Dodatek č. 12

ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro roky 2009 až 2018

Čl. I. Smluvní strany

1. Statutární město České Budějovice
se sídlem: 370 92 České Budějovice, Nám. Přemysla Otakara II. 1, 2
zast.: Ing. Jiřím Svobodou, primátorem města

IČ: 00244732 DIČ: CZ00244732

bankovní spojení: UniCreditBank a.s. – pobočka Č. Budějovice
č. účtu: 4209012/0800

(dále jen Město) na straně jedné

a

2. Dopravní podnik města České Budějovice, a.s.
se sídlem: 370 33 České Budějovice, Novohradská 738/40
jednající: Ing. Slavojem Dolejšem, ředitelem a místopředsedou představenstva a.s.

IČ: 25166115 DIČ: CZ25166115

zápis v OR – spis. značka: B.868 vedená rejstříkovým soudem v Českých Budějovicích

bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
č. účtu: 4044932/0800

(dále jen Dopravce) na straně druhé

Uzavírají v souladu s čl. XIV. bod 1. a 2. , a čl. XVI. bod 1. tento dodatek:

Čl. IV. Prokazatelná ztráta, bod 2. - se v plném znění vypouští a nahrazuje se tímto novým zněním:

2. **Prokazatelná ztráta pro rok 2016** ve výši stanovené dle předběžného odborného odhadu pro období od 01.01.2016 do 31.12.2016 (dále jen „Dotčený rok"), která činí částku: **222.164.000,- Kč** /slovy: dvě stě dvacet dva miliony sto šedesát čtyři tisíc korun českých/, **bude hrazena Dopravci ve výši: 174.240.000,-Kč** /slovy: jedno sto sedmdesát čtyři miliony dvě stě čtyřicet tisíc korun českých/, jež byla schválena usnesením Zastupitelstva města České Budějovice č. usnesení .../....., ze dne .....

Čl. XVII. Závěrečná ustanovení, bod 3. – přílohy pro dotčený rok 2016 - se v plném znění vypouští a nahrazuje se tímto novým zněním:

3. Nedílnou součástí této smlouvy jsou **přílohy pro dotčený rok 2016:**

Příloha č. 1	Rozsah sjednaného dopravního výkonu
Příloha č. 2	Metodika výpočtu prokazatelné ztráty
Příloha č. 3	Výpočet předběžného odborného odhadu prokazatelné ztráty
Příloha č. 4	Standardy kvality
Příloha č. 5	Tarif jízdného městské hromadné dopravy
Příloha č. 6	Smluvní přepravní podmínky městské hromadné dopravy
Příloha č. 7	Rozsah dopravního výkonu DOK a DO mimo závazek veřejné služby dle této smlouvy
Příloha č. 8	Platební kalendář úhrady prokazatelné ztráty

Ostatní články a ujednání výše uvedené smlouvy zůstávají v platnosti beze změny.

Právní poměry vzniklé z výše uvedené smlouvy se s ohledem na ustanovení § 3028 odst. 3 z. č. 89/2012 Sb. řídí dosavadními právními předpisy.

Dodatek č. 12 nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2016.

Dodatek č. 12 je nedílnou součástí výše uvedené smlouvy a je vyhotoven ve čtyřech výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží dva výtisky.

V Českých Budějovicích dne .....

Za Město:

.....
Ing. Jiří Svoboda
primátor

Za Dopravce:

.....
Ing. Slavoj Dolejš
ředitel a místopředseda představenstva a.s.

Dodatek č. 12 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 - 2018

Příloha č. 1

Rozsah sjednaného dopravního výkonu

- ***výpočet km v tis.*** *(vč. technologických přejezdů)* ***za období od 01.01.2016 do 31.12.2016:***

Autobusy:

Linka	město	obce	kraj	Celkem
4	33	25	20	78
6	290	60	21	371
7	277	49	47	373
10	239	20	25	284
11	387	18	11	416
12	108	0	0	108
13	121	27	17	165
14	79	0	0	79
15	188	0	0	188
16	64	38	20	122
18	188	0	0	188
19	60	53	57	170
21	409	56	22	487
45	9	0	0	9
Celkem	**2 452**	**346**	**240**	**3 038**

Trolejbusy:

Linka	město	obce	kraj	Celkem
1	131	0	0	131
2	415	18	25	458
3	611	0	0	611
5	645	0	0	645
8	162	0	0	162
9	559	0	0	559
53	41	0	0	41
59	33	0	0	33
Celkem	**2 597**	**18**	**25**	**2 640**

Celkem MHD	**5 678 tis. Kč**

VŠEOBECNÝ POPIS ZMĚN

Úpravy jízdních řádů s platností od 13. 12. 2015 vycházejí zejména z připomínek cestujících, požadavků jednotlivých objednatelů dopravy a provozních poznatků.

S ohledem na změnu příjezdů některých železničních spojů dochází k časovým posunům spojů linek MHD ze zastávky „Nádraží" mezi 4. a 5. hodinou ranní a k časovému posunu ranního „rozjezdu" ze zastávky „Nádraží" o 5 minut později, z nynějších 4:50 na 4:55. Tyto posuny se týkají linek 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 18, 19 a 21.

Všechny spoje linky 11 budou zajištěny pouze nízkopodlažními autobusy.

V Žižkově a Novohradské ulici dochází ke zřízení nových zastávek „U Koníčka", které budou obsluhovat linky 1, 3, 4, 5, 6, 9, 10, 12, 13, 16, 19, 21, 53 a 59. Současně se mění název dosavadní zastávky „U Koníčka" na „Průmyslová".

V souvislosti s výstavbou okružní křižovatky v Novém Roudném dochází ke zrušení zastávky „Nové Roudné" ve směru Roudné a přejmenování zastávky „Nové Roudné – rozcestí" na „Roudné, Rozcestí". Tato zastávka bude pouze ve směru České Budějovice. Nově vybudované zastávky v okružní křižovatce ponesou název „Na Děkanských polích".

Nové jízdní řády MHD platí od neděle 13. 12. 2015 do soboty 10. 12. 2016.

KONKRÉTNÍ POPIS ZMĚN

Použité zkratky:
PDN - pracovní den (školní vyučování)
PDP - pracovní den (prázdniny)
SNS - soboty, neděle a státem uznané svátky

Linka 1 — Beze změn.

Linka 2 — Záměna spoje s odjezdem z Borku v 6:00 za spoj s odjezdem v 6:12 v PDP. Přidání jednoho spoje na Borek v SNS s příjezdem v 18:59.

Linka 3 — Posun odjezdu spojů ze zastávky „Máj – A. Barcala" ze 4:30 na 4:35 a ze zastávky „Nádraží" ze 4:48 na 4:53 ve všech typech provozu. Přidání spoje s odjezdem ze zastávky „Máj – A. Barcala" v SNS s odjezdem ve 4:50. Z provozních důvodů dochází ke změně rozložení a zároveň k navýšení počtu nízkopodlažních spojů.

Linka 4 — Na základě požadavků obecních úřadů dochází v PDN a PDP k posunu odjezdu spoje ze zastávky „Nádraží" z 6:08 na 6:06, dále spoje ze zastávky „Hluboká nad Vltavou, Nádraží ČD" ze 7:04 na 6:54 a spoje ze zastávky „Nádraží" z 15:10 na 15:30. Ve všech typech provozu pak spoj s původním odjezdem ze zastávky „Nádraží" ve 22:31 pojede nově ve 22:30 z důvodu dodržení přestupních návazností při hlavním večerním rozjezdu.

Linka 5	Spoje s výchozí zastávkou „U Trojice“ s odjezdy ve 12:42 a 13:42 budou začínat již v zastávce „Máj – A. Barcala“ ve 12:30 a 13:30. Posun odjezdu spojů ze zastávky „Máj – A. Barcala“ ze 4:27 v PDN a 4:26 v PDP na 4:32 a ze zastávky „U Trojice“ ze 4:28 v PDN a 4:23 v PDP na 4:33. Posun odjezdu spoje ze zastávky „Rožnov – Točna“ ze 4:31 na 4:36 ve všech typech provozu. Posun odjezdu spoje ze zastávky „Rožnov – Točna“ ze 4:50 na 4:55 v PDN. Z provozních důvodů dochází ke změně rozložení a zároveň k navýšení počtu nízkopodlažních spojů.
Linka 6	Posun odjezdů spojů v SNS z Dobré Vody ze 7:07 na 7:22 a z 19:07 na 19:22, dále spojů z Hrdějovic z 6:09 na 5:59 a z 18:17 na 18:02 a spoje ze zastávky „Nádraží“ směr Dobrá Voda z 6:38 na 6:26. V PDN dochází k posunu odjezdu spoje z Hrdějovic ze 17:48 na 18:00 a spoje z Kněžských dvorů ze 17:39 na 17:45. Ve všech dnech dochází k posunu odjezdu spoje z Hrdějovic z 21:25 na 21:31.
Linka 7	Dochází k prodloužení spojů dosud končících v zastávce „Náměstí Bratří Čapků“ až do zastávky „Včelná, Točna“ s příjezdy v 9:15 a 18:15 v PDN a v 9:13 a 18:13 v PDP. Zároveň dochází v PDN a v PDP k prodloužení spojů dosud začínajících v zastávce „Náměstí Bratří Čapků“. Ty budou nově odjíždět již ze zastávky „Včelná, Točna“ v 5:03, 9:40 a 18:40. V PDN a PDP dochází k posunu odjezdu spoje z Boršova nad Vltavou ze 4:43 na 4:40, posunu odjezdu spoje ze zastávky „Máj – A. Barcala“ z 20:23 na 20:26 a posunu odjezdu spoje z Vrábče z 19:58 na 20:01.
Linka 8	Drobné úpravy časových poloh spojů na většině spojů z důvodu zlepšení přestupních návazností mezi linkou č. 8 a páteřními linkami 2 a 9 ve všech typech provozu.
Linka 9	Posun odjezdu spoje z Českého Vrbného ze 4:25 na 4:30 a posun odjezdu spoje ze Suchého Vrbného ze 4:38 na 4:43 ve všech typech provozu. Zrušení vloženého spoje s odjezdem v 9:01 ze zastávky „České Vrbné“ do zastávky „Strakonická – obchodní zóna“ v PDP. Z provozních důvodů dochází ke změně rozložení a zároveň k navýšení počtu nízkopodlažních spojů.
Linka 10	Drobné úpravy časových poloh spojů ve všech typech provozu.
Linka 11	Drobné úpravy časových poloh spojů ze zastávek „Staré Hodějovice, Náves“ a „Nové Hodějovice – Točna“ ve všech typech provozu.
Linka 12	Posun odjezdu spoje ze zastávky „Husova kolonie“ z 19:57 na 20:08 v PDN a PDP. Spoje s odjezdy v 6:10 a 6:40 ze zastávky „Nádraží“ směr Husova kolonie budou vedeny přes zastávku „Pekárenská - U Křížku“, vynechají tak zastávky „Blahoslavova“ a „Žerotínova“. Stejnou trasou v opačném směru budou vedeny spoje s příjezdem ve 14:15 a 15:15 do zastávky „Nádraží“ směr Havlíčkova kolonie.
Linka 13	Posun časových poloh spojů s návazností na ranní rozjezd.
Linka 14	Beze změn.

Linka 15	V PDN i PDP dochází k posunům odjezdů ze zastávky „Papírenská – točna“ z 18:04 na 18:14 a z 22:03 na 22:15 a k posunu odjezdu ze zastávky „Vltava“ z 18:30 na 18:40 a z 20:52 na 21:15.
Linka 16	V PDN a PDP dochází k posunu odjezdu spoje z Litvínovic z 21:07 na 21:02.
Linka 18	Posun spoje v PDN i PDP s odjezdem v 7:00 na 6:55 ze zastávky „Nádraží“, který bude nově obsluhovat zastávku „Areál VŠTE“ i o letních prázdninách. Spoj v 15:20 ze zastávky „Máj – A. Barcala“ bude nově obsluhovat zastávku „Areál VŠTE“ v pracovních dnech včetně letních prázdnin. Posun odjezdu spoje ze zastávky „Máj – A. Barcala“ z 18:40 na 18:45 v PDN i PDP.
Linka 19	Posun odjezdu spoje ze zastávky „Homole, Nové Homole“ z 21:30 na 22:04.
Linka 21	Posun časových poloh spojů s návazností na ranní rozjezd.
Linka 45	Beze změn.
Linka 53	Beze změn.
Linka 59	Beze změn.

Evidenční číslo smlouvy: A – 1470/2008

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 - 2018

Příloha č. 2

Metodika výpočtu prokazatelné ztráty

Uzavřením smlouvy č. A - 1470/2008 jsou fakticky kumulativně plněny podmínky, za nichž lze úplatu za plnění povinností plynoucích z této smlouvy považovat za plnění závazku veřejné služby, a s tím souvisí i úhrada prokazatelné ztráty z provozu městské hromadné dopravy v Českých Budějovicích.

Metodika propočtu vychází ze z. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, z. č. 266/1994 Sb., o drahách, nařízení vlády č. 493/2004 Sb., kterým se upravuje prokazatelná ztráta ve veřejné linkové dopravě a kterým se konkretizuje způsob výkonu státního odborného dozoru v silniční dopravě nad financováním dopravní obslužnosti, a vyhlášky č. 241/2005 Sb., o prokazatelné ztrátě ve veřejné drážní osobní dopravě a o vymezení souběžné veřejné osobní dopravy, vše ve znění jejich pozdějších předpisů. Výše nezbytné úplaty je určována na základě rozboru plánovaných nákladů dopravce, které musí v konkrétních podmínkách provozu MHD v zájmovém území města České Budějovice vynaložit na plnění povinností sjednané veřejné služby, přičemž výchozím parametrem je skutečnost, že dopravce je řádně vybaven nezbytnými prostředky pro výkon a plnění sjednané veřejné služby a je řádně spravován.

Konkrétní podmínky provozu MHD v zájmovém území města České Budějovice, definované jako „Standardy kvality", jsou uvedeny v příloze č. 4.

Základní podklady pro propočet a vykazování „Prokazatelné ztráty"

- statistika o výkonech vozidel (podklad pro výkonové jednice, km)
- statistika o prodeji jízdenek (zjišťování skutečných hodnot tržeb)
- doklady o proúčtování přímých nákladů
- metody kalkulace
  - přímých nákladů na spoje
  - rozpouštění ostatních nákladů - provozní režie
  - rozpouštění režijních nákladů - správní režie
- výkazy podnikového finančního účetnictví

Použité výkazy jsou výstupními sestavami používaného účetního SW (firmy M-line)

Zásady účtování a kalkulace

- V účetnictví jsou vnitropodnikovým účtováním odděleny všechny náklady a výnosy vzniklé jednotlivými činnostmi.
- V odděleném okruhu jsou účtovány všechny druhů nákladů i výnosů vztahujících se k MHD.

- Řádky sestav jsou členěny podle nákladových a výnosových účtů účtové osnovy, do sloupců podle potřeby pohledu. Konečný výsledek musí vždy odpovídat výsledku hospodaření vykázanému ve Výkazu zisků a ztrát a v Rozvaze.

Hodnoty nákladů a tržeb z přepravní činnosti se zjišťují ve „Výkazu nákladů a tržeb z přepravní činnosti". Mají přímou návaznost na střediskové výsledky MHD.

Členění a obsah kalkulačních položek je zachycen ve vytvořené účetní sestavě „Kalkulace – MHD - kalkulační vzorec".
Jednotlivé řádky sestavy „Kalkulace – MHD - kalkulační vzorec" odpovídají rámcovému členění a obsahu kalkulačních položek dle vyhl. č. 493/2004 Sb. Ke každému řádku je přiřazen buď účet z účtové osnovy (pokud lze sledovat přímo na dopravní trakci), nebo tzv. korekce.

Korekce jsou údaje, které jsou rovněž přebírány z účetnictví, ale je nutno je rozklíčovat. Po dosazení všech korekcí do účetní sestavy „Kalkulace – MHD - kalkulační vzorec" musí na posledním řádku sestavy vyjít pro kontrolu stejný výsledek hospodaření, jako je vykazován za účetní jednotku. Po kontrole výsledku hospodaření jsou údaje přepočtené na kilometr dosazeny do „Výkazu nákladů a tržeb z přepravní činnosti".
Ke korekcím jsou stanoveny kalkulační klíče:
- přímé mzdy řidičů trakce A a TR pro podílování správní režie,
- ujeté km pro podílování všech ostatních společných položek (provozní režie),
- zdroje vykazovaných údajů a jejich rozklíčování do trakcí.

Členění sestavy do sloupců vyplývá ze skladby MHD – autobusová a trolejbusová trakce a je vyjádřena jak v absolutních hodnotách, tak v přepočtu na ujetý km.

Takto získané údaje – sazby - za 1 kilometr jsou základním údajem pro všechny druhy používané MHD, a to městské, příměstské, základní a ostatní dopravní obslužnosti.

Zpětným pronásobením počtem ujetých kilometrů v základní dopravní obslužnosti dostaneme objem finančních prostředků na úhradu prokazatelné ztráty ze závazků veřejné služby.

Základní vzorec propočtu prokazatelné ztráty:

ÚVN + přiměřený zisk – Tržby = prokazatelná ztráta
(ÚVN - úplné vlastní náklady)

ÚVN – Tržby = účetní ztráta z přepravní činnosti

Kalkulace ekonomicky oprávněných úplných vlastních nákladů
(rámcové členění kalkulačních položek)

Obsah jednotlivých položek

- *Pohonné hmoty*
  Zahrnuje spotřebu pohonných hmot, tj. nafty a oleje spotřebovaných na MHD u trakce autobusy, trakční energii u trakce trolejbusy.
  - do sestavy „Kalkulace – MHD - kalkul. dle vyhl.50/1998 Sb." nabíhá přímo z účetnictví.

- *Pryžové obruče*
  Zahrnuje spotřebu pneumatik
  - do sestavy „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví .

- *Ostatní přímý materiál*
  Zahrnuje spotřebu nemrznoucích směsí, uhlíků, uniforem - do sestavy „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví,
  náhradních dílů na běžné opravy - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje převzaty ze sestavy MHD, ř. 1, sl. TUA,TUT.

- *Přímé mzdy*
  Zahrnuje náklady na mzdy řidičů a THP řídících dopravu - do sestavy „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví,
  náklady na mzdy při výlukách – dosazeny z vnitropodnikového zúčtování,
  náklady na mzdy předprodejů a přepravní kontroly - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje převzaty ze sestavy MHD, ř. 20, sl. Obchod, do trakcí podílovány dle % km.

- *Odpisy vozů MHD*
  Zahrnuje účetní odpisy vozidel MHD včetně odbavovacího systému - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje za jednotlivé trakce převzaty z programu HIM.

- *Opravy a udržování vozů MHD*
  Zahrnuje náklady za provedené externí opravy vyjádřené fakturami - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sestavy MHD, ř. 12, sl. A, TR a opravy ve vlastní režii snížené o spotřebu materiálu - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sestavy MHD, ř. 75 - ř. 1, sl. TUA,TUT.

- *Pojištění zákonné odpovědnosti*
  Zahrnuje náklady na pojistné ze zákonné odpovědnosti vozidel MHD a povinné pojistné za pracovní úrazy zaměstnanců - do sestavy „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví.

- *Cestovné*
  Z provozu MHD nevyplývá nárok na cestovní náhrady.

- *Odvody do fondů*
  Zahrnuje pojistné na sociální zabezpečení, pojistné na všeobecné zdravotní pojištění a příspěvky na státní politiku zaměstnanosti hrazené zaměstnavatelem z mezd vyplacených v položce č. 4 - do sestavy „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví (řidiči a THP dopravy) a korekcí, ze sestavy MHD, ř. 21, sl. Obchod, do trakcí podílovány dle % km.

- *Jiné přímé náklady*
  Kalkulační položka obsahuje náklady na provoz předprodejních míst a zastávek - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, do trakcí podílovány dle % km.

- *Režijní náklady*
  Jde o osobní, věcné a finanční náklady vznikající provozem MHD, které nelze určit v závislosti na smluvním objemu přepravních výkonů a které nejsou zahrnuty v předchozích položkách. Lze je rozdělit:
  - režijní náklady vlastního střediska dopravy A a TR - do sestavy „Kalkulace" nabíhá přímo z účetnictví,
  - režijní náklady obslužných středisek - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, do trakcí podílovány dle % km,
  - režie správní obsahuje věcné a mzdové náklady správního a řídícího aparátu - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sestavy MHD, sl. Správa, do trakcí podílována dle % přímých mezd řidičů.

V kalkulaci nejsou zahrnuty náklady na škody na hmotném majetku a jejich odstranění, havárie vozidel MHD a jejich odškodnění, pokuty a penále, daňově neuznatelné mzdy.

V trolejbusové trakci jsou zahrnuty náklady na napájecí systém (odpisy, opravy a udržování).

Tržby a výnosy z přepravní činnosti

Do tržeb a výnosů se při výpočtu prokazatelné ztráty zahrnují:

1. tržby bez DPH celkem (součet jízdného a jiných tržeb),

2. jízdné – tržby od cestujících bez DPH - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sestavy MHD, sl. Obchod, do trakcí podílováno dle % km,

3. jiné tržby – do položky se zahrnují: Výnosy z prodeje jízdních řádů, průkazek, ročních známek a pokut - do sestavy „Kalkulace" se dosazuje korekcí, údaje ze sestavy MHD, sl. Obchod, do trakcí podílováno dle % km.

Přiměřený zisk - výpočet

Součástí prokazatelné ztráty je tzv. „přiměřený zisk".

1. Autobusy - výpočet dle nařízení vlády ČR č. 493/2004 Sb.

$$\left[\left(\frac{\text{počet A x prům.cena A}}{8} - \text{odpisy A}\right) : \text{koeficient}\right] - \text{dotace} = \text{přiměřený zisk}$$

Legenda:

Počet autobusů:	počet vypravených vozů v pracovní den ve špičce
Průměrná cena:	výpočet dle typů použitých vozů
Odpisy:	odpisy vozů, vč. odbavovacích systémů
Dotace:	očekávaná dotace na pořízení vozů
Koeficient:	k vyrovnání odvodových povinností z přiměřeného zisku pro příslušný rok
Jmenovatel „8":	vyjádření osmiletého cyklu obnovy

2. Trolejbusy – výpočet dle vyhlášky č. 241/2005 Sb.

dle ustanovení § 3 odst. 8 nesmí přiměřený zisk překročit 5 % ekonomicky oprávněných nákladů trakce.

Výpočet prokazatelné ztráty celkem:

ÚVN –Tržby a výnosy + přiměřený zisk

(ÚVN = součet všech ekonomicky oprávněných nákladů)

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 3

Výpočet prokazatelné ztráty

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti - autobusová trakce

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti - trolejbusová trakce

Výpočet prokazatelné ztráty - MHD celkem

Výpočet přiměřeného zisku dle smlouvy o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Výkaz provozních aktiv - výpočet míry výnosu na kapitál dle aktuální platné legislativy (vyhláška č. 296/2010Sb.)

Podklady pro kontrolu plnění parametrů - ze Smlouvy o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2016

Příloha č.3: Výpočet prokazatelné ztráty pro rok 2016

str.1

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti
Autobusová trakce

Položka		řádek	autobusová doprava 2016					
			město		mimo město		celkem	
			tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km
Pohonné hmoty, oleje		1	28 345	11,56	6 765	11,56	35 110	11,56
Pneumatiky		2	1 251	0,51	299	0,51	1 550	0,51
Ostatní přímý materiál, energie		3	7 846	3,20	1 869	3,20	9 715	3,20
Přímé mzdy		4	33 102	13,50	7 901	13,50	41 003	13,50
Autobusy	Odpisy vozů MHD	5	13 952	5,69	3 343	5,69	17 295	5,69
	Pronájem dopr.prostředků (leasing)	6				0,00	0	
	Opravy a udržování autobusů	7	25 427	10,37	6 072	10,37	31 499	10,37
	Silniční daň	8				0,00	0	
	Pojištění (úraz.poj.ř.,zákonné,havarijní)	9	1 349	0,55	331	0,55	1 680	0,55
ostatní přímé náklady	Cestovné	10				0,00	0	
	Odvody do fondů	11	10 960	4,47	2 620	4,47	13 580	4,47
	Jiné ostatní přímé náklady	12		0,06	170	0,06	170	0,06
	Režijní náklady	13	14 001	5,71	3 334	5,71	17 335	5,71
	Provozní náklady celkem	**14**	**136 233**	**55,62**	**32 704**	**55,62**	**168 937**	**55,62**
Tržby	**celkem**	**15**	**55 440**	**22,61**	**13 248**	**22,61**	**68 688**	**22,61**
	tržby z přeprav	16	54 925	22,40	13 115	22,40	68 040	22,40
	jiné tržby a výnosy	17	515	0,21	133	0,21	648	0,21
Úhrada provozní ztráty MHD	**do tržeb a výnosů celkem**	**18**	**80 793**	**33,01**	**19 456**	**33,01**	**100 249**	**33,01**
	od města	19					80 793	33,01
	od krajského úřadu a obcí	20					19 456	33,01
Úhrada ztráty ze žákovského jízdného		20a						
Přiměřený zisk na obnovu autobusů		**21**						
Dotace do tržeb na obnovu AUT formou leasingu		21a						
Přepravní výkony (tis. oskm)		22	74 795		17 546		92 340	
Ujeté tis.km celkem (dle jízdního řádu+technolog.)		23	2 452		586		3 038	
Průměrné obsazení (osoby) autobusu		25	31		30		30	
Místokm (v tis.)		26	214 137		47 896		262 033	

Příloha č. 3
str.2

Výkaz nákladů a tržeb z přepravní činnosti
Trolejbusová trakce

Položka		řádek	trolejbusová doprava 2016					
			město		mimo město		celkem	
			tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km	tis. Kč	Kč/km
Trakční energie		1	15 998	6,16	254	6,16	16 252	6,16
Pneumatiky		2	779	0,30	21	0,30	800	0,30
Ostatní přímý materiál,netrakční energie		3	9 947	3,83	173	3,83	10 120	3,83
Přímé mzdy		4	36 929	14,22	620	14,22	37 549	14,22
Trolejbusy	Odpisy vozů MHD	5	28 100	10,82	467	10,82	28 567	10,82
	Pronájem dopr.prostředků (leasing)	6		0,00		0,00	0	0,00
	Opravy a udržování vozů MHD	7	39 085	15,05	635	15,05	39 720	15,05
	Nákl.trak.vedení a napáj.syst.(odp.,opr.)	8	12 777	4,92	206	4,92	12 983	4,92
	Pojištění (úraz.poj.ř.zákonné,havarijní)	9	1 532	0,59	18	0,59	1 550	0,59
ostatní přímé náklady	Cestovné	10		0,00		0,00	0	0,00
	Odvody do fondů	11	12 232	4,71	200	4,71	12 432	4,71
	Jiné přímé náklady	12	234	0,09	4	0,09	238	0,09
	Režijní náklady	13	19 867	7,65	349	7,65	20 216	7,65
	Provozní náklady celkem	**14**	**177 479**	**68,34**	**2 948**	**68,34**	**180 427**	**68,34**
Tržby	**celkem**	**15**	**57 550**	**22,16**	**962**	**22,16**	**58 512**	**22,16**
	tržby z přeprav	16	57 004	21,95	956	21,95	57 960	21,95
	jiné tržby a výnosy	17	545	0,21	7	0,21	552	0,21
Úhrada provozní ztráty MHD	**do tržeb a výnosů celkem**	**18**	**119 929**	**46,18**	**1 986**	**46,18**	**121 915**	**46,18**
	od města	19					119 929	46,18
	od krajského úřadu a obcí	20					1 986	46,18
Úhrada ztráty ze žákovského jízdného		20a						
Přiměřený zisk na obnovu trolejbusů		**21**						
Přepravní výkony (tis. oskm)		22	77 085		1 575		78 660	
Ujeté tis.km celkem (dle jízdního řádu+technolog))		23	2 597		43		2 640	
Průměrné obsazení (osoby)		25	30		37		30	
Místokm (v tis.)		26	311 640		5 160		316 800	

Příloha č. 3
str.3

Výpočet prokazatelné ztráty pro rok 2016 - MHD celkem :

- dle trakcí :

Položka	řádek	autobusová trakce		trolejbusová trakce		CELKEM	
		tis.Kč	Kč/km	tis.Kč	Kč/km	**tis.Kč**	**Kč/km**
výnosy	i	68 688	22,61	58 512	22,16	**127 200**	**22,40**
náklady	j	168 937	55,62	180 427	68,34	**349 364**	**61,53**
HV (provozní ztráta (i - j)	k	-100 249	-33,01	-121 915	-46,18	**-222 164**	**-39,13**
přiměřený zisk (=h)	l	0	0,00	0	0,00	**0**	**0,00**
Prokazatelná ztráta (j+l-i)	m	100 249	33,01	121 915	46,18	**222 164**	**39,13**

- dle objednatele:

Položka	řádek	město		mimo město		CELKEM	
		tis.Kč	Kč/km	tis.Kč	Kč/km	**tis.Kč**	**Kč/km**
výnosy	i	112 989	22,38	14 211	22,60	**127 200**	**22,40**
náklady	j	313 712	62,13	35 652	56,68	**349 364**	**61,53**
HV (provozní ztráta (i - j)	k	-200 723	-39,75	-21 441	-34,08	**-222 164**	**-39,13**
přiměřený zisk (=h)	l	0	0,00	0		**0**	
Prokazatelná ztráta (j+l-i)	m	**200 723**	39,75	21 441	34,08	**222 164**	**39,13**

Dopravní podnik města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 33 České Budějovice

Výpočet přiměřeného zisku dle smlouvy č. A - 1470/2008

v tis. Kč

Autobusy - výpočet dle nař. vl. ČR č. 493/2004 Sb.

Počet autobusů	počet vypravených vozů v pracovní den ve špičce	52
Průměrná cena	výpočet dle typů použitých vozů	4 578
Odpisy účetní roč.	odpisy vozů, vč. Odbavovacích systémů	18 805
Dotace	očekávaná dotace na pořízení vozů	0
Koeficient	k vyrovnání odvod. povin. z přiměřeného zisku pro př. rok	0,8
Jmenovatel "8"	vyjádření osmiletého cyklu obnovy	8

$$\left[\left(\frac{\text{počet A x prům. cena A}}{8} - \text{odpisy A}\right) : \text{koeficient}\right] - \text{dotace} = \text{přiměřený zisk}$$

Přiměřený zisk autobusy = **13 690**

Trolejbusy - výpočet dle vyhl. č. 241/2005 Sb.

Ekonomicky oprávněné náklady trakce TR	171 547
přiměřený zisk ve výši 4,9 %	**8 406**

Přiměřený zisk 2016 celkem v tis. Kč **22 096**

Výkaz provozních aktiv

Dopravce: Dopravní podnik města České Budějovice. a.s.
Objednatel: Statutární město České Budějovice
Období: 2016

Vymezení provozního aktiva	Procento využití aktiva k zajištění závazku		Zůstatková cena k bezprostředně předcházejícímu účetnímu období v (tis. Kč)
Dopravní prostředky/ řady vozidel			
A	100%	108 328	108 328
T	100%	226 159	226 159
celkem	100%	334 487	334 487
Ostatní majetek			
Pozemky			
	87%	39 800	45 747
Stavby			
	87%	257 980	296 529
Jiný dlouhodobý majetek			
			0
První mimořadné splátky (akontace) leasingu			
Součet	**632 267**		**676 763**

Výnos na kapitál je 7,5 % ročně z provozních aktiv.

Výpočet: 7,5 % z 632 267 tis. Kč = 47 420 tis. Kč

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 4

Standardy kvality

Standardy kvality zahrnují specifikaci konkrétních dopravně provozních podmínek provozování MHD v zájmovém území města České Budějovice, ke kterým se dopravce zavazuje.

STANDARDY KVALITY 2016

Ukazatel	Požadovaný stupeň zajištění (limit pro bezsankční plnění)	Smluvní pokuta (za každý případ)
DOSTUPNOST		
1. Frekvence spojů:		
Dopravce bude sestavovat jízdní řády tak, aby v pracovních dnech normálního plného provozu, v hodnoceném období od 6:00 hod. do 7:40 hod., jezdily na nejdůležitějších linkách minimálně tyto počty spojů: -linka č.1. ... ... 14 spojů -linka č.2. ... ... 22 spojů -linka č.3. ... ... 46 spojů -linka č.5. ... ... 22 spojů -linka č.6. ... ... 16 spojů -linka č.7. ... ... 16 spojů -linka č.8. ... ... 8 spojů -linka č.9. ... ... 28 spojů -linka č.10. ... ... 9 spojů -linka č.11. ... ... 12 spojů – linka je okružní, každý spoj projede centrem města 2x -linka č.12. ... ... 8 spojů -linka č.14. ... ... 5 spojů -linka č.15. ... ... 14 spojů -linka č.18. ... ... 8 spojů -linka č.21. ... ... 18 spojů	95%	5 000,-Kč
V období od 13:30 do 16:30 -linka č.1. ... ... 24 spojů -linka č.2. ... ... 38 spojů -linka č.3. ... ... 72 spojů -linka č.5. ... ... 38 spojů -linka č.6. ... ... 26 spojů -linka č.7. ... ... 26 spojů -linka č.8. ... ... 12 spojů -linka č.9. ... ... 44 spojů -linka č.10. ... ... 14 spojů -linka č.11. ... ... 19 spojů – linka je okružní, každý spoj projede centrem města 2x -linka č.12. ... ... 12 spojů -linka č.14. ... ... 7 spojů -linka č.15. ... ... 24 spojů -linka č.18. ... ... 14 spojů -linka č.21. ... ... 26 spojů	95%	5 000,-Kč
Na soboty, neděle a svátky budou JŘ sestaveny tak, aby počet spojů během těchto typů dnů byl minimálně následující: -linka č.2. ... ... 96 spojů -linka č.3. ... ... 194 spojů -linka č.5. ... ... 99 spojů -linka č.6. ... ... 43 spojů -linka č.7. ... ... 41 spojů -linka č.8. ... ... 37 spojů -linka č.9. ... ... 98 spojů -linka č.10. ... ... 23 spojů -linka č.11. ... ... 35 spojů – linka je okružní, každý spoj projede centrem města 2x -linka č.12. ... ... 33 spojů -linka č.15. ... ... 20 spojů -linka č.21. ... ... 78 spojů	95%	5 000,-Kč

2. Zajištění spojení/přestupní možnosti:	90%	5 000,-Kč
Ve 22:30 bude v zastávce Nádraží umožněn přestup mezi linkami č. 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13, 16, 19 a 21.		
V nočním provozu bude zajištěn přestup mezi vozy na nočních linkáchč. 53 a 59 v zastávce Nádraží.		
3. Rezervní vozy:		
Dopravce zajistí trvalou pohotovost rezervních vozů	na vozovně A 2 ks, na vozovně Tr 1 ks	5 000,-Kč
4. Servisní personál:		
Dopravce zajistí 24 hodinovou trvalou servisní pohotovost na obou vozovnách	100%	5 000,-Kč
5. Vozový park:		
Autobusový: - vozy o kapacitě nad 100 přepravených osob - 30 vozů - vozy o kapacitě do 100 přepravených osob - 47 vozů Trolejbusový: - vozy o kapacitě nad 100 přepravených osob - 58 vozů	90% jako celek	5 000,-Kč
DOSAŽITELNOST		
Upřesnění mapou města s vyznačením		
6. Průměrná pěší docházková vzdálenost na nejbližší zastávku bude:		
- pro hustě obydlené souvislé území města (centrum, sídliště, důležité průmyslové zóny) do 400 metrů	90% zastávek	5 000,-Kč
- pro méně hustě obydlené území města (širší centrum, nižší zástavba, činžovní domy) do 600 metrů	90% zastávek	5 000,-Kč
- pro málo obydlené části města (souvislá zástavba s převažujícími RD) do 800 metrů	80% zastávek	5 000,-Kč
- pro slabě obydlené části města (nesouvislá zástavba RD – obyčejně koncové úseky některých linek) do 1 000 metrů	80% zastávek	1 000,-Kč
- mimo území města do 1 600 metrů	80% zastávek	1 000,-Kč
7. Spojení různých dopravců:		
- po 20. hodině budou jízdní řády konstruovány s ohledem na jízdní řády ČD, a to zejména linky č. 3, 5, 9 a 11, prioritní budou příjezdy a odjezdy vlaků od Prahy a od Plzně	90%	5 000,-Kč
- noční linky č. 53 a 59 budou zajišťovat návaznost na příjezd vlaků od Prahy a na odjezd prvního vlaku do Prahy	90%	5 000,-Kč
INFORMOVANOST		
8. Informační a prodejní stanoviště		
- zajištění stabilní informační kanceláře pro veřejnost – 1 stanoviště	100%	10 000,-Kč
- zajištění informací o JŘ a stavu dopravy na dispečerských pracovištích, min. na dvou telefonních linkách	100%	10 000,-Kč
- předprodej všech typů jízdenek min. na třech předprodejních místech s obsluhou	100%	1 000,-Kč
- pokrytí min. 20 uzlových zastávek (upřesnění mapou města s vyznačením) předprodejními automaty	90% z označ.poloh	500,-Kč
- zajištění doplňkového prodeje jízdenek u řidičů ve vozech	95%	500,-Kč

9. Aktuálnost informací		
- ve vozech MHD zajistit akustické hlášení o aktuální a následující zastávce	90%	100,-Kč
- ve vozech MHD zajistit elektronické panely s informacemi o lince	90%	100,-Kč
- informovanost o nestandardních stavech v provozu MHD prostřednictvím radiové sítě	90%	100,-Kč
10. Zveřejnění informací o MHD		
- zveřejnění jízdních řádů na označnících zastávek MHD, v případě poškození či zcizení JŘ výměna do dvou pracovních dnů od nahlášení	90%	500,-Kč
- zveřejnění plánů sítě MHD na vybraných označnících MHD	85%	500,-Kč
- zveřejnění plánů sítě ve vozech MHD	90%	500,-Kč
- zveřejnění informací o Tarifu na označnících MHD	85%	500,-Kč
- zveřejnění informací o Tarifu a smluvních přepravních podmínkách ve vozech MHD	90%	500,-Kč
- zajištění informovanosti o předpokládaných změnách v MHD min. 5 dnů předem	90%	500,-Kč
- zajištění aktuálních informací o JŘ na internetu	90%	500,-Kč
- zajištění tiskových vydání JŘ a jejich změn min. tři dny před změnou	90%	500,-Kč
- zajištění informací formou vydání výňatků z Tarifu na web.stránkách	90%	500,-Kč
- zajištění informací formou vydání výňatků ze Smluvních přepravních podmínek na web. stránkách	90%	500,-Kč
PŘESNOST DOPRAVY A PROVOZNÍ PODMÍNKY		
11. Dodržování jízdních řádů		
- nepřetržité sledování přesnosti dodržování JŘ vozidly MHD prostřednictvím GPS	90%	1 000,-Kč
- vyčkání na přestup cestujících v místech s garantovaným přestupem	95%	1 000,-kč
- dodržování trasy dle JŘ řidičem	95%	1 000,-kč
PÉČE O ZÁKAZNÍKA		
12. Stížnosti na MHD		
- zajistit příjem a evidenci stížností písemných i elektronicky podaných, jejich vyřizování a odpovědi	95%	500,-Kč
13. Služby pro nevidomé a slabozraké		
- umožnit nevidomým na zastávkách při vyslání signálu z povelového ovladače zahlášení čísla linky a směru, kterým daný spoj jede	90%	1 000,-Kč
14. Systém nakládání s nalezenými věcmi		
- soustředění nalezených věcí na určeném místě u dopravce	95%	500,-Kč
- poskytování informací veřejnosti o nálezech	100%	500,-Kč
15. Péče o zákazníka – personál		
- řidič a dispečeři na HPP musí vykonávat službu v čistém a předepsaném stejnokroji se zajištěním možnosti identifikace pracovníka	95%	500,-Kč
- povinnost řidičů vůči cestující veřejnosti a kontrolním orgánům být zdvořilí a ohleduplní, ochota k lidem se sníženou pohyblivostí	90%	500,-Kč

- povinnost pracovníků přepravní kontroly být vůči cestující veřejnosti zdvořilí a ohleduplní, respektovat právní řád a pracovní postupy	90%	500,-Kč
VYBAVENOST		
16. Vybavenost dopravce - vozidla MHD		
- zajistit provozování vozového parku ve složení (trolejbusy a autobusy dohromady):	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
= vozy nízkopodlažní nad 12 m – 55 vozů = vozy nízkopodlažní do 12 m – 41 vozů = vozy ostatní – 47 vozů		
- Rozpis typů vozidel MHD prioritně nasazovaných na linkách MHD: Autobusové linky: Kloubové vozy řady B 741, B 941, B 941 E, Irisbus PU09 DI a nekloubové vozy Solaris 15 - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 7 – 50 % spojů - linka č. 15 – 50 % spojů - linka č. 18 – 50 % spojů - linka č. 21 – 50 % spojů		
Nízkopodlažní vozy řady Renault, Irisbus PS09D1 a Solaris 12 – kapacita méně než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 6 – 30 % spojů - linka č. 10 – 40 % spojů - linka č. 11 – 20 % spojů - linka č. 12 – 100 % spojů - linka č. 13 – 100 % spojů - linka č. 16 – 50 % spojů - linka č. 19 – 50 % spojů		
Nízkopodlažní kloubové vozy řady Irisbus PU 09 DI a nekloubové vozy Solaris 15 - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 7 – 15 % spojů - linka č. 15 – 50 % spojů - linka č. 18 – 30 % spojů - linka č. 21 – 50 % spojů		
Trolejbusové linky: Kloubové vozy řady 15 Tr, 15 TrM, 25 Tr a 27 Tr - kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 1 – 85 % spojů - linka č. 2 – 85 % spojů - linka č. 3 – 85 % spojů - linka č. 5 – 85 % spojů - linka č. 8 – 85 % spojů - linka č. 9 – 85 % spojů - linka č. 53 – 40 % spojů - linka č. 59 – 40 % spojů		
Nízkopodlažní kloubové vozy řady 25 Tr, 27 Tr- kapacita více než 100 osob	85% v celoročním vyhodnocení	10 000,-Kč
- linka č. 1 – 80 % spojů - linka č. 2 – 25 % spojů - linka č. 3 – 15 % spojů - linka č. 5 – 30 % spojů - linka č. 8 – 80 % spojů - linka č. 9 – 30 % spojů		

- zajistit ve vozovém parku vozidla s plošinou pro imobilní občany	25 % k celkovému vozovému parku	10 000,-Kč
- zajistit vybavení vozidla předepsaným odbavovacím a informačním systémem jehož součástí bude:		
- přední informační panel	85 % vozů	1 000,-Kč
- boční informační panel	95 % vozů	1 000,-Kč
- zadní informační panel	85 % vozů	1 000,-Kč
- vnitřní informační panel	95 % vozů	1 000,-Kč
- hlásiče 100 % vozů	95 % vozů	1 000,-Kč
- zajistit radiové spojení mezi dispečinkem a vozidly provozováním radiové sítě v rozsahu:		
všechna vozidla MHD a vybraná technologická vozidla	95%	1 000,-Kč
- zajistit čistotu vozidel MHD		
- mytí exteriérů 60 Tr, 65 A za týden	85%	500,-Kč
- úklid interiérů 90 Tr, 105 A za týden	85%	500,-Kč
17. Vybavenost dopravce - zastávky MHD		
- zastávky MHD vybavit označníky a udržovat je v řádném stavu názvem zastávky, označením zastavujících linek	100%	1 000,-Kč
BEZPEČNOST		
18. Péče o vozidla:		
- zajistit pravidelné provozní prohlídky autobusů MHD		
- denní v rozsahu.....50% vozidel / den	90%	500,-Kč
- střední v rozsahu..... po 10 000 km	90%	500,-Kč
- velké v rozsahu ..... po 60 000 km	90%	500,-Kč
- zajistit pravidelné provozní prohlídky trolejbusů MHD řady 15Tr		
- typ D - denní v rozsahu..... 100% vozidel / den	100%	500,-kč
- typ Z v rozsahu..... po 4 000 km	90%	500,-kč
- typ B v rozsahu..... po 20 000 km	90%	500,-kč
- typ C v rozsahu..... po 60 000 km	70%	500,-kč
- typ CO v rozsahu..... po 180 000 km	70%	500,-kč
- zajistit pravidelné provozní prohlídky trolejbusů MHD řady 25Tr, 27 Tr		
- typ D - denní v rozsahu..... 100% vozidel / den	100%	
- typ A v rozsahu..... po 8 000 km	90%	
- typ B v rozsahu..... po 32 000 km	90%	
- typ C v rozsahu..... po 64 000 km	90%	
- zajistit pohotovostní služby personálu servisu vozidel	100%	5 000,-Kč
- zajistit možnost nouzového volání z vozidel MHD	100%	5 000,-Kč
- zajistit nepřetržitý dohled dispečera nad vozidly MHD	100%	10 000,-Kč
ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ		
19. Péče o životní prostředí:		
- zajistit provoz autobusů MHD s motory dle EURO norem v počtu:		
EURO 2 - 41 ks	90%	500,-Kč
EURO 3 - 17 ks	90%	500,-Kč
EURO 4 - 12 ks	90%	500,-Kč
EURO 5 - 13 ks	90%	500,-Kč
- zajistit v MHD minimální podíl ekologické dopravy (Tr) v rozsahu 35%	95%	10 000,-Kč

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 5

Tarif jízdného městské hromadné dopravy

Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. v úplném znění od 01. 09. 2015. V roce 2015 proběhly změny: od 1.5.2015 zavedení prodeje časových předplatních jízdenek pomocí aplikace SEJF. Od 1.7.2015 zavedení jízdenky JIKORD plus a zavedení přepravy jízdních kol – placení dovozného. Od 1.9.2015 byl zaveden kupon 10 + 2 k časové předplatní jízdence pro děti do 15 let věku včetně.

Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

TARIF JÍZDNÉHO MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY

Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

V ÚPLNÉM ZNĚNÍ
S ÚČINNOSTÍ OD 1. 9. 2015

I.

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tento Tarif jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. (dále jen „tarif") stanovuje ceny jízdného a platnost jízdních dokladů na všech linkách městské hromadné dopravy (dále jen „MHD") Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

II.

TARIFNÍ ZÁSADY A POJMY PLATNÉ V PROVOZU MHD

1. Tarif jízdného MHD u jednotlivého jízdného a časových předplatních jízdenek je přestupný pro jednotlivé jízdenky s platností 20 minut, 60 minut, 24 hodin, 7 dní (168 hodin), rodinné jízdenky SO, NE a státní svátek, školní jízdenky a jízdenky v doplňkovém prodeji u řidiče 60 minut od označení jízdenky.

2. Jízdenka JIKORD plus je jednodenní jízdenka s přesahem do 03.00 hodin následujícího dne. V pracovní dny platí pro jednu osobu starší 15 let věku a jedno dítě od 6 let do 15 let věku. V SO, NE a v státem uznaném svátku platí pro dvě osoby starší 15 let věku a tři děti od 6 let do 15 let věku v rozsahu přepravy smluvních dopravců, kteří akceptují jízdenku JIKORD plus. Seznam smluvních dopravců je součástí tohoto tarifu. Před započetím první jízdy je cestující povinen vyplnit datum využití jízdenky. Bez vyplnění data využití je jízdenka neplatná.

3. Jízdné je cena za přepravu osoby včetně první snížené sazby DPH.

4. Dovozné je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně první snížené sazby DPH.

5. Jednotlivé tištěné jízdenky přestupní (uvedené v čl. III odst. 1) platí na všech linkách MHD, od označení při zahájení první jízdy za podmínek a po dobu stanovenou vyhlášenými „Smluvními přepravními podmínkami" a „Tarifem jízdného MHD".

6. Časové předplatní jízdenky se 7denním a delším obdobím platnosti (uvedené v čl. III. odst. 3.) jsou nepřenosné a musí být opatřeny jménem a příjmením, fotografií a datem narození držitele, datem platnosti a identifikačním číslem, které musí být shodné na průkazce i na časovém kupónu. Kupón k časové předplatní jízdence může být vydán v tištěné nebo elektronické podobě.

7. Prodej jednotlivých jízdenek u řidiče:
   U řidiče MHD je zabezpečen pouze doplňkový prodej přestupní jízdenky platné 60 minut od označení.
   Při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč.

8. SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS zprávy při aktivaci služby SMS u mobilního operátora. Doba platnosti jízdenky je 60 minut nebo 24 hodin a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné SMS jízdenky. Nástup do vozidla bez platné přijaté SMS jízdenky není možný. Jízdenku s dobou platnosti 60 minut lze využít jako dovozné.

9. Jízdenka placená aplikací Sejf je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf - jízdenka placená mobilem. Doba platnosti

jízdenky je 20 minut, 60 minut, 24 hodin, 7 dní (168 hodin) a zahrnuje i dobu potřebnou k objednání a přijetí platné jízdenky placené aplikací Sejf. Nástup do vozidla bez platné přijaté jízdenky placené aplikací Sejf není možný. Jízdenku placenou aplikací Sejf s dobou platnosti 20 minut nebo 60 minut lze využít jako dovozné.

10. Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace SEJF slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím. Je tvořen QR kódem s číslem SEJF peněženky, privátním klíčem, jehož veřejnou částí je zašifrovaná informace pro revizorskou aplikaci a obsahuje tyto údaje: identifikační údaje dopravce, rozsah platnosti, druh časového kupónu, identifikační číslo kupónu, datum a čas zakoupení kupónu, zónová platnost kupónu, podobenku držitele, identifikační údaje držitele v rozsahu jméno, příjmení, titul a datum narození.

11. Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.

12. Definice některých základních pojmů a skupin uživatelů:

12.1. Děti do 6 let věku
jsou osoby ode dne narození do dne, který předchází dni 6. narozenin.

12.2. Děti od 6 do 15 let věku včetně
jsou osoby ode dne dosažení 6 let věku do dne, který předchází dni 16. narozenin. U jízdenky JIKORD plus je dítě od 6 let do dne, který předchází dni 15. narozenin.

12.3. Osoba starší 16 let věku (dospělá osoba)
je pro tento tarif osoba nespadající do žádné z kategorií osob vymezených v tomto tarifu v bodě 12.1., 12.2. a 12.4. až 12.9. U jízdenky JIKORD plus je dospělá osoba od 15 let věku.

12.4. Důchodce
je pro tento tarif osoba, která je poživatelem starobního či invalidního důchodu pro invaliditu III. stupně na základě rozhodnutí příslušného úřadu a nemá žádný příjem ze závislé činnosti nebo podnikání.

12.5. Cestující nad 70 let věku
je pro tento tarif osoba ode dne dosažení věku 70 let.

12.6. Žáci základních a středních škol starší 16 let věku
jsou pro tento tarif osoby, které dovršily věku 16 let a jsou žáky či studenty základní nebo střední školy podle zákona č. 561/2004 Sb., o soustavě základních, středních a vyšších odborných škol (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.

12.7 Studenti vysokých škol do 26 let věku
jsou pro tento tarif osoby, které nejsou starší věku 26 let a jsou studenty prezenčního studia vysoké školy podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách, ve znění pozdějších předpisů, za splnění podmínek uvedených v § 11, 12, 13 a 14 zákona č. 117/1995 Sb., o státní sociální podpoře, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou studentů trvale výdělečně činných podle § 10 zákona o státní sociální podpoře.

12.8. Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství

je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán. Tato osoba je povinna při žádosti o vydání kupónu předložit potvrzení příslušného úřadu o pobírání peněžité osoby v mateřství, které není starší 2 měsíců. Poplatek za vystavení kupónu činí 200,- Kč.

12.9. Osoba pobírající rodičovský příspěvek

je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán. Tato osoba je povinna při žádosti o vydání kuponu předložit potvrzení příslušného úřadu o pobírání rodičovského příspěvku, které není starší 2 měsíců. Kupón se vydává na dobu jednoho roku a při jeho prodlužování je cestující povinen předložit potvrzení příslušného úřadu o pokračování pobírání rodičovského příspěvku, které není starší 2 měsíců. Poplatek za vystavení prvního kupónu činí 200,- Kč. Při vystavení kupónu na další dítě je nutno předložit potvrzení a uhradit poplatek 200,- Kč.

12.10. Ruční zavazadlo

Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit cestujícího nebo vozidlo.

12.11. Hranice tarifních zón

jsou vyznačeny na zastávkovém označníku a v zastávkovém jízdním řádu. Tarifní zóny jsou graficky znázorněny (vyznačeny) na situačním plánku sítě MHD.

12.12. Časová předplatní jízdenka

je složena z platné průkazky a platného časového kupónu, který může být v tištěné podobě, ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace SEJF nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip.

12.13. Přesný čas

Pro stanovení doby platnosti označovaných jízdenek je rozhodující čas vyznačený na jízdence. Za přesný čas se považuje vždy údaj uváděný dopravcem. Kontrolní časové údaje jsou uváděny na vnitřním informačním tablu vozidla (zobrazovač času a pásma).

V označovacím zařízení umístěném ve vozidle se na jízdence vyznačí tyto údaje:

203	Pol. Jih	01	12.≥.09	13.10
Číslo vozu	Zkrácený název zastávky	Tarifní zóna	Datum	Čas

12.14. Dovozné

Je cena za přepravu jednoho jízdního kola včetně první snížené sazby DPH. Pro přepravu jednoho jízdního kola se použije tištěná základní jízdenka pro osobu starší 16 let věku s platností na 20 minut nebo 60 minut, nebo jízdenka placená aplikací Sejf ve stejné hodnotě. SMS jízdenka na 60 minut v ceně 25,- Kč. Bezplatně se přepravuje jedno jízdní kolo společně s držitelem časové předplatní jízdenky ve vymezené zóně podle její platnosti. Převáží-li cestující jízdní kolo v jiné zóně, než je platnost časové předplatní jízdenky, musí si zakoupit dovozné i pro tuto zónu. Jízdní kola je povoleno přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v sobotu, neděli nebo v státem uznaném svátku. Za dětská kola se dovozné neplatí.

III.
DRUHY JÍZDENEK

1. Jednotlivé jízdenky

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdenky	
		Základní	Zlevněná
20 minut	Přestupní	13,- Kč	6,- Kč
60 minut	Přestupní	16,- Kč	7,- Kč
24 hodin	Přestupní	50,- Kč	20,- Kč
60 minut – prodej u řidiče	Přestupní	25,- Kč	10,- Kč
7 dní (168 hodin)	Přestupní	190,- Kč	190,- Kč
Hromadná školní jízdenka s platností 5 hodin pro 30 dětí do 15 let včetně a 2členný dozor dospělé osoby	Přestupní	200,- Kč	---
Rodinná jízdenka SO, NE, státní svátek pro 2 dospělé osoby + 3 děti do 15 let včetně	Přestupní	100,- Kč	---
Jízdenka JIKORD plus platí jeden den s přesahem do 03.00 hodin následujícího dne v pracovní dny pro jednu osobu starší 15 let věku a jedno dítě od 6 let do 15 let věku. V SO, NE a ve státem uznaném svátku platí pro dvě osoby starší 15 let věku a tři děti od 6 let do 15 let věku	Přestupní	250,- Kč	---

POUŽITELNOST A CENA JEDNOTLIVÝCH JÍZDENEK

	20 minut	60 minut	60 minut prodej u řidiče	24 hodin	7 dní (168 hodin)
	Přestupní	Přestupní	Přestupní	Přestupní	Přestupní
Osoba starší 16 let věku a důchodce do 70 let věku	13,- Kč	16,-Kč	25,-Kč	50,-Kč	190,-Kč
Děti od 6 do 15 let včetně	6,- Kč	7,-Kč	10,- Kč	20,- Kč	190,-Kč
Dovozné za přepravu jízdního kola. Jako dovozné se použije jízdenka pro osobu starší 16 let věku a důchodce do 70 let věku	13,- Kč	16,- Kč	--	--	--
Hromadná školní jízdenka pro 30 dětí do 15 let včetně + dvoučlenný dozor dospělé osoby, platnost 5 hodin					200,- Kč
Rodinná jízdenka – platnost o víkendech a státem uznaných svátcích pro 2 dospělé osoby a až 3 děti do 15 let včetně					100,- Kč
JIKORD plus platí jeden den s přesahem do 03.00 hodin následujícího dne					250,- Kč

Rodinná jízdenka je platná v sobotu (SO) a neděli (NE) a ve státem uznaných svátcích (státní svátek). Platnost jízdenky je od 00.00 hodin SO (státní svátek) do 24.00 hodin (NE) nebo konce státního svátku. Navazuje-li státem uznaný svátek na SO a NE, prodlužuje se doba platnosti jízdenky i na tento státní svátek. Tato jízdenka je platná pro max. 2 dospělé osoby a 3 děti do 15 let věku včetně.

Hromadná školní jízdenka je platná pro 30 dětí do 15 let věku včetně a dvou dospělých osob jako doprovodu po dobu 5 hodin od označení jízdenky.

Jízdenka na 7 dní je platná po dobu 168 hodin od označení a platí pro všechny kategorie cestujících, kteří nemají bezplatnou přepravu.

Jízdenka JIKORD plus je jednodenní jízdenka s přesahem do 03.00 hodin následujícího dne. V pracovní dny platí pro jednu osobu starší 15 let věku a jedno dítě od 6 let do 15 let věku. V nepracovní dny (sobota, neděle, státem uznaný svátek) platí pro dvě osoby starší 15 let věku a tři děti od 6 let do 15 let věku. Před prvním nástupem do vozidla je cestující povinen vyplnit den jejího využití.

Smluvní dopravci:

- Dopravní podnik města České Budějovice, a. s.,
- České dráhy, a. s. (vlaky kategorie Os, Sp a R),
- ČSAD AUTOBUSY České Budějovice a. s.,
- ČSAD JIHOTRANS a.s. (včetně vnitrostátních cyklobusů a skibusu na Lipno; pouze přeprava osob, kola/lyže za příplatek),
- ČSAD STTRANS a. s.,
- COMETT PLUS, spol. s r. o.,
- ICOM transport a. s.,
- ČSAD Jindřichův Hradec a. s.,
- Josef Štefl – tour,
- ARRIVA PRAHA s. r. o. – pouze na vybraných linkách v okolí Blatné a na lince 300 017 Příbram - Písek - České Budějovice,
- „Dopravní podnik Města Vlachovo Březí, s. r. o.“,
- ČSAD autobusy Plzeň a.s. – Zelené autobusy - Správa Národního parku Šumava,
- Dr Richard Niederösterreich Verkehrsbetrieb GmbH & Co KG – linka WA15.

Označenou jednotlivou jízdenku nesmí držitel ve vozidle MHD nebo v okamžiku výstupu z vozidla předat jiné osobě, která se v daném vozidle přepravuje. Jednotlivé jízdenky není možné dodatečně předkládat ke kontrole.

2. Jízdenky placené mobilem

Použitelnost a cena jízdenek placených mobilem

SMS jízdenka		
Doba platnosti	60 minut	24 hodin
Přestupnost	Přestupní	Přestupní
Osoba starší 16 let věku, důchodce do 70 let věku, děti od 6 do 15 let včetně	25,- Kč	70,- Kč
Jako dovozné je možno využít SMS jízdenku s platností 60 minut	25,- Kč	--

2.1. SMS jízdenka

Časová platnost SMS jízdenky je 60 minut a 24 hodin v rozsahu časů stanovených v SMS jízdence, je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. Použitelnost SMS jízdenky se řídí ustanoveními tohoto tarifu.
Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivace služby „SMS Premium" u mobilního operátora.

Postup při nákupu SMS jízdenky s platností 60 minut:

- do mobilního komunikačního zařízení je cestující povinen napsat text: BUD
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka

Vzor:
DPMCB, a.s.
SMS jízdenka plnocenná
Přestupní 25,- Kč
Platnost:
Od: datum (ddmmrr) čas hod./min
Do: datum (ddmmrr) čas hod./min
HASH kód (kontrolní kód)

Postup při nákupu SMS jízdenky s platností 24 hodin:

- do mobilního komunikačního zařízení je cestující povinen napsat text: BUD24
- text cestující odešle jako objednávku jízdenky na telefonní číslo: 90206
- do 2 minut cestující obdrží SMS jízdenku
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí SMS jízdenka:

Vzor:
DPMCB, a.s.
SMS jízdenka plnocenná
Přestupní 70,- Kč
Platnost:
Od: datum (ddmmrr) čas hod./min
Do: datum (ddmmrr) čas hod./min
HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více SMS jízdenek z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet SMS jízdenek.

Duplikát SMS jízdenky

V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti lze získat její duplikát za poplatek 3,- Kč za 60 minutovou jízdenku a 3,- Kč za 24 hodin jízdenku.

Postup pro zaslání duplikátu již zakoupené SMS jízdenky:

Cestující odešle text:
- v případě duplikátu 60 min. jízdenky: BUD
- v případě duplikátu 24 hod. jízdenky: BUD60
- a odešle na telefonní číslo: 9000603
- do 2 minut cestující obdrží duplikát SMS jízdenky

2.2. Jízdenka placená aplikací Sejf

Doba platnosti	Přestupnost	Cena jízdenky	
		Základní	Zlevněná
20 minut	Přestupní	13,- Kč	6,- Kč
60 minut	Přestupní	16,- Kč	7,- Kč
24 hodin	Přestupní	50,- Kč	20,- Kč
7 dní (168 hodin)	Přestupní	190,- Kč	190,- Kč
Dovozné		13,- Kč/20 minut	16,- Kč/60 minut

Časová platnost jízdenky placené aplikací Sejf je 20 minut, 60 minut, 24 hodin, 7 dní (168 hodin) v rozsahu časů stanovených jízdenkou placenou aplikací Sejf, jízdenka je přestupní a platí na všech linkách provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s.. Použitelnost jízdenky placené aplikací Sejf se řídí ustanoveními tohoto tarifu. Jako dovozné lze využít základní jízdenku s časovou platností 20 minut a 60 minut.
Základní podmínkou pro nákup jízdenky placené aplikací Sejf je aktivace aplikace Sejf ve svém mobilním komunikačním zařízení.

Postup při nákupu jízdenky placené aplikací Sejf

- v mobilním komunikačním zařízení je cestující povinen objednat jízdenku placenou aplikací Sejf
- cestující odešle objednávku jízdenky v aplikaci Sejf
- do 2 minut cestující obdrží jízdenku placenou aplikací Sejf
- na displeji mobilního komunikačního zařízení se zobrazí jízdenka placená aplikací Sejf:

Vzor:

DPMCB, a.s.
SEJF jízdenka plnocenná
Přestupní 13,- Kč Platnost:
Od: datum (ddmmrr) čas hod./min
Do: datum (ddmmrr) čas hod./min
HASH kód (kontrolní kód)

V případě, že cestující hodlá zakoupit více jízdenek placených aplikací Sejf z jednoho mobilního komunikačního zařízení (pro více osob nebo jako dovozné), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet jízdenek placených prostřednictvím aplikace Sejf.

2.3. Nástup do vozidla při platbě jízdenky mobilem

Povinností cestujícího je nastoupit do vozidla s již přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem, kterou před nástupem do vozidla obdržel do mobilního komunikačního zařízení. V případě smazání jízdenky placené mobilem v době její platnosti má cestující možnost získat duplikát jízdenky placené mobilem za podmínek stanovených tarifem.

Podmínky, za kterých je jízdenka placená mobilem neplatná, jsou stanoveny ve Smluvních přepravních podmínkách.

2.4. Daňový doklad jízdenky placené mobilem si cestující vystavuje individuálně dle své potřeby, a to dle příkazů aplikace na internetovém portálu: www.cb-mobil.cz.

3. Časové předplatní jízdenky

Cena průkazky	25,- Kč
Cena plastikového pouzdra	5,- Kč
Cena elektronického čipu	30,- Kč
Administrativní poplatek za vystavení kupónu pro bezplatnou přepravu osoby dle čl. II. písm. 12.8. a 12.9.	200,- Kč

Časová předplatní jízdenka je složena z platné průkazky a platného časového kupónu, který může být v tištěné podobě, ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace SEJF nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip.

3.1. Občanské jízdenky - osoba starší 16 let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	115,- Kč	187,- Kč
15denní	215,- Kč	350,- Kč
30denní	380,- Kč	585,- Kč
90denní	1 020,- Kč	1 535,- Kč
180denní	1 900,- Kč	2 940,- Kč
roční	3 630,- Kč	5 600,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné, vydávají se na základě předloženého dokladu totožnosti.

3.2. Děti od 6 do 15 let věku včetně

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	43,- Kč	70,- Kč
15denní	80,- Kč	130,- Kč
30denní	142,- Kč	215,- Kč
90denní	380,- Kč	575,- Kč
10 + 2 měsíce	1250,- Kč	1900,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné. Časový kupón „10 + 2 měsíce" je vydáván vždy s pevnou dobou platnosti od 1.9. do 31.8. následujícího kalendářního roku. Tento jízdní doklad si může zakoupit cestující, jehož věk v období platnosti časového kupónu nepřesáhne danou věkovou hranici.

3.3. Žáci a studenti od 16 do 26 let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	57,- Kč	93,- Kč
15denní	107,- Kč	175,- Kč
30denní	190,- Kč	285,- Kč
90denní	510,- Kč	767,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné, kupóny se vydávají na základě potvrzení o studiu.

3.4. Důchodci do 70 let věku

	1 tarifní zóna	2 tarifní zóny
7denní	65,- Kč	105,- Kč
15denní	120,- Kč	185,- Kč
30denní	200,- Kč	285,- Kč
90denní	510,- Kč	770,- Kč

Jízdenky jsou nepřenosné, kupóny se vydávají na základě předložení dokladu totožnosti a „Rozhodnutí" příslušného úřadu o přiznání starobního důchodu nebo přiznání invalidity III. stupně (dříve plného invalidního důchodu). K získání nároku při pobírání invalidního důchodu je cestující povinen předložit „Rozhodnutí", jehož datum vydání nepřesáhlo 2 měsíce. Potvrzení je nutné předložit vždy do 31. 12. pro získání nároku na další kalendářní rok. Při předložení potvrzení v průběhu kalendářního roku má toto potvrzení platnost pouze do 31. 12. příslušného roku.

K získání nároku při pobírání starobního důchodu je možno předložit potvrzení České pošty nebo banky v případě, že je starobní důchod poukazován na účet. Potvrzení o přiznání starobního důchodu se předkládá pouze jednou.

IV.

BEZPLATNÁ PŘEPRAVA OSOB A VĚCÍ

Bezplatně se přepravují:

1. děti do 6 let věku,
2. cestující starší 70 let věku,
3. cestující - osoby podle článku II. bodu 12.8. a 12.9.,

4. držitelé průkazu „ZTP", „ZTP-P" včetně průvodce a psa, pokud se přepravuje současně s tímto držitelem, včetně invalidního vozíku dle zvláštního právního předpisu,
5. představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu,
6. účastníci odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb., ve znění zákona č. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zákona č. 87/1991 Sb.,
7. držitelé jízdenky MHD vydané společností Dopravní podnik města České Budějovice, a. s.,
8. jedno jízdní kolo, pokud jej přepravuje držitel platné časové předplatní jízdenky ve vymezené zónové platnosti této jízdenky.
9. strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,
10. pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,
11. dětský kočárek a pojízdná taška na kolečkách, zvířata a věci uvedené ve Smluvních přepravních podmínkách.

Osoby uvedené v bodě 2. až 7. se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů. Osoby uvedené v bodě 9. a 10. se prokazují služebním průkazem nebo odznakem.

V.

PLATNOST JÍZDNÍCH DOKLADŮ

Platným jízdním dokladem se rozumí:

1. Jednotlivá jízdenka pro jízdu v autobusech a trolejbusech MHD, pokud je označena v kterémkoli označovacím strojku toho vozidla dle pokynů uvedených ve Smluvních přepravních podmínkách, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této použité jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující takto označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka přestupní již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Jízdenka se označuje okamžitě /neprodleně/ při nástupu do vozidla. Jízdenka JIKORD plus je platná po vyplnění data využití této jízdenky. Datum musí být vyplněn před prvním nástupem do vozidla.

2. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě, tj. vždy společně průkazka s kupónem, je platným jízdním dokladem, má-li všechny předepsané náležitosti, odpovídá-li vzorům Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., jsou-li všechny její údaje čitelné, správně a úplně vypsané. Časová předplatní jízdenka je platným jízdním dokladem pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

3. Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na elektronickém čipu je rovnocenná předplatnímu časovému kupónu v tištěné podobě. Časová předplatní jízdenka na elektronickém čipu opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

4. Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace SEJF je rovnocenná předplatnímu časovému kupónu v tištěné podobě. Časová předplatní jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

5. Kupón pro bezplatnou přepravu k časové předplatní jízdence pro osoby dle čl. II. bodu 12.8. a 12.9., které mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek. Pokud osoby dle čl. II. bodu 12.8. a 10.9. cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tohoto tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

6. Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. odst. 2 tohoto tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy a rovněž i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou jízdenkou placenou mobilem u sebe.

7. Časová předplatní jízdenka:

   7.1. Platná časová předplatní průkazka v tištěné podobě musí obsahovat název dopravce, dobu platnosti, čárový kód a číslo průkazky, jméno, příjmení, datum narození a fotografii (35 x 45 mm) držitele.

   7.2. Platný časový kupón v tištěné podobě a ve formě elektronického záznamu zakoupený pomocí aplikace SEJF obsahuje název dopravce, druh kupónu, číslo kupónu shodné s číslem průkazky, dobu platnosti, cenu, tarifní zónu popř. zóny, pro které je určen, datum a čas nákupu.

   7.3. Začátek platnosti časových předplatních jízdenek se 7denním a delším obdobím platnosti je vyznačen na kupónu, přičemž pro počátek platnosti je rozhodující datum a čas vyznačený dopravcem na kupónu. Konec platnosti časové předplatní jízdenky je vyznačen na kupónu, platnost končí v uvedený den ve 24.00 hodin. Začátek platnosti kupónu ve formě elektronického záznamu zakoupeného pomocí aplikace SEJF je posunut o 2 minuty po jeho zakoupení.

   7.4. Roční časové předplatní jízdenky v tištěné podobě jsou sestaveny ze čtyř samostatných, datumově na sebe navazujících kupónů, 180denní časové předplatní jízdenky jsou sestaveny ze dvou samostatných, datumově na sebe navazujících kupónů.

   7.5. Za ztracené, odcizené a poškozené časové předplatní jízdenky a časové kupóny v tištěné podobě se náhrada neposkytuje. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu v tištěné podobě, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto

údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, a to osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového kupónu je možno vystavit pouze jednou v kalendářním roce. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Vystavení duplikátu kupónu pro cestující - osoby dle čl. II. bodu 12.8. a 12.9., je zpoplatněno částkou 200,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu.

7. 6. Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků, anebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům, nebo vlivům působícím negativně na informace uložené na elektronickém čipu.

7.7. Dopravce – Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek zpětně vykoupit časové předplatní kupóny, a to na základě písemné žádosti držitele. Tato žádost musí být podána před ukončením platnosti uvedeného kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového kupónu není právní nárok. Manipulační poplatek za výkup časových předplatních kupónů činí 10 % nákladů z vrácené částky. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého časového předplatního kupónu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Zpětný výkup není možno provést u kupónů pro osoby dle čl. II. bodu 12.8. a 12.9. Kupón k časové předplatní jízdence ve formě elektronického záznamu zakoupený pomocí aplikace SEJF není možné zpětně vykoupit.

Vzorec pro výpočet zpětného výkupu:

celková částka
---------- x počet neprojetých dnů – 10 % nákladů = vrácená částka
počet dnů na kupón

7.8. Obyvatelé městských částí Kaliště a Třebotovice platí v tarifní zóně 1 a 2 cenu odpovídající jedné tarifní zóně. Toto ustanovení platí pouze u časových předplatních jízdenek na linkách MHD jedoucích do těchto obcí.

VI.

USTANOVENÍ SPOLEČNÁ, PŘECHODNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Vztahy vznikající při provozování MHD mezi dopravcem a cestujícími se řídí tímto Tarifem jízdného městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Smluvními přepravními podmínkami na linkách MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Zákonem o silniční dopravě (zákon č. 111/1994 Sb. v platném znění), Zákonem o drahách (zákon č. 266/1994 Sb. v platném znění) a Vyhláškou Ministerstva dopravy a spojů o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu č.175/2000 Sb. v platném znění.
2. Jednotlivé jízdenky tištěné a časové předplatní jízdenky se prodávají v předprodejní síti Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. Jednotlivé jízdenky tištěné se dále prodávají u smluvních prodejců a v prodejních automatech provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. U řidičů lze zakoupit pouze jízdenky tištěné za podmínek stanovených tímto tarifem.

3. Je-li to nutné pro ověření platnosti jízdenky, případně nároku na tarifní zvýhodnění či bezplatnou přepravu, je cestující povinen na výzvu oprávněného pracovníka dopravce, popř. za podmínek stanovených dopravcem, doložit skutečnosti pro takové ověření nezbytné.

4. Prodej časových kupónů je umožněn po předložení příslušné průkazky nebo čísla časové předplatní jízdenky, popř. dalších dokladů stanovených tímto tarifem. Datum, od kdy bude kupón platit, si stanovuje cestující při nákupu sám dle potřeby, neplatí pro osoby dle čl. II. bodu 12.8. a 12.9. a u časového předplatního kupónu „10 + 2 měscíce", kde je počátek a konec platnosti kupónu pevně stanoven. V případě, že datum začátku platnosti časového kupónu bude po datu platnosti nového tarifu jízdného MHD,
je cestující povinen zaplatit cenu kupónu dle nového tarifu a dopravce může zkrátit dobu prodeje pro zakoupení kupónů platných před změnou tarifu. Při změně tarifu končí platnost tištěných jízdenek platných před změnou tarifu a již neplatné jízdenky lze vyměňovat s doplatkem po dobu 6 měsíců od změny tarifu v zákaznickém centru a na předprodejních místech Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

5. Průkazka i kupón v tištěné podobě musí být umístěny do plastikového pouzdra lícní stranou navrch. Není dovoleno si v plastikovém pouzdře ponechávat časové předplatní kupóny s prošlou platností nebo vkládat věci, které s časovou předplatní jízdenkou nesouvisí a znemožnily by její řádnou kontrolu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na kupónu a tím potvrdit, zda byl kupón vystaven dle požadavku cestujícího. Kontroluje shodu čísla průkazky s číslem kupónu, časovou a zónovou platnost prodaného kupónu. Průkazka s elektronickým čipem musí být uložena tak, aby bylo možno neprodleně zkontrolovat údaje zapsané na elektronickém čipu.

6. Cestujícímu s předplatním časovým kupónem MHD platí kupón pouze v tarifní zóně (zónách) uvedené na kupónu. Při jízdě do další tarifní zóny, než je uvedeno na kupónu, je cestující povinen při zobrazení dalšího pásma na zobrazovači času a pásma umístěného ve vozidle mít platný jízdní doklad i pro tuto zónu, toto ustanovení je platné i pro placení dovozného.

7. Za platný jízdní doklad v tištěné formě se považují pouze originální jízdní doklady vydané Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s., nebo JIKORD s.r.o. Nelze používat notářsky či jinak úředně ověřenou fotokopii jízdního dokladu.

8. Jízdenka pro jednotlivou jízdu v tištěné formě je neplatná, vykazuje-li známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula-li doba její platnosti. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není povolena. Při přestupu se jízdenka již neoznačuje. U přestupních jízdenek se do doby platnosti započítává i doba přerušení jízdy.

9. Časová předplatní jízdenka v elektronické podobě je považována za neplatný jízdní doklad v případě, že nelze platnost časového kupónu nahraného na čipu zkontrolovat prostřednictvím k tomu určeného technického zařízení.

10. Jízdenka placená mobilem je neplatná:

    - uplynula-li doba její platnosti,
    - nebyla-li zaslána smluvním provozovatelem služby,
    - byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
    - nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost,
    - odeslal-li cestující jízdenku placenou mobilem v době výkonu přepravní kontroly,
    - nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané tarifem nebo Smluvními přepravními podmínkami,
    - není-li jízdenka placená mobilem při přepravní kontrole na základě přiděleného kódu nalezena.

11. Elektronický časový kupón zakoupený prostřednictvím aplikace SEJF je neplatný jestliže:

- nebyl platný v době kontroly,
- byl použit v jiné tarifní zóně,
- nebyl vystaven přímo provozovatelem aplikace SEJF,
- nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního telefonu ověřit jeho platnost,
- zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
- není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezen,
- po načtení QR kódu není časový kupón nalezen,
- kupón bude podbarvený červenou barvou,
- cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami

12. Dopravce má právo uzavírat dohody (smlouvy) o přepravě osob v prostředcích MHD, kde dopravní výkon bude dopravci hrazen objednatelem formou individuální úhrady.

13. Zaměstnanecké jízdné se řídí samostatnou vnitropodnikovou směrnicí Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

14. V případě nákupu kupónu prostřednictvím e-shopu se prodej řídí aktuálně platnými obchodními podmínkami e-shopu.

15. Cestující - osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství - se prokazuje průkazkou a kupónem, který je vydán po předložení rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) o přiznání peněžité pomoci v mateřství, s vyznačením doby, po kterou je tento příspěvek pobírán, a doprovází dítě, na které pobírá příspěvek.

16. Cestující - osoba pobírající rodičovský příspěvek se prokazuje průkazkou a kupónem, který je vydán po předložení rozhodnutí Úřadu práce o přiznání rodičovského příspěvku, s vyznačením doby, po kterou je tento příspěvek pobírán, a doprovází dítě, na které pobírá příspěvek.

17. Piktogramy, které vyjadřují možnosti použití tištěné jízdenky:

Jízdenka plnocenná - dospělá osoba

Jízdenka zlevněná - dítě ve věku od 6 do 15 let včetně

Jízdenka rodinná - až 3 děti ve věku od 6 do 15 let včetně

Hromadná školní jízdenka - až 30 dětí ve věku od 6 do 15 let včetně

Dospělá osoba - jízdenka rodinná, hromadná školní jízdenka

Časová platnost jízdenky

Časová platnost jízdenky

Časová platnost jízdenky

Časová platnost jízdenky

Časová platnost jízdenky

Jízdenka rodinná - platnost v sobotu, neděli a státem uznaných svátcích

Doplňkový prodej u řidiče – nástup pouze předními dveřmi

Jízdní doklady lze zakoupit:

- v předprodejních místech Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.
  - Mercury Centrum, Nádražní 1759 tel. 386 352 781
  - Sídliště Šumava, J. Opletala č. 897/29 tel. 385 347 748
  - Zákaznické centrum, Novohradská 738/40 tel. 387 719 123
  - Turistické informační centrum, nám. Přemysla Otakara II. č. 2 tel. 386 801 413
- prostřednictvím e-shopu na www.dpmcb.cz
- prostřednictvím aplikace Sejf www.sejf.cz

Informace lze získat na těchto telefonních číslech:

Infolinka DPMCB	tel.	844 844 807
Informační kancelář, Mercury Centrum	tel.	386 358 116
Zákaznické centrum, Novohradská 738/40	tel.	387 719 123

Tento tarif nabývá účinnosti dnem 1. 9. 2015.

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 6

Smluvní přepravní podmínky městské hromadné dopravy

Smluvní přepravní podmínky městské hromadné dopravy Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. v úplném znění s účinností od 01. 09. 2015.

Dopravní podnik
města České Budějovice, a. s.

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY

Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

V ÚPLNÉM ZNĚNÍ
S ÚČINNOSTÍ OD 1.9.2015

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY MĚSTSKÉ HROMADNÉ DOPRAVY
Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

vydané na základě zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o drahách ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní přepravu (dále jen „přepravní řád"), ve znění pozdějších předpisů.

VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

Smluvní přepravní podmínky jsou podmínky přepravy vyhlášené dopravcem, za kterých dopravce provozuje veřejnou silniční osobní a drážní osobní dopravu.

Tarif jízdného MHD je sazebník cen za jednotlivé přepravní výkony při poskytování přepravních služeb dopravcem, dále způsob získání, podmínky pro použití a platnost jízdních dokladů (dále jen „tarif").

Pověřenou osobou ve veřejné silniční osobní a drážní osobní dopravě je řidič vozidla, nebo jiná osoba pověřená dopravcem, vybavená kontrolním odznakem nebo průkazem.

Za přesný čas se považuje vždy údaj uváděný dopravcem na vnitřním informačním tablu vozidla.

Ručním zavazadlem se rozumí snadno přenosná věc, kterou vzhledem k rozměrům a hmotnosti lze snadno umístit ve vozidle nebo bez obtíží naložit do vozidla a tato věc nemůže svou povahou poškodit nebo znečistit cestujícího nebo vozidlo.

Spoluzavazadlem se rozumí předměty, které svými rozměry přesahují rozměry ručního zavazadla, ale nepřesahují rozměry uvedené v čl. 9.

Dovozným se rozumí jízdní doklad pro přepravu jízdního kola za cenu podle tarifu.

Koloběžka je rovnocenná jízdnímu kolu a povinnosti cestujících při jejich přepravě jsou stejné jako při přepravě jízdních kol.

Osobními údaji se rozumí jméno, příjmení, datum a místo narození a adresa, které jsou uvedeny v osobním dokladu cestujícího. Doklad musí být opatřen fotografií a vydaný příslušným správním úřadem.

Jízdním dokladem se rozumí doklad osvědčující zaplacení jízdného, dovozného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.

Doplňkový prodej jízdenek u řidiče - při nákupu jízdenek u řidiče je cestující povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč a vždy nastoupit předními dveřmi.

Jednotlivá tištěná jízdenka je jízdní doklad, který splňuje náležitosti tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Časová předplatní jízdenka je jízdní doklad složený z průkazky a platného časového kupónu nebo ve formě elektronického záznamu nahraného na čip, který splňuje náležitosti tarifu a smluvních přepravních podmínek.

Časová předplatní jízdenka s elektronickým čipem slouží jako nosič předplatní časové jízdenky ve formě elektronického záznamu nahraného na čip po zaplacení příslušné tarifní sazby cestujícím.

SMS jízdenka je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím služby Premium SMS aktivované u mobilního operátora – jízdenka placená mobilem.

Jízdenka placená aplikací Sejf je jízdní doklad zakoupený z mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím aplikace Sejf - jízdenka placená mobilem.

Elektronický časový kupón je jízdní doklad zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf, obsahuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v tarifu.

Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá.

Osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství je osoba, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

Osoba pobírající rodičovský příspěvek je osoba, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

1. VZNIK A SPLNĚNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí do vozidla jen s platným jízdním dokladem. Přepravní smlouva je též uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdního dokladu a jízdné cestující zaplatí u řidiče, a to neprodleně při nástupu do vozidla. V tomto případě je cestující povinen nastoupit předními dveřmi. Při nástupu s jízdním kolem musí mít cestující zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla.

Cestující při nákupu jízdenky u řidiče je povinen platit mincemi nebo bankovkami v nejvyšší nominální hodnotě 200,- Kč. Platba bankovkami vyšší nominální hodnoty nebude řidičem přijata a cestující nesmí pokračovat v přepravě, pokud si neopatří platný jízdní doklad.

Dopravce se přepravní smlouvou zavazuje:

- cestujícímu, který za stanovené jízdné použije vozidlo MHD, realizovat jeho přepravu podle přepravního řádu, vyhlášených smluvních přepravních podmínek a tarifu ze zastávky, na které cestující nastoupí do vozidla, do zastávky určení podle jízdního řádu; právo na přepravu určitým spojem linky má cestující jen tehdy, není-li vozidlo plně obsazeno,
- stojí-li v zastávce více vozidel, je řidič každého třetího vozidla povinen zastavit v úrovni označníku zastávky; v případě, že se ve stanici nachází osoba na vozíku pro invalidy nebo osoba se slepeckou holí, je řidič povinen zastavit vozidlo vždy v úrovni označníku.

Cestující se přepravní smlouvou zavazuje:

- při přepravě dodržovat přepravní řád a splnit podmínky vyhlášené smluvními přepravními podmínkami a tarifem, zaplatit jízdné, s výjimkou osob přepravovaných bezplatně podle smluvních přepravních podmínek a tarifu. Přeprava dětí do 6 let věku bez doprovodu cestujícího staršího 10 let není povolena.

Nemůže-li dopravce z důvodů, které nejsou na straně cestujícího, provést přepravu cestujícího z nástupní zastávky vozidlem, pro které byl tarifně odbaven, nebo je-li pokračování v započaté jízdě znemožněno, má cestující právo na přepravu do cílové zastávky jiným vozidlem téže, popř. jiné linky za použití již označené jízdenky pro jednotlivou jízdu, nebo ostatních platných jízdních dokladů, přičemž cestující nemá nárok na vrácení jízdného. Jestliže cestující nebyl v důsledku zpoždění odjezdu nebo příjezdu spoje, nebo ztráty přípoje přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

Při přerušení jízdy z důvodu na straně cestujícího, nebo z důvodu vyloučení cestujícího pověřenou osobou z přepravy, nemá cestující nárok na vrácení jízdného. Za nevyužitý nebo částečně využitý jízdní doklad se jízdné nevrací.

2. JÍZDNÍ DOKLAD

Cestující je povinen po celou dobu trvání přepravy a v okamžiku výstupu z vozidla mít u sebe platný jízdní doklad, který při kontrole jízdních dokladů předkládá pověřené osobě dopravce. Po provedení kontroly je platný jízdní doklad vrácen cestujícímu. V případě zjištění neplatnosti jízdního dokladu se postupuje dle čl. 10.

Jízdní doklad je cestující povinen uložit tak, aby bylo zabráněno jeho poškození vlivem znečištění, vlhkého prostředí, slunečních paprsků, mastnoty, saponátů, pracích prostředků nebo jiným, obdobně nepříznivě působícím vlivům. Zároveň cestující musí mít uložen jízdní doklad tak, aby byla umožněna jeho okamžitá kontrola.

Platným jízdním dokladem se rozumí:

- Jednotlivá tištěná jízdenka, pokud je označena v kterémkoliv označovacím strojku vozidla, v němž cestující zahájil přepravu. Jízdenka se označuje ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou a musí se zbarvit červeno-černě. Jiné označení jízdenky není správné. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně vyznačený čas označení nepřesáhne dobu platnosti této jednotlivé jízdenky. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. Pro stanovení časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na označené jízdence. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující označenou jízdenku u sebe. Při přestupu se jednotlivá jízdenka již neoznačuje. Kombinace jízdenek pro jednotlivou jízdu není správná. Jednotlivé tištěné jízdenky lze zakoupit před nástupem do vozidla v předprodejních místech dopravce, v jízdenkových automatech, u smluvních prodejců a formou doplňkového prodeje u řidiče. Nefunkčnost jízdenkového automatu nebo nemožnost nákupu jízdenky u smluvního prodejce nezakládá oprávnění cestujícímu k jízdě bez platného jízdního dokladu.
- Jízdenka JIKORD plus je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky. Před prvním použitím jízdenky JIKORD plus v dopravním prostředku smluvních dopravců je cestující povinen zapsat datum využití této jízdenky.

- Časová předplatní jízdenka v tištěné podobě, pokud kupón má shodné číslo s průkazkou, odpovídá datum a zónová platnost, souhlasí cenový údaj s typem kupónu, lze-li jednoznačně zjistit předepsaná data na průkazce i kupónu a jestliže nebyly činěny neoprávněné zásahy do průkazky nebo kupónu, které by změnily původní údaje. Doba platnosti kupónu nesmí překročit dobu platnosti průkazky. Časová jízdenka opravňuje držitele k více jednotlivým jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu. Cestující je povinen při převzetí kupónu zkontrolovat správnost údajů na vydaném kupónu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Kupón může být též vydán v elektronické podobě. Časové předplatní jízdenky v tištěné podobě lze zakoupit pouze v předprodejních místech dopravce.

- Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu na elektronickém čipu je rovnocenná časovému předplatnímu kupónu v tištěné podobě.

- Časová předplatní jízdenka ve formě elektronického záznamu zakoupená pomocí aplikace Sejf je rovnocenná časovému předplatnímu kupónu v tištěné podobě.

- Jízdenka placená mobilem je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu platnosti této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje. Cestující nesmí nastoupit do vozidla MHD bez přijaté platné jízdenky placené mobilem. Po celou dobu přepravy i v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe. Jízdenku placenou mobilem nelze dodatečně předložit jako jízdní doklad. Za jízdenku placenou mobilem je považována SMS jízdenka a jízdenka placená aplikací Sejf.

- Časová předplatní jízdenka zakoupená pomocí aplikace Sejf je platným jízdním dokladem, splňuje-li všechny předepsané náležitosti uvedené v čl. III. tarifu. Platnou jízdenkou je pouze ta jízdenka, jejíž zřetelně uvedený čas nepřesáhne dobu a zónovou platnost této jízdenky a lze-li jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje. Po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla musí mít cestující přenosné mobilní komunikační zařízení s přijatou platnou jízdenkou placenou mobilem u sebe. Pro pořízení elektronické jízdenky prostřednictvím aplikace Sejf je třeba mít dokončenou registraci účtu elektronických peněz prostřednictvím aplikace Sejf. Kupón je platný 2 minuty po nákupu kupónu pomocí aplikace Sejf.

- Cestující může využívat systém elektronických peněz Sejf výhradně prostřednictvím aplikace Sejf z registrovaného mobilního komunikačního zařízení, v němž bude aktivována SIM karta s registrovaným MSISDN. Funkčnost aplikace Sejf je podmíněna připojením k síti internet. Možnost nákupu elektronické jízdenky prostřednictvím mobilní peněženky nazvané Sejf je podmíněna instalací aplikace Sejf cestujícím do svého mobilního komunikačního zařízení. Aplikací Sejf se rozumí počítačový program určený výlučně pro mobilní telefony (nikoliv tablety) vybavené SIM kartou, které jsou jako firmware vybaveny operačním systémem iOS verze 4.3 a vyšší nebo Android verze 2.2 Froyo a vyšší. Aplikaci je možné instalovat do mobilního komunikačního zařízení prostřednictvím App Store, resp. Google Play

- K registraci osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa elektronické pošty a telefonního čísla, na kterém je Sejf peněženka registrována, předloží žadatel aktuální barevnou nepoškozenou či nepoužitou podobenku o rozměru 35 mm x 45 mm na lesklém fotografickém papíru, která zobrazuje současnou skutečnou podobu držitele a není vystřižena z jiné fotografie. Fotografii je možno předložit na flash disku, tato fotografie musí splňovat výše uvedené podmínky.
  K registraci je dále nutno předložit:
  a) písemný souhlas se zpracováním těchto osobních údajů,
  b) doklad stanovený tarifem k přiznání nároku na zlevněné jízdné,
  c) osobní doklad pro ověření platnosti registrovaných osobních údajů; u dítěte do 15 let jeho rodný list nebo cestovní pas a osobní doklad zákonného zástupce nebo úředně ustanoveného opatrovníka.

  V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek mohou využívat bezplatnou přepravu pouze v případě, že doprovázejí dítě, na které pobírají příspěvek a mají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu.

Pokud osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek cestují bez dítěte, na které pobírají příspěvek, nebo nemají vystavený kupón pro bezplatnou přepravu, jsou povinni uhradit jízdné dle tarifu a mít u sebe platný jízdní doklad.

Jízdní doklad je neplatný, jestliže:

- cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené smluvními přepravními podmínkami, tarifem nebo zvláštním předpisem,
- jednotlivá tištěná jízdenka vykazuje známky opakovaného označení (použití), nedovolených úprav, údaje jsou nečitelné, jízdenka je zcela neoznačena nebo uplynula doba její platnosti,
- je označen v době, kdy pověřená osoba zahájila přepravní kontrolu,
- je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
- údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- je použit neoprávněnou osobou,
- uplynula doba jeho platnosti,
- je používán bez vyžadované fotografie,
- nejde o originál,
- jízdenka placená mobilem je neplatná, jestliže:
  - cestující nedodržel podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané smluvními přepravními podmínkami a tarifem,
  - nenastala nebo uplynula doba její platnosti,
  - nebyla zaslána smluvním provozovatelem služby,
  - byla jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána,
  - nelze z příčin na straně cestujícího na místě kontroly ověřit její platnost, zejména pokud nelze jednoznačně z displeje mobilního komunikačního zařízení přečíst potřebné údaje,
  - při přepravní kontrole není na základě přiděleného kódu nalezena.

- elektronický časový kupón zakoupený prostřednictvím aplikace Sejf je neplatný jestliže:
  - cestující nedodržel podmínky stanovené pro použití jízdenky placené mobilem dané smluvními přepravními podmínkami a tarifem,
  - nebyl platný v době kontroly,
  - byl použit v jiné tarifní zóně,
  - nebyl vystaven přímo provozovatelem aplikace Sejf,
  - nelze z příčin na straně cestujícího nebo jeho mobilního telefonu ověřit jeho platnost,
  - zobrazená fotografie cestujícího nebo osobní údaje neodpovídají kontrolované osobě,
  - není na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezen,
  - po načtení QR kódu není časový kupón nalezen,
  - kupón bude podbarvený červenou barvou,
  - cestující nedodržel podmínky stanovené pro jeho použití tarifem nebo těmito smluvními přepravními podmínkami.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba v případech stanovených přepravním řádem oprávněna odebrat, jeho odebrání potvrdí v zápise o provedené přepravní kontrole, jehož kopii obdrží cestující. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole. Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje jízdenku placenou mobilem.

V případě, že se cestující prokáže pověřené osobě dopravce elektronickým časovým kupónem, u kterého fotografie nebo identifikační údaje neodpovídají kontrolované osobě, je pověřená osoba oprávněna tento časový kupón trvale zneplatnit.

Zpětný výkup časových předplatních kupónů

Dopravce může ve výjimečných případech hodných zvláštního zřetele od cestujícího za stanovený manipulační poplatek (10 % ze zůstatkové ceny kupónu) zpětně vykoupit nevyužité, nebo částečně využité časové předplatní kupóny, které byly vydané s platností min. 30 dnů, a to na základě písemné žádosti držitele. Dopravce si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost důvodu ke zpětnému vykoupení časového předplatního kupónu. Rozhodnutí dopravce je konečné. Na zpětné vykoupení časového předplatního kupónu není právní nárok. Zpětný výkup nevyužitého nebo částečně využitého

časového předplatního kupónu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění. Žádost o vykoupení časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, 370 33 České Budějovice.

Vystavení duplikátu časového předplatního kupónu

Za ztracené, odcizené a poškozené průkazky a časové kupóny se neposkytuje náhrada. Cestující má však možnost písemně požádat o vydání duplikátu jízdního dokladu, jehož vydání je zpoplatněno manipulačním poplatkem ve výši 75,- Kč a částkou za cenu průkazky, pouzdra, popř. elektronického čipu. Žádost o vydání duplikátu časového předplatního kupónu se podává v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice. K žádosti je třeba doložit doklad totožnosti držitele jízdního dokladu, popř. jeho zákonného zástupce. Tyto údaje je žadatel o vydání duplikátu jízdního dokladu povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem, tj. osobním dokladem cestujícího vydaným příslušným správním úřadem. Duplikát časového předplatního kupónu je možno vystavit pouze jednou za kalendářní rok. Vydání duplikátu jízdního dokladu není možné provést u osoby, vůči které má dopravce pohledávku za jízdu bez platného jízdního dokladu, nebo pohledávku za jiné uskutečněné plnění.

Vystavení duplikátu časového předplatního kupónu nemá vliv na jeho předložení po uplynutí 15 kalendářních dnů ode dne, kdy byl cestující při přepravní kontrole zjištěn bez jízdního dokladu. V těchto případech se postupuje dle ustanovení čl. 10 – Přepravní kontrola.

3. PLACENÍ JÍZDNÉHO

Cestující je povinen před nástupem do vozidla mít pro zamýšlenou přepravu potřebný jízdní doklad v hodnotě dle tarifu.

Cestující je povinen označit si předepsaným způsobem jednotlivou tištěnou jízdenku, a to neprodleně při nástupu do vozidla. Čas určený k neprodlenému označení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal nepřipravenou jízdenku, nebo si ji opatřoval od jiných cestujících, manipuloval se zavazadly, nebo prováděl jinou činnost, která nesouvisí s neprodleným označením jízdenky. Po označení jízdenky v označovacím zařízení je cestující povinen provést kontrolu správnosti vytištěných údajů.

Pokud cestující přepravuje jízdní kolo, je povinen mít jízdní doklad (dovozné) i pro tuto přepravu za cenu podle tarifu.

Před prvním použitím jízdenky JIKORD plus v dopravním prostředku smluvních dopravců je cestující povinen zapsat datum využití této jízdenky.

Jednotlivá tištěná jízdenka se do označovacího strojku vkládá ve směru šipky lícem nahoru, tisk z označovače musí být umístěn v poli s reagenční vrstvou. Tisk na správně označené jízdence změní v určených místech barvu. Jednotlivé jízdenky se označují ve vozidle, v němž cestující zahájil přepravu, a při přestupu se již znovu neoznačují. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky bez využití přestupu ze strany cestujícího je rozhodující jízdní doba uvedená v zastávkovém jízdním řádu. V případě sporu o časové platnosti jednotlivé jízdenky s využitím přestupu ze strany cestujícího je rozhodující čas uvedený na jízdence.

Nemá-li cestující zakoupenou jednotlivou tištěnou jízdenku před nástupem do vozidla, má možnost si ji zakoupit v doplňkovém prodeji u řidiče. Cestující je v tomto případě povinen nastoupit do vozidla pouze předními dveřmi a bezprostředně po nástupu si u řidiče jízdenku zakoupit a neprodleně ji označit v nejbližším označovacím zařízení vozidla. Doplňkový prodej je možný pouze v zastávkách MHD. Při nástupu s jízdním kolem musí mít cestující zakoupený jízdní doklad před nástupem do vozidla.

Nezakoupí-li si cestující jednotlivou tištěnou jízdenku před nástupem do vozidla nebo bezprostředně u řidiče při nástupu do vozidla předními dveřmi, a je přepravován bez platné jízdenky, považuje se za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Cestující má při výběru úhrady jízdného alternativní možnost volby, zda použije jednotlivou tištěnou jízdenku nebo jízdenku placenou mobilem. Výběrem a zakoupením jízdenky placené mobilem přistupuje na podmínky stanovené pro její použití ve smluvních přepravních podmínkách a tarifu.

Cestující výběrem elektronické jízdenky nebo nákupem elektronického časového kupónu přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití a kontrolu jejich platnosti uvedené v tarifu nebo v smluvních přepravních podmínkách a zavazuje se je plnit.

Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou a reálnou kontrolu platnosti jízdenky placené mobilem nebo elektronického časového kupónu tím, že předloží bezodkladně na výzvu dopravcem pověřené osoby mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou nebo časovým kupónem podle způsobu kontroly. Čas určený k bezodkladnému předložení elektronického kupónu ke kontrole nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k zprovoznění mobilního komunikačního zařízení, ukončení telefonního hovoru nebo jiné činnosti, jež nesouvisí s bezodkladným předložením kupónu ke kontrole.

V případě elektronického časového kupónu je cestující povinen předložit pověřené osobě dopravce QR kód zobrazený v mobilním komunikačním zařízení nebo nahlásit telefonní číslo. V případě, že QR kód nebude načten, je cestující povinen pověřené osobě zobrazit detail kupónu včetně podobenky.

Na vyžádání pověřené osoby dopravce je cestující povinen sdělit kontrolní kódy elektronické jízdenky, případně telefonní číslo zařízení, v němž je elektronická jízdenka uložena.

Nesplní-li cestující podmínky stanovené tarifem nebo smluvními přepravními podmínkami pro elektronickou jízdenku nebo elektronický časový kupón, bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby dopravce umožnit kontrolu svého mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložena elektronická jízdenka, jeho prozvoněním. Cestující, jehož zařízení není možné prozvonit, nebo toto neumožní, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.

Cestující nákupem elektronické jízdenky uděluje dopravci souhlas s uchováním a zpracováním telefonního čísla pro reklamační účely po dobu stanovenou smluvními přepravními podmínkami a účely, které jsou vyžadovány právními předpisy.

Cestující je povinen nastoupit do vozidla pouze s přijatou a platnou jízdenkou placenou mobilem nebo elektronickým časovým kupónem ve svém mobilním komunikačním zařízení.

Při smazání elektronické jízdenky nebo elektronického časového kupónu, má cestující možnost získat duplikát za podmínek stanovených v tarifu.

V případě ztráty nebo odcizení mobilního komunikačního zařízení, ve kterém je uložen platný elektronický časový kupón, je v zájmu cestujícího zavolat na linku HelpDesk Sejfu a nahlásit telefonní číslo, čímž dojde k blokaci telefonního čísla pro aplikaci Sejf. Po instalaci aplikace Sejf do nového mobilního komunikačního zařízení má cestující možnost si elektronický kupón zpětně nahrát. Zpětně lze kupón nahrát i v případě smazání v době jeho platnosti.

V případě, že cestující na mobilní komunikační zařízení, ze kterého byl požadavek na nákup SMS jízdenky odeslán, tuto neobdrží, je povinen si zakoupit pro uzavření přepravní smlouvy jiný jízdní doklad, jinak bude při přepravní kontrole považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu. Elektronický časový kupón platí v rozsahu platnosti na něm vyznačené pouze pro 1 osobu, jejíž podobenka a osobní údaje jsou zašifrovány v QR kódu.

Požaduje-li cestující zasílat upozornění na blížící se konec platnosti časového kupónu, je povinen dopravci vydat písemný souhlas se zařazením jeho adresy elektronické pošty do elektronické databáze držitelů předplatných časových jízdenek. U osob do 18 let je nutný písemný souhlas zákonného zástupce nebo úředně ustanoveného opatrovníka. Souhlas s vedením osobních údajů

může subjekt údajů kdykoliv písemně odvolat. Osobní údaje budou v automatizovaném systému uchovány po dobu tří let od data, kdy byl k průkazu zakoupen poslední časový kupón. V případě odvolání souhlasu s vedením osobních budou osobní údaje zlikvidovány po uplynutí 30 dnů po obdržení tohoto odvolání. Souhlas s vedením údajů lze odvolat pouze písemnou formou.

Na nedoručenou jízdenku placenou mobilem má cestující právo podat reklamaci. Reklamaci na poskytovanou službu je účastník, popřípadě uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamace jízdenky placené mobilem se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., v platném znění o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (Zákon o elektronických komunikacích), zejména § 64 odst. 7 až 11. Údaje o prodaných jízdenkách placených mobilem jsou uchovány maximálně po dobu 3 měsíců od jejich prodeje. Na www.cb-mobil.cz je možno využít odkaz k reklamaci SMS jízdenky u poskytovatele této služby. K reklamaci jízdenky placené aplikací Sejf je možno využít internetový portál www.sejf.cz. Reklamační řád pro nákup jízdenek pomocí jízdenkového automatu je uveden na www.dpmcb.cz.

V případě, že po dobu 6 měsíců nebude zakoupen žádný kupón, bude účet aplikace Sejf zrušen.

4. BEZPLATNÁ PŘEPRAVA

Bezplatně se přepravují:

a) děti do 6 let věku,

b) cestující starší 70 let věku,

c) držitelé průkazu ZTP a držitelé průkazu ZTP/P včetně průvodce a psa, který je označen jako pes doprovázející držitele průkazu; v případě přepravní kontroly je držitel průkazu ZTP/P povinen označit průvodce, který s ním jede jako doprovod bezplatně, pozdější označení doprovodu je neplatné; bezplatnou přepravu dle tohoto ustanovení mohou využívat pouze držitelé průkazů vystavených Úřady práce v České republice,

d) představitelé státní moci a některých státních orgánů a soudci, o nichž tak určí zvláštní předpis - poslanci a senátoři Parlamentu ČR, soudci Ústavního soudu ČR, poslanci Evropského parlamentu,

e) účastníci odboje podle zákona č. 255/1946 Sb., osoby, které jsou účastny rehabilitace podle zákona č. 119/1990 Sb. ve znění zákona č. 47/1991 Sb., a osoby, které byly zařazeny v táboře nucených prací, nebo v pracovním útvaru, jestliže rozhodnutí o tomto zařazení bylo zrušeno podle zákona č. 87/1991 Sb.,

f) držitelé bezplatné jízdenky MHD vydané Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s.,

g) strážníci Městské policie České Budějovice ve služebním stejnokroji,

h) pracovníci vykonávající státní dozor ve vozidlech MHD,

i) osoba pobírající peněžitou pomoc v mateřství, která na základě rozhodnutí Okresní správy sociálního zabezpečení (OSSZ) pobírá peněžitou pomoc v mateřství a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán,

j) osoba pobírající rodičovský příspěvek, která na základě rozhodnutí příslušného Úřadu práce pobírá rodičovský příspěvek a doprovází dítě, na které je tento příspěvek pobírán.

Osoby uvedené v bodě g) a h) se prokazují služebním průkazem nebo odznakem. Ostatní osoby se bezplatně přepravují po předložení platných průkazů.

K prokázání věku dětí do 15 let věku včetně je možno využít doklad vydaný správním úřadem opatřený fotografií, průkazkou MHD vydanou Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s., „totoženkou" ČSAD Jihotrans, a. s., nebo ČD. V případě, že nemůže cestující do 15 let věku včetně doložit svůj nárok na bezplatnou nebo zlevněnou přepravu, bude postupováno při zjišťování totožnosti v souladu s platnými právními předpisy.

5. PŘEPRAVA DĚTSKÝCH KOČÁRKŮ A JÍZDNÍCH KOL

Jako zavazadlo může cestující vzít k přepravě dětský kočárek, pokud to obsazení vozidla dovoluje.

Cestující s dětským kočárkem musí nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen určenými dveřmi. Průjezd kočárku vozidlem není dovolen. Ve vozidle může být přepravován jeden nebo více dětských kočárků, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují.

Dětský kočárek se přepravuje ve vozidle v prostoru určeném dopravcem, cestující je povinen zajistit jej proti samovolnému pohybu a mít jej pod dohledem po celou dobu přepravy. Cestující, který převáží ve vozidle dětský kočárek, je zodpovědný za to, aby kočárek nepoškodil nebo neznečistil vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob. Zároveň je cestující zodpovědný za dítě převážené v tomto kočárku. Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující dětský kočárek vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči".

Jízdní kolo lze přepravovat v měsících červenec a srpen po celou dobu provozu MHD bez omezení, v ostatních měsících v SO, NE a v státem uznaném svátku ve vyhrazeném prostoru pro kočárky. Do vozidla je povinen cestující přepravující jízdní kolo nastoupit dveřmi označenými u vnější strany dveří piktogramem dětského kočárku. Přeprava jízdních kol s alternativním pohonem není povolena. Je povolena přeprava maximálně dvou jízdních kol. Samostatně cestující osoba (osoby) mladší 15 let jízdní kolo přepravovat nesmí.

Cestující s jízdním kolem může nastoupit a vystoupit jen s vědomím řidiče, a to jen označenými dveřmi, průjezd jízdního kola vozidlem není dovolen. Řidič vozidla je oprávněn přepravu jízdního kola odmítnout, jestliže tuto přepravu obsazenost vozidla neumožňuje.

Při nástupu do vozidla na stejné zastávce mají přednost osoby na vozíku pro invalidy a cestující přepravující dětský kočárek před jízdním kolem. V případě, že je ve vozidle přepravována osoba na vozíku pro invalidy, nebo dětský kočárek, cestující s jízdním kolem do tohoto vozidla nesmí nastoupit.

Cestující přepravující jízdní kolo je povinen jízdní kolo zajistit proti samovolnému pohybu, být u něj po celou dobu přepravy a zajistit, aby přepravou jízdního kola nebyla ohrožena bezpečnost ostatních osob. Cestující je povinen zajistit, aby přepravované jízdní kolo neznečistilo ostatní cestující nebo nepoškodilo zařízení vozidla. Cestující nesmí na jízdním kole sedět nebo stát. Za případné škody vzniklé jiným cestujícím nebo dopravci odpovídá osoba přepravující jízdní kolo.

Před zastávkou, kde hodlá cestující přepravující jízdní kolo vystoupit, je povinen stisknout tlačítko „Znamení k řidiči".

Jízdní kolo podléhá placení dovozného podle tarifu jízdného.

6. PŘEPRAVA OSOB S OMEZENOU SCHOPNOSTÍ POHYBU A ORIENTACE A PŘEPRAVA OSOB NA VOZÍKU PRO INVALIDY

Cestující s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo na místo k sezení na sedadlech pro ně vyhrazených. Pokud není u těchto osob jejich právo zřetelně patrné, prokazují svůj nárok příslušným průkazem. Jiný cestující, který takové místo obsadil, je povinen cestujícímu s omezenou schopností pohybu a orientace místo uvolnit. Cestující v městské hromadné dopravě je povinen na pokyn pověřené osoby uvolnit další místo k sezení pro cestujícího, který to vyžaduje vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu.

Cestujícího na vozíku pro invalidy, který je držitelem průkazu „ZTP" nebo „ZTP/P", lze přepravovat pouze s vědomím řidiče, po jeho předchozím souhlasu, a to pouze v případě, pokud to obsazenost vozidla a bezpečnost přepravy dovoluje. Jiné pojízdné kompenzační pomůcky, pokud se přepravují současně s držitelem průkazu „ZTP" nebo „ZTP/P", se považují za vozíky pro invalidy, pokud jsou svými rozměry a vahou s nimi srovnatelné.

Přepravu cestujících na vozíku pro invalidy lze provádět především vozidly, které jsou viditelně označeny symbolem přístupnosti (piktogram invalidního vozíku). Cestující na vozíku je povinen si sám pomocí druhé osoby zajistit pomoc, zejména při nakládání a vykládání vozíku. Vozík pro invalidy musí být vybaven účinnou ruční brzdou znemožňující po celou dobu přepravy jeho samovolný pohyb (poloha „zabrzděno"). Je-li vozidlo vybaveno bezpečnostními pásy, zajistí se osoba na vozíku pro invalidy nebo ji zajistí její doprovod proti pádu těmito pásy. Řidič vozidla je oprávněn odmítnout přepravu osoby na vozíku pro invalidy nebo prázdného vozíku pro invalidy, pokud prostor pro přepravu těchto vozíků nebo celé vozidlo jsou plně obsazeny.

Nástup do vozidla je povolen pouze dveřmi k tomu určenými.

Spolu s cestujícím s omezenou schopností pohybu a orientace (držitel ZTP nebo ZTP/P) může být přepravován asistenční nebo vodící pes. Cestující, kterého doprovází asistenční pes, je zodpovědný za jeho chování.

7. VZTAHY MEZI DOPRAVCEM A CESTUJÍCÍMI

Cestující je povinen:

- seznámit se před uzavřením přepravní smlouvy s platným přepravním řádem, smluvními přepravními podmínkami a tarifem a tyto dodržovat,
- zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy, pořádek ve vozidle, způsobit škodu dopravci nebo cestujícím nebo působit rušivě na pracovníky dopravce při výkonu jejich služby,
- nastoupit do vozidla a vystoupit z něho jen na zastávce a není-li vozidlo v pohybu; přednost mají vystupující před nastupujícími; cestující musí být připraven k nástupu do vozidla pouze v zastávce, a to na čas odjezdu vozidla; cestující je zodpovědný za to, aby v nástupní a výstupní zastávce včas do vozidla nastoupil a vystoupil,
- vystoupit po příjezdu vozidla na konečnou zastávku,
- mít jízdní doklad uschovaný tak, aby na výzvu dopravcem pověřené osoby byla umožněna okamžitá kontrola platnosti jízdního dokladu nebo jízdenky placené mobilem kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystupování z vozidla,
- k ověření platnosti předložit k nahlédnutí pověřené osobě dopravce mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem nebo elektronický časový kupón zakoupen, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky; cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem nebo elektronického časového kupónu,
- s bezplatně přepravovaným dítětem zaujmout jen jedno místo k sezení, jsou-li místa k sezení ve vozidle plně obsazena,
- za jízdy se držet zařízení vozidla k tomu určených, toto ustanovení nezbavuje cestujícího povinnosti označit si neprodleně při nástupu jízdní doklad a předložit jej během přepravy na výzvu pověřené osoby dopravce ke kontrole; vyžadují-li to provozní či jiné závažné důvody, jsou cestující povinni na pokyn pověření osoby dopravce z vozidla vystoupit a chtějí-li v jízdě pokračovat, na jeho pokyn včas nastoupit; při provádění přepravní kontroly může pověřená osoba dopravce nařídit výstup pouze jím určenými dveřmi.

Cestujícím není povoleno:
- vystupovat nebo nastupovat z (do) vozidla, jakmile dá řidič zvukové nebo světelné znamení,
- nastupovat do vozidla, které je plně obsazeno, nebo které prohlásil oprávněný pracovník dopravce za obsazené,
- zdržovat se v prostoru vyhrazeném pro řidiče, bránit mu ve výhledu z vozidla a mluvit s ním za jízdy,
- zdržovat se v prostorách určených pro nástup a výstup,
- kouřit ve vozidle, a to i elektronickou cigaretu,
- odkládat věci a živá zvířata na sedadla,
- chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv, používat hlasitě audio techniku a obtěžovat jakýmkoliv jiným způsobem a nevhodným chováním ostatní cestující,
- konzumovat ve vozidle zmrzlinu, potraviny a nápoje,
- znečisťovat a poškozovat vozidlo včetně zařízení v něm instalovaných,
- zasahovat neoprávněně a bezdůvodně do výkonu činnosti pověřené osoby dopravce,
- uvádět bezdůvodně v činnost bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení ve vozidle,
- otevírat za jízdy dveře vozidla,
- vyhazovat z vozidla předměty nebo je nechat vyčnívat z vozidla, bránit použití provozních zařízení, výstupu a nástupu do vozidla,
- provozovat ve vozidle bez písemného souhlasu dopravce reklamní, podnikatelskou nebo jinou výdělečnou činnost.

Do vozidla nemají přístup nebo mohou být z přepravy vyloučeny osoby zjevně opilé, osoby zjevně pod vlivem návykových látek a osoby, které pro mimořádné znečištění oděvů, nebo z jiných důvodů mohou být spolucestujícím na obtíž.

Dopravce je dále oprávněn vyloučit z přepravy:
- osoby bez platného jízdního dokladu nebo které jiným způsobem porušily smluvní přepravní podmínky a tarif,
- osoby, které ohrožují bezpečnost provozu, a osoby, které přes upozornění oprávněného pracovníka dopravce nedodržují smluvní přepravní podmínky, tarif a příslušné právní předpisy,
- osoby, které znečišťují vozidlo, nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžují,
- z důvodu bezpečnosti osoby, které mají obuty kolečkové brusle,
- osoby přepravující předměty, které přesahují povolené rozměry pro přepravu zavazadel, nebo přepravují předměty, které mohou ohrozit bezpečnost cestujících, poškodit nebo znečistit vozidlo nebo cestující,
- cestujícího pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných nebo návykových látek, anebo cestujícího, který pro mimořádné znečištění oděvu nebo obuvi může být spolucestujícím na obtíž nebo může znečistit vozidlo,
- předměty nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy nebo ohrožují-li zdraví cestujících nebo jejich přepravu neumožňují smluvní přepravní podmínky.

Vyloučením z přepravy nesmí být ohrožena bezpečnost a zdraví cestujícího. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

8. POUŽÍVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH, DOROZUMÍVACÍCH A OVLÁDACÍCH ZAŘÍZENÍ

Bezpečnostní, dorozumívací a ovládací zařízení smí cestující použít pouze v případě:
- je-li nutno nouzově zastavit z vážných důvodů,
- chce-li vystoupit s dětským kočárkem, invalidním vozíkem nebo jízdním kolem.

Zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení se trestá – viz čl. 10.

9. PODMÍNKY PŘEPRAVY ZAVAZADEL

Cestující smí vzít s sebou do vozidla nejvýše tři ruční zavazadla. Vyžaduje-li to bezpečnost cestujících, musí být zavazadlo uloženo dle pokynů řidiče. Dohled na zavazadlo a zajišťování bezpečné manipulace s tímto zavazadlem přísluší pouze cestujícímu. Manipulace se zavazadly ani jejich uložení nesmí bránit cestujícímu v plnění tarifních povinností.

Zavazadla, která nepřekročí povolené rozměry, psi a dětské kočárky se přepravují bezplatně.

Cestujícím není dovoleno brát s sebou do vozidla:

- látky a předměty, které mohou způsobit zranění osob, znečištění či poškození majetku ostatních cestujících nebo vozidla.
- látky a předměty, které mohou svými vlastnostmi způsobit výbuch, oheň, otravu, popálení a nákazu lidí a zvířat,
- věci, které svým zápachem, odpuzujícím vzhledem apod. by mohly být cestujícím na obtíž,
- předmět, který má větší hmotnost než 50 kg,
- nabité střelné zbraně (toto ustanovení se nevztahuje na střelné zbraně, pro jejichž přepravu platí zvláštní předpisy),
- předměty, jejichž rozměry jsou větší než 50 cm (šířka) x 60 cm (výška) x 80 cm (délka), předměty tvaru válce delší než 200 cm nebo o průměru větším než 20 cm, předměty ve tvaru desky, je-li větší než 10 cm (šířka) x 100 cm (výška) x 150 cm (délka) nebo další předměty, jejichž jediný rozměr přesahuje uvedené rozměry; na dětské kočárky, jízdní kola, soupravu lyží s holemi v obalu a pojízdné nákupní tašky se toto ustanovení nevztahuje.

Přeprava živých zvířat:

- pro přepravu živých zvířat umístěných ve schránách s nepropustným dnem platí podmínky přepravy zavazadel a lze je přepravovat, pokud tomu nebrání veterinární opatření,
- bez schrány je možno vzít do vozidla jen psy, a to pouze s vědomím řidiče; pro přepravu psů bez schrán jsou stanoveny tyto podmínky:
  - psi mají nasazen bezpečný náhubek (toto ustanovení neplatí pro vodící a asistenční psy), jsou drženi na krátké šňůře a nesmí být přepravováni na sedadle,
  - ve vozidle je povolena přeprava jednoho psa, popřípadě i více psů, jde-li o psy, které s sebou do vozidla bere jeden cestující; řidič může povolit přepravu dalších cestujících se psy, pokud to provozní poměry ve vozidle umožňují,
- cestující, který převáží ve vozidle psa bez schrány, je zodpovědný za jeho chování, odpovídá za to, aby pes nepoškodil nebo neznečistil cestující či vozidlo, neohrozil bezpečnost a zdraví osob, popřípadě dalšího převáženého psa, a nebyl ostatním cestujícím při přepravě na obtíž,
- pověřená osoba dopravce může přepravu psa bez schrány odmítnout z důvodu obsazenosti vozidla a zajištění bezpečnosti cestujících; vodícího a asistenčního psa, který je takto označen, a doprovázejícího osobu nelze z přepravy vyloučit ani jeho přepravu odmítnout.

10. PŘEPRAVNÍ KONTROLA

Pověřené osoby dopravce jsou oprávněny dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, bezpečnosti a plynulosti dopravy nebo bezpečnosti ostatních cestujících. Jde zejména o pokyny týkající se nastupování a vystupování, umístění cestujících ve vozidle, uvolnění určitého prostoru ve vozidle, připuštění zavazadel k přepravě a jejich uložení, zachování klidu a pořádku ve vozidle. Pověřené osoby dopravce mohou dále provádět úkony vyplývající z příslušných právních předpisů, jimiž se zajišťuje a kontroluje dodržování přepravního řádu, smluvních přepravních podmínek a tarifu.

Plnění tarifních a přepravních podmínek mohou kontrolovat pověřené osoby dopravce, které se prokáží kontrolním odznakem dopravce nesoucím označení DOPRAVNÍ PODNIK MĚSTA ČESKÉ

BUDĚJOVICE, a. s. – REVIZOR s identifikačním číslem, popřípadě průkazem revizora, pokud o to cestující požádá. Evidenční čísla na odznaku a na služebním průkazu musí být shodná.

V zájmu zvýšení bezpečnosti cestujících i pověřených osob může být při řešení porušení smluvních přepravních podmínek a tarifu pořizován zvukový záznam komunikace pověřené osoby.

Cestující je povinen na vyzvání pověřené osoby při započetí přepravy, kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystoupení z vozidla předložit platný jízdní doklad. Předložit jej musí tak, aby pověřená osoba dopravce mohla spolehlivě a rychle ověřit jeho platnost. Předložením jízdního dokladu se rozumí předat jízdní doklad pověřené osobě dopravce do ruky k provedení kontroly platnosti tohoto dokladu, pokud o to pověřená osoba dopravce cestujícího požádá. Nepředá-li cestující jízdní doklad k řádné kontrole, je považován za cestujícího, který z příčin na své straně nepředložil platný jízdní doklad.

Zjistí-li pověřená osoba dopravce, že cestující předložil neplatný jízdní doklad v tištěné formě, je oprávněna mu jej odebrat. Za odebraný jízdní doklad nemá cestující nárok na finanční náhradu. Odebranou časovou předplatní jízdenku je možné vrátit cestujícímu nejdříve následující pracovní den po kontrole.

K ověření platnosti jízdenky placené mobilem je cestující povinen předložit pověřené osobě mobilní komunikační zařízení, ze kterého byla jízdenka placená mobilem zakoupena, pro ověření veškerých přijatých dat této jízdenky a na výzvu sdělit telefonní číslo mobilního komunikačního zařízení a tím umožnit ověření platnosti této jízdenky. Cestující je povinen poskytnout při přepravní kontrole veškerou možnou součinnost k ověření platnosti jízdenky placené mobilem. Mobilní komunikační zařízení musí předložit tak, aby bylo možno z displeje přístroje jednoznačně přečíst potřebné údaje.

Nesplní-li cestující podmínky pro nákup jízdenky placené mobilem a její kontrolu, není-li jízdenka placená mobilem na základě přiděleného kódu nalezena, nebo byla-li jízdenka označena za neplatnou v souladu s ustanovením článku 2. těchto smluvních přepravních podmínek, je cestující považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

Cestující, který na vyzvání pověřené osoby dopravce při započetí a kdykoliv během přepravy, nebo v okamžiku vystoupení z vozidla MHD nepředložil platný jízdní doklad, zaplatí jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500,- Kč. Přirážka k jízdnému je splatná okamžitě po provedení přepravní kontroly, jejímž výsledkem je zjištění, že cestující neměl platný jízdní doklad.

Pokud cestující uhradí jízdné a přirážku k jízdnému v hotovosti na místě jejich uložení nebo nejpozději do patnácti kalendářních dnů ode dne uložení přirážky k jízdnému včetně v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., přirážka k jízdnému se snižuje z 1500,- Kč na 600,- Kč.

Pokud cestující ve stanovené lhůtě nevyužije možnosti zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému v její snížené výši, bude Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. vymáhat zaplacení jízdného a přirážky k jízdnému v její plné výši, která činí 1500,- Kč.

Pokud je cestující vlastníkem platné časové předplatní jízdenky, bezplatné jízdenky nebo průkazu a kupónu zakoupeného pomocí aplikace Sejf, které při kontrole nepředložil, a tuto skutečnost prokáže předložením nejpozději do patnácti kalendářních dnů včetně ode dne uložení přirážky k jízdnému v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., zaplatí přirážku k jízdnému sníženou na částku 30,- Kč. Na jízdenku placenou mobilem se toto ustanovení nevztahuje - její dodatečné předložení není možné. Držitel průkazu ZTP/P nemůže po kontrole pověřenou osobou dopravce dodatečně označit průvodce, který jej měl v době kontroly doprovázet. Osoby pobírající peněžitou pomoc v mateřství a osoby pobírající rodičovský příspěvek nemohou dodatečně označit dítě, které měly v době kontroly doprovázet.

Pokud cestující prokáže platnost časové předplatní jízdenky platné v době kontroly po uplynutí 15 kalendářních dní včetně, je přirážka k jízdnému stanovena tak, jako by neměl žádný jízdní doklad, tedy uhradí přirážku ve výši 1500,- Kč.

U dětí do 15 let věku se doba pro předložení časové předplatní jízdenky, průkazu ZTP nebo ZTP/P platné v době kontroly prodlužuje do dne před podáním žaloby dopravcem nebo postoupením po-

hledávky třetí osobě k vymáhání. V tomto případě cestující uhradí částku 30,- Kč. Po podání žaloby dopravcem nebo postoupením pohledávky třetí osobě k vymáhání je přirážka stanovena na 1500,- Kč.

Cestující, který neuhradil dovozné, zaplatí za každý takový předmět přirážku ve výši 600,- Kč.

Cestující, který vzal s sebou do vozidla nebezpečné látky a předměty z přepravy vyloučené, nebo nabitou střelnou zbraň, zaplatí za každý takový předmět přirážku ve výši 600,- Kč.

Cestující, který znečistil nebo poškodil vozidlo či jiná zařízení dopravce, nebo cestující, který přes upozornění (např. na zákaz kouření, zákaz výstupu nebo nástupu daných ústně, signalizací, rozhlasem apod.), popřípadě přes napomenutí pověřené osoby dopravce pokračuje v jednání, jímž znečišťuje vozidlo či jiná zařízení, nebo ohrožuje bezpečnost a narušuje plynulost přepravy, či neoprávněně i přes upozornění zasahuje do výkonu pověřené osoby dopravce, je povinen zaplatit přirážku ve výši 600,- Kč a náhradu vzniklé škody dopravci.

Při zneužití bezpečnostního, dorozumívacího a ovládacího zařízení je cestující povinen zaplatit přirážku ve výši 600,- Kč, přitom není zbaven odpovědnosti za škody nebo následky způsobené tímto počínáním.

Cestující, který si objednal jízdenku placenou mobilem, která není ještě platná po nástupu do vozidla, popř. v době výkonu přepravní kontroly, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu a je povinen zaplatit jízdné a přirážku k jízdnému ve výši 1500,- Kč. Případné snížení přirážky je stanoveno v těchto smluvních přepravních podmínkách.

Cestující je povinen zaplatit přirážku k jízdnému, která mu byla uložena pověřenou osobou dopravce v hotovosti na místě jejího uložení. V případě, že tak neučiní, je povinen předložit osobní doklad vydaný příslušným správním úřadem, opatřený fotografií, z kterého pověřená osoba dopravce ověří osobní údaje cestujícího (jméno, příjmení, datum a místo narození, trvalé bydliště, popř. adresu pro doručování), které jsou potřebné k vymáhání zaplacení uložené přirážky k jízdnému. Zápis o provedené přepravní kontrole neslouží jako jízdní doklad. Zaplacením přirážky k jízdnému na místě souhlasí cestující s jejím uložením a proti jejímu uložení není odvolání.

Cestující, který se neprokáže osobními údaji předložením osobního dokladu, je povinen na výzvu pověřené osoby dopravce setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího, nebo na výzvu pověřené osoby dopravce následovat ji na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti.

Pokud cestující odmítne zaplatit přirážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji, je pověřená osoba oprávněna jednat v souladu s § 14 Občanského zákoníku v platném znění tak, aby byla zajištěna práva dopravce.

Cestující, který se při kontrole neprokázal platným jízdním dokladem podle tarifu a neuhradil přirážku v hotovosti na místě kontroly, je podle § 18a odst. 2 zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů a podle § 37, odst. 5 zákona č. 266/1994 Sb. o dráhách, ve znění pozdějších předpisů, povinen poskytnout své osobní údaje. Osobní údaje budou vedeny v automatizovaném systému dopravce podle ustanovení § 5, odst. 2, písm. e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů v těchto lhůtách:

- po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání u pohledávek, které byly uhrazeny, postoupeny jinému právnímu subjektu ve smyslu § 1879 Občanského zákoníku či jinak zanikly, nebo u nichž bylo jinak ukončeno vymáhání před podáním žaloby,
- po dobu 5 let od data provedení úhrady nebo ukončení vymáhání u pohledávek, které byly uhrazeny, jinak zanikly, nebo u nichž bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu,
- po dobu 10 let ode dne nabytí právní moci rozhodnutí soudu u pohledávek, které byly pravomocně přiznány soudem a nejsou uhrazeny,
- po dobu 3 let od data jejich vzniku v rozsahu vedeném v zápisu o provedené přepravní kontrole a další 2 roky v omezeném rozsahu dat u ostatních neuhrazených pohledávek.

Nevyužije-li cestující možnost zaplatit jízdné a uloženou přirážku k jízdnému ve snížené výši na místě zjištění nebo v zákaznickém centru do lhůty stanovené ve smluvních přepravních podmínkách, pak mohou být originály zápisu o provedené přepravní kontrole popř. další písemnosti případu průběžně předávány k dalšímu vymáhání třetí osobě v souladu s příslušnými obchodními smlouvami. Pohledávkou z přepravy se rozumí nezaplacené jízdné a přirážka k jízdnému, jakož i další náklady, které vzniknou v rámci vymáhacího procesu (vztahuje se na nezaplacené případy).

V případě odprodeje pohledávek jinému právnímu subjektu přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U dopravce jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené pohledávky.

Právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny, informuje písemně cestujícího o tomto postoupení na kontaktní adresu uvedenou na pohledávce.

Podmínky a lhůty pro snížení přirážky jsou neměnné i v případě, že cestující podá odvolání, stížnost, námitku proti uložení přirážky, reklamaci na jízdenku placenou mobilem. Při úhradě přirážky poštovní poukázkou nebo bankovním převodem je pro výši přirážky rozhodující datum připsání částky na účet dopravce.

V zájmu ochrany pověřené osoby dopravce při výkonu povolání je tato osoba oprávněna na základě registrace Úřadu pro ochranu osobních údajů pořizovat zvukový záznam verbální komunikace s cestujícím. Pořízené záznamy verbální komunikace budou uchovány po dobu 60 dnů od data jejich pořízení, po uplynutí této doby budou vymazány. U pohledávek, které jsou vymáhané v nalézacím řízení, budou zvukové záznamy vymazány po vydání pravomocného rozhodnutí soudu.

Řešení stížností:
Stížnosti, námitky nebo připomínky mohou být podány osobně, písemně nebo telefonicky v zákaznickém centru Dopravního podniku města České Budějovice, a. s. Novohradská 738/40 v provozní době od 6.30 do 16.00 hodin. Dále mohou být zaslány poštou nebo na elektronickou adresu info@dpmcb.cz nebo s využitím www.dpmcb.cz – zákaznické centrum. Vzhledem k tomu, že dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění nemůžeme odpovídat telefonicky nebo na e-mail, který není opatřen elektronickým podpisem, na stížnost nebo připomínku, která zasahuje do práv jiného, bude vyžadováno sdělení doručovací adresy, na kterou bude zaslána písemná odpověď. Pokud nebude tato doručovací adresa sdělena, bude stížnost nebo připomínka brána jako anonymní, bude prošetřena, ale nebude na ni zaslána odpověď. Připomínky nebo stížnosti k přepravní kontrole je možno podávat nejdéle do 2 měsíců od jejich vzniku vzhledem k tomu, že případné nahrávky komunikace pověřené osoby dopravce – revizora jsou uchovávány maximálně po tuto dobu. Případná stížnost nemá odkladný účinek na lhůty pro snížení přirážky k jízdnému. Zároveň na telefonické nebo e-mailové dotazy ohledně informací z přepravní kontroly týkající se konkrétních případů, nemůže dopravce na tyto dotazy podávat konkrétní odpověď. V těchto případech bude vyžádána doručovací adresa, na kterou bude informace zaslána. V případě předání informace osobě, která není totožná s osobou vedenou v informačním systému přepravní kontroly, bude vyžadována plná moc nutná k poskytnutí požadovaných informací.

11. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Nalezené věci ve vozidlech MHD jsou uloženy v pokladně Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Novohradská 738/40, České Budějovice.

Nalezené jízdní doklady budou po dobu jejich platnosti uloženy v informační kanceláři Dopravního podniku města České Budějovice, a. s., Mercury Centrum, Nádražní 1759, České Budějovice.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Ustanovení těchto smluvních přepravních podmínek se týká všech věkových kategorií cestujících, kteří použijí k přepravě vozidla MHD provozovaná dopravcem.

Smluvní přepravní podmínky se vztahují na přepravu cestujících, zavazadel, věcí a živých zvířat na linkách MHD provozovaných Dopravním podnikem města České Budějovice, a. s. s platností a účinností od 1. 9. 2015. Tímto dnem se ruší smluvní přepravní podmínky ze dne 1. 7. 2015. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je pro veřejnost k dispozici na předprodejních místech dopravce a na webových stránkách www.dpmcb.cz. Výňatek ze smluvních přepravních podmínek je zveřejněn ve vozidlech dopravce.

Nedílnou součástí těchto smluvních přepravních podmínek je vždy aktuálně platný Tarif jízdného MHD Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

Seznam informačních a předprodejních míst Dopravního podniku města České Budějovice, a. s.

- infolinka Dopravní podnik města České Budějovice, a. s. — tel: 844 844 807
- zákaznické centrum, Novohradská 738/40 — tel: 387 719 123
- informační kancelář - Mercury Centrum, Nádražní 1759 — tel: 386 358 116
- předprodej jízdenek - Mercury Centrum, Nádražní 1759 — tel: 386 352 781
- předprodej jízdenek - sídliště Šumava, ul. J. Opletala č. 29 — tel: 385 347 748
- předprodej jízdenek - Turistické informační centrum (budova radnice), nám. Přemysla Otakara II. č. 2 — tel: 386 801 413

V Českých Budějovicích dne 1.9.2015

Ing. Slavoj Dolejš
ředitel a místopředseda představenstva a. s.

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 7:

Rozsah dopravního výkonu DOK a DO mimo závazek veřejné služby dle této smlouvy

1. **Dopravní výkon (DOK) pro Krajský úřad:**
   autobusy: 240 344 km
   trolejbusy: 25 596 km
   celkem: 265 940 km

2. **Dopravní výkon (DO) pro obce:**
   autobusy: 345 606 km
   trolejbusy: 17 635 km
   celkem: 363 241 km

3. **Dopravní výkon mimo závazek veřejné služby:**
   celkem: 629 181 km

Evidenční č.smlouvy: A-1470/2008

Dodatek č. 12 ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009 – 2018

Příloha č. 8

Platební kalendář úhrady prokazatelné ztráty

Dodatek č.12 - ke Smlouvě o závazku veřejné služby k zajištění dopravní obslužnosti zájmového území města České Budějovice a o úhradě prokazatelné ztráty z městské hromadné dopravy pro rok 2009-2018
Příloha č. 8

Platební kalendář úhrady prokazatelné ztráty pro rok 2016

/v tis.Kč/	datum	prokazatelná ztráta	přiměřený zisk	**prokaz.ztráta město Č.B.**
leden	15.2.	14 520	0	**14 520**
únor	15.2.	14 520	0	**14 520**
březen	4.3.	14 520	0	**14 520**
I.Q		**43 560**	**0**	**43 560**
duben	5.4.	14 520	0	**14 520**
květen	6.5.	14 520	0	**14 520**
červen	3.6.	14 520	0	**14 520**
I.pololetí		**87 120**	**0**	**87 120**
červenec	5.7.	14 520	0	**14 520**
srpen	5.8.	14 520	0	**14 520**
září	3.9.	14 520	0	**14 520**
I.-III.Q		**130 680**	**0**	**130 680**
říjen	4.10.	14 520	0	**14 520**
listopad	4.11.	14 520	0	**14 520**
prosinec	4.12.	14 520	0	**14 520**
ROK 2016		**174 240**	**0**	**174 240**