STRATEGICKÝ RÁMEC
R – PLÁNU SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
NA OBDOBÍ 2019 – 2021

Obsah

1. Východiska a cíle ..... **Chyba! Záložka není definována.**
2. Vize procesu plánování 6
3. Organizační struktura 6
4. Výstupy pracovních skupin – vymezení, priority a opatření 11
5. Výstupy průřezových oblastí – priority a opatření 56
6. Přílohy 61
6.1 Akční plán – plán aktivit na následující rok 61
6.2 Analytická část plánu 61
6.3 Přehled investičních záměrů 61

1. Východiska a cíle

Úvod

R-PSS – dosud rozvojový plán sociálních služeb. Nebo také **R** jako redukční, rozumný, rizikový, rozmarný, reálný a radostný plán sociálních služeb. Co z toho si vybrat? Plán sociálních služeb by měl být především reálný a realizovatelný. Tudíž by měl být zpracován rozumně, avšak radostně☺ Finálním výstupem procesu plánování je pak zpracovaný **R**eálný a **R**ealizovatelný plán sociálních služeb, které jsou optimalizované tzn. je zapracován potřebný **R**ozvoj, ale i případná **R**edukce (**R**–PSS).

Plánování sociálních služeb má v Českých Budějovicích již dlouhou historii datující se k roku 2013. Od začátku plánujeme metodou komunitního plánování a hlásíme se k níže uvedeným principům a hodnotám.

Na úvod samozřejmě také patří velké díky všem členům pracovních skupin na všech úrovních organizační struktury, kteří pracovali nejen radostně, ale především odpovědně a spolehlivě, metodikovi plánování sociálních služeb a Martině Hruškové za zpracování nové analytické části plánu.

Šárka Kovárnová, koordinátorka plánování sociálních služeb

Vymezení R-PSS SO ORP České Budějovice

- Komunitní plánování je metoda, kterou lze otevřeně a veřejně plánovat sociální služby dle zákona o sociálních službách a činnosti související resp. doplňující a návazné služby ve vymezeném regionu tak, aby odpovídaly potřebám občanů.
- Střednědobé plánování sociálních služeb je otevřený, cyklický proces zjišťování potřeb, zdrojů, plánování, realizace a vyhodnocení efektivity dílčích kroků za účelem zajištění místní a časové dostupnosti sociálních služeb.
- R-PSS probíhá na celém území správního obvodu obce s rozšířenou působností České Budějovice (SO ORP České Budějovice).
- Účastníky procesu R-PSS SO ORP České Budějovice se mohou stát všichni, kdo se dobrovolně hlásí k principům komunitního plánování a aktivně se podílí na jeho realizaci v souladu s metodikami a kritérii platnými pro místní plánování. Jsou to především zástupci uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti.

Principy a hodnoty R-PSS SO ORP České Budějovice

Principy střednědobého plánování sociálních služeb vyjadřují hodnoty, které přináší metoda komunitního plánování a ke kterým se v praxi plánování sociálních služeb účastníci hlásí a naplňují je. Proces tvorby a realizace R-PSS SO ORP České Budějovice bude tyto základní principy komunitně řízeného plánování dodržovat.

Komunitní plánování umožňuje:

- aby se lidé mohli svobodně účastnit rozhodování o důležitých otázkách života společenství,
- aby přijímaná usnesení zodpovědných orgánů odrážela vůli a potřeby obyvatel regionu,

- aby byl kladen důraz na aktivní roli a zapojení uživatelů služeb v procesu plánování,
- aby plánované kroky a řešení co nejlépe využívaly dostupné zdroje, případně nacházely nové zdroje a přinášely co největší užitek a spokojenost.

Princip spolupráce

V rámci metody komunitního plánování spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany (princip triády): zadavatelé (subjekty odpovědné za zajišťování služby pro občany), poskytovatelé (fyzické nebo právnické osoby realizující konkrétní službu) a uživatelé (občané využívající službu pro řešení své nepříznivé situace) sociálních a návazných služeb.

V současné době je princip triády vnímán v širším pojetí, jsou to tedy nejenom uživatelé, poskytovatelé sociálních služeb a zadavatelé, ale i široká odborná a laická veřejnost a další subjekty, které k danému tématu mají blízko.

Princip rovnosti

- Každý má právo starat se o věci veřejné a společné.
- Každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit.
- Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován.

Princip skutečných potřeb

Analýzy popisující stav sociálních služeb a jejich porovnání s normativy, nemohou nahradit aktivní zjišťování skutečných potřeb všech zúčastněných stran.

Princip dohody

Výsledný R-PSS je svého druhu dohoda, ve které se (přinejmenším) tři strany (viz princip spolupráce) navzájem shodnou na prioritách v sociální oblasti pro příslušné území. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy a demokratické spolupráce. Dohoda musí být nejen o záměrech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit. V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí, hlasování je nouzový prostředek.

Princip zapojení dotčené veřejnosti do plánovacích procesů

Zapojování veřejnosti, výměna informací a spolupráce probíhá ve čtyřech stupních:

- zajištění přístupu veřejnosti k informacím,
- aktivní informování veřejnosti,
- konzultace s občany (oboustranná komunikace za účelem sběru připomínek, zjištění postoje veřejnosti k dokumentu),
- spoluúčast veřejnosti na plánování.

Jednotlivé části se vzájemně doplňují a vytvářejí provázaný komunikační systém.

Princip SMART

Cílem R-PSS je především stanovovat priority v sociální oblasti a následně se soustředit na jejich realizaci. Realizace musí být proveditelná, a proto by měla být sestavena jako SMART:

- **S** – specifická, tj. s popisem konkrétních opatření a kroků vedoucích k naplnění,
- **M** – měřitelná, tj. s uvedenými indikátory, které jsou společně definované, měřitelné a vypovídající,
- **A** – akceptovaná, tj. projednána a odsouhlasená účastníky procesu a samosprávou, s jasně vymezenými kompetencemi i povinnostmi,
- **R** – realistická, tj. musí odrážet skutečné potřeby uživatelů, plán musí být proveditelný a zdroje dostupné,
- **T** – termínovaná, tj. návrhy opatření mají svůj jasný termín.

Princip kompetence účastníků

V řízení a plánování sociálních služeb musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicí. Demokratické spolupráci, efektivní rozpravě, uzavírání dohod účinně napomáhá dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednost budovat týmy, projektově řídit a plánovat.

Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jejího průběhu.

Princip udržitelnosti

Tvorba R-PSS nesmí být účelovou aktivitou, ale měla by sloužit k nastavení a rozvoji dlouhodobých procesů spolupráce aktérů v sociální oblasti na místní úrovni. Plánování je opakující se proces, ve kterém je nutné sledovat průběh realizace, vyhodnocovat dosahování cílů a přijímat nová opatření a plány, které povedou k nápravě či dalšímu zlepšení a rozvoji.

Cíle

Cyklická realizace procesu plánování sociálních služeb a průběžná implementace plánovaných aktivit bude významně přispívat k naplnění vize pro sociální oblast, včetně dosažení stanovených základních cílů:

- Vytvoření a udržení kvalitní a efektivní sítě sociálních služeb v SO ORP České Budějovice. Služeb, které jsou místně a časově dostupné, a které pružně reagují na zjištěné potřeby stávajících a potenciálních uživatelů.
- Prostřednictvím nastavené sítě sociálních služeb vést uživatele k samostatnosti a nezávislosti.
- Podpora návazných a souvisejících služeb, které zajišťují další potřeby uživatelů.
- Zajištění transparentního a cyklického procesu plánování sociálních služeb, který je otevřený všem zapojeným aktérům, podporuje spolupráci a partnerství a účelně využívá dostupné zdroje ve prospěch uživatelů služeb.

2. Vize procesu plánování

Společně tvoříme ucelenou síť kvalitních a dostupných sociálních služeb, které zajišťují potřeby osob se znevýhodněním a zároveň vedou k jejich samostatnosti a nezávislosti.

3. Organizační struktura

Řídící skupina	
jméno	**organizace**
RNDr. Michal Kohn, CSc./ Ing. Viktor Vojtko, Ph.D.	Uvolněný člen rady města pro sociální oblast, předseda Řídící skupiny – do 15.11.2018/náměstek primátora pro sociální oblast od 15.11.2018
Doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.	zastupitelka města ČB a Jihočeského kraje/zástupce poskytovatelů ambulantních služeb
Mgr. Petra Zimmelová, Ph.D.	Sociální komise rady města
Mgr. Miroslav Bína, MBA	zástupce uživatelů; zástupce zřizovatele církevních organizací
Bc. Marie Voštová	Odbor sociálních věcí MM ČB, vedoucí OSV
Šárka Kovárnová	Odbor sociálních věcí MM ČB; Koordinátorka plánování sociálních služeb
Mgr. Monika Hanzelyová	Odbor sociálních věcí Krajského úřadu JčK; koordinátorka SPRSS JčK
Zdeněk Říha	Metodik komunitního plánování
Mgr. Jiří Tetour	Centrum sociálních služeb Staroměstská - ředitel; zástupce poskytovatelů sociálních služeb
Mgr. Hana Francová, PhD.	Temperi, o.p.s., zástupce poskytovatelů ambulantních a terénních sociálních služeb, člen analytické skupiny

Koordinační skupina	
jméno	**pozice**
Šárka Kovárnová	Koordinátorka RPSS, odbor sociálních věci MM ČB
Zdeněk Říha	Metodik RPSS
Mgr. Tereza Koutská	Vedoucí PS Děti, mládež a rodina
Mgr. Miloslava Hanousková	Vedoucí PS Poradenství
Ing. Irena Lavická	Vedoucí PS Senioři
Bc. Tomáš Brejcha, DiS.	Vedoucí PS Osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách
Mgr. Dana Kopecká	Vedoucí PS Osoby se zdravotním znevýhodněním
Bc. František Kaiseršot	Vedoucí PS Osoby v sociální krizi

Pracovní skupina „DĚTI, MLÁDEŽ a RODINA“		
Jméno	Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Tereza Koutská	Vedoucí pracovní skupiny, Městská charita ČB do 31.12.2018	P/Vedoucí pracovní skupiny
Eva Kuzbová	SPOD – kurátorka pro mládež	Z
Nicole Emrová	THEIA – Krizové centrum, o.p.s.	P
Kateřina Burianová	SASMCB – DDM, NZDM	P
Silvie Krzoková	Středisko výchovné péče	P
Veronika Riganová (Trnková)	Jeslová a azylová zařízení, p.o., AzD	P
Iveta Švecová	Temperi, o.p.s.	P
Roman Koller	ZŠ Pohůrecká 16 – školní metodik prevence	P/U
Edita Měčířová Tobi	Pedagogicko psychologická poradna	P

Pavla Nýdlová	Pedagogicko psychologická poradna	P
Ladislav Němeček	Jihočeská rozvojová, o.p.s.	P
Kateřina Sihelníková	Městská charita České Budějovice, Sasanka	P
Jitka Oupicová	Městská charita České Budějovice, NZDM	P

Pracovní skupina „PORADENSTVÍ“		
Jméno	Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Miloslava Hanousková	Vedoucí pracovní skupiny, Jihočeská rozvojová, o.p.s.	P/Vedoucí pracovní skupiny
Lenka Suková	Bílý kruh bezpečí, z.s.	Z
Šárka Bystrická	Diecézní charita ČB, Poradna Eva	P
Iveta Mikulenková	Diecézní charita ČB, Poradna pro cizince	P
Barbora Čechová	THEIA – krizové centrum, o.p.s.	P
Petra Eliášová	Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s.	P
Michaela Kotyzová	PREVENT 99, Adiktologická poradna	P
Monika Kochlöflová	ROZKOŠ bez RIZIKA, z.s.	P
Andrea Mondspieglová	Středisko pro rodinu a mezilidské vztahy a Linka důvěry České Budějovice, o.p.s.	P

Pracovní skupina „OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI“		
Jméno	Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
František Kaiseršot	Mezi proudy, o.p.s.	P/Vedoucí pracovní skupiny
Bára Čechová	THEIA – krizové centrum, o.p.s.	P
Ingrid Dulawová	Městská charita České Budějovice, Terénní programy	P
Petra Vohlídalová	Městská charita České Budějovice, Dům sv. Pavla	P
Šárka Bystrická	Diecézní charita České Budějovice, Poradna Eva	P
Zdeňka Weinrebová	Koníček, o.p.s.	P
Katarína Hylenová	Jihočeská RŮŽE, z.s.	P

Ludmila Mendlová	Jeslová a azylová zařízení ČB, p.o.	P
Stanislav Ondrášek	Diecézní charita České Budějovice, Komunitní práce	P
Nikola Machová	Mezi proudy, o.p.s.	P
Lenka Turková	Diecézní charita České Budějovice, Intervenční centrum	P
Mgr. Markéta Skálová	Diecézní charita České Budějovice	P

Pracovní skupina „SENIOŘI“		
Jméno	Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Irena Lavická	Ledax, o.p.s.	P/Vedoucí pracovní skupiny
Simona Žigová	Domov pro seniory Hvízdal	P
Jiří Tetour	CSS Staroměstská	P
Pavel Janda	Domov pro seniory Máj	P
Lenka Hebíková Kubátová	ŽIVOT 90, z.ú.	P
Pavla Popková	Ledax, o.p.s.	P
Martina Primaková	CSS Emausy	P
Martin Kaňka	Koníček, o.p.s.	P
Eva Sýkorová	Odbor sociálních věcí, MM ČB	Z
Iva Mráčková	Český červený kříž ČB, PS Alice	P
Jana Řeháková	Městská charita České Budějovice, KDP	P
Václava Businská	Městská charita České Budějovice	P
Jana Kropíková	DD Hluboká n. Vltavou	P

Pracovní skupina „OSOBY ZÁVISLÉ NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“		
Jméno	Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Tomáš Brejcha	PREVENT 99, z.ú., Adiktologická poradna	P/Vedoucí pracovní skupiny
Kamil Podzimek	PREVENT 99, z.ú., Jihočeský streetwork	P

Jiří Koreš	PREVENT 99, z.ú., Nelátková poradna	P
Jan Šnokhous	PREVENT 99, z.ú., Doléčovací centrum	P
Lenka Moravcová	PREVENT 99, z.ú., Substituční centrum	P
Martina Brožová	PREVENT 99, z.ú., Kontaktní centrum	P
Michaela Felendová	SPOD, OSV MM ČB	Z
Miroslav Dobiáš	OSV MM ČB, protidrogový koordinátor	Z

Pracovní skupina „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“		
Jméno	Organizace	**P**OSKYTOVATEL **Z**ADAVATEL **U**ŽIVATEL
Dana Kopecká	Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se ZP, z.ú.	P/Vedoucí pracovní skupiny
Petra Eliášková	Tyflokabinet České Budějovice, o.p.s.	P
Věra Jakimová	APP Slunečnice	P
Helena Kolmanová	Středisko rané péče SPRP České Budějovice	P
Zdeňka Kuviková	FOKUS České Budějovice, z.ú.	P
Kateřina Lišková	Ledax, o.p.s., Osobní asistence	P
Jana Mackovičová	Auticentrum, o.p.s.	P
Jan Rada	Česká maltézská pomoc, o.p.s.	P
Lea Stiborová	I MY, o.p.s.	P
Petra Svobodová	Centrum BAZALKA, o.p.s.	P
Běla Třebínová	Městská charita České Budějovice, Domino	P
Veronika Záleská	Koníček, o.p.s.	P
Hana Jiroušková	Tyfloservis, o.p.s.	P
Pavla Třísková	Tichý svět, o.p.s.	P
Pavlína Petrásková	Městská charita České Budějovice, Osobní asistence	P

4. Výstupy pracovních skupin – vymezení, priority a opatření

4.1 PRACOVNÍ SKUPINA: DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

VIZE:

„Na Českobudějovicku je vytvořena komplexní a kvalitní síť spolupracujících a provázaných služeb pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na zjištěné potřeby/nepříznivé situace osob z cílové skupiny .“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ stávající síť poskytovatelů poskytující kvalitní služby, odbornost, zkušenosti, kvalifikovaný personál ✓ spolupráce mezi poskytovateli a dalšími subjekty, meziresortní spolupráce ✓ dostupnost sociálních služeb (místní, časová) ✓ existence systému služeb pro rodinu – rozšiřující se nabídka ✓ PR aktivity v rámci Plánování soc. služeb – Průvodce soc. služeb, Průvodce pro rodinu, webové stránky ✓ Preventivní, výchovné a vzdělávací působení nízkoprahových zařízení ✓ spolupráce Metodiků prevence v rámci ORP – 2x za rok ✓ existence rodinných a mateřských center	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ nedostatečné pracovní příležitosti pro mládež 15 – 18 let ✓ nedostatečné finanční prostředky na prevenci a intervenci ✓ nedostatečná vzájemná prostupnost informací od některých škol v oblasti prevence (předávání informací je pouze dobrovolné) ✓ Neexistence služby Domu na půli cesty, příp. jiné alternativy (např. formou podporovaného bydlení) ✓ PR organizací – není využit potenciál ✓ Dobrovolnictví – malá nabídka dobrovolníků ✓ Nemožnost realizace terénní formy poskytování sociálních služby NZDM
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ zlepšení systému dobrovolnictví ✓ participace obcí na zajištění potřeb občanů (vícezdrojové financování a alternativní finanční zdroje) ✓ využití personálních zdrojů v rámci VŠ ✓ nastartování PR v NNO – vývoj stagnuje ✓ Tým pro mládež – prohlubování spolupráce zainteresovaných subjektů ✓ Rozvoj sociální ekonomiky – vznik pracovních míst pro cílovou skupinu 15 – 18 let ✓ Oblast prevence – koncepční rozvoj, posílení v oblasti financí + meziresortní spolupráce ✓ Koncepce ve spolupráci NNO v rámci poskytování identických služeb – síťování služeb	**OHROŽENÍ** ✓ Transformace systému zařazení služeb do sítě soc. služeb ✓ Potenciální snížení celkové alokace finančních prostředků Jčk ✓ Malá spolupráce s dalšími obcemi v SO ORP při financování soc. služeb ✓ Nedostatek dětských odborníků (např. psychologové, speciální pedagogové aj…) ✓ Nedostatek terapeutických služeb pro rodiny s dětmi (nejen personální, ale i časová nedostupnost) ✓ Negativní předsudky společnosti vůči specifickým cílovým skupinám ✓ NELÁTKOVÉ ZÁVISLOSTI – nárůst závislosti na „virtuálních drogách“ (internet, mobil atd. - netolismus)

	✓ JASS (jihočeská aplikace sociálních služeb) a s ní nové podmínky kontroly Jčk ✓ Rozvoj SASRD směrem k PR – je zájem o tento typ služeb, není o nich příliš vědět ✓ Podpora prevence v oblasti šikany včetně kyberšikany ✓ Rozvoj nabídky volnočasových aktivit včetně infrastruktury	

Charakteristika řešené oblasti:

cílová skupina
děti, mládež a zákonný zástupce s možnou specifikací a rodina:
- děti a mládež obecně
- sociálně znevýhodněné děti
- děti se specifickými problémy
- rodiny s dítětem / dětmi
- děti a mládež ve věku 6 – 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

věk
děti a mládež do 26 let věku a jejich zákonní zástupci, resp. u rodin je věk neomezen

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- poskytnutí ubytování pro děti opouštějící ústavní a výchovné zařízení
- péče o týrané, zneužívané a zanedbané děti
- organizace a výkon výchovných a trestních opatření u mladistvých
- opatření probačního úředníka u dětí mladších 15 let a mladistvých (15 – 18 let)
- preventivní programy pro děti, mládež a jejich rodiče a pedagogické pracovníky
- diagnosticko - terapeutické pobyty
- podpora zaměstnanosti, příprava na trh práce

typy problémů, potřeby, které dané osoby řeší
volnočasové
psychické
závislosti
šikana
školní příprava
sociální
výchovné
krize
vztahové
vzdělávací
pracovní
bydlení, osamostatnění se
zdravotní
finanční - dluhy

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)
1. sociální poradenství § 37
2. domy na půl cesty § 58
3. nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
4. sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

5. krizová pomoc § 60
6. terénní programy § 69

přesahy z hlediska cílové skupiny
děti závislé na návykových látkách
děti bez domova
dospělí ve věku 18 – 26 let
děti se zdravotním znevýhodněním

přesahy z hlediska poskytovaných služeb
1. denní stacionář § 46
2. sociální rehabilitace § 70
3. sociálně terapeutické dílny § 67
4. osobní asistence § 39
5. odlehčovací služby § 44
6. týdenní stacionář § 47
7. průvodcovské a předčitatelské služby § 42
8. raná péče § 54
9. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP § 66
10. kontaktní centra § 59
11. služby následné péče § 63
12. telefonická krizová pomoc § 55

PRIORITY – OPATŘENÍ

Priorita 1/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „Děti, mládež a rodinu“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
- Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65
- Opatření 1/1.3 Krizová pomoc – řešeno v PS Krize
- Opatření 1/1.4 Terénní programy – řešeno v PS Krize

Priorita 1/2 Vznik nových sociálních služeb pro děti, mládež a rodinu na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 1/2.1. Domy na půl cesty §58

Priorita 1/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací
- Opatření 1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
- Opatření 1/3.3 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží
- Opatření 1/3.4 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

Priorita 1/4 Prevence

- Opatření 1/4.1 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území města ČB
- Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

PRIORITA 1/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb s důrazem na vytvoření komplexní a kvalitní sítě sociálních služeb pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na jakoukoliv zjištěnou potřebu nebo nepříznivou situaci osob z cílové slupiny.
Služby jsou poskytovány těmto cílovým skupinám – dětem, mládeži (do 26 let věku) a rodinám s dětmi do 18 let.

Opatření naplňující Prioritu:
1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
1/1.3 Krizová pomoc – řešeno v PS Krize
1/1.4 Terénní programy – řešeno v PS Krize

Opatření 1/1.1 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62

Popis Opatření:
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim tak lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně.

Rozsah poskytování:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity,
- pracovně výchovná činnost s dětmi,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
- aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

c) sociálně terapeutické činnosti:
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
-

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/1.2 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

Popis Opatření:
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pracovně výchovná činnost s dětmi a s dospělými (např. podpora a nácvik rodičovského chování včetně vedení hospodaření a udržování domácnosti, podpora a nácvik sociálních kompetencí v jednání na úřadech, školách, školských zařízeních),
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností dítěte

- zajištění podmínek a poskytnutí podpory pro přiměřené vzdělávání dětí,
- zajištění podmínek pro společensky přijatelné volnočasové aktivity

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři, na zájmové aktivity

c) sociálně terapeutické činnosti,

- sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/1.3 Krizová pomoc § 60 - viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

Opatření 1/1.4 Terénní programy § 69 – viz PS Osoby v přechodné sociální krizi

PRIORITA 1/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO DĚTI, MLÁDEŽ A RODINU NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Cílem této priority je vznik nových sociálních služeb na základě zjištěných potřeb uživatelů a subjektů, které řeší problematiku cílové skupiny (dětí, mládeže a rodin s dětmi).

Opatření naplňující Prioritu:
1/2.1. Domy na půl cesty §58

Opatření 1/2.1. Domy na půl cesty §58

Popis Opatření:
Od 1.1.2019 není tato služba na území SO ORP poskytována pro žádnou cílovou skupinu – dívky, chlapci ve věku do 26 let. Ke zrušení této služby vedla minimální poptávka, avšak neznamená to, že tato služba nemůže být v budoucnosti opět a častěji poptávána.
Cílem tohoto opatření je proto zachování možnosti vzniku sociální služby „domy na půl cesty“ novým poskytovatelem nebo poskytnutí této služby alternativním způsobem jako např. prostřednictvím doprovodného sociálního programu poskytovanému v městském nebo komerčním bytě apod. (za podpory jiné sociální služby jako např. sociální rehabilitace).

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 1/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Popis Priority:
Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb. Důraz je kladen na spolupracující a provázané služby pro rodiny s dětmi, které jsou dobře dostupné a reagují na jakoukoliv potřebu/ situaci klientů.

Opatření naplňující Prioritu:
1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací
1/3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování
1/3.3 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží
1/3.4 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

Opatření 1/3.1 Podpora prorodinných aktivit a organizací

Popis Opatření:
Cílem tohoto opatření je zachování a rozvoj služeb pro rodiny s dětmi, které nejsou definované v zákoně o soc. službách a podpora a realizace prorodinných aktivit. Podkladem pro realizaci těchto služeb a aktivit by měl být plán (koncepce) rodinné politiky města, který prochází pravidelnou aktualizací dle zjištěných skutečností, potřeb a změn v rodinné politice. Na tvorbě a aktualizaci tohoto plánu se podílí i pracovní skupina, která sleduje dění v této oblasti na území města, sleduje trendy v rodinné politice, participuje na realizaci prorodinných aktivit.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1 /3.2 Podpora zařízení pro děti s poruchami chování

Popis Opatření:
Ambulantní i pobytové služby pro děti a mládež s poruchami chování, s negativními jevy v sociálním vývoji (individuální, skupinová a rodinná terapie). Tyto služby jsou provázány se školami, školskými zařízeními a dalšími službami poskytujícími podporu a pomoc rodinám s dětmi

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/3.4 Komunitní práce s rodinou, dětmi a mládeží

Popis Opatření:
Opatření má za cíl zajistit potřeby stávajících a potenciálních uživatelů pomocí komplexu podpory v rámci komunitní práce, která není součástí registrovaných sociálních služeb, ale na tyto služby úzce navazuje a doplňuje je.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/3.5 Služby pro ohrožené rodiny s dětmi nedefinované v zákoně o soc. službách

Popis Opatření:
Podpora organizací na území SO ORP České Budějovice, které poskytují služby ohroženým rodinám (ve kterých vyrůstají nezletilé děti) na základě pověření Krajského úřadu Jihočeského kraje, v souladu se Zákonem 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí. Nejedná se o sociální služby SASRD či sociální rehabilitace. Služby jsou poskytovány terénně i ambulantně, a to rodinám, které jsou v agendě SPOD.

Rozsah poskytování činností SPOD je široký: https://www.mpsv.cz/cs/14481

- Do tohoto opatření nespadají činnosti, které se váží k pověření pro organizace, které doprovázejí pěstounské rodiny na základě uzavřené dohody o výkonu pěstounské péče. Dále do tohoto opatření nespadají poskytovatelé sociálních služeb: sociálně aktivizační

PRIORITA 1/4 PREVENCE

Popis Priority:

Základním principem prevence rizikového chování je výchova k předcházení a minimalizaci rizikových projevů chování, ke zdravému životnímu stylu, k rozvoji pozitivního sociálního chování a rozvoji psychosociálních dovedností a zvládání zátěžových situací osobnosti.

Místem realizace prevence jsou pak organizace a zařízení pracující s dětmi a mládeží.

Cílem této priority je existence funkčního systému prevence, doplňovaná a aktualizovaná o reálné potřeby cílové skupiny a realizace takové prevence při znalosti jejího rozsahu a kvality.

Zároveň bude podporována spolupráce poskytovatelů služeb v sociální oblasti se školami a školskými zařízeními při zajišťování potřeb uživatelů naplňováním meziresortní spolupráce se školstvím prostřednictvím Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání na území SO ORP ČB.

Opatření naplňující Prioritu:

1/4.1 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území města ČB
1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

Opatření 1/4.1 Spolupráce se školami, školskými zařízeními a sociálními službami na území SO ORP České Budějovice

Popis Opatření:

Smyslem opatření je úzká spolupráce zařízení, ve kterých je prevence poskytována (školy, školská zařízení a sociální služby na území SO ORP), MMČB zejména odboru školství, PPP jako garanta poskytované prevence a jednotlivých realizátorů prevence.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 1/4.2 Podpora realizace programů primární prevence a jejich rozvoj

Popis Opatření:

Smyslem opatření kontinuální podpora a rozvoj programů primární prevence, přičemž je podstatné zapojení celé úrovně školství od mateřských až po střední školy a dalších subjektů pracujících s dětmi (sociální služby, další školská zařízení).

Dalším cílem je podpora stávajících programů primární prevence a na základě zmapovaných potřeb rozvoj těchto programů.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.2 PRACOVNÍ SKUPINA: PORADENSTVÍ

VIZE:

„Služby poskytující odborné sociální poradenství na Českobudějovicku jsou zajišťované odborníky a snadno dostupné všem. Reagují na různé situace klienta, které jsou schopné řešit komplexně a bezplatně.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	**nepříznivé**
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ chuť poskytovat poradenství ✓ rozmanitost služeb – témat ✓ spolupráce poraden a tím možná návaznost služeb ✓ chuť zlepšovat služby, inovace ✓ společné aktivity ✓ dostupnost služby (nejen osobní setkání, ale i email, telefon) ✓ specializované poradny na jednu problematiku ✓ existence akreditovaných služeb v oddlužení u poskytovatelů odborného sociálního poradenství	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ v ORP jsou stále poskytovatelé, kteří se neúčastní plánování a poradny jejich práci neznají ✓ aktuální fluktuace pracovníků ✓ nároky na zaměstnance – velká odpovědnost, kumulace různých rolí ✓ nekreditované poradny, které poskytují poradenství v dluzích (tím vyšší tlak klientů na akreditované poskytovatele) ✓ nezbývá kapacita na PR/FR a rozvojové aktivity ✓ stále je nedostatečná propagace služeb OSP
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ společná prezentace město lidem lidé městu (důraz na zážitek) ✓ místní media - seriály článků - příspěvků (hluboký lidský příběhy) ✓ zlepšit PS/FR ✓ spolupráce akreditovaných poskytovatelů odborného sociálního poradenství v oddlužení pro změnu zákona, přístupu MPSV atd.	**OHROŽENÍ** ✓ byrokratická náročnost ✓ GDPR ✓ EU a veřejná podpora ✓ Nově definovaná síť sociálních služeb na krajské úrovni ✓ trendy na trhu práce ✓ nedostatek financování ✓ negativní vnímání NNO v očích veřejnosti ✓ nízká prestiž povolání sociálního pracovníka v očích veřejnosti

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina:
Poradenství se zaměřuje na osoby, rodiny, které nejsou schopny aktuálně řešit svoje problémy prostřednictvím vlastních přirozených zdrojů. Sociální, zdravotní a kulturní situace limituje a komplikuje jejich možnosti uplatnění ve společnosti, sociální fungování a může vést ke krizi či jejímu prohlubování (ať již z důvodu obtížné životní situace, věku, nepříznivého zdravotního stavu, tělesného, smyslového či kombinovaného znevýhodnění, sociálně znevýhodňujícího prostředí, životních návyků či způsobu života).

věk
Bez ohledu na věk (poskytování služby nezletilým podléhá vnitřním pravidlům konkrétního poskytovatele).

Základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství (Vyhláška 505/2006 kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách):

a. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (zprostředkování navazujících služeb) – ***služba Odborné sociální poradenství***
b. sociálně terapeutické činnosti (poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání; tato základní činnost může být zajišťována poskytováním poradenství alespoň ve 2 z těchto oblastech) – ***služba Odborné sociální poradenství***
c. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování běžných záležitostí – práce s listinami, formuláři atd., pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím) – ***služba Odborné sociální poradenství a Telefonická krizová pomoc***

Fakultativní činnosti (služby), které navazujíc na odborné sociální poradenství:

- ✓ Akreditované služby v oddlužení
- ✓ Bezplatná právní poradna (zajišťována právníkem)

Služba má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

a. Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, psychické.
b. Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení nebo její riziko).
c. Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině, sociálně vyloučené lokalitě.
d. Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (Závislosti či ohrožení závislostí na návykových či omamných psychotropních látkách; Práce v sexbyznysu; Páchání trestné činnosti a jejích právních následků; Závislosti na sociálních dávkách).
e. Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby (Oběti obchodu s lidmi; Oběti komerčního sexuálního zneužívání; Oběti domácího násilí; Oběti genderově podmíněného násilí; Oběti další trestné činnosti; Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty SPOD).
f. Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systému, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem.
g. Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny (nedostatek rodičovských kompetencí ve výchově či péči o děti ohrožující práva či řádný vývoj dítěte; Výchovné problémy dětí ohrožující jejich řádný vývoj, které rodiče nedokážou bez pomoci překonat; Ohrožení práv či řádného vývoje dítěte společensky nežádoucími jevy; Vztahové problémy v rodině ohrožující celistvost či funkčnost rodiny; Pobyt dítěte v zařízení ústavní nebo ochranné výchovy ve službě pro rodinu).
h. Rizika spojená se sníženou soběstačností či s hendikepem a následným sociálním vyloučením.
i. Rizika sociálního vyloučení z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby.

typy služeb (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

sociální poradenství

- základní
- odborné sociální § 37
- telefonická krizová pomoc § 55

přesahy z hlediska cílové skupiny

nebyly definovány

přesahy z hlediska poskytovaných služeb
sociální poradenství pro děti a mládež
krizová pomoc
průvodcovské a předčitatelské služby
tlumočnické služby

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 2/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb „poradenství“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
- Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55

Priorita 2/2 Vznik nových sociálních služeb „Poradenství“ na území SO ORP České Budějovice

Priorita 2/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 2/3.1 Akreditované služby v oddlužení (sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení)
- Opatření 2/3.2 Bezplatné právní poradenství (bezplatný právník)

PRIORITA 2/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB „PORADENSTVÍ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Na Českobudějovicku jsou dostupné odborné služby, které reagují na zjištěné potřeby uživatelů v různých oblastech života. Tyto služby jsou schopny tyto situace řešit komplexně a bezplatně. Služby jsou plánovány na území tak, aby poskytovaly své činnosti efektivně a úsporně (časově i nákladově).
Opatření naplňující Prioritu: **2/1.1 Odborné sociální poradenství §37** **2/1.2 Krizová telefonická pomoc §55**
Opatření 2/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
Popis Opatření: Odborné sociální poradenství Odborné sociální poradenství je služba, která je poskytována v občanských poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí. Má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace: a) Krizová situace v oblasti materiální, vztahové, psychické b) Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením (ztráta bydlení nebo její riziko) c) Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k etnické či národnostní menšině; sociálně vyloučené lokalitě d) Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života (Závislosti či ohrožení závislostí na návykových či omamných psychotropních látkách; Práce v sexbyznysu; Páchání trestné činnosti a jejích právních následků; Závislosti na sociálních dávkách) e) Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby (Oběti obchodu s lidmi; Oběti komerčního sexuálního zneužívání;

Oběti domácího násilí; Oběti genderově podmíněného násilí; Oběti další trestné činnosti; Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty výkonu SPOD).

f) Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systému, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem;

g) Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny (nedostatek rodičovských kompetencí ve výchově či péči o děti ohrožující práva či řádný vývoj dítěte; Výchovné problémy dětí ohrožující jejich řádný vývoj, které rodiče nedokážou bez pomoci překonat; Ohrožení práv či řádného vývoje dítěte společensky nežádoucími jevy; Vztahové problémy v rodině ohrožující celistvost či funkčnost rodiny; Pobyt dítěte v zařízení ústavní nebo ochranné výchovy ve službě pro rodinu)

h) Rizika spojená se sníženou soběstačností či hendikepem a následným sociálním vyloučením.

i) Rizika sociálního vyloučení z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby.

Odborné sociální poradenství zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností.

Služba obsahuje tyto činnosti:
a)zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
b) sociálně terapeutické činnosti
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 2/1.2 Telefonická krizová pomoc §55

Popis Opatření:
Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytována na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Má za cíl zmírnit či odstranit u uživatele tyto nepříznivé sociální situace:

a) Akutní krizová situace v oblasti materiální, vztahové, intrapsychické
b) Rizika sociálního vyloučení spojená s bydlením
   i. ztráta bydlení
   ii. riziko ztráty bydlení
c) Rizika sociálního vyloučení spojená s příslušností k
   i. Etnické či národnostní menšině
   ii. Sociálně vyloučené lokalitě
d) Rizika sociálního vyloučení, jako důsledek rizikového způsobu života
   i. Závislosti či ohrožení závislostí na návykových či omamných psychotropních látkách
   ii. Práce v sexbyznysu
   iii. Páchání trestné činnosti a jejích právních následků
   iv. Závislosti na sociálních dávkách
e) Rizika sociálního vyloučení plynoucí z ohrožení práv a zájmů zletilé osoby násilnou či trestnou činností jiné fyzické osoby
   i. Oběti obchodu s lidmi
   ii. Oběti komerčního sexuálního zneužívání
   iii. Oběti domácího násilí

iv. Oběti genderově podmíněného násilí
v. Oběti další trestné činnosti
vi. Oběti týrání, zneužívání a zanedbávání, pokud se nestávají klienty SPOD

f) Rizika spojená s tíživou materiální či psychosociální situací vyplývající z obtížné orientace v systémech půjček a vymáhání dluhů, sociálním systému, systémech pracovního, rodinného, občanského a cizineckého práva, případně jiných z hlediska sociálního vyloučení relevantních právních norem;

g) Ohrožení práv a řádného vývoje dětí nebo celistvosti či funkčnosti rodiny

Služba obsahuje tyto činnosti:
a) telefonická krizová pomoc
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 2/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB „PORADENSTVÍ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Na území ORP České Budějovice je vytvořena síť služeb odborného sociálního poradenství, která je pravidelně aktualizována.

V případě, že se na území ORP České Budějovice zvýší potřebnost po odborném sociálním poradenství a současná síť služeb nebude dostačovat (tematicky či kapacitně), je vznik nových služeb obsahem Rozvojového plánu sociálních služeb a Akčního plánu na následující rok k roku, kdy tato potřeba byla zjištěna.

PRIORITA 2/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Popis Priority:
Odborné sociální poradenství je velmi široké, ale v současné době, pokud má být poskytováno komplexně, se neobejde bez navazujících služeb, které jsou pro efektivitu celého procesu řešení nepříznivé sociální situace klienta nezbytné. Související služby přinášejí určitou odbornost (akreditaci, vzdělání), kterou nemůže zajišťovat odborné sociální poradenství v rámci svých základních činností.

Opatření naplňující Prioritu:
2/3.1 Akreditované služby v oddlužení (sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení)
2/3.2 Bezplatné právní poradenství (bezplatný právník)

Opatření 2/3.1 Akreditované služby v oddlužení (sepsání a podání návrhu na povolení oddlužení)

Popis Opatření:
Odborné sociální poradenství je velmi široké, ale v současné době, pokud má být poskytováno komplexně, se neobejde bez navazujících služeb, zejména v oblasti oddlužení. Novela zákona 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), znemožnila podávat návrhy na povolení

oddlužení samotným dlužníkem. Ten v současné době musí vyhledat služby advokáta, insolvenčního správce, exekutora, nebo akreditované osoby.

Zcela ojedinělé postavení oblasti procesu oddlužení, který je velmi významným prvkem, jak vyřešit předlužení klienta, mají subjekty, které jsou poskytovatelem odborného sociálního poradenství dle zákona 108/2006., Sb. zákon o sociálních službách, tak současně akreditovaným subjektem v rámci oddlužení dle Insolvenčního zákona.

Pro kvalitní poskytování odborného sociálního poradenství je nezbytná spolupráce s ostatními sociálními službami v rámci ORP České Budějovice a PR aktivity, které přispějí k vyšší informovanosti mezi poskytovateli, ale i u široké veřejnosti. Aktivity tak v důsledku nejvíce pomohou uživatelům, kterým se dostane včasná a komplexní bezplatná odborná pomoc.

Opatření směřuje na zajištění finančních prostředků, které akreditovaná osoba dělá zdarma mimo rámec odborného sociálního poradenství, kdy aktivity v rámci akreditace není možné hradit z dotace na poskytování sociálních služeb.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 2/3.2 Bezplatné právní poradenství (bezplatný právník)

Popis Opatření:
V současné době chybí bezplatné právní poradenství na celém území České republiky, tedy i ORP České Budějovice. Důvodem je novela zákona o advokacii: Právní úprava: § 18 odst. 2, § 18a až 18d, § 23 odst. 2 až 4, § 55a zákona o advokacii, kterou byl zrušen stávající systém bezplatné právní pomoci, kterou garantovala Česká advokátní komora. Každý, kdo bude chtít bezplatné právní poradenství využít, si o něj bude muset požádat prostřednictvím formuláře. Více zde:
https://www.cak.cz/scripts/detail.php?id=2617

Je potřeba, aby poskytovatelé odborného sociálního poradenství vytvořili kapacitu pro bezplatné právní poradenství.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.3 PRACOVNÍ SKUPINY: OSOBY V SOCIÁLNÍ KRIZI

VIZE:

"Tvoříme síť služeb pro lidi, kterým okolnosti nedovolují řešit situaci vlastními silami. Nabídkou síti služeb pružně reagujeme na aktuální situaci ve společnosti"

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Funkční pracovní skupina ✓ Funkční síť sociálních služeb ✓ PS se účastnil dosavadní zástupce sociální komise města ✓ Probíhající tvorba koncepce bydlení – úzká spolupráce zástupců města, NNO, SD, ÚP a dalších zainteresovaných stran ✓ Politická podpora k tvorbě plánu ✓ Zavedení poskytovatelé sociálních služeb ✓ Inovativní přístupy a rozvoj fakultativních služeb ✓ NNO se snaží a chtějí síťovat ✓ Účast zástupců oddělení odboru soc. věcí v pracovní skupině – terénní pracovnice/pracovník ✓ Máme městkou síť sociálních služeb (sestavená při příležitosti žádostí do krajské sítě sociálních služeb na roky 2019 - 2021)	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Nedořešená oblast krizového bydlení a neexistuje nonstop služba řešící aktuální situace osob – pátek odpoledne, víkendy (servis oddělení sociálního odboru v pátek odpoledne – krizopoint) ✓ Nedořešená problematika zdravotně-sociální, osoby propadající sítem zdravotních služeb (zdravotně postižení bezdomovci, důchodci bez nároku na výplatu důchodu, nízkopříjmoví senioři – ohrožení ztrátou bydlení v podnájemném bydlení) ✓ Nedostatečná kapacita (časová dostupnost) některých služeb
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ Předání dobré praxe síťování pracovníků odboru sociálně právní ochrany dětí ✓ Účast člena nové sociální komise (po komunálních volbách říjen 2018) ✓ Tvorba sítě soc. služeb na krajské úrovni vč. akčních plánů ✓ Možnost řešit situaci osob s chronické krizi se zdravotními problémy bez přístřeší prostřednictvím sociální služby chráněné bydlení. ✓ Vyjednávat s krajem jako vlastníkem nemocnice o nízkoprahovém zdravotnickém zařízení/mobilní sanitka ✓ Intenzivnější komunikace s krajem ✓ Rozšíření časové dostupnosti potřebných služeb ✓ možnost upravit specifikace krizového bytu v ČB ✓ zavádění casemanagmentu (koordinace sítě podpůrných služeb, možnost vzdělávání v rámci kulatého stolu)	**OHROŽENÍ** ✓ Stále chybějící potřebná legislativa vztahující se k sociální oblasti (sociální bydlení, aktualizace zákona o sociálních službách atd.) ✓ Malý bytový fond města České Budějovice ✓ Absence vhodného městského objektu pro zřízení sociální služby chráněné bydlení. ✓ Rozšiřující se počet obyvatel ve vyloučených lokalitách, zvyšující se počet lokalit na území města ČB ✓ Duplicita sociálních služeb ✓ Negativní vnímání NNO vč. tendence snižovat objem financí

Hlavní cílová skupina

- osoby v krizi

Témata

- akutní krizové životní situace
- předlužení
- ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)
- ztráta zaměstnání
- rozpad rodiny
- trestná činnost (pachatelé, oběti)
- hmotná nouze
- poskytování placených sexuálních služeb
- sociálně vyloučená lokalita

Toto členění bylo podkladem při dalším popisu a kvantifikaci cílové skupiny.

Vlastní popis cílové skupiny

Jedná se o osoby, které se ve svém životě setkali se situací (tématem), která zapříčinila náhlý či pozvolný rozvoj krize v jejich životě. Důležitým specifikem je fakt, že vzniklou situaci neumí dotčená osoba vyřešit vlastními silami tak, aby subjektivně krizi překlenula a pokračovala v běžném způsobu života, tedy ve standardním sociálním fungování.

Situace, vedoucí k rozvoji krize jsou:

- **Předlužení** – jedná se o situaci, kdy je dotčená osoba předlužená, tedy není schopná splácet svoje závazky; ocitá se ve dluhové spirále; její dluhy jsou předmětem exekučního řízení.
- **Ztráta bydlení (přístřeší, bytová nouze)** – jedná se o situaci, kdy osoby přichází o své standardní bydlení, bydlí v substandardních formách bydlení (např. ubytovny, nejisté podnájmy, nevyhovující prostory k bydlení); využívají ubytovací či ambulantní sociální služby (azylové domy, noclehárny); jsou na ulici.
- **Ztráta zaměstnání** – jedná se o situaci, kdy dotčená osoba přijde o stálé zaměstnání (o hlavní pracovní poměr), tedy o stálý, pravidelný a jistý příjem
- **Rozpad rodiny** - jedná se o situaci, kdy dojde k odchodu jednoho z partnerů, přičemž druhý zůstává sám s nezletilými dětmi a dostává se do tíživé sociální i finanční situace
- **Trestná činnost (pachatelé, oběti)** – Pachatelem trestného činu je trestně odpovědná fyzická osoba, tedy osoba příčetná, starší 15 let, která svým jednáním naplnila všechny znaky trestného činu. V případě poskytování služeb se může jednat i o osoby, u kterých je takové podezření. Oběť trestného činu je fyzická osoba, které bylo nebo mělo být trestným činem nebo činem jinak trestným ublíženo na zdraví, způsobena majetková nebo nemajetková újma nebo na jejíž úkor se pachatel trestným činem obohatil.
- **Hmotná nouze** - Osoba nemá dostatečné příjmy a její celkové sociální a majetkové poměry neumožňují uspokojení základních životních potřeb na úrovni ještě přijatelné pro společnost. Současně si tyto příjmy nemůže z objektivních důvodů zvýšit (uplatněním nároků a pohledávek, prodejem nebo využitím majetku) a vyřešit tak svoji nelehkou situaci vlastním přičiněním.[1]
- **Sexbyznys (prostituce) –** osoby poskytující placené sexuální služby na všech scénách sexbyznysu (ulice, noční kluby, internet, tisk, skrytá scéna), které jsou starší 18 let.
- **Akutní krizové životní situace** – osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
- **Sociálně vyloučená lokalita** – jedná se o situaci, kdy osoba pobývá v geograficky vymezené oblasti, kde dochází ke koncentraci osob ohrožených sociálním vyloučením. Jedním

[1] Zdroj http://www.mpsv.cz/cs/5

z nejviditelnějších podob sociálního vyloučení je vyloučení prostorové. Dále můžeme rozlišit nejčastěji vyloučení ekonomické (vyloučení z trhu práce, které bývá často způsobenou nízkým vzděláním i diskriminací), vyloučení symbolické (stereotypní a předsudečný prohled na lidi postižené sociálním vyloučením).

Sociální služby pro danou oblast výše zmíněných situací (témat) osob v krizi – dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách

- sociální poradenství § 37 - akutní
- azylové domy § 57 - chronické
- krizová pomoc § 60 - akutní
- nízkoprahová denní centra § 61 - akutní
- noclehárny § 63 - akutní
- terénní programy § 69 - akutní
- sociální rehabilitace § 70 – chronické
- intervenční centra § 60a

POMOCNÝ PARAMETR - Vymezení cílových skupiny dle zákona 108/2006 Sb. O sociálních službách a další

1. osoby bez přístřeší a bez domova
2. osoby opouštějící zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy po dosažení zletilosti
3. osoby opouštějící výkon trestu odnětí svobody
4. oběti trestné činnosti
5. oběti domácího násilí
6. osoby ohrožené prostitucí (pracovníci v sexbyznysu)
7. osoby komerčně zneužívané (prostituce, pornografie, obchod s lidmi, otrocká práce …)
8. osoby ohrožené sociální exkluzí
9. nezaměstnaní – chronické (obtížně zaměstnatelní)
10. důchodci bez nároku na výplatu důchodů

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 3/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57
- Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a
- Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61
- Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63
- Opatření 3/1.5 Terénní programy §69
- Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70
- Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

Priorita 3/2 Vznik nových sociálních služeb pro osoby v krizi na území SO ORP České Budějovice

- 3/2.1 Azylové domy § 57
- 3/2.2 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- 3/2.3 Pobytová forma krizová pomoci

Priorita 3/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- 3/3.1 Podpora dostupného (sociálního) bydlení
- 3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
- 3/3.3 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů
- 3/3.4 Mobilní sanitka

PRIORITA 3/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Cílem priority je vydefinovanými opatřeními a aktivitami zachovat potřebné kapacity stávajících sociálních služeb a zároveň podpořit jejich opodstatněný rozvoj.
Opatření naplňující Prioritu: 3/1.1 Azylové domy § 57 3/1.2 Intervenční centra § 60a 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61 3/1.4 Noclehárny § 63 3/1.5 Terénní programy §69 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70 3/1.7 Krizová pomoc § 60
Opatření 3/1.1 Azylové domy § 57
Popis Opatření: Cílem opatření je poskytování pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Náplní opatření je: a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, b) poskytnutí ubytování, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/1.2 Intervenční centra § 60a
Popis Opatření: Na základě vykázání ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázání intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být ohrožené osobě poskytnuta rovněž bez vykázání násilné osoby ze společného obydlí. Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi Intervenčním centrem, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně právní ochrany dětí, obcemi, Policií České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy. Úlohou Intervenčního centra je budování interdisciplinárního týmu v oblasti problematiky domácího násilí na území kraje a jeho koordinace.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.3 Nízkoprahová denní centra § 61

Popis Opatření:
Opatření zajišťuje poskytování ambulantní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
b) pomoc při zajištění stravy
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.4 Noclehárny § 63

Popis Opatření:
Opatření zajišťuje ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Náplní opatření je:
a) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
b) poskytnutí přenocování

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.5 Terénní programy §69

Popis Opatření:
Cílem opatření jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života.
Náplní opatření jsou tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.6 Sociální rehabilitace § 70

Popis Opatření:
Cílem je posilování sociálních a pracovních dovedností, integrace do většinové společnosti a prevence sociálního vyloučení, a to u osob ohrožených sociálním vyloučením či již sociálně vyloučené. Svými činnostmi se služba snaží přispět k předcházení vzniku sociálně patologických jevů ve společnosti. Služby jsou poskytovány terénní formou a částečně ambulantní formou.
Poskytované činnosti dle Zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách:
● nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
● zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
● výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
● pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/1.7 Krizová pomoc § 60

Popis Opatření:
Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v situaci, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami.
Poskytovaná služba krizové pomoci, jak je poskytována na území SO ORP, obsahuje tyto základní činnosti (dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách):
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Služba krizové pomoci, poskytovaná v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle výše uvedených základních činností tyto základní činnosti:
- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy

Na území SO ORP České Budějovice je služba poskytována v ambulantní formě. Mimo ambulantní hodiny je zajištěna i „pohotovost“ formou terénní služby.

Cílem opatření je poskytování této služby ve výše uvedených formách v souladu se zákonem a na základě potřeb klientů

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 3/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO OSOBY V KRIZI NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Cílem priority je podpořit vznik nových sociálních služeb pro cílové skupiny, jejichž potřeby nejsou doposud uspokojivě řešeny nebo jejichž potřeba sociálních služeb se dle analýz výrazně zvyšuje.

Opatření naplňující Prioritu:
3/2.1 Azylové domy § 57
3/2.2 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
3/2.3 Pobytová forma krizová pomoci

Opatření 3/2.1 Azylové domy § 57

Popis Opatření:
Cílem opatření je optimalizovat síť azylových domů nejen v Českých Budějovicích, ale v rámci celého Jihočeského kraje a to doplněním dostupnosti služby pro specifické cílové skupiny – azylový dům pro rodiny

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/2.2 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi

Popis Opatření:
Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (chráněného bydlení, domova pro seniory, domova se zvláštním režimem) pro osoby v důchodovém věku (seniory) a pro osoby se zdravotním znevýhodněním,

kteří z důvodu trvale nízkých příjmů nejsou schopni hradit jinou sociální službu, která by vzhledem k jejich aktuální životní situaci běžně přicházela v úvahu.
Jedná se o osoby, které jsou vzhledem ke svým nízkým příjmům akutně ohroženy bezdomovectvím, dále o osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje základní pečovatelské úkony (vzhledem k tomuto faktu je využití stávajících azylových domů nevhodné) a jejichž aktuální sociální situace zpravidla vyžaduje podporu delší, než je jeden rok (délka poskytování sociální služby azylový dům je dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách omezena na dobu poskytování max. jeden rok) a bezbariérovost prostředí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/2.3 Pobytová forma krizová pomoci

Popis Opatření:
Cílem opatření je vznik pobytové sociální služby (krizová pomoc §60) pro osoby v akutní krizi. Služba krizová pomoci poskytovaná formou krizových služeb obsahuje dle sociálně-terapeutické činnosti a pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí také základní činnosti spočívající v poskytnutí okamžitého ubytování (na omezenou dobu zpravidla nepřesahující 7 dní), poskytnutí stravy nebo pomoci při jejím zajištění. Jedná se o osoby, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v situaci, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou životní situaci vlastními silami.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 3/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Popis Priority:
Cílem priority je podpořit služby, které nedefinuje Zákon č.108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které mají stěžejní význam pro smysluplné a efektivní fungování zákonných sociálních služeb.

Opatření naplňující Prioritu:
3/3.1 Podpora dostupného (sociálního) bydlení
3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra
3/3.3 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů
3/3.4 Mobilní sanitka

Opatření 3/3.1 Podpora dostupného (sociálního) bydlení

Popis Opatření:
Cílem opatření je rozvoj a standardizace systému dostupného (sociálního bydlení), jenž v Českých Budějovicích usnadní lidem, kteří se ocitají v bytové nouzi, přístup k standardnímu bydlení (v běžném bytě). Standardní bydlení vnímáme jako základ procesu začlenění osob v krizi do většinové společnosti.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 3/3.2 Podpora doprovodných služeb nízkoprahového denního centra

Popis Opatření:
Cílem tohoto opatření je podpořit další doplňující „služby“, které jsou poskytované v Domě sv. Pavla. Vzniká tak ucelený komplex služeb pro osoby bez domova a bez přístřeší v jednom místě. Služby jsou

zaměřeny především na zdravotní stránku (např. zajištění základního zdravotního ošetření) a zajištění minimální stravy pro danou cílovou skupinu.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/3.3 Služba pro násilné osoby a oběti trestných činů
Popis Opatření: Cílem opatření je poskytnutí specifických služeb pro oběti trestných činů, ale i pro jejich pachatele. Tyto specifické služby navazují na poskytované sociální služby, kdy nelze efektivně pomoci prostřednictvím činností či úkonů definovaných zákonem o sociálních službách.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 3/3.4 Mobilní sanitka
Popis Opatření: Cílem tohoto opatření je ve spolupráci s Nemocnicí České Budějovice poskytovat terénní zdravotní službu osobám žijícím na ulici (osobám bez domova). Součástí jsou zdravotnické služby (Nemocnice ČB, vč. poskytnutí sanitky, vybavení), sociální práce (terénní programy).
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.4 PRACOVNÍ SKUPINA: SENIOŘI

VIZE:

„Dostatečná kapacita sociálních a návazných služeb, které jsou časově flexibilní a uspokojí individuální potřeby seniora a jeho blízkých.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	**nepříznivé**
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Zájem a spokojenost uživatelů ✓ Odbornost, kvalita poskytovaných služeb ✓ Pomoc dobrovolníků ✓ Široká nabídka sociálních služeb ✓ Funkční stávající síť poskytovatelů SS ✓ Vzájemná spolupráce mezi poskytovateli SS ✓ Zpravodaje organizací poskytující služby pro seniory, Průvodce soc. oblastí ✓ Kvalita stravování v pobytových zařízeních, možnost využití i pro seniory mimo zařízení ✓ Dostupnost SS v ČB ✓ Zvyšující se kvalita pobytových služeb ✓ Existence sdružení, spolků, svazů a dalších svépomocných aktivit pro seniory	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Nesystémové financování sociálních služeb ✓ Ekonomická situace cílové skupiny a malá návratnost příspěvku na péči do systému + nedostatečná kontrola využívání PnP ✓ Negativní vnímání seniorů ✓ Nedostatek některých služeb (např. pečovatelská služba, volnočasové aktivity) především v menších obcích SO ORP ✓ Nedostatek dobrovolníků, malé zapojení seniorů do dobrovolnické služby ✓ Nedostatečná kapacita domovy pro seniory, domovy se zvl. režimem a odlehčovací služby ✓ Nedostatek personálu ✓ Nedostatek lékařů v pobytových službách ✓ Nízkoprahový domov pro seniory – nepřizpůsobivé ✓ Nedostatečná spolupráce některých obcí ✓ Nedostatečné úhrady od zdravotních pojišťoven

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	✓ Zapojení seniorů do dobrovolnictví ✓ Využívání kampaní ke zvyšování informovanosti a získávání finančních zdrojů, pořádání dnů otevřených dveří u poskytovatelů ✓ Existující nabídka finanční podpory z veřejných i neveřejných zdrojů ✓ Zvýšení provázanost sociální oblasti se zdravotní ✓ Seniorský senát města ČB ✓ Tvorba koncepce politiky stárnutí na úrovni kraje ✓ Rozvíjející se mezigenerační spolupráce (senioři a mládež, děti)	✓ Upřednostňování zdravotní péče před sociální z finančních důvodů (zdravotní stojí uživatelé méně, ačkoliv ne vždy je nutné ji poskytovat) ✓ Rychle rostoucí nákladovost poskytovaných služeb je v rozporu s pomalým zvyšováním dotací ✓ Nestabilní sociální politika státu, časté legislativní změny ✓ Snižující se participace (např. finanční) na zajištění sociálních služeb od obcí v SO ORP ČB ✓ Přístup zdravotních pojišťoven ✓ Nedostateční finance na úhradu SS u seniorů bez důchodu ✓ Rostoucí počet seniorů ohrožených sociálním vyloučením (bez domova, bez důchodu, zadluženost) ✓ Centrální nekoncepčnost poskytování SS- jednotná vize směru poskytování SS ✓ Technické vybavení současných pobytových zařízení

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění senioři se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby
- senioři, kteří jsou vystaveni stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností
- senioři, kteří jsou osamělí (sociálně vyloučení či ohrožení sociálním vyloučením)

věk

senioři - 65 let a výše
z hlediska přesahu CS – dospělí se ZP od 18 let

typ činností, které jsou dané osobou uživatele, jeho potřebami a problémy

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů, svobod a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí a zprostředkování pomoci při krizové situaci
- péče o domácnost/zajištění chodu domácnosti
- základní sociální poradenství

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- stravování
- ubytování
- nesoběstačnost, problémy při zvládání běžných úkonů, kompenzační pomůcky
- samota
- pocit bezpečí
- krize (např. náhlé zhoršení zdravotního stavu)
- chudoba
- vedení domácnosti

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1.	odlehčovací služby pro dospělé	§ 44
2.	denní stacionáře	§ 46
3.	domovy pro osoby se zdravotním postižením	§ 48
4.	domovy pro seniory	§ 49
5.	domovy se zvláštním režimem	§ 50
6.	pečovatelská služba	§ 40
7.	tísňová péče	§ 41
8.	průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42

přesahy z hlediska cílové skupiny
osoby se zdravotním postižením

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1.	azylové domy	§ 57
2.	noclehárny	§ 63
3.	osobní asistence	§ 39
4.	odborné sociální poradenství (občanská poradna)	§ 37
5.	intervenční centra	§ 60a

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 4/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40
- Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41
- Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44
- Opatření 4/1.5 Denní stacionáře § 46
- Opatření 4/1.6 Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
- Opatření 4/1.7 Domovy pro seniory § 49
- Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50

Priorita 4/2 Vznik nových sociálních služeb pro „seniory“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

Priorita 4/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory

PRIORITA 4/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Podpora a zajištění dostatečné kapacity, místní a časové dostupnosti potřebných sociálních služeb pro seniory v nepříznivé sociální situaci.

Opatření naplňující Prioritu:
4/1.1 Pečovatelská služba § 40
4/1.2 Tísňová péče § 41
4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
4/1.4 Odlehčovací služby § 44
4/1.5 Denní stacionáře § 46
4/1.6. Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48
4/1.7 Domovy pro seniory § 49
4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50

Opatření 4/1.1 Pečovatelská služba § 40

Popis Opatření:
Pečovatelská služba – terénní, případně ambulantní, služba poskytovaná v domácnostech (nebo v zařízeních sociálních služeb) uživatelů ve vymezeném čase.
Cílem je umožnit uživatelům žít nadále běžným způsobem života ve vlastních domácnostech.

Poskytované činnosti:
- Pomoc při zvládání běžných úkonů a péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Pomoc při zajištění chodu domácnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.2 Tísňová péče § 41

Popis Opatření:
Terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.
Cílem tísňové péče je:
- snížení zdravotních a sociálních rizik, které seniorům a osobám se zdravotním postižením přináší jejich způsob života
- zajistit uživatelům pocit bezpečí a jistoty při každodenním životě, doma i ve venkovních prostorách
- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci v náročných a krizových situacích, jako je zhoršení zdravotního stavu, pády, napadení, pocit osamělosti
- umožnit seniorům a osobám se zdravotním postižením klidný život v jejich domácím prostředí zabezpečením bytu před vloupáním
- udržet co nejdéle soběstačnost a nezávislost uživatelů, prodloužit délku jejich života ve svých domovech a oddálit nutnost využívání pobytového zařízení
- ulehčit rodinným příslušníkům péči o jejich blízké a dodat jim také pocit klidu.

Poskytované činnosti:
- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.3 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Popis Opatření:
Průvodcovská a předčitatelská služba je terénní služba, poskytovaná osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace, pohybu nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti.

Poskytované činnosti:
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Zajištění průvodcovské a předčitatelské služby má klíčový význam především pro osoby s postižením zraku, sluchu, pohybového aparátu, s mentálním postižením, s kombinovaným postižením a seniory. Jedná se především o aktivity realizované v terénu - doprovod k lékaři, na úřady, instituce, kulturní akce, na nákupy, do center poskytujících sociální služby.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.4 Odlehčovací služby § 44

Popis Opatření:
Odlehčovací služby – terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí.

Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Poskytované činnosti:
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- Poskytnutí ubytování v případě pobytové služby
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.5. Denní stacionáře § 46

Popis Opatření:
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytované činnosti:
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředním,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitosti.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.6. Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48

Popis Opatření:
V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.
Poskytované činnosti:

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.7. Domovy pro seniory § 49

Popis Opatření:
V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Poskytované činnosti:

- Poskytnutí ubytování
- Poskytnutí stravy
- Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Sociálně terapeutické činnosti
- Aktivizační činnosti
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 4/1.8 Domovy se zvláštním režimem § 50

Popis Opatření:
V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění a osobám se stařeckou demencí nebo Alzheimerovou chorobou a ostatními typy demencí, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné

fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování této sociální služby je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Poskytované činnosti:

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněným zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 4/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „SENIORY“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Cílem priority je vznik nových sociálních služeb, které pružně reagují na zjištěné potřeby uživatelů – seniorů v nepříznivé sociální situaci, které nelze zajistit prostřednictvím stávajících sociálních a návazných služeb.

Opatření naplňující Prioritu:
4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

Opatření 4/2.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

Popis Opatření:
Zajištění potřebné kapacity pobytových služeb (domovy pro seniory a domovy se zvl. režimem) na území SO ORP ČB

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 4/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

Popis Priority:
Ve vztahu k dané cílové skupině se jedná především o služby zajišťující naplnění volného času jako prevence sociálního vyloučení z důvodu věku či nemoci. Umožňují tak seniorům smysluplně trávit volný čas se svými vrstevníky či osobami se stejným zdravotním postižením či nemocí a přispívají k jejich mentálnímu zdraví a pohodě. Hlavním cílem této priority je tak tyto služby udržet v dostatečné kapacitě a nabídce tak, aby byly dostupné pro převážnou většinu seniorů.

Opatření naplňující Prioritu:
4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory

Opatření 4/3.1 Podpora souvisejících služeb pro seniory

Popis Opatření:

Vedle registrovaných sociálních služeb jsou potřeby uživatelů zajišťovány také pomocí služeb nedefinovaných dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o kluby seniorů, senior pointy, zájmové spolky, svépomocné skupiny, svazy a další organizace.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.5 PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY ZÁVISLÉ NEBO ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ

VIZE:

„Stabilní a fungující síť adiktologických služeb na území SO ORP s profesionálním a dobře ohodnoceným personálem.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	**nepříznivé**
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Jediný poskytovatel kvalitních služeb na ORP (snadná komunikace a koordinace služeb, snížení režijních nákladů). ✓ Vysoká odborná úroveň poskytovaných služeb (certifikace, inspekce). ✓ Flexibilita a motivace služeb hledat možnosti řešení při zajišťování potřeb uživatelů. ✓ Fungující síť poskytovaných služeb pro osoby ohrožené závislostí na ORP. ✓ Dobrá spolupráce se statutárním městem včetně spolufinancování. ✓ Zařazení všech služeb do strategických dokumentů obce, kraje a státu. ✓ Návaznost na spolupráci s OSPODem. ✓ Navázaná spolupráce s městskou policií v ČB. ✓ Důvěra ze strany uživatelů směrem k poskytovatelům soc. služeb. ✓ Průvodce sociálními službami ✓ Pozitivní vnímání veřejnosti k HR programům výměny stříkaček	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Personální krize ve službách (dlouhodobě chybějící personál, úvazky, odchod kvalifikovaného personálu) ✓ Nízké mzdové ohodnocení pracovníků pracujících s problematickou klientelou, a s tím spojená častá fluktuace a syndrom vyhoření. ✓ Vysoké nároky systému na kvalifikaci personálu a na prokazování kvality služeb, přičemž limitované finanční prostředky téměř nemohou pokrýt důstojné naplňování těchto požadavků. ✓ Není nízkoprahové zdravotnické zařízení, nedostatečná kapacita (pedo)psychiatrické péče. ✓ Chybějící pobytové služby pro nepřizpůsobivé osoby se zdravotním znevýhodněním ✓ Nedostatek dotačních titulů pro investice (např. nákup motorového vozidla) ✓ Resortní požadavky jednotlivých donátorů nedovolují financovat služby jako celek popsaný Standardy RVKPP ✓ Nadměrná preskripce psychofarmak pacientům. ✓ Nedostatečné PR ✓ Preventivní programy – školy stále neumí řešit prevenci efektivním způsobem (revolution train)
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ Zlepšit spolupráci se subjekty a institucemi z oblasti školství, zdravotnictví, „sociálu“. ✓ Vyvíjet soustavný tlak na politickou veřejnost k trvalé a stabilní udržitelnosti odborných služeb. ✓ Zřízení pobytové služby pro strárnoucí uživatele návykových látek. ✓ TP v prostředí noční zábavy. ✓ Větší PR a fundraising pro poskytovatele sociálních služeb. ✓ Motivovat obce z SO ORP ke spolufinancování služeb. ✓ Zajišťovat prevenci na ZŠ a SŠ efektivním způsobem. ✓ Zaměřovat se na včasnou intervenci mladistvých uživatelů alkoholu a drog	**OHROŽENÍ** ✓ Ohrožení existence služeb politickými rozhodnutími. ✓ Reforma psychiatrické péče, která může přinést nesystémové změny ✓ Personální krize - odchod kvalifikovaného personálu kvůli nedostatečnému ohodnocení. ✓ Rostoucí administrativa na úkor poskytování služeb. ✓ Nařízené směrnice vydané EU. ✓ Chybí záruky dlouhodobé udržitelnosti služeb (finanční, ale i odborně – politické). Na místní, ale i celostátní úrovni. ✓ Absence víceletého financování. ✓ Vysoká tolerance k zneužívání alkoholu ve společnosti (i mladistvých),

		problematice není věnována dostatečná pozornost. ✓ Celkově špatný kredit neziskových organizací ve společnosti /pochybnosti o správném využití finančních prostředků apod./ ✓ Případný útlum služeb pro tuto cílovou skupinu ohrozí veřejné zdraví a kriminalitu.

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina
- osoby ohrožené závislostí nebo závislé - látkové i nelátkové závislosti
- osoby komerčně zneužívané (prostituce)
- osoby blízké

věk
bez ohledu na věk

činnosti poskytované cílové skupině:
- sociální poradenství
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- sociální prevence
- zprostředkování návazných služeb

fakultativní služby v sociální oblasti a další:
výměnný program
krizová intervence
primární prevence
pomoc při zajištění stravy
výchovné a vzdělávací činnosti (neformální vzdělávání)
zdravotní (základní zdravotní ošetření, testování na infekční nemoci, toxikologické testy apod.)

druhy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1)	kontaktní centrum	§ 59
2)	terénní programy	§ 69
3)	služby následné péče	§ 64
4)	terapeutické komunity	§ 68
5)	odborné sociální poradenství	§ 37

přesahy z hlediska cílové skupiny
neorganizované nebo sociálně znevýhodněné děti a mládež ohrožené závislostí
sexuální pracovnice
děti závislé
osoby bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

1)	sociální rehabilitace	§ 70
2)	telefonická krizová pomoc	§ 55
3)	azylové domy	§ 57
4)	nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	§ 62
5)	noclehárny	§ 63

6) nízkoprahové denní centrum § 61
7) sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 5/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby závislé a závislostí ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství §37
- Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum §59
- Opatření 5/1.3 Terénní programy §69
- Opatření 5/1.4 Služby následné péče §64

Priorita 5/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby závislé a závislostí ohrožené“ na území SO ORP České Budějovice

Priorita 5/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 5 /3.1 Prevence – viz Priorita 1/4 Prevence v PS Děti a mládež a rodina

PRIORITA 5/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Priorita je zaměřena na zajištění potřebné dostupnosti stávajících sociálních služeb pro uživatele návykových látek a jejich rodinné příslušníky tak, jak jsou nastavené. Služby jsou určené osobám v různém stupni závislosti.
Opatření naplňující Prioritu: **5/1.1 Odborné sociální poradenství §37** **5/1.2 Kontaktní centrum §59** **5/1.3 Terénní programy §69** **5/1.4 Služby následné péče §64**
Opatření 5/1.1 Odborné sociální poradenství § 37
Popis Opatření: Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby osob z řešené cílové skupiny ve specializovaných poradnách; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. **Odborné sociální poradenství § 37** a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím b) sociálně terapeutické činnosti, c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 5/1.2 Kontaktní centrum § 59
Popis Opatření:

Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní případně terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek.

Kontaktní centrum § 59

a) sociálně terapeutické činnosti,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
c) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 5/1.3 Terénní programy § 69

Popis Opatření:

Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně.

Terénní programy § 69

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 5/1.4 Služby následné péče § 64

Popis Opatření:

Cílem opatření je podpora stávajících poskytovatelů, aby nadále mohli poskytovat služby na území SO ORP dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách a dle standardů, které jsou po nich požadovány. Služby následné péče jsou poskytovány osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Služby následné péče § 64

a) sociálně terapeutické činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 5/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTÍ OHROŽENÉ“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:

Cílem této priority je vznik nových sociálních služeb na základě zjištěných potřeb uživatelů a subjektů, které řeší problematiku cílové skupiny (osoby závislé či závislostí ohrožené a jejich blízké osoby) .

Opatření naplňující Prioritu: Aktuálně nejsou navrhována žádná opatření. V případě vzniku potřeby budou potřebná opatření definována.

PRIORITA 5/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Priorita je zaměřena na podporu a rozvoj souvisejících služeb, které nejsou v režimu Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ale které jsou potřebné a užitečné pro předcházení vzniku rizikového chování nebo se zaměřují na včasnou intervenci u osob, které svým způsobem života mohou ohrozit sebe či svoje okolí. V rámci sociální prevence jsou velmi potřebné.
Opatření naplňující Prioritu: **5/3.1 Prevence - viz PS Děti, mládež a rodina Priorita 1/4 PREVENCE**
Opatření 5/3.1 Prevence
Popis Opatření: Cílem opatření je včasná prevence a intervence u osob ohrožených závislostí. Díky včasné specifické primární prevenci lze předcházet jevům, které mohou ohrožovat hodnoty společnosti a které mohou mít za důsledek kriminalizaci popř. zdravotní a sociální problémy jednotlivců popř. skupin obyvatel. Díky včasné intervenci bude možné předcházet závažnějším následkům jednání uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

4.6 PRACOVNÍ SKUPINA: OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM/ZNEVÝHODNĚNÍM

VIZE:

Existuje funkční sít spolupracujících sociálních služeb a dobrovolníků, která flexibilně reaguje na aktuální potřeby lidí se zdravotním znevýhodněním a jejich blízkých. Spektrum nabízených služeb jim umožní v jakékoliv životní etapě žít plnohodnotně a nezávisle.“

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ provázanost organizací a vzájemná spolupráce mezi poskytovateli ✓ zkušenosti s poskytováním sociálních služeb ✓ široka nabídka služeb v Českých Budějovicích ✓ některé organizace využívají PR +FR ✓ spolupráce s místní samosprávou v Českých Budějovicích ✓ komunitní plánování na území města České Budějovice ✓ dobrá dostupnost sociálních služeb v Českých Budějovicích ✓ odhodlanost, entuziasmus, vytrvalost a zapálenost pracovníků sociálních služeb ✓ dobré jméno zavedených organizací ✓ osvěta veřejnosti	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ nedostatečná PR + FR směrem k donátorům ✓ malá spolupráce s krajem v rámci plánování ✓ chybí pracovníci do přímé péče i sociální pracovníci (nejsou ani kvalitní ani nekvalitní) ✓ nedostatečné finanční prostředky na vzdělávání, supervize a na platy (nedostatečné ohodnocení pracovníků) ✓ chybí finance na investice (např. auto) ✓ nedostatečné pokrytí služeb v okrajových částech SO ORP České Budějovice ✓ špatná dostupnost lékařů v některých malých obcích (včetně obvodních lékařů) a odborných lékařů v Českých Budějovicích (např. psychiatr), přetíženost lékařů - nedostatek času na pacienty, návštěvy apod. ✓ nedostatečná personální kapacita u některých sociálních služeb (RP, sociální rehabilitace) ✓ nejednotnost při posuzování PnP, ID atd., dlouhé lhůty pro vyřizování ✓ spolupráce zdravotnictví a sociálních služeb např. posílání klientů, nízká informovanost ✓ velká administrativní náročnost žádostí a jejich příloh (žádost o zasíťování, žádost o dotace aj.) ✓ chybějící systém ukazatelů hodnotících kvalitu služeb; neexistence jednotné metodiky výkaznictví ✓ neprovázanost statistik, žádostí o dotace a jejich vyúčtování ✓ velká četnost požadovaných informací, mnohdy k danému účelu nepotřebných ✓ autismus - sociální služby suplují služby terapeutické, které by měly být hrazeny zdravotními pojišťovnami

	PŘÍLEŽITOSTI	OHROŽENÍ
vnější	✓ vícezdrojové financování ✓ kvalitní PR v organizaci ✓ spolupráce s MAS ✓ zlepšení spolupráce mezi poskytovateli jednotlivých služeb ✓ zlepšení spolupráce s krajem větší podíl na plánování ✓ optimalizace sítě služeb ✓ kvalita poskytování sociálních služeb ✓ zlepšení spolupráce se zdravotnictvím ✓ spolupráce se školami ✓ rozvoj dobrovolnictví ✓ sdílené vzdělávání	✓ nekoncepčnost a nepropojenost rozvoje sociálních služeb - obcí , kraje, v ČR ✓ složité podmínky pro vznik nových služeb - registrace, zařazení do sítě, složitý proces ✓ nedostatek financí na poskytování sociálních služeb ✓ nestabilní politická situace ✓ legislativní změny ✓ administrativní zátěž ✓ špatná dopravní obslužnost na venkově

Charakteristika řešené oblasti

cílová skupina

- osoby se zdravotním znevýhodněním:
  - lidé s mentálním postižením
  - lidé se smyslovým postižením
  - lidé s tělesným postižením
  - lidé s kombinovaným postižením
  - lidé s duševním onemocněním
  - lidé s pervazivními vývojovými poruchami (např. autismus)
  - dlouhodobě nemocní
- rodiny a rodinní příslušníci, osoby pečující

věk

bez ohledu na věk

typ činností, které dané osoby užívají

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- základní sociální **poradenství i odborné**
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
- podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
- půjčování kompenzačních pomůcek

typy problémů a potřeby, které dané osoby řeší

- zdravotní
- sociální
- podpora udržení uživatele v přirozeném prostředí
- návrat uživatele do přirozeného prostředí
- vzdělávací
- pracovní uplatnění, vstup a udržení na trhu práce
- samostatné bydlení
- finanční

typy služeb (dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách)

1. osobní asistence	§ 39
2. průvodcovské a předčitatelské služby	§ 42
3. podpora samostatného bydlení	§ 43
4. centra denních služeb	§ 45
5. denní stacionáře	§ 46
6. týdenní stacionáře	§ 47
7. raná péče	§ 54
8. tlumočnické služby	§ 56
9. sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postižením	§ 66
10. sociální rehabilitace	§ 70
11. služby následné péče	§ 64
12. sociálně terapeutické dílny	§ 67
13. chráněné bydlení	§ 51

přesahy z hlediska cílové skupiny
senioři se zdravotním postižením
osoby se ZP závislé na návykových látkách
osoby se ZP bez domova a bez přístřeší

přesahy z hlediska poskytovaných služeb

domovy pro seniory	§ 49
domovy pro osoby se zdravotním postižením	§ 48
domovy se zvláštním režimem	§ 50
odborné sociální poradenství	§ 37
tísňová péče	§ 41
pečovatelská služba	§ 40
odlehčovací služby	§ 44
azylové domy	§ 57
terénní programy	§ 69
domácí ošetřovatelská služba, domácí hospicová péče	
vzdělávací program – spolupráce s resortem školství	
uplatnění na trhu práce	
terapeutické činnosti	

PRIORITY - OPATŘENÍ

Priorita 6/1 Zajištění potřebné dostupnosti sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39
- Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
- Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46
- Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47
- Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51
- Opatření 6/1.6 Raná péče § 54
- Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56
- Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
- Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
- Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
- Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64
- Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44

Priorita 6/2 Vznik nových sociálních služeb pro „osoby se zdravotním znevýhodněním“ na území SO ORP České Budějovice

- Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením o pro osoby se zdravotním znevýhodněním

Priorita 6/3 Podpora souvisejících služeb nedefinovaných v zákoně o sociálních službách

- Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby
- Opatření 6/3.2 Podpora rozvoje a vzniku služeb pro osoby s duševním onemocněním
- Opatření 6/3.3 Podpora sociálního a dalších forem bydlení pro lidi se zdravotním znevýhodněním

PRIORITA 6/1 ZAJIŠTĚNÍ POTŘEBNÉ DOSTUPNOSTI SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE

Popis Priority:
Podpora a zajištění dostatečné kapacity, místní a časové dostupnosti potřebných sociálních služeb, zvyšování jejich kvality pro osoby se zdravotním postižením na území SO ORP České Budějovice.

Opatření naplňující Prioritu:
6/1.1 Osobní asistence § 39
6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42
6/1.3 Denní stacionáře § 46
6/1.4 Týdenní stacionáře § 47
6/1.5 Chráněné bydlení § 51
6/1.6 Raná péče § 54
6/1.7 Tlumočnické služby § 56
6/1.8 Sociální rehabilitace § 70
6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66
6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67
6/1.11 Služby následné péče § 64
6/1.12 0dlehčovací služby §44

Opatření 6/1.1 Osobní asistence § 39

Popis Opatření:
Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje.

Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně,
c) pomoc při zajištění stravy,
d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba je poskytována nepřetržitě.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.2 Průvodcovské a předčitatelské služby § 42

Popis Opatření:
Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.3 Denní stacionáře § 46

Popis Opatření:
V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.4 Týdenní stacionáře § 47

Popis Opatření:
V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí ubytování,
b) poskytnutí stravy,
c) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
d) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
g) sociálně terapeutické činnosti,
h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.5 Chráněné bydlení § 51

Popis Opatření:

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženo soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
b) poskytnutí ubytování,
c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.6 Raná péče §54

Popis Opatření:
Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby.

Služba podle odstavce obsahuje tyto základní činnosti:
a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) sociálně terapeutické činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.7 Tlumočnické služby § 56

Popis Opatření:
Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby.

Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.8 Sociální rehabilitace § 70

Popis Opatření:
Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností. Při nácviku využívají zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb.

Služba je poskytovaná formou terénních nebo ambulantních služeb a obsahuje tyto základní činnosti:
a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.9 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP § 66

Popis Opatření:
Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
b) sociálně terapeutické činnosti,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.10 Sociálně terapeutické dílny § 67

Popis Opatření:
Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.11 Služby následné péče § 64

Popis Opatření:

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly ústavní léčbu ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstinují.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) sociálně terapeutické činnosti,
b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 6/1.12 Odlehčovací služby § 44

Popis Opatření:
Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:
a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
d) poskytnutí ubytování v případě pobytové služby,
e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
f) sociálně terapeutické činnosti,
g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 6/2 VZNIK NOVÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB PRO „OSOBY SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM“ NA ÚZEMÍ SO ORP ČESKÉ BUDĚJOVICE
Popis Priority: Cílem priority je vznik nových sociálních služeb, které pružně reagují na zjištěné potřeby uživatelů – osob se zdravotním znevýhodněním, které nejsou aktuálně řešeny (nelze je zajistit prostřednictvím stávajících sociálních nebo návazných služeb).
Opatření naplňující Prioritu: 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
Popis Opatření: Cílem opatření je vytvořit dostatečnou síť sociálních služeb pro uvedenou cílovou skupinu. Nabídka služeb pro osoby s autismem/PAS není v současné době na území SO ORP (ale i celého Jihočeského kraje) dostatečná. Chybí některé ambulantní služby (např. denní stacionář) nebo pobytové služby (např. domov pro osoby se zdravotním postižením, chráněné bydlení) pro osoby s autismem/PAS.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním
Popis Opatření: Cílem opatření je vytvořit dostatečnou síť ambulantních a pobytových služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením a pro osoby se zdravotním znevýhodněním. Jedná se o zkvalitnění a rozšíření již poskytovaných služeb, které jsou na území SO ORP poskytovány, ale s ohledem na cílovou skupinu nejsou dostatečně vhodné prostorové podmínky. Dále se jedná o zajištění služeb pro cílovou skupinu dospělých osob v produktivním věku (nespadají ještě do služeb pro seniory), kteří vyžadují speciální péči s ohledem na své onemocnění např. osoby s roztroušenou sklerózou a jinými neurodegenerativními onemocněními nebo dlouhodobě nemocní, kteří vyžadují nepřetržitou péči.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 6/3 PODPORA SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB NEDEFINOVANÝCH V ZÁKONĚ O SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH
Popis Priority: Naplněním této priority budou zajištěny další potřeby uživatelů, které nejsou pokryty sociálními službami poskytovanými dle Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Jedná se především o služby, které úzce navazují na sociální služby, doplňují je o další aktivity, jako jsou např. volnočasové aktivity jako prevence sociálního vyloučení z důvodu zdravotního znevýhodnění apod. Dalším významným cílem této priority je i zajištění potřeb pečujících osob.
Opatření naplňující Prioritu: 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby 6/3.2 Podpora rozvoje a vzniku služeb pro osoby s duševním onemocněním 6/3.3 Podpora sociálního a dalších forem bydlení pro lidi se zdravotním znevýhodněním
Opatření 6/3.1 Podpora služeb navazujících na poskytované sociální služby

Popis Opatření: Na poskytované sociální služby navazuje síť dalších služeb, jak pacientských organizací, zdravotních služeb, svépomocných organizací, integračních aktivit, dobrovolnických služeb. Aktivity jsou nezbytné pro zajištění komplexní podpory lidí se zdravotním znevýhodněním ve všech oblastech jejich života.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 6/3.2 Podpora rozvoje a vzniku služeb pro osoby s duševním onemocněním
Popis Opatření: V následujícím bude pokračovat proces transformace psychiatrické péče. S tím souvisí plánovaný rozvoj souvisejících služeb (mimo zákon o soc. službách) pro osoby s duševním onemocněním zaměřených na Komunitní péči, síťování, podporu bydlení a zaměstnávání.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech
Opatření 6/3.3 Podpora sociálního a dalších forem bydlení pro lidi se zdravotním znevýhodněním – viz Opatření 3/3.1 Podpora dostupného (sociálního) bydlení
Popis Opatření: Lidé se zdravotním postižením mají zhoršený přístup k bydlení, ať už z hlediska finanční nedostupnosti nebo z důvodu potřebnosti upravit byt podle jejich specifických potřeb. Část lidí se zdravotním postižením potřebuje pro bydlení asistenci. Na Českobudějovicku je nedostatečná kapacita těchto služeb.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

5. Výstupy průřezových oblastí – priority a opatření

Obsah faktorů	Typy faktorů	
	příznivé	nepříznivé
vnitřní	**SILNÉ STRÁNKY** ✓ Plánování sociálních služeb ✓ Tvorba strategických dokumentů v sociální oblasti ✓ Vzájemná dobrá spolupráce mezi NNO ✓ Realizace společných konzilií, platforem a tematických setkávání zainteresovaných subjektů ✓ Některé organizaci již chápou důležitost kvalitní PR a FR jako hledání alternativních zdrojů ✓ Všichni poskytovatelé mají vlastní www a FB, znají potřebné nástroje PR	**SLABÉ STRÁNKY** ✓ Nedostatečná PR ✓ Stále malá informovanost ✓ Malý zájem veřejnosti o dobrovolnictví ✓ Podceňování PR, malá práce s PR ✓ Nedostatečný rozvoj aktivit v rámci FR, malé možnosti financovat tyto aktivity (rozvoj) ✓ Nedostatečná provázanost jednotlivých aktérů ✓ Nedostatečné strategické řízení NNO
vnější	**PŘÍLEŽITOSTI** ✓ Zvyšování informovanosti o službách, poskytovatelích ✓ Zlepšení celkového PR ✓ Osvěta dobrovolnictví ✓ Pověření a tříleté financování ✓ Síťování sociálních služeb, posilování vzájemné spolupráce – poskytovatel – zadavatel ✓ Dobrovolnictví pro NNO i uživatele – jeho rozvoj ✓ Podpora FR aktivit vč. financování, sdílení aktivit	**OHROŽENÍ** ✓ Chybějící nebo neaktualizovaná legislativa v sociální oblasti ✓ Nestabilní politická situace, časté změny ✓ Nízké zajištění kontinuity (přechodu) opatření na úrovni obcí především v době změny vedení města (závislost na aktuální politické prezentaci, jejich politických záměrů, malá nezávislost samosprávných úředníků obcí) ✓ Nestabilní financování sociálních služeb (proměnlivá výše alokovaných částek)

Priorita 7/1 Zvyšování informovanosti a další PR aktivity v sociální oblasti

- Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové

Priorita 7/2 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů působících v sociální oblasti

- Opatření 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů

Priorita 7/3 Dobrovolnictví

- Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center

Priorita 7/4 Podpora procesu plánování sociálních služeb

- Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice
    - Opatření 7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

Priorita 7/5 Podpora zaměstnávání osob s různým znevýhodněním

- Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce

PRIORITA 7/1 ZVYŠOVÁNÍ INFORMOVANOSTI A DALŠÍ PR AKTIVITY V SOCIÁLNÍ OBLASTI
Popis Priority: Efektivní informování donátorů, specifických cílových skupin, zástupců zadavatelů sociálních služeb, institucí, široké veřejnosti včetně potenciálních uživatelů sociálních služeb o poskytovatelích sociálních služeb a nabízených službách a dalších, pro sledovanou oblast, rozhodných skutečnostech.
Opatření naplňující Prioritu: **7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové**
Opatření 7/1.1 Zvyšování informovanosti v sociální oblasti – komplexní a systémové
Popis Opatření: Cílem naplnění tohoto opatření je postupně zlepšovat informovanost v sociální oblasti u všech subjektů a osob, kterých se tato oblast dotýká. Konkrétně bude zlepšování informovanosti směrováno především stávajícím a potenciálním donátorům, k uživatelům stávajícím i potenciálním (včetně specifických cílových skupin), institucím, obcím, poskytovatelům sociálních služeb a široké veřejnosti. Informovanost mimo jiné přispěje ke zkvalitnění spolupráce zainteresovaných stran na řešení problémů a potřeb jednotlivých cílových skupin uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/2 PODPORA POSKYTOVATELŮ A DALŠÍCH SUBJEKTŮ PŮSOBÍCÍCH V SOCIÁLNÍ OBLASTI
Popis Priority: Poskytovatelé sociálních služeb a další subjekty působící v sociální oblasti potřebují pro svou činnost podporu v oblasti vzdělávání, která umožňuje mimo jiné rozvoj profesionality a stálého zkvalitňování poskytovaných služeb. Další podporu, ale i zdroje financování, lze zajistit pomocí sociálního podnikání, které přispívá k rozvoji zaměstnanosti osob s různým znevýhodněním (zdravotní i sociální) a zároveň umožňuje zpětně částečně financovat ostatní aktivity poskytovatelů.
Opatření naplňující Prioritu: 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů
Opatření 7/2.1 Podpora poskytovatelů a dalších subjektů
Popis Opatření: Pro zajištění sítě poskytovaných služeb, které naplňují potřeby uživatelů, je nutné vytvářet vhodné podmínky podporující jednotlivé články této sítě, tedy jednotlivé poskytovatele služeb a další instituce a subjekty působící v celém spektru nabízených služeb. Kromě vzdělávání vede ke zkvalitnění poskytovaných služeb i zavádění nových metod sociální práce. Sociální ekonomika je progresivní metodou zaměstnávání osob jakýmkoliv způsobem znevýhodněných při vstupu nebo setrvání na primárním trhu práce, metodou, která prioritně neklade

požadavky na přímou finanční podporu. Cílem je vytvoření smysluplných a efektivní nástrojů k podpoře vzniku, rozvoje a udržení sociálně-podnikatelských projektů v regionu, které by přispěly k udržitelnosti dalších aktivit k zajištění potřeb uživatelů.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/3 DOBROVOLNICTVÍ
Popis Priority: Cílem priority je skrze službu dobrovolníků zlepšení kvality života, podpora a pomoc uživatelům sociálních služeb, zdravotnických a některých jiných zařízení (dále jen poskytovatelé). Dobrovolníci pomáhají uživatelům v zázemí poskytovatele anebo v jejich domácím prostředí. Vypomáhají poskytovatelům také s administrativou, překlady do cizích jazyků, odbornými činnostmi, pomáhají s drobnými manuálními činnostmi apod.. Pomoc dobrovolníků je pravidelným a spolehlivým zdrojem pomoci pro poskytovatele, v nichž působí, a jejich klienty. Dobrovolnická činnost je zároveň zdrojem nových zkušeností a znalostí pro osobní růst dobrovolníků. Je mostem mezi občanskou společností a profesionální prací v sociální oblasti. Náplň práce dobrovolníků vychází z potřeb a přání uživatelů, respektuje pravidla poskytovatelů a zohledňuje možnosti a schopnosti jednotlivých dobrovolníků. Dobrovolníci jsou vybraní laici, kteří jsou proškoleni a metodicky vedeni. Dobře organizované dobrovolnictví se stává nedílnou součástí poskytovatele, kdy profesionálové a dobrovolníci tvoří sehraný tým.
Opatření naplňující Prioritu: **7/3.1 Podpora dobrovolnických center**
Opatření 7/3.1 Podpora dobrovolnických center
Popis Opatření: Dobrovolnická centra zajišťují dobrovolníky pro organizace, které poskytují sociální, zdravotní a jiné služby (dále jen poskytovatelé). Jsou garancí kvality výběru, školení a metodického vedení dobrovolníků. Při práci vycházejí ze Zákona č. 198/2002 Sb. o dobrovolnické službě. Činnost center se zaměřuje na přímou práci s dobrovolníky, spolupráci s poskytovateli, v nichž dobrovolníci působí, a propagaci dobrovolnictví na veřejnosti. Působení dobrovolníků u poskytovatelů přispívá k zajištění komplexní pomoci klientům. Potřebnost dobrovolníků v sociální oblasti na území SO ORP ČB je doložena stálou poptávkou.
Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/4 PODPORA PROCESU PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

Popis Priority:

Podpora a udržení cyklického procesu plánování sociálních služeb pro celé území SO ORP České Budějovice umožní definovat a následně podporovat poskytování služeb, které jsou skutečně potřebné a které co nejefektivněji využívají dostupné zdroje ve prospěch uživatelů sociálních služeb. Zároveň tím budou naplňovány povinnosti, které v této oblasti obcím ukládá zákon – např. zjišťovat potřeby poskytování sociálních služeb osobám nebo skupinám osob na svém území a zajišťovat dostupnost informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na svém území.

Pravidelně aktualizovaný plán sociálních služeb bude zároveň relevantním podkladem pro tvorbu Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Jihočeského kraje, na jehož základě jsou ze státního rozpočtu rozdělovány dotace pro poskytovatele sociálních služeb. Současně aktuální plán umožní obcím splnit další povinnost ze zákona, kterou je spolupracovat s krajem při určování sítě sociálních služeb.

Pro zajištění efektivního síťování služeb budou zpracovány podklady (analýzy a studie) a sbírány validní ukazatele pro jednotné sledování vykazovaných jednotek poskytovaných sociálních služeb. To vše následně povede k tomu, že na území SO ORP budou poskytovány a podporovány pouze ty služby, které budou potřebné pro pokrytí potřeb uživatelů a zároveň budou služby mezi sebou srovnatelné a měřitelné. Bude definována páteřní síť sociálních služeb.

Během procesu plánování bude dále realizován pravidelný monitoring a vyhodnocování implementace plánovaných opatření a aktivit pro jednotlivé cílové skupiny uživatelů. Následně budou každoročně zpracovávány akční plány, které zohlední aktuální stav, potřeby, trendy a další zjištěné rozhodné skutečnosti pro jednotlivé oblasti pomoci. Po uplynutí plánovacího období bude vždy zpracován nový plán rozvoje sociálních služeb na dobu 3 let.

Pro zajištění živého a cyklického procesu plánování včetně úspěšné realizace jednotlivých naplánovaných výstupů je nezbytné udržet a podporovat celou organizační strukturu (řídící skupina, koordinační skupina, analytická skupina, pracovní skupiny pro jednotlivé oblasti pomoci, koordinátor a metodik). Při realizaci procesů budou rozvíjeny principy partnerství a spolupráce. Tvorba plánu probíhá v souladu s doporučenými postupy Ministerstva práce a sociálních věcí ČR, konkrétně s Metodikami pro plánování rozvoje sociálních služeb a s Kritérii kvality plánování sociálních služeb.

Opatření naplňující Prioritu:

7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

Opatření 7/4.1 Monitoring, vyhodnocení a aktualizace plánu prostřednictvím organizační struktury pro plánování sociálních služeb na území SO ORP České Budějovice

Popis Opatření:

Naplňování jednotlivých plánovaných opatření a aktivit bude průběžně sledováno podle nastaveného systému monitoringu a vyhodnocování. Tím bude zároveň zjišťována efektivita implementace plánu a zajištěna zpětná vazba a podněty pro další aktualizace plánu.

Pro jednotlivé roky plánovaného období budou pomocí jednotlivých složek organizační struktury a ve spolupráci s dalšími dotčenými subjekty zpracovány akční plány, které budou aktualizací promítající v logické návaznosti aktuální změny, nově zjištěné trendy a další rozhodné skutečnosti do již zpracovaného plánu. Dále akční plány přinesou přehodnocení stávajícího harmonogramu realizace resp. stanovení oblastí či aktivit, jež budou pro příslušný následný rok prioritně řešeny.

Kontinuální podpora všech složek v organizační struktuře plánování je pro kvalitní realizaci procesů nezbytná. Funkční organizační struktura tvoří páteř pro jednotlivé fáze plánování a mimo jiné přímo ovlivňuje výstupy z jednotlivých úkolů, které přináší tvorba pánu i jeho následná realizace. Vedle zajištění vnější podpory je nutné získávat pro plánování takové zástupce zúčastněných stran, kteří mají zkušenosti ve sledovaných oblastech pomoci a kteří se zároveň na procesu plánování dobrovolně a aktivně podílejí a jsou ochotni spolupracovat dlouhodobě.

Po skončení plánovacího období bude zpracován nový plán rozvoje sociálních služeb, vždy na dobu 3 let. Podle potřeby a aktuálního stavu lidských a finančních zdrojů bude k tomu do plánu doplněna příslušná aktivita příp. opatření.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

Opatření 7/4.2 Analýzy, studie, zjišťování potřeb, nosná témata, síťování a financování služeb

Popis Opatření:

Pracovní skupiny budou průběžně navrhovat a definovat oblasti, které je potřebné přesněji zmapovat, aby bylo možné účinně zjistit a zajistit skutečné potřeby jednotlivých cílových skupin stávajících a potenciálních uživatelů. Budou zpracovány analýzy aktuálního stavu v jednotlivých oblastech pomoci, které budou sloužit jako jeden z podkladů pro tvorbu plánu resp. pro jeho aktualizace pomocí Akčních plánů na jednotlivé roky plánovaného období.

V pracovních skupinách budou řešena tzv. nosná témata, jejichž výstupy mají za cíl zajistit skutečné potřeby uživatelů. Ty budou zajišťovány i pomocí páteřní sítě sociálních služeb a vzájemných propojováním těchto služeb.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

PRIORITA 7/5 PODPORA ZAMĚSTNÁVÁNÍ OSOB S RŮZNÝM ZNEVÝHODNĚNÍM

Popis Priority:

Poradenství v oblasti zaměstnanosti a podporované zaměstnávání jsou významnými nástroji pomoci pro znevýhodněné cílové skupiny uživatelů při jejich navracení na trh práce, což je ve svém důsledku stěžejním bodem pro zamezení jejich sociálnímu vyloučení a pro úspěšnou integraci.

Opatření naplňující Prioritu:

7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce

Opatření 7/5.1 Podpora začleňování znevýhodněných osob na trh práce

Popis Opatření:
Opatření má za cíl podpořit veškeré aktivity, které osobám s různým znevýhodněním napomáhají k nalezení, získání a udržení si pozice na trhu práce. Mezi základní činnosti patří zejména poradenství a podporované zaměstnávání, které je vždy třeba upravit dle potřeb konkrétní cílové skupiny. Opatření se dále zaměřuje na podporu stávajících služeb, jejichž aktivity jsou specializovány na usnadnění vstupu či návratu na trh práce. V současné době jsou tyto aktivity v Jihočeském kraji hrazeny zejména ze zdrojů ESF OPZ, po skončení této podpory nebo při nezískání peněz z OPZ služby často zanikají, přitom na jejich udržení by nebylo nutné vynaložit až tak velké finanční prostředky jako na jejich „rozjezd“.

Aktivity naplňující Opatření jsou definovány v ročních akčních plánech

6. Přílohy

6.1 Akční plán – plán aktivit na následující rok

- Samostatná příloha

6.2 Analytická část plánu

- Samostatná příloha

6.3 Přehled investičních záměrů

PS Děti, mládež a rodina

- Opatření 1/2.1. Domy na půl cesty §58

PS Osoby v sociální krizi

- 3/2.1 Azylové domy § 57
- 3/2.2 Pobytové služby pro seniory a osoby se zdravotním znevýhodněním v krizi
- 3/2.3 Pobytová forma krizová pomoci

PS Senioři

- Opatření 4/3.1 Vznik pobytových služeb pro seniory

PS Osoby se zdravotním znevýhodněním

- Opatření 6/2.1 Vznik a rozvoj služeb pro osoby s autismem/PAS
- Opatření 6/2.2 Vznik a rozvoj služeb pro dospělé osoby s tělesným a kombinovaným postižením o pro osoby se zdravotním znevýhodněním