - sepsání smlouvy
- - zahájení výkonu služby u klienta, představení pečovatelky v rodině

4. Personální zajištění

- soc. pracovníce provede pohovor, soc. šetření, výběr služby, sepiše smlouvu a představí klientovi určenou pečovatelku
- výkon služby pak provádí sama pečovatelka a soc. pracovníce její práci průběžně sleduje, kontroluje

Časový rozvrh

- - rozvoz obědů – pracovní dny, víkendy i svátky
- - ostatní služby - pracovní dny, víkendy i svátky 6:30 - 19,00 hodin

5. Specifikace území

Služba je poskytována v rámci Č. Budějovic

Kapacita poskytovaných služeb – pečovatelské služby

- rozvoz obědů v pracovních dnech i víkendech – max. do 140
- denní počet klientů pečovatelské služby se odvíjí podle druhu a četnosti úkonů, v případě vzrůstajícího zájmu jsme připraveni operativně rozšířit stav

personálu

6. Materiální a technické zajištění služby

- - placená služba
- - dopravu ke klientovi zajišťují 4 vozidla
- - informace o službě kromě letáků na www.cckcb.cz www.adp-alice.cz
- - telefonický kontakt – záznamník : 387 318 552
- - mobilní telefon soc. pracovnice : 725 853 332

Posláním pečovatelské služby je pomoc klientům, kteří mají sníženou sebeobsluhu a soběstačnost vlivem jejich věku, nemoci či zdravotního stavu. Pečovatelská služba je poskytována v domácnostech klientů a pomáhá jim při rozvíjení schopností řešit svou situaci vlastními silami v sebeobsluze, v péči o domácnost, seberealizaci, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí. Každý klient má možnost si sám určit rozsah i druh služby za účelem zachování dosavadního způsobu života a udržení kontaktu se svým okolím. Nabídka služby je směřována k seniorům, osamělým, nemocným a zdravotně postiženým, zejm. osamělým, lidem, kteří již nejsou schopni se o sebe plně postarat a zajistit si plně chod domácnosti a nemají nikoho blízkého, kdo by se o ně postaral.

Forma poskytovaných služeb je individuální podle požadavků, potřeb a zdravotního stavu klienta. Personál citlivě přizpůsobuje možnosti agentury potřebám a přáním klienta s ohledem na jeho aktuální zdravotní i psychický stav. Snahou je podporovat klientovu soběstačnost, seberealizaci a zachování plnohodnotného života vůbec.

Průběh služby je sledován, dokumentován, služba je plánována. Zajištěna vnitřní i vnější supervize

Informace o uživateli služby

IV. Doba a místo realizace

Doba realizace

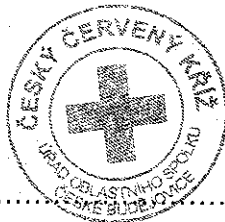
Od: 1.12.2019.

Do: 31.12.2019

V Českých Budějovicích

Dne 13.11.2019

Marta Sovová



jméno statutárního zástupce žadatele

razítko a podpis

statutárního zástupce žadatele