STRATEGICKÝ RÁMEC
R – PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
NA OBDOBÍ 2022 – 2024

Obsah

1. Východiska a cíle 3
2. Vize procesu plánování 6
3. Organizační struktura 6
4. Výstupy pracovních skupin – vymezení, priority a opatření 12
5. Výstupy průřezových oblastí – priority a opatření 60
6. Přílohy 66
6.1 Akční plán – plán aktivit na následující rok 66
6.3 Přehled investičních záměrů 66

1. Východiska a cíle

Úvod

R-PSS – dříve rozvojový plán sociálních služeb. Nyní už jenom „**R**“ jako redukční, rozumný, rizikový, rozmarný, reálný a radostný plán sociálních služeb. Proč? Protože plán sociálních služeb by měl být především reálný a realizovatelný. Tudíž by měl být zpracován rozumně, avšak radostně☺. Finálním výstupem procesu plánování je pak zpracovaný **R**eálný a **R**ealizovatelný plán sociálních služeb, které jsou optimalizované tzn. je zapracován potřebný **R**ozvoj, ale i případná **R**edukce (**R**–PSS).

Plánování sociálních služeb má v Českých Budějovicích již dlouhou historii datující se k roku 2013. Od začátku plánujeme metodou komunitního plánování a hlásíme se k níže uvedeným principům a hodnotám.

Na úvod samozřejmě také patří velké díky všem členům pracovních skupin na všech úrovních organizační struktury, kteří pracovali nejen radostně, ale především odpovědně a spolehlivě, metodikovi plánování sociálních služeb.

Šárka Kovárnová, koordinátorka plánování sociálních služeb

Vymezení R-PSS SO ORP České Budějovice

- Komunitní plánování je metoda, kterou lze otevřeně a veřejně plánovat sociální služby dle zákona o sociálních službách a činnosti související resp. doplňující a návazné služby ve vymezeném regionu tak, aby odpovídaly potřebám občanů.
- Střednědobé plánování sociálních služeb je otevřený, cyklický proces zjišťování potřeb, zdrojů, plánování, realizace a vyhodnocení efektivity dílčích kroků za účelem zajištění místní a časové dostupnosti sociálních služeb.
- R-PSS probíhá na celém území správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice (SO ORP České Budějovice).
- Účastníky procesu R-PSS SO ORP České Budějovice se mohou stát všichni, kdo se dobrovolně hlásí k principům komunitního plánování a aktivně se podílí na jeho realizaci v souladu s metodikami a kritérii platnými pro místní plánování. Jsou to především zástupci uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti.

Principy a hodnoty R-PSS SO ORP České Budějovice

Principy střednědobého plánování sociálních služeb vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým se v praxi plánování sociálních služeb účastníci hlásí a naplňují je. Proces tvorby a realizace R-PSS SO ORP České Budějovice bude tyto základní principy komunitně řízeného plánování dodržovat.

Komunitní plánování umožňuje:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společenství,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,
- aby byl kladen důraz na aktivní roli a zapojení uživatelů služeb v procesu plánování,

- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Princip spolupráce

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany (princip triády): zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé situace) sociálních a návazných služeb.

V současné době je princip triády vnímán v širším pojetí, jsou to tedy nejenom uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé, ale i široká odborná a laická veřejnost a další subjekty, které k danému tématu mají blízko.

Princip rovnosti

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

Princip skutečných potřeb

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy, nemohou nahradit aktivní zjišťování skutečných potřeb všech zúčastněných stran.

Princip dohody

Výsledný R-PSS je svého druhu dohoda, ve které se (přinejmenším) tři strany (viz princip spolupráce) navzájem shodnou na prioritách v sociální oblasti pro příslušné území. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí, hlasování je nouzový prostředek.

Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů

Zapojování veřejnosti, výměna informací a spolupráce probíhá ve čtyřech stupních:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,
- aktivní informování veřejnosti,
- konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu),
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný komunikační systém.

Princip SMART

Cílem R-PSS je především stanovovat priority v sociální oblasti a následně se soustředit na jejich realizaci. Realizace musí být proveditelná, a proto by měla být sestavena jako SMART:

- **S** – specifická, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků vedoucích k naplnění,
- **M** – měřitelná, tj. s uvedenými indikátory, které jsou společně definované, měřitelné a vypovídající,
- **A** – akceptovaná, tj. projednána a odsouhlasená účastníky procesu a samosprávou, s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,
- **R** – realistická, tj. musí odrážet skutečné potřeby uživatelů, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,
- **T** – termínovaná, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

Princip kompetence účastníků

V řízení a plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicí. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jejího průběhu.

Princip udržitelnosti

Tvorba R-PSS nesmí být účelovou aktivitou, ale měla by sloužit k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v sociální oblasti na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji.

Cíle

Cyklická realizace procesu plánování sociálních služeb a průběžná implementace plánovaných aktivit bude významně přispívat k naplnění vize pro sociální oblast, včetně dosažení stanovených základních cílů:

- Vytvoření a udržení kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb v SO ORP České Budějovice. Služeb, které jsou místně a časově dostupné, a které pružně reagují na zjištěné potřeby stávajících a potenciálních uživatelů.
- Prostřednictvím nastavené sítě sociálních služeb vést uživatele k samostatnosti a nezávislosti.
- Podpora návazných a souvisejících služeb, které zajišťují další potřeby uživatelů.
- Zajištění transparentního a cyklického procesu plánování sociálních služeb, který je otevřený všem zapojeným aktérům, podporuje spolupráci a partnerství a účelně využívá dostupné zdroje ve prospěch uživatelů služeb.

2. Vize procesu plánování

Společně tvoříme ucelenou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které zajišťují potřeby osob se znevýhodněním a zároveň vedou k jejich samostatnosti a nezávislosti.

3. Organizační struktura

Řídící skupina	
jméno	**organizace**
Ing. Viktor Vojtko, Ph.D.	náměstek primátora pro sociální oblast
Doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.	zastupitelka města ČB, náměstkyně pro sociální oblast Jihočeského kraje/zástupce poskytovatelů ambulantních služeb
Mgr. Markéta Elich, Ph.D.	Předsedkyně sociální komise rady města
Mgr. Miroslav Bína, MBA	zástupce uživatelů; člen sociální komise rady města
Bc. Marie Voštová	Odbor sociálních věcí MM ČB, vedoucí OSV
Mgr. Šárka Kovárnová	Odbor sociálních věcí MM ČB; Koordinátorka plánování sociálních služeb
Mgr. Monika Hanzelyová	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu JčK; koordinátorka SPRSS JčK
Zdeněk Říha	Metodik komunitního plánování
Mgr. Jiří Tetour	Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, p.o. - ředitel; zástupce poskytovatelů sociálních služeb
Mgr. Hana Francová, PhD.	Temperi, o.p.s., zástupce poskytovatelů ambulantních a terénních sociálních služeb, člen analytické skupiny

Koordinační skupina	
jméno	**pozice**
Mgr. Šárka Kovárnová	Koordinátorka RPSS, odbor sociálních věci MM ČB
Zdeněk Říha	Metodik RPSS
Mgr. Václava Businská	Vedoucí PS Děti, mládež a rodina
Mgr. Bára Čechová, MBA	Vedoucí PS Poradenství
Ing. Irena Lavická	Vedoucí PS Senioři
Bc. Tomáš Brejcha, DiS.	Vedoucí PS Osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách
Mgr. Dana Kopecká	Vedoucí PS Osoby se zdravotním znevýhodněním
Bc. František Kaiseršot	Vedoucí PS Osoby v sociální krizi

Pracovní skupina „DĚTI, MLÁDEŽ a RODINA“	
Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Jihočeská rozvojová, o.p.s.	P
Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.	P
Charita České Budějovice – sociální služby NZDM, SASRD	P
Charita České Budějovice – návazné služby	P
Pedagogicko-psychologická poradna České Budějovice	P
Probační a mediační služba ČR, středisko České Budějovice	P
Salesiánské středisko dětí a mládeže – DDM České Budějovice, NZDM	P

Odbor sociálních věcí MM ČB, oddělení sociálně právní ochrany dětí	Z
Středisko výchovné péče České Budějovice	P
Temperi, o.p.s.	P
THEIA – Krizové centrum, o.p.s.	P
Zástupce ZŠ – metodici prevence (ZŠ Pohůrecká 16 – školní metodik prevence)	P

Pracovní skupina „PORADENSTVÍ“	
Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
THEIA – krizové centrum, o.p.s.	P
Bílý kruh bezpečí, z.s.	P
Charita České Budějovice, Poradna Eva – občanská poradna	P
Diecézní charita České Budějovice, Poradna pro cizince	P
PREVENT 99, z.ú., Adiktologická poradna	P
ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	P
Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.	P
Tyflo Centrum České Budějovice, o.p.s.	P

Pracovní skupina „OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI“	
Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Mezi proudy, o.p.s.	P
THEIA – krizové centrum, o.p.s.	P
Krizové centrum pro děti a rodinu v Jihočeském kraji, z.ú.	P
Charita České Budějovice, Terénní program	P

Charita České Budějovice, Dům sv. Pavla	P
Koníček, o.p.s.	P
Jihočeská RŮŽE, z.s.	P
Jeslová a azylová zařízení ČB, p.o.	P
Charita České Budějovice, Komunitní práce	P
Diecézní charita České Budějovice, Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím	P
	P

Pracovní skupina „SENIOŘI“	
Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Ledax, o.p.s.	P
Domov pro seniory Hvízdal České Budějovice, p.o.	P
Centrum sociálních služeb Staroměstská České Budějovice, p.o.	P
Domov pro seniory Máj České Budějovice, p.o.	P
ŽIVOT 90, z.ú.	P
Ledax, o.p.s.	P
CSS Emausy s.r.o.	P
Koníček, o.p.s.	P
Odbor sociálních věcí, odd. sociální pomoci, MM ČB	Z
Český červený kříž České Budějovice	P
Charita České Budějovice	P
Domov důchodců U Zlatého kohouta, Hluboká n. Vltavou	P

Pracovní skupina „OSOBY ZÁVISLÉ NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“	
Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL

Statutární město České Budějovice	Z
PREVENT 99, z.ú., Adiktologická poradna	P
PREVENT 99, z.ú., Jihočeský streetwork	P
PREVENT 99, z.ú., Nelátková poradna	P
PREVENT 99, z.ú., Doléčovací centrum	P
PREVENT 99, z.ú., Substituční centrum	P
PREVENT 99, z.ú., Kontaktní centrum České Budějovice	P
PREVENT 99, z.ú., Adiktologické služby ve vězení	P
PREVENT 99, z.ú., vedoucí sekce léčby a doléčování	P
Krajský úřad Jihočeského kraje, odbor sociálních věcí – krajský protidrogový koordinátor	Z
SPOD, OSV MM ČB – zástupce kurátorů pro děti a mládež	Z
Odbor sociálních věcí, MM ČB, městský protidrogový koordinátor	Z

Pracovní skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“	
Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Statutární město České Budějovice	Z
Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se ZP, z.ú.	P
Asistence Pomoc a Péče Slunečnice, z. ú.	P
Autis Centrum, o.p.s.	P
Centrum BAZALKA, o.p.s.	P
Česká maltézská pomoc České Budějovice, o.p.s.	P
Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie	P
FOKUS České Budějovice, z.ú.	P
Hospic sv. Jana N. Neumanna o.p.s. (Domácí hospic sv. Veroniky)	P
I MY, o.p.s.	P
Jihočeské Dítě v srdci, z.s.	P
Koníček, o.p.s.	P

Ledax, o.p.s., Osobní asistence	P
Charita České Budějovice, Osobní asistence	P
Charita České Budějovice, Domino – služba pro lidi s duševním onemocnením	P
Poradna NRZP ČR v Českých Budějovicích	P
Středisko rané péče SPRP České Budějovice	P
Společnost pro ranou péči, pobočka České Budějovice	P
Spolu spojit síly, z.s. (odlehčovací služba Stella)	P
Tichý svět, o.p.s	P
TyfloCentrum České Budějovice, o.p.s	P
Úřad práce České Budějovice	Z

4. Výstupy pracovních skupin – vymezení, priority a opatření

4.1 PRACOVNÍ SKUPINA: DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

VIZE:

„Na Českobudějovicku je vytvořena komplexní a kvalitní síť spolupracujících a provázaných služeb pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na zjištěné potřeby/nepříznivé situace osob z cílové skupiny.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ➢ **Systém služeb** • existence systému služeb pro rodinu • existence rodinných a mateřských center • spolupráce mezi poskytovateli a dalšími subjekty, meziresortní spolupráce • koncepce ve spolupráci NNO v rámci poskytování identických služeb - síťování služeb • zahájení fungování skupiny v ORP ČB k zavádění Cochemského modelu (interdisciplinární spolupráce institucí v rámci problematického rozchodu/rozpadu/rozvodu u rodin) ➢ **Nabídka služeb** • stávající síť poskytovatelů poskytující kvalitní služby (odbornost, zkušenosti, kvalifikovaný personál) ➢ **Kapacita služeb** • dostupnost sociálních služeb (místní, časová) ➢ **Prevence/preventivní opatření** • na území ORP certifikovaní poskytovatelé primární prevence na školách (ZŠ celý stupeň + SŠ) • spolupráce Metodiků prevence v rámci ORP - 2x za rok	**SLABÉ STRÁNKY** ➢ **Systém služeb** • malá spolupráce s dalšími obcemi v SO ORP při financování soc. služeb • participace obcí na zajištění potřeb občanů (vícezdrojové financování a alternativní finanční zdroje) • nerozvinutí interdisciplinární spolupráce institucí (SPOD, soudy, poskytovatelé služeb pro rodiny, poskytovatelé psychologických a terapeutických služeb př. jiné) v rámci řešení problematických rozchodů/rozpadů/rozvodů rodin) ➢ **Nabídka služeb** • chybějící krizový byt - řešen na platformě MM ČB • chybějící kapacita v zařízeních pro děti - DDŠ, DD, DDÚ ➢ **Kapacita služeb** • nedostatek terapeutických služeb pro rodiny s dětmi (nejen personální, ale i časová nedostupnost) • nedostatek dětských odborníků (např. psychologové, speciální pedagogové aj… ➢ **Prevence/preventivní patření** • nedostatek certifikovaných poskytovatelů primární prevence na školách - důvodem zejména nedostatek financí pro tuto oblast)

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	➢ **Systém služeb** • tým pro mládež - prohlubování spolupráce zainteresovaných subjektů • PR aktivity v rámci procesu Plánování soc.služeb a návazných projektů • rozvoj SASRD směrem k PR - je zájem o tento typ služeb, není o nich příliš vědět • rozvoj interdisciplinární spolupráce v rámci změnových stádií v rodině (rozchody/rozpady/rozvody) - využití stávajících pilotních projektů z jiných krajů (cochemská praxe, sdílené rodičovství, rodinné konference, případová studie apod.) • potřebnost doučování (uznání činnosti v sociální službě) • jihočeská aplikace sociálních služeb a s ní nové podmínky kontroly Jčk ➢ **Nabídka služeb** • udržení a rozvoj dobrovolnické činnosti • rozvoj sociální ekonomiky - vznik pracovních míst pro cílovou skupinu 15 - 18 let • rozvoj nabídky volnočasových aktivit včetně infrastruktury • využití online prostoru při práci s dětmi (v rámci komunikace a doučování) ➢ **Kapacita služeb** • flexibilita sociální služby v rámci lokalit, ve kterých jsou aktuálně třeba • chybí funkční alternativa za sociální službu podporované bydlení ➢ **Prevence/preventivní opatření** • oblast prevence-koncepční rozvoj, posílení v oblasti financí + meziresortní spolupráce • rozvoj SASRD směrem k PR – je zájem o tento typ služeb, není o nich příliš vědět • podpora prevence v oblasti šikany včetně kyberšikany • rozvoj nabídky volnočasových aktivit včetně infrastruktury	➢ **Systém služeb** • neschopnost systému reagovat na aktuální podněty – problémy • negativní předsudky společnosti vůči specifickým cílovým skupinám • Interdisciplinární spolupráce v rámci změnových stádií v rodině (rozchody/rozpady/rozvody) - chybějící a definovaný "leader" pro svolání a práci této skupiny ➢ **Nabídka služeb** • NElátkové závislosti - nárůst závisloti na "virtuálních drogách" (internet, mobil atd.- netolismus) • nedostatečné pracovní příležitosti pro mládež 15- 18 ➢ **Kapacita služeb** • nárůst dospívajících s depresí, úzkostí a sebe poškozováním, potřeba podpory, prevence, podpůrných skupin • nedostatek terapeutických služeb pro rodiny s dětmi (nejen personální ale i časová nedostupnost) ➢ **Prevence/preventivní opatření** • nedostatečné finanční prostředky pro prevenci a intervenci • COVID - dopad na celkovou spolupráci škol s metodikem v poradně a jejich poptávku po službách selektivní a indikované prevence • COVID - dopad na primární prevenci na školách (velmi nízký počet realizovaných programů = nárůst rizikového chování); díky distanční výuce

Charakteristika řešené oblasti:

cílová skupina
děti, mládež a zákonný zástupce s možnou specifikací a rodina:

- děti a mládež obecně
- sociálně znevýhodněné děti
- děti se specifickými problémy
- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- partneři s dětmi
- rodiny v krizi/dysfunkční rodiny/rodiny ve změnovém stádiu
- samoživitelé/samoživitelky se specifickými problémy nebo žijící na hranici sociálního/životního minima
- rodiny se specifickými problémy (neúplné rodiny, rodiny se členem se zdravotním postižením, rodiny národnostních menšin či migrantů, rodiny se třemi a více dětmi)

věk
děti a mládež do 26 let věku a jejich zákonní zástupci, resp. u rodin je věk neomezen

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí ubytování pro děti opouštějící ústavní a výchovné zařízení
- péče o týrané, zneužívané a zanedbané děti
- organizace a výkon výchovných a trestních opatření u mladistvých
- opatření probačního úředníka u dětí mladších 15 let a mladistvých (15 – 18 let)
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče a pedagogické pracovníky
- diagnosticko – terapeutické pobyty
- podpora zaměstnanosti, příprava na trh práce
- přímá práce v rodinách – komplexní pomoc v rodinách (posílení rodičovských kompetencí)
- asistované služby (asistované setkávání a asistované předávání)

typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší

- volnočasové
- psychické
- závislosti
- šikana
- školní příprava
- sociální
- výchovné krize
- vztahové
- vzdělávací
- pracovní
- bydlení (řešeno v platformě bydlení)
- osamostatnění
- zdravotní
- finanční – dluhy, gramotnost
- potravinová pomoc

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1. sociální poradenství § 37
2. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
3. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

4.	krizová pomoc	§ 60
5.	terénní programy	§ 69

přesahy z hlediska cílové skupiny
děti závislé na návykových látkách
děti bez domova
dospělí ve věku 18 – 26 let
děti se zdravotním znevýhodněním

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1.	denní stacionář	§ 46
2.	sociální rehabilitace	§ 70
3.	sociálně terapeutické dílny	§ 67
4.	osobní asistence	§ 39
5.	odlehčovací služby	§ 44
6.	týdenní stacionář	§ 47
7.	průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
8.	raná péče	§ 54
9.	sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP	§ 66
10.	kontaktní centra	§ 59
11.	služby následné péče	§ 63
12.	telefonická krizová pomoc	§ 55

PRIORITY – OPATŘENÍ

Priorita 1/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „Děti, mládež a rodinu“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
- Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
- Opatření 1/1.3 Krizová pomoc – řešeno v PS Krize
- Opatření 1/1.4 Terénní programy – řešeno v PS Krize

Priorita 1/2 Vznik nových sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 1/2.1. Domy na půl cesty §58

Priorita 1/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací
- Opatření 1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
- Opatření 1/3.3 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží
- Opatření 1/3.4 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

Priorita 1/4 Prevence

- Opatření 1/4.1 Spolupráce aktérů v oblasti primární prevence
- Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

PRIORITA 1/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb s důrazem na vytvoření komplexní a kvalitní sítě sociálních služeb pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na jakoukoliv zjištěnou potřebu nebo nepříznivou situaci osob z cílové slupiny.
Služby jsou poskytovány těmto cílovým skupinám – dětem, mládeži (do 26 let věku) a rodinám s dětmi do 18 let.

Opatření naplňující Prioritu:
1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
1/1.3 Krizová pomoc – řešeno v PS Krize
1/1.4 Terénní programy – řešeno v PS Krize

Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62

Popis Opatření:
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim tak lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Rozsah poskytování:

a) **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- pracovně výchovná činnost s dětmi,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,

b) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
- aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

c) **sociálně terapeutické činnosti:**
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
-

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

Popis Opatření:
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

a) **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**,
- pracovně výchovná činnost s dětmi a s dospělými (např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních),
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte
- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity

c) sociálně terapeutické činnosti,

- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/1.3 Krizová pomoc § 60 - viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

Opatření 1/1.4 Terénní programy § 69 – viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

PRIORITA 1/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Cílem této priority je vznik nových sociálních služeb na základě zjištěných potřeb uživatelů a subjektů, které řeší problematiku cílové skupiny (dětí, mládeže a rodin s dětmi).

Opatření naplňující Prioritu:
1/2.1. Domy na půl cesty §58

Opatření 1/2.1. Domy na půl cesty §58

Popis Opatření:
Od 1.1.2019 není tato služba na území SO ORP poskytována pro žádnou cílovou skupinu – dívky, chlapci ve věku do 26 let. Ke zrušení této služby vedla minimální poptávka, avšak neznamená to, že tato služba nemůže být v budoucnosti opět a častěji poptávána.
Cílem tohoto opatření je proto zachování možnosti vzniku sociální služby „domy na půl cesty“ novým poskytovatelem nebo poskytnutí této služby alternativním způsobem jako např. prostřednictvím doprovodného sociálního programu poskytovanému v městském nebo komerčním bytě apod. (za podpory jiné sociální služby jako např. sociální rehabilitace). Nyní řešeno novou průřezovou prioritou „**BYDLENÍ“**.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 1/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb. Důraz je kladen na spolupracující a provázané služby pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na jakoukoliv potřebu/ situaci klientů.
Opatření naplňující Prioritu: **1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací** **1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování** **1/3.3 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží** **1/3.4 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách**
Opatření 1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací
Popis Opatření: Cílem tohoto opatření je zachování a rozvoj služeb pro rodiny s dětmi, které nejsou definované v zákoně o soc. službách a podpora a realizace prorodinných aktivit. Podkladem pro realizaci těchto služeb a aktivit by měl být plán (koncepce) rodinné politiky města, který prochází pravidelnou aktualizací dle zjištěných skutečností, potřeb a změn v rodinné politice. Na tvorbě a aktualizaci tohoto plánu se podílí i pracovní skupina, která sleduje dění v této oblasti na území města, sleduje trendy v rodinné politice, participuje na realizaci prorodinných aktivit.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 1 /3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
Popis Opatření: Ambulantní i pobytové služby pro děti a mládež s poruchami chování, s negativními jevy v sociálním vývoji (individuální, skupinová a rodinná terapie). Tyto služby jsou provázány se školami, školskými zařízeními a dalšími službami poskytujícími podporu a pomoc rodinám s dětmi
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 1/3.4 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží
Popis Opatření: Opatření má za cíl zajistit potřeby stávajících a potenciálních uživatelů pomocí komplexu podpory v rámci komunitní práce, která není součástí registrovaných sociálních služeb, ale na tyto služby úzce navazuje a doplňuje je.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 1/3.5 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách
Popis Opatření: Podpora organizací na území SO ORP České Budějovice, které poskytují služby ohroženým rodinám (ve kterých vyrůstají nezletilé děti) na základě pověření Krajského úřadu Jihočeského kraje, v souladu se Zákonem 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Nejedná se o sociální služby SASRD či sociální rehabilitace. Služby jsou poskytovány terénně i ambulantně, a to rodinám, které jsou v agendě SPOD. **Rozsah poskytování činností SPOD je široký:** https://www.mpsv.cz/cs/14481

- Do tohoto opatření nespadají činnosti, které se váží k pověření pro organizace, které doprovázejí pěstounské rodiny na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče. Dále do tohoto opatření nespadají poskytovatelé sociálních služeb: sociálně aktivizační

PRIORITA 1/4 PREVENCE

Popis Priority:

Základním principem prevence rizikového chování je výchova k předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování, ke zdravému životnímu stylu, k rozvoji pozitivního sociálního chování a rozvoji psychosociálních dovedností a zvládání zátěžových situací osobnosti.

Místem realizace prevence jsou pak organizace a zařízení pracující s dětmi a mládeží.

Cílem této priority je existence funkčního systému prevence, doplňovaná a aktualizovaná o reálné potřeby cílové skupiny a realizace takové prevence při znalosti jejího rozsahu a kvality.

Zároveň bude podporována spolupráce všech aktérů v oblasti prevence, v sociální oblasti se školami a školskými zařízeními při zajišťování potřeb uživatelů naplňováním meziresortní spolupráce se školstvím prostřednictvím Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání na území SO ORP ČB.

Opatření naplňující Prioritu:

1/4.1 Spolupráce aktérů v oblasti primární prevence
1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

Opatření 1/4.1 Spolupráce aktérů v oblasti primární prevence

Popis Opatření:

Smyslem opatření je zmapování a následné nastavení systému efektivní prevence rizikového chování na území ORP. Základem realizace programů prevence je funkční spolupráce všech zainteresovaných aktérů, její nastavení a pravidelná revize, kdy součástí jsou i kroky vedoucí k zajištění stabilního financování preventivních aktivit. Uvedené je základem pro přímou realizaci programů

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

Popis Opatření:

Smyslem opatření je kontinuální podpora a rozvoj programů primární prevence, přičemž je podstatné zapojení celé úrovně školství od mateřských až po střední školy a dalších subjektů pracujících s dětmi (sociální služby, další školská zařízení). Dalším cílem je podpora stávajících programů primární prevence a na základě zmapovaných potřeb rozvoj těchto programů.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

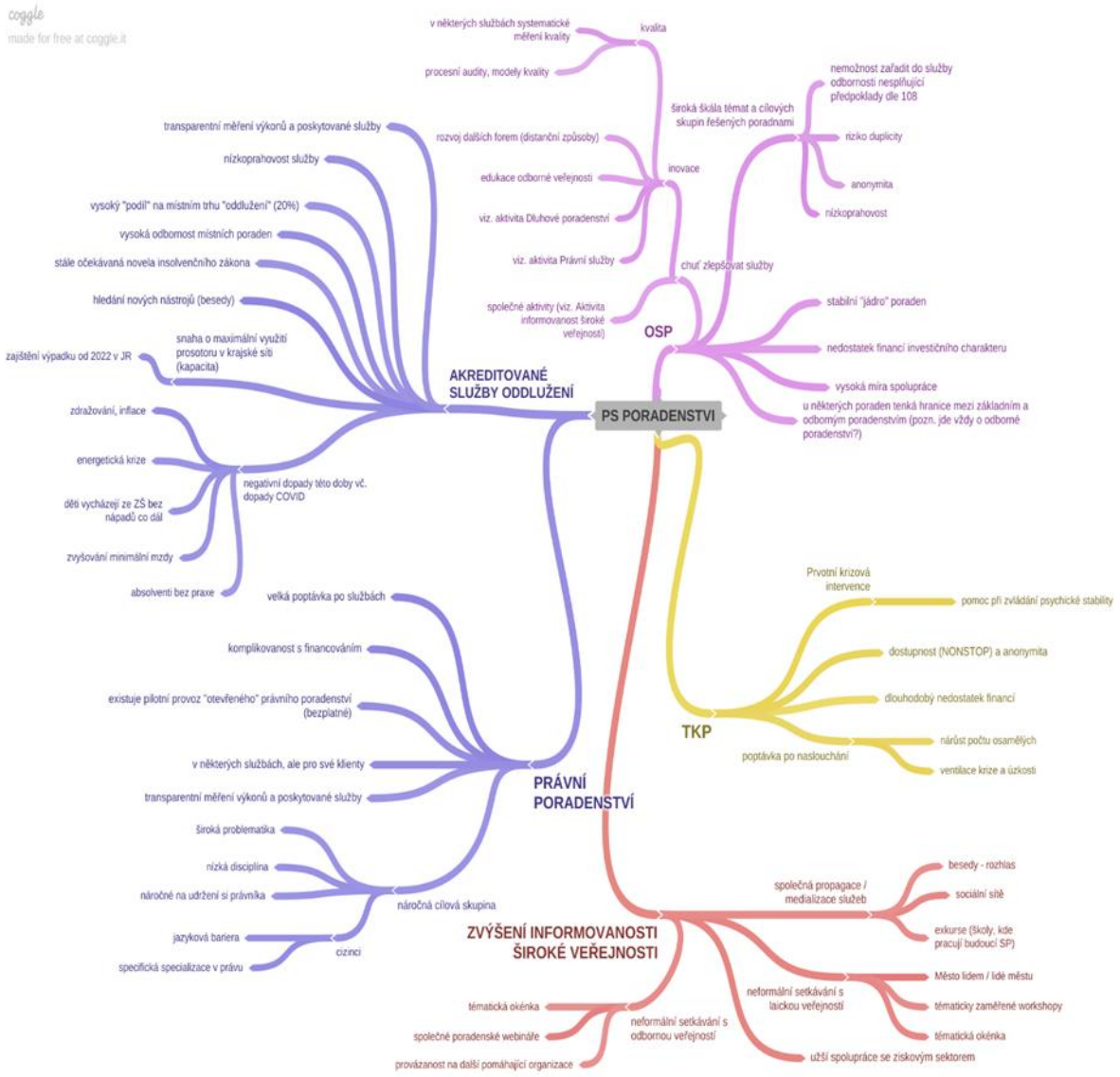
4.2 PRACOVNÍ SKUPINA: PORADENSTVÍ

VIZE:

„Služby poskytující odborné sociální poradenství na Českobudějovicku jsou zajišťované odborníky a snadno dostupné všem. Reagují na různé situace klienta, které jsou schopné řešit komplexně a bezplatně.“

Myšlenková mapa

Jako metodu strategické analýzy pro formulaci rozvoje směrů a pro hledání funkčních a méně funkčních aktivit naší pracovní skupiny jsme využily pro toto období jako nástroj myšlenkovou mapu. Základními kořeny jsou jednotlivá opatření z akčního plánu pro rok 2021. Ty jsme dále rozpracovávali a hledali tak společně shodná tvrzení pro revizi těchto opatření a zároveň podněty pro formulaci jejich dalšího vývoje. Myšlenková mapa je jak grafickým, tak i popisným nástrojem, který shromažďuje potřebné základy. Na nich jsme dále stavěli a spolu s vyhodnocením akčních plánů předchozích let formulovali náplň aktivit naší pracovní skupiny.



Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina:
Poradenství se zaměřuje na osoby, rodiny, které nejsou schopny aktuálně řešit svoje problémy prostřednictvím vlastních přirozených zdrojů. Sociální, zdravotní a kulturní situace limituje a komplikuje jejich možnosti uplatnění ve společnosti, sociální fungování a může vést ke krizi či jejímu prohlubování (ať již z důvodu obtížné životní situace, věku, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného, smyslového či kombinovaného znevýhodnění, sociálně znevýhodňujícího prostředí, životních návyků či způsobu života).

věk
Bez ohledu na věk (poskytování služby nezletilým podléhá vnitřním pravidlům konkrétního poskytovatele).

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství (Vyhláška 505/2006 kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách):

a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování navazujících služeb) – ***služba Odborné sociální poradenství***
b. sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání; tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastech) – ***služba Odborné sociální poradenství***
c. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí – práce s listinami, formuláři atd., pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím) – ***služba Odborné sociální poradenství a Telefonická krizová pomoc***

Fakultativní činnosti (služby), které navazují na odborné sociální poradenství:

- ✓ Akreditované služby v oddlužení
- ✓ Bezplatná právní poradna (zajišťována právníkem)

Služba má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

a. Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, psychické.
b. Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení nebo její riziko).
c. Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině, sociálně vyloučené lokalitě.
d. Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (Závislosti či ohrožení závislostí na návykových či omamných psychotropních látkách; Práce v sexbyznysu; Páchání trestné činnosti a jejích právních následků; Závislosti na sociálních dávkách).
e. Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby (Oběti obchodu s lidmi; Oběti komerčního sexuálního zneužívání; Oběti domácího násilí; Oběti genderově podmíněného násilí; Oběti další trestné činnosti; Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty SPOD).
f. Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systému, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem.
g. Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny (nedostatek rodičovských kompetencí ve výchově či péči o děti ohrožující práva či řádný vývoj dítěte; Výchovné problémy dětí ohrožující jejich řádný vývoj, které rodiče nedokážou bez pomoci překonat; Ohrožení práv či řádného vývoje dítěte společensky nežádoucími jevy; Vztahové

problémy v rodině ohrožující celistvost či funkčnost rodiny; Pobyt dítěte v zařízení ústavní nebo ochranné výchovy ve službě pro rodinu).

h. Rizika spojená se sníženou soběstačností či s hendikepem a následným sociálním vyloučením.
i. Rizika sociálního vyloučení z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby.

typy služeb (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

sociální poradenství

- základní
- odborné sociální § 37
- telefonická krizová pomoc § 55

přesahy z hlediska cílové skupiny
nebyly definovány

přesahy z hlediska poskytovaných služeb
sociální poradenství pro děti a mládež
krizová pomoc
průvodcovské a předčitatelské služby
tlumočnické služby

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 2/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb „poradenství“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
- Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55

Priorita 2/2 Vznik nových sociálních služeb „Poradenství“ na území SO ORP České Budějovice

Priorita 2/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit

PRIORITA 2/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB „PORADENSTVÍ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Na Českobudějovicku jsou dostupné odborné služby, které reagují na zjištěné potřeby uživatelů v různých oblastech života. Tyto služby jsou schopny tyto situace řešit komplexně a bezplatně. Služby jsou plánovány na území tak, aby poskytovaly své činnosti efektivně a úsporně (časově i nákladově).
Opatření naplňující Prioritu: **2/1.1 Odborné sociální poradenství §37** **2/1.2 Krizová telefonická pomoc §55**
Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
Popis Opatření:

Odborné sociální poradenství je služba, která je poskytována v občanských poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí. Má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

a) Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, psychické
b) Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení nebo její riziko)
c**)** Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině; sociálně vyloučené lokalitě
d) Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (Závislosti či ohrožení závislostí na návykových či omamných psychotropních látkách; Práce v sexbyznysu; Páchání trestné činnosti a jejích právních následků; Závislosti na sociálních dávkách)
e) Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby (Oběti obchodu s lidmi; Oběti komerčního sexuálního zneužívání; Oběti domácího násilí; Oběti genderově podmíněného násilí; Oběti další trestné činnosti; Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty výkonu SPOD).
f) Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systému, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem;
g) Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny (nedostatek rodičovských kompetencí ve výchově či péči o děti ohrožující práva či řádný vývoj dítěte; Výchovné problémy dětí ohrožující jejich řádný vývoj, které rodiče nedokážou bez pomoci překonat; Ohrožení práv či řádného vývoje dítěte společensky nežádoucími jevy; Vztahové problémy v rodině ohrožující celistvost či funkčnost rodiny; Pobyt dítěte v zařízení ústavní nebo ochranné výchovy ve službě pro rodinu)
h) Rizika spojená se sníženou soběstačností či hendikepem a následným sociálním vyloučením.
i) Rizika sociálního vyloučení z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby.

Odborné sociální poradenství zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služba obsahuje tyto činnosti:
a)zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
b) sociálně terapeutické činnosti
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55

Popis Opatření:
Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytována na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

a) Akutní krizová situace v oblasti materiální, vztahové, intrapsychické
b) Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení, riziko ztráty bydlení)
c) Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině nebo sociálně vyloučené lokalitě
d) Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (závislosti či ohrožení závislostí na návykových či omamných psychotropních látkách, práce v sexbyznysu, páchání trestné činnosti a jejích právních následků, závislosti na sociálních dávkách)

e) Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby
f) Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systému, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem;
g) Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny

Služba obsahuje tyto činnosti:
a) telefonická krizová pomoc
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 2/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB „PORADENSTVÍ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Na území ORP České Budějovice je vytvořena síť služeb odborného sociálního poradenství, která je pravidelně aktualizována.

V případě, že se na území ORP České Budějovice zvýší potřebnost po odborném sociálním poradenství a současná síť služeb nebude dostačovat (tematicky či kapacitně), je vznik nových služeb obsahem Rozvojového plánu sociálních služeb a Akčního plánu na následující rok k roku, kdy tato potřeba byla zjištěna.

PRIORITA 2/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Popis Priority:
Odborné sociální poradenství je velmi široké, ale v současné době, pokud má být poskytováno komplexně, se neobejde bez navazujících služeb, které jsou pro efektivitu celého procesu řešení nepříznivé sociální situace klienta nezbytné. Související služby přinášejí určitou odbornost (akreditaci, vzdělání), kterou nemůže zajišťovat odborné sociální poradenství v rámci svých základních činností. V rámci registrovaných sociálních služeb jsou poskytovány v rámci fakultativních činností.

Opatření naplňující Prioritu:
2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit

Opatření 2/3.1 Podpora dalších nezbytných služeb a aktivit

Popis Opatření:
Základem aktivit, na kterých je stavěno, jsou registrované služby odborného sociálního poradenství. Jedná se o službu, která je svým zaměřením tématiky velmi široká. Její nezbytnou součástí jsou

navazující fakultativní činnosti, díky kterým je pak zajištěna jejich komplexnost, reagující na potřeby cílové skupiny. Spektrum navazujících fakultativních služeb tvoří v současné době zejména:

- služby v poradenství oblasti oddlužení zajišťované subjekty akreditovanými v souladu se zák. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon)
- bezplatné právní poradenství zajišťované advokáty

Zákon 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), neumožňuje podávat návrhy na povolení oddlužení samotným dlužníkem. Ten v současné době musí vyhledat služby advokáta, insolvenčního správce, exekutora, nebo akreditované osoby. Akreditovanou osobou může být nezisková organizace, která tyto služby pro klienty poskytuje zdarma. Navazuje tak touto činností na své služby odborného sociálního poradenství v oblasti předlužení a nabízí tak komplexní pomoc v tomto tématu. Aktivita tohoto opatření směřuje na zajištění finančních prostředků, které kryjí tuto činnost.

Další aktivita tohoto opatření reaguje na v současné době chybějící bezplatné právní poradenství na celém území České republiky, tedy i ORP České Budějovice. Důvodem je novela zákona o advokacii, díky které byl v červenci 2018 zrušen stávající systém bezplatné právní pomoci, kterou garantovala Česká advokátní komora (https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=2617). Ve vazbě na potřeby cílové skupiny je nezbytnou činností navazující na služby odborného sociálního poradenství zajištění právních služeb, poskytovaných advokáty, garantujících tak i pojištění v souvislosti s poskytováním těchto služeb.

Pro kvalitní poskytování odborného sociálního poradenství je nezbytná spolupráce s ostatními sociálními službami v rámci ORP České Budějovice a PR aktivity, které přispějí k vyšší informovanosti mezi poskytovateli, ale i u široké veřejnosti. Aktivity tak v důsledku nejvíce pomohou uživatelům, kterým se dostane včasná a komplexní bezplatná odborná pomoc.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.3 PRACOVNÍ SKUPINY: OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI

VIZE:

"Tvoříme síť služeb pro lidi, kterým okolnosti nedovolují řešit situaci vlastními silami. Nabídkou síti služeb pružně reagujeme na aktuální situaci ve společnosti"

Myšlenková mapa

Pracovní skupina použila pro analýzu aktuálního stavu metodu myšlenkové mapy. Pracovní skupina vycházela jednotlivých témat a potřeb cílové skupiny osoby v krizi. Zpracované výstupy budou pomocným podkladem (podobně jako by bylo v případě SWOT analýzy) pro další tvorbu strategické části plánu za řešenou oblast.

Konstatování z myšlenkové mapy:

Tvrzení	Návrh řešení	Možnost promítnutí na úroveň komunitního plánu
Není propojena zdravotní a sociální oblast – není dostateční počet zdravotně sociálních lůžek pro osoby bez domova (př. Kotva ve Strakonicíh)	Zajištění potřebného počtu zdravotně sociálních lůžek pro osoby bez domova (1. ověření potřebnosti, 2. vyhledání poskytovatele, 3. zajištění financování)	Vhodné posunout jednání na krajskou úroveň – propojení realizace s nemocnicí ČB (krajské zařízení)
Není propojena zdravotní a sociální oblast – chybí mobilní zdravotnický tým	Zřízení mobilního zdravotního týmu – nalezení způsobu realizace – kdo by v týmu byl, kdo by byl realizátorem, financování	Vyhledání finančních prostředků v rámci dotačního řízení SM ČB, možná provazba na krajskou úroveň (spolupráce s nemocnicí ČB, další zdravotnická zařízení, spolupráce se ZSF JU - možnost uznávání praxe), nutné mít nejdříve nízkoprahové zdravotní zařízení, které by zaměstnávalo mobilní zdravotnický tým.
Propojení IZS a navazujících registrovaných služeb krizové pomoci	Nastavit způsob předávání klientů, komunikace, klíčových lidí	Pro následující období je v rámci krajského plánování připravena aktivita, týkající se této spolupráce. V městském plánu navrhujeme odpracovat nastavení spolupráce na území ORP. Vzhledem k tomu, že se jedná o aktivity patřící do služby KP, bude toto zohledněno v textu popisu aktivit Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60
Není propojena zdravotní a sociální oblast – chybí nízkoprahové zdravotnické zařízení pro sociálně slabé	Rozvoj stávající poskytované zdravotní péče poskytovateli sociálních služeb, vznik samostatné nízkoprahové ordinace.	Rozvoj příslušného opatření, navázání spolupráce na krajské úrovni (zdravotnická zařízení, nemocnice ČB), cílem je vytvořit jedno zdravotnické zařízení pro osoby v krizi.
Problematické financování sociálních služeb - Nejisté financování z roku na rok	Vznik systému financování sociálních služeb, který	Podpora poskytovatelů v rámci dotačního programu SM ČB (možnost návratných

	podporuje finanční plánování a zajišťuje jistou kontinuitu.	finančních výpomocí, mimořádné dotace, podpora projektů FR)
Problematické financování sociálních služeb –	Částka, se kterou mohou poskytovatelé počítat, se během roku mění, obtížné plánování naplnění plánovaných rozpočtů	
Problematické financování sociálních služeb – nebyla aktualizována úhradová vyhláška (zákona 108/2006 sb.)	Díky neaktuální vyhlášce nejsou úhrady od klientů v poměru k aktuálním nákladům služeb.	Předat panu resortnímu náměstkovi/poslanci panu Vojtkovi jako podnět k jednání sociálního výboru PS ČR
Bytová koncepce města ČB - chybí krizový byt (vč. pro osoby v akutní krizi bez hmotné nouze), chybí plánování potřebných kapacit podpory	Vymezení situací, cílová skupiny, způsob nakládání s bytem, Metodické zpracování - kontrola, nakládání s bytem, předávání informací - v rámci TKI,	Podpora stávajíc praxe – DCH ČB jeden krizový byt po osoby ohrožené domácím násilím, pokračování v tvorbě podkladů pro realizaci krizového bytu, doporučení pro zařazení do bytové koncepce města, bude zohledněno v rámci Opatření 2.3 Pobytová forma krizová pomoci
Bytová koncepce města ČB – Kontaktní místo bydlení – absence koordinace spolupráce s NNO, nejasné kompetence, nástroje, nahodilé postupy, absence metodiky (realizace neodpovídá stávajícímu standardu praxe v ČR a nositeli myšlenky – Platforma pro sociální bydlení, MPSV)	Stanovení poslání a cíle kontaktního místa bydlení, nastavení procesů, metodik a nástrojů.	Inicializace užší spolupráce poskytovatelů s KMB, inicializace informační schůzky a tvorby podpůrné sítě služeb. Možnost využití stávající dobré praxe v ČR – podpora ze strany Platformy pro sociální bydlení.
Bytová koncepce města ČB – není jasný statut „dostupného bydlení“	Vyjasnění, co to je dostupný byt, jaké má charakteristiky (zejména, v čem spočívá jeho dostupnost)	
Podpora politické reprezentace na úrovní města		
Problematika revize sociálních dávek – postupy úřadu práce v ČB	Zajištění kontinuální komunikace ohledně „strategické“ spolupráce v rámci realizovaných projektů (poskytovaných služeb)	Zvát na jednání pracovních skupin zástupce ÚP ČB
Problematika revize sociálních dávek – otázka „zneužívání“ sociálních dávek v souvislostech		
Chybí ucelený přístup k řešení bezdomovectví a bytové nouze na území města České Budějovice	Vytvoření ucelené koncepce pro řešení problematiky bezdomovectví a bytové nouze na úrovni města České Budějovice	Fungující skupina „bezdomovectví“ má možnost vytvoření návrhu uvedené koncepce.
Chybí case management služeb (koordinace sítě na území města) – neexistuje pravidelně aktualizovaná informace o využitelných kapacitách služeb, kontaktní osoby, konkrétní doby dostupnosti pro nové klienty, není provázaná komunikace mezi poskytovateli a odborem	Zavedení case managementu na úrovni obce	Možnost vytvoření opatření v rámci akčního plánu
Rozdělení služeb Domu sv. Pavla (Charita ČB)	probíhá	Aktuálně je stavební dokumentace, čeká se na

		vystavení stavebního povolení. Připravuje se žádost do IROP.
Rozšiřující se počet obyvatel ve vyloučených lokalitách – vyloučené lokality vznikají i v jednotlivých domech (vyloučené komunity)	Řešením je komunitní práce ve vyloučených lokalitách – tato funguje na úrovni CHCB (nyní Novohradská 60, v plánu rozšíření práce na Okružní ul.), větší podpora terénního sociálního poradenství	Možnost opatření s cílem rozšíření komunitní práce (vhodné provést monitoring aktuální situace, dle toho naplánovat potřebné kapacity a služby)
Chybí dostatečné množství „chráněných pracovních míst", podpora vstupu do práce, snížení bariér vstupu do zaměstnání.	Charakter místa častokráte neodpovídá potřebám OZP	Úvaha o podpoře sociálního podnikání.
Nedostupná bezplatná psychologická a psychiatrická pomoc – není dostatek ambulantní a terénní terap. a psychiatrické péče	Podpora a rozvoj ambulantních a terénních psychiatrických týmů, možno propojit s mobilním zdravotnickým týmem (viz výše). V rámci služeb KP je poskytování terapeutických služeb jako fakultativní činnost - zohlednit tyto možnosti	Podpora rozvoje a navýšení kapacity terapeutických služeb lze řešit rovněž podporou fakultativních činností registrovaných krizových služeb – viz nové Opatření 3/3.5 – Terapeutická pomoc navazující na službu krizové pomoci
Neřešený způsob nakládání s potravinovou pomocí – různá pravidla a způsob výdeje, problematická distribuce, vzájemné nepropojení jednotlivých vydávajících organizací.	V minulém roce proveden výzkum způsobu nakládání, nyní nutno interpretovat a navrhnout řešení	Opatření obsahující úpravu a koordinaci nakládání s potravinovou pomocí na území města ČB, probíhá on-line kulatý stůl na téma potravinové pomoci s odborníkem odjinud – zahájení diskuse ohledně úpravy poskytování pomoci (za účasti poskytovatelů a zástupců potravinové banky) – aktuálně otevřeno téma pevné výdejny (obchodu). Otázka pravidel a metodik. Otázka dobré praxe odjinud. Rozpracovat to jako opatření plánu.
Chybí analytická data o intenzitě bytové nouze v ČB, jako podklad pro tvorbu koncepcí a přípravu projektů zabývajících se problematikou bydlení.	**Registrační týden** – možnost zjištění aktuální intenzity bytové nouze v Českých Budějovicích, vznik databáze	Možná náplň skupiny bezdomovectví, propojení sociální komise města, fakult JČU (Teologické …)
Kapacita krizové pomoci - klienti nejsou odmítání, ale obslouženi v rámci jiné služby	Dochází k situacím, kdy jsou klientům poskytovány služby v delším než vhodném časovém horizontu a mnohdy mimo registrované hodiny sociálních služeb (nad rámec kapacity) - dochází tak ke zkreslení počtu odmítnutých klientů	

Hlavní cílová skupina

- osoby v krizi

Témata

- akutní krizové životní situace
- předlužení
- ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)
- ztráta zaměstnání
- rozpad rodiny
- trestná činnost (pachatelé, oběti)
- hmotná nouze
- poskytování placených sexuálních služeb
- sociálně vyloučená lokalita

Toto členění bylo podkladem při dalším popisu a kvantifikaci cílové skupiny.

Vlastní popis cílové skupiny

Jedná se o osoby, které se ve svém životě setkali se situací (tématem), která zapříčinila náhlý či pozvolný rozvoj krize v jejich životě. Důležitým specifikem je fakt, že vzniklou situaci neumí dotčená osoba vyřešit vlastními silami tak, aby subjektivně krizi překlenula a pokračovala v běžném způsobu života, tedy ve standardním sociálním fungování.

Situace, vedoucí k rozvoji krize jsou:

- **Předlužení** – jedná se o situaci, kdy je dotčená osoba předlužená, tedy není schopná splácet svoje závazky; ocitá se ve dluhové spirále; její dluhy jsou předmětem exekučního řízení.
- **Ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)** – jedná se o situaci, kdy osoby přichází o své standardní bydlení, bydlí v substandardních formách bydlení (např. ubytovny, nejisté podnájmy, nevyhovující prostory k bydlení); využívají ubytovací či ambulantní sociální služby (azylové domy, noclehárny); jsou na ulici.
- **Ztráta zaměstnání** – jedná se o situaci, kdy dotčená osoba přijde o stálé zaměstnání (o hlavní pracovní poměr), tedy o stálý, pravidelný a jistý příjem
- **Rozpad rodiny** - jedná se o situaci, kdy dojde k odchodu jednoho z partnerů, přičemž druhý zůstává sám s nezletilými dětmi a dostává se do tíživé sociální i finanční situace
- **Trestná činnost (pachatelé, oběti)** – Pachatelem trestného činu je trestně odpovědná fyzická osoba, tedy osoba příčetná, starší 15 let, která svým jednáním naplnila všechny znaky trestného činu. V případě poskytování služeb se může jednat i o osoby, u kterých je takové podezření. Oběť trestného činu je fyzická osoba, které bylo nebo mělo být trestným činem nebo činem jinak trestným ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejíž úkor se pachatel trestným činem obohatil.
- **Hmotná nouze** - Osoba nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.[1]
- **Sexbyznys (prostituce) –** osoby poskytující placené sexuální služby na všech scénách sexbyznysu (ulice, noční kluby, internet, tisk, skrytá scéna), které jsou starší 18 let.
- **Akutní krizové životní situace** – osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
- **Sociálně vyloučená lokalita** – jedná se o situaci, kdy osoba pobývá v geograficky vymezené oblasti, kde dochází ke koncentraci osob ohrožených sociálním vyloučením. Jedním z nejviditelnějších podob sociálního vyloučení je vyloučení prostorové. Dále můžeme rozlišit nejčastěji vyloučení ekonomické (vyloučení z trhu práce, které bývá často způsobenou nízkým

[1] Zdroj http://www.mpsv.cz/cs/5

vzděláním i diskriminací), vyloučení symbolické (stereotypní a předsudečný prohled na lidi postižené sociálním vyloučením).

Sociální služby pro danou oblast výše zmíněných situací (témat) osob v krizi – dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách

- sociální poradenství § 37 - akutní
- azylové domy § 57 - chronické
- krizová pomoc § 60 - akutní
- nízkoprahová denní centra § 61 - akutní
- noclehárny § 63 - akutní
- terénní programy § 69 - akutní
- sociální rehabilitace § 70 – chronické
- intervenční centra § 60a

POMOCNÝ PARAMETR - Vymezení cílových skupiny dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách a další

1. osoby bez přístřeší a bez domova
2. osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
3. osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
4. oběti trestné činnosti
5. oběti domácího násilí
6. osoby ohrožené prostitucí (pracovníci v sexbyznysu)
7. osoby komerčně zneužívané (prostituce, pornografie, obchod s lidmi, otrocká práce …)
8. osoby ohrožené sociální exkluzí
9. nezaměstnaní – chronické (obtížně zaměstnatelní)
10. důchodci bez nároku na výplatu důchodů

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 3/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57
- Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a
- Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
- Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63
- Opatření 3/1.5 Terénní programy §69
- Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70
- Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

Priorita 3/2 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice

- 3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- 3/2.2 Pobytová forma krizové pomoci

Priorita 3/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- 3/3.1 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
- 3/3.2 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů
- 3/3.3 Jednotné nízkoprahové zdravotnické zařízení vč. mobilního terénního zdravotního týmu.
- 3/3.4 Terapeutická pomoc navazující na službu krizové pomoci
- 3/3.5 Poskytování potravinové a materiální pomoci

PRIORITA 3/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Cílem priority je vydefinovanými opatřeními a aktivitami zachovat potřebné kapacity stávajících sociálních služeb a zároveň podpořit jejich opodstatněný rozvoj.

Opatření naplňující Prioritu:
3/1.1 Azylové domy § 57
3/1.2 Intervenční centra § 60a
3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
3/1.4 Noclehárny § 63
3/1.5 Terénní programy §69
3/1.6 Sociální rehabilitace § 70
3/1.7 Krizová pomoc § 60

Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57

Popis Opatření:
Cílem opatření je poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Náplní opatření je:
a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
b) poskytnutí ubytování,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a

Popis Opatření:
Na základě vykázání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být ohrožené osobě poskytnuta rovněž bez vykázání násilné osoby ze společného obydlí.
Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi Intervenčním centrem, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, obcemi, Policií České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Úlohou Intervenčního centra je budování interdisciplinárního týmu v oblasti problematiky domácího násilí na území kraje a jeho koordinace.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61

Popis Opatření:
Opatření zajišťuje poskytování ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
b) pomoc při zajištění stravy
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63

Popis Opatření:
Opatření zajišťuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Náplní opatření je:
a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
b) poskytnutí přenocování

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.5 Terénní programy §69

Popis Opatření:
Cílem opatření jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.
Náplní opatření jsou tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70

Popis Opatření:
Cílem je posilování sociálních a pracovních dovedností, integrace do většinové společnosti a prevence sociálního vyloučení, a to u osob ohrožených sociálním vyloučením či již sociálně vyloučené. Svými činnostmi se služba snaží přispět k předcházení vzniku sociálně patologických jevů ve společnosti. Služby jsou poskytovány terénní formou a částečně ambulantní formou.
Poskytované činnosti dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách:
● nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
● zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
● výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
● pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

Popis Opatření:
Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v situaci, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Poskytovaná služba krizové pomoci, jak je poskytována na území SO ORP, obsahuje tyto základní činnosti (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách):

- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba krizové pomoci, poskytovaná v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle výše uvedených základních činností tyto základní činnosti:
- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy

Na území SO ORP České Budějovice je služba poskytována v ambulantní formě. Mimo ambulantní hodiny je zajištěna i „pohotovost" formou terénní služby.

Cílem opatření je poskytování této služby ve výše uvedených formách v souladu se zákonem a na základě potřeb klientů

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 3/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Cílem priority je podpořit vznik nových sociálních služeb pro cílové skupiny, jejichž potřeby nejsou doposud uspokojivě řešeny nebo jejichž potřeba sociálních služeb se dle analýz výrazně zvyšuje.

Opatření naplňující Prioritu:
3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
3/2.2 Pobytová forma krizová pomoci

Opatření 3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Popis Opatření:
Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (chráněného bydlení, domova pro seniory, domova se zvláštním režimem) pro osoby v důchodovém věku (seniory) a pro osoby se zdravotním znevýhodněním, kteří z důvodu trvale nízkých příjmů nejsou schopni hradit jinou sociální službu, která by vzhledem k jejich aktuální životní situaci běžně přicházela v úvahu.
Jedná se o osoby, které jsou vzhledem ke svým nízkým příjmům akutně ohroženy bezdomovectvím, dále o osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje základní pečovatelské úkony (vzhledem k tomuto faktu je využití stávajících azylových domů nevhodné) a jejichž aktuální sociální situace zpravidla vyžaduje podporu delší, než je jeden rok (délka poskytování sociální služby azylový dům je dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách omezena na dobu poskytování max. jeden rok) a bezbariérovost prostředí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/2.2 Pobytová forma krizová pomoci

Popis Opatření:
Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (krizová pomoc §60) pro osoby v akutní krizi. Služba krizová pomoci poskytovaná formou krizových služeb obsahuje dle sociálně-terapeutické činnosti a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí také základní činnosti spočívající v poskytnutí okamžitého ubytování (na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní), poskytnutí stravy nebo pomoci při jejím zajištění. Jedná se o osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v situaci, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou životní situaci vlastními silami.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 3/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb.
Opatření naplňující Prioritu: 3/3.1 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra 3/3.2 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů 3/3.3 Vznik jednotného nízkoprahového zdravotnického zařízení vč. mobilního terénního zdravotního týmu. 3/3.4 Terapeutická pomoc navazující na službu krizové pomoci
Opatření 3/3.1 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
Popis Opatření: Cílem tohoto opatření je podpořit další doplňující „služby“, které jsou poskytované v Domě sv. Pavla. Vzniká tak ucelený komplex služeb pro osoby bez domova a bez přístřeší v jednom místě. Služby jsou zaměřeny především na zdravotní stránku (např. zajištění základního zdravotního ošetření) a zajištění minimální stravy pro danou cílovou skupinu.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/3.2 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů
Popis Opatření: Cílem opatření je poskytnutí specifických služeb pro oběti trestných činů, ale i pro jejich pachatele. Tyto specifické služby navazují na poskytované sociální služby, kdy nelze efektivně pomoci prostřednictvím činností či úkonů definovaných zákonem o sociálních službách.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/3.3 Jednotné nízkoprahové zdravotnické zařízení vč. mobilního terénního zdravotního týmu.
Popis Opatření: Cílem opatření je zabezpečit základní zdravotní péči osobám v krizi, osobám žijícím na ulici, osobám bez domova, osobám nezaměstnaným, osobám pod hranicí chudoby. Zejména se jedná o osoby, které „vypadávají“ ze zdravotního systému a jejich špatný zdravotní stav je podstatnou příčinou jejich aktuální životní situace. Realizace opatření předpokládá vznik nízkoprahového zdravotnického zařízení, které v jednom místě nabízí základní zdravotnické ošetření, služby praktického lékaře a zabezpečuje další základní lékařské obory (zubař, gynekolog, dermatolog, psychiatr …). Součástí je i mobilní zdravotní tým, který může vyrážet za lidmi žijícími na ulici a poskytnout jim základní ošetření, případně konzultaci ohledně jejich zdravotního stavu. Vhodná bude intenzivní spolupráce s Nemocnicí České Budějovice.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/3.4 Terapeutická pomoc navazující na službu krizové pomoci
Popis Opatření: Pro zajištění komplexní péče o osoby v krizi je nezbytnou součástí služeb krizové pomoci navazující fakultativní činnost spočívající v poskytování terapeutické pomoci. Krizová pomoc je časově ohraničená a poskytována jako střednědobá péče. V situacích, kdy je potřeba v podpoře klientům pokračovat, je nezbytnou navazující dlouhodobá péče. Pokud finanční situace klienta neumožňuje zajištění těchto služeb běžným způsobem, tedy za úplatu, dostávají se tito lidé do stavu, který přechází bez poskytnuté pomoci do chronické krize a stavu který bezprostředně ohrožuje klienta na jeho zdraví a životě. Smyslem aktivity v tomto opatření je pomoc těmto lidem prostřednictvím poskytnuté terapeutické pomoci.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/3.5 Poskytování potravinové a materiální pomoci
Popis Opatření: Cílem opatření je koordinovat poskytování potravinové a materiální pomoci osobám v krizi. Realizace předpokládá co největší sjednocení způsobu poskytování pomoci u jednotlivých poskytovatelů sociálních služeb, dále úprava způsobu samotného poskytování.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.4 PRACOVNÍ SKUPINA: SENIOŘI

VIZE:

„Dostatečná kapacita sociálních a návazných služeb, které jsou časově flexibilní a uspokojí individuální potřeby seniora a jeho blízkých.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Široká nabídka sociálních služeb, funkční síť poskytovatelů sociálních služeb ✓ Stoupající zájem a spokojenost uživatelů ✓ Odbornost, kvalita poskytovaných služeb ✓ Pomoc dobrovolníků ✓ Vzájemná spolupráce mezi poskytovateli sociálních služeb ✓ Zpravodaje organizací poskytujících služby pro seniory, Průvodce soc. oblastí ✓ Kvalita stravování v pobytových zařízeních, možnost využití i pro seniory mimo zařízení ✓ Zvyšující se kvalita služeb, služby pružně reagují na potřeby seniorů i rodiny ✓ Existence sdružení, spolků, svazů, klubů a dalších svépomocných aktivit pro seniory ✓ Zajištění komplexní péče ze strany poskytovatelů služeb (sociální i zdravotní)	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Nesystémové financování sociálních služeb ✓ Malá návratnost příspěvku na péči do systému + chybějící kontrola využívání PnP ✓ Negativní vnímání seniorů ✓ Nedostatek některých služeb v menších obcích SO ORP (např. terénní služby, volnočasové aktivity) ✓ Nedostatek dobrovolníků, malé zapojení seniorů do dobrovolnické služby ✓ Nedostatečná kapacita některých sociálních služeb - domov pro seniory, domov se zvl. režimem, odlehčovací služby a pečovatelská služba ✓ Nedostatek personálu ✓ Nedostatek lékařů v pobytových službách ✓ Nízkoprahový domov pro seniory – nepřizpůsobivé ✓ Nedostatečná spolupráce některých obcí ✓ Nedostatečné úhrady od zdravotních pojišťoven ✓ Vyhláška 505/2006 Sb. – nízká úhrada od uživatelů sociální služby oproti úhradám za komerční služby

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	✓ Zapojení seniorů do dobrovolnictví ✓ Využívání kampaní ke zvyšování informovanosti a získávání finančních zdrojů, pořádání dnů otevřených dveří u poskytovatelů ✓ Existující nabídka finanční podpory z veřejných i neveřejných zdrojů, využití nového programovacího období, možnosti využití investic do aut v terénních sociálních službách ✓ Zvýšení provázanosti sociální oblasti se zdravotní ✓ Seniorský senát města ČB ✓ Tvorba koncepce politiky stárnutí na místní úrovni ✓ Rozvíjející se mezigenerační spolupráce (senioři a mládež, děti) ✓ Změna Vyhlášky č.505/2006Sb. ✓ Podpora neformálních pečujících	✓ Nekoncepčnost a nesystémovost v podmínkách poskytování sociální a zdravotní péče v domácím prostředí ✓ Rychle rostoucí nákladovost poskytovaných služeb je v rozporu s nastavením legislativy (dotace, Vyhláška 505/2006Sb) ✓ Nekoncepční sociální politika státu, chybí centrální jednotná vize směru v poskytování sociálních služeb ✓ Snižující se participace (např. finanční) na zajištění sociálních služeb v obcích SO ORP ČB ✓ Přístup zdravotních pojišťoven ✓ Nedostatečné finance na úhradu sociálních služeb u seniorů bez důchodu ✓ Rostoucí počet seniorů ohrožených sociálním vyloučením (bez domova, bez důchodu, zadluženost) ✓ Technické vybavení současných pobytových zařízení ✓ Demografický vývoj – stárnutí populace, vyšší počet seniorů ✓ Stárnutí personálu – pozdější odchod do důchodu, nemocnost (péče je velmi fyzicky náročná)

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění senioři se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- osoby zdravotně postižené
- senioři, kteří jsou vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- senioři, kteří jsou osamělí (sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením)

věk

senioři - 65 let a výše
dospělí se zdravotním znevýhodněním od 18 let

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, svobod a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí a zprostředkování pomoci při krizové situaci
- péče o domácnost/zajištění chodu domácnosti
- základní sociální poradenství

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- stravování
- ubytování
- nesoběstačnost, problémy při zvládání běžných úkonů, kompenzační pomůcky
- samota
- pocit bezpečí
- krize (např. náhlé zhoršení zdravotního stavu, finanční problémy)
- chudoba
- vedení domácnosti

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1.	odlehčovací služby pro dospělé	§ 44
2.	denní stacionáře	§ 46
3.	domovy pro seniory	§ 49
4.	domovy se zvláštním režimem	§ 50
5.	pečovatelská služba	§ 40
6.	tísňová péče	§ 41
7.	průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42

přesahy z hlediska cílové skupiny

osoby se zdravotním postižením

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1.	azylové domy	§ 57
2.	noclehárny	§ 63
3.	osobní asistence	§ 39
4.	odborné sociální poradenství (občanská poradna)	§ 37
5.	týdenní stacionáře	§ 47

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 4/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
- Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
- Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44
- Opatření 4/1.5 Denní stacionáře § 46
- Opatření 4/1.7 Domovy pro seniory § 49
- Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50

Priorita 4/2 Vznik nových sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

Priorita 4/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory

PRIORITA 4/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Podpora a zajištění dostatečné kapacity, místní a časové dostupnosti potřebných sociálních služeb pro seniory v nepříznivé sociální situaci.
Opatření naplňující Prioritu: 4/1.1 Pečovatelská služba § 40 4/1.2 Tísňová péče § 41 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42 4/1.4 Odlehčovací služby § 44 4/1.5 Denní stacionáře § 46 4/1.6 Domovy pro seniory § 49 4/1.7 Domovy se zvláštním režimem § 50
Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
Popis Opatření: Pečovatelská služba – terénní, případně ambulantní, služba poskytovaná v domácnostech (nebo v zařízeních sociálních služeb) uživatelů ve vymezeném čase. Cílem je umožnit uživatelům žít nadále běžným způsobem života ve vlastních domácnostech. **Poskytované činnosti:** ● Pomoc při zvládání běžných úkonů a péče o vlastní osobu ● Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu ● Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy ● Pomoc při zajištění chodu domácnosti ● Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
Popis Opatření: Terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností. Cílem tísňové péče je: ● snížení zdravotních a sociálních rizik, které seniorům a osobám se zdravotním postižením přináší jejich způsob života ● zajistit uživatelům pocit bezpečí a jistoty při každodenním životě, doma i ve venkovních prostorách ● poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci v náročných a krizových situacích, jako je zhoršení zdravotního stavu, pády, napadení, pocit osamělosti ● umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením klidný život v jejich domácím prostředí zabezpečením bytu před vloupáním ● udržet co nejdéle soběstačnost a nezávislost uživatelů, prodloužit délku jejich života ve svých domovech a oddálit nutnost využívání pobytového zařízení ● ulehčit rodinným příslušníkům péči o jejich blízké a dodat jim také pocit klidu.

Poskytované činnosti:

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Popis Opatření:
Průvodcovská a předčitatelská služba je terénní služba, poskytovaná osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace, pohybu nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

Poskytované činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zajištění průvodcovské a předčitatelské služby má klíčový význam především pro osoby s postižením zraku, sluchu, pohybového aparátu, s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a seniory. Jedná se především o aktivity realizované v terénu - doprovod k lékaři, na úřady, instituce, kulturní akce, na nákupy, do center poskytujících sociální služby.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44

Popis Opatření:
Odlehčovací služby – terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Poskytované činnosti:

- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.5. Denní stacionáře § 46

Popis Opatření:
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytované činnosti:

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředním,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.6. Domovy pro seniory § 49

Popis Opatření:
V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytované činnosti:

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.7 Domovy se zvláštním režimem § 50

Popis Opatření:
V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou demencí nebo Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování této sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Poskytované činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněným zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 4/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Cílem priority je vznik nových sociálních služeb, které pružně reagují na zjištěné potřeby uživatelů – seniorů v nepříznivé sociální situaci, které nelze zajistit prostřednictvím stávajících sociálních a návazných služeb.
Opatření naplňující Prioritu: 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory
Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory
Popis Opatření: Zajištění potřebné kapacity pobytových a ambulantních služeb (domovy pro seniory, domovy se zvl. režimem apod.) na území SO ORP České Budějovice.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 4/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Ve vztahu k dané cílové skupině se jedná především o služby zajišťující naplnění volného času jako prevence sociálního vyloučení z důvodu věku či nemoci. Umožňují tak seniorům smysluplně trávit volný čas se svými vrstevníky či osobami se stejným zdravotním postižením či nemocí a přispívají k jejich mentálnímu zdraví a pohodě. Hlavním cílem této priority je tak tyto služby udržet v dostatečné kapacitě a nabídce tak, aby byly dostupné pro převážnou většinu seniorů.
Opatření naplňující Prioritu: **4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory**
Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory
Popis Opatření: Vedle registrovaných sociálních služeb jsou potřeby uživatelů zajišťovány také pomocí služeb nedefinovaných dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o kluby seniorů, zájmové spolky, svépomocné skupiny, svazy a další organizace.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.5 PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY ZÁVISLÉ NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ

VIZE:

„Stabilní a fungující síť adiktologických služeb na území SO ORP s profesionálním a dobře ohodnoceným personálem.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Jediný registrovaný poskytovatel kvalitních služeb na ORP (snadná komunikace a koordinace služeb, snížení režijních nákladů). ✓ Vysoká odborná úroveň poskytovaných služeb (certifikace, inspekce). ✓ Flexibilita a motivace služeb hledat možnosti řešení při zajišťování potřeb uživatelů. ✓ Fungující síť poskytovaných služeb pro osoby ohrožené závislostí na ORP. ✓ Dobrá spolupráce se statutárním městem včetně spolufinancování. ✓ Zařazení všech služeb do strategických dokumentů obce, kraje a státu. ✓ Návaznost na spolupráci s OSPODem. ✓ Navázaná spolupráce s městskou policií v ČB. ✓ Důvěra ze strany uživatelů směrem k poskytovatelům soc. služeb. ✓ Průvodce sociálními službami ✓ Tvorba sítě podpory klienta – spolupráce s ostatními poskytovateli SS ✓ Péče o zaměstnance	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Personální krize ve službách (dlouhodobě chybějící personál, úvazky, odchod kvalifikovaného personálu) ✓ Nízké mzdové ohodnocení pracovníků pracujících s problematickou klientelou, a s tím spojená častá fluktuace a syndrom vyhoření. ✓ Vysoké nároky systému na kvalifikaci personálu a na prokazování kvality služeb, přičemž limitované finanční prostředky téměř nemohou pokrýt důstojné naplňování těchto požadavků. ✓ Není nízkoprahové zdravotnické zařízení, nedostatečná kapacita (pedo)psychiatrické péče. ✓ Chybějící starobinec, chudobinec ✓ Resortní požadavky jednotlivých donátorů nedovolují financovat služby jako celek popsaný Standardy RVKPP ✓ Nadměrná preskripce psychofarmak pacientům. ✓ Nedostatečné PR ✓ Preventivní programy – školy stále neumí řešit prevenci efektivním způsobem (revolution train) ✓ Vysoká administrativní zátěž na úkor přímé práce. ✓ Nevyhovující prostory pro poskytování SS ✓ Zdroje rozdílně reagují na nárůst tabulkových platů v SS i dalších nákladů - některé adekvátně, jiné nikoliv.
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ Zlepšit spolupráci se subjekty a institucemi z oblasti školství, zdravotnictví, „sociálu“. ✓ Vyvíjet soustavný tlak na politickou veřejnost k trvalé a stabilní udržitelnosti odborných služeb. ✓ Zřízení pobytové služby pro stárnoucí uživatele návykových látek. ✓ Navýšení personálních kapacit v potřebných službách/oblastech ✓ Větší PR a fundraising pro poskytovatele sociálních služeb. ✓ Motivovat obce z SO ORP ke spolufinancování služeb.	**OHROŽENÍ** ✓ Ohrožení existence služeb politickými rozhodnutími. ✓ Reforma psychiatrické péče, která může přinést nesystémové změny ✓ Personální krize - odchod kvalifikovaného personálu. ✓ Rostoucí administrativa na úkor poskytování služeb. ✓ Chybí záruky dlouhodobé udržitelnosti služeb (finanční, ale i odborně – politické). Na místní, ale i celostátní úrovni. ✓ Absence víceletého financování. ✓ Celkově špatný kredit neziskových organizací ve společnosti /pochybnosti o

	✓ Zajišťovat prevenci na ZŠ a SŠ efektivním způsobem. ✓ Zaměřovat se na včasnou intervenci mladistvých uživatelů alkoholu a drog. ✓ Pozitivní vnímání veřejnosti k HR programům výměny stříkaček ✓ dotační tituly pro investice (např. nákup motorového vozidla, nemovitosti) ✓ Zajištění víceletého financování. ✓ Vytvoření polyfunkčního centra pro cílovou skupinu (více typů služeb v jednom objektu)	správném využití finančních prostředků apod./ ✓ Případný útlum služeb pro tuto cílovou skupinu ohrozí veřejné zdraví a zvýší kriminalitu. ✓ Negativní vnímání veřejnosti k poskytovaným službám a jejich CS (např. majitelé nemovitostí, „sousedské vztahy“) ✓ Přetrvávající problémy související s covidem ✓ Složitou problematiku cílové skupin nelze řešit pouze prostřednictvím SS. Je vhodné podporovat i další služby. (např. zdravotní, které nejsou plně hrazeny z pojištění).

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé - látkové i nelátkové závislosti
- osoby blízké

věk
od 15 let věku

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy
- sociální poradenství
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- sociální prevence
- zprostředkování návazných služeb
- výměnný program
- krizová intervence
- primární prevence
- pomoc při zajištění stravy
- výchovné a vzdělávací činnosti (neformální vzdělávání)
- zdravotní (základní zdravotní ošetření, testování na infekční nemoci, toxikologické testy apod.)

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1)	kontaktní centrum	§ 59
2)	terénní programy	§ 69
3)	služby následné péče	§ 64
4)	odborné sociální poradenství	§ 37

přesahy z hlediska cílové skupiny
neorganizované nebo sociálně znevýhodněné děti a mládež ohrožené závislostí
osoby pracující v sexbyznyse
děti závislé
osoby bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1)	sociální rehabilitace	§ 70
2)	telefonická krizová pomoc	§ 55
3)	azylové domy	§ 57

4) nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
5) noclehárny § 63
6) nízkoprahové denní centrum § 61
7) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 5/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby závislé a závislostí ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství §37
- Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum §59
- Opatření 5/1.3 Terénní programy §69
- Opatření 5/1.4 Služby následné péče §64

Priorita 5/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby závislé a závislostí ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice

Priorita 5/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 5 /3.1 Prevence – viz Priorita 1/4 Prevence v PS Děti a mládež a rodina

PRIORITA 5/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Priorita je zaměřena na zajištění potřebné dostupnosti stávajících sociálních služeb pro uživatele návykových látek a jejich rodinné příslušníky tak, jak jsou nastavené. Služby jsou určené osobám v různém stupni závislosti.
Opatření naplňující Prioritu: **5/1.1 Odborné sociální poradenství §37** **5/1.2 Kontaktní centrum §59** **5/1.3 Terénní programy §69** **5/1.4 Služby následné péče §64**
Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
Popis Opatření: Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby osob z řešené cílové skupiny ve specializovaných poradnách; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. **Odborné sociální poradenství § 37** a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím b) sociálně terapeutické činnosti, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum § 59
Popis Opatření: Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní případně terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. **Kontaktní centrum § 59** a) sociálně terapeutické činnosti, b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 5/1.3 Terénní programy § 69
Popis Opatření: Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. **Terénní programy § 69** a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 5/1.4 Služby následné péče § 64
Popis Opatření: Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Služby následné péče jsou poskytovány osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují. **Služby následné péče § 64** a) sociálně terapeutické činnosti, b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 5/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Cílem této priority je vznik nových sociálních služeb na základě zjištěných potřeb uživatelů a subjektů, které řeší problematiku cílové skupiny (osoby závislé či závislostí ohrožené a jejich blízké osoby) .
Opatření naplňující Prioritu: Aktuálně nejsou navrhována žádná opatření. V případě vzniku potřeby budou potřebná opatření definována.

PRIORITA 5/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Priorita je zaměřena na podporu a rozvoj souvisejících služeb, které nejsou v režimu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které jsou potřebné a užitečné pro předcházení vzniku rizikového chování nebo se zaměřují na včasnou intervenci u osob, které svým způsobem života mohou ohrozit sebe či svoje okolí. V rámci sociální prevence jsou velmi potřebné.
Opatření naplňující Prioritu: **5/3.1 Prevence - viz PS Děti, mládež a rodina Priorita 1/4 PREVENCE**
Opatření 5/3.1 Prevence
Popis Opatření: Cílem opatření je včasná prevence a intervence u osob ohrožených závislostí. Díky včasné specifické primární prevenci lze předcházet jevům, které mohou ohrožovat hodnoty společnosti a které mohou mít za důsledek kriminalizaci popř. zdravotní a sociální problémy jednotlivců popř. skupin obyvatel. Díky včasné intervenci bude možné předcházet závažnějším následkům jednání uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.6 PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM

VIZE:

Existuje funkční sít spolupracujících sociálních služeb a dobrovolníků, která flexibilně reaguje na aktuální potřeby lidí se zdravotním znevýhodněním a jejich blízkých. Spektrum nabízených služeb jim umožní v jakékoliv životní etapě žít plnohodnotně a nezávisle.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ provázanost organizací a vzájemná spolupráce mezi poskytovateli ✓ zkušenosti s poskytováním sociálních služeb ✓ široka nabídka služeb v Českých Budějovicích ✓ některé organizace využívají PR +FR ✓ spolupráce s místní samosprávou v Českých Budějovicích ✓ komunitní plánování na území města České Budějovice ✓ dobrá dostupnost sociálních služeb v Českých Budějovicích ✓ odhodlanost, entuziasmus, vytrvalost a zapálenost pracovníků sociálních služeb ✓ dobré jméno zavedených organizací ✓ osvěta veřejnosti ✓ vysoká odbornost stávajících pracovníků v sociálních službách	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ zlepšit PR + FR směrem k donátorům ✓ zlepšit spolupráci s krajem v rámci plánování, neprobíhá setkávání koordinátorů komunitního plánování u obcí 3. typu ✓ chybí noví pracovníci do přímé péče i sociální pracovníci (nejsou ani kvalitní ani nekvalitní) ✓ nedostatečné finanční prostředky na vzdělávání, supervize - špatně nastavené limity JčK ✓ nedostatek financí na platy a nedostatečné ohodnocení pracovníků v neziskových organizacích ✓ chybí finance na investice (např. auto) - omezené možnosti (jen pro některé cílové skupiny) a u některých služeb (sociální prevence) problémy s dofinancováním ✓ nedostatečné pokrytí osobní asistence a pečovatelské služby v okrajových částech SO ORP České Budějovice ✓ v okrajových částech ORP na venkově osobní asistence často jako jediná dostupná sociální služba - supluje zejména pečovatelskou službu, sociální a aktivizační služby. ✓ špatná dostupnost lékařů v některých malých obcích včetně obvodních lékařů ✓ nedostatečná kapacita odborných lékařů v Českých Budějovicích (např. psychiatr, oční lékaři), přetíženost lékařů - nedostatek času na pacienty, návštěvy apod. ✓ nedostatečná personální kapacita u sociální služby raná péče ✓ nedostatečná personální kapacita u sociálních služby sociální rehabilitace pro lidi s psychickým onemocněním ✓ nejednotnost při posuzování PnP, ID atd., dlouhé lhůty pro vyřizování ✓ nedostatek financí u klientů některých cílových skupin (např. lidé s duševním onemocněním)

		✓ velká administrativní zátěž poskytovatelů sociálních služeb (žádostí a jejich příloh, žádost o zasíťování, žádost o změnu Pověření apod.) ✓ špatná spolupráce zdravotnictví a sociálních služeb (např. nabídka sociálních služeb pacientům, nízká informovanost zdrav. pracovníků, chybí společné mapování a plánování podpory klienta, nefunguje mezioborová spolupráce) ✓ chybí jednotný a transparentní systém ukazatelů hodnotících kvalitu služeb ✓ neexistence jednotné metodiky výkaznictví, neprovázanost statistik, žádostí o dotace a jejich vyúčtování ✓ velká četnost požadovaných informací, mnohdy k danému účelu nepotřebných ✓ sociální služby pro osoby s PAS suplují v některých případech služby terapeutické, které by měly být hrazeny ze zdravotního pojištění (není tomu tak v důsledku špatné legislativy). Pro poskytování služby je často zapotřebí znalosti mnoha speciálních přístupů, např. TEACCH program, behaviorální programy, psychoterapie (rodinná terapie), kognitivně behaviorální terapie, Videotrénink interakcí (VTI). K pervazivním vývojovým poruchám je v mnoha případech přidružen další hendikep, např. intelektové znevýhodnění, vývojové poruchy řeči, ADHD, psychiatrické diagnózy, cukrovka, alergie, epilepsie a pod. Bez použití terapeutických přístupů, zvláště v případě PAS a intelektového znevýhodnění, nelze sociální službu poskytovat. ✓ chybí návazné služby pro dospělé lidi s autismem a poruchou autistického spektra, nedostatečná síť a kapacita služeb např. bydlení, zaměstnávání ✓ chybí návazné služby pro dospělé lidi s kombinovaným postižením (tělesné a mentální), nedostatečná síť a kapacita služeb např. bydlení, zaměstnávání apod. ✓ chybí služby pro dospělé lidi s tělesným postižením ✓ perinatální paliativní péče je poskytována samostatně, bez vazby na sociální služby (odborné sociální poradenství) ✓ chybí služby pro děti ohrožené/ s psychickým onemocněním ✓ nedostatečné kapacity denního stacionáře pro lidi těžkým tělesným a mentálním postižením

		✓ chybí pobytové služby pro lidi duální dg., s multidisciplinární podporou adiktolog, psychiatr, psychiatrické sestry, SP ✓ OSP je poskytováno pro děti, mládež a dospělé s tělesným a kombinovaným postižením v rámci sociálních služeb, kapacity sociálních pracovníků nestačí ✓ chybí nabídka bydlení pro osoby se ZP (tělesné a kombinované postižení - podporované bydlení, chráněné bydlení nebo jiné formy např. sdílené bydlení apod. ✓ nedostatek vhodných pracovních příležitostí pro OZP
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ vícezdrojové financování ✓ kvalitní PR v organizaci ✓ spolupráce s MAS ✓ zlepšení spolupráce mezi poskytovateli jednotlivých služeb ✓ zlepšení spolupráce s krajem větší podíl na plánování ✓ optimalizace sítě služeb ✓ zlepšit kvalitu poskytování sociálních služeb ✓ zlepšit spolupráci se zdravotnictvím ✓ spolupráce se školami ✓ rozvoj dobrovolnictví ✓ sdílené vzdělávání ✓ zlepšení komunikace s rodinnými příslušníky, vč. pomoci při vyhledávání návazných služeb ✓ zvýšení informovanosti laické veřejnosti ✓ vytvoření informačních materiálů pro rodiny pečující o dítě se zdravotním postižením ✓ možnost rozšíření poskytování soc. služeb skrze online prostředí (návaznost na koronavirus) ✓ využívání vhodných metod podpory zaměstnanosti CS - podporované zaměstnávání, IPS	**OHROŽENÍ** ✓ nekoncepčnost a nepropojenost rozvoje sociálních služeb - obcí, kraje, v ČR ✓ složité podmínky pro vznik nových služeb - registrace, zařazení do sítě, složitý proces při potřebě navýšení kapacit sociálních služeb ✓ nedostatek financí na poskytování sociálních služeb ✓ nestabilní politická situace na úrovni obcí a kraje ✓ navýšení administrativní zátěže ✓ legislativní změny ✓ špatná dopravní obslužnost na venkově ✓ pokračující epidemie koronaviru a nutné omezení některých ✓ poskytovaných soc. služ. - klienti se bojí služby navštěvovat/využívat" ✓ zhoršování socioekonomické situace uživatelů v souvislosti s epidemií koronaviru

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- osoby se zdravotním znevýhodněním:
  - lidé s mentálním postižením
  - lidé se smyslovým postižením
  - lidé s tělesným postižením
  - lidé s kombinovaným postižením
  - lidé s duševním onemocněním
  - lidé s pervazivními vývojovými poruchami (např. autismus)
  - dlouhodobě nemocní
  - lidé s ohroženým vývojem (ADHD, ADD, vývojové dysfázie, specifické poruchy učení, apod.)
- rodiny a rodinní příslušníci, osoby pečující

věk

bez ohledu na věk

typ činností, které dané osoby užívají

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- základní sociální **poradenství i odborné**
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- půjčování kompenzačních pomůcek

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdravotní
- sociální
- podpora udržení uživatele v přirozeném prostředí
- návrat uživatele do přirozeného prostředí
- vzdělávací
- pracovní uplatnění, vstup a udržení na trhu práce
- samostatné bydlení
- finanční

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1. osobní asistence	§ 39
2. průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
3. podpora samostatného bydlení	§ 43
4. centra denních služeb	§ 45
5. denní stacionáře	§ 46
6. týdenní stacionáře	§ 47
7. raná péče	§ 54
8. tlumočnické služby	§ 56
9. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	§ 66
10. sociální rehabilitace	§ 70
11. služby následné péče	§ 64
12. sociálně terapeutické dílny	§ 67
13. chráněné bydlení	§ 51

14. odlehčovací služby § 44

přesahy z hlediska cílové skupiny
senioři se zdravotním postižením
osoby se ZP závislé na návykových látkách
osoby se ZP bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

domovy pro seniory	§ 49
domovy pro osoby se zdravotním postižením	§ 48
domovy se zvláštním režimem	§ 50
odborné sociální poradenství	§ 37
tísňová péče	§ 41
pečovatelská služba	§ 40
odlehčovací služby	§ 44
azylové domy	§ 57
terénní programy	§ 69
domácí ošetřovatelská služba, domácí hospicová péče	
vzdělávací program – spolupráce s resortem školství	
uplatnění na trhu práce	
terapeutické činnosti	

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 6/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39
- Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46
- Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47
- Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51
- Opatření 6/1.6 Raná péče § 54
- Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56
- Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
- Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
- Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
- Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64
- Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44

Priorita 6/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením o pro osoby se zdravotním znevýhodněním

Priorita 6/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby
- Opatření 6/3.2 Podpora rozvoje a vzniku služeb pro osoby s duševním onemocněním

PRIORITA 6/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ KAPACITY SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Podpora a zajištění dostatečné kapacity, místní a časové dostupnosti potřebných sociálních služeb, zvyšování jejich kvality pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP České Budějovice.

Opatření naplňující Prioritu:
6/1.1 Osobní asistence § 39
6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
6/1.3 Denní stacionáře § 46
6/1.4 Týdenní stacionáře § 47
6/1.5 Chráněné bydlení § 51
6/1.6 Raná péče § 54
6/1.7 Tlumočnické služby § 56
6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
6/1.11 Služby následné péče § 64
6/1.12 0dlehčovací služby §44

Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39

Popis Opatření:
Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně,
c) pomoc při zajištění stravy,
d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována nepřetržitě.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Popis Opatření:
Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46

Popis Opatření:
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47

Popis Opatření:
V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí ubytování,
b) poskytnutí stravy,
c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) sociálně terapeutické činnosti,
h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51

Popis Opatření:
Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženo soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
b) poskytnutí ubytování,
c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.6 Raná péče §54

Popis Opatření:
Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti:
a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) sociálně terapeutické činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56

Popis Opatření:
Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70

Popis Opatření:
Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností. Při nácviku využívají zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba je poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb a obsahuje tyto základní činnosti:
a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP § 66

Popis Opatření:
Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) sociálně terapeutické činnosti,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67

Popis Opatření:
Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64

Popis Opatření:
Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) sociálně terapeutické činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44

Popis Opatření:
Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 6/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Cílem priority je vznik nových sociálních služeb, které pružně reagují na zjištěné potřeby uživatelů – osob se zdravotním znevýhodněním, které nejsou aktuálně řešeny (nelze je zajistit prostřednictvím stávajících sociálních nebo návazných služeb).
Opatření naplňující Prioritu: 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
Popis Opatření: Cílem opatření je vytvořit dostatečnou síť sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu. Nabídka služeb pro osoby s autismem/PAS není v současné době na území SO ORP (ale i celého Jihočeského kraje) dostatečná. Chybí některé ambulantní služby (např. denní stacionář) nebo pobytové služby (např. domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení) pro osoby s autismem/PAS.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Popis Opatření: Cílem opatření je vytvořit dostatečnou síť ambulantních a pobytových služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Jedná se o zkvalitnění a rozšíření již poskytovaných služeb, které jsou na území SO ORP poskytovány, ale s ohledem na cílovou skupinu nejsou dostatečně vhodné prostorové podmínky. Dále se jedná o zajištění služeb pro cílovou skupinu dospělých osob v produktivním věku (nespadají ještě do služeb pro seniory), kteří vyžadují speciální péči s ohledem na své onemocnění např. osoby s roztroušenou sklerózou a jinými neurodegenerativními onemocněními nebo dlouhodobě nemocní, kteří vyžadují nepřetržitou péči.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 6/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Naplněním této priority budou zajištěny další potřeby uživatelů, které nejsou pokryty sociálními službami poskytovanými dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o služby, které úzce navazují na sociální služby, doplňují je o další aktivity, jako jsou např. volnočasové aktivity jako prevence sociálního vyloučení z důvodu zdravotního znevýhodnění apod. Dalším významným cílem této priority je i zajištění potřeb pečujících osob.
Opatření naplňující Prioritu: 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby
Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby

Popis Opatření: Na poskytované sociální služby navazuje síť dalších služeb, jak pacientských organizací, zdravotních služeb, svépomocných organizací, integračních aktivit, dobrovolnických služeb. Aktivity jsou nezbytné pro zajištění komplexní podpory lidí se zdravotním znevýhodněním ve všech oblastech jejich života.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

5. Výstupy průřezových oblastí – priority a opatření

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Plánování sociálních služeb ✓ Tvorba strategických dokumentů v sociální oblasti ✓ Vzájemná dobrá spolupráce mezi NNO ✓ Realizace společných konzilií, platforem a tematických setkávání zainteresovaných subjektů ✓ Všichni poskytovatelé mají vlastní www a FB, znají potřebné nástroje PR	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Nedostatečná PR ✓ Stále malá informovanost veřejnosti a zadavatelů ✓ Stále nedostatečný zájem veřejnosti o dobrovolnictví ✓ Nedostatečný rozvoj aktivit v rámci FR ✓ Nedostatečná provázanost jednotlivých aktérů ✓ Nedostatečné strategické řízení NNO
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ Zvyšování informovanosti o službách, poskytovatelích ✓ Zlepšení celkového PR ✓ Osvěta dobrovolnictví ✓ Pověření a tříleté financování ✓ Síťování sociálních služeb, posilování vzájemné spolupráce – poskytovatel – zadavatel ✓ Dobrovolnictví pro NNO i uživatele – jeho rozvoj ✓ Podpora FR aktivit vč. financování, sdílení aktivit	**OHROŽENÍ** ✓ Chybějící nebo neaktualizovaná legislativa v sociální oblasti ✓ Nestabilní politická situace, časté změny ✓ Nestabilní financování sociálních služeb (proměnlivá výše alokovaných částek)

Priorita 7/1 Zvyšování informovanosti a kompetencí v sociální oblasti

- Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové
- Opatření 7/1.2 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů

Priorita 7/2 Dostupné bydlení

- Opatření 7/2.1 Podpora dostupného bydlení

Priorita 7/3 Dobrovolnictví

- Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center

Priorita 7/4 Podpora procesu plánování sociálních služeb

- Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
- Opatření 7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

Priorita 7/5 Podpora zaměstnávání osob s různým znevýhodněním

- Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
- Opatření 7/5.2 Podpora sociálního podnikání

PRIORITA 7/1 ZVYŠOVÁNÍ INFORMOVANOSTI A DALŠÍ PR AKTIVITY V SOCIÁLNÍ OBLASTI
Popis Priority: Efektivní informování donátorů, specifických cílových skupin, zástupců zadavatelů sociálních služeb, institucí, široké veřejnosti včetně potenciálních uživatelů sociálních služeb o poskytovatelích sociálních služeb a nabízených službách a dalších, pro sledovanou oblast, rozhodných skutečnostech. Poskytovatelé sociálních služeb a další subjekty působící v sociální oblasti potřebují pro svou činnost podporu v oblasti vzdělávání, která umožňuje mimo jiné rozvoj profesionality a stálého zkvalitňování poskytovaných služeb.
Opatření naplňující Prioritu: **7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové** **7/1.2 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů**
Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové
Popis Opatření: Cílem naplnění tohoto opatření je postupně zlepšovat informovanost v sociální oblasti u všech subjektů a osob, kterých se tato oblast dotýká. Konkrétně bude zlepšování informovanosti směrováno především stávajícím a potenciálním donátorům, k uživatelům stávajícím i potenciálním (včetně specifických cílových skupin), institucím, obcím, poskytovatelům sociálních služeb a široké veřejnosti. Informovanost mimo jiné přispěje ke zkvalitnění spolupráce zainteresovaných stran na řešení problémů a potřeb jednotlivých cílových skupin uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 7/1.2 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů
Popis Opatření: Pro zajištění sítě poskytovaných služeb, které naplňují potřeby uživatelů, je nutné vytvářet vhodné podmínky podporující jednotlivé články této sítě, tedy jednotlivé poskytovatele služeb a další instituce a subjekty působící v celém spektru nabízených služeb. Kromě vzdělávání vede ke zkvalitnění poskytovaných služeb i zavádění nových metod sociální práce.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/2 DOSTUPNÉ BYDLENÍ
Popis Priority: Byty určené pro obyvatele města České Budějovice, které díky různým bariérám nemohou vstoupit do běžných bytů na volném trhu nebo ve vlastnictví města. Dostupný byt nabízí možnost získání standardního

bydlení při maximálním snížení bariér na vstupu. Zároveň je nabízena možnost intenzivní podpory ze strany sociálních služeb.

Opatření naplňující Prioritu:
7/2.1 Podpora dostupného bydlení

Opatření 7/2.1 Podpora dostupného bydlení

Popis Opatření:
Cílem opatření je zabezpečit přístup ke standardnímu bydlení osobám/domácnostem v bytové nouzi (osoby/domácnosti bez domova, žijící v substandardním bydlení, žijí v nejistém bydlení, či mají bariéry/omezení pro vstup do samostatného bydlení). Standardní bydlení znamená bydlení v bytech odpovídajících hygienickým a legislativním standardům, s uzavřenou dlouhodobou nájemní smlouvou. Velikost bytu odpovídá aktuálním potřebám domácnosti, vstupní náklady do bytů jsou minimalizovány (ideálně bez kauce). Je zajištěna podpora pro zabydlené domácnosti, existují nástroje na zmírňování dopadů nenadálých situací.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/3 DOBROVOLNICTVÍ

Popis Priority:
Cílem priority je skrze službu dobrovolníků zlepšení kvality života, podpora a pomoc uživatelům sociálních služeb, zdravotnických a některých jiných zařízení (dále jen poskytovatelé). Dobrovolníci pomáhají uživatelům v zázemí poskytovatele anebo v jejich domácím prostředí. Vypomáhají poskytovatelům také s administrativou, překlady do cizích jazyků, odbornými činnostmi, pomáhají s drobnými manuálními činnostmi apod.. Pomoc dobrovolníků je pravidelným a spolehlivým zdrojem pomoci pro poskytovatele, v nichž působí, a jejich klienty.
Dobrovolnická činnost je zároveň zdrojem nových zkušeností a znalostí pro osobní růst dobrovolníků. Je mostem mezi občanskou společností a profesionální prací v sociální oblasti. Náplň práce dobrovolníků vychází z potřeb a přání uživatelů, respektuje pravidla poskytovatelů a zohledňuje možnosti a schopnosti jednotlivých dobrovolníků. Dobrovolníci jsou vybraní laici, kteří jsou proškoleni a metodicky vedeni.
Dobře organizované dobrovolnictví se stává nedílnou součástí poskytovatele, kdy profesionálové a dobrovolníci tvoří sehraný tým.

Opatření naplňující Prioritu:
7/3.1 Podpora dobrovolnických center

Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center

Popis Opatření:
Dobrovolnická centra zajišťují dobrovolníky pro organizace, které poskytují sociální, zdravotní a jiné služby (dále jen poskytovatelé). Jsou garancí kvality výběru, školení a metodického vedení dobrovolníků. Při práci vycházejí ze Zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě. Činnost center se zaměřuje na přímou práci s dobrovolníky, spolupráci s poskytovateli, v nichž dobrovolníci působí, a propagaci dobrovolnictví na veřejnosti. Působení dobrovolníků u poskytovatelů přispívá k zajištění komplexní pomoci klientům.
Potřebnost dobrovolníků v sociální oblasti na území SO ORP ČB je doložena stálou poptávkou.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/4 PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Popis Priority:

Podpora a udržení cyklického procesu plánování sociálních služeb pro celé území SO ORP České Budějovice umožní definovat a následně podporovat poskytování služeb, které jsou skutečně potřebné a které co nejefektivněji využívají dostupné zdroje ve prospěch uživatelů sociálních služeb. Zároveň tím budou naplňovány povinnosti, které v této oblasti obcím ukládá zákon – např. zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území.

Pravidelně aktualizovaný plán sociálních služeb bude zároveň relevantním podkladem pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, na jehož základě jsou ze státního rozpočtu rozdělovány dotace pro poskytovatele sociálních služeb. Současně aktuální plán umožní obcím splnit další povinnost ze zákona, kterou je spolupracovat s krajem při určování sítě sociálních služeb.

Pro zajištění efektivního síťování služeb budou zpracovány podklady (analýzy a studie) a sbírány validní ukazatele pro jednotné sledování vykazovaných jednotek poskytovaných sociálních služeb. To vše následně povede k tomu, že na území SO ORP budou poskytovány a podporovány pouze ty služby, které budou potřebné pro pokrytí potřeb uživatelů a zároveň budou služby mezi sebou srovnatelné a měřitelné. Bude definována páteřní síť sociálních služeb.

Během procesu plánování bude dále realizován pravidelný monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných opatření a aktivit pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů. Následně budou každoročně zpracovávány akční plány, které zohlední aktuální stav, potřeby, trendy a další zjištěné rozhodné skutečnosti pro jednotlivé oblasti pomoci. Po uplynutí plánovacího období bude vždy zpracován nový plán rozvoje sociálních služeb na dobu 3 let, resp. aktualizován strategický rámec.

Pro zajištění živého a cyklického procesu plánování včetně úspěšné realizace jednotlivých naplánovaných výstupů je nezbytné udržet a podporovat celou organizační strukturu (řídící skupina, koordinační skupina, analytická skupina, pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti pomoci, koordinátor a metodik). Při realizaci procesů budou rozvíjeny principy partnerství a spolupráce. Tvorba plánu probíhá v souladu s doporučenými postupy Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, konkrétně s Metodikami pro plánování rozvoje sociálních služeb a s Kritérii kvality plánování sociálních služeb.

Opatření naplňující Prioritu:

7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Popis Opatření:

Naplňování jednotlivých plánovaných opatření a aktivit bude průběžně sledováno podle nastaveného systému monitoringu a vyhodnocování. Tím bude zároveň zjišťována efektivita implementace plánu a zajištěna zpětná vazba a podněty pro další aktualizace plánu.

Pro jednotlivé roky plánovaného období budou pomocí jednotlivých složek organizační struktury a ve spolupráci s dalšími dotčenými subjekty zpracovány akční plány, které budou aktualizací promítající v logické návaznosti aktuální změny, nově zjištěné trendy a další rozhodné skutečnosti do již zpracovaného plánu. Dále akční plány přinesou přehodnocení stávajícího harmonogramu realizace resp. stanovení oblastí či aktivit, jež budou pro příslušný následný rok prioritně řešeny.

Kontinuální podpora všech složek v organizační struktuře plánování je pro kvalitní realizaci procesů nezbytná. Funkční organizační struktura tvoří páteř pro jednotlivé fáze plánování a mimo jiné přímo ovlivňuje výstupy z jednotlivých úkolů, které přináší tvorba pánu i jeho následná realizace. Vedle zajištění vnější podpory je nutné získávat pro plánování takové zástupce zúčastněných stran, kteří mají

zkušenosti ve sledovaných oblastech pomoci a kteří se zároveň na procesu plánování dobrovolně a aktivně podílejí a jsou ochotni spolupracovat dlouhodobě.

Po skončení plánovacího období bude zpracován nový plán rozvoje sociálních služeb, resp. aktualizován strategický rámec, vždy na dobu 3 let. Podle potřeby a aktuálního stavu lidských a finančních zdrojů bude k tomu do plánu doplněna příslušná aktivita příp. opatření.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

Popis Opatření:

Pracovní skupiny budou průběžně navrhovat a definovat oblasti, které je potřebné přesněji zmapovat, aby bylo možné účinně zjistit a zajistit skutečné potřeby jednotlivých cílových skupin stávajících a potenciálních uživatelů. Budou zpracovány analýzy aktuálního stavu v jednotlivých oblastech pomoci, které budou sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu plánu resp. pro jeho aktualizace pomocí Akčních plánů na jednotlivé roky plánovaného období.

V pracovních skupinách budou řešena tzv. nosná témata, jejichž výstupy mají za cíl zajistit skutečné potřeby uživatelů. Ty budou zajišťovány i pomocí páteřní sítě sociálních služeb a vzájemných propojováním těchto služeb.

Jedním z výstupů procesu plánování sociálních služeb bude i návrh páteřní sítě sociálních služeb SO ORP České Budějovice. Tato síť bude jedním z podkladů pro směrování finančních zdrojů.

Nastavit efektivnější poskytování sociálních a podpůrných služeb pro osoby v krizi na území města České Budějovice, a to prostřednictvím koordinace z jednoho místa. Realizace předpokládá zavedení nástrojů tzv. case managementu (nebo tvorba sítě podpory kolem uživatele), ideálně na úrovni Odboru sociálních věcí Magistrátu města České Budějovice, oddělení sociální pomoci.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/5 PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB S RŮZNÝM ZNEVÝHODNĚNÍM

Popis Priority:

Poradenství v oblasti zaměstnanosti a podporované zaměstnávání jsou významnými nástroji pomoci pro znevýhodněné cílové skupiny uživatelů při jejich navracení na trh práce, což je ve svém důsledku stěžejním bodem pro zamezení jejich sociálnímu vyloučení a pro úspěšnou integraci.

Udržení a rozvoj sociálního podnikání na území města České Budějovice jako nástroje, který významně doplňuje poskytování sociálních služeb a přispívá k pracovnímu a sociálnímu začleňování znevýhodněných osob ohrožených sociálním vyloučením.

Opatření naplňující Prioritu:

7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce
7/5.2 Podpora sociálního podnikání

Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce

Popis Opatření: Opatření má za cíl podpořit veškeré aktivity, které osobám s různým znevýhodněním napomáhají k nalezení, získání a udržení si pozice na trhu práce. Mezi základní činnosti patří zejména poradenství a podporované zaměstnávání, které je vždy třeba upravit dle potřeb konkrétní cílové skupiny. Opatření se dále zaměřuje na podporu stávajících služeb, jejichž aktivity jsou specializovány na usnadnění vstupu či návratu na trh práce. V současné době jsou tyto aktivity v Jihočeském kraji hrazeny zejména ze zdrojů ESF OPZ, po skončení této podpory nebo při nezískání peněz z OPZ služby často zanikají, přitom na jejich udržení by nebylo nutné vynaložit až tak velké finanční prostředky jako na jejich „rozjezd“.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 7/5.2 Podpora sociálního podnikání
Popis Opatření: Sociální podnikání jsou podnikatelské aktivity prospívající společnosti, životnímu prostředí, místnímu rozvoji a komunitě. Často vytváří pracovní příležitosti pro osoby se zdravotním, sociálním nebo kulturním znevýhodněním. Subjektem sociálního podnikání je sociální podnik nebo integrační sociální podnik. Jde o právnickou nebo fyzickou osobu, které splňují principy sociálního podnikání. Naplňuje veřejně prospěšný cíl, který je formulován v zakládacích dokumentech. Vzniká a rozvíjí se na konceptu tzv. trojího prospěchu – ekonomického, sociálního a environmentálního. Pro sociální podnik je stejně důležité dosahování zisku i zvýšení veřejného prospěchu. Cílem opatření je udržení a rozvoj sociálního podnikání na území města České Budějovice jako nástroje, který významně doplňuje poskytování sociálních služeb a přispívá k pracovnímu a sociálnímu začleňování znevýhodněných osob ohrožených sociálním vyloučením. Město České Budějovice tímto opatřením deklaruje svoji podporu sociálního podnikání a jeho principů a v rámci svých možností hodlá k jeho rozvoji přispět.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

6. Přílohy

6.1 Akční plán – plán aktivit na následující rok

- Samostatná příloha

6.3 Přehled investičních záměrů

PS Osoby v sociální krizi

- 3/2.1 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- 3/2.2 Pobytová forma krizová pomoci

PS Senioři

- Opatření 4/3.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

PS Osoby se zdravotním znevýhodněním

- Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním